4.2.
08/231-434/ПР
29.05.2026

КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА
V сесія IX скликання
Р І Ш Е Н Н Я

_____ Київ № _____

Проєкт

Про схвалення щорічної доповіді Уповноваженої Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю про стан додержання та захисту прав і свобод осіб з інвалідністю у місті Києві у 2025 році

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», пункту 7 Положення про Уповноваженого Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю, затвердженого рішенням Київської міської ради від 23 лютого 2021 року №43/84 (зі змінами), з метою забезпечення належних умов для реалізації громадянських, соціальних, економічних та культурних прав і законних інтересів осіб з інвалідністю, Київська міська рада:

ВИРІШИЛА:

1. Схвалити щорічну доповідь Уповноваженої Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю про стан додержання та захисту прав і свобод осіб з інвалідністю у місті Києві у 2025 році, що додається.

2. Постійним комісіям Київської міської ради, секретаріату Київської міської ради, структурним підрозділам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в межах компетенції вжити заходів щодо виконання висновків та рекомендацій, викладених у щорічній доповіді Уповноваженої Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю про стан додержання та захисту прав і свобод осіб з інвалідністю у місті Києві у 2025 році, що спрямовані на поліпшення стану забезпечення прав і свобод осіб з інвалідністю в місті Києві.

3. Секретаріату Київської міської ради опублікувати щорічну доповідь Уповноваженої Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю про стан додержання та захисту прав і свобод осіб з інвалідністю у місті Києві у 2025 році на офіційному сайті Київської міської ради.

4. Оприлюднити це рішення в установленому порядку.

5. Рішення набирає чинності з дня його оприлюднення.

6. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київської міської ради з питань охорони здоров'я, сім'ї, соціальної та ветеранської політики.

Київський міський голова Віталій КЛИЧКО

ПОДАННЯ:

Київський міський голова Віталій КЛИЧКО

ПОГОДЖЕННЯ:

Постійна комісія Київської міської ради
з питань охорони здоров'я, сім'ї, соціальної
та ветеранської політики

Голова постійної комісії Марина ПОРОШЕНКО

Начальник управління
правового забезпечення діяльності
Київської міської ради Валентина ПОЛОЖИШНИК

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проєкту рішення Київської міської ради
«Про схвалення щорічної доповіді Уповноваженої Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю про стан додержання та захисту прав і свобод осіб з інвалідністю у місті Києві у 2025 році»

1. Обґрунтування необхідності прийняття рішення

Необхідність прийняття рішення зумовлена виконанням положень пункту 7 Положення про Уповноваженого Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю, затвердженого рішенням Київської міської ради від 23 лютого 2021 року №43/84 (зі змінами), відповідно до яких:

- Щороку Уповноважений представляє Київській міській раді щорічну доповідь про стан дотримання та захисту прав і свобод осіб з інвалідністю в м. Києві місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, комунальними підприємствами, установами, організаціями та їх посадовими і службовими особами, які своїми діями (бездіяльністю) порушували права та свободи осіб з інвалідністю.
- Київська міська рада за результатами розгляду щорічної доповіді приймає рішення про схвалення щорічної доповіді або повернення на доопрацювання.
- За результатами схвалення доповіді щорічна доповідь направляється усім зацікавленим особам для вжиття заходів щодо забезпечення дотримання та захисту прав і свобод осіб з інвалідністю в м. Києві.
- Щорічна доповідь Уповноваженого публікується на офіційному сайті Київської міської ради.

2. Мета і завдання прийняття рішення

Метою прийняття цього рішення є виконання положень пункту 7 Положення про Уповноваженого Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю, затвердженого рішенням Київської міської ради від 23 лютого 2021 року №43/84 (зі змінами) задля забезпечення належних умов для реалізації громадянських, соціальних, економічних та культурних прав і законних інтересів осіб з інвалідністю, недопущення їх дискримінації, виховання поваги до особливостей таких людей, визнаючи пріоритетність міжнародних стандартів з інтеграції осіб з інвалідністю у життя суспільства, враховуючи вимоги Конвенції Організації Об'єднаних Націй про права осіб з інвалідністю.

3. Загальна характеристика та основні положення проєкту рішення

Проєкт рішення складається з преамбули та шести пунктів, спрямованих на реалізацію пункту 7 Положення про Уповноваженого Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю, затвердженого рішенням Київської міської ради від 23 лютого 2021 року №43/84 (зі змінами).

4. Правові аспекти

Проєкт рішення розроблено відповідно до Конституції України, законів України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про столицю України – місто-герой Київ» та Положення про Уповноваженого Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю, затвердженого рішенням Київської міської ради від 23 лютого 2021 року №43/84 (зі змінами).

5. Інформація про те, чи містить проєкт рішення інформацію про фізичну особу (персональні дані) у розумінні статей 11 та 21 Закону України «Про інформацію» та статті 2 Закону України «Про захист персональних даних».

Проєкт рішення не містить інформацію про фізичну особу (персональні дані).

6. Прогноз соціально-економічних та інших наслідків прийняття рішення

Прийняття цього проєкту рішення сприятиме забезпеченню належних умов для реалізації громадянських, соціальних, економічних та культурних прав і законних інтересів осіб з інвалідністю в місті Києві, недопущенню їх дискримінації, вихованню поваги до особливостей таких людей, визнаючи пріоритетність міжнародних стандартів з інтеграції осіб з інвалідністю у життя суспільства, враховуючи вимоги Конвенції Організації Об'єднаних Націй про права осіб з інвалідністю.

7. Інформація про те, чи стосується проєкт рішення прав і соціальної захищеності осіб з інвалідністю та який вплив він матиме на життєдіяльність даної категорії.

Проєкт рішення стосується прав і соціальної захищеності осіб з інвалідністю, він спрямований на забезпечення належних умов для реалізації громадянських, соціальних, економічних та культурних прав і законних інтересів осіб з інвалідністю в місті Києві.

8. Інформація про те, чи містить проєкт рішення інформацію з обмеженим доступом у розумінні статті 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Проєкт рішення не містить інформації з обмеженим доступом.

9. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація рішення не потребує виділення додаткових коштів з місцевого бюджету.

10. Суб'єкт подання, доповідач проєкту рішення на пленарному засіданні, особа, відповідальна за супроводження проєкту рішення.

Суб'єктом подання проєкту рішення є Київський міський голова Віталій Кличко.

Відповідальною за супроводження проєкту рішення та доповідачкою проєкту рішення на пленарному засіданні є Уповноважена Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю Леся Петрівська, тел. (044) 202-73-00.

Київський міський голова Віталій КЛИЧКО

КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

Порошенко М. А.
Положишник В. О.

Прошу розглянути проєкт рішення від 29.05.2026 № 08/231 – 434/ПР в установленому порядку.

Омельченко А. В.

Для контролю за проходженням та тиражування.

Хонді М. П. – до відома

Віталій КЛИЧКО

“29” травня 2026 року
№ 08/231 - 434/ПР

Додаток
до рішення Київської міської ради
від _____ №_____

Уповноважена Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю

Щорічна доповідь

про стан додержання та захисту прав і свобод осіб з інвалідністю в місті Києві у 2025 році

Київ

ЗМІСТ

1. ВСТУП 4

2. РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДКИ ПОРУШЕННЯ ПРАВ І СВОБОД ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВІДПОВІДНО ДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН 6

3. ПІДГОТОВКА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ЗАХОДІВ З ПИТАНЬ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВ ТА ІНТЕРЕСІВ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ 28

4. НАЛАГОДЖЕННЯ СПІВПРАЦІ ІЗ СУБ'ЄКТАМИ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ У СФЕРІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ 30

5. ВНЕСЕННЯ ПРОПОЗИЦІЙ ОРГАНАМ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ, МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОДЕРЖАННЯ ПРАВ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ 36

6. МОНІТОРИНГИ ДОДЕРЖАННЯ ПРАВ І ЗАКОННИХ ІНТЕРЕСІВ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ: 40

6.1. МОНІТОРИНГ ВИКОНАННЯ РІШЕННЯ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ВІД 27.02.2020 № 139/8309 «ПРО СТВОРЕННЯ УМОВ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВ І ЗАКОННИХ ІНТЕРЕСІВ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ» 40

6.2. МОНІТОРИНГ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ, ДІТЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ ЗАСОБАМИ ОСОБИСТОЇ ГІГІЄНИ (ПІДГУЗКАМИ, ПЕЛЮШКАМИ, УРОЛОГІЧНИМИ ПРОКЛАДКАМИ (ДОДЕРЖАННЯ ПРАВ КИЯН З ІНВАЛІДНІСТЮ НА НАЛЕЖНИЙ СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ) 90

6.3. МОНІТОРИНГ ВИКОНАННЯ РАЙОННИМИ У МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИМИ АДМІНІСТРАЦІЯМИ ЗАХОДУ «ОБЛАШТУВАННЯ ЖИТЛОВИХ БУДИНКІВ ПАНДУСАМИ ДЛЯ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ», ПЕРЕДБАЧЕНОГО КОМПЛЕКСНОЮ ЦІЛЬОВОЮ ПРОГРАМОЮ ПІДВИЩЕННЯ ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ ТА РОЗВИТКУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ МІСТА КИЄВА НА 2021-2025 РОКИ (ДОДЕРЖАННЯ ПРАВ КИЯН З ІНВАЛІДНІСТЮ НА ДОСТУП ДО ОБ'ЄКТІВ ФІЗИЧНОГО ОТОЧЕННЯ (ЖИТЛОВИХ БУДИНКІВ)) 97

6.4. МОНІТОРИНГ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ 102

6.5. МОНІТОРИНГ ДІЯЛЬНОСТІ КОМІТЕТІВ ДОСТУПНОСТІ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ ДО ОБ'ЄКТІВ СОЦІАЛЬНОЇ ТА ІНЖЕНЕРНО-ТРАНСПОРТНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ПРИ РАЙОННИХ У МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЯХ ТА ДІЯЛЬНІСТЬ МІСЬКОГО КОМІТЕТУ ДОСТУПНОСТІ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ ДО ОБ'ЄКТІВ СОЦІАЛЬНОЇ ТА ІНЖЕНЕРНО-ТРАНСПОРТНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ 105

6.6. МОНІТОРИНГ ДОСТУПНОСТІ ПІДХОДІВ ДО СОЦІАЛЬНО ВАЖЛИВИХ ОБ'ЄКТІВ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ 113

7. СТАН ВИКОНАННЯ РЕКОМЕНДАЦІЙ ЩОРІЧНОЇ ДОПОВІДІ ПРО СТАН ДОДЕРЖАННЯ ТА ЗАХИСТУ ПРАВ І СВОБОД ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В МІСТІ КИЄВІ У 2024 РОЦІ 115

8. ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ 183

9. ДОДАТКИ 191

1. ВСТУП

До основних завдань Уповноваженої Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю (далі – Уповноважена), відповідно до Положення про Уповноваженого Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю, затвердженого рішенням Київради від 23.02.2021 №43/84 (зі змінами), віднесено моніторинг додержання прав і законних інтересів осіб з інвалідністю у місті Києві та підготовка в установленому порядку пропозицій щодо забезпечення додержання прав і законних інтересів осіб з інвалідністю; здійснення заходів щодо налагодження взаємодії суб'єктів, які здійснюють свої повноваження з питань забезпечення прав і законних інтересів осіб з інвалідністю; внесення пропозицій щодо підготовки проектів нормативно-правового характеру з питань захисту громадянських, соціальних, економічних, культурних прав і законних інтересів осіб з інвалідністю, створення умов для реалізації ними таких прав та інтересів у місті Києві, недопущення дискримінації та забезпечення рівних можливостей для осіб з інвалідністю в усіх сферах суспільного життя, підготовка та організація заходів з питань забезпечення прав і законних інтересів осіб з інвалідністю, розгляд звернень осіб з інвалідністю та вжиття в межах своїх повноважень заходів щодо усунення порушень прав і законних інтересів осіб з інвалідністю та причин, що призвели до їх виникнення, участь у здійсненні заходів, пов'язаних із забезпеченням доступності освітніх, медичних, соціальних, реабілітаційних, адміністративних, транспортних та інших послуг для осіб з інвалідністю та інформування громадськості щодо здійснення своїх повноважень.

Відповідно до останніх статистичних даних станом на 01.01.2025 в Києві проживало 181 006[1] людей з інвалідністю (станом на 01.01.2023 – 159 540, на 01.01.2024 – 169 344), з них I групи – 13 777 людей (станом на 01.01.2023 – 12 074, на 01.01.2024 – 12 963), II групи – 80 107 людей (станом на 01.01.2023 – 70 843, на 01.01.2024 – 75032), III групи – 72 456 людей (станом на 01.01.2023 – 63 854, 01.01.2024 – 67 583), дітей з інвалідністю – 14 666 (станом на 01.01.2023 – 12 769, на 01.01.2024 – 13 776), осіб з інвалідністю внаслідок війни – 10 055 (станом на 01.01.2023 – 9 203, на 01.01.2024 – 9 516).

Також спостерігається збільшення чисельності людей, які уперше визнані особами з інвалідністю. Зокрема, у 2024 році в Києві уперше визнано особами з інвалідністю – 15 539 людей, у 2023 - 14 500, у 2022 – 8 695, у 2021 – 7 464, у 2020 – 7 064.

Кількість людей з інвалідністю в Києві продовжує збільшуватись, за рік їх чисельність зросла приблизно на 11 000 осіб, або понад 6,8% (за попередній рік близько 10 000 людей, або понад 6%).

---

[1] Загальна чисельність осіб з інвалідністю визначена на підставі даних Державної служби статистики України про отримувачів пенсій по інвалідності, державної соціальної допомоги особам з інвалідністю, які не мають права на пенсію та державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю (*Соціальний захист населення України, 2024: стат. зб. / Держ. служба статистики України. – К., 2025. – 127 с.URL: https://stat.gov.ua/uk/publications/sotsialnyy-zakhyst-naselennya-ukrayiny-2024*).

Це зумовлено сьогодні, в основному і в першу чергу, негативними наслідками війни, які впливають і на військових, і на цивільних жителів територіальної громади Києва.

Київ і надалі послідовно розбудовує безбар'єрне та інклюзивне середовище, адже турбота про людей з інвалідністю залишається одним із ключових обов'язків міської влади.

Минула зима стала серйозним випробуванням для столиці. Внаслідок ворожих обстрілів багато киян залишалися без тепла й електроенергії, а для людей з інвалідністю це було особливо небезпечно. Щоб допомогти подолати ці обставини, місто посилило підтримку тих, хто найбільше її потребує.

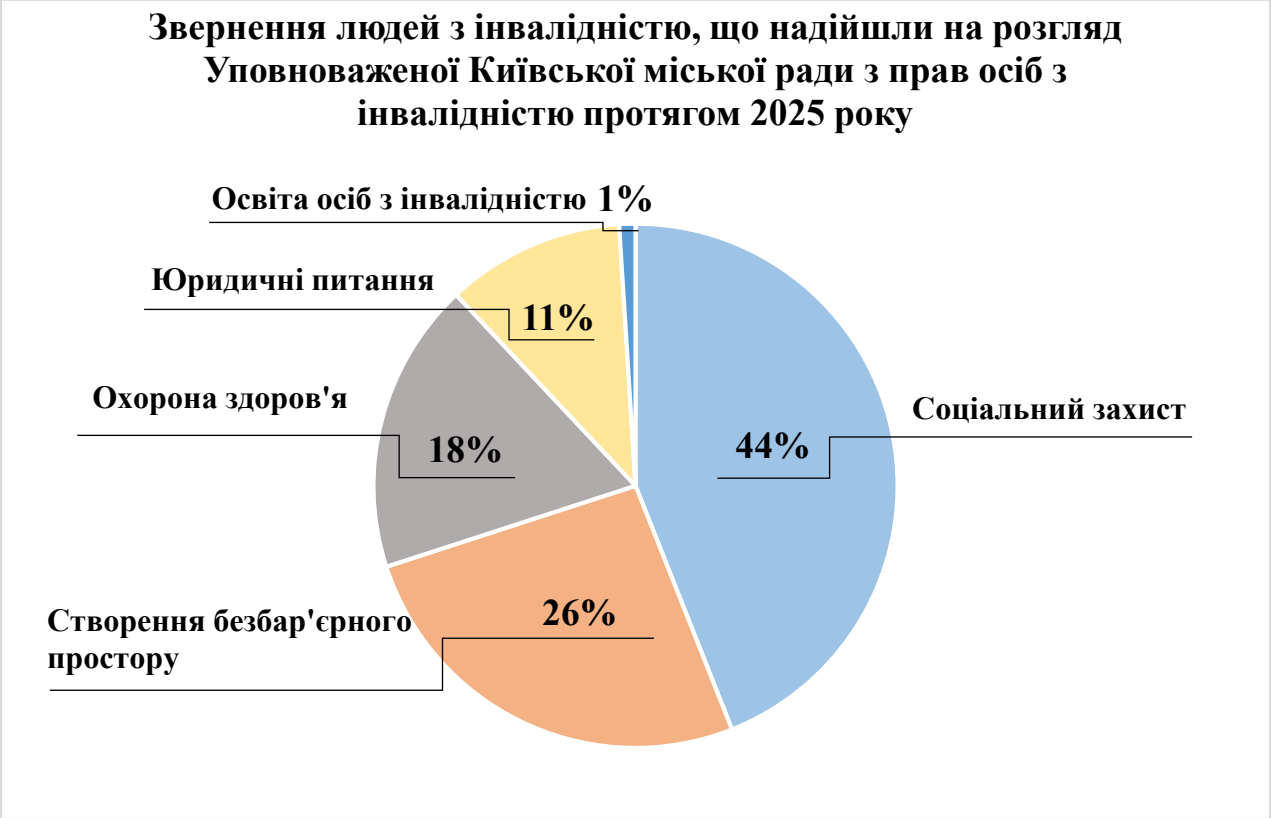
Водночас залишається значний обсяг невирішених проблем. Про це свідчать численні звернення громадян до Уповноваженої з прав осіб з інвалідністю. Люди звертаються вже після багатьох безуспішних спроб вирішити свої питання самостійно, часто — у стані глибокого розчарування та зневіри.

Ці звернення є важливим індикатором того, що існуюча система підтримки потребує подальшого зміцнення, удосконалення механізмів реагування та розширення можливостей надання практичної допомоги там, де вона найбільш необхідна. Їхній аналіз дозволяє визначити найбільш критичні та пріоритетні проблеми, які вимагають першочергового врегулювання органами місцевого самоврядування та виконавчої влади у Києві. Також він дає підстави ініціювати перед підприємствами, установами та організаціями столиці посилення політики безбар'єрності та інклюзії у їхній діяльності.

2. РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДКИ ПОРУШЕННЯ ПРАВ І СВОБОД ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВІДПОВІДНО ДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

Протягом звітного періоду до Уповноваженої надійшло 94 звернення від людей з інвалідністю, у яких повідомлялося про порушення прав осіб з інвалідністю у різних сферах життєдіяльності суспільства (див. Діаграму 1).

Діаграма 1



Тематика звернень	К-ть звернень	%
Соціальний захист	*41*	*44*
Створення безбар'єрного простору	*25*	*26*
Охорона здоров'я	*17*	*18*
Юридичні питання	*10*	*11*
Освіта	*1*	*1*
Всього:	*94*	*100*

Найбільшу кількість становили звернення, пов’язані з призначенням або продовженням виплати пенсій, державних допомог, житлових субсидій. Ці питання посіли перше місце за кількістю звернень та є дуже болючими для людей, адже саме від своєчасності та коректності соціальних виплат залежить матеріальна стабільність людей з інвалідністю та їхня можливість забезпечити базові потреби. Наприклад,

- ✓ *до Уповноваженої надійшло звернення жительки Голосіївського району столиці громадянки Ч., дружини ветерана війни, який є особою з інвалідністю І групи, щодо захисту його права на призначення пенсії. Заявниця повідомила, що у жовтні 2024 року через ТЦК було подано повний пакет документів її чоловіка відповідно до чинного переліку для призначення пенсії. Усі вимоги були уточнені, узгоджені із представниками ТЦК, що здійснювали прийом документів, але до травня 2025 року пенсію не призначили. Наприкінці квітня 2025 року Управління соціального захисту населення Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації повідомило чоловіка заявниці про відмову у призначенні пенсії — без жодного офіційного рішення, документа, без пояснень.*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена направила лист до Пенсійного фонду України з вимогою вжити заходів для прискорення призначення пенсії захиснику Ч.

Згідно з відповіддю Пенсійного фонду України відповідно до документів, наданих Київським міським територіальним центром комплектування та соціальної підтримки, громадянину Ч., як особі з інвалідністю внаслідок війни І групи, з 02.08.2024 призначено пенсію по інвалідності відповідно до Закону № 2262 та у червні 2025 року проведено її виплату.

За реагування Уповноваженої пенсію було призначено.

- ✓ *До Уповноваженої надійшло звернення щодо відмови у призначенні субсидії від жителя Святошинського району громадянина В., який проживає в приватизованій квартирі, співвласником якої є також його син. Проте син заявника вже багато років мешкає в росії та через страх переслідування не підтримує зв'язків з батьком. Проте Управління ПФУ в Святошинському районі м. Києва відмовило заявнику в призначенні субсидії по причині реєстрації в його квартирі сина.*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася з листом до Пенсійного фонду України щодо пошуку варіантів вирішення проблеми. Уповноважена зазначила, що заявник В. отримує пенсію в розмірі 3750 грн, пересувається на кріслі колісному внаслідок травми хребта, паралічу нижньої частини тіла, ампутації обох ніг. Розмір пенсії не дозволяє покрити навіть нагальні щоденні потреби, а отже на оплату комунальних послуг грошей не вистачає.

Пенсійний фонд України повідомив, що питання призначення субсидії заявнику переглянуто.

За реагування Уповноваженої питання призначення субсидії вирішено позитивно.

✓ *До Уповноваженої звернулась киянка П., мама та опікун особи, якій встановлено ІІ групу інвалідності внаслідок психічного захворювання, щодо захисту її права на вчасне отримання соціальних виплат. З 1 липня 2025 року заявниця перестала отримувати державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю, призначену її доньці та щомісячну грошову допомогу особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю І чи ІІ групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею. На свої неодноразові звернення щодо поновлення виплати допомог, громадянка П. отримувала різні відповіді від Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві, але виплати так і не поновлювали.*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася з листом до Пенсійного фонду України з проханням вжити заходів для негайної виплати заборгованих сум державних допомог, оскільки вони є єдиним джерелом існування цієї родини.

Пенсійний фонд України повідомив, що виплати громадянці П. було відновлено, заборгованість за 5 місяців зараховано на її банківський рахунок.

За реагування Уповноваженої виплати державних допомог було відновлено.

✓ *До Уповноваженої звернулась киянка М., яка є особою з інвалідністю ІІ групи, щодо захисту її права на призначення житлової субсидії. Громадянка М., як одиноко проживаюча особа, яка за станом здоров'я потребує сторонньої допомоги, отримує послуги соціального працівника, її дохід складає лише пенсія (2361 грн.), а отже оплачувати надані житлово-комунальні послуги без нарахованої субсидії, виплата якої припинена з серпня 2025 року, вона не може.*

З огляду на зазначене та з метою захисту прав особи з інвалідністю Уповноважена двічі зверталась до Пенсійного фонду України з проханням прискорити призначення житлової субсидії громадянці М. з серпня 2025 року.

Пенсійний фонд України поінформував Уповноважену, що заявниці нараховано житлову субсидію з серпня 2025 року.

За реагування Уповноваженої питання призначення субсидії вирішено позитивно.

✓ *На розгляд Уповноваженій надійшло звернення громадянки Г., мами дитини з інвалідністю підгрупи А, 2014 року народження, щодо захисту його права на отримання щомісячної допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам. Заявниця повідомила, що її родина складається з 4-х осіб, в тому числі двох малолітніх дітей. Одна дитина має інвалідність з*

дитинства підгрупи А. Всі члени родини, зокрема син з інвалідністю, мають статус внутрішньо переміщених осіб, оскільки переїхали з Херсона. З вересня 2025 року виплата сину заявниці була припинена.

Для вирішення порушеного питання Уповноважена звернулась до Пенсійного фонду України з проханням вжити заходів для негайного відновлення виплати щомісячної допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам на дитину з інвалідністю. Було акцентовано увагу на тому, що на всі звернення заявниці Г. на гарячу лінію ГУ Пенсійного фонду України в м. Києві та на офіційну електронну адресу управління, відповідь не була отримана. Звернення з приводу поновлення виплати допомоги на проживання для внутрішньо переміщених осіб на сина, зокрема до Відділу обслуговування громадян №º10 Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві (м. Київ, вул. Бульварно-Кудревська, 16), Відділу обслуговування громадян №º3 Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві (м. Київ, вул. Каштанова, 6), до Урядового контактного центру (звернення ГУ-19287477) проблему не вирішили.

За результатами розгляду Пенсійний фонд України повідомив, що зазначену виплату в грудні 2025 року відновлено.

За реагування Уповноваженої питання відновлення виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам вирішено позитивно.

- ✓ *До Уповноваженої звернувся житель Деснянського р-ну м. Києва громадянин С. щодо не призначення йому виплати державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю. Заявник, 01.03.2007 р. н., отримував допомогу, яка виплачувалася йому, як дитині з інвалідністю, до досягнення 18-річного віку. У березні 2025 року виплата допомоги була припинена у зв'язку з досягненням ним повноліття. Заявник поінформував, що пройшов оцінювання повсякденного функціонування особи і йому встановлено ІІ групу інвалідності з дитинства. У кінці березня подав відповідні документи для призначення йому допомоги до Управління соціальної та ветеранської політики Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, проте через технічний збій у програмі Єдиної інформаційної системи соціальної сфери Управління не в змозі призначити йому допомогу. Тому заявник залишився без будь-яких державних виплат.*

З метою вирішення порушеного заявником питання Уповноважена звернулася до Управління соціальної та ветеранської політики Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації та з'ясувала, що Управління направило запит до державного підприємства «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України» № SR 00003432 щодо усунення вказаної помилки та надання технічної можливості для призначення заявнику

допомоги. Проте порушене питання залишилося не вирішеним, тому технічна можливість опрацювати електронну справу заявника в Управління відсутня.

Враховуючи те, що довготривалий період призначення державної допомоги поставив заявника на межу виживання, адже через затримку в призначенні допомоги він позбавлений державних гарантій та пільг, передбачених чинним законодавством, що є грубим порушенням прав людини з інвалідністю, Уповноважена звернулася з листом до Міністерства соціальної політики України з проханням невідкладно вирішити питання призначення заявнику допомоги.

Міністерство соціальної політики України повідомило, що надало доручення державному підприємству «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України» вжити відповідних заходів та надати Управлінню соціальної та ветеранської політики Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації необхідний алгоритм дій для призначення заявнику допомоги. Протягом місяця допомогу заявнику було призначено та видано відповідне посвідчення, що підтверджує право на пільги.

За реагування Уповноваженої питання щодо призначення та виплати заявнику державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю вирішено позитивно.

Окремий масив звернень стосувався проблем у сфері соціальних послуг — від оформлення догляду до забезпечення комплексної підтримки осіб з інвалідністю. Нерідко саме недоступність таких послуг створювала додаткові бар'єри та ускладнювала щоденне життя заявників. Далі наведені типові випадки, з якими зверталися кияни.

Перелічені ситуації демонструють, що у кожному з цих звернень вдалося досягти реального поновлення прав заявників через активне втручання Уповноваженої та залучення відповідальних установ.

- ✓ *До Уповноваженої надійшло звернення жительки Шевченківського району громадянки Н., яка має інвалідність І групи, щодо надання послуг соціального таксі для отримання гемодіалізу.*

З метою вирішення порушеного питання Уповноважена звернулася до Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з проханням забезпечити киянку Н. послугами соціального таксі.

Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив, що заявницю взято на облік у Територіальному центрі соціального обслуговування Шевченківського району м. Києва, де тричі на тиждень їй буде надаватись транспортна послуга для проведення гемодіалізу.

За реагування Уповноваженої питання надання послуг з перевезення вирішено.

- ✓ *До Уповноваженої звернулась жителька Шевченківського району, дружина громадянина Є., який має інвалідність підгрупи А І групи, є внутрішньо переміщеною особою та ветераном військової служби. Чоловік заявниці перебуває на обліку в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва, де отримує засоби особистої гігієни. У березні 2025 року громадянка Є. вчергове прийшла до зазначеної соціальної установи за отриманням підгузків для чоловіка, проте їй було відмовлено по причині відсутності цих засобів особистої гігієни. Крім того заявницю було поінформовано, що за результатами закупівлі засобів особистої гігієни їх надходження очікується у квітні, однак за березень підгузки вони вже не отримають. Заявниця просить допомогти отримати засоби особистої гігієни за попередній та поточний місяці.*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася з листом до Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), в якому наголосила, що державна гарантія щодо забезпечення осіб з інвалідністю медичними та іншими виробами, до яких належать засоби особистої гігієни, передбачена статтею 38 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» та Постановою Кабінет Міністрів України від 3 грудня 2009 р. № 1301 «Про затвердження Порядку забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, інших окремих категорій населення медичними виробами та іншими засобами» і її надання не повинно залежати від вчасності проведення відповідальними особами необхідних закупівель.

Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив, що громадянин Є. з 24.11.2022 перебуває на обслуговуванні у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги Територіального центру, де йому надаються: соціальна послуга натуральної допомоги, транспортні послуги, засоби особистої гігієни.

На підставі нотаріальної довіреності інтереси громадянина Є. представляє його дружина, яка звернулася до Територіального центру з заявою від 02.01.2025 № 09-10/127 стосовно забезпечення чоловіка засобами особистої гігієни. Наказом Територіального центру від 13.01.2025 № 7 «Про організацію та забезпечення засобами особистої гігієни» його було включено до списку отримувачів засобів особистої гігієни у 2025 році.

Відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі» Територіальний центр, через електронну систему PROZORO, проводить процедуру закупівлі засобів особистої гігієни, після завершення якої громадянина Є. буде забезпечено засобами особистої гігієни, у тому числі за квітень та березень 2025 року. Про наявність засобів особистої гігієни у територіальному центрі заявнику буде повідомлено у телефонному режимі.

За результатами звернення Уповноваженої, право чоловіка заявниці Є. щодо забезпечення підгузками у березні та квітні 2025 року було відновлено.

- ✓ *До Уповноваженої звернулась сестра мешканця Оболонського р-ну м. Києва, особи з інвалідністю з дитинства І групи підгрупи А, недієздатного Х. Вона повідомила про складні життєві обставини, в яких опинилась їхня родина після смерті матері. Заявниця просила про призначення соціальних послуг брату.*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася до Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з проханням забезпечити киянина Х. соціальними послугами, оскільки самостійно вирішити це питання родина не може.

Уповноважена акцентувала увагу на тому, шо розміру державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства, яку отримує громадянин Х., не вистачає на покриття його щоденних потреб, Крім того, через проблеми із безоплатним забезпеченням необхідними лікарськими засобами, частина державної матеріальної допомоги витрачається на придбання ліків на пільгових умовах, що є суттєвим фінансовим тягарем для родини.

Велика вага брата заявниці (понад 200 кг) і його стан здоров'я викликають потребу у пошуку одягу та взуття великих розмірів, що коштує досить дорого. Сантехніка та меблі в квартирі також пошкоджено через зазначені причини.

Згідно з пунктом 17 статті 1 Закону України «Про соціальні послуги» соціальні послуги - це дії, спрямовані на подолання складних життєвих обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають. Особі/сім'ї можуть надаватися одна або одночасно декілька соціальних послуг.

Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив, що спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома особам з інвалідністю з психічними захворюваннями в структурі Київського міського територіального центру соціального обслуговування брата заявниці взято на облік щодо надання соціальних послуг: представництво інтересів, натуральна допомога, консультування та інформування.

За реагування Уповноваженої питання надання соціальних послуг було вирішено позитивно.

Протягом року на адресу Уповноваженої надходили також звернення з питань дотримання прав осіб з інвалідністю з психічними та інтелектуальними порушеннями.

При розгляді таких питань варто зауважити, що Конвенцією ООН про права осіб з інвалідністю передбачено, що держави-учасниці Конвенції визнають рівне право всіх осіб з інвалідністю жити у звичайних місцях проживання, коли

варіанти вибору є рівними з іншими людьми, і вживають ефективних і належних заходів для того, щоб сприяти повній реалізації особами з інвалідністю цього права та повному включенню й залученню їх до місцевої спільноти, зокрема, забезпечують щоб особи з інвалідністю мали доступ до різного роду послуг, що надаються вдома, за місцем проживання, та інших допоміжних послуг на базі місцевої спільноти, зокрема персональної допомоги, необхідної для підтримки життя в місцевій спільноті й уключення до неї, та з метою недопущення ізоляції або сегрегації від місцевої спільноти (стаття 19).

- ✓ *До Уповноваженої надійшло звернення від Благодійного товариства допомоги особам з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Джерела», щодо перевірки виконання обов'язків опікуна, призначеного особі з інвалідністю громадянці К., визнаній у судовому порядку недієздатною, яка проживає у Оболонському районі столиці. Благодійне товариство повідомило, що після смерті матері недієздатної особи опікун має намір влаштувати підопічну в інтернатний заклад. Проте недієздатна К. звикла жити вдома у своїй квартирі, відвідувати заняття, організовані Благодійним товариством, спілкуватися з друзями. Крім цього, її покійна мама хотіла, щоб її донька проживала вдома, а не в інтернатному закладі.*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації як органу опіки та піклування з проханням перевірити викладені у зверненні факти, у тому числі, виконання опікуном своїх обов'язків, та вжити заходів щодо захисту прав недієздатної К. на вибір місця проживання, а також інших її прав.

Уповноважена акцентувала увагу на необхідності дотримання положень статті 19 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю щодо недопущення ізоляції людей з інтелектуальними чи психічними порушеннями, а також звернула увагу на необхідність виконання Стратегії реформування психоневрологічних, інших інтернатних закладів та деінституціоналізації догляду за повнолітніми особами з інвалідністю та особами старшого віку до 2034 року, затвердженої розпорядженням Кабінет Міністрів України своїм розпорядженням від 24.12.2024 № 1315-р (далі – Стратегія).

Стратегія передбачає реалізацію прав осіб, що належать до її цільової групи, шляхом деінституціоналізації системи догляду за ними. Це передбачає створення можливостей для реалізації їх прав на участь у соціальному житті, на вибір нарівні з іншими людьми свого місця проживання, де та з ким проживати і не бути зобов'язаними проживати у визначених інституціях, на звернення за захистом своїх прав і свобод, на доступ до необхідної інформації та правничої допомоги без будь-яких обмежень і бар'єрів.

Крім цього, Уповноважена зосередила увагу на нормах Цивільного кодексу України (далі – ЦКУ), якими передбачено права та обов'язки опікуна.

Зокрема, відповідно до абзацу першого частини першої та частини четвертої статті 67 ЦКУ опікун зобов'язаний дбати про підопічного, про створення йому необхідних побутових умов, забезпечення його доглядом та лікуванням. Опікун

зобов’язаний вживати заходів щодо захисту цивільних прав та інтересів підопічного.

Згідно із частиною першою статті 79 ЦКУ дії опікуна можуть бути оскаржені заінтересованою особою, в тому числі родичами підопічного, до органу опіки та піклування або до суду.

Також, частиною третьою статті 75 ЦКУ передбачено, що за заявою органу опіки та піклування суд може звільнити особу від повноважень опікуна або піклувальника у разі невиконання нею своїх обов’язків, порушення прав підопічного, а також у разі поміщення підопічного до навчального закладу, закладу охорони здоров’я або закладу соціального захисту.

