

Інформаційно-комунікаційна система «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних» (далі - портал послуг) – інформаційно-комунікаційна система за допомогою якої реалізуються права кожного на доступ до електронних послуг та інших послуг, звернення до Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та його структурних підрозділів, районних в місті Києві державних адміністрацій та їх структурних підрозділів, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва або координація діяльності яких здійснюється виконавчим органом Київської міської ради (Київською міською державною адміністрацією), з питань отримання таких послуг, отримання інформації з електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем територіальної громади міста Києва, яка необхідна для надання електронних послуг, у тому числі в автоматичному режимі, а також для проведення моніторингу та оцінки якості послуг в установленому порядку.

Реєструючись в особистому кабінеті на порталі послуг Ви надаєте свою згоду на збір та обробку персональних даних (1), а також підтверджуєте, що ознайомились та погоджуєтесь з повідомленням про обробку персональних даних (2) та приймаєте Угоду користувача (3).

(1) Згода на збір та обробку персональних даних

Реєструючись на даному порталі послуг, Я:

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з ціллю ведення бази персональних даних на порталі послуг та з метою створення та забезпечення функціонування особистого кабінету суб'єкта персональних даних на порталі послуг та надання електронних послуг надаю згоду на:

- обробку моїх персональних даних у відповідності до норм Закону України «Про захист персональних даних». Під обробкою персональних даних розуміється будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, що здійснюються за допомогою програмних засобів порталу послуг;
- використання персональних даних, що передбачає будь-які дії володільця щодо обробки цих даних, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних посадовими/службовими особами, працівниками, які надають електронні послуги Користувачам порталу послуг, у тому числі у автоматичному режимі, засобами порталу послуг, пов'язаних із персональними даними, що здійснюються за згодою суб'єкта персональних даних відповідно до статті 10 Закону України «Про захист персональних даних»;
- поширення персональних даних, що передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу за згодою суб'єкта персональних даних. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту, прав людини та для проведення Всеукраїнського перепису населення відповідно до статті 14 Закону України «Про захист персональних даних»;
- доступ до персональних даних третіх осіб, що визначає дії володільця бази персональних даних у разі отримання запиту від третьої особи щодо доступу до персональних даних, у тому числі порядок доступу суб'єкта персональних даних до відомостей про себе відповідно до статті 16 Закону України «Про захист персональних даних».

У разі зміни моїх персональних даних зобов'язуюсь надавати у найкоротший строк уточнену, достовірну інформацію та оригінали відповідних документів для оновлення моїх персональних даних.

(2) Повідомлення про обробку персональних даних

Відповідно до пунктів 1 і 2 частини другої статті 8, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» повідомляє про володільця, розпорядника, місцезнаходження, склад і мету збору персональних даних, що обробляються за допомогою програмних засобів на порталі, третіх осіб, яким передаються такі персональні дані, та права суб'єкта персональних даних.

1. Володільцем і розпорядником персональних даних, що обробляються за допомогою програмних засобів порталу послуг для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних, є Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України 04013755; місцезнаходження: вул. Космічна, буд. 12-А, м. Київ, 02192; номер контактного телефону +38 (044) 366 81 05.

2. Місцезнаходження персональних даних: вул. Космічна, буд. 12-А, м. Київ, 02192.

3. Мета обробки персональних даних:

-забезпечення Користувачів порталу послуг інформацією про електронні послуги, що надаються на порталі послуг та надання електронних послуг, за отриманням яких звертається суб'єкт персональних даних відповідно до Положення про інформаційно-комунікаційну систему «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних», затвердженого Рішенням Київської міської ради від 14.12.2023 року № 7569/7610;

- формування та передача (за бажанням Користувача порталу послуг) засобами порталу послуг електронних відображень інформації, що міститься в документах, які можуть пред'являтися (надаватися) Користувачем порталу послуг.

4. Третіми особами, яким передаються персональні дані, що обробляються, є:

- державні органи, органи влади Автономної Республіки Крим, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації, що належать до сфери їх управління, інші особи, яким персональні дані, що обробляються, передаються згідно з законодавством та у визначеному законодавством порядку;

- учасники/члени платіжних систем в Україні, що забезпечують авторизацію та проведення суб'єктами персональних даних переказу коштів з використанням порталу послуг та яким персональні дані, що обробляються, передаються для забезпечення проведення такого платежу.