Відповідно до звернення Уповноваженої Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація перевірила умови проживання недієздатної К. та виконання опікуном своїх обов’язків. Було встановлено, що недієздатна особа проживає в квартирі її опікуна, де для неї виділено окрему кімнату і створені належні умови. Квартира, у якій раніше проживала К. разом з матір’ю перебуває у неналежному санітарно-технічному стані та потребує ремонту. Опікун поінформувала орган опіки та піклування про те, що після ремонту квартири недієздатна К. зможе разом з опікуном повернутися додому та продовжити звичний спосіб життя.

Опікун позитивно оцінює діяльність Благодійного товариства допомоги особам з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Джерела», і планує відновити відвідання цієї або аналогічної організації для забезпечення культурного та інтелектуального життя підопічної.

Також 01.09.2025 було проведено позачергове засідання опікунської ради при Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації, на яке запрошено опікуна та недієздатну К. Зазначено, що К. виявляє любов та довіру до опікуна, має належний охайний вигляд, доглянута, спокійна.

Опікун повідомила, що скоригувала свій робочий графік і наразі питання влаштування К. до інтернатної установи не розглядає. Члени комісії дійшли висновку, що опікун діє в інтересах підопічної. На даний час порушень прав та інтересів недієздатної К. як майнових, так і культурних не виявлено.

Питання захисту прав К. перебуває на постійному контролі органу опіки та піклування.

За реагування Уповноваженої органом опіки та піклування було проведено позапланову перевірку виконання опікуном обов’язків, а також умов проживання недієздатної особи з метою запобігання влаштування її в інтернатну установу.

Наступний великий блок питань, які порушувалися у зверненнях, стосувався недоступності міського середовища, особливо житлових будинків: відсутність пандусів, поламані ліфти та інші бар’єри, що унеможливлюють самостійне пересування містом.

Держава має забезпечувати рівний доступ до інфраструктури, транспорту та послуг, усуваючи фізичні й цифрові перешкоди. Безбар’єрність у столиці є

ключовою умовою для незалежного життя та повної участі киян з інвалідністю у суспільстві.

Нижче наведені найбільш показові приклади звернень, у яких завдяки реагуванню Уповноваженої та взаємодії з компетентними органами права заявників були поновлені.

- ✓ *До Уповноваженої надійшло звернення від мешканки Дніпровського району м. Києва громадянки К., яка доглядає онука з інвалідністю, який пересувається на кріслі колісному за допомогою сторонніх осіб, щодо облаштування у під'їзді будинку, де вони проживають, пандуса та інших елементів розумного пристосування для безперешкодного потрапляння до помешкання. Родина проживає на третьому поверсі багатоповерхового будинку старої забудови. Будинок не має ліфта, тож заявниця з допомогою сусідів щоденно виносить на вулицю і повертає назад до квартири спочатку крісло колісне, а потім – і самого вже не маленького онука.*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася з листом до Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації щодо необхідності встановлення пандуса у житловому будинку за місцем проживання заявниці та пошуку можливих технічних рішень для потрапляння дитини в квартиру.

Уповноважена акцентувала увагу на тому, що заявниця є людиною похилого віку, опікується онуком, який має інвалідність з дитинства внаслідок дитячого церебрального параліча. Хлопчику 13 років, через стан свого здоров'я він може переміщатися лише на кріслі колісному, яке має пересувати стороння особа. Відвідання реабілітаційного центру та прогулянки на вулиці для дитини з інвалідністю є важливими подіям в його житті, що дозволяє підтримувати стабільний емоційний стан хлопчика, сприяє його соціалізації та розвитку.

Питання забезпечення безперешкодного доступу до квартири заявниці вже тривалий час є предметом розгляду в різних структурах і на різних рівнях влади. Його заслуховували в квітні 2025 року на засіданні Міського комітету доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Однак у офіційних відповідях від Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації (лист від 21.04.2025 № 103- 3725) зазначалося, що в будинках старої серії забудови (1964 рік) в наявності зависокі та вузькі сходові марші, що унеможливлює встановлення пандусів або піднімальних пристроїв без порушення Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», а також створює додаткові перешкоди для інших мешканців будинку. Облаштування сходових маршів у будинку на вулиці Остафія Дашкевича розумним пристосуванням, наприклад, відкидними пристроями типу пандусу могло б вирішити цю проблему, проте до цього часу позитивних змін не відбулося.

За результатами розгляду Дніпровська районна в місті Києві державної

адміністрація поінформувала про те, що роботи по встановленню пандуса та підйомника у під'їзді будинку заявниці заплановані та будуть виконані у найкоротші строки.

За реагування Уповноваженої облаштовано пандус вхідної групи, а також у під'їзді будинку до третього поверху.

- ✓ *до Уповноваженої надійшло звернення від військовослужбовця, жителя Святошинського р-ну м. Києва громадянина П., який у результаті поранення пересувається на кріслі колісному. Проживає заявник у багатоквартирному будинку, розташованому на бульварі Миколи Руденка та повідомляє, що за місцем його проживання зовні та всередині під'їзду встановлені металеві швелери, якими люди з інвалідністю та інші маломобільні групи населення самостійно не можуть скористатися. Крім цього, його крісло колісне по ширині не проходить у пасажирський ліфт, а лише у вантажний, який не працює. Тому заявник без сторонньої допомоги не може піднятися у свою квартиру, яка розташована на 13 поверсі багатоквартирного будинку. Заявник звернувся за допомогою у встановленні пандусів зовні та всередині під'їзду, а також ремонту вантажного ліфта.*

У межах розгляду порушених питань Уповноважена звернулася до голови Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації Г. Зантараї з клопотанням облаштувати пандусами вхідну групу під'їзду та відремонтувати вантажний ліфт у будинку за місцем проживання заявника.

Уповноважена акцентувала увагу на тому, що у столиці реалізується Комплексна цільова програма підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021 – 2025 роки, затверджена рішенням Київської міської ради від 27.05.2021 № 1241/1282 (зі змінами), якою передбачено виділення коштів з бюджету міста районним у місті Києві державним адміністраціям на облаштування житлових будинків пандусами для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Вжиті заходи дозволять маломобільним групам населення, в т. ч. Захисникам України, які повертаються до цивільного життя, ефективно реалізовувати свої права та свободи людини і громадянина, а також вести повноцінний спосіб життя.

Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація поінформувала про те, що у розпорядженні держадміністрації від 15.01.2025 № 10 «Про капітальний ремонт об'єктів, що фінансуються в 2025 році за рахунок бюджетних коштів по Святошинській районній в місті Києві державній адміністрації», яким затверджено розподіл асигнувань на фінансування капітального ремонту (адресний перелік об'єктів) за рахунок бюджетних коштів у 2025 році, не

передбачено виконання робіт із капітального ремонту вхідних груп з облаштуванням пандуса у будинку за місцем проживання заявника.

Проте у межах розгляду звернення Уповноваженої було проведено обстеження вхідної групи зазначеного будинку з приводу встановлення засобів безбар'єрності, які відповідають вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», та підтверджено можливість їх встановлення, а також обраховано вартість проектних і будівельних робіт. Загальна вартість капітального ремонту вхідної групи з облаштуванням пандуса за цією адресою – 1 223,528 тис. грн.

Святошинською районною в місті Києві державною адміністрацією заплановано включення цього об'єкта до Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2024–2026 роки під час коригування розподілу асигнувань у 2025 році на фінансування капітального ремонту (адресний перелік об'єктів).

Крім цього, повідомлено, що капітальний ремонт вантажного ліфта контролюється балансоутримувачем, а саме, «Керуючою компанією з обслуговування житлового фонду Святошинського району м. Києва», яка запропонувала співвласникам багатоквартирного будинку взяти участь у співфінансуванні ремонтних робіт. Також «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Святошинського району м. Києва» станом на 04.07.2025 виконала перенесення металевих напрямних для руху крісла колісного сходовим маршем ззовні будинку.

За реагування Уповноваженої за місцем проживання заявника перенесено металеві напрямні для руху крісла колісного сходовим маршем ззовні будинку. Заплановано Святошинською районною в місті Києві державною адміністрацією під час коригування розподілу асигнувань у 2025 році включити багатоквартирний будинок до адресного переліку об'єктів з метою проведення капітального ремонту зі встановленням пандусу.

- ✓ *До Уповноваженої звернулась киянка А., особа з інвалідністю II групи щодо захисту її права на вільне пересування та незалежний спосіб життя. Заявниця зазначила, що має проблеми з пересуванням, проживає у квартирі на сьомому поверсі, тому постійно користується ліфтом для здійснення покупок, відвідування лікаря тощо. Проте, з початку березня у 1 під'їзді, де знаходиться її кватира, перестав працювати ліфт. Звернення мешканців будинку та заявниці до КП « Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Оболонського району м. Києва» так і не зрушили з місця вирішення цього питання. Підприємство зазначило, що наявна заборгованість мешканців будинку не дає можливості обслуговуючій організації своєчасно виконувати роботи поточного характеру, зокрема щодо ремонту ліфта. При цьому заявниця своєчасно оплачує надані комунальні послуги.*

З метою захисту прав особи з інвалідністю, Уповноважена звернулась до Голови Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації з проханням забезпечити ремонт ліфта.

Оболонська районна в місті Києві державної адміністрації поінформувала про те, що роботу ліфта відновлено.

За реагування Уповноваженої ліфт у будинку відремонтований.

- ✓ *До Уповноваженої звернулася жителька Оболонського району столиці громадянка Ш. щодо відновлення роботи пасажирського ліфта в житловому будинку, який знаходився в зупинці з 30 березня 2025 року по причині виходу з ладу електродвигуна. Заявниця разом з сином, який має інвалідність і пересувається на кріслі колісному, проживають на 9-му поверсі житлового будинку. Попри всі зусилля заявниці питання щодо відновлення роботи ліфта не вирішувалася. Місцеві органи влади повідомляли про неможливість оперативного вирішення, оскільки пошкоджене обладнання ремонту не підлягає. Родина була вимушена тимчасово жити поза межами Києва. Протягом довгого часу син заявниці був обмежений у доступі до фізичного оточення та не мав можливості вести повноцінний спосіб життя, вільно пересуватися, задовольняти щоденні потреби (відвідувати інклюзивно-ресурсний центр), отримувати медичну допомогу (спостерігатися фахівцями: неврологом-епілептологом, реабілітологом, паліативним лікарем).*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації з проханням відремонтувати ліфт та усунути бар'єри та обмеження, які перешкоджають дитині з інвалідністю вести повноцінний спосіб життя.

Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація повідомила, що з травня 2025 року роботу пасажирського ліфта в під'їзді житлового будинку, де проживає родина заявниці, відновлено.

За реагування Уповноваженої питання щодо відновлення роботи ліфта вирішено.

Також кияни з інвалідністю зверталися за допомогою у встановленні інших елементів доступності у багатоквартирних будинках. Наприклад,

- ✓ *до Уповноваженої звернувся житель Дарницького р-ну м. Києва громадянин Ч., щодо відновлення поручня біля пандусу у житловому будинку за місцем його проживання по вул. Архітектора Вербицького. Він повідомив, що має інвалідність І групи підгрупи Б. За станом* здоров'я *йому важко пересуватися. У будинку був поручень, але хтось його відірвав. Заявник просить допомогти вирішити питання.*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася до Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації та акцентувала увагу на законодавчих нормах. Зокрема, зазначила, що відповідно до статті 30 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» житло (жиле приміщення), займане особами з інвалідністю або сім'ями, у складі яких вони є, під'їзди, сходові площадки будинків, в яких мешкають особи з інвалідністю, мають відповідати вимогам щодо безперешкодного доступу та бути пристосованими до потреб таких осіб, а також обладнане телефонним зв'язком. Обладнання зазначених жилих приміщень здійснюється органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами і організаціями, у віданні яких знаходиться житловий фонд.

Враховуючи викладене, акцентувала увагу на необхідності якнайшвидшого відновлення поручня біля пандусу у житловому будинку за місцем проживання заявника.

За інформацією комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дарницького району м. Києва» працівниками структурного підрозділу ЖЕД-203 перило на першому поверсі під'їзду житлового будинку на вулиці Архітектора Вербицького відновлено.

За реагування Уповноваженої питання щодо забезпечення доступності під'їзду багатоквартирного будинку вирішено позитивно (поручень відновлено).

На жаль, не всі звернення, які надходили на адресу Уповноваженої та стосувалися питання забезпечення доступності багатоквартирних будинків де проживають люди з інвалідністю, вирішувалися позитивно. Протягом 2025 року доступ до житла 9 заявників не було забезпечено. В деяких випадках вирішення питань затримується через те, що на облаштування пандусу за відповідною адресою не закладено фінансування, в інших випадках – в умовах старої забудови необхідно знайти технічні рішення, щоб забезпечити права людей, які пересуваються на кріслах колісних, на безперешкодний доступ до власного житла. Наприклад, серед невирішених питань були такі.

- ✓ *До Уповноваженої звернулася жителька Деснянського р-ну м. Києва громадянка Я., яка пересувається на кріслі колісному та має 1 групу інвалідності підгрупи Б. Вона повідомила, що під'їзд багатоквартирного будинку по вул. Олександри Екстер, у якому вона проживає, не облаштовано пандусом, тому заявниця стикається зі значними труднощами при самостійному пересуванні. Вона звертається із проханням забезпечити безперешкодний доступ до її будинку, зокрема облаштувати пандус.*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася до Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації з проханням вжити заходів по облаштуванню пандуса за місцем проживання заявниці.

На виконання доручення керівництва Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації Управління житлово-комунального господарства

поінформувало про те, що питання було уважно вивчено. Зокрема, до його розгляду залучено КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Деснянського району м. Києва» (далі – КП «Керуюча компанія»). КП «Керуюча компанія» звертає увагу на те, що житловий багатоквартирний будинок, де проживає заявниця, 1992 року забудови, серії АППС. Проектом забудови житлового будинку не було передбачено влаштування пандусів для маломобільних груп населення на вхідних групах.

Безпосереднє облаштування вхідних груп пристроями безперешкодного доступу замовниками здійснюється відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» та ДСТУ Б ІБО 21542:2013 «Будинки і споруди». При проектуванні, будівництві нових та реконструкції, реставрації, капітальному ремонті та технічному переоснащенні існуючих житлових будинків та громадських будівель і споруд обов’язковим є забезпечення у повному обсязі вимог доступності, зручності, інформативності і безпеки. У разі якщо в існуючих житлових будинках та громадських будівлях і спорудах неможливо у повному обсязі забезпечити вимоги доступності, зручності, інформативності і безпеки для потреб осіб з інвалідністю, здійснюється їх розумне пристосування.

Роботи по встановленню пандусів відносяться до робіт капітального характеру і потребують залучення бюджетних коштів.

Фінансовий ресурс бюджету міста Києва на проведення ремонтних робіт у житловому фонді вкрай обмежений, що не дозволяє забезпечити виконання усіх необхідних робіт у багатоквартирних будинках міста Києва за рахунок бюджетних коштів.

Разом з тим, адресний перелік об’єктів для виконання робіт з капітального ремонту в межах бюджетних призначень на 2025 рік вже затверджено розпорядженням Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації від 07.07.2025 № 528 «Про внесення змін до розпорядження Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації від 15.01.2025 № 31 «Про капітальний ремонт об’єктів, що фінансуються в 2025 році за рахунок бюджетних коштів по Деснянській районної в місті Києві державної адміністрації», тому питання щодо облаштування пандусу на вхідній групі під’їзду житлового будинку за місцем проживання заявниці буде розглянуто в установленому порядку та у разі виділення додаткових коштів на даний вид робіт.

Таким чином, питання щодо забезпечення доступності під’їзду багатоквартирного будинку залишилося не вирішеним, оскільки адреса не була включена до адресного переліку об’єктів на виконання робіт з капітального ремонту в межах бюджетних призначень на 2025 рік.

До невирішених питань варто віднести і звернення, які надходили від громадських організацій в інтересах людей, які пересуваються на кріслах колісних. Наприклад,

- ✓ *до Уповноваженої звернулася громадська організація «Соціальний центр мікрорайону «Перспектива-Оболонь», щодо необхідності облаштування пандуса або вертикального підйомника у житловому будинку по вул. Вишгородській, де проживає громадянин І., який внаслідок поранення втратив ногу та пересувається на кріслі колісному. Громадська організація просила допомоги у вирішенні порушеного питання, щоб забезпечити право киянина, який має інвалідність, на безперешкодний доступ до житла.*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації з проханням вжити заходів по облаштуванню пандуса або вертикального підйомника за місцем проживання заявниці.

Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація повідомила про те, що житловий будинок по вул. Вишгородській збудований у 1963 році, 5-поверховий, з усіма комунальними зручностями.

Облаштування вхідних груп пристроями безперешкодного доступу здійснюється на етапі реконструкцій, будівництва чи капітального ремонту об'єкта у відповідності ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будинків і споруд. Основні положення» (далі-ДБН В.2.2-40:2018), які набули чинності 1 квітня 2019 року. Одним із проблемних питань залишається адаптація об'єктів, що побудовані кілька десятиріч тому, під потреби осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 для пересування осі які користуються колісними кріслами та для переміщення вантажів за допомогою технічних засобів влаштовується «пандус», пунктом 5.2.1. передбачено, що уклон кожного маршу пандуса, в залежності від його довжини, необхідно приймати згідно з нормами (ДБН В.2.3.-5), але він не повинен перевищувати 8% (1:12).

Якщо на шляху руху перепад рівнів підлоги менше 0,2 м, допускається приймати уклон пандуса не більше 10% (1:10).

Житловий фонд міста Києва забудови 1960-1980 років має завузькі вхідні двері, ширина яких обмежена несучими конструкціями. Вхідні групи (сходи, ганки), що опираються на вузькі тротуари, обмежені існуючими елементами благоустрою.

На таких об'єктах влаштувати пандус відповідно до вищезазначених вимог немає технічної можливості, а тому у житлових будинках забудови 1960-1980 років (перші поверхи) влаштовуються підйомні пристрої, які не можуть рахуватись пандусами.

Тому облаштувати пандус в під'їзді будинку, де проживає громадянин І. на вул. Вишгородській немає технічної можливості згідно з нормами (ДБН В.2.2-17).

Таким чином, питання щодо забезпечення доступності під'їзду багатоквартирного будинку залишилося не вирішеним, оскільки під час розгляду цього питання не вивчалися технічні можливості по облаштуванню доступності будівлі із дотриманням принципу «розумного пристосування».

Також протягом року Уповноваженою фіксувалися скарги у соціальних мережах щодо незабезпечення інклюзивності та доступності у сфері фізичної культури і спорту. Наприклад, пост у Facebook такого змісту (https://www.facebook.com/share/p/1FiLDzP75A/?mibextid=wwXIfr):

- ✓ *Мама дитини з інвалідністю скаржилися на те, що у фітнес-центрах, інших спортивних закладах та установах відсутні індивідуальні / сімейні душові, переодягальні та вбиральні поруч з басейнами. Тому багато дітей чи дорослих з інвалідністю не можуть самостійно відвідувати басейни чи інші спортивні заклади, де потрібно володіти навичками самообслуговування (у випадку, якщо людина не може переодягнутися чи прийняти душ без сторонньої допомоги). Часто єдиним помічником людини з інвалідністю є член сім'ї протилежної статі, наприклад, мама, дружина, бабуся або навпаки – тато, чоловік чи дідусь. Виникає питання: у яку кімнату їм можна зайти (чоловічу чи жіночу)? Тобто, якщо людина з інвалідністю та її супроводжуючий різної статі, то вони змушені або зіштовхнутися з неприязню та нерозумінням обставин, у яких перебуває особа з інвалідністю, зі сторони відвідувачів протилежної статі, або відмовитися від відвідування басейну чи іншого спортивного закладу. Найчастіше люди з інвалідністю чи діти з інвалідністю просто не відвідують такі заклади, адже вони та інші відвідувачі мають право на приватність та гідність, що на сьогодні не забезпечені у таких закладах.*

З метою врегулювання порушених питань Уповноважена звернулася до Міністерства молоді та спорту України та Міністерства розвитку громад та територій України з пропозицією внесення змін до Плану заходів на 2025 - 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25.03.2025 № 374-р.

Мінмолодьспорт поінформував, що порушене питання є надзвичайно актуальним. Відповідно до пункту 11.8 Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327, поруч із туалетними кімнатами загального користування має передбачатися універсальне санітарно-гігієнічне приміщення з окремим входом для забезпечення можливості користування маломобільними групами населення та їх супроводжуючими. Також, відповідно до пункту 11.11 цих норм у приміщеннях громадських душових слід передбачати щонайменше одну зону для душу, обладнану для особи з інвалідністю, яка користується кріслом колісним.

Наразі Мінмолодьспорт спільно з Національним комітетом спорту інвалідів України опрацьовує пропозиції до Міністерства розвитку громад та територій

України щодо необхідності внесення змін до Державних будівельних норм України В.2.2–13–2003 «Спортивні та фізкультурно-оздоровчі споруди» (зі змінами), затверджених наказом Державного комітету України з будівництва та архітектури від 10.11.2003 № 184 з метою приведення їх у відповідність до сучасних вимог щодо доступності, безбар'єрності та інклюзивності.

Також Мінмолодьспорт зазначив, що питання створення доступності спортивних споруд та об'єктів спортивної інфраструктури належить до компетенції органів місцевого самоврядування, місцевих органів виконавчої влади, а також керівників/засновників приватних спортивних закладів. Враховуючи зазначене та відповідно до принципів бюджетної децентралізації рішення щодо облаштування таких приміщень доцільно ухвалювати на рівні місцевої влади або адміністрації закладу з урахуванням специфіки об'єкта та запитів громади.

Мінрозвитку поінформувало про запланований розгляд порушеного Уповноваженою питання на засіданні Постійно діючої робочої групи з підготовки змін до державних будівельних норм з питань інклюзивності Науково-технічної ради Міністерства розвитку громад та територій України з метою пошуку шляхів вирішення окресленої проблеми.

Уповноважена також звернулася до Департаменту молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та поінформувала про рекомендації Мінмолодьспорту.

Департамент молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив, що у 2025 році заплановано проведення капітального ремонту приміщень басейну Школи вищої спортивної майстерсності на вул. Бастіонній, 7, зокрема чоловічого блоку, де буде облаштовано 2 душових та вбиральня для зручного користування осіб, які користуються кріслом колісним та інших маломобільних груп населення. З метою сприяння у вирішенні питання щодо зручності відвідування басейну Школи вищої спортивної майстерності м. Києва Департаментом рекомендовано розробити план дій стосовно облаштування у приміщенні басейну індивідуальної чи сімейної душової, переодягальні, вбиральні для зручного користування осіб, що пересуваються кріслом колісним та інших маломобільних груп населення із супроводжуючими іншої статі.

Крім цього, Департамент молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) звернувся до районних в місті Києві державних адміністрацій з рекомендаціями щодо розробки шляхів вирішення питання приведення спортивної інфраструктури, у т.ч. басейнів, фітнес-центрів та інших спортивних об'єктів, у відповідність до сучасних вимог щодо доступності, безбар'єрності та інклюзивності відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

За реагування Уповноваженої питання інклюзивності та доступності у сфері фізичної культури і спорту винесено на розгляд та обговорення відповідних центральних органів виконавчої влади, передбачається внесення змін до

Державних будівельних норм України В.2.2–13–2003 «Спортивні та фізкультурно-оздоровчі споруди»

Поруч із питаннями доступності порушувалися питання медичного обслуговування. Кияни повідомляли про труднощі та просили допомогти з отриманням необхідних медичних довідок для оформлення соціальних виплат, із направленнями на експертну комісію з оцінювання повсякденного функціонування для встановлення інвалідності, а також із випискою рецептів для безоплатного забезпечення лікарськими засобами.

- ✓ *До Уповноваженої звернулась громадянка К., яка є особою з інвалідністю ІІ групи, стосовно сприяння в отриманні висновку лікарської комісії медичного закладу щодо потреби в догляді невиліковно хворих осіб, які через порушення функцій організму не можуть самостійно пересуватися та самообслуговуватися. Лікарська комісія медичного закладу відмовляється видати заявниці необхідний висновок.*

За результатами розгляду звернення було направлено лист до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з проханням перевірити дії посадових осіб та вжити заходів реагування. Уповноваженою було акцентовано увагу на тому, що це звернення заявниці є повторним, оскільки у минулому році необхідну довідку громадянка К. отримала також за результатами звернення Уповноваженої до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Також було наголошено, що чинна норма Інструкції щодо заповнення форми первинної облікової документації № 080-4/о передбачає, що у разі якщо інвалідність встановлена безстроково, лікарська комісія медичного закладу повинна видати необхідну довідку без строку переогляду, однак КНП "ЦПМСД №3" вдруге відмовила у видачі безстрокового висновку.

За результатами розгляду звернення Уповноваженої Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив, що заявниці надано безстроковий висновок за формою № 080-4/о.

За реагування Уповноваженої право заявниці на отримання висновку відновлено.

- ✓ *До Уповноваженої надійшло звернення громадянки Т. щодо надання допомоги у встановленні інвалідності її доньці. З 2015 року дитині була встановлена інвалідність до 18 років. Після досягнення повноліття донька не може отримати направлення для оцінювання повсякденного функціонування та підтвердження наявності в неї інвалідності через перешкоджання з боку сімейного лікаря та адміністрації медичного*

закладу. Спочатку заперечувалась можливість оформлення документів до виповнення дитині 18 років через відсутність оновленого паспорта вже повнолітньої особи та необхідність укладення декларації вже з самою дочкою. Після виконання цих вимог лікар загальної практики знову відмовив доньці заявниці у видачі направлення на експертну комісію оцінювання функціональних потреб особи через відсутність підстав для встановлення їй групи інвалідності.

З метою вирішення порушеної проблеми Уповноважена направила лист до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з проханням вжити дієвих заходів для врегулювання питання щодо направлення доньки громадянки Т. на експертну комісію. Уповноважена акцентувала увагу на тому, що підстава для відмови у видачі направлення є незрозумілою.

Зокрема, у листі КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 3 Дніпровського району міста Києва» від 01.05.2025 № 323/2 зазначалось, що відповідно до Критеріїв направлення на проведення оцінювання повсякденного функціонування особи, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 15.11.2024 №1338 (далі – Критерії), а саме п.2 - підставами для направлення є наявність в пацієнта стійкого або необоротного характеру захворювання (хвороба триває не менше 12 місяців або очікується, що вона триватиме щонайменше 12 місяців, або призведе до передчасної смерті особи, а також шанси на значне покращення стану навіть за умови застосування найкращого доступного лікування є мінімальними). Оскільки, з точки зору лікаря, умови пункту 2 недотримані, заявниці було відмовлено у видачі направлення.

Уповноважена звернула увагу, що дівчинка мала інвалідизуюче захворювання з народження і з 2015 року мала оформлений статус дитини з інвалідністю, а це значно довше ніж 12 місяців, які передбачені у п. 2 Критеріїв!

У цьому ж листі медичного закладу було також зазначено, що доньку заявниці скеровано на консультації до лікарів-спеціалістів: травматолога, невролога, нейрохірурга для визначення наявності критеріїв та вирішення питання щодо подальшого скерування на експертну комісію. «Направлення на оцінювання буде здійснено лікуючим лікарем з надання первинної медичної допомоги або лікуючим лікарем з надання спеціалізованої медичної допомоги після проведення необхідних діагностичних, лікувальних реабілітаційних заходів за наявності ознак, що відповідають Критеріям направлення на проведення оцінювання повсякденного функціонування особи.» Для цього доньці заявниці запропоновано «лягти в стаціонар і знову пройти курс лікування, реабілітації та обстеження», щоб отримати направлення на експертну комісію.

Уповноважена наголосила, що лікування та реабілітація доньки заявниці триває всі 18 років, а обстеження вона проходила, зокрема у березні 2025 року і його результати вже надавала сімейному лікарю. Зазначена ситуація яскраво засвідчує, що будь-які прогресивні людиноцентричні реформи, які в Україні намагаються втілити, незважаючи на війну, можуть бути знівельовані непрофесійними діями відповідальних виконавців.

За результатами розгляду звернення Уповноваженої Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував про те, що доньці заявниці було сформоване направлення на експертну комісію оцінювання функціональних потреб особи для підтвердження наявності в неї інвалідності.

За реагування Уповноваженої, дочці заявниці сформовано направлення для оцінювання повсякденного функціонування та підтвердження наявності інвалідності.

- ✓ *До Уповноваженої надійшло звернення мешканки Оболонського р-ну м. Києва щодо її брата Х., який має інвалідність з дитинства І групи підгрупи А внаслідок психічного захворювання та визнаний недієздатним, з проханням допомогти з отриманням безкоштовних ліків для нього за рецептами лікаря. Після смерті матері, яка була призначена його опікуном, заявниця не знає як працює механізм отримання безкоштовних ліків для недієздатних осіб.*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з клопотанням щодо позитивного вирішення питання забезпечення громадянина Х. безоплатними лікарськими засобами за рецептами лікаря.

Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував Уповноважену про те, що встановлено контроль за забезпечення пацієнта Х. безкоштовними ліками та надано контакти лікаря, до якого родина може звертатись за рецептами. Також повідомлено, що киянину Х. було виписано рецепти на безоплатні ліки.

За реагування Уповноваженої недієздатна людина з інвалідністю отримала рецепти на безоплатні ліки.

- ✓ *До Уповноваженої звернулась громадянка Б., яка має інвалідність та статус члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, з проханням надати їй допомогу у проходженні лікування в державній установі «Інститут геронтології імені Д.Ф. Чеботарьова Національної академії медичних наук України» із залученням необхідних спеціалістів, а також в отриманні безоплатних ліків, медичних виробів для лікування її захворювання.*

Для вирішення порушеного питання Уповноважена звернулася до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), з проханням посприяти у направленні заявниці на обстеження та лікування в обраний нею медичний заклад.

Департамент охорони здоров’я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував, що заявницю було запрошено на прийом до лікаря-спеціаліста відповідного медичного закладу. В ході прийому заявниці було видано в електронному та паперовому варіантах направлення на консультацію до кількох лікарів-спеціалістів, забезпечено ліками та направлено на стаціонарне лікування в ДУ «Інститут геронтології імені Д.Ф. Чеботарьова Національної академії медичних наук України».

За реагування Уповноваженої заявницю направлено на стаціонарне лікування в обраний нею медичний заклад та забезпечено ліками.

Серед юридичних питань, які вдалося вирішити позитивно завдяки втручанню Уповноваженої та відновити порушене право керівника громадської організації осіб з інвалідністю на отримання поштових послуг, варто відмітити наступне звернення.

- ✓ *До Уповноваженої звернувся голова громадської організації громадянин Ч., який є особою з інвалідністю внаслідок війни II групи, щодо протиправного вилучення оригіналу Довіреності на отримання поштової кореспонденції керівником відділення поштового зв’язку АТ «Укрпошта».*

У межах розгляду порушеного питання Уповноважена звернулася до генерального директора АТ «Укрпошта». Уповноважена акцентувала, що Відповідно до п. 89 Правил надання послуг поштового зв’язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 березня 2009 р. № 270 (зі змінами) поштові перекази, посилки, інші поштові відправлення з оголошеною цінністю, а також міжнародні реєстровані поштові відправлення (в тому числі згруповані поштові відправлення «Консигнація») видаються адресату (одержувачу) за умови пред’явлення ним документа, що посвідчує особу, або уповноваженій ним особі за умови пред’явлення нею документа, що посвідчує особу, та відповідної довіреності, засвідченої в установленому законодавством порядку, без її вилучення.

За результатами розгляду звернення АТ «Укрпошта» повідомило, що керівнику громадської організації було повернуто оригінал довіреності, а також звернення заявника було передане до відділення №110 м. Києва для уникнення подібних ситуації у майбутньому.

За реагування Уповноваженої право заявника відновлено.

3. ПІДГОТОВКА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ЗАХОДІВ З ПИТАНЬ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВ ТА ІНТЕРЕСІВ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ

До основних завдань, які реалізує Уповноважена, належить також організація заходів з питань забезпечення прав і законних інтересів осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю у місті Києві. Проведені заходи були спрямовані на усунення бар'єрів, з якими зіштовхуються люди з інвалідністю у своєму повсякденному житті, також заходи сприяли створення доступного та інклюзивного середовища у столиці.

Протягом 2025 року Уповноваженою було організовано та проведено 14 заходів в інтересах людей з інвалідністю, зокрема:

1) робочі зустрічі та наради з представниками органів влади, підприємств, установ, організацій по вирішенню проблемних питань забезпечення прав та інтересів людей з інвалідністю – 9;

2) інформаційно-просвітницькі, благодійні та урочисті заходи – 3;

3) семінари, вебінари, тренінги для працівників установ та закладів – 2.

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОЧИХ ЗУСТРІЧЕЙ, НАРАД

- 10.01.2025 – організовано та проведено робочу нараду щодо можливості створення із застосуванням додатку «Київ цифровий» єдиного реєстру транспортних засобів міста Києва, власниками яких є особи з інвалідністю або право користування якими мають особи з інвалідністю;
- 14.01.2025 – організовано та проведено робочу нараду щодо змін до законодавства про паркування людьми з інвалідністю (водіями, які їх перевозять) транспортних засобів на місцях, призначених для людей з інвалідністю, та можливості запровадження Європейського досвіду;
- 20.03.2025 – організовано та проведено нараду щодо стану виконання у Голосіївському районі доручення Київського міського голови від 28.06.2024 № 24321 стосовно реалізації у місті Києві проєкту «Територія безбар'єрності»;
- 20.03.2025 – організовано та проведено нараду щодо стану виконання у Святошинському районі доручення Київського міського голови від 28.06.2024 № 24321 стосовно реалізації у місті Києві проєкту «Територія безбар'єрності»;
- 21.03.2025 – організовано та проведено нараду щодо стану виконання у Дніпровському районі доручення Київського міського голови від 28.06.2024 № 24321 стосовно реалізації у місті Києві проєкту «Територія безбар'єрності»;
- 21.03.2025 – організовано та проведено нараду щодо стану виконання у Деснянському районі доручення Київського міського голови від 28.06.2024 № 24321 стосовно реалізації у місті Києві проєкту «Територія безбар'єрності»;
- 07.05.2025 – організовано та проведено нараду щодо напрацювання єдиного підходу при облаштуванні шляхів руху системами наземної тактильної навігації та розгляду пропозицій Круглого столу на тему «Безбар'єрність: державна й регіональна політика, перспективи і реальність», проведеного Громадською радою при виконавчому органі Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), що відбувся 09.04.2025;

- 03.06.2025 – організовано та проведено нараду спільно з Департаментом соціальної та ветеранської політики та керівниками Територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) районних в місті Києві державних адміністрацій з питань забезпечення засобами особистої гігієни та транспортними послугами окремих категорій мешканців міста Києва. За результатами наданої інформації проведено моніторинг щодо отримання послуг з перевезення осіб з інвалідністю;
- 02.12.2025 – організовано та проведено Круглий стіл на тему: «Проблемні питання щодо соціального захисту киян з інвалідністю під час війни» з нагоди Міжнародного дня осіб з інвалідністю.

ОРГАНІЗАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНО-ПРОСВІТНИЦЬКИХ, БЛАГОДІЙНИХ ТА УРОЧИСТИХ ЗАХОДІВ

- 24.04.2025 – організовано вручення членам Київської міської організації Українського товариства сліпих тонометрів з мовним озвученням, які були закуплені міжнародною некомерційною агенцією SmartAid;
- 11.07.2025 – організовано у співпраці з ГО «Літай» та взято участь у заході в рамках адвокаційного напряму «Мама має право». (Відбулась розмова «Діалог без бар’єрів», під час якого було обговорено виклики, з якими зіткнулись сім’ї ВПО, у яких є діти з інвалідністю);
- 19.12.2025 – разом з ГО «Літай» організовано та проведено Родинний інклюзивний різдвяний захід «Талант у серці кожного» для родин з дітьми з інвалідністю та тих, хто вимушено покинув рідні домівки. Мета заходу: створити теплий, інклюзивний простір для творчості, спілкування та підтримки; показати, що талант живе в серці кожної дитини незалежно від життєвих обставин; посилити соціальну згуртованість родин, які виховують дітей з інвалідністю, та родин ВПО.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ (СЕМІНАРИ, ВЕБІНАРИ, ТРЕНІНГИ)

- 16.05.2025 – організовано та проведено семінар на тему: «Порядок проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар’єрності об’єків фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю» в Київському столичному університеті ім. Бориса Грінченка;
- 26.11.2025 – спільно з волонтерським фондом організовано та проведено зустріч у VcentriHub Дніпровського району міста Києва на тему: «Як говорити з людьми з інвалідністю».

4. НАЛАГОДЖЕННЯ СПІВПРАЦІ ІЗ СУБ'ЄКТАМИ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ У СФЕРІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Уповноважена постійно співпрацює з підприємствами, установами, організаціями, які звертаються із запрошенням щодо участі у заходах з питань забезпечення прав і законних інтересів людей з інвалідністю. Протягом 2025 року взято участь у 61 заході (круглих столах, робочих візитах, нарадах, групах, засідання та інших заходах).

- 16.01.2025 – взято участь у засіданні Експертної групи V з питання відбору технічних завдань на проєкти розвитку для формування проєкту Плану заходів на 2025-2027 роки з реалізації Стратегії розвитку міста Києва до 2027 року;
- 16.01.2025 – взято участь у засіданні щодо експертизи освітньо-професійної програми «Соціальна робота та консультування, перекладач жестової мови» зі спеціальності «Соціальна робота» у Київському фаховому коледжі прикладних наук;
- 16.01.2025 – взято участь у нараді Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо обговорення Стратегії реформування психоневрологічних, інших інтернатних закладів та деінституціоналазації догляду за повнолітніми особами з інвалідністю та особами старшого віку до 2034 року;
- 17.01.2025 – взято участь у засіданні Експертної групи V Суспільство, орієнтоване на громадян. Житлова політика у складі робочої групи з актуалізації Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року і розроблення плану заходів з її реалізації;
- 27.01.2025 – взято участь у засіданні Конкурсної комісії з питань надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг, наданих отримувачам соціальних послуг на безоплатній основі;
- 28.01.2025 – відвідано КНП «Психіатрія», ТОВ «Міцне здоров'я», БО «Еволюція» з метою розгляду та оцінювання конкурсних пропозицій в складі Конкурсної комісії з питань надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг, наданих отримувачам соціальних послуг на безоплатній основі;
- 29.01.2025 – відвідано КНП КМКЛ «Соціотерапія», ГС «Соціальне таксі», КНП «Медичний центр реабілітації та паліативної допомоги» з метою розгляду та оцінювання конкурсних пропозицій в складі Конкурсної комісії з питань надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг, наданих отримувачам соціальних послуг на безоплатній основі;
- 30.01.2025 – відвідано ГО «Спілка Самаритян України» Київське об'єднання, БО «Благодійний фонд «Карітас-Київ» з метою розгляду та оцінювання конкурсних пропозицій в складі Конкурсної комісії з питань надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам

вартості соціальних послуг, наданих отримувачам соціальних послуг на безоплатній основі;

- 30.01.2025 – взято участь у виїзній зустрічі з представниками Громадської спілки «Всеукраїнське громадське об'єднання «Національна Асамблея людей з інвалідністю України», БО «БФ «Фундація 03:00» та ГО «ТРІНІТІ ХАБ» щодо визначення відповідності системи тактильної підлогової навігації на станції метро «Шулявська» в частині відповідності нормативним вимогам, а також вимогам зручного, комфортного, безпечного, доступного використання користувачем;
- 31.01.2025 – взято участь у засіданні Конкурсної комісії з питань надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг, наданих отримувачам соціальних послуг на безоплатній основі;
- 12.02.2025 – взято участь у засіданні Експертної групи V. «Якісні міські послуги. Транспортна мобільність. Безпека» в складі робочої групи з актуалізації Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року і розроблення плану заходів з її реалізації на запрошення голови Київської міської державної адміністрації Петра Пантелеєва;
- 19.02.2025 – взято участь у Публічних обговореннях проєктів місцевих нормативних актів щодо громадської участі осіб з інтелектуальними порушеннями, організованих ГО "Благодійне товариство допомоги особам з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Джерела» в рамках проєкту «Запровадження громадської участі осіб з інтелектуальними порушеннями у місті Києві». Під час заходу були обговоренні проєкти документів, розроблені Благодійним товариством «Джерела»: проєкт Положення про процедури консультування Київської міської ради з киянами з інтелектуальною формою інвалідності та їх залучення через організації, що їх представляють, яке регламентує громадську участь осіб з ІП, та відповідні доповнення до міської програми розвитку громадянського суспільства на 2025-2027 роки;
- 25.02.2025 – взято участь у робочій зустрічі з розгляду питання щодо можливості облаштування паркувальних кишень у межах вулично-дорожньої мережі біля об'єктів соціальної інфраструктури задля формування загальної концепції по місту в рамках діяльності Платформи розвитку Києва;
- 26.02.2025 – взято участь у Всеукраїнських консультаціях з питань громадської участі осіб з інтелектуальними порушеннями (на платформі Zoom) на запрошення ГО «Благодійне товариство допомоги особам з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Джерела». Під час заходу були поширені результати проєкту «Запровадження громадської участі осіб з інтелектуальними порушеннями у місті Києві» за підтримки Міжнародного Фонду «Відродження», представлені результати дослідження, програма підготовки самоадвокатів з ІП до використання доступних форматів громадської участі, презентовані результати апробації доступних форматів громадської участі для осіб з ІП, проведено дискусію стосовно видів асистенції для ефективної громадської участі осіб з ІП;

- 26.02.2025 – взято участь у вебінарі на тему: «МАЛІ ГРАНТИ для надавачів соціальних послуг» (режим-онлайн) на запрошення Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України». Під час вебінару було розглянуто порядок відбору територіальних громад для участі у Проєкті, перелік послуг, які можуть бути профінансовані в рамках Проєкту, порядок надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів для соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги раннього втручання, порядок підготовки документів для участі в Проєкті;
- 26.02.2025 – взято участь у зустрічі, організованій Департаментом молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з 5 дефлімпійцями;
- 26.02.2025 – взято участь у черговому засіданні Постійної комісії Київської міської ради з питань охорони здоров'я, сім'ї та соціальної політики на запрошення Голови комісії Марини Порошенко. Під час засідання було розглянуто проєкт рішення Київської міської ради «Про звернення Київської міської ради до Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України та Міністерства соціальної політики України щодо впровадження соціальної послуги помічник особи з психічними розладами»;
- 26.02.2025 – взято участь у засіданні Ради безбар'єрності у місті Києві;
- 05.03.2025 – взято участь у семінарі на тему: «Доступність громадського середовища для маломобільних груп населення»;
- 06.03.2025 – взято участь у вебінарі Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю на тему: «Сприяння зайнятості осіб з інвалідністю: вимоги закону і стимули для бізнесу»;
- 17.04.2025 – взято участь у засіданні робочої групи з питання гендерного аудиту в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка;
- 22.04.2025 – взято участь у засіданні робочої групи «Київська майстерня міста». Обговорено проект схеми пішохідної і тактильної навігації на Вокзальній площі;
- 24.04.2025 – залучено гуманітарну допомогу від міжнародної некомерційної агенції SmartAid та передано тонометри з голосовим супроводом працівникам Учбово-виробничого підприємства №1 Українського товариства сліпих;
- 05.05.2025 – взято участь у виїзній нараді з приводу облаштування нового наземного пішохідного переходу з пониженням бортового каменю в рамках безбар'єрного маршруту на перехресті вул. Прорізна та вул. Хрещатик;
- 06.05.2025 – взято участь у засіданні робочої групи «Київська майстерня міста». Було обговорено проекти комплексної схеми організації дорожнього руху на вул. Бульварно-Кудрявській у Шевченківському районі, вул. Костянтина Данькевича у Деснянському районі та вул. Сірожупанників у Дніпровському районі м.Києва;
- 06.05.2025 – взято участь у нараді з питань, пов'язаних з використанням прокатних електросамокатів на території міста Києва;

- 07.05.2025 – взято участь у нараді щодо напрацювання єдиного підходу при облаштуванні шляхів руху системами наземної тактильної навігації та розгляду пропозицій Круглого столу, що відбувся 09.04.2025, на тему «Безбар'єрність: державна й регіональна політика, перспективи і реальність», організованого Громадською радою при виконавчому органі Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації);
- 09.05.2025 – проведено зустріч з керівництвом Київського міського клінічного госпіталю ветеранів війни у Пущі Водиці щодо реалізації проєкту «Пліч-о-пліч» за підтримки Українського культурного фонду;
- 10.05.2025 – відвідано захід, організований ГО «Літай» до дня матері, «Мама має крила – 2025»;
- 14.05.2025 – взято участь у черговому засіданні постійної комісії Київської міської ради з питань охорони здоров'я, сім'ї та соціальної політики на якому Уповноважена представила доповідь про стан додержання та захисту прав і свобод осіб з інвалідністю в м. Києві у 2024 році;
- 16.05.2025 – взято участь у засіданні робочої групи з питання гендерного аудиту в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка;
- 28.05.2025 – взято участь у засіданні Ради безбар'єрності у місті Києві;
- 01.06.2025 – взято участь у заході «Серце до серця», організованому ГО «Літай» до Дня захисту дітей;
- 04.06.2025 – взято участь у засіданні постійної комісії Київської міської ради з питань охорони здоров'я, сім'ї та соціальної політики;
- 24.06.2025 – на запрошення громадської організації «Українська ліга військових волонтерів» взято участь у заході з нагоди півріччя відкриття Центру ветеранського розвитку на базі Київського фахового коледжу прикладних наук;
- 26.06.2025 – на запрошення Київського фахового коледжу прикладних наук взято участь у кваліфікаційному іспиті за програмою «Соціальна робота та консультування, перекладач жестової мови»;
- 30.06.2025 – взято участь у заході проєкту «Пліч-о-пліч», організованому громадською організацією «Громадське дитяче інтернет-телебачення і радіо «Веселка ТВ», за підтримки Українського культурного фонду в Київському міському клінічному госпіталі ветеранів війни у Пущі Водиці;
- 11.07.2025 – взято участь у заході, організованому у співпраці з ГО «Літай», в рамках адвокаційного напряму «Мама має право». Відбулась розмова «Діалог без бар’єрів», під час якого було обговорено виклики, з якими зіткнулись сім’ї ВПО у яких є діти з інвалідністю;
- 01.08.2025 – разом з Консульським кореспондентом посольства Італії в Україні Ігорем Шарандою та Уповноваженим з прав ветеранів Станіславом Риженковим відвідано Київський міський клінічний госпіталь ветеранів війни у Пущі Водиці з метою ознайомлення з умовами перебування та лікування ветеранів;
- 07.08.2025 – на запрошення Українського товариства сліпих та підприємства «Республіканський будинок звукозапису і друку» Українського товариства сліпих взято участь у презентації книги Олександра Терещенка

«Життя після 16:30. Сім років потому», виданої шрифтом Брайля та в аудіо форматі;

- 17.08.2025 – взято участь у робочій нараді з питань соціального забезпечення та підтримки громадян міста Києва під головуванням заступниці голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень М.Хонди;
- 07.09.2025 – взято участь у відкритті нового філіалу Міжнародного центру реабілітації та нейрофізіології на Лівому березі міста Києва;
- 08.09.2025 – взято участь у нараді під головуванням заступника голови Київської міської дежавної адміністрації з питань здійснення самоврядних рішень К. Усова щодо створення робочої групи з підготовки правил використання та паркування легкого персонального електричного транспорту у м. Києві;
- 09.09.2025 – взято участь у нараді щодо обговорення проєкту рішення Київської міської ради «Про внесення змін до Порядку надання додаткових пільг та гарантій киянам – Захисникам, Захисницям України та деяким іншим категоріям осіб» затвердженого рішенням Київської міської ради від 20 лютого 2025 року №30/10497»;
- 10.09.2025 – відвідано урочистий захід з нагоди відкриття інклюзивного простору у приміщенні Театрально-видовищного закладу культури «Київський академічний театр драми і комедії на лівому березі Дніпра» на запрошення Департаменту культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації);
- 14.09.2025 – відвідано буткемп «Спілкування без бар’єрів»;
- 17.09.2025 – взято участь у засіданні Комісії з розгляду питань щодо відбору кандидатів на посаду фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб з метою відбору кандидатів на посаду фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб;
- 25.09.2025 – взято участь у родинному інтеграційному заході «Моя родина – мої крила» (на запрошення Громадської організації «Літай»);
- 02.10.2025 – взято участь у виїзній нараді з представниками КО «Київзеленбуд» та фахівцем з питань доступності та інклюзії громадської спілки «Всеукраїнське громадське об’єднання «Національна асамблея людей з інвалідністю України» Євгенієм Свєтом щодо ремонту скверу за адресою пр. Берестейський, 144;
- 03.10.2025 – взято участь у зустрічі з представниками муніципалітету міста Барселона, на якій обговорено пріоритети соціального відновлення на місцевому рівні, в тому числі інтеграція внутрішньо переміщених осіб, ветеранів та осіб з інвалідністю, впровадження інклюзивних підходів у розвитку міста тощо;
- 09.10.2025 – взято участь у засіданні робочої групи (на виконання пункту 3.7 протоколу засідання міського комітету від 10.04.2025 № 2) для забезпечення контролю за станом виконання робіт, визначених у адресному переліку основних об’єктів соціальної інфраструктури у районах міста Києва для облаштування паркувальних місць (кишень) для транспортних засобів людей з інвалідністю;

- 23.10.2025 – взято участь у засіданні Комісії з розгляду питань щодо відбору кандидатів на посаду фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб по відбору кандидатів на посаду фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб;
- 05.11.2025 – взято участь у ІІ круглому столі з питань інклюзії та доступності «Київ без меж: безбар'єрність та права осіб з інвалідністю» на запрошення факультету права та міжнародних відносин, кафедри міжнародного права, європейської та євроатлантичної інтеграції Київського столичного університету імені Бориса Грінченка. Уповноважена виступала з доповіддю на тему «Соціальна та правова захищеність осіб з інвалідністю в Україні»;
- 14.11.2025 – взято участь у Підсумковому нетворкінгу №2 на запрошення Комунальної установи «Центр професійного розвитку педагогічних працівників». Виступала на тему: «Особливості врахування потреб гендерно чутливих та інклюзивних груп у стратегічному плануванні розвитку громад»;
- 21.11.2025 – взято участь у Бієнале інклюзивних практик на запрошення закладу вищої освіти Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна»;
- 26.11.2025 – взято участь у ювілейній XXV Міжнародній науково-практичній конференції «Інклюзивне освітнє середовище: проблеми, перспективи та кращі практики» на запрошення закладу вищої освіти Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна»;
- 27.11.2025 - взято участь у засіданні Комісії з розгляду питань щодо відбору кандидатів на посаду фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб з метою відбору кандидатів на посаду фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб;
- 27.11.2025 - взято участь у Підсумковому нетворкінгу № 3 на запрошення Комунальної установи «Центр професійного розвитку педагогічних працівників». Виступала на тему: «Особливості врахування потреб гендерно чутливих та інклюзивних груп у стратегічному плануванні розвитку громад»;
- 03.12.2025 – взято участь у заході до Міжнародного дня осіб з інвалідністю на запрошення Київської міської організації Українського товариства сліпих. В межах цього заходу відбувся благодійний концерт гурту «Завжди зелені» під керівництвом поета і композитора, Заслуженого діяча естрадного мистецтва України, людини з інвалідністю Іванова Андрія Володимировича;
- 09.12.2025 – Уповноважена взяла участь як спікер у заході «Підтримка дітей з інвалідністю в Україні» на запрошення Громадської організації «Літай»;
- 11.12.2025 – взято участь у засіданні Комісії з розгляду питань щодо відбору кандидатів на посаду фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб з метою відбору кандидатів на посаду фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

5. ВНЕСЕННЯ ПРОПОЗИЦІЙ ОРГАНАМ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ, МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОДЕРЖАННЯ ПРАВ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ

За результатами проведених Уповноваженою робочих зустрічей, нарад з представниками органів влади, підприємств, установ та організацій, розгляду однотипних звернень громадян було надіслано 26 звернень, якими внесено відповідні пропозиції щодо забезпечення додержання прав людей з інвалідністю до органів виконавчої влади та місцевого самоврядування:

- до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, Кабінету Міністрів України та Комітету Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування щодо забезпечення пацієнтів, які проходять лікування спінальної м'язової атрофії у медичних закладах, зокрема, в місті Києві ліками «Еврісді» та «Спінраза» за рахунок коштів державного чи місцевих бюджетів;
- до заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень К. Усова з переліком адрес підприємств та організацій Українського товариства сліпих, місць та маршрутів постійного (частого, щоденного) відвідування (перебування) людей з порушеннями зору для визначення зон, в межах яких доцільно застосувати заборону розміщення парковок для електросамокатів та електровелосипедів, а також пересування ними або запровадження режиму обмеження їх швидкості, для подальших напрацювань робочою групою з метою врегулювання питань, пов'язаних з використанням прокатних електросамокатів на території міста Києва;
- до заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва стосовно вжиття заходів щодо забезпечення безперешкодного доступу до житла людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;
- до Постійної комісії Київської міської ради з питань охорони здоров'я, сім'ї та соціальної політики стосовно необхідності поширення заходу щодо надання одноразової матеріальної допомоги за самостійно придбані засоби гігієни і на повнолітніх людей з інвалідністю шляхом внесення відповідних змін до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки;
- до Міністерства молоді та спорту України та Департаменту молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо вжиття заходів для покращення ситуації доступу людей з інвалідністю до басейнів, фітнес-центрів, інших спортивних закладів та установ;
- до Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо сприяння проведенню Уповноваженою Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю моніторингу закладів загальної середньої освіти на предмет додержання прав і законних інтересів осіб з інвалідністю;
- до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо сприяння проведенню Уповноваженою Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю моніторингу

доступності стоматологічних послуг для людей з інвалідністю у комунальних закладах охорони здоров'я міста Києва (у т. ч. наявність фізичної доступності);

- до Департаменту муніципальної безпеки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо оновлення інформації «Поради для людей з інвалідністю на випадок надзвичайної ситуації», розміщеної у 2022 році на офіційному порталі Києва;
- до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо необхідності вжиття заходів для забезпечення пацієнтів з розсіяним склерозом лікарськими препаратом Окревус (Окрелізумаб);
- до Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо з'ясування поточної ситуації із дотриманням прав повнолітніх осіб з інвалідністю на забезпечення засобами особистої гігієни (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками);
- до Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо з'ясування поточної ситуації із дотриманням прав осіб з інвалідністю на отримання соціальних транспортних послуг;
- до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо опрацювання питання забезпечення в місті Києві пенільного та остеоінтеграційного протезування Захисників і Захисниць України, які зазнали ампутаційних травмувань внаслідок бойових дій;
- до Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) стосовно включення пенільного протезування до заходу 1.8 міської цільової програми «Підтримка киян – Захисників та Захисниць України» на 2023-2027 роки;
- до Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та в.о. директора територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва стосовно облаштування спеціальних паркувальних місць біля входу в будівлю Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва;
- до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з проханням організувати роботу всіх столичних КНП «Консультативно діагностичних центрів» в частині забезпечення людей з інвалідністю медичними послугами та усунення труднощів цієї категорії людей, які виникають при записі до спеціалістів за допомогою електронної медичної системи «Helsi»;
- до Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо якісного вирішення питання надання транспортних послуг особам з інвалідністю в місті

Києві та проведення відповідної наради під головуванням Уповноваженої Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю;

- до Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо забезпечення безперешкодного доступу осіб з порушеннями зору до дорожньо-транспортної інфраструктури м. Києва за адресним переліком, наданим Українським товариством сліпих;
- до Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) для отримання інформації про комунальні заклади вищої та фахової передвищої освіти, які підпорядковані Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), та у яких забезпечено фізичну безбар'єрність для самостійного навчання на очній формі осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних, для подальшого моніторингу Уповноваженою Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю;
- до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з метою з'ясування стану забезпечення потреби киян у слухових апаратах за рахунок заходу «2.44. Слухові апарати» Міської цільової програми «Підтримка розвитку галузі охорони здоров'я столиці» на 2024-2025 роки;
- до Департаменту культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з пропозицією організувати переклад жестовою мовою під час відкриття головної ялинки столиці та під час проведення інших культурно-масових заходів задля забезпечення прав дітей та дорослих, які мають порушення слуху;
- до Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо напрацювання єдиного підходу до надання транспортних послуг територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в усіх районах міста Києва, який буде прозорий та зрозумілий для киян з інвалідністю, а також унеможливить обмеження чи звуження їхніх прав;
- до Пенсійного фонду України щодо отримання інформації про чисельність киян з інвалідністю II та III груп для визначення можливостей розширення кола осіб, які мають право на щомісячну адресну соціальну матеріальну допомогу за рахунок бюджету міста Києва;
- до районних в місті Києві державних адміністрацій щодо надання інформації стосовно облаштування у 2025 році пандусами житлових будинків, у яких проживають кияни з інвалідністю, за рахунок коштів міського бюджету в межах бюджетних призначень на 2025 рік з метою моніторингу доступності міського середовища. Узагальнена інформація була направлена до в.о. першого заступника голови Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) для вжиття заходів і в порядку інформування;
- до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації щодо надання рекомендацій по облаштуванню вхідної групи адміністрації;

- до комунального некомерційного підприємства «Київський міський консультативно-діагностичний центр» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та комунальних некомерційних підприємств «Консультативно-діагностичних центрів» стосовно отримання інформації щодо забезпечення медичними виробами стомованих хворих та хворих з порушенням функції тазових органів, які перебувають на обліку в консультативно-діагностичних центрах столиці з метою здійснення аналізу ситуації, що склалася в місті Києві у зв'язку з неналежним забезпеченням осіб з інвалідністю медичними виробами та пошуку шляхів для її врегулювання;
- до комунального підприємства «Київський метрополітен» з пропозиціями до технічних вимог на закупівлю нових метропоїздів.

6. МОНІТОРИНГИ ДОДЕРЖАННЯ ПРАВ І ЗАКОННИХ ІНТЕРЕСІВ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

6.1. МОНІТОРИНГ ВИКОНАННЯ РІШЕННЯ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ВІД 27.02.2020 № 139/8309 «ПРО СТВОРЕННЯ УМОВ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВ І ЗАКОННИХ ІНТЕРЕСІВ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ»

СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ НАСЕЛЕННЯ

Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував про те, що дотримується норм законодавства щодо захисту прав та законних інтересів людей з інвалідністю, зокрема Конвенції про права осіб з інвалідністю, та за участю представників громадських організацій, які опікуються правами осіб з інвалідністю, затверджені та реалізуються міські цільові програми.

Відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 11.06.2025 № 695 «Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України», від 23.06.2025 № 766 «Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких соціальних допомог», від 25.06.2025 № 765 «Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України» функції з призначення та виплати 39 видів державних соціальних допомог з 01.07.2025 передано від органів соціального захисту населення до органів Пенсійного фонду України.

Станом на 31.12.2025 року на обліку в органах соціального захисту населення міста Києва перебуває:

- 1 256 одержувачів компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі, що на 33% менше (626 осіб), ніж за аналогічний період минулого року;
- 790 одержувачів компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі, що на 43% більше (239 осіб), ніж за аналогічний період минулого року;
- 149 одержувачів компенсаційної послуги «муніципальна няня», що на 116% (80 осіб) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

Станом на 01.01.2026 на квартирному обліку у Реєстрі громадян, які внаслідок Чорнобильської катастрофи перенесли променеву хворобу будь- якого ступеня або стали особами з інвалідністю та сімей, що втратили годувальника з числа осіб, віднесених до категорії 1 перебуває 1 123 особи.

У Реєстрі сімей, що мають дітей з інвалідністю, пов’язаною з наслідками Чорнобильської катастрофи, які потребують особливого догляду перебуває 9 осіб. У Реєстрі громадян, які переселилися із радіоактивно забруднених територій перебуває 7 осіб.

У період з 01.01.2025 по 01.01.2026 проведено 11 засідань Комісії з визначення статусу осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи,

та інших категорій громадян (в 2024 році за цей же період проведено 12 засідань). Розглянуто 749 особових справ, що на 168 справ менше ніж у минулому році (917 особових справ).

Відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025 – 2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 04.07.2024 № 1651/9617 (далі – програма «Турбота») та Порядку забезпечення киян допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації), який затверджено наказом Департаменту соціальної та ветеранської політики від 12.12.2024 № 453, зареєстрованим в Центральному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції у місті Києві 18.12.2024 № 221/1313, в період з 01.01.2025 по 31.12.2025 за рахунок коштів, передбачених міською цільовою програмою «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки» киян та осіб з інвалідністю було забезпечено такими засобами реабілітації:

- спеціальні засоби для самообслуговування та особистого догляду (крісла-стільці, сидіння для ванни, східці, підставки для ванни, подушки протипролижневі) – 118 шт.;
- допоміжні засоби для особистої рухомості, переміщення та підйому (палиці, милиці, ходунки) – 288 шт.;
- засоби для пересування (крісла колісні різних типів, допоміжні засоби для підіймання) – 120 шт.;
- меблі та оснащення (ліжка функціональні з протипролежневим матрацом, поручні, стінки шведські та похилі (вертикалізатори) – 61 шт.

Загалом було видано 587 шт. технічних засобів реабілітації.

Відповідно до Програми «Турбота» станом на 01.01.2026 профінансовано кошти (касові видатки) в сумі 4 008 815,2 тис. грн., зокрема:

- 17 547,0 тис. грн на сприяння забезпеченню осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку засобами пересуванням, реабілітації, складним протезуванням, у тому числі жінок, які зазнали мастектомію (протезами молочних залоз, ліфами та компресійними рукавами), киян та осіб з інвалідністю ортопедичним взуттям (закуплено засобів складного протезування для 33 осіб; протези молочної залози для 1054 осіб; ортопедичного взуття для 443 осіб);
- 808 102,6 тис. грн на забезпечення надання щомісячної адресної соціальної матеріальної допомоги дітям-сиротам, дітям з інвалідністю, над якими встановлено опіку чи піклування або які виховуються у прийомних сім’ях чи дитячих будинках сімейного типу, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю віднесеним до підгрупи А у розмірі 2 500 грн; дітям з інвалідністю, дітям над якими встановлено опіку чи піклування, або які виховуються у прийомних сім’ях чи дитячих будинках сімейного типу, дітям щодо яких встановлено факт відсутності батьківського піклування та які тимчасово влаштовані в сім’ю родичів, знайомих, прийомну сім’ю або дитячий будинок сімейного типу, «Дитина не одна», окремим категоріям осіб з інвалідністю I групи, особам, які є одержувачами допомоги на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання (отримали матеріальну допомогу 35043 особи);

- 153 272,5 тис. грн на забезпечення медичними виробами (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками) окремих категорій мешканців міста Києва (отримали 8308 осіб);
- 13 046,7 тис грн на забезпечення надання одноразової матеріальної допомоги для придбання медичних виробів (підгузків, пелюшок, урологічних прокладок) дітям з інвалідністю, дітям з малозабезпечених та багатодітних сімей, а також Захисникам та Захисницям України, які отримали поранення, контузію, каліцтво, травми або мають інвалідність внаслідок війни отримувачів матеріальної допомоги (отримали 649 осіб);
- 43 861,5 тис. грн на створення мережі закладів з надання соціальних і реабілітаційних послуг для осіб з інвалідністю, будівництво (реконструкція) споруд подвійного призначення (укриттів) на території закладів соціального захисту з дотриманням вимог безбар'єрності та доступності відповідно до державних будівельних норм України будівництва/реконструкції (7 одиниць);
- 1 502,9 тис. грн на забезпечення оздоровлення з курсом реабілітації у супроводі одного із батьків або законного представника дітей з інвалідністю із захворюванням нервової системи, що супроводжується руховими порушеннями (39 дітей, 39 супроводжуючі);
- 198 402,9 тис. грн на забезпечення надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг, наданих отримувачам соціальних послуг на безоплатній основі (1275 осіб; кількість видів соціальних послуг - 8 од.).

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 27.03.2019 № 309 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю» реалізується програма 2507110 «Соціальний захист осіб з інвалідністю», за напрямом «Відшкодування вартості реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю» укладено 2 200 договорів на реабілітацію дітей з інвалідністю на суму 43 692 323,41 грн.

На обліку для отримання санаторно-курортної путівки за кошти державного бюджету перебувало 8294 особи з інвалідністю з дитинства, загального захворювання та осіб, які супроводжують осіб з інвалідністю 1 групи.

Органами соціального захисту населення в місті Києві надано 149 послуг з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня» на суму 149 12 324,5 грн.

Департаментом виконуються завдання Плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25.05.2023 № 372 та Плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року у м. Києві, затвердженого розпорядженням Київського міського голови від 20.05.2025 № 394, який містить 186 пунктів і охоплює 6 напрямків безбар’єрності: фізичну, інформаційну, цифрову, освітню, економічну та суспільно-громадянську та визначає конкретні заходи, покликані поступово зробити столицю доступною для всіх, а також виконавців та індикатори ефективності.

Фінансування громадських об’єднань осіб з інвалідністю у місті Києві здійснюється згідно програми «Турбота».

В рамках виконання зазначеної програми передбачено сприяння реалізації проєктів соціального спрямування, розроблених громадськими об’єднаннями осіб з інвалідністю, визначених за результатами конкурсного відбору, шляхом надання їм фінансової підтримки.

Відповідно до програми «Турбота» фінансову підтримку з бюджету міста Києва у 2025 році отримали 8 громадських об’єднань осіб з інвалідністю, діяльність яких має соціальну спрямованість, на суму 1077,8 тис. грн.

У місті Києві функціонують міський територіальний центр та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри) – бюджетні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного перебування.

Надання соціальних послуг здійснювалося відповідно до Конституції України та Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади», від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги», від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг», указів Президента України, постанов Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, наказів Міністерства соціальної політики України, розпоряджень Київської міської державної адміністрації, рішень Київської міської ради та ін.

Установами надавалися такі соціальні послуги:

догляд вдома, паліативний догляд,

денний догляд, підтримане проживання для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю (вдома),

соціальна адаптація, натуральна допомога,

транспортні послуги, представництво інтересів,

інформування, консультування,

фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями,

для дітей з інвалідністю надається послуга денний догляд, соціальна, психологічна, педагогічна, фізична реабілітації та медичний супровід,

а також у територіальному центрі соціального обслуговування Шевченківського району м. Києва надається фізична реабілітація для осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам’яті, осіб з

хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років.

На обслуговуванні у міському та районних територіальних центрах перебувало 10 526 осіб інвалідністю, яким за 2025 рік було надано понад 2,6 млн. заходів різноманітних соціальних послуг.

Переважною формою обслуговування є надання соціальних послуг догляду вдома, паліативного догляду та підтриманого проживання (вдома), що надаються 34 відділеннями (з них 31 відділення соціальної допомоги вдома районних територіальних центрів, 1 спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома особам з інвалідністю з психічними захворюваннями міського територіального центру, 2 відділення паліативної допомоги вдома територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського, Солом'янського районів м. Києва.

За звітній період соціальні робітники надали 3 784 особам з інвалідністю 1 866 822 заходи соціальної послуги догляду вдома, 302 особам – 264 589 заходів соціальної послуги паліативного догляду, 2 014 особам – 55 471 захід соціальної послуги представництва інтересів, 680 осіб – отримали 4 784 заходи соціальної послуги фізичного супроводу та підтриманого проживання (вдома) 8 осіб – 42 заходи.

Відповідно до укладених договорів та на підставі визначення індивідуальних потреб підопічних, з урахуванням їх фізичного, психічного стану, соціальними робітниками здійснюються такі заходи соціальних послуг: придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, допомога у самообслуговуванні, допомога у приготуванні їжі, прибирання житла, надання допомоги в оплаті комунальних послуг, оформленні документів, супровід на прогулянку, поліклініку та різні організації тощо.

Для отримувачів соціальної послуги паліативного догляду, з огляду на їх тяжкий стан та поважний вік, відвідування здійснюється переважно 5 разів на тиждень та крім зазначених вище заходів, які є необхідними, для більшості громадян, соціальними робітниками надаються додаткові заходи: миття голови, купання, обтирання, обмивання, обрізання нігтів, заміна постільної і натільної білизни, прання білизни й одягу, допомога у користуванні або заміна підгузків, 3 приготування їжі, годування, допомога у користування туалетом, також отримувачам надається психологічна підтримка. Соціальна послуга денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю запроваджена у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом'янського району м. Києва та у відділенні фізичної реабілітації соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва. Соціальна послуга денного догляду передбачає надання відвідувачам комплексу заходів, а саме спостереження за станом здоров'я, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку; забезпечення харчуванням, організацію денного відпочинку, дозвілля, реабілітаційні послуги, тощо, який здійснювався протягом робочого дня і був спрямований на створення умов забезпечення

життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність/не набули здатності до самообслуговування, без надання їм місця постійного проживання.

У відділенні фізичної реабілітації територіального центру соціального обслуговування Шевченківського району є можливість отримати необхідну реабілітацію для отримувачів соціальних послуг на сучасному обладнанні та забезпечено комфортне перебування. Відділенням надається реабілітація за напрямками: реабілітація опорно-рухової системи; кардіореабілітація; неврологічна реабілітація; реабілітація дихальної системи; оздоровчий масаж тощо. Основними завданнями відділення є проведення комплексу заходів, спрямованих на відновлення фізичного, психологічного, соціального благополуччя осіб, які постраждали внаслідок бойових дій, осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам'яті, осіб з хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років. Відділення оснащене сучасним обладнанням: гідромасажними ваннами, спортзалом з реабілітаційними тренажерами, соляною кімнатою, фізіотерапевтичним кабінетом, кабінетом психолога.

Також у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом'янського району м. Києва підопічні отримували сеанси ароматерапії, кисневі пінки, спостереження за станом здоров'я (вимірювання тиску, консультації медичної сестри), допомогу у виконанні фізичних вправ, психологічна підтримка, організація денної зайнятості, організація харчування, проведення сеансів масажу та гідромасажу. Разом з цим, для якісного надання послуги та забезпечення умов для денного відпочинку організовано 15 ліжко місць.

Соціальні послуги соціальної адаптації та консультування надавалися районними територіальними центрами у 13 відділеннях денного перебування у відділеннях соціально-культурних послуг та у Центрі активного довголіття територіального центру Голосіївського району, на обліку в яких перебувало 6 020 осіб з інвалідністю. За звітний період 1 359 громадян отримали 52 895 заходів соціальної послуги адаптації і 833 особи – 2 109 заходів соціальної послуги консультування.

Соціальна послуга натуральної допомоги надавалася відділеннями організації надання адресної натуральної та грошової допомоги міського та районних територіальних центрів. За 2025 рік 7 999 отримувачам соціальних послуг міського та районних територіальних центрів, які мають інвалідність, було надано 118 991 захід соціальної послуги натуральної допомоги, а саме забезпечення продуктовими наборами, гарячим харчуванням, промисловими товарами, вживаними одягом, взуттям, предметами домашнього використання, засобами особистої гігієни, послуги перукаря, ремонту одягу, послуги тесляра тощо.

Натуральна допомога надавалася відповідно до міської цільової програми «Турбота» у вигляді продуктових наборів, медичних виробів, мийних засобів та постільної білизни.