5. Передача персональних даних іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними (транскордонна передача персональних даних), не здійснюється.

6. Доступ до інформації про особу (персональних даних), що формується за допомогою програмних засобів порталу послуг, має лише Користувач порталу послуг (суб'єкт персональних даних) та надавачі електронних послуг порталу послуг і виключно до тієї інформації, яка стосується такого Користувача, та надавачі електронних послуг.

7. Персональні дані зберігаються протягом строку функціонування електронного кабінету суб'єкта персональних даних на порталі послуг, але не менше 5-ти років, якщо законодавством не визначено інший строк їх зберігання.

Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:

1) закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;

2) припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником, якщо інше не передбачено законом;

3) видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;

4) набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

Персональні дані, зібрані з порушенням вимог Закону України «Про захист персональних даних», підлягають видаленню або знищенню у встановленому законодавством порядку.

8. Згідно з частиною другою статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

(3) Угода Користувача

Якщо Ви зареєструвалися на Порталі послуг, то погоджуєтесь з викладеними в Угоді умовами.

Ця Угода укладається між Користувачем порталу послуг (далі - Користувач) і Комунальним підприємством «Головний інформаційно-обчислюваний центр» (далі - КП ГІОЦ) при спільному згадуванні також- Сторони, та регулює загальні положення порталу послуг.

I. Загальна частина

1.1 При використанні порталу послуг за допомогою мобільного додатку, веб-порталу або будь-яким іншим чином, Користувач автоматично погоджується з умовами даної Угоди.

II. Права та обов'язки Сторін

2.1. КП ГІОЦ має право:

2.1.1. на проведення технічних та технологічних заходів з надання, блокування (в тому числі тимчасового) та анулювання доступу до порталу посадовим/службовим особам надавачів електронних послуг порталу послуг;

2.1.2 на контроль за дотриманням вимог політики безпеки суб'єктами порталу послуг та вжиття заходів реагування у разі їх порушення;

2.1.3. має право на технічне та технологічне оновлення порталу послуг та на проведення відповідних технічних робіт для її підтримки та розвитку.

2.2. Користувач має право:

2.2.1. користуватися порталом послуг безкоштовно та цілодобово;

2.2.2. подавати електронні заяви на отримання електронних послуг, які надаються на порталі послуг, у тому числі в автоматичному режимі;

2.2.3. отримувати інформаційну підтримку щодо порядку користування порталом, отримання електронних послуг та з інших питань за допомогою розташованих на порталі послуг довідників, форм зворотного зв'язку, електронної пошти.

2.3. КП ГІОЦ зобов'язано:

2.3.1. забезпечити якісне функціонування порталу послуг з метою отримання Користувачем послуг, які доступні на порталі;

2.3.2. забезпечити захист інформації що обробляється засобами порталу послуг;

2.3.3. забезпечити розгляд пропозицій та зауважень надавачів електронних послуг порталу послуг, Користувачів порталу послуг щодо функціонування порталу послуг та надання відповідних пропозицій розпоряднику порталу послуг.

2.4. Користувач порталу послуг зобов'язаний:

2.4.1. дотримуватися порядку ведення порталу послуг, визначеного Положенням про інформаційно-комунікаційну систему «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних, затвердженого рішенням Київської міської ради від 14.12.2023 року № 7569/7610».

2.4.2. не використовувати портал послуг, зокрема особистий кабінет Користувача, для вчинення протиправних дій;

2.4.3. нести відповідальність про справжність документів, та достовірність інформації яку він вказує при оформленні заявки на отримання послуги на порталі послуг.

2.5. Користувачеві при використанні порталу послуг заборонено:

2.5.1. вчиняти дії, спрямовані на введення надавачів порталу послуг в оману;

2.5.2. надавати в користування свій особистий кабінет та/або логін і пароль від свого особистого кабінету третім особам;

2.5.3. здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональної інформації інших Користувачів порталу послуг;

2.5.4. намагатися одержати доступ до особистого кабінету та/або логіну й паролю іншого Користувача будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору логіна й пароля.