Також міським та районними територіальними центрами до співпраці залучалися благодійні та громадські організації для надання різних видів

допомог, а саме: продуктових наборів, гарячих обідів, медичних виробів (підгузки, пелюшки), дезінфікуючих засобів, речей домашнього вжитку, мийних засобів (зубні щітки і паста, порошок, шампунь, мило, серветки тощо). Разом з тим було видано засоби реабілітації, окуляри для зору, крем від пролежнів, медикаменти, рукавички, пасхальні вироби тощо.

Соціальна послуга денного догляду для дітей з інвалідністю надавалася у відділеннях надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю у 2 районних територіальних центрах (Голосіївський та Шевченківський райони) та у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва. За звітний період 103 дитини з інвалідністю отримали 101 389 заходів соціальної послуги денного догляду. Крім цього 56 дітей з інвалідністю, які відвідують відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю, отримали 23 027 заходів із соціальної, педагогічної, психологічної, фізичної реабілітації та медичного супроводу. Реабілітаційний процес здійснювався кваліфікованими спеціалістами: лікар-невролог, реабілітолог, логопед, дефектолог, психолог, медичні сестри з масажу та лікувальної фізкультури. Також у відділеннях для дітей організовувалися та проводилися святково-розважальні заходи: концерти, вистави та конкурси- виставки робіт.

У структурі міського територіального центру функціонує єдине в місті Києві відділення надання транспортних послуг, яке забезпечує доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів міської інфраструктури. Послуги з перевезення надавалися до лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих, реабілітаційних та навчальних закладів, протезно-ортопедичних підприємств та майстерень, на соціальні, культурно-масові та спортивні заходи за замовленнями установ та організацій соціального захисту населення. Для надання транспортних послуг міським територіальним центром використовувалися автомобілі, обладнані підйомниками та пандусами, для перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату. За 2025 рік здійснено 43 825 перевезень 1 241 особи з інвалідністю.

Транспортні послуги в меншому обсязі також надавалися більшістю районних територіальних центрів. За звітний період здійснено 6 797 перевезень 618 осіб з інвалідністю, в тому числі дітей з інвалідністю.

Приміщення міського та районних територіальних центрів мають широкі переходи без порогів, в достатній кількості наявні кімнати особистої гігієни, які відповідають санітарним вимогам та індивідуальним потребам осіб з інвалідністю. Входи до приміщень облаштовані пандусами, поручнями та широкими дверима, під'їзди до будівель мають асфальтове покриття.

На час агресії російської федерації проти України міський та районні територіальні центри продовжують надавати допомогу отримувачам соціальних послуг, які залишилися в місті Києві, відповідно до наявних можливостей установ та потреб громадян.

Реабілітаційні заходи здійснюються комунальними установами міста Києва, а саме: Комунальною реабілітаційною установою Київський міський центр соціальної, психологічної, професійної та трудової реабілітації «Аскольд»

(далі – КМЦ «Аскольд») (адреса місцезнаходження: вул. І. Франка, 36–Б, вул. І. Франка, 36–В та вул. Ю. Іллєнка, 69–А).

КМЦ «Аскольд» забезпечує проведення комплексу реабілітаційних заходів з соціальної, психологічної, професійної та трудової реабілітації, які спрямовані на відновлення оптимального фізичного, інтелектуального, психічного і соціального рівня життєдіяльності відвідувачів з метою сприяння їх інтеграції в суспільство. Були проведені індивідуальні професійні консультації з відвідувачами КМЦ «Аскольд» з метою практичної допомоги у виборі професії з урахуванням схильностей, інтересів, здібностей та індивідуальних якостей.

Під час консультацій було використано методики, що допомагають у виборі майбутнього фаху та можливості зорієнтуватися у виборі професій.

У рамках професійної реабілітації проведено 780 групових та 567 індивідуальних заходів.

З метою сприяння працевлаштуванню відвідувачів Центру налагоджено співпрацю зі столичною Службою зайнятості.

В рамках сприяння працевлаштуванню осіб з інвалідністю у 2025 році 31 відвідувача було направлено на співбесіду до потенційних роботодавців, з них 5 осіб працевлаштовано.

Робота Комунальної бюджетної установи «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ» (далі – «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ») спрямована на реалізацію та захист соціально – економічних, політичних і особистих прав та свобод осіб з інвалідністю.

Основним пріоритетом діяльності є забезпечення доступу до якісної медичної допомоги. «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ» сприяє проходженню лікування, медичної реабілітації та відновлення функціонального стану осіб з інвалідністю. Значна увага приділяється організації психологічної підтримки для осіб, які зазнали фізичних та психоемоційних травм унаслідок бойових дій. Проводяться індивідуальні та групові консультації з метою стабілізації емоційного стану та покращення психологічного благополуччя. У роботі застосовується комплексний та індивідуальний підхід з урахуванням потреб кожної особи. Діяльність «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ» сприяє соціальній адаптації та підвищенню якості життя осіб з інвалідністю. Всі заходи реалізуються у межах чинного законодавства України. Робота центру є ефективною, системною та спрямованою на підтримку осіб, які найбільше потребують допомоги.

«КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ» бере участь у засіданні комісії з розгляду питань щодо надання коштів на стаціонарне лікування і компенсації витрат на амбулаторне та/або стаціонарне лікування учасникам антитерористичної операції, членам їх сімей та членам сімей киян – Героїв Небесної Сотні та киянам – постраждалим учасникам Революції Гідності, в приміщенні Департаменту (за адресою: просп. Л. Гузара, 7).

У співпраці з Благодійною організацією «Благодійний фонд «Врятуй красу» надаються послуги хірургічної медичної допомоги учасникам бойових дій, що зазнали каліцтва обличчя та голови внаслідок поранення та/або каліцтва одержаного під час участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони

України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України.

Відповідно до підписаного меморандуму про співпрацю з Товариством з обмеженою відповідальністю «МЕДКЛІНІК» та Товариством з обмеженою відповідальністю «Реабілітаційний центр «МЕДКЛІНІК», з метою співпраці, направленої на надання безкоштовної медичної допомоги учасникам бойових дій, які отримали поранення, травми, каліцтва, захворювання внаслідок збройної агресії російської федерації проти України, ведеться координаційна робота з метою направлення на обстеження та лікування учасників бойових дій та родин загиблих.

Проводяться арт – терапевтичні майстер – класи. Заходи, спрямовані на переключення уваги, релаксацію, емоційне розвантаження, розвиток креативності, зниження рівня внутрішньої напруги.

Проводиться групова тілесно орієнтована терапія. Основною метою заходу є пошук власних опор, зниження рівня внутрішньої критики, підвищення рівня впевненості в собі, подолання особистих бар'єрів, зниження тілесної напруги, розвиток навичок управління тілесними проявами стресу, що сприяє його зниженню. Заняття з медитації. Основною метою є розвиток навичок саморегуляції, активація внутрішнього ресурсу, пошук внутрішнього балансу, покращення психо – емоційного стану. Психологічні тренінги і майстер – класи. Основною метою є психологічна просвіта, набуття нових/розвиток наявних навичок комунікації, адаптації, саморегуляції, релаксації, свідомого переключення, оцінки та управління власними емоціями. Розвиток сімейної культури, культури батьківства, парнопартнерської взаємодії.

У «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ» на обліку перебуває 4 990 осіб з інвалідністю внаслідок війни, з них 313 осіб – з інвалідністю I групи, 2 494 особи – II групи та 2 183 особи – III групи.

Київський міський комунальний центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Трамплін» (далі – КМКЦ «Трамплін») за адресою м. Київ, просп. Свободи, 26-А.

КМКЦ «Трамплін» є реабілітаційною установою для осіб з інвалідністю (функціонує з 1998 року) цільовим призначенням якої є здійснення комплексу реабілітаційних заходів для створення умов всебічного розвитку осіб з інвалідністю, які досягли повноліття, спрямованих на попередження (запобігання), зменшення або подолання фізичних, психічних розладів, коригування порушень розвитку особи з інвалідністю, навчання основним соціальним та побутовим навичкам, розвиток здібностей, соціально – професійної адаптації, створення передумов для їхньої інтеграції у суспільство.

КМКЦ «Трамплін» розрахований для надання послуг комплексної реабілітації для 124 осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень.

Станом на 01.01.2026 послуги з комплексної реабілітації отримали 106 осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень.

Послуга комплексної реабілітації складається із наступних заходів: із соціальної, психолого-педагогічної, фізичної реабілітації та працетерапії.

Протягом 2025 року у відділеннях КМКЦ «Трамплін» надано 106 500 заходів, з них заходів:

- соціальної реабілітації – 40 449,
- психолого-педагогічної реабілітації – 25 359,
- фізичної реабілітації – 13 290,
- працетерапії (трудові майстерні) – 27 402.

Комунальна соціальна установа «Київський реабілітаційний комплекс змішаного типу для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень» (далі – Комплекс) за адресою м. Київ, вул. Сиваська, 16.

Комплекс утворено для розвитку навичок автономного проживання в суспільстві з необхідною підтримкою, формування стереотипів безпечної поведінки, опанування навичок захисту власних прав, інтересів і позитивного сприйняття себе та оточуючих. Також, проводиться підготовка батьків або законних представників осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень до продовження (у разі потреби) реабілітаційних заходів поза межами реабілітаційної установи. Реабілітаційні заходи проводяться відповідно до індивідуальних планів реабілітації, складених із залученням до участі в цьому процесі осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень (в разі потреби) та їх батьків або законних представників.

Станом на сьогодні у Комплексі на реабілітації перебувають 22 особи, яким надано 4583 послуг (у відділенні стаціонарного перебування – 3197, у відділенні соціальної реабілітації (абілітації) – 1386.

Центр соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями (вул. Миропільська, 8) розрахований на 120 осіб. За звітній період 25 осіб отримали 20 140 послуг, а саме;

денний догляд – 6 666 послуги;

консультування – 890 послуг;

соціальна адаптація – 7 447 послуг;

соціально-трудова адаптація – 5 468 послуги.

Центр соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями надає комплекс соціальних та абілітаційних послуг, для підтримки та розвитку особистісних та соціальних навичок відвідувачів (від 18 років).

Київський міський центр реабілітації дітей з інвалідністю (вул. О. Теліги, 37 Г) здійснює комплекс реабілітаційних заходів для дітей з інвалідністю, а також дітей віком до 2 років, які мають ризик отримати інвалідність, спрямованих на попередження (запобігання), зменшення або подолання фізичних, психічних розладів, коригування порушень розвитку, навчання основним соціальним та побутовим навичкам, розвиток здібностей, створення передумов для їхньої інтеграції у суспільство. У відповідності до Статуту центр надає послуги з комплексної реабілітації дітей з інвалідністю або високим ризиком її набути у віці від 2 до 18 років, а в окремих випадках після 18 років. До комплексної реабілітації входять психолого-педагогічна, фізична, соціально-побутова, професійні напрями реабілітації.

Київський міський центр реабілітації дітей з інвалідністю відповідає вимогам щодо безперешкодного доступу осіб з обмеженими можливостями та маломобільних груп населення.

Планова пропускна спроможність Київського міського центру реабілітації дітей з інвалідністю – 80 відвідувачів на день. Протягом 2025 року послуги з комплексної реабілітації надано 1591 дитині з інвалідністю.

У вищезазначеній установі родина, яка виховує дитину з інвалідністю або високим ризиком її набути, може отримати наступні послуги:

- оцінка рівня розвитку дитини, її можливостей та соціального функціонування – соціальний паспорт дитини;
- соціальний супровід родини, яка виховує дитину з інвалідністю із застосуванням інструментів кейс-менеджменту;
- з фізичної реабілітації із застосуванням елементів лікувальної фізкультури, кінезіотерапії, бобат-терапії, динамічної пропріоцептивної корекції, фізіо- та механотерапії, роботизових та віртуальних технологій тощо;
- з набуття соціально-побутових навичок;
- з набуття навичок самообслуговування та особистої гігієни;
- психолого-педагогічної реабілітації із застосуванням класичних та альтернативних методик, таких як сенсорна інтеграція та кімната віртуальної реальності;
- з психологічного супроводу не тільки дитина, але й родини;
- потужна складова альтернативних методів комунікації, роботизованих систем відновлення ходи.

Крім цього родина відвідує у Київському міському центрі реабілітації дітей з інвалідністю семінари та тренінги для батьків та фахівців, творчі майстерні та майстер-класи, консультації з ортезування та підпору необхідних технічних засобів реабілітації та самообслуговування, ІТ школу.

Центр комплексної реабілітації та надання соціальних послуг для дітей та осіб з інвалідністю (далі – Центр) (пр-т Європейського Союзу, 4) надає соціальні та реабілітаційні послуги. Основним цільовим призначенням діяльності Центру є здійснення комплексу реабілітаційних заходів, спрямованих на створення умов для всебічного розвитку осіб з інвалідністю, які досягли повноліття, дітей з інвалідністю, та дітей віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності, засвоєння ними знань, умінь, навичок, досягнення і збереження їхньої максимальної незалежності, фізичних, розумових, соціальних, професійних здібностей з метою максимальної реалізації особистого потенціалу.

Центр розраховано на 180 осіб та дітей з інвалідністю одночасного перебування, віком від 3-х до 35-ти років.

Центр є надавачем таких послуг:

• соціальна послуга денного догляду дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років;

• соціальна послуга соціально-трудової адаптації для осіб з інвалідністю;

• послуги з комплексної реабілітації дітей та осіб з інвалідністю.

Станом на кінець 2025 року послугою з соціально-трудової адаптації скористались 14 осіб з інвалідністю, загальна кількість відвідувань склала 264; послугую денного догляду дітей з інвалідністю скористались 11 дітей з інвалідністю, загальна кількість відвідувань склала 1031. Послугу з комплексної реабілітації отримало 306 дітей та 147 осіб з інвалідністю яким було проведено 19 610 реабілітаційних заходів.

Важливою складовою роботи Центру є діяльність консультативної комісії, до якої залучаються спеціалісти різних напрямків, отримувачі послуг та їх законні представники. Протягом звітного періоду було розглянуто 366 справ дітей та осіб з інвалідністю, за результатами яких визначено індивідуальні потреби клієнтів у реабілітаційних послугах.

Щодо надання соціального житла

Відповідно до рішення Київської міської ради від 23.09.2021 № 2390/2431 «Про реорганізацію Спеціалізованого будинку для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів на вул. М. Котельникова, 32/11 та Спеціалізованого будинку для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів на вул. І. Їжакевича, 3, шляхом приєднання до Спеціалізованого будинку для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів на вул. Будищанській, 4» у підпорядкуванні Департаменту функціонує 1 Спеціалізований будинок, в якому протягом 2025 року було надано соціальні послуги 116 особам.

У підпорядкуванні Департаменту перебувають 8 інтернатних установ, які засновані на комунальні формі власності, а саме:

- будинки-інтернати для людей похилого віку та осіб з інвалідністю:

Київський геріатричний пансіонат (м. Київ, вул. Українського відродження, 11), потужність установи складає 252 ліжко-місць, станом на 29.01.2026 на обліку перебуває 220 осіб, в тому числі 78 внутрішньо переміщених осіб;

Київський пансіонат ветеранів праці (м. Київ, вул. Кубанської України, 2), потужність установи складає 300 ліжко-місць, станом на 29.01.2026 на обліку перебуває 217 осіб, в тому числі 110 внутрішньо переміщених осіб;

- будинки інтернати для дітей з інвалідністю:

Святошинський дитячий будинок – інтернат (м. Київ, вул. Михайла Котельникова, 51) потужність установи складає 215 ліжко-місць, станом на 29.01.2026 на обліку перебуває 186 осіб, в тому числі 95 осіб евакуйованих в федеративну республіку Німеччина та 25 внутрішньо переміщених осіб;

Дарницький дитячий будинок – інтернат (м. Київ, вул. Ялинкова, 58/60), потужність установи складає 200 ліжкомісць, станом на 29.01.2026 на обліку перебуває 161 особа, в тому числі 76 осіб евакуйованих в федеративну республіку Німеччина та 43 внутрішньо переміщених осіб;

- психоневрологічні інтернати для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, які мають інтелектуальні та/або психічні порушення:

Ново – Білицький психоневрологічний інтернат для чоловіків (м. Київ, вул. Підлісна, 8), потужність установи складає 405 ліжко-місць, станом на 29.01.2026 на обліку перебуває 381 особа, в тому числі 23 внутрішньо переміщена осіб;

Пуща – Водицький психоневрологічний інтернат (м. Київ, вул. Міська, 2), потужність установи складає 355 ліжко-місць, станом на 29.01.2026 на обліку перебуває 323 осіб, в тому числі 22 внутрішньо переміщених особи;

Київський психоневрологічний інтернат (м. Київ, вул. М. Юнкерова, 37), потужність установи складає 200 ліжко-місць, станом на 16.01.2026 на обліку перебуває 197 осіб в тому числі 4 внутрішньо переміщених особи;

Святошинський психоневрологічний інтернат (м. Київ, вул. Івана Крамського, 16), потужність установи складає 705 ліжко-місць, станом на 29.01.2026 на обліку перебуває 630 осіб, в тому числі 56 внутрішньо переміщених осіб.

Загальна кількість підопічних у вищезазначених закладах, станом на кінець року – 2316 осіб, серед яких внутрішньо переміщених – 363 особи та дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, які були евакуйовані з Донецької, Луганської, Сумської, Херсонської, Харківської та Київської областей.

У інтернатних установах, підпорядкованих Департаменту, організовано надання вихованцям та підопічним медичної допомоги, в тому числі надання невідкладної допомоги за наявності медичних показань, забезпечення (у разі потреби) консультування, стаціонарного лікування в закріплених закладах охорони здоров'я вторинного і третинного рівня надання медичної допомоги, в тому числі в спеціалізованих закладах Міністерства охорони здоров'я України та установах Національної академії медичних наук.

Медична допомога здійснюється на підставі ліцензій на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Вихованці та підопічні інтернатних установ в повному обсязі забезпечені лікарськими засобами та витратними матеріалами медичного призначення за рахунок бюджетних коштів.

Закупівля лікарських засобів та витратних матеріалів медичного призначення проводиться відповідно потреби за висновками сімейних лікарів, лікарів спеціалістів вторинної та третинної ланки медичної допомоги системи Міністерства охорони здоров'я України з урахуванням вимог Національного переліку основних лікарських засобів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.03.2009 № 333 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 23.12.2021 № 1431).

Медична реабілітація вихованців та підопічних здійснюється відповідно до індивідуальних програм реабілітації з урахуванням актуальних потреб підопічних.

Крім того, вихованці та підопічні забезпечуються технічними засобами реабілітації в необхідній кількості згідно з висновками лікарів.

Вихованцям та підопічним підпорядкованих інтернатних установ надається соціальна послуга стаціонарного догляду відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» та Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність

до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198.

У підпорядкованих Департаменту інтернатних установах створено належні умови для безбар'єрного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель та приміщень відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд».

Протягом 2025 року до інтернатних установ було здійснено моніторингові візити представників Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:

у січні – до Пуща-Водицького психоневрологічного інтернату;

у лютому – до Київського геріатричного пансіонату;

у вересні – до Київського пансіонату ветеранів праці;

у жовтні – до Святошинського психоневрологічного інтернату;

у грудні – до Святошинського дитячого будинку – інтернату та до Пуща-Водицького психоневрологічного інтернату.

Також моніторингові візити були здійснені Головним управлінням Національної соціальної сервісної служби України в м. Києві та Київській області:

у липні – до Дарницького дитячого будинку-інтернату;

у вересні – до Київського пансіонату ветеранів праці, Пуща-Водицького психоневрологічного інтернату, Київського геріатричного пансіонату, Святошинського дитячого будинку – інтернату, Київського психоневрологічного інтернату, Святошинського психоневрологічного інтернату.

Щодо оздоровлення пільгових категорій громадян

Згідно з пунктом 3 Прикінцевих положень Закону України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» зупинено на 2025 рік дію:

пункту 3 частини першої статті 12, пункту 3 частини першої статті 13, пункту 3 частини першої статті 14, пункту 3 частини першої статті 15, пункту 6 частини першої статті 16 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;

пункту 4 частини першої статті 20, пункту 10 частини третьої статті 30 Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»;

пункту 3 частини першої статті 6-1, пункту 3 частини першої статті 6-2, пункту 3 частини першої статті 6-3, пункту 3 частини першої статті 6-4 Закону України «Про жертви нацистських переслідувань»;

статті 29 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні» (Відомості Верховної Ради України, 2006 р., ст. 36 із наступними змінами);

частини шостої статті 38 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» (Відомості Верховної Ради УРСР, 1991 р., № 21, ст. 252 із наступними змінами).

Тому санаторно-курортне лікування осіб, на яких поширюється дія вказаних законів, за кошти державного бюджету у 2025 році не проводилося.

Разом з тим, з місцевого бюджету в рамках виконання програми «Турбота» на забезпечення путівками киян із числа ветеранів війни та праці, членів сімей

загиблих (померлих) ветеранів війни, яким виповнилося 18 років, постраждалих учасників Революції Гідності, осіб з інвалідністю, дітей війни та громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, у 2025 році було виділено 60 579 200 грн. Станом на кінець 2025 року 2749 осіб пільгових категорій отримали послуги санаторно-курортного лікування, в тому числі:

489 осіб з інвалідністю внаслідок війни,

757 осіб з інвалідністю з дитинства, загального захворювання та осіб, інвалідність яких пов'язана з нещасним випадком на виробництві або професійним захворюванням,

273 особи, постраждалі внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесені до категорії 1.

Служба у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформувала про те, що станом на 31.12.2025 забезпечено архітектурну доступність для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до 7 підпорядкованих Службі закладів соціального спрямування для дітей та сімей з дітьми, що складає 78% від їх загальної кількості (9 закладів).

Щодо створення малих групових будинків

Служба у справах дітей та сім'ї вживає заходів щодо створення у місті Києві належної кількості малих групових будинків відповідно до кількості дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, в тому числі дітей з інвалідністю, згідно з вимогами законодавства. Зокрема, відповідно до п.2.6 заходів Міської цільової програми «Діти. Сім'я. Столиця на 2025-2027 роки» передбачено придбання житлових приміщень для відкриття малих групових будинків.

У 2025 році у Дніпровському районі столиці було придбано житловий будинок для створення нового малого групового будинку. Після проведення облаштування заплановано його відкриття у 2 півріччі 2026 року.

Крім цього, передбачено придбання житлового приміщення ще для одного малого групового будинку у 2027 році.

Поряд з цим Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація розглядає можливість створення в Оболонському районі Приватного закладу соціального захисту малого групового будинку Благодійного фонду «Батьківська турбота».

Щодо контролю за умовами утримання та виховання дітей

Перевірка роботи закладів інституційного догляду здійснюється Службою у справах дітей та сім'ї і спеціально уповноваженими органами в порядку, встановленому законодавством. Протягом 2025 року в закладах були здійснені перевірки щодо дотримання прав дітей, а саме:

08.08.2025 Службою у справах дітей виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) було перевірено умови утримання та виховання дітей у Київському міському центрі соціальної підтримки дітей та сімей;

03.10.2025 Службою у справах дітей виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) перевірено стан правової роботи у Київському міському центрі соціальної підтримки дітей та сімей;

10.10.2025 Службою у справах дітей виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) перевірено стан правової роботи у Центрі соціально-психологічної реабілітації дітей № 1;

17.10.2025 Службою у справах дітей виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) перевірено стан правової роботи у Центрі соціально-психологічної реабілітації дітей;

20.10.2025 року Службою у справах дітей та сім'ї Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації перевірено умови утримання та виховання дітей у Центрі соціально-психологічної реабілітації дітей;

21.10.2025 Службою у справах дітей виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) перевірено стан роботи Приватного закладу соціального захисту «Малий груповий будинок «Хеппі Хоум»;

16.12.2025 Службою у справах дітей виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) перевірено умови утримання та виховання дітей у Центрі соціально-психологічної реабілітації дітей №1.

Щодо проведення навчання для батьків, які виховують дітей з інвалідністю

У 2025 році продовжувалось проведення онлайн «Школи батьків» для сімей, які виховують дітей з інвалідністю, спеціалістів соціальної сфери та волонтерів з питань правової обізнаності.

Зокрема, проведено чотири цикли «Школи батьків»: 32 заняття для 1179 осіб. Теми занять: «Правова модель інвалідності в контексті Конвенції про права людей з інвалідністю для життя моєї дитини», «Соціальний захист дітей і осіб з інвалідністю, батьків, гарантований державою», «Забезпечення реабілітаційними послугами», «Забезпечення права на освіту для всіх дітей», «Система соціальних послуг», «Правова та інформаційна допомога», «Батьківські об'єднання і переваги громадських рухів у формуванні змін», «Підсумкове заняття. Відповіді на запитання. Успішні кейси від учасників навчання».

Участь батьків у заходах «Школи батьків» дала можливість підвищити адаптивні можливості сім'ї, переглянути систему поглядів на інвалідність (згідно Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю), отримати додаткові знання та навички по захисту прав дитини, які допоможуть вирішувати конкретні завдання соціального захисту, освітнього та реабілітаційного процесу, отримання соціальних послуг, зрозуміти як самоорганізуватися в батьківські спільноти. Крім цього, залучення батьків до школи сприяє розширенню між ними соціальних зв'язків, допомагає зав'язати додаткові знайомства, дозволяє обмінюватись інформацією та підтримувати один одного.

Продовжувався інноваційний проєкт Тренінг навичок піклувальника (Caregiver Skills Training). Програма тренінгу розроблена Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ) для сімей, які виховують дітей з затримкою, або порушеннями розвитку. Даний тренінг навчає батьків та піклувальників навичкам, які допомагають покращити розвиток, спілкування та поведінку дитини, а також її залученню у повсякденну діяльність. Метою навчання є підтримка батьків дітей з інвалідністю (аутизмом), підвищення компетентності батьків з питань виховання дітей в найбільш належний і сприятливий спосіб, попередження інституалізації дітей.

Протягом 2025 року проведено 5 курсів з 9 занять для 47 сімей, проведено консультації для 49 сімей, які мають дітей від 2 до 5 років із діагнозом аутизм. Розроблено буклет для батьків «Послуга раннього втручання в м. Києві» (обсягом 15 сторінок).

ОСВІТА

Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив, що розпорядженням Київської міської державної адміністрації «Про питання організації управління районами в місті Києві» від 10.12.2010 № 1112 майно закладів освіти міста передано до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій.

У 2025 році мережу закладів загальної середньої освіти (далі – ЗЗСО) столиці, що надають освітні послуги учням/ученицям з особливими освітніми потребами (далі – ООП) розширено відповідно до потреб громади.

Всього у 317 ЗЗСО (77%) функціонує 2673 інклюзивних класів (зростання за рік на 25 %).

Кількість дітей з ООП на інклюзивному навчанні збільшилась на 29% і становить 4,7 тис. учнів/учениць. Інклюзивні класи відкриваються за місцем проживання дитини з ООП відповідно до заяви батьків та на підставі висновку інклюзивно-ресурсного центру. Діти з ООП до закладу освіти зараховуються першочергово.

Мережа ЗЗСО зі спеціальними класами складається із 87 спеціальних класів у 21 ЗЗСО, в яких здобувають освіту 680 учнів/учениць з ООП.

Для кожного учня/учениці з ООП, що навчаються в інклюзивному класі створена команда психолого-педагогічного супроводу, розроблена індивідуальна програма розвитку, адаптовані та модифіковані навчальні програми.

В інклюзивні класи введено 2,7 тис. ставок асистента вчителя. Соціальний супровід під час освітнього процесу дітей з ООП здійснюють 239 асистентів/асистенток учня.

У 2025 році функціонували 22 спеціальних заклади освіти, в яких здобували освіту та отримували корекційно-розвиткові послуги 4,1 тис. учнів/учениць з ООП, 139 з них проживали у пансіоні.

У навчально-реабілітаційному центрі (далі – НРЦ) № 21 Оболонського району на повному державному утриманні знаходилось 26 дітей з числа дітей-

сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; ще 7 вихованців з березня 2022 року перебувають у Німеччині.

У спеціальних школах освітній процес під час воєнного стану організовано за різними форматами з дотриманням вимог безпеки, місткостей укриттів та з урахуванням побажань батьків.

Всього в ЗЗСО здобувають освіту 9,5 тис. учнів/учениць з ООП, у тому числі ВПО - 697.

Для забезпечення корекційно-розвиткової та психологічної допомоги учням/ученицям у ЗЗСО з інклюзивними класами облаштовано 259 ресурсних кімнат.

У місті Києві задля максимального охоплення корекційними послугами осіб з ООП всього функціонує 14 ІРЦ та 4 філії. Робота по відкриттю ІРЦ/філій продовжується.

В інклюзивно-ресурсному центрі (далі – ІРЦ) організовано безпечне та інклюзивне освітнє середовище: облаштовані кабінети логопеда, сурдопедагога, тифлопедагога, практичних психологів, зали для занять з лікувальної фізкультури, сенсорні кімнати тощо.

Робота з дітьми, батьками та педагогами фахівцями (консультантами) ІРЦ проводиться у приміщеннях з наявним укриттям, а також по місцю навчання осіб з ООП у закладах освіти, які мають власні найпростіші укриття.

У 2025 році фахівцями/фахівчинями ІРЦ міста Києва проведено понад 8 тис. комплексних психолого-педагогічних оцінок розвитку дітям з ООП з метою визначення особливих освітніх потреб та розроблення рекомендацій щодо освітніх програм для осіб з порушеннями розвитку.

445 дітей з ООП отримали 15,8 тис. психолого-педагогічних та корекційно-розвиткових індивідуальних послуг. Такі послуги отримували як діти, що не зараховані до закладів освіти, так і вихованки/вихованці та учениці/учні ЗДО та ЗЗСО.

З метою забезпечення системного кваліфікованого супроводу, методичної допомоги, просвітницької діяльності педагогічних колективів, що працюють з дітьми та молоддю з ООП фахівці/фахівчині ІРЦ організували та провели, зокрема за допомогою онлайн-платформ, понад 700 різноманітних заходів (конференцій, семінарів, засідань за «круглим» столом, тренінгів, марафонів, майстер-класів з питань організації інклюзивного навчання, надання психолого-педагогічних та корекційно-розвиткових послуг особам з ОПП; брали участь у партнерських нарадах зі спеціалістами закладів охорони здоров’я, громадських організацій закладів (установ) соціального захисту населення, служб у справах дітей щодо організації інклюзивного навчання та супроводу дітей з ООП. Методичні та інформаційні матеріали щодо роботи з дітьми з ООП систематично розміщуються на сайтах, сторінках Facebook ІРЦ та Центру професійного розвитку педагогічних працівників м. Києва.

Педагоги ІРЦ закріплені за закладами освіти з метою здійснення належної методичної підтримки, входять до команд психолого-педагогічного супроводу осіб з ООП у закладах освіти.

Щомісячно ведеться моніторинг надання корекційно-розвиткових послуг дітям з ООП відповідно до висновку ІРЦ.

Департаментом освіти і науки створено ПУТІВНИК – своєрідну дорожню карту для батьків дітей з ООП щодо послуг ІРЦ. Дорожня карта допомагає батькам зрозуміти, які саме послуги надає ІРЦ, з чого почати, які етапи пройти — від звернення до отримання висновку та подальшого супроводу дитини. ПУТІВНИК поширено серед батьків дітей з ООП, закладів освіти, розміщено на сайті Департаменту освіти і науки, сайтах управлінь освіти районних в м. Києві державних адміністрацій, ІРЦ та закладів освіти.

Освітньою агенцією м. Києва на замовлення Департаменту освіти і науки з метою вивчення думки батьків про діяльність ІРЦ м. Києва протягом березня-серпня 2025 року було проведено моніторингове дослідження шляхом опитування батьків дітей з ООП за допомогою гугл-форми. За результатами дослідження зроблено висновок, що у 95% батьків дітей з ООП високий рівень довіри до ІРЦ.

Щодо доступності закладів освіти

Обладнано пандусами 370 закладів освіти (261 ЗЗСО, 91 заклад дошкільної освіти (далі – ЗДО), 18 закладів позашкільної освіти (далі – ЗПО)), підйомними платформами 39 закладів (3 ЗДО, 36 ЗЗСО), ліфтами 27 закладів (10 ЗДО, 17 ЗЗСО), універсальними кабінками 161 заклад (20 ЗДО, 137 ЗЗСО, 4 ЗПО).

У 2025 році проведено заходи зі створення безбар’єрного середовища, зокрема, ремонт вхідних груп з облаштуванням пандусів, підйомних платформ, ліфтів в 32 закладах освіти:

9 ЗДО – 1,6%,

21 ЗЗСО – 5,09 %,

2 ЗПО – 4,7 %.

ОХОРОНА ЗДОРОВ’Я

Департамент охорони здоров’я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував про те, що медична допомога надається всіма ланками надання медичної допомоги, безвідмовно, першочергово, відповідно до потреби, на безоплатній основі, згідно з показаннями за пакетами медичних послуг в рамках Програми державних гарантій медичного обслуговування населення та в рамках муніципальних програм.

Закладами охорони здоров’я комунальної власності територіальної громади міста Києва (далі – заклади охорони здоров’я), які є надавачами медичних послуг за програмою медичних гарантій, отримано документи, що підтверджують доступність до будівель та приміщень для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, відповідно до будівельних норм і правил в повному обсязі. При розробці проєктно-кошторисної документації на проведення реконструкції, модернізації, капітальних робіт враховуються заходи щодо забезпечення доступу особам з обмеженими можливостями до приймальних відділень, вхідних груп тощо відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд».

Забезпечено надання медичних послуг з реабілітації. Договори з Національною службою охорони здоров'я України з надання реабілітаційної допомоги хворим уклали 28 закладів охорони здоров'я для дітей та дорослих:

за пакетом медичних послуг «Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в стаціонарних умовах» – 15 закладів;

за пакетом «Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в амбулаторних умовах» – 26 закладів, з них 14 закладів мають два пакети;

за пакетом «Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя» – 15 закладів, з них 14 – мають ще інші пакети.

Для надання реабілітаційної допомоги хворим залучені профільні фахівці – 176 лікарів, 397 молодших спеціалістів з медичною освітою та 398 спеціалістів з вищою немедичною освітою.

В 2025 році реабілітаційну допомогу отримали:

- в стаціонарних умовах – 14 752 хворих: 11 716 дорослих та 3 036 дітей (за 2024 рік – 12 000 хворих, з них 9 618 дорослих та 2 382 дітей). Кількість хворих, які отримали реабілітаційну допомогу, зросла на 23% в порівнянні з відповідним періодом минулого року;

- в амбулаторних умовах – 39 319 хворий: 28 743 дорослих та 10 576 дітей відповідно. Що практично відповідає кількості пролікованих у минулому році (2024 рік – 39 155 хворих, з них 29 313 дорослих та 9 842 дітей);

- дітей раннього віку, які народилися передчасно та/або хворими – 4 407, що на 32,4% більше, ніж за відповідний період минулого року.

Послуги паліативної допомоги надаються за пакетами медичних послуг за договорами, укладеними з Національною службою здоров'я України в рамках Програми медичних гарантій. На сьогодні 12 столичних медичних закладів для дітей та дорослих надають послуги за пакетом «стаціонарна паліативна допомога» і 23 - за пакетом «мобільна паліативна допомога». Функціонує 39 виїзних мультидисциплінарних бригад фахівців. Мобільними бригадами здійснено 48 774 виїзди, з них 11 360 - до дітей. На 307 ліжках паліативних відділень стаціонарних закладів для дорослих та дітей у 2025 році проліковано 3 898 осіб, з них 226 дітей.

В усіх закладах створено умови для безперешкодного отримання послуг хворими та є кабінети асистивних технологій, створено мультидисциплінарні реабілітаційні команди, укомплектовані окремим обладнанням для реабілітації дітей та дорослих, забезпечені певною мірою обладнанням для відновлення когнітивних, сенсорних та рухових функцій.

Забезпечено впровадження принципів безбар'єрності для рівного доступу до медичних послуг усіх містян. У закладах розміщено та розповсюджуються відповідні інформаційні матеріали щодо наявних безоплатних медичних послуг.

Забезпечено проведення навчань з медичним персоналом з питань особливостей спілкування з особами з інвалідністю на постійній основі, проводяться навчання та інструктажі щодо використання відеозв'язку з перекладачем.

Спільно з Всеукраїнською громадською організацією осіб з інвалідністю «Українське товариство глухих» запроваджено систему безбар'єрного доступу до медичної допомоги для осіб із порушеннями слуху через систему відеозв'язку з перекладачем жестової мови.

За допомогою онлайн системи Helsi.me особи з порушеннями слуху можуть записатися на прийом до лікарів та на необхідне обстеження.

Київською міською службою екстреної медичної допомоги забезпечено зв'язок в разі потреби для людей з порушеннями слуху/мовлення:

- SMS-повідомлення для абонентів мобільного зв`язку «Київстар» на номер 10-003;
- для абонентів інших операторів мобільного зв`язку на номер 096-561-39-77;
- електронна адреса: 103@health.kiev.ua
- факсимільних повідомлень на номер 234-53-56.

У закладах охорони здоров'я забезпечено інформаційний супровід та належні умови щодо доступу маломобільних груп населення до медичних послуг. Запроваджено системний підхід щодо безперешкодного доступу до отримання медичної допомоги осіб з інвалідністю, зокрема з порушеннями слуху, мовлення та зору.

КУЛЬТУРА ТА ТУРИЗМ

Департамент культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив, що у сфері управління Департаменту культури перебувають 57 закладів культури.

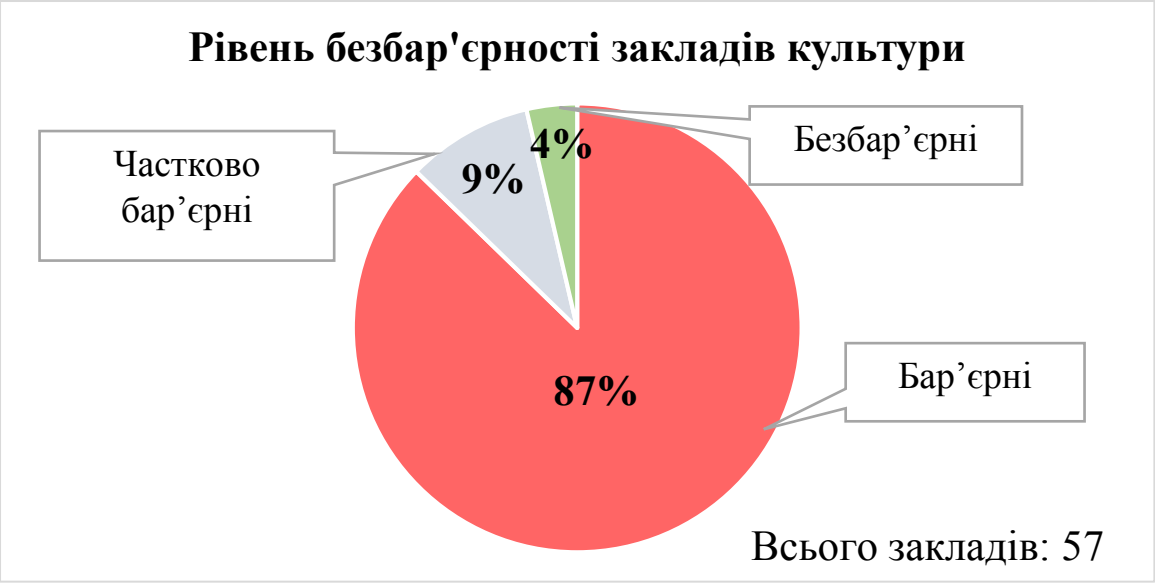
За результатами оцінювання стану безбар'єрності, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 537 «Про затвердження порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю» із змінами та доповненнями, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 18.03.2025 № 311, найбільшу частку становлять частково бар'єрні заклади – 48 одиниць;

бар'єрними визначено – 5 закладів;

лише 2 заклади повністю відповідають вимогам безбар'єрності (див. Діаграму 2), а саме:

театрально-видовищний заклад культури «Київський академічний драматичний театр на Подолі» імені Віталія Малахова (вул. Андріївський Узвіз, 20 АБ) та Культурний кластер «Краків» (вул. Русанівська набережна, 12).

Діаграма 2



Недоступність окремих закладів культури для осіб з інвалідністю, зокрема для людей з порушенням опорно-рухового апарату, пов’язана з тим, що частина театральних будівель є пам’ятками архітектури, а інші розташовані в орендованих приміщеннях, що ускладнює проведення необхідних робіт з переобладнання.

Наразі, як і у 2024 році, залишаються недоступними 5 комунальних театрів: Київський академічний театр «Колесо», Київська мала опера, Український малий драматичний театр, Київська академічна майстерня театрального мистецтва «Сузір’я», Київський академічний театр українського фольклору «Берегиня».

Водночас, у Театрально-видовищному закладі культури «Київський академічний театр драми і комедії на лівому березі Дніпра» встановлення ліфта дозволило вирішити питання забезпечення фізичної безбар’єрності для осіб з порушенням опорно-рухового апарату.

Закладами культури протягом 2025 року здійснювалась робота щодо виконання заходів Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року. Інформація про зазначену роботу висвітлювалась на офіційних вебресурсах та сторінках у соціальних мережах. Загалом було опубліковано 60 інформаційних матеріалів, присвячених тематиці безбар’єрності, доступності культурних послуг та формуванню інклюзивного середовища.

З метою зручного доступу до зазначених матеріалів на офіційному сайті Департаменту культури розміщено узагальнене посилання, яке містить добірку відповідних публікацій підпорядкованих закладів: https://dk.kyivcity.gov.ua/bezbarierne-seredovyshche/informatsiia-shchodo-vysvitlennia-zakladamy-kultury-ta-zakladamy-osvity-sfery-kultury-mista-kyieva.

Щодо встановлення та використання аудіогіду у комунальних закладах культури Департамент культури поінформував про те, що Музеєм театрального, музичного та кіномистецтва України проведено роботу щодо організації та здійснення аудіозапису екскурсій для людей з ментальними порушеннями

(аудіогід). Екскурсії записані, встановлення аудіогіду планується після завершення ремонтних робіт.

У Музеї – майстерні І.П. Кавалерідзе в м. Києві передбачено:

- створення аудіогіду з тифлокоментуванням для основної експозиції (скульптури, картини) – перенесено на 2026 рік;
- створення аудіодискрипції для фільмів з колекції музею – у процесі виконання;
- розробку віртуального туру музеєм з можливістю масштабування та аудіосупроводом – перенесено на 2026 рік;
- створення мобільного додатку з функцією AR для візуалізації експонатів – перенесено на 2026 рік.

Театрально-видовищний заклад культури «Київський національний академічний театр оперети» здійснює показ вистав «Тигролови», «За двома зайцями», «Доріан Грей», «Сімейка Аддамсів», «Sugar, або в джазі тільки дівчата» з аудіодискрипцією та тактильним ознайомленням з декораціями, реквізитом і костюмами для осіб з порушенням зору.

У Театрально-видовищному закладі культури «Київський академічний драматичний театр на Подолі» імені Віталія Малахова триває впровадження аудіодискрипції вистав Зали Ігоря Славинського.

Комунальний заклад «Театрально-видовищний заклад культури «Київський камерний театр «Дивний замок» забезпечує:

- надання програм, афіш та іншої інформації в адаптованих форматах (шрифт Брайля, великий шрифт, аудіофайли);
- встановлення індукційних систем для осіб з порушеннями слуху;
- супровід вистав аудіодискрипцією;
- використання зрозумілих іконок і простих шрифтів у візуальних матеріалах.

Комунальний заклад «Центр художньої творчості «Печерськ» забезпечує виготовлення афіш, програмок та іншої інформаційної продукції в адаптованих форматах (шрифт Брайля, великий шрифт, аудіофайли, QR-коди).

Парк культури та відпочинку «Партизанська слава» створив чорно-білу версію офіційного сайту для користувачів із порушенням зору або світлочутливістю, забезпечив можливість довільного збільшення розміру шрифтів та зображень, а також аудіокерування (підтримка скрінрідерів) для користувачів із повною втратою зору.

У Публічній бібліотеці ім. Лесі Українки для дорослих м. Києва на вхідній групі встановлено тактильні таблички для виклику бібліотекаря, виготовлені шрифтом Брайля на контрастному фоні. Користувачі з порушенням зору мають можливість скористатися спеціальним обладнанням — стаціонарними збільшувачами шрифту Topaz XL HD 24 у читальній залі та залі медіаресурсів.

Центральна бібліотека імені Т.Г. Шевченка для дітей м. Києва придбала 2 електронні переносні відеолупи. Також у наявності 5 книг, надрукованих шрифтом Брайля (подаровані).

Також вжито заходів щодо здійснення перекладу жестовою мовою для осіб із порушеннями слуху чи мовлення під час відвідування комунальних

закладів культури. Зокрема, Музеєм театрального, музичного та кіномистецтва України здійснюється організація відеозапису екскурсій для людей з ментальними порушеннями (відеогід) з перекладом жестовою мовою.

У Музеї – майстерні І.П. Кавалерідзе організовується лекторій з кіномистецтва з перекладом жестовою мовою. Перекладачці жестової мови Марині Ліферовій надано відповідні матеріали (екскурсії, лекції) для опрацювання та підготовки з подальшим проведенням зйомок.

Комунальний заклад «Театрально-видовищний заклад культури «Київський муніципальний академічний театр ляльок на лівому березі Дніпра» здійснює підготовку до адаптації вистав жестовою мовою для осіб з порушенням слуху.

Театрально-видовищний заклад культури «Київський академічний театр юного глядача на Липках» співпрацює з Всеукраїнською організацією осіб з інвалідністю зі слуху «Українське товариство глухих» (УТОГ) з метою забезпечення супроводу окремих вистав сурдоперекладом.

Театрально-видовищний заклад культури «Київський академічний театр ляльок» проводить вистави з перекладом жестовою мовою (щомісячно).

Театрально-видовищним закладом культури «Київський академічний театр на Печерську» організовано показ вистав з перекладом жестовою мовою та/або тифлокоментуванням.

Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформувало про те, що спільно з КНП «Київський центр розвитку туризму» (далі – КНП «КЦРТ») у 2025 році було організовано та проведено 21 автобусну екскурсію містом Київ у вихідні дні за розробленим і затвердженим маршрутом для 5 196 осіб, в яких взяло участь 1 199 осіб, серед яких люди з порушеннями слуху, зору та інші маломобільні групи населення – 568 осіб, поранені захисники та члени родин військовослужбовців – 631 особа. Автобусні екскурсії здійснювались на автотранспорті, який був переданий Києву як благодійна допомога від партнерів «VisitBerlin». Автобус розрахований на 80 місць та пристосований для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Також оновлено 8 вказівників (пілонів) з нанесеними QR-кодами для доступу до аудіогіду і розширеними елементами доступності туристичних послуг.

СПОРТИВНІ, ФІЗКУЛЬТУРНО-РЕАБІЛІТАЦІЙНІ, СПОРТИВНО-МАСОВІ ЗАХОДИ

Департамент молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував, що реалізує заходи щодо забезпечення функціонування Київського міського центру з фізичної культури і спорту осіб з інвалідністю «Інваспорт» (далі – КМЦ «Інваспорт») з метою залучення людей з інвалідністю до фізкультурно-оздоровчої діяльності, фізкультурно-спортивної реабілітації та участі збірних команд міста Києва та України, навчально-тренувальних зборах, Кубках

України, інших Всеукраїнських змаганнях з різних видів спорту серед осіб з інвалідністю, відповідно до календарного плану спортивних заходів з видів спорту осіб з інвалідністю та фізкультурно-спортивної реабілітації.

У 2025 році до фізкультурно-оздоровчої діяльності було залучено 929 осіб з інвалідністю, серед яких 338 осіб з інвалідністю – учні дитячо-юнацьких спортивних шкіл для осіб з інвалідністю міста Києва, а також 63 особи – захисники та захисниці України, які отримали інвалідність внаслідок війни. КМЦ «Інваспорт» спільно з громадськими організаціями, спортивними осередками та спортивними закладами міста Київ організовує та проводить фізкультурно-оздоровчі та навчально-тренувальні збори серед осіб з інвалідністю. Зокрема, протягом 2025 року КМЦ «Інваспорт» було організовано та проведено такі заходи:

- 53 міські змагання, у яких взяли участь 929 спортсменів з інвалідністю;
- 38 навчально-тренувальних зборів для спортсменів міста Києва з інвалідністю з визнаних в Україні видів спорту;
- 41 навчально-тренувальний збір спортсменів національних збірних команд України серед осіб з інвалідністю з підготовки до міжнародних змагань та Дефлімпійських ігор;
- 1 чемпіонат України серед осіб з інвалідністю.
- Також, була організована участь спортсменів міста Києва з інвалідністю у наступних заходах та спортивних змаганнях:
- 12 регіональних змаганнях, у яких взяли участь 86 спортсменів та 49 тренерів/супроводжуючих, де спортсмени здобули: 66 золотих, 41 срібну та 31 бронзову медалі;
- 32 всеукраїнських змаганнях, у яких взяли участь 217 спортсменів та 83 тренери/супроводжуючих, де спортсмени здобули: 149 золотих, 92 срібні та 81 бронзову медалі;
- 22 міжнародних змаганнях, у яких взяли участь 70 спортсменів та 18 тренерів міста Києва, де було здобуто: 11 золотих, 19 срібних та 11 бронзових медалей;
- Літніх Дефлімпійських іграх, у яких взяли участь 46 спортсменів, які здобули 13 золотих, 16 срібних та 8 бронзових медалей.

У КМЦ «Інваспорт» для ветеранів війни, учасників бойових дій, Захисників та Захисниць України і осіб з інвалідністю внаслідок війни функціонує відділ з організації фізкультурно-спортивної роботи з Захисниками та Захисницями України. Робота відділу спрямована на інтеграцію осіб з інвалідністю до активного життя у суспільстві, покращення фізичного і функціонального стану та відновлення їх працездатності засобами фізичної культури і спорту з адаптивних видів спорту, а саме: пара легкої атлетики, пара плавання, пара веслування академічного, пара стрільби з лука, баскетболу на візках, пара настільного тенісу, пара хокею, керлінгу на візках.

Тренування з адаптивних видів спорту проводяться на регулярній основі 2-3 рази на тиждень. З метою залучення більшої кількості ветеранів війни до занять адаптивною фізичною культурою і спортом, КМЦ «Інваспорт»

співпрацює з реабілітаційними закладами, ветеранськими громадськими організаціями та іншими установами, що працюють із Захисниками та Захисницями України. Зокрема, у 2025 році забезпечено проведення та участь ветеранів війни та учасників бойових дій у 26 фізкультурно-оздоровчих та спортивних заходах міського, всеукраїнського та міжнародного рівня.

У 2025 році 20 спортсменам з інвалідністю була присуджена Стипендія голови Київської міської державної адміністрації видатним спортсменам міста Києва, які є громадянами України, членами збірних команд міста Києва з видів спорту.

Також, згідно із даними щорічної статистичної звітності та інформації районних в місті Києві державних адміністрацій у місті Київ налічується 4621 спортивна споруда, з них: 1660 спортивних споруд комунальної, держаної та приватної форми власності (площинні спортивні споруди, басейни, спортивні зали, приміщення для занять фізкультурно-оздоровчою активністю), які пристосовані для занять фізичною культурою і спортом осіб з інвалідністю, що становить 35,6 % від загальної кількості спортивних об'єктів міста Києва. Загалом більша кількість таких об'єктів – це спортивні майданчики, також спортивні об'єкти, які облаштовані пандусами, спеціальними підйомниками та іншими засобами доступності для людей з порушеннями опорно-рухового апарату, контрастне маркування для людей з порушеннями зору. Спортивні споруди, що підпорядковані Департаменту, відповідають вимогам державних будівельних норм (ДБН В.2.2-13-2003 «Спортивні та фізкультурно-оздоровчі споруди» та ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення») та доступні для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а саме:

- легкоатлетичний манеж Київської міської школи вищої спортивної майстерності (просп. Павла Тичини, 18) – будівля легкоатлетичного манежу пристосована для осіб з інвалідністю, які користуються кріслами колісними. Манеж оснащений ліфтом, пандусами при вході до будівлі та між поверхами. На першому та другому поверсі розташовано пристосовані вбиральні для осіб з інвалідністю. На базі КМШВСМ облаштовано:

- Центр реабілітації для осіб з порушеннями опорно-рухового апарату,

- басейн Школи вищої спортивної майстерності м. Києва (вул. Бастіонна,7), який має вхід до будівлі, що облаштований пандусом, в басейні проводяться заняття з реабілітації військовослужбовців та навчально-тренувальний процес з плавання БП-І;

- стадіон «Русанівець» (бульв. Ігоря Шамо, 12-А) – вхід в адміністративну будівлю облаштовано пандусом, є спеціальні доріжки, викладені тактильною плиткою для осіб із порушеннями зору, відведено місця на трибунах для осіб з інвалідністю, також облаштовані 2 вбиральні для осіб з інвалідністю з кнопками екстреного виклику допомоги.

З метою забезпечення прав людей з інвалідністю, сприяння розвитку різноманіття, інклюзивності і доступності в спорті, фактичному забезпеченні доступності спортивної інфраструктури для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, Департамент звернувся до районних в місті

Києві державних адміністрацій листом від 26.06.2025 № 078-2164 з рекомендаціями щодо пошуку шляхів вирішення питання стосовно приведення спортивної інфраструктури, у тому числі басейнів, фітнес-центрів та інших спортивних об'єктів, у відповідність до сучасних вимог доступності, безбар'єрності та інклюзивності відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення». Балансові об'єкти нанесені на Мапу доступності в мобільному застосунку «Київ цифровий».

БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ

Департамент транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував про те, що під час підготовки та здійснення закупівель транспортних засобів загального користування для перевезення пасажирів (автобусів, тролейбусів, трамваїв, вагонів метрополітену тощо) підпорядкованими підприємствами постійно забезпечується включення до тендерної та/або іншої необхідної документації вимог щодо перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Зазначені вимоги формуються з урахуванням положень чинного законодавства, державних будівельних норм, стандартів доступності, а також технічних характеристик транспортних засобів, що передбачають низький рівень підлоги, наявність пандусів, спеціально обладнаних місць, систем візуального та звукового інформування.

У 2025 році КП «Київпастранс» придбано 60 сучасних низькопідлогових автобусів, повністю пристосованих до вимог безбар'єрності, з яких 40 одиниць було отримано у 2025 році, 20 одиниць – у січні 2026 року. Також у 2025 році було отримано 8 нових, пристосованих до вимог безбар'єрності, трамваїв.

Відповідно до укладених договорів КП «Київпастранс» заплановано у наступному році отримання ще 25 сучасних автобусів, які відповідають вимогам доступності.

Новий рухомий склад обладнано пандусами, місцями для пасажирів, які пересуваються на кріслах колісних та інших маломобільних груп населення, а також системами звукового та візуального інформування.

Під час організації та виконання заходів з будівництва, реконструкції, капітального та поточного ремонту об'єктів транспортної інфраструктури, вулично-дорожньої мережі та штучних споруд міста Києва підпорядкованими Департаменту комунальними підприємствами в обов'язковому порядку враховуються вимоги щодо створення безбар'єрного середовища.

Проєктні та ремонтні рішення, зокрема щодо влаштування тактильних направляючих і попереджувальних смуг, понижень бортового каменю, параметрів пішохідних переходів та підходів до зупинок громадського транспорту, приймаються відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» та інших нормативно-правових актів.

У 2025 році у рамках ремонту об’єктів вулично-дорожньої мережі та штучних споруд за напрямом фізичної безбар’єрності виконано комплекс робіт, зокрема:

• влаштовано 11 безбар’єрних маршрутів до соціально-важливих об’єктів (10 у рамках проєкту «Безбар’єрні маршрути» та 1 у рамках проєкту «Рух без бар’єрів»), а також 17 безбар’єрних підходів до таких об’єктів від найближчих зупинок громадського транспорту.

Маршрути та підходи у рамках проєкту «Безбар’єрні маршрути»	
Голосіївський район	до ЦНАПу на просп. Голосіївський, 42
	до ЦНАПу на просп. Науки, 43
Дарницький район	до ЦНАПу на Дніпровській Набережній, 19Б
	до ЦНАПу на Харківському шосе, 121
Деснянський район	до ЦНАПу на просп. Червоної Калини, 29
	до РЦ «Трініті Хаб» на вул. Кіото, 25
Дніпровський район	до ЦНАПу на Харківському шосе, 18
	до скверу на вул. Митрополита А.Шептицького, 5
	до скверу на вул. Рогозівська, 6
Оболонський район	до ЦНАПу на вул. Озерна, 18А
	до ЦНАПу на вул. Левка Лук’яненка, 16
	до скверу на вул. Ф. Максименка (Пуща-Водиця)
Печерський район	до ЦНАПу на вул. Цитадельна, 4/1
	до Гол. Військ. Госпіталя на вул. Новогоспітальній, 5
Подільський район	до ЦНАПу на вул. Костянтинівська, 9/6
	до ЦНАПу на вул. Перемшльська, 14/4
	до ЦНАПу на вул. Ярославська, 31Б
Святошинський район	до ЦНАПу на просп. Берестейський, 97
	до ЦНАПу на вул. Гната Юри, 14А
Солом’янський район	до ЦНАПу на бульв. Чоколівський, 40
	до ЦНАПу на просп. Повітряних Сил, 40
Шевченківський район	до Госпіталю МВС на вул. Бердичівська, 1
	до будівлі Нацбанку на вул. Січових Стрільців, 15
	до дит. дошк. закладу № 154 на вул. І. Турчина, 11
	до УВП № 3 УТОС на вул. Глибочицька, 72

У рамках їх облаштування було:

• відремонтовано 3 119 м² проїзної частини;
• відновлено 21 505 м² тротуарного покриття;
• облаштовано 137 понижень бортового каменю;
• влаштовано 1 693 пог. м тактильних смуг;
• встановлено 7 908 пог. м нового бортового каменю;
• встановлено 13 пристроїв звукового оповіщення;

• перенесено одну зупинку громадського транспорту;

• облаштовано 37 зупинок тактильною навігацією.

У межах реалізації проєкту «Рух без бар'єрів» у 2025 році здійснювалося облаштування безбар'єрного маршруту для забезпечення безперешкодного пересування між опорними точками: станцією метро «Майдан Незалежності», залізничним вокзалом «Центральний» та Головним військовим клінічним госпіталем. Підпорядкованими Департаменту комунальними підприємствами виконано комплекс відповідних заходів.

КП «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Печерського району» м. Києва влаштовано безбар'єрний підхід від зупинок громадського транспорту «Військовий госпіталь» та «Національний університет технологій і дизайну» на бульварі Лесі Українки до Головного військового клінічного госпіталю за адресою: вул. Новогоспітальна, 5. Біля будівлі госпіталю облаштовано три заїзні кишені для паркування транспортних засобів та нанесено відповідну дорожню розмітку. Також створено безбар'єрний підхід від найближчої зупинки громадського транспорту до Національного історико-архітектурного музею «Київська фортеця», три зупинки громадського транспорту облаштовано елементами тактильної навігації, а на перехрестях вул. Саксаганського з вул. Шота Руставелі та з вул. Еспланадною виконано 12 понижень бортового каменю з улаштуванням тактильної навігації на шести пішохідних переходах. КП «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Солом'янського району» м. Києва виконано влаштування острівця безпеки з пониженням бортового каменю та тактильною навігацією на пішохідних переходах від зупинок громадського транспорту до Центрального залізничного вокзалу на площі Вокзальній.

КП «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Шевченківського району» м. Києва на примиканні вул. Прорізної до вул. Хрещатик облаштовано інклюзивне перехрестя, яке дублює існуючий підземний пішохідний перехід біля станції метрополітену «Хрещатик». Крім того, виконано ремонт покриття та влаштовано тактильну навігацію в межах зупинки громадського транспорту «Майдан Незалежності» на вул. Софіївській.

КП «Київський метрополітен» виготовлено та встановлено збірно-розбірні пандуси на входах і виходах станції метрополітену «Вокзальна». У межах пристосування станцій метрополітену до вимог безбар'єрності вживалися заходи з облаштування тактильної навігації та дверей із шириною проходу не менше 0,9 м на станціях, що розташовані в межах маршруту, зокрема «Майдан Незалежності», «Вокзальна», «Університет» та «Хрещатик».

КП «Київпастранс» спільно з КП «Київський метрополітен» у рухомому складі впроваджено аудіоінформування щодо виходу до вул. Госпітальної та Головного військового клінічного госпіталю. Крім того, встановлено 31 електронне інформаційне табло на 23 зупинках громадського транспорту, розташованих у межах безбар'єрного маршруту. Інформацію про маршрут нанесено на інтерактивну мапу ЛУН.

У межах цього маршруту виконано:

• ремонт покриття проїзної частини – 148,79 м²;

• ремонт тротуарного покриття – 183,85 м²;

• улаштування тактильних смуг – 23,04 м²;

• пониження бортового каменю – 4 одиниці;

• улаштування бортового каменю – 65,44 пог. м.

Загалом у 2025 році виконано 989 понижень бортового каменю з улаштуванням тактильної навігації на 504 наземних пішохідних переходах (з них 619 понижень на 316 переходах – у рамках поточного ремонту).

Район	У рамках плану поточного ремонту		Всього у рамках всіх видів робіт	
	Переходів	Понижень	Переходів	Понижень
Голосіївський	33	68	40	80
Дарницький	31	62	72	144
Деснянський	31	62	51	107
Дніпровський	33	64	51	101
Оболонський	30	56	58	104
Печерський	33	64	34	66
Подільський	30	58	46	89
Святошинський	33	62	45	86
Соломянський	30	60	59	117
Шевченківський	32	63	48	95
Всього	316	619	504	989

• влаштовано 8 острівців безпеки на пішохідних переходах.

• введено в експлуатацію 9 світлофорних об’єктів:

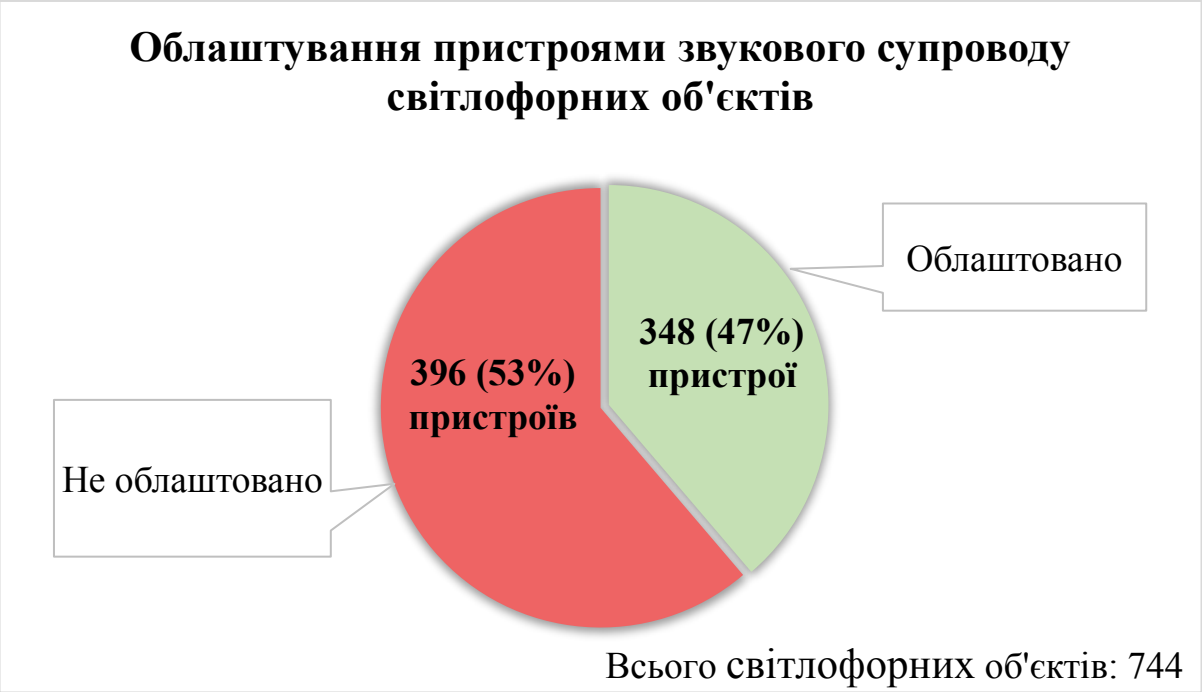
1. вул. Михайла Максимовича – вул. Академіка Вільямса – вул. Сергія Колоса;
2. вул. Героїв Космосу 8, 11;
3. вул. Єлизавети Чавдар – вул. Григорія Ващенка;
4. вул. Милославська, 12;
5. вул. Архітектора Вербицького, 10;
6. просп. Лісовий, 13;
7. вул. Сім’ї Кульженків – вул. Лугова;
8. просп. Правди, 62;
9. вул. Юрія Іллєнка, 5.

• встановлено 290 пристроїв звукового супроводу на 78 світлофорних об’єктах. Всього у столиці облаштовано пристроями звукового супроводу 348 із 744 світлофорних об’єктів, що становить 47% від їх загальної кількості (див. Діаграму 3). Відповідні роботи виконуються щороку;

• капітально відремонтовано 35 світлофорних об’єктів;

• впроваджено 4 025 дорожніх знаків та знаків маршрутного орієнтування, замінено – 4 619 та відновлено – 581;

Діаграма 3



• підключено 19 світлофорних об’єктів до існуючої системи центрального пункту керування служби Автоматизованої системи керування дорожнім рухом (АСКДР) та перепідключено - 123 світлофорних об’єктів;

• на 22 світлофорних об’єктах встановлено 85 відеодетекторів транспорту зчитування інформації про транспортні потоки, що надає можливість впровадження режимів адаптивного керування дорожнім рухом на світлофорних об’єктах;

• на 13 світлофорних об’єктах впроваджено режим адаптивного керування за допомогою 49 відеодетекторів транспорту;

• встановлено 158 шаф резервного живлення від яких живиться 162 світлофорних об’єкта;

• відкориговано та впроваджено 22 маршрути пріоритетного проїзду «Зелена вулиця»;

• відкориговано та перевірено 149 магістралей (306 с/о – 2127 фазових зміщень) на 49-ти маршрутах координованого керування режим «Зелена хвиля»;

• відкориговано добові переключення та розраховано оптимальні режими роботи світлофорного регулювання на 188 перехрестях;

• встановлено 6 дорожніх повнокольорових табло змінної інформації;

• облаштовано 3 регульовані інженерно обладнані наземні пішохідні переходи для дублювання підземних пішохідних переходів:

1. вул. Січових Стрільців – вул. Глибочицька;
2. вул. Бориспільська, 8;
3. вул. Хрещатик – вул. Прорізна.

Підпорядкованими Департаменту комунальними підприємствами вживаються заходи, спрямовані на впровадження та розвиток систем

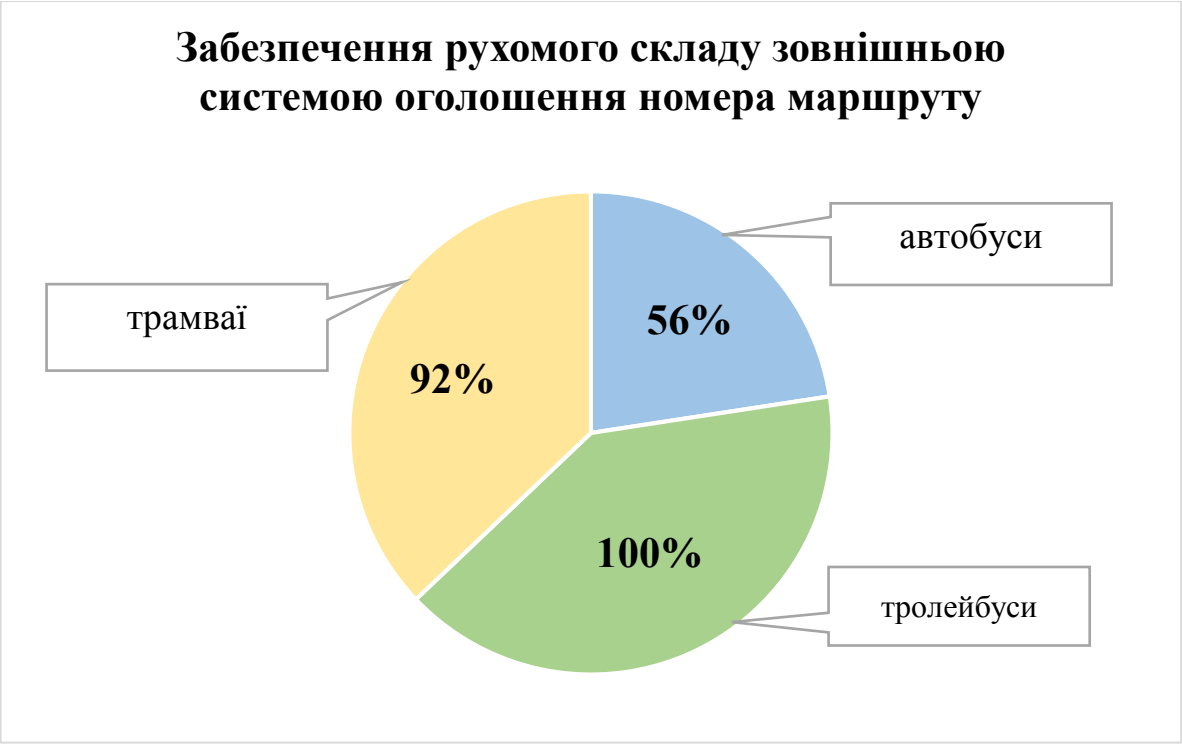
інформування й орієнтування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у транспорті загального користування та на об’єктах транспортної інфраструктури. Зокрема, забезпечується використання візуальної, звукової та тактильної інформації у рухомому складі, на зупинках громадського транспорту, світлофорних об’єктах та станціях метрополітену, а також впровадження електронних інформаційних табло та систем озвучення.

Весь рухомий склад КП «Київпастранс», який експлуатується на міських маршрутах загального користування обладнаний системами оголошення зупинок в середині салону та майже 100% транспорту зовнішніми електронними інформаційними табло.

Зовнішньою системою оголошення про номер маршруту під час прибуття на зупинку рухомого складу, що експлуатується на міській мережі, обладнано (див. Діаграму 4):

- автобусів - 56%;
- тролейбусів - 100%;
- трамваїв - 92%;

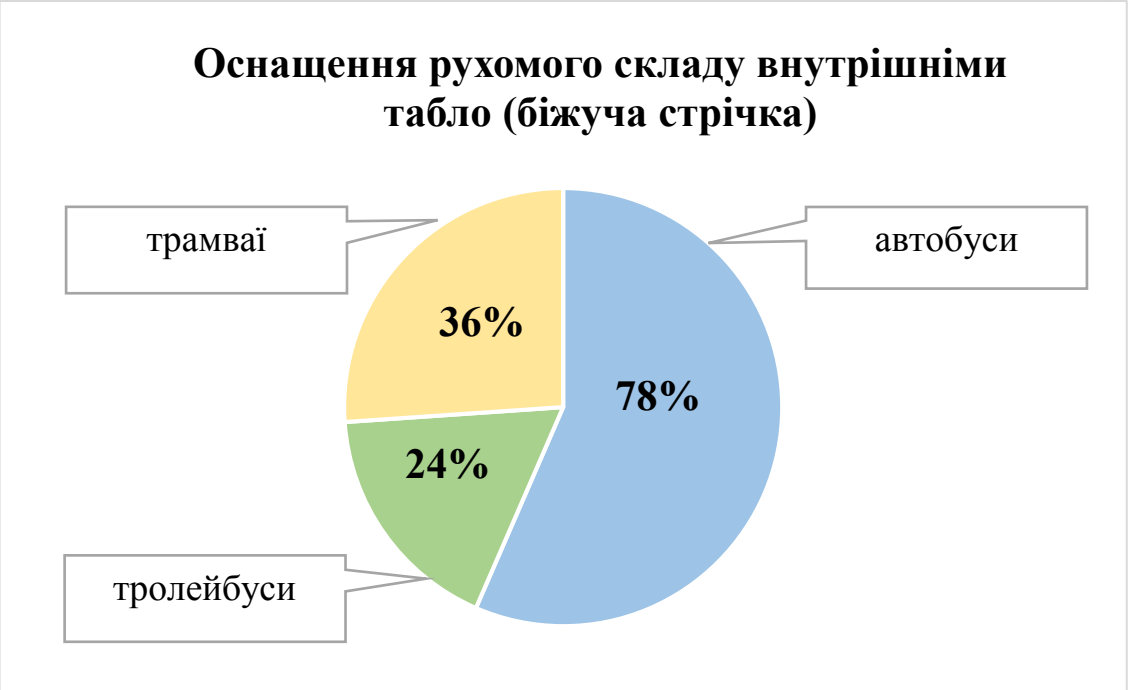
Діаграма 4



внутрішніми табло (біжучою стрічкою) обладнані (див. Діаграму 5):

- автобуси - 78%;
- тролейбуси - 24%;
- трамваї - 36%.

Діаграма 5



Роботи з облаштування рухомого складу звуковими та електронними інформаційними системами буде продовжено у 2026 році.

На зупинках громадського транспорту та станціях ліній швидкісного трамваю КП «Київпастранс» забезпечено функціонування 144 інформаційних табло. 31 електронне інформаційне табло було встановлено у 2025 році.

На 16 станціях Борщагівської лінії швидкісного трамваю поновлено жовті лінії на краях платформ і сходових маршів, облаштовано попереджувальні тактильні смуги.

У межах забезпечення фізичної та комунікаційної безбар'єрності в Київському метрополітені у 2025 році реалізовано комплекс заходів, спрямованих на створення безпечних, зручних і доступних умов перевезення пасажирів, у тому числі осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

В інфраструктурі КП «Київський метрополітен» на постійній основі забезпечується надання як статичної, так і оперативнозмінної звукової та візуальної інформації.

Для забезпечення вільного орієнтування пасажирів, у тому числі осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, на станціях розміщено інформаційні матеріали з дублюванням англійською мовою, зокрема інформаційні покажчики напрямку руху поїздів і пасажирів, схеми ліній метрополітену, інформаційні таблички, стенди зі схемами ліній, картами районів, схемами станцій в аксонометрії, оголошення тощо. З метою забезпечення комунікаційної безбар'єрності проводиться комплекс робіт із синхронізації надання аудіоінформації у вагонах рухомого складу та візуальної навігації на станціях і у суміщених підземних пішохідних переходах, що примикають до вестибюлів станцій. Працівниками підприємства систематично здійснюється моніторинг актуальності інформації на покажчиках і, у разі

потреби, вносяться зміни щодо назв вулиць, об’єктів міської інфраструктури та інших орієнтирів з метою забезпечення зручного та комфортного користування метрополітеном.

На 122 ескалаторах, що перебувають в експлуатації, обмежувальні лінії на бокових краях сходинок та стики між ними виділено контрастним кольором. На першій та останній сходинках сходових маршів 52 станцій метрополітену, пересадочних вузлів між лініями, а також у підземних переходах нанесено 1 173 попереджувальні контрастні смуги загальною площею 670,12 м², їх поновлення здійснюється щоквартально.

На всіх станціях встановлено схеми ліній Київського метрополітену із відображенням кожної лінії, позначеної відповідним кольором та індексом, виходів зі станцій і переліку наземного транспорту поблизу них, а також нанесено піктограми та міжнародний символ доступності. На колійних стінах усіх станцій розміщено покажчики напрямків руху поїздів із зазначенням пересадочних станцій, а на стінах підземних переходів біля виходів покажчики з номером виходу та інформацією про наземний транспорт.

У салонах кожного вагона рухомого складу розміщено по дві актуальні схеми «Київське метро та швидкісний транспорт», на яких відображено лінії метрополітену з кольоровим та індексним маркуванням (М1, М2, М3), маршрути швидкісного трамвая та міської кільцевої електрички Kyiv City Express, пересадочні станції між лініями метрополітену та між видами транспорту, станції, обладнані ліфтами та підйомниками для маломобільних груп населення, позначені міжнародним символом доступності, а також транслітеровано назви станцій латиницею. Над кожною дверною стулкою розміщено лінійні схеми прямування, а над місцями для сидіння інформаційні наліпки-піктограми «Пріоритетні місця».

Для пасажирів з порушеннями слуху 612 вагонів, що становить 73 % від 839 інвентарних пасажирських вагонів, обладнано відеомоніторами, на яких транслюються відеоінформаційні матеріали, у тому числі панорамні відеоролики з інформацією про прибуття поїзда до станції, її назву, розташування входів і виходів та міське середовище навколо. Для забезпечення орієнтування пасажирів, зокрема осіб з порушеннями зору, при всіх вхідних групах до об’єктів метрополітену, включно з вестибюлями станцій і суміщеними підземними пішохідними переходами, встановлено звукові маячки-сигналізатори.

З метою інформування пасажирів про правила безпечного користування метрополітеном на балюстрадах ескалаторів 16 станцій задіяно центральні підсилювальні станції оповіщення пасажирів, через які у постійному режимі транслюються заздалегідь записані голосові службові оголошення. Для оперативного голосового інформування у разі зміни режиму роботи станцій, організації руху поїздів або виникнення позаштатних ситуацій використовується гучномовне оповіщення, встановлене в кабінах чергового персоналу станцій та біля ескалаторів.

На 333 головних пасажирських вагонах встановлено поїзні радіоінформатори, які забезпечують трансляцію через динаміки 839 вагонів інвентарного парку аудіоінформацію українською та англійською мовами щодо

назв станцій, правил безпеки та службових повідомлень, а також використовуються машиністами для здійснення оголошень під час стоянки поїзда на станції.

У 2025 році закупівля нових вагонів метрополітену не здійснювалася.

Водночас 104 вагони, що становить 12 % від 839 інвентарних пасажирських вагонів, мають місця, пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю, зокрема тих, які користуються кріслами колісними.

У 2025 році на 10 станціях Київського метрополітену, що становить 19,2 %, нанесено тактильні елементи доступності методом холодного пластику і станом на 31.12.2025 тактильні смуги було влаштовано на 24 станціях, що становить 46,1% від загальної кількості 52 станцій. Відповідні роботи, а також встановлення дверних груп шириною 0,9 м заплановано здійснювати і у 2026 році. Також було виконано роботи з виготовлення та встановлення збірно-розбірних конструкцій пандусів входу та виходу на станції метрополітену «Вокзальна».

Крім того, для забезпечення безпечного та комфортного пересування метрополітеном особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення можуть скористатися послугою супроводу, що надається черговим персоналом станцій на постійній основі відповідно до встановлених інструкцій і порядків.

Послуга передбачає супровід пасажирів по всьому маршруту прямування і у 2025 році нею скористалися 9 544 рази.

Щодо розвитку мережі паркувальних зон

Питання розвитку мережі паркувальних зон, пристосованих для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, опрацьовуються у межах повноважень під час планування заходів з організації дорожнього руху, розвитку транспортної інфраструктури та реалізації відповідних міських програм.

Формування окремих заходів здійснюється з урахуванням потреб користувачів, технічних можливостей об’єктів, наявного фінансування та пріоритетності.

У межах реалізації зазначених заходів КП «Київтранспарксервіс», яке відповідно до рішення Київської міської ради визначено єдиним оператором з паркування транспортних засобів у місті, забезпечує облаштування та експлуатацію паркувальних майданчиків з урахуванням вимог безбар’єрності.

Під час розроблення схем організації дорожнього руху та схем облаштування майданчиків для паркування обов’язково враховуються вимоги чинного законодавства України, зокрема Правил паркування транспортних засобів та Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», якими передбачено виділення не менше 10% машино-місць, але не менше одного, для безоплатного паркування транспортних засобів, якими керують водії з інвалідністю або які перевозять осіб з інвалідністю, з відповідним маркуванням дорожніми знаками та дорожньою розміткою.

У межах реалізації зазначених підходів у 2025 році облаштовано 32 нові відведені майданчики для паркування, на яких організовано 78 машино-місць для безоплатного паркування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. На паркувальних майданчиках, що перебувають у сфері управління

КП «Київтранспарксервіс», загалом облаштовано 3 120 машино-місць для безоплатного паркування зазначеної категорії користувачів, у тому числі 1 048 машино-місць на відведених паркувальних майданчиках та 2 072 – на майданчиках, закріплених рішеннями Київської міської ради.

Щодо дотримання підприємствами-перевізниками вимог доступності транспортних засобів

Департамент транспортної інфраструктури в межах визначених повноважень та на виконання відповідних доручень забезпечує своєчасне надання інформації щодо дотримання підприємствами-перевізниками вимог законодавства України у сфері доступності міського пасажирського транспорту, зокрема щодо наявності на маршрутах (лініях) транспортних засобів, доступних для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Станом на сьогодні приватними перевізниками забезпечено експлуатацію 281 автобуса, пристосованого для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що становить близько 40 % загального парку приватного транспорту.

Водночас варто звернути увагу на наявність законодавчої колізії, яка впливає на забезпечення приватними перевізниками безбар'єрних транспортних засобів.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 року № 1081 «Про затвердження Порядку проведення конкурсу з перевезення пасажирів на автобусному маршруті загального користування» (зі змінами) «організатор перевезень встановлює вимогу щодо забезпечення роботи на об'єкті конкурсу, який включає міські та приміські маршрути загального користування, автобусів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, в кількості до 70 % загальної кількості автобусів на міських автобусних маршрутах загального користування та до 50 % - на приміських».

Відсутність законодавчо встановленої мінімальної обов'язкової частки таких транспортних засобів фактично позбавляє можливості визначити конкретну кількість безбар'єрних автобусів як обов'язкову умову конкурсу.

Формулювання «до 70 %» та «до 50 %» не містить нижньої межі, що дозволяє перевізникам пропонувати мінімальну кількість пристосованих транспортних засобів. Встановлення ж організатором чіткої мінімальної вимоги без прямої законодавчої підстави створює ризик її оскарження в Антимонопольному комітеті України як такої, що може обмежувати конкуренцію.

Щодо підвищення рівня обізнаності працівників про безбар'єрність

З метою підвищення рівня обізнаності та формування практичних навичок у сфері безбар'єрного обслуговування пасажирів на транспорті у 2025 році організовано системну роботу з навчання персоналу із залученням громадських організацій, які мають практичний досвід роботи з особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення.

КП «Київпастранс» у співпраці з громадською організацією «Група активної реабілітації» проведено серію навчальних тренінгів для водіїв, задіяних

у здійсненні пасажирських перевезень. Навчання пройшли 1 467 водіїв, що становить 100 % водійського складу, залученого до перевезень. Під час тренінгів опрацьовано питання етичної взаємодії з пасажирами з інвалідністю, практичні аспекти користування посадковими пристроями, алгоритми надання допомоги пасажирам, які пересуваються на кріслах колісних, а також особам з порушеннями зору, слуху та іншим маломобільним групам населення.

У КП «Київський метрополітен» навчання з питань супроводу та обслуговування представників маломобільних груп населення пройшли 1 258 працівників, які за функціональними обов'язками можуть залучатися до надання допомоги пасажирам, зокрема: 900 працівників служби руху та 358 інспекторів загону оперативного контролю служби воєнізованої охорони Навчальні заходи були спрямовані на формування єдиного підходу до обслуговування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також забезпечення належної якості транспортних послуг в столиці.

Департамент містобудування та архітектури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував про такі заходи по виконанню завдань, визначених у рішенні Київської міської ради від 27.02.2020 № 139/8309 «Про створення умов для реалізації прав і законних інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення» (зі змінами).

1. Протягом 2025 року при Департаменті було проведено 2 засідання секції архітектури архітектурно-містобудівної ради, до участі в яких долучилися Уповноважена з прав осіб з інвалідністю Л. Петрівська, представники Міського комітету доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури, громадських організацій, а також інших заінтересованих сторін.

Така взаємодія забезпечувалася з метою дотримання принципів відкритості та прозорості під час розгляду містобудівної документації, урахування громадських інтересів, а також обговорення проєктних рішень з позицій дотримання вимог чинного законодавства, державних будівельних норм і принципів безбар'єрності. Пропозиції та зауваження, висловлені під час засідань, опрацьовувалися в установленому порядку та враховувалися під час прийняття відповідних рішень.

2. Відповідно до статті 29 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» та Положення про Департамент, затвердженого рішенням Київської міської ради від 20.04.2023 № 6293/6334, Департамент на постійній основі надає містобудівні умови та обмеження для проєктування об'єктів будівництва, які є складовою вихідних даних для проєктування.

Згідно з даними електронної бази документообігу та міської інформаційно-аналітичної системи забезпечення містобудівної діяльності «Містобудівний кадастр м. Києва», у 2025 році Департаментом видано 405 містобудівних умов та обмежень для проєктування об'єктів (нове будівництво, реконструкція, реставрація з пристосуванням). У зазначених документах обов'язково зазначено необхідність дотримання вимог державних будівельних

норм, зокрема ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», під час проєктування об’єктів будівництва.

3. Відповідно до пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 30.06.2021 № 668 «Про затвердження Порядку влаштування засобів безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будинків, будівель, споруд будь-якого призначення, їх комплексів та частин, об’єктів інженерно-транспортної інфраструктури або їх розумного пристосування» Департамент на постійній основі розглядає та погоджує наміри щодо влаштування засобів безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до дотримання вимог державних будівельних норм, зокрема ДБН В.2.2-40:2018 зі змінами № 1 та № 2 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» і так, за 2025 рік розглянуто 22 повідомлення про наміри.

4. Відповідно до пункту 12 постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю» (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 18.03.2025 № 311), Департаментом за 2025 рік здійснено збір та узагальнення інформації щодо результатів оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів у місті Києві. Зазначені результати оприлюднено на офіційній веб-сторінці Департаменту за посиланням: https://dma.kyivcity.gov.ua/zvitnist.

Крім того, узагальнену інформацію за формою, визначеною додатком 6 до зазначеного Порядку, у встановлені строки направлено листами до Міністерства розвитку громад та територій України, Ради безбар’єрності та Міського комітету доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури.

5. Департамент відповідно до положень є регіональним органом з питань містобудування та архітектури в місті Києві, який забезпечує координацію та комунікацію між суб’єктами, що здійснюють моніторинг і оцінку ступеня безбар’єрності в місті Києві відповідно до територіально-адміністративного поділу районів, а також надає консультаційну, інформаційну допомогу і методичні рекомендації щодо покращення процедур реалізації нормативних актів у сфері моніторингу, безбар’єрності інше.

Протягом 2025 року Департамент направив15 листів, зокрема:

- райдержадміністраціям від 08.05.2025 № 055-6365, від 09.06.2025 № 055-7808, від 17.07.2025 № 055-9743, від 26.09.2025 № 055-13055, від 05.11.2025 № 055-14864, від 04.12.2025 № 055-16546;
- КП «ГІОЦ» Київ Цифровий від 06.08.2025 № 055-10698, від 05.11.2025 № 055-14852, від 09.12.2025 №055-16862, від 10.12.2025 № 055-16875;
- Департаменту транспортної інфраструктури; Департаменту житлово-комунальної інфраструктури, Департаменту захисту довкілля та адаптації до зміни клімату, Департаменту освіти і науки - від 05.11.2025 №055-14851;
- Департаменту муніципальної безпеки від 04.12.2025 №055-16546;
- Раді безбар’єрності від 05.11.2025 №055-14869;

- Міському комітету доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури від 05.11.2025 №055-14867
- Київській міській військовій адміністрації від 04.12.2025 №055-16541.

6. Що стосується наявності спеціаліста з жестової мови під час прийому громадян із порушеннями слуху чи мовлення інформуємо, що станом на звітний період в Департаменті відсутній на постійній основі такий спеціаліст. Водночас у разі звернення громадянина та визначення потреби в залученні перекладача жестової мови Департаментом буде забезпечено його участь під час проведення прийому.

Крім того, відповідно до листа Міністерства розвитку громад та територій України від № 159/30/14-26, у рамках реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, на даний час працівниками Департаменту здійснюється проходження тесту «Цифрограм з питань безбар'єрності для публічних службовців», яка розміщена на платформі «Дія.Освіта», що дозволяє підвищити та оцінити рівень знань у сфері безбар'єрності.

Департамент територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) поінформував, що рішенням Київської міської ради від 27.02.2020 № 139 передбачено розробку та подання на розгляд Київської міської ради проєкту рішення Київської міської ради про внесення змін до Правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25 грудня 2008 року № 1051/1051, з метою врахування потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на території міста Києва.

Питання внесення змін до зазначених Правил щодо врахування потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на території міста буде враховано при поданні Проєкту рішення Київської міської ради «Про Правила благоустрою території міста Києва».

При розгляді документації у сфері благоустрою Департамент враховує вимоги містобудівного законодавства, чинних державних будівельних норм, а саме ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН Б.2.2-5:2011 «Благоустрій територій» та ДСТУ Б ISO 21542:2013 «Будинки і споруди. Доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища», державних стандартів і правил щодо доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Департаментом вжито таких заходів:

– у Департаменті та підпорядкованому комунальному підприємстві «Київблагоустрій» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі Комунальне підприємство) призначено уповноважену особу з питань безбар'єрності;

– з метою підвищення рівня обізнаності, кваліфікації, коректного спілкування, толерантної комунікації, взаємодії з різними людьми у питаннях

безбар’єрності та інклюзивності, працівники Департаменту та підпорядкованого Комунального підприємства беруть участь у навчаннях і тренінгах;

– на офіційних веб-сайтах Департаменту та підпорядкованому Комунальному підприємстві створені рубрики «БЕЗБАР’ЄРНІСТЬ», де висвітлено інформацію про існуючі нормативно-правові акти, правила щодо створення безбар’єрного простору в Україні;

– на будівлі Департаменту (вул. Хмельницького Богдана, 51-А) та будівлі Комунального підприємства (вул. Дегтярівська, 31, корпус. 2) встановлені фасадні вивіски з дубльованим перекладом шрифтом Брайля – назва Департаменту та Комунального підприємства, з режимом роботи та кнопка «ВИКЛИК» персоналу. Будівля Комунального підприємства за вказаною адресою має спеціалізований вхід з пандусом для осіб з обмеженими можливостями, про що на веб-сайті Департаменту та Комунального підприємства у рубриці «БЕЗБАР’ЄРНІСТЬ» оприлюднено інформацію. Департаментом передбачена реставрація нежитлової будівлі та приміщень за адресою: вул. Богдана Хмельницького, 51-А, у Шевченківському районі міста Києва, складовою якої є облаштування входу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Департамент з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував, що здійснює повноваження щодо державного архітектурно-будівельного контролю, виконання дозвільних та реєстраційних функцій у сфері містобудівної діяльності стосовно об’єктів, що за класом наслідків (відповідальності) належать до об’єктів з незначними (СС1) та середніми (СС2) наслідками, розташованих на території міста Києва.

Згідно зі статтею 41 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» (далі – Закон) державний архітектурно-будівельний контроль – це сукупність заходів, спрямованих на дотримання замовниками, проєктувальниками, підрядниками та експертними організаціями вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, державних стандартів і правил під час виконання підготовчих та будівельних робіт.

Державний архітектурно-будівельний контроль здійснюється органами державного архітектурно-будівельного контролю відповідно до Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності». Державний архітектурно-будівельний контроль замовників будівництва, які є фізичними особами, здійснюється відповідно до Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» з урахуванням особливостей правового статусу таких осіб.

Процедуру здійснення заходів, спрямованих на дотримання замовниками, проєктувальниками, підрядниками, сертифікованими відповідальними виконавцями робіт, підприємствами, що надають технічні умови щодо інженерного забезпечення об’єкта будівництва, та експертними організаціями вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм,

стандартів і правил під час виконання підготовчих та будівельних робіт, визначає Порядок здійснення державного архітектурно-будівельного контролю, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2011 № 553 (далі – Порядок).

Відповідно до положень статті 3 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» державний нагляд (контроль) здійснюється лише за наявності підстав та в порядку, визначених законом.

Статтею 41 Закону та пунктом 7 Порядку визначений вичерпний перелік підстав для проведення позапланової перевірки, однією з яких є звернення фізичних чи юридичних осіб про порушення суб'єктом містобудування вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності.

Пунктом 1 постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) в умовах воєнного стану» (у редакції на час здійснення заходів) припинено проведення планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю) юридичних та фізичних осіб на період воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24.02.2022 № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».

Водночас пунктом 2 постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 встановлено, що за наявності загрози, що має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави, а також для виконання міжнародних зобов'язань України протягом періоду воєнного стану дозволено здійснення позапланових заходів державного нагляду (контролю) юридичних та фізичних осіб на підставі рішень центральних органів виконавчої влади, що забезпечують формування державної політики у відповідних сферах.

Під час здійснення заходів державного архітектурно-будівельного контролю на території міста Києва Департамент здійснює заходи, спрямовані на дотримання суб'єктами містобудування вимог, зокрема, ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» під час проєктування, будівництво нових та реконструкцію, реставрацію, капітальний ремонт існуючих житлових будинків та громадських будівель і споруд, а також на розумне їх пристосування з урахуванням потреб маломобільних груп населення.

За результатами здійснення заходів державного архітектурно-будівельного контролю у разі виявлення порушень щодо невідповідності нормативним вимогам стосовно забезпечення доступності і безпеки об'єктів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, уповноважена особа Департаменту крім акту перевірки, складає протокол, видає обов'язкові до виконання приписи щодо: усунення порушення вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, стандартів і правил; зупинення підготовчих та будівельних робіт, а також у подальшому притягує суб'єкта містобудування до відповідальності, передбаченої законодавством.

Під час розгляду питання щодо прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів, що за класом наслідків (відповідальності) належать до об'єктів із середніми (СС2) наслідками, шляхом видачі (відмови у видачі)

сертифіката особлива увага приділяється наявності засобів безперешкодного доступу до об’єктів інженерно-технічної, функціональної частини (елементи, конструкції) будинків, споруд будь-якого призначення, зокрема пандусів, підйомників та платформ для осіб з інвалідністю, паркувальних місць, тактильних елементів, смуг, інформаційних покажчиків, звукових систем тощо.

Департамент на виконання вимог рішення Київської міської ради від 27 лютого 2020 року № 139/8309 «Про створення умов для реалізації прав і законних інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення» (зі змінами) кожного місяця (не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця) інформує Міський комітет доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури про відсутність чи наявність виявлених під час здійснення заходів державного архітектурно-будівельного контролю порушень додержання нормативів з питань створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення території міста Києва.

Так, протягом 2025 року було виявлено 2 випадки порушення додержання нормативів з питань створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Зокрема, під час здійснення заходів державного архітектурно-будівельного контролю на території міста Києва у період з 03.11.2025 по 28.11.2025 Департамент виявив порушення додержання нормативів з питань створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на одному об’єкті будівництва. За результатами здійснених заходів державного архітектурно-будівельного контролю складено відповідний акт перевірки та видані обов’язкові для виконання приписи про усунення порушення вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, стандартів і правил та про зупинення підготовчих та будівельних робіт.

Під час здійснення заходів державного архітектурно-будівельного контролю на території міста Києва у період з 01.12.2025 по 31.12.2025 Департамент виявив ще одне порушення додержання нормативів з питань створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на одному об’єкті будівництва. За результатами здійснених заходів державного архітектурно-будівельного контролю складено відповідний акт перевірки та видано обов’язковий для виконання припис про усунення порушення вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, стандартів і правил.

Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував про те, що за даними моніторингу, проведеного Міністерством цифрової трансформації України, рівень облаштування центрів надання адміністративних послуг міста Києва (далі – ЦНАП) з урахуванням потреб осіб з інвалідністю, становить 92% (за результатами 3 кварталу 2025 року).

Зазначений показник включає такі основні критерії доступності як наявність пандуса, сходів з поручнями, місць для розміщення дитячих колясок, обладнаних санітарних кімнат, матеріалів шрифтом Брайля, технічних рішень для обслуговування осіб з порушеннями слуху.

Відповідно до результатів моніторингу за ступенем безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю за 2025 рік, проведеного відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю», 58 % ЦНАПів столиці є безбар'єрними, 24 % - частково безбар'єрні, 18 % - бар'єрні (інформація потребує уточнення, оскільки містить дані щодо 33 об'єктів, а в місті Києві нараховується 25 ЦНАПів: Департамент, 10 Управлінь (Центрів) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій та 14 їх територіальні підрозділи (2 тимчасово не працюють у зв'язку з проведенням ремонтних робіт).

З метою підвищення якості надання адміністративних послуг особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення Департаментом було направлено звернення до Громадської спілки «Ліга сильних» щодо проведення оцінки доступності центрів надання адміністративних послуг м. Києва. Згідно з отриманою інформацією вартість проведення комплексного моніторингу доступності однієї локації з підготовкою підсумкового звіту та наданням відповідних рекомендацій становитиме 30 000 грн. Коштів на проведення зазначених робіт у 2026 році не виділено.

Щодо виконання завдання по забезпеченню наявності спеціаліста з жестової мови під час прийому громадян із порушеннями слуху чи мовлення варто зазначити, що з 2019 року в Департаменті проводяться навчання з жестової мови для адміністраторів. У 2025 році 5 фахівців Департаменту пройшли навчання та отримали відповідні сертифікати за поглибленим курсом, який включає опанування понад 710 жестових одиниць на різні теми, детальне вивчення дактильної абетки, правил дактилології, а також найуживаніших жестолексем. Навчання тривало з червня і завершилося складанням випускного іспиту наприкінці листопада 2025 року.

Для спілкування з жестомовними особами забезпечено функціонування сервісу відеозв'язку з перекладачем жестової мови «Сервіс УТОГ 24/7».

Протягом 2025 року ЦНАПами м. Києва здійснювалися заходи з метою дотримання і захисту прав осіб з інвалідністю.

Станом на сьогодні у місті Києві 25 центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП): Департамент (Центр) надання адміністративних послуг, 10 Управлінь (Центрів) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій та 14 їх територіальні підрозділи. В І кварталі 2025 року було відкрито територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг за адресою просп. Червоної Калини, 15 з урахуванням норм доступності.

Мережа ЦНАПів працює за принципом екстериторіальності – отримувати послуги можна там, де зручно – без прив'язки до реєстрації місця проживання, що сприяє територіальній доступності послуг.

Інформаційна система «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» містить версію для людей з порушеннями зору, є можливість прослухати інформацію про послуги через інформаційний термінал. Здійснюється звуковий супровід виклику на прийом до адміністратора. В Департаменті функціонує комунікаційна система для людей з порушенням слуху, є можливість скористатися інформаційним кіоском та терміналом електронної черги для осіб, які пересуваються на кріслах колісних. Для відвідувачів інформація щодо найпопулярніших послуг доступна шрифтом Брайля. Під час оголошення повітряної тривоги інформація дублюється аудіо- та відео- сповіщеннями в зонах обслуговування та очікування заявників.

Для допомоги різним категоріям заявників, а особливо людям літнього віку та особам з інвалідністю в опановуванні цифрових навичок, у всіх центрах надання адміністративних послуг міста Києва працюють куточки самообслуговування, які є платформами для навчання заявників, як скористатися доступними онлайн сервісами. Куточки самообслуговування пристосовані для використання особами з інвалідністю.

Проведено зустріч з ветеранами, ветеранками та родинами загиблих Захисників і Захисниць на базі Департаменту, яку було організовано спільно з Київ Мілітарі Хабом і Департаментом соціальної та ветеранської політики. Також відбулася зустріч з ветеранами на базі Державної установи «Головний медичний клінічний центр Міністерства внутрішніх справ України». Зазначені заходи були спрямовані на ознайомлення з адміністративними послугами, ветерани, ветеранки та члени родин загиблих Захисників змогли отримати вичерпну інформацію щодо послуг, поставити запитання та висловити свої пропозиції щодо покращення роботи сервісів.

У період з 19 по 25 травня 2025 року Департамент долучився до проведення Національного тижня безбар’єрності, ініційованого в межах реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні до 2030 року.

На офіційній сторінці Департаменту у соціальній мережі Facebook була розміщена публікація, що висвітлює основні принципи безбар’єрності, важливість доступності адміністративних послуг та створення зручного та інклюзивного середовища для всіх громадян.

Взято участь у засіданні за круглим столом на тему «Цифрові сервіси для громади: доступність, зручність, ефективність», під час якого обговорено значення сучасних послуг для громадян у їх щоденному житті, зокрема доступності сервісів для людей старшого віку, людей з інвалідністю.

Працівники Департаменту взяли участь у онлайн-семінарі, проведеному Міністерством розвитку громад та територій України та Громадською організацією «ЛУН Місто» щодо цифровізації моніторингу та оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю.

Проведено короткостроковий тематичний семінар «Актуальні питання надання адміністративних послуг», значну частину якого було присвячено особливостям обслуговування членів сімей загиблих військовослужбовців та військовослужбовців в різних психоемоційних станах.

Представники Департаменту взяли участь у заході «Інклюзивне надання публічних послуг: рекомендації для ЦНАП та інших сервісних установ», проведеному командою Програми Polaris «Підтримка багаторівневого врядування в Україні».

В рамках челенджу серед державних посадовців з нагоди Міжнародного тижня глухих людей, було записано та оприлюднено на сторінці Департаменту Facebook відеозвернення: «Без жестової мови, немає рівних прав» українською жестовою мовою за участі директора Департаменту. Метою челенджу є привернення уваги суспільства до прав і потреб глухих людей.

Представники Департаменту відвідали міжнародний семінар «Безбар'єрна публічна служба: рівні права та можливості, інклюзія та безпечне середовище», що проводився в рамках Рішельє-форуму публічної служби. Програма семінару охопила три змістовні панелі:

- «Гендерно чутливе та інклюзивне відновлення», під час якої говорили про інтеграцію принципів рівності у процеси відбудови України та приклади практичних рішень.

- «Безбар'єрна публічна служба: системні зміни в дії», де мова йшла про адаптацію ветеранів і ветеранок, гнучкі умови праці та навчання публічних службовців інструментам комунікації;

- «Безбар'єрність починається з кожного з нас», в рамках якої говорили про культуру публічної служби, турботу про ментальне здоров'я.

До переліку послуг для ветеранів, що надаються в центрах надання адміністративних послуг, додано наступні адміністративні послуги:

- «Надання статусу учасника бойових дій та видача посвідчення іноземцям та особам без громадянства, які брали участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України»;

- «Надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни та видача посвідчення іноземцям та особам без громадянства, які брали участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України»;

- «Позбавлення статусу учасника бойових дій та особи з інвалідністю внаслідок війни іноземців та осіб без громадянства, які брали участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України».

Фахівці Департаменту взяли участь у семінарі «Комунікація безбар'єрності: синхронізація принципів та підходів, планування», проведений Управлінням інформаційної політики та доступу до публічної інформації апарату Київської міської державної адміністрації.

Під час наради з працівниками call-центру було обговорено особливості надання консультацій з урахуванням принципів доступності, зокрема використання простої мови, вживання термінів словника безбар'єрності та інші особливості спілкування з людьми з труднощами сприйняття інформації.

Працівники Департаменту прослухали вебінар на тему «Гендерна чутливість і інклюзія при наданні послуг у ЦНАП», проведеного експерткою з гендерних питань Програми Polaris. В рамках вебінару було розглянуто ознаки, що свідчать про гендерночутливий та інклюзивний підхід у ЦНАП, як

впроваджувати рівність та інклюзію на практиці та приклади успішних гендерночутливих та інклюзивних практик від українських ЦНАП.

Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив, що Департамент та підпорядковані комунальні підприємства (комунальне підприємство Київської міської ради «Телекомпанія «Київ», комунальне підприємство «Радіостанція «Голос Києва», комунальне підприємство Київської міської ради «Київінформ», комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації») здійснюють заходи з виконання завдань, визначених рішенням Київської міської ради від 27.02.2020 № 139/8309 «Про створення умов для реалізації прав і законних інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення» (із змінами і доповненнями, внесеними рішенням Київської міської ради від 24.11.2022 № 5672/5713).

Зокрема, комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації» (далі – Центр комунікації) починаючи з 2020 року, продовжує роботу з мережування відкритих громадських просторів у місті Києві.

Наразі у столиці повноцінно функціонують 5 відкритих громадських просторів Vcentri HUB (далі – Vcentri HUB) у Шевченківському, Оболонському Голосіївському, Солом'янському та Дніпровському районах.

У 2024 році було проведено комплексний моніторинг рівня безбар'єрності відкритих громадських просторів Vcentri HUB. У межах зазначеної роботи командою урбан-бюро Big City Lab здійснено перевірку доступності просторів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. За результатами моніторингу визначено ключові напрями для подальшого покращення безбар'єрного середовища, зокрема у хабах, де окремі елементи доступності були відсутні або потребували доопрацювання. Розроблено детальний план впровадження заходів з підвищення рівня доступності як у вже існуючих Vcentri HUB, так і в нових об'єктах.

Протягом 2025 року продовжувалася робота з удосконалення доступності Vcentri HUB. З метою забезпечення комфортного та безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у приміщеннях реалізовано низку додаткових заходів, зокрема:

• вхідні двері промарковано жовтими контрастними позначками для покращення візуального сприйняття;

• нанесено навігаційні написи для зручної орієнтації у просторі, а також розміщено дублюючі інформаційні таблички із назвою та графіком роботи Vcentri HUB, виконані шрифтом Брайля;

• приміщення дообладнано підйомником, пандусами, інклюзивним санвузлом та іншими необхідними елементами доступності;

• встановлено дотягувачі на вхідні двері із затримкою закриття, що забезпечує безперешкодний прохід через дверні прорізи для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

• поручні обладнано тактильними інформаційними наліпками з нанесенням інформації шрифтом Брайля для осіб з порушеннями зору;

• Vcentri HUB Оболонського та Дніпровського районів забезпечено портативними сходовими підйомниками.

До 5 відкритих громадських просторів Vcentri HUB забезпечено архітектурну доступність для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що, враховуючи проведені заходи та дооснащення просторів, станом на 31.12.2025 становить 100 %.

Окрім того, проведено інформаційну кампанію у соціальних мережах Центру комунікації з метою підвищення обізнаності мешканців міста Києва щодо важливості розвитку Vcentri HUB як безбар'єрного простору (https://t.me/VCENTRI/12674, https://t.me/VCENTRI/12826, https://t.me/VCENTRI/13582, https://t.me/VCENTRI/13614, https://t.me/VCENTRI/14351, https://t.me/VCENTRI/15518, https://t.me/VCENTRI/15539).

Інформація щодо створення безбар'єрного простору вчасно розміщується на Офіційному порталі Києва та сайті Департаменту у рубриці «Безбар'єрність. Департамент суспільних комунікацій», у розділі «Звітність», зокрема у машиночитному форматі, за посиланням: https://dsk.kyivcity.gov.ua/bezbariernist-departament-suspilnykh-komunikatsii/zvitnist.

Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував що на виконання рішення Київської міської ради від 27.02.2020 № 139/8309 щодо забезпечення створення скриптів «Інформаційна база об'єктів соціальної сфери та безбар'єрних маршрутів в місті Києві, в тому числі туристичних, та інформаційного шару «Мапа доступності міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва», а також рішення Київської міської ради від 23.09.2021 № 2392/2433 «Про створення програмного модуля «Інформаційна база об'єктів соціальної сфери та безбар'єрних маршрутів в місті Києві» й інформаційного шару «Мапа доступності міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» (зі змінами) у 2025 році КП ГІОЦ забезпечило функціонування програмного модуля «Мапа доступності міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» (далі – ІАС «Майно») та інформаційного шару «Мапа доступності міста Києва» ІАС «Майно», який наповнено даними про об'єкти, володільцями інформації про які є відповідні структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районні в місті Києві державні адміністрації, підприємства, установи та організації, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва, яким належать права на інформацію в ІАС «Майно».

Також забезпечено функціонування інформаційного шару «Мапа доступності міста Києва» в мобільному додатку «Київ цифровий» інформаційно-

комунікаційної системи «Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ цифровий». На сьогодні на мапі відображається 3024 об'єкти (із інформацією щодо їхнього обладнання для реалізації потреб осіб з інвалідністю, маломобільних груп населення).

На вебсторінці КП ГІОЦ у розділі «Міські послуги» (https://gioc.kyivcity.gov.ua/city-services) для усіх зацікавлених розміщено форму для подачі заявок з метою розміщення на мапі доступності інформації про заклади міста Києва (з інформацією щодо їхньої безбар'єрності).

З метою забезпечення доступу киян до отримання психосоціальної допомоги у мобільному додатку «Київ цифровий» розміщено мапу «Психологічна підтримка», на яку нанесені об'єкти - установи та організації, що надають послуги з психосоціальної допомоги та підтримки. На мапі відображається 729 об'єктів з контактною інформацією.

Для забезпечення безбар'єрності мобільний додаток «Київ цифровий» адаптовано для людей із порушенням зору.

Під час розроблення (модернізації) інформаційних, інформаційно-комунікаційних систем ураховується необхідність адаптації публічних сервісів (вебсайтів, додатків, електронних послуг) для людей з інвалідністю з різними функціональними порушеннями, зокрема, забезпечення їх онлайн-доступності відповідно до вимог ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT) «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ».

Департамент комунальної власності м. Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив, що основним напрямом його діяльності та підпорядкованих підприємств у частині забезпечення належних умов для реалізації прав і законних інтересів осіб з інвалідністю є забезпечення фізичної безбар'єрності, що передбачає доступність об'єктів та інфраструктури для всіх категорій населення.

Зокрема, фахівцями Департаменту та підпорядкованого комунального підприємства «Київжитлоспецексплуатація» за результатами обстеження будинків, що перебувають на балансі підприємства, здійснено необхідні заходи з облаштування безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до об'єктів комунальної власності територіальної громади м. Києва.

Станом на 31.12.2025 пандусами та підйомниками облаштовано 74 будинки, що становить 17 % від загальної кількості будинків, які перебувають на балансі КП «Київжитлоспецексплуатація» (436 будинків).

Крім того, на виконання рішення Київської міської ради від 05.12.2024 № 415/10223 «Про затвердження Міської цільової програми «Управління об'єктами комунальної власності територіальної громади м. Києва на 2025 – 2027 роки» у 2025 році за рахунок власних коштів підприємства виготовлено проєктну документацію на проведення ремонтних робіт вхідних груп із облаштуванням пандусів ще на 63 об'єктах комунальної власності, що перебувають на балансі КП «Київжитлоспецексплуатація».

Щодо підпорядкованого комунального підприємства Київської міської ради «Київське міське бюро технічної інвентаризації» повідомляємо, що на

балансі підприємства перебуває одна будівля, яка є пам’яткою архітектури місцевого значення.

З огляду на її статус, з метою забезпечення доступності та належного прийому громадян у 2026 році планується проведення відкритих торгів щодо розроблення проєктної документації на влаштування підйомної платформи (пандусу) та облаштування санітарного вузла загального користування, у тому числі для маломобільних груп населення.

Станом на 31.12.2025 біля входу до будівлі встановлено кнопку виклику персоналу. Після її натискання працівники підприємства виходять до відвідувача та надають необхідну допомогу особам з інвалідністю (консультування, прийом документів тощо).

Департамент муніципальної безпеки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував про те, що уповноважені особи районних в місті Києві державних адміністрацій забезпечують внесення інформації до інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційна система «Облік та візуалізація фонду захисних споруд цивільного захисту» (далі – Інформаційна система) щодо об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту міста Києва, у тому числі, що відповідають вимогам безбар’єрності.

За результатами проведеного в Департаменті муніципальної безпеки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) моніторингу з оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту міста Києва і за даними, внесеними до Інформаційної системи уповноваженими особами районних в місті Києві державних адміністрацій, встановлено, що забезпечені безбар’єрним доступом:

I квартал – 681 об’єкт фонду захисних споруд цивільного захисту;

II квартал – 453 об’єкти;

III квартал –556 об’єктів;

IV квартал – 562 об’єкти.

Показники забезпечення безбар’єрного доступу до об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, що розташовані в наявних будівлях міської забудови, обумовлюються інженерними можливостями щодо облаштування та монтажу відповідних елементів доступності.

У більшості об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту м. Києва технічно неможливо встановити/облаштувати пристрої інклюзивності (пандуси, трапи, ліфти тощо) для доступу до них осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, у зв’язку з обмеженим простором сходів, великим кутом їх нахилу, недостатньою/малою шириною, відсутністю горизонтальних розворотних площадок тощо.

З метою виконання Плану комплексних обстежень об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту на 2025 рік, затвердженого наказом Державної служби України з надзвичайних ситуацій від 28.11.2024 № 1272, здійснюються комплексні (контрольні та позапланові) обстеження об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, в тому числі проводиться

моніторинг стану облаштування об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю.

За результатами проведених обстежень об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту складається акт обстеження з відміткою про доступність (недоступність) його для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, після чого вносяться відповідні дані до Інформаційної системи.

Об’єкти нового будівництва фонду захисних споруд цивільного захисту м. Києва проєктуються з урахуванням забезпечення їх доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до вимог ДБН В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту» та ДБН В.2.2-40 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

Під час облаштування об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту м. Києва пристроями/засобами інклюзивності використовуються рекомендації, розроблені Державною службою України з надзвичайних ситуацій, щодо пристосування об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, які доступні за посиланням: https://dsns.gov.ua/upload/2/2/0/1/3/5/5/rekomendaciyi.pdf .

Комунальна бюджетна установа «Контактний центр міста Києва» (1551) поінформувала про те, що відповідно до покладених на установу завдань, забезпечує за допомогою номерних ресурсів, інформаційно-аналітичної системи та інших програмних засобів: прийняття, реєстрацію звернень та надсилання їх на розгляд виконавцям відповідно до компетенції; надання необхідних роз’яснень та довідкової інформації у відповідь на звернення з питань, що не потребують розгляду виконавцями; інформування та консультування заявників щодо норм законодавства, а також щодо оперативних даних про події та життєдіяльність міста Києва.

За період з 01.01.2025 по 31.12.2025 до «Контактного центру міста Києва» надійшло 9 726 звернень з питань соціальної захищеності людей з інвалідністю. Крім цього, за вказаний період надійшло 13 звернень від людей з порушеннями слуху. Переважна більшість питань, які порушувались у зверненнях, стосувались безоплатного або пільгового забезпечення засобами реабілітації, безоплатного або пільгового проведення операцій та протезування, безоплатного лікування, проведення аналізів та інших процедур у медичних закладах, надання пільгового рецепту на ліки, надання допомоги на лікування, соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, допомоги під час військових дій, неналежного надання житлово – комунальних послуг тощо.

6.2. МОНІТОРИНГ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ, ДІТЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ ЗАСОБАМИ ОСОБИСТОЇ ГІГІЄНИ (ПІДГУЗКАМИ, ПЕЛЮШКАМИ, УРОЛОГІЧНИМИ ПРОКЛАДКАМИ (ДОДЕРЖАННЯ ПРАВ КИЯН З ІНВАЛІДНІСТЮ НА НАЛЕЖНИЙ СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ)

Моніторинг проведено на основі інформації, наданої Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) листами від 12.02.2025 № 051-3707, від 09.04.2025 № 051-9305, від 21.11.2025 № 051-28521 та звернень киян, які надходили до Уповноваженої Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю.

З метою забезпечення киян засобами особистої гігієни (медичними виробами) за рахунок міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025 – 2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 04.07.2024 № 1651/9617 (у редакції рішення Київської міської ради від 15.05.2025 № 52/10519), у Київському міському та районних територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у м. Києві (далі – центри) ведеться облік громадян, які потребують забезпечення підгузками, пелюшками, урологічними прокладками відповідно до положень Порядку забезпечення окремих категорій мешканців міста Києва засобами особистої гігієни, затвердженого наказом Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) від 27.11.2024 № 428, зареєстрованого у Центральному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Києва) 02.12.2024 № 212/1304, *який був чинний до вересня 2025 року*, та Порядку забезпечення медичними виробами (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками) окремих категорій мешканців міста Києва у 2025 – 2027 роках, затвердженого наказом Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 10.09.2025 № 504, зареєстрованого у Центральному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Києва) 12.09.2025 № 213/1530, *який чинний на сьогодні*.

За інформацією Департаменту (див. Таблицю 1), станом на 01.10.2025 на обліку центрів перебувало 8 436 киян, із них більше 50 % – це повнолітні особи, які мають інвалідність (4 525 осіб).

Таблиця 1

Інформація про стан забезпечення киян засобами особистої гігієни
станом на 01.10.2025 року

N° п/п	Назва центру	К-ть киян, які потребують засобів особистої гігієни на 01.10.25/з них к-ть людей з інвалідністю, які, потребують цих засобів	Дата проведення закупівлі засобів особистої гігієни у 2025 році	К-ть киян з інвалідністю, яким видано засоби особистої гігієни у I кварталі 2025 року	К-ть киян з інвалідністю, які потребували, **але не отримали** засоби особистої гігієни у **I кварталі 2025 року**	К-ть киян з інвалідністю, яким видано засоби особистої гігієни у II кварталі 2025 року	К-ть киян з інвалідністю, які потребували, **але не отримали** засоби особистої гігієни у **II кварталі 2025 року**	К-ть киян з інвалідністю, яким видано засоби особистої гігієни у III кварталі 2025 року	К-ть киян з інвалідністю, які потребували, **але не отримали** засоби особистої гігієни у **III кварталі 2025 року**
1	Київський міський територіальний центр соціального обслуговування	114/100	Д/угода № 2 від 09.01.25 договір № 19/24 від 10.06.24 (20%), договір № 09/25 від 02.04.25	90	0	95	0	100	0
2	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Голосіївського району м. Києва	657/291	10.04.25 05.06.25 18.07.25 04.09.25	163	128	208	83	243	48
3	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Дарницького району міста Києва	899/433	03.04.25 29.04.25 26.08.25	341	92	423	10	359	74
4	Територіальний центр соціального обслуговування Деснянського району міста Києва	858 /515	07.03.25 22.08.25	168	345	523	19	270	245
5	Територіальний центр соціального обслуговування Дніпровського району міста Києва	1062/597	10.03.25 21.07.25 24.01.25 07.11.25	306	291	447	150	417	180

6	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Оболонського району м. Києва	1159/595	10.01.25 25.04.25 29.08.25	301	151	348	104	497	98
6	Територіальний центр соціального обслуговування Печерського району м. Києва	415/165	17.01.25 19.05.25 01.10.25	132	60	120	53	150	15
7	Територіальний центр соціального обслуговування Подільського району міста Києва	596/474	20.01.2025 (додаткова угода - 20% до попереднього року) 08.04.25 30.09.25	320	135	397	82	393	81
9	Територіальний центр соціального обслуговування Святошинського району міста Києва	1327/729	12.03.25 12.05.25 14.08.25	189	353	453	229	514	213
10	Територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) Солом'янського району м. Києва	793/374	договір 24/03/25-1 від 24.03.25	143	231	342	32	358	374

11	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва	556 /252	1. Додаткова угода №2, що не перевищує 20% суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю до Договору № 40 від 28.10.24-1197112,79 грн 2. Договір №14 від 07.04.25 – 3 510 902,19 3.Договір №46 від 30.07.25 – 2 599 968,00 грн. 4. Договір №66 від 22.10.25 – 2 464 380,00 грн. 5. Договір №68 від 10.11.25 – 5 490 982,13 грн.	192	60 (медичні вироби були в наявності, особи з різних причин не з'явилися для отримання)	197	55 (медичні вироби були в наявності, особи з різних причин не з'явилися для отримання)	161 З 01.10.2025 року по 12.11.2025 року засоби особистої гігієни не видавались, у зв'язку з проведенням процедури закупівлі	91 (медичні вироби були в наявності, особи з різних причин не з'явилися для отримання)

Як бачимо із наведеної Таблиці 1, найбільша кількість киян з інвалідністю, які потребують забезпечення засобами особистої гігієни та перебувають на обліку, проживає у Святошинському районі столиці (729 осіб).

На другому місці – Деснянський, Дніпровський та Оболонський райони, де перебуває на обліку більше 500 киян з інвалідністю.

В інших центрах кількість таких осіб варіюється від 100 до 474.

З метою забезпечення киян з інвалідністю засобами особистої гігієни щорічно з бюджету міста виділяються кошти для їх придбання та видачі через мережу центрів. У 2025 році центри розпочали проведення закупівель засобів особистої гігієни у першому кварталі 2025 року, або на початку ІІ кварталу. Лише один центр провів першу закупівлю пізніше, а саме, у травні поточного року.

Зокрема, 4 центри провели закупівлю таких засобів **у** березні 2025 року:

07.03.2025 Деснянський, 10.03.2025 Дніпровський, 12.03.2025 Святошинський, 24.03.2025 Солом'янський;

6 центрів – у квітні 2025 року:

02.04.2025 Київський міський центр, 03.04.2025 та 29.04.2025 Дарницький, 07.04.2025 Шевченківський, 08.04.2025 Подільський, 10.04.2025 Голосіївський, 25.04.2025 Оболонський.

19.05.2025 закупівлю засобів особистої гігієни провів Печерський центр.

При цьому, за рахунок укладення додаткових угод за договорами 2024 року 6 центрів проводили закупівлі у січні 2025 року (Київський міський, Дніпровський, Оболонський, Печерський, Подільський, Шевченківський центри).

Аналіз інформації Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), наданої листом від 09.04.2025 № 051-9308, щодо забезпечення людей з інвалідністю засобами особистої гігієни, свідчить про те, що у І кварталі 2025 року лише 2 центри забезпечили 100% потребу киян з інвалідністю у підгузках, пелюшках, урологічних прокладках (Київський міський та Шевченківський центри). В інших районах видача засобів особистої гігієни здійснювалася за різні періоди (видавалася або за поточний місяць, або покривалася заборгованість минулих місяців). Однак, на сьогодні інформація про забезпечення киян засобами особистої гігієни, надана Департаментом станом на 01.10.2025, не повною мірою співпадає з інформацією, наданою у квітні поточного року.

Варто звернути увагу на те, що Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) листом від 12.02.2025 № 051-3707 поінформував про те, що у бюджеті міста Києва на 2025 рік у межах фінансування заходів міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки» передбачено 100% фінансування заходу по забезпеченню киян засобами особистої гігієни.

Проте на адресу Уповноваженої протягом 2025 року продовжували надходити звернення від киян з інвалідністю щодо невидачі центрами засобів особистої гігієни. Наприклад:

- звернення від громадянина Є., який проживає в *Шевченківському* районі столиці, надійшло 08.04.2025;
- звернення від громадянки М., жительки *Святошинського* району столиці, надійшло 29.07.2025;
- звернення від громадянина Б., жителя *Оболонського* району, надійшло 27.08.2025.

Зокрема, 27 березня 2025 року під час особистого прийому громадян дружина громадянина Є. повідомила, що звернулася до Шевченківського центру за отриманням підгузків для її чоловіка, який має інвалідність І групи, але отримала відмову через відсутність засобів особистої гігієни в центрі. Крім цього, працівники центру повідомили, що за результатами закупівлі засобів особистої гігієни очікується їх надходження у квітні, проте за березень підгузки вони вже не отримають. Було наголошено, що забезпечення підгузками – це допомога, яку людина з інвалідністю може отримувати лише за наявності фінансування, а відомості за березень вже закриті.

За інформацією Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (лист від 21.11.2025 № 051-28521) центри дійсно проводили додаткові закупівлі засобів особистої гігієни у різні періоди (з червня по листопад):

Голосіївський – 05.06.2025, 18.07.2025, 04.09.2025,
Дарницький – 26.08.2025;
Деснянський – 22.08.2025,
Дніпровський – 21.07.2025, 07.11.2025,
Оболонський – 29.08.2025;
Печерський – 01.10.2025;
Подільський – 30.09.2025;
Святошинський – 12.05.2025, 14.08.2025;
Шевченківський – 30.07.2025, 22.10.2025, 10.11.2025.

Це стало можливим за рахунок виділення додаткового фінансування з міського бюджету на заходи по забезпеченню киян засобами особистої гігієни.

Поквартальний аналіз кількості киян з інвалідністю, які потребували, але не отримали засоби особистої гігієни, показує, що лише у Київському міському центрі такі категорії громадян відсутні (І квартал – видано 90 особам, ІІ квартал – видано 95 особам, ІІІ квартал – видано 100 особам; поквартальна заборгованість відсутня). У Шевченківському центрі медичні вироби були у наявності, але з різних причин люди не з’явилися для їх отримання.

Таким чином, проведений моніторинг свідчить про те, що всі центри, окрім Київського міського, не змогли поквартально стовідсотково забезпечити киян з інвалідністю засобами особистої гігієни.

При цьому, варто звернути увагу на те, що протягом 2025 року на адресу Уповноваженої не надійшло жодного звернення чи скарги від батьків або законних представників дітей з інвалідністю, які б стосувалися придбання медичних виробів (підгузків, пелюшок, урологічних прокладок).

Це можна пояснити тим, що з червня 2025 року було запроваджено новий механізм забезпечення дітей з інвалідністю медичними виробами шляхом надання батькам цих дітей одноразової матеріальної допомоги для їх самостійного придбання у відповідності до Порядку надання одноразової матеріальної допомоги деяким категоріям мешканців міста Києва для придбання медичних виробів (підгузків, пелюшок, урологічних прокладок) у 2025 – 2027 роках, затвердженого наказом Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 17.06.2025 № 238.

Із урахуванням викладеного, в умовах сьогодення доцільно поширити практику надання одноразової матеріальної допомоги за самостійно придбані засоби гігієни і на повнолітніх людей з інвалідністю шляхом внесення відповідних змін до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025 – 2027 роки.

6.3. МОНІТОРИНГ ВИКОНАННЯ РАЙОННИМИ У МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИМИ АДМІНІСТРАЦІЯМИ ЗАХОДУ «ОБЛАШТУВАННЯ ЖИТЛОВИХ БУДИНКІВ ПАНДУСАМИ ДЛЯ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ», ПЕРЕДБАЧЕНОГО КОМПЛЕКСНОЮ ЦІЛЬОВОЮ ПРОГРАМОЮ ПІДВИЩЕННЯ ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ ТА РОЗВИТКУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ МІСТА КИЄВА НА 2021-2025 РОКИ (ДОДЕРЖАННЯ ПРАВ КИЯН З ІНВАЛІДНІСТЮ НА ДОСТУП ДО ОБ'ЄКТІВ ФІЗИЧНОГО ОТОЧЕННЯ (ЖИТЛОВИХ БУДИНКІВ))

На сьогодні захист прав людей з інвалідністю є одним із пріоритетних напрямів державної політики. Серед основних нормативно-правових актів Конвенція про права людей з інвалідністю, Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», Національна стратегія із створення безбар'єрного простору в Україні та план заходів по її виконанню та багато інших. Зазначені нормативно-правові акти містять перелік зобов'язань, гарантій, пільг, а також зобов'язують органи влади створювати умови для безперешкодного доступу до житла людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Так, відповідно до статті 30 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» житло (жиле приміщення), займане особами з інвалідністю або сім'ями, у складі яких вони є, під'їзди, сходові площадки будинків, в яких мешкають особи з інвалідністю, мають відповідати вимогам щодо безперешкодного доступу та бути пристосованими до потреб таких осіб. Обладнання зазначених жилих приміщень здійснюється органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами і організаціями, у віданні яких знаходиться житловий фонд.

Відповідно до пункту 3 розпорядження Кабінету Міністрів України від 25.03.2025 № 374-р «Про затвердження плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року» органам місцевого самоврядування рекомендовано забезпечити виконання плану заходів у межах своїх повноважень.

З метою забезпечення дотримання вимог безбар'єрності рішенням Київської міської ради від 27.05.2021 № 1241/1282 (зі змінами) затверджена Комплексна цільова програма підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021 – 2025 роки, якою було передбачено виділення коштів з бюджету міста районним у місті Києві державним адміністраціям на облаштування житлових будинків пандусами для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Також рішенням Київської міської ради від 14.12.2023 № 7530/7571 затверджено Програму економічного і соціального розвитку міста Києва на 2024 – 2026 роки.

Районними у місті Києві державними адміністраціями на виконання відповідної програми були затверджені адресні переліки об'єктів для виконання робіт з капітального ремонту в межах бюджетних призначень на відповідний рік.

З метою моніторингу доступності міського середовища Уповноваженою

Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю протягом 2025 року проводився моніторинг облаштування пандусів у будинках, де проживають кияни з інвалідністю, за рахунок коштів міського бюджету в межах бюджетних призначень на рік у сфері житлово-комунального господарства району за напрямом «безбар'єрне середовище».

Станом на 01.11.2025 районні в місті Києві державні адміністрації поінформували Уповноважену Київської міської ради з прав осіб з інвалідністю про те, що в усіх районах столиці, окрім Печерського району, були заплановані об'єкти (адреси по облаштуванню пандусів) в межах бюджетних призначень на 2025 рік та проведена робота по облаштуванню пандусів у багатоквартирних будинках, де проживають кияни з інвалідністю та інші маломобільні групи населення (див. Таблицю 2).

Таблиця 2

Узагальнена інформація, надана районними у місті Києві державними адміністраціями

станом на 01.11.2025

Районна в місті Києві державна адміністрація	К-ть запланованих адрес по облаштуванню пандусів в межах бюджетних призначень на 2025 рік у сфері ЖКГ району за напрямом «безбар'єрне середовище»	Кількість встановлених пандусів у 2025 році	Кількість пандусів, які заплановано встановити до кінця 2025 року (листопад-грудень)	Примітка
1. Голосіївська РДА	40	37	6	-
2. Дарницька РДА	71	41	92	-
3. Деснянська РДА	22	18	11	Розпорядженням РДА заплановано виділення коштів та проведення капремонту уже існуючих пандусів
4. Дніпровська РДА	5	3	3	-
5. Оболонська РДА	20	5	15	-
6. Печерська РДА	0	0	0	Розпорядженням РДА виконання таких робіт за рахунок бюджетних коштів не передбачено. Проте силами КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського р-ну м. Києва» встановлено 2 ненормативних пандуси
7. Подільська РДА	28	5	27	На 2 об'єктах (3 вхідні групи) отримано відмову співвласників

				від виконання робіт по встановленню пандусів
8. Святошинська РДА	7	0	7	За деякими адресами виготовлено проекти, позитивні експертні звіти, укладено договори, або очікуються документи
9. Солом'янська РДА	22	6	16	Роботи по встановленню ведуться
10. Шевченківська РДА	19	9	8	За окремими адресами, де не встановлено пандуси, наявні листи проектної організації щодо неможливості або недоцільності виконання передбачених робіт
Всього	234	124	185	

За результатами аналізу наданої інформації Уповноважена звернулася з листом від 18.11.2025 № 08/248-399 до в. о. першого заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва з проханням вжити вичерпних заходів щодо виконання запланованих показників по облаштуванню 185 пандусів протягом листопада-грудня 2025 року.

За результатами розгляду звернення Уповноваженої заступником голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєвим було видано доручення від 19.11.2025 № 50087(002) головам районних в місті Києві державним адміністраціям активізувати роботу по облаштуванню пандусів у багатоквартирних будинках за місцем проживання киян з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Станом на 31.12.2025 року Уповноваженою було повторно проведено моніторинг доступності міського середовища в частині облаштування житлових будинків пандусами. Згідно з інформацією, наданою районними в місті Києві державними адміністраціями, Голосіївська, Деснянська, Дніпровська районні в місті Києві державні адміністрації у повному обсязі виконали планові показники по облаштуванню пандусів. А Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація поінформувала, що вдалося облаштувати навіть більшу кількість пандусів / підйомників, ніж було заплановано на початку року за рахунок виділених додаткових коштів.

На жаль, у Оболонському, Подільському, Святошинському, Солом'янському, Шевченківському районах столиці не вдалося облаштувати усі заплановані у 2025 році пандуси з різних причин.

Варто окремо зазначити, що Печерською районною у місті Києві державною адміністрацією згідно з прийнятим розпорядженням від 15.01.2025 № 14 «Про капітальний ремонт об'єктів, що фінансуються в 2025 році за рахунок бюджетних коштів по Печерській районній в місті Києві державній адміністрації» виконання робіт з облаштування житлових будинків пандусами у 2025 році взагалі не передбачалося.

Результати проведеного моніторингу виконання районними в місті Києві державними адміністраціями робіт по облаштуванню доступності будинків (облаштування пандусів) за підсумками 2025 року наведено у Таблиці 3

Таблиця 3

Узагальнена інформація, надана районними у місті Києві державними адміністраціями

станом на 31.12.2025

№ п/п	Районна в місті Києві державна адміністрація	К-ть запланованих адрес по облаштуванню пандусів	К-ть пандусів, які було заплановано встановити у 2025 році	К-ть встановлених пандусів у 2025 році	Примітка
1	Голосіївська	40	43	43	Виконано
2	Дарницька	71	133	144	Встановлювалися пандуси, або підйомники. За рахунок виділених додаткових коштів встановлено більшу кількість від запланованих.
3	Деснянська	28	32	32	Виконано
4	Дніпровська	6	8	8	Виконано
5	Оболонська	20	20	14	Не виконано роботи на 6 об’єктах у зв’язку з тим, що не відбулися процедури закупівель
6	Печерська	0	0	0	Розпорядженням РДА виконання таких робіт за рахунок бюджетних коштів не передбачено. Проте силами КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва» встановлено 2 ненормативних пандуса
7	Подільська	24	28	26	Роботи не виконано на 2 об’єктах: на 1 об’єкті договір розірвано підрядною організацією, на 1 об’єкті – електронна процедура закупівлі не відбулася
8	Святошинська	7	7	2	Роботи не виконано на 5 об’єктах: у зв’язку з відсутністю комерційних пропозицій на виконання робіт по 4 об’єктах; у зв’язку із розірванням із підрядною організацією договору на виконання робіт через невиконання умов договору – 1 об’єкт.
9	Солом’янська	22	22	16	Роботи не виконано на 6 об’єктах: на 2 об’єктах через відмову мешканців будинків; на 4 об’єктах – несвоєчасний початок виконання робіт підрядними організаціями
10	Шевченківська	16	17	14	Роботи не виконано на 3 об’єктах: на 1 об’єкті виробник не зміг вчасно виготовити обладнання; на іншому об’єкті виникли суттєві перешкоди з боку окремих мешканців будинку, на території якого передбачалося проведення робіт, що унеможливило облаштування пандуса; на 1 об’єкті голова ОСББ відмовився від ремонту вхідної групи з встановленням пандусу тільки в одному із трьох під'їздів будинку.
	Всього	234	310	299	

Таким чином, за підсумками 2025 року в межах бюджетних призначень на рік у сфері житлово-комунального господарства районів за напрямом «безбар'єрне середовище» було облаштовано 299 пандусів за рахунок коштів міського бюджету, що становить 96,4% від запланованих.

Разом з тим, численні звернення, які надходили на адресу Уповноваженої протягом року, щодо надання допомоги у вирішенні питання встановлення пандусів та інших елементів доступності у під'їздах багатоквартирних житлових будинків, де проживають кияни з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, свідчать про те, що робота по забезпеченню доступності міського середовища та забезпечення прав людей з інвалідністю на безперешкодний доступ до власного житла перебуває на початковому етапі та потребує активізації у наступному році.

6.4. МОНІТОРИНГ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ

У 2025 році Уповноваженою разом з представниками ГС ВГО «Національна асамблея людей з інвалідністю України» було проведено моніторинг десятьох стоматологічних відділень комунального некомерційного підприємства «Київська стоматологія», зокрема Філії № 1 Печерського р-ну, Філії № 2 Оболонського р-ну, Філії № 3 Дарницького р-ну, Філії № 4 Дніпровського р-ну, Лікувального підрозділу № 1 Філії №4 Дніпровського р-ну, Філії № 5 Подільського р-ну, Філії № 7 Святошинського р-ну, Філії № 8 Солом'янського р-ну, Лікувального підрозділу № 1 Шевченківського р-ну, Лікувального підрозділу №2 Шевченківського р-ну.

У ході моніторингу було проаналізовано діяльність стоматологічних відділень вищезазначених медичних закладів щодо забезпечення фізичної доступності, зокрема, для осіб, які користуються кріслами колісними, та інших маломобільних груп населення, доступність отримання медичних послуг, шляхи руху всередині будівель, а також від найближчої зупинки громадського транспорту до медичного закладу.

Моніторинг показав, що всі вищевказані відділення мають підйомні стоматологічні крісла, що дозволяє отримувати послуги людям, які пересуваються на кріслах колісних.

У цих відділеннях функціонує послуга перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ), яка передбачає надання безкоштовної допомоги перекладача жестової мови через web-систему відеозв'язку Viber, Whatsapp, Skype людям з порушеннями слуху, які звернулися до закладу без супроводу перекладача.

Разом з тим, рівень загальної доступності об'єктів залишається недостатнім для самостійного користування.

Серед основних системних бар'єрів, виявлених під час моніторингу, слід виокремити такі:

- відсутність або неналежний стан елементів доступності на шляхах руху до відділень (перепади висот, відсутність понижень бортового каменю, нерівне асфальтне покриття);
- ненормативні кути нахилу пандусів та відсутність необхідних майданчиків на них;
- неналежне облаштування місць для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю.
- недоліки в облаштуванні вхідних груп (вузькі двері, відсутність маркування, пороги);
- недостатній рівень навігації та інформування, зокрема відсутність тактильних та контрастних елементів;

- невідповідність санітарно-гігієнічних приміщень нормативним вимогам;

Виявлені під час моніторингу бар'єри свідчать про часткову невідповідність об'єктів вимогам державних будівельних норм щодо забезпечення доступності для маломобільних груп населення, зокрема ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

Результати моніторингу свідчать про необхідність комплексного підходу до забезпечення безбар'єрного середовища, що включає приведення інфраструктури у відповідність до нормативних вимог, покращення системи навігації, а також впровадження рішень, спрямованих на підвищення безпеки та зручності користування для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Забезпечення безбар'єрного доступу до медичних послуг є важливою складовою реалізації прав осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також необхідною умовою формування інклюзивного міського середовища.

Водночас усі об'єкти мають потенціал для підвищення рівня доступності шляхом проведення модернізації та усунення виявлених недоліків.

З метою підвищення рівня доступності доцільним є проведення поетапної модернізації інфраструктури зазначених медичних закладів, зокрема, приведення пандусів та вхідних груп у відповідність до нормативних вимог, облаштування доступних санітарно-гігієнічних приміщень, забезпечення належного стану шляхів руху та впровадження комплексної системи навігації.

Окремої уваги потребує питання забезпечення зрозумілої та доступної системи навігації у приміщеннях закладів охорони здоров'я. З метою покращення орієнтування відвідувачів доцільним є розроблення та впровадження єдиної системи візуальної навігації, виконаної в уніфікованому стилі та дизайні із застосуванням корпоративних кольорів, відповідних гарнітур шрифтів та інших елементів візуальної ідентифікації. Вказівники повинні відповідати нормативним вимогам щодо візуальної доступності, зокрема, вимогам до розміру шрифтів, контрастного співвідношення кольорів та читабельності інформації.

Орієнтовний перелік елементів такої системи навігації може включати:

- фасадну інформаційну табличку;
- зовнішній універсальний вказівник із зазначенням назви об'єкта, адреси розташування, годин роботи, контактного телефону та іншої необхідної інформації;
- внутрішній загальний інформаційний стенд із переліком послуг, що надаються у відділенні, а також розташуванням кабінетів і структурних підрозділів;
- вказівники напрямку руху до кабінетів, санітарно-гігієнічних приміщень, виходів, ліфтів, евакуаційних виходів та номерів поверхів;
- універсальні інформаційні таблички біля кожного кабінету із зазначенням номера кабінету, прізвища фахівця тощо;

- контрастне маркування елементів середовища для покращення орієнтування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Питання доцільності додаткового облаштування схем орієнтування у приміщеннях потребує окремого опрацювання з урахуванням специфіки кожного об’єкта. За потреби детальні рекомендації щодо впровадження системи візуальної навігації можуть бути підготовлені за окремим запитом.

Детальні результати огляду з фотофіксацією додаються (Додаток №1 на 305 арк.)

6.5. МОНІТОРИНГ ДІЯЛЬНОСТІ КОМІТЕТІВ ДОСТУПНОСТІ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ ДО ОБ'ЄКТІВ СОЦІАЛЬНОЇ ТА ІНЖЕНЕРНО-ТРАНСПОРТНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ПРИ РАЙОННИХ У МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЯХ (РАЙОННИХ КОМІТЕТІВ ДОСТУПНОСТІ) ТА ДІЯЛЬНІСТЬ МІСЬКОГО КОМІТЕТУ ДОСТУПНОСТІ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ ДО ОБ'ЄКТІВ СОЦІАЛЬНОЇ ТА ІНЖЕНЕРНО-ТРАНСПОРТНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ

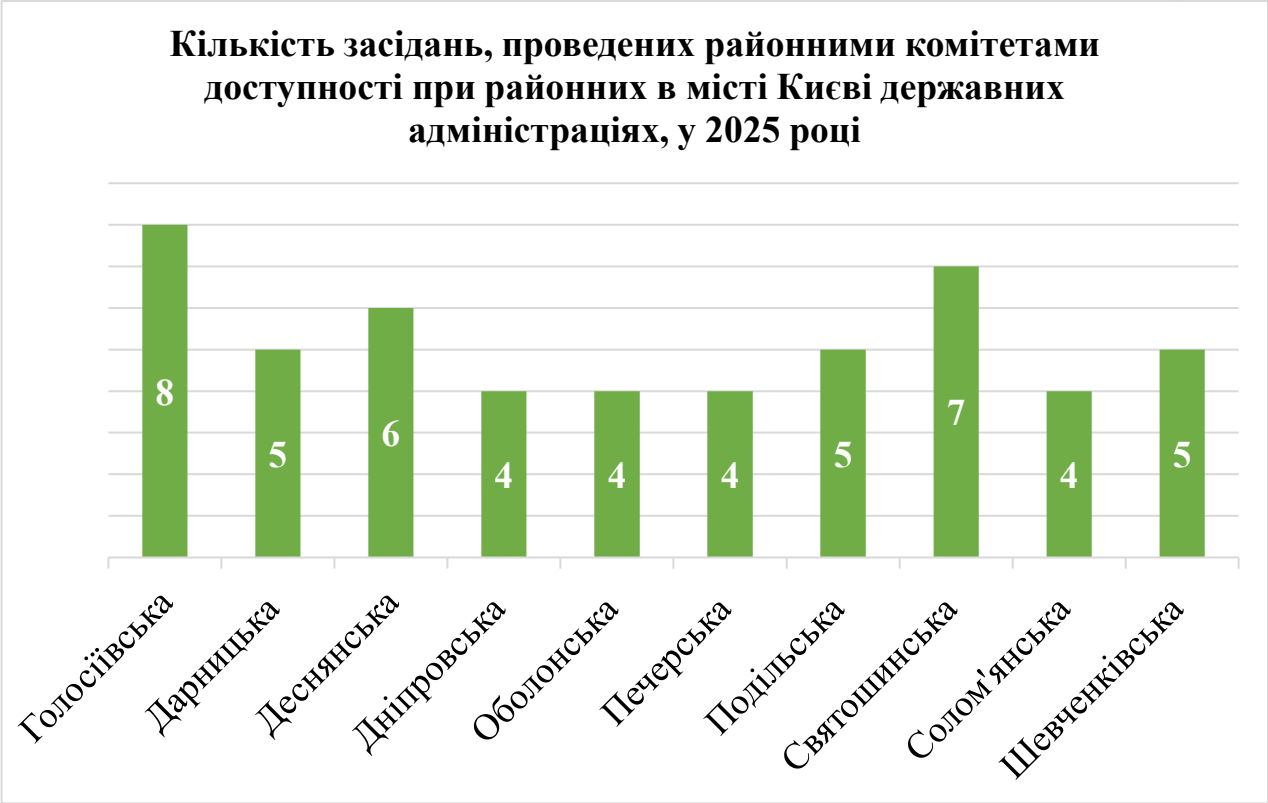
У 2025 році Міським комітетом доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури (далі – Міський комітет доступності) було проведено 4 засідання, на яких було розглянуто 16 питань.

Основні питання, які розглядали на засіданнях:

- Створення безбар'єрного середовища: Забезпечення доступу до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури.
- Облаштування пандусів та підйомників: Облаштування житлових будинків старої забудови пандусами, використання технічних можливостей впровадження відповідних рішень із дотриманням принципу «розумного пристосування», «універсального дизайну» та «адаптації».
- Транспортна доступність: Пристосування громадського транспорту та зупинок.
- Створення паркомісць: Облаштування паркувальних «кишень» у межах вулично-дорожньої мережі біля об'єктів соціальної інфраструктури.
- Встановлення правил використання електросамокатів та електровелосипедів на території міста Києва: Забезпечення права на безпечне пересування усіх учасників дорожнього руху та, зокрема, пішоходів з порушеннями зору та інших маломобільних груп населення.

Відповідно до інформації, яку щоквартально надавали районні в місті Києві державні адміністрації щодо результатів діяльності комітетів доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури при районних у місті києві державних адміністраціях (далі – районні комітети доступності), протягом 2025 року робота здійснювалась на регулярній основі. Найбільше засідань було проведено комітетами доступності Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації (8-засідань), Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації (7-засідань), Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації (6-засідань) (див. Діаграму 6).

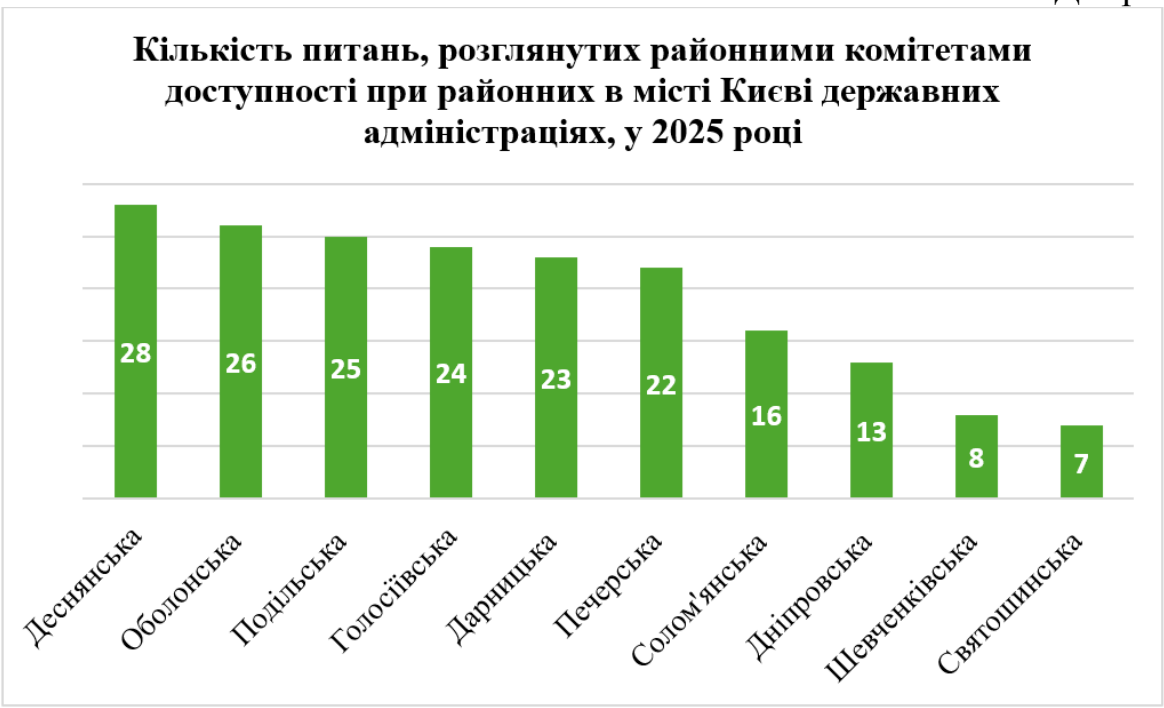
Діаграма 6



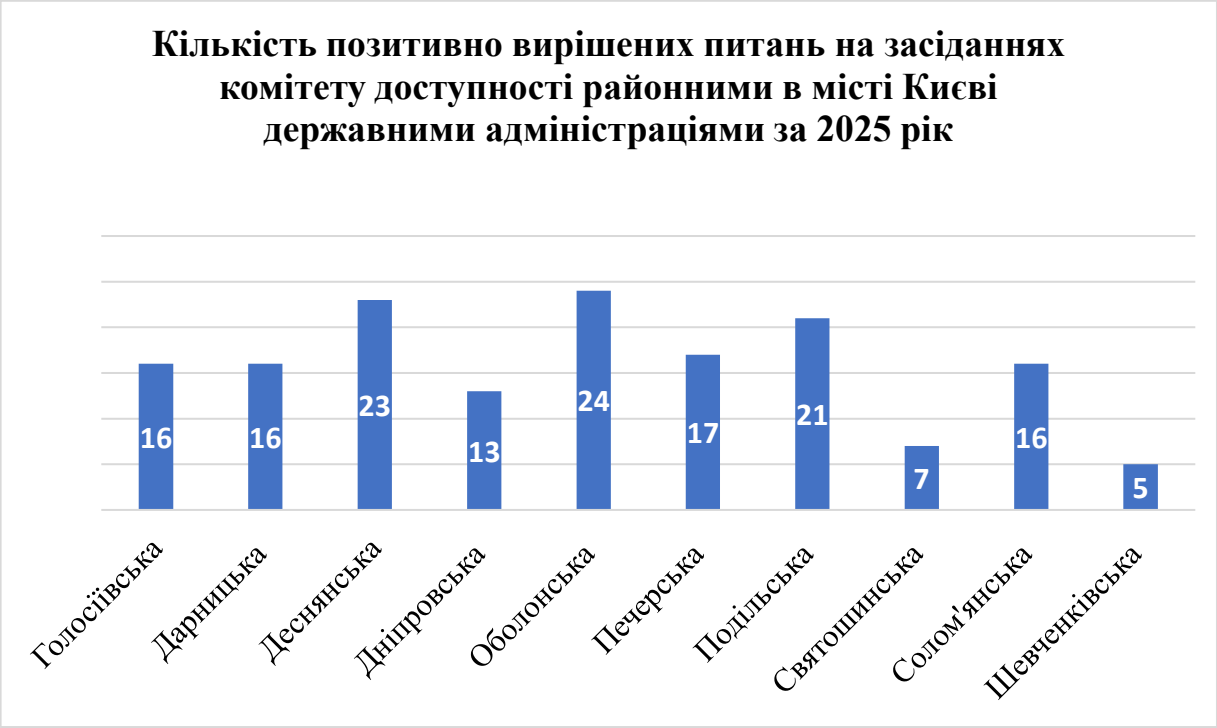
Всього на засіданнях районних комітетів доступності було розглянуто 192 питання, з них позитивно вирішено – 158. За результатами засідань щодо вирішення питань доступності було подано 618 звернень до підприємств, установ, організацій, фізичних осіб. Представники районних комітетів доступності взяли участь у 26 заходах, на які їх було запрошено.

Найкращих результатів вдалось досягнути районним комітетам доступності при Оболонській, Деснянській, Подільській державних в місті Києві адміністраціях (див. Діаграму 7 та Діаграму 8).

Діаграма 7



Діаграма 8



На засіданнях комітетів доступності при районних в місті Києві державних адміністраціях було розглянуто 33 питання за зверненнями осіб з інвалідністю. Найбільше звернень від осіб з інвалідністю, які були розглянуті на засіданнях комітетів, зафіксовано в Оболонському районі (16) (див. Діаграму 9).

Діаграма 9

Відповідно до підпункту 4 пункту 2 Протоколу засідання Ради безбар’єрності у місті Києві від 28.05.2025 № 2 координацію заходів щодо проведення моніторингу безбар’єрності у 2025 році в місті Києві (згідно з

Порядком проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 537) було покладено на Міський комітет доступності.

09.12.2025 на засіданні Міського комітету доступності розглядались результати проведеного моніторингу та оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення в місті Києві у 2025 році (див Таблицю 4).

Таблиця 4

Звіт про результати проведення оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення

Звіт сформовано за період з 01.06.2025 до 31.08.2025 Кількість територіальних громад, що провели оцінку ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення для осіб з інвалідністю: 10 Кількість об’єктів фізичного оточення, які оцінено: 5323						
Тип об'єкта	Загальна кількість	Кількість обстежених	Ступінь безбар’єрності, відсотків			Примітка
			безбар’єрні	частково безбар’єрні	бар'єрні	
І. Громадські будівлі:						
заклади охорони здоров’я (у т.ч. "реабілітаційні відділення")	166	166	35,5	32,5	32	
заклади освіти	1026	1003	9	15	74	управителі об'єктів не надали інформацію - 2%
центри надання адміністративних послуг	33	33	58	24	18	
будівлі надавачів соціальних послуг та соціального захисту населення	88	88	20	34	46	
заклади культури (кінотеатри, театри, бібліотеки, музеї, будинки культури та інші об'єкти)	205	198	14	10	76	
споруди цивільного захисту	984	891	14	12	74	

обєкти спортивної інфраструктури (стадіони, спортивні комплекси, спортивні майданчики тощо)	277	269	50	7	43	
молодіжні центри	72	50	20	8	72	
II. Житлові будівлі						
будівлі і споруди, призначені для тимчасового проживання внутрішньо переміщених та евакуйованих осіб (модульні містечка, гуртожитки та інші)	0	0	0	0	0	
готелі	4	4	25	75	0	
III. Будівлі і споруди сфери надання послуг:						
банки	110	103	21	4	75	
поштові відділення	171	168	18	2	80	
суермаркети, магазини	223	221	14	19	67	
кафе, ресторани	85	85	6	7	72	управителі об'єктів не надали інформацію - 15%
АЗС	63	63	11	3	75	управителі об'єктів не надали інформацію - 11%
аптеки	103	103	45	43	12	
заклади догляду, краси	27	27	8	22	70	
інші будівлі і споруди	22	22	0	27	73	
IV. О'бєкти транспортної інфраструктури:						
автовокзали та автостанції	2	2	0	50	50	

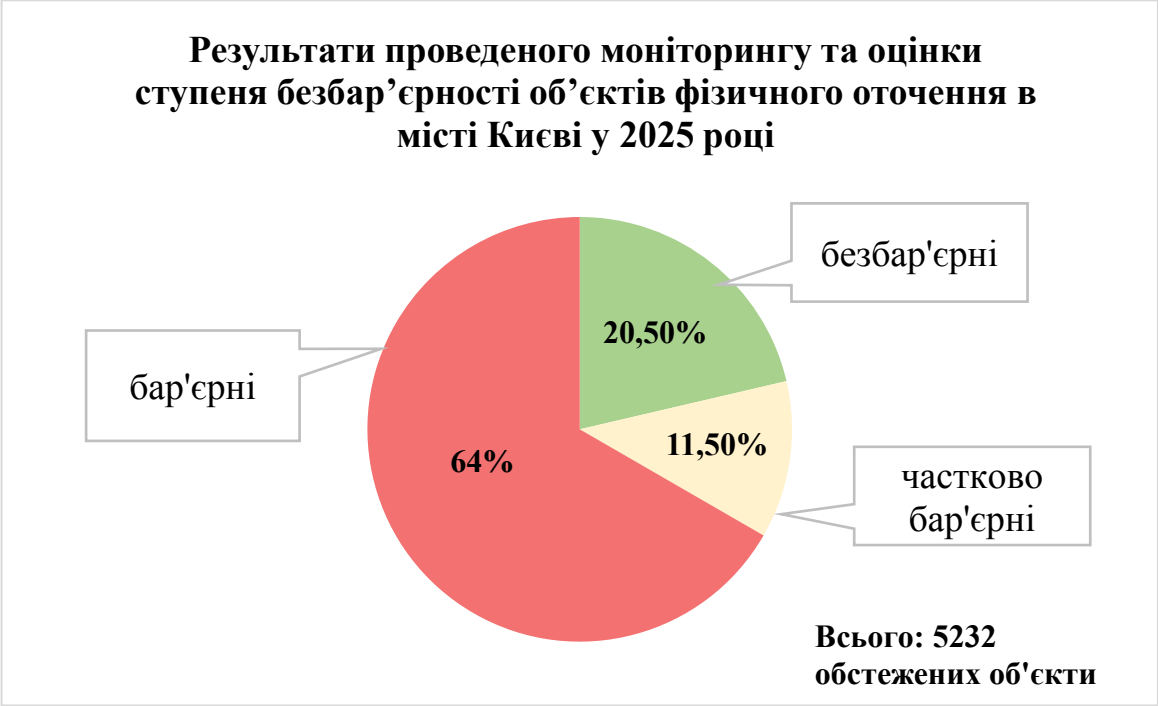
залізничні вокзали та залізничні станції з пасажирською інфраструктурою, зупинні пункти у обласних та районних центрах	3	3	100	0	0	
аеропорти	0	0	0	0	0	
порти та причали з пасажирською інфраструктурою	0	0	0	0	0	
V. Вулиці та дороги						
вулиці, що входять до проекту безбарєрні маршрути у населених пунктах	223	223	3	10	67	управителі об'єктів не надали інформацію - 20%
вулиці, що ведуть до закладів охорони здоров'я	19	19	0	0	100	
дороги державного значення, що проходять через населені пункти	4	4	0	50	50	
VI. Зупинки громадського транспорту:						
зупинки громадського транспорту (автобус, тролейбус, маршрутне таксі)	254	254	7	7	86	
зупинки метрополітену	29	26	4	4	50	управителі об'єктів не надали інформацію - 42%
зупинки трамваю	8	8	100	0	0	
VII. Об'єкти благоустрою:						
площі	13	13	23	16	61	
парки	95	90	13	12	57	управителі об'єктів не надали інформацію - 18%

сквери	383	383	13	11	55	управителі об'єктів не надали інформацію - 21%
дитячі майданчики (у т.ч. інклюзивні дитячі майданчики)	899	804	46	0,5	50,5	управителі об'єктів не надали інформацію - 3%
Усього:	5591	5323	20,5	11,5	64	8

За результатами проведеного моніторингу в 2025 році в місті Києві було заплановано обстеження 5591 об'єкту. Обстежено та оцінено ступінь безбар'єрності 5232 об'єктів (93 % від загального числа), з них визначено (див. Діаграму 10):

- безбар'єрними – 20, 5%
- частково безбар'єрними – 11,5%
- бар'єрними – 64%

Діаграма 10



За типами обстежених об'єктів (див. Діаграму 11) найкраща ситуація з доступністю спостерігається:

- на залізничних вокзалах та станціях (3) – безбар'єрні 100%

-у Центрах надання адміністративних послуг (33): безбар'єрні – 58%, частково безбар'єрні – 24%.

Далі за рейтингом:

аптеки (103): безбар'єрні – 45%, частково безбар'єрні – 43%;

заклади охорони здоров’я (166): безбар’єрні – 35,5%, частково безбар’єрні – 32,5%;

будівлі надавачів соціальних послуг та соціального захисту населення (88): безбар’єрні – 20%, частково безбар’єрні – 34%.

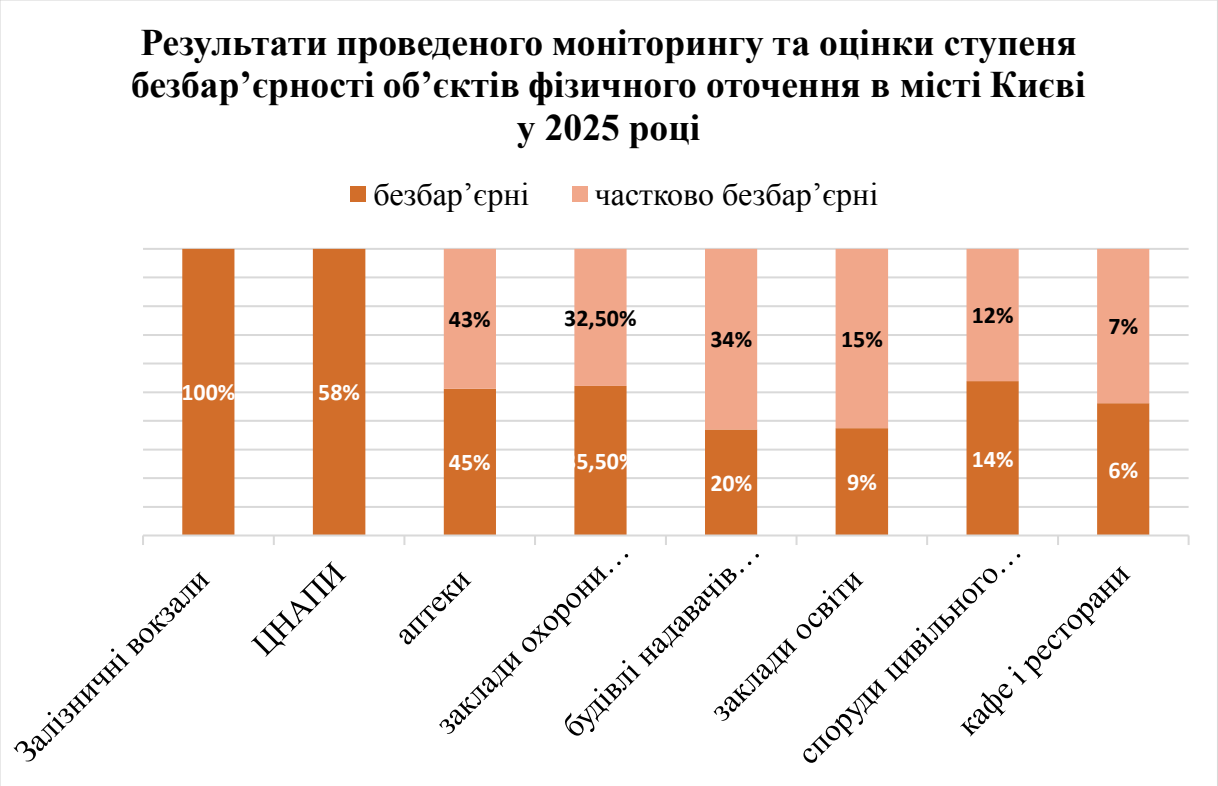
Прикро констатувати, що низький рівень доступності мають:

кафе і ресторани (85): безбар’єрні – 6%, частково безбар’єрні – 7%.

заклади освіти (1003): безбар’єрні лише 9%, частково безбар’єрні – 15%;

споруди цивільного захисту (891): безбар’єрні – 14%, частково безбар’єрні – 12%;

Діаграма 11



На жаль, за результатами звіту жодна вулиця, що веде до закладу охорони здоров’я, не є доступною, навіть частково.

Щодо типів об’єктів «Вулиці та дороги», а також «Зупинки громадського транспорту» показники також низькі, але при цьому кількість обстежених та оцінених об’єктів не є репрезентативною по відношенню до загальної кількості існуючих об’єктів у Києві.

Моніторингом не були охоплені усі комунальні об’єкти фізичного оточення на території районів у відповідності до типів об’єктів, затверджених Міністерством розвитку громад та територій України для обстеження у 2025 році (зокрема щодо типів об’єктів «Вулиці та дороги», а також «Зупинки громадського транспорту»).

Зазначене не дає змогу якісно провести моніторинг та об’єктивно висвітлити ситуацію щодо безбар’єрності в Києві.

6.6. МОНІТОРИНГ ДОСТУПНОСТІ ПІДХОДІВ ДО СОЦІАЛЬНО ВАЖЛИВИХ ОБ'ЄКТІВ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ

У вересні 2025 року Уповноваженою разом з представником громадської спілки ВГО «Національна асамблея людей з інвалідністю України» було проведено моніторинг доступності підходів до соціально важливих об'єктів у місті Києві. Метою моніторингу було визначення рівня фізичної доступності об'єктів соціальної інфраструктури та шляхів руху до них для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, які користуються кріслами колісними, людей похилого віку, батьків з дитячими візками та інших громадян, які можуть мати тимчасові або постійні обмеження мобільності.

У межах моніторингу обстежено вхідну групу Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації, шлях руху від Національного військово-медичного клінічного центру «Головний військовий клінічний госпіталь» до найближчої зупинки громадського транспорту, територію та підходи до Інституту кардіології імені академіка М. Д. Стражеска Національної академії медичних наук України, виїзд з території підприємства № 3 УТОС, а також вхідну групу та підходи до Центру надання адміністративних послуг Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації.

У ході моніторингу здійснено огляд вхідних груп будівель, прилеглих територій, елементів дорожньо-транспортної інфраструктури, а також шляхів руху від об'єктів до найближчих зупинок громадського транспорту. Оцінювалися наявність та стан пандусів, понижених бордюрів, ширина проходів, стан дорожнього покриття, наявність інформаційної, візуальної та тактильної навігації, а також можливість безпечного пересування та самостійного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до відповідних об'єктів.

За результатами обстеження встановлено, що на більшості об'єктів наявні окремі елементи забезпечення доступності для маломобільних груп населення, однак рівень безбар'єрності інфраструктури залишається частково обмеженим.

Однією з основних проблем є невідповідність нормативним вимогам елементів входів до будівель. На окремих об'єктах зовнішні сходи є ненормативними: відсутнє контрастне маркування сходинок, поручні встановлені з порушенням вимог або розпочинаються не з першої сходинки. Також зафіксовано випадки неналежного облаштування пандусів, зокрема невідповідність кута нахилу нормативним параметрам, конструктивні недоліки поручнів та ускладнені підходи до пандусів.

На окремих об'єктах вхідні групи не мають контрастного візуального відокремлення від навколишнього архітектурного середовища, що ускладнює орієнтацію осіб з порушеннями зору. Скляні двері не мають контрастного маркування з внутрішнього та зовнішнього боків, що створює ризик травмування. Крім того, у деяких випадках відсутня доступна візуальна навігація.

Виявлено також недоліки у влаштуванні тактильної навігації. Тактильні елементи подекуди виконані з відхиленням від нормативних вимог, зокрема застосовано однакові типи тактильних елементів на різних напрямках руху, що ускладнює орієнтування осіб із порушеннями зору. У деяких місцях тактильна навігація відсутня або встановлена з порушенням параметрів ширини та розташування.

Окремою проблемою є бар'єрність пішохідної інфраструктури та шляхів руху. На частині маршрутів відсутні пониження бордюрів, нормативні пішохідні шляхи або похилі заїзди. Покриття тротуарів та пішохідних шляхів у деяких випадках перебуває у незадовільному стані або частково зруйноване, що ускладнює пересування людей з порушеннями зору, осіб, які пересуваються на кріслах колісних, людей похилого віку та інших маломобільних груп населення. Також зафіксовано випадки, коли ширина пішохідної смуги є недостатньою для безпечного руху.

Суттєві бар'єри виявлено і на пішохідних переходах та перехрестях. На окремих переходах відсутнє світлофорне регулювання, тактильні попереджувальні елементи та нормативна дорожня розмітка. У деяких випадках не передбачено звукові сигнали або інші дублюючі індикатори на світлофорних об'єктах, що ускладнює користування особами з порушеннями зору переходами та перехрестями.

Важливим недоліком є бар'єрність зупинок громадського транспорту. Посадкові майданчики, зупинки та прилеглі пішохідні шляхи подекуди не відповідають вимогам доступності, що унеможливлює самостійну посадку та висадку пасажирів з інвалідністю або інших маломобільних груп населення. Також відсутні необхідні тактильні та візуальні орієнтири.

Під час моніторингу зафіксовано також недоліки організації міського простору, зокрема відсутність конструктивного розділення пішохідних зон та велосипедних доріжок, що створює додаткові ризики для безпечного пересування. Окремі вхідні групи будівель або підходи до них фактично заблоковані припаркованими транспортними засобами, що унеможливлює доступ пішоходів до об'єктів.

За результатами моніторингу було складено анкету огляду доступності підходів до соціально важливих об'єктів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, яка доведена до відома балансоутримувачів з метою планування усунення недоліків.

Станом на кінець 2025 року роботи з облаштування відповідно до нормативних вимог підходів до Національного військово-медичного клінічного центру «Головний військовий клінічний госпіталь» та підприємства №3 УТОС завершено.

Детальні результати огляду з фотофіксацією додаються (Додаток № 2 на 26 арк.)

7. СТАН ВИКОНАННЯ РЕКОМЕНДАЦІЙ ЩОРІЧНОЇ ДОПОВІДІ ПРО СТАН ДОДЕРЖАННЯ ТА ЗАХИСТУ ПРАВ І СВОБОД ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В МІСТІ КИЄВІ У 2024 РОЦІ

№ п/п	Рекомендація за підсумками 2024 року	Стан виконання
Київській міській раді:		
1	При коригуванні Бюджету міста Києва на 2025 рік передбачити збільшення фінансування видатків на створення доступного та безперешкодного простору у всіх сферах, які дають кожній людині можливість: отримати безперешкодний доступ до об'єктів фізичного оточення; отримувати інформацію у найзручніший спосіб; отримати спрощений доступ до цифровізованих та аналогових державних та соціальних послуг; отримати рівні умови участі у всіх сферах життя суспільства; отримати умови та рівні можливості для занять фізичною культурою та спортом;	**У процесі виконання** Інформація щодо стану виконання рекомендації не надана. Протягом року проводилося коригування бюджету міста Києва з метою збільшення фінансування видатків, зокрема, у сфері соціального захисту, охорони здоров'я.

	отримати рівні умови та можливості для культурного (мистецького) та/або креативного вираження, провадження культурної діяльності; доступу до культурних послуг, культурних цінностей, культурної спадщини та інформації про них; брати участь у політичних процесах та громадській діяльності; отримати рівні можливості та вільний доступ до освіти; отримати рівні умови та можливості у сфері зайнятості, а також заняття підприємництвом.	
2	Забезпечити внесення змін до «Правил благоустрою міста Києва», затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 № 1051/1051 щодо урахування потреб людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на	**Не виконано** **Департамент територіального контролю міста Києва** виконавчого органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) поінформував, що рішенням Київської міської ради від 27.02.2020 № 139 передбачено розробку та подання на розгляд Київської міської ради проєкту рішення Київської міської ради про внесення змін до Правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25 грудня 2008 року № 1051/1051, з метою врахування потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на території міста Києва. Питання внесення змін до зазначених Правил щодо врахування потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на території міста буде враховано при поданні Проєкту рішення Київської міської ради «Про Правила благоустрою території міста Києва».

	території міста Києва.	
Постійній комісії Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу:		
3	Забезпечити постійний контроль за виконанням районними у місті Києві державними адміністраціями у 2025 році заходу «Облаштування житлових будинків пандусами для маломобільних груп населення», передбаченого Комплексною цільовою програмою підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021-2025 роки, затвердженою рішенням Київської міської ради від 27.05.2021 № 1241/1282	**Виконано** На засіданні Постійної комісії, яке відбулося 11.02.2026 (протокол №º3/134) було заслухано звіт за 2025 рік про хід виконання заходів Комплексної цільової програми підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021-2025 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 27 травня 2021 року Nº 1241/1282 (далі - Програма), контроль за виконанням цього рішення покладений на постійну комісію Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу. Програмою передбачений захід 1.1.5. «Облаштування житлових будинків пандусами для маломобільних груп населення», за інформацією наданою Департаментом житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) згідно з зазначеним заходом по Програмі затверджено - 375,6 млн грн, виділено - 46,8 млн грн, освоєно - 38,3 млн грн, також встановлено 57 пандусів у 54 житлових будинках. Постійною комісією були направлені листи всім районним в місті Києві державним адміністраціям стосовно надання інформації про хід виконання цього заходу. За результатами опрацювання листів районними в місті Києві державними адміністраціями надана наступна інформація. Всього у Києві облаштовано пандусами та іншими елементами доступності 236 багатоквартирних житлових будинків.
Секретаріату Київської міської ради:		
4	Доопрацювати веб-сайт Київської міської ради відповідно до вимог доступності для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними	**У процесі виконання** На офіційному вебсайті Київської міської ради (https://kmr.gov.ua/uk) передбачено інструмент налаштування відображення сторінки, який дозволяє користувачам змінювати розмір шрифту та колірну схему для зручності сприйняття інформації. Наразі Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» розробляє та впроваджує оновлений вебпортал Київської міської ради (https://kmr-stg.kyivcity.gov.ua/) з рекомендаціями та відповідно до вимог доступності для користувачів з порушенням зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень. Вебпортал також має панель доступності, яка дає можливість відвідувачам сайту обрати

	комбінаціями порушень	зручний розмір шрифту та контрастну кольорову тему, зокрема для людей із порушеннями зору
5	Вжити заходів щодо забезпечення безперешкодного доступу до сесійної зали для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	**Не виконано** Заходи будуть заплановані на 2026 рік, у разі належного фінансування.
Виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), Київській міській військовій адміністрації:		
6	Підвищити рівень обізнаності працівників із базовими термінами, які застосовуються у сфері соціального захисту прав людей з інвалідністю («дитина з інвалідністю», «особа з інвалідністю», «особа з інвалідністю внаслідок війни», «особи зі стійкими фізичними, психічними, інтелектуальними або сенсорними порушеннями» тощо) та не допускати у діловому спілкуванні (усному та письмовому) використання некоректних термінів, або термінів, які містять дискримінаційну складову	**У процесі виконання** **Департамент територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) поінформував:** Працівники Департаменту для постійного обміну інформацією між представниками влади та громадськістю, проведення комунікації та популяризації в суспільстві культури безбар'єрності як філософії гідності та прийняття, долучилися до проходження освітнього серіалу за посиланням: https://osvita.diia.gov.ua/courses/plain-language-for-complex-topics та успішно пройшли курс для підвищення рівня обізнаності працівників у даній сфері, забезпечили участь в «Онлайн-навчанні» – «Забезпечення створення безбар'єрного простору на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії», організованому Київським регіональним центром підвищення кваліфікації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Департаментом реалізовано заходи щодо адаптації (пристосуванню) під потреби представників маломобільних груп населення по задіянню (в межах технічних можливостей) власних каналів комунікації – офіційного веб-сайту Департаменту https://kyivcity.gov.ua, https://dtc.kyivcity.gov.ua та сторінки у соціальній мережі Facebook https://www.facebook.com/dtk.kievcity задля комунікаційного супроводу спеціальних подій – втілених безбар'єрних рішень в інфраструктурі міста з метою підвищення рівня поінформованості киян та гостей міста-героя Київ. Також на офіційному веб-сайті Департаменту можна ознайомитись із інформаційним буклетом «Люди з інвалідністю: як говорити з ними і про них» та довідником безбар'єрності. **У Департаменті культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)** проводилось навчання для працівників Департаменту, а також працівників закладів культури та закладів освіти сфери культури, підпорядкованих Департаменту. Зокрема, 31.07.2025 відбулося навчання на тему «Безбар'єрність в освітньому просторі», проведене в межах

		реалізації Меморандуму про співпрацю між Департаментом культури та Громадською організацією «Ліга Сильних» та 03.10.2025 проведено навчання з метою підвищення професійного рівня працівників у сфері забезпечення безбар'єрності закладів культури. Організатором заходу був Київський міський центр народної творчості та культурологічних досліджень за підтримки Департаменту культури. Київський міський центр народної творчості та культурологічних досліджень розробляє та впроваджує власні авторські освітні програми за напрямом «Безбар'єрність у закладах культури та освіти». Наразі створено 7 освітніх курсів за основними складовими безбар'єрності з подальшим проведенням лекцій для відповідальних осіб — представників органів місцевого самоврядування та підпорядкованих закладів культури й освіти. Також проводяться виїзні наради-консультації для закладів культури міста Києва (https://kyivcity.gov.ua/news/u_stolitsi_startuye_metodichno-praktichniy_kurs_bezbaryernist_u_zakladakh_kulturi/). Окрім цього, працівники Національного музею «Київська картинна галерея» взяли участь у таких навчальних заходах: - психоедукаційний тренінг для працівників музеїв Києва, організований Національним музеєм мистецтв імені Богдана та Варвари Ханенків; - методично-практичний курс «Безбар'єрність у закладах культури та освіти», організований Київським міським центром народної творчості та культурологічних досліджень; - науково-практичний семінар, присвячений питанням інклюзивності та безбар'єрності музейного простору, організований Музеєм видатних діячів української культури Лесі Українки, Миколи Лисенка, Панаса Саксаганського, Михайла Старицького, Факультетом спеціальної та інклюзивної освіти Українського державного університету імені Михайла Драгоманова та ГО «Трініті хаб». Працівники Національного музею українського народного декоративного мистецтва також долучилися до низки навчальних заходів з питань інклюзії та безбар'єрності, зокрема: - психоедукаційний тренінг для музейників м. Києва (організатори: Національний музей мистецтв імені Богдана та Варвари Ханенків та ГО «Центр підтримки Атлант», 13.03); - цикл онлайн-семінарів «Реабілітація військових на археологічних розкопках у Європі» (організатор: Спілка археологів України, 07.02, 14.02, 21.02, 28.02); - науково-практичний семінар «Інклюзивність та доступність музейного простору: створення рівних можливостей для відвідувачів» (організатори: Музей видатних діячів української культури Лесі Українки, Миколи Лисенка, Панаса Саксаганського, Михайла Старицького; Факультет спеціальної та інклюзивної освіти Українського державного університету імені Михайла Драгоманова; ГО «Трініті хаб», 19.03); - онлайн-зустріч «Музейні рефлексії. Освітні програми в музеях світу» (організатор: Національний культурно-мистецький та музейний комплекс «Мистецький арсенал», 19.06);

		- онлайн-тренінг «Комунікація після тиші: ПТСР, залежності, конфлікти – як говорити про складне з тими, хто пройшов війну» (організатори: Тренінговий центр Наталії Сабліної та ГО «Міжнародна асоціація психологів та тренерів-експертів», 21.06); - онлайн-тренінг «Коли війна всередині: ПТСР, конфлікти, адаптація в родині, колективі та робочому середовищі» (організатори: Тренінговий центр Наталії Сабліної та ГО «Міжнародна асоціація психологів та тренерів-експертів», 26.07). Працівники **Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)** взяли участь у: - онлайн семінарі «Година безбар'єрності» (20.05.2025); - онлайн семінарі «Особливості проведення моніторингу безбар'єрності будівель і споруд у 2025 році та нанесення об'єктів на карту» (11.06.2025); - семінарі «Комунікація безбар'єрності: синхронізація принципів та підходів, планування» (19.12.2025). **Департамент (центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив** 21 травня 2025 року для адміністраторів центрів надання адміністративних послуг був проведений короткостроковий тематичний семінар з актуальних питань надання адміністративних послуг, під час якого