III. Відповідальність Сторін

3.1. Відповідальність Користувача:

3.1.1. Користувач самостійно відповідає за будь-яке використання ним інформації, що розміщена на порталі послуг;

3.1.2. Користувач самостійно несе відповідальність перед третіми особами за свої дії або бездіяльність при використанні порталу послуг;

3.1.3. якщо Користувач не доведе зворотне, будь-які дії, здійснені з використанням його облікового запису та/або його логіна й пароля, вважаються здійсненими цим Користувачем.

3.2. Відповідальність КП ГІОЦ:

3.2.1. КП ГІОЦ несе відповідальність за забезпечення технічного, технологічного супроводження функціонування порталу послуг;

3.2.2. КП ГІОЦ несе відповідальність за забезпечення електронної взаємодії з іншими інформаційно- комунікаційними системами в установленому порядку;

- 3.2.3. КП ГІОЦ несе відповідальність за адміністрування облікових записів суб'єктів порталу послуг;
- 3.2.4. КП ГІОЦ не відшкодовує збиток, прямий або непрямий, заподіяний Користувачеві або третім особам у результаті використання або невикористання, у т.ч. неможливості використання порталу послуг;
- 3.2.5. КП ГІОЦ не приймає на себе зобов'язань по перевірці, зміні та контролю інформації, що розташована будь-ким на порталі послуг, не гарантує й не несе відповідальності за достовірність інформації, її законність, якість та відповідність конкретним запитам і потребам Користувачів;
- 3.2.6. КП ГІОЦ не несе відповідальності за зміст веб-сайтів, що не належать йому, посилення на які можуть бути присутні на порталі послуг, коректної роботи й відповідності заявленій тематиці;
- 3.2.7. КП ГІОЦ не несе відповідальності за використання третіми особами інформації, розміщеної Користувачем на порталі послуг, включаючи її копіювання, відтворення й поширення, здійснені як за допомогою мобільних застосунків, веб-порталів, так і іншими можливими способами та не відповідає за зміст сторонніх веб-сайтів, на які можуть бути посилення.

IV. Конфіденційність

- 4.1. У випадку, якщо при використанні порталу послуг Користувачеві будь-яким способом стала відома інформація відносно КП ГІОЦ та/або третіх осіб, яка відповідно до законодавства України відноситься до інформації з обмеженим доступом, Користувачу заборонено зберігати, використовувати й поширювати таку інформацію.
- 4.2. Користувач розуміє й погоджується з тим, що розміщуючи на порталі послуг інформацію, у відношенні до якої Користувачем самостійно не передбачено обмеження доступу, будь-яка третя особа може одержати доступ до цієї інформації.

V. Інші умови

- 5.1. КП ГІОЦ має право вносити зміни в дану Угоду. Усі внесені до Угоди зміни будуть доступні у вигляді нової редакції Угоди. Усі зміни Угоди набувають чинності з моменту їх публікації у мобільному додатку та на веб-порталі. Користуючись порталом послуг, Користувач автоматично підтверджує згоду з новими умовами Угоди в редакції, що діє на момент використання Користувачем порталу послуг.
- 5.2. КП ГІОЦ не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Угоди, інструкцій або вказівок про порядок використання порталу послуг, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.
- 5.3. Користувач надає КП ГІОЦ право надсилати йому повідомлення, що містять інформацію про перебіг і результати розгляду електронних заяв на надання електронних послуг.
- 5.4. У випадку визнання недійсної або нездійсненої будь-якої частини даної Угоди, інші частини Угоди залишаються чинними. Відмова кожної зі сторін від будь-якого положення або умов даної Угоди, або будь-яке їх порушення не скасовує дію цієї Угоди або її умов.
- 5.5. Портал послуг надається КП ГІОЦ "як є". КП ГІОЦ не гарантує відповідність порталу послуг цілям і очікуванням Користувача.
- 5.6. До даної Угоди й відносинам між КП ГІОЦ і Користувачем, що виникають у зв'язку з використанням порталу послуг застосовується законодавство України. Кожна сторона незаперечно погоджується з тим, що відповідні суди України мають виняткову юрисдикцію відносно будь-яких претензій, спорів або розбіжностей, що стосуються Угоди та використання порталу послуг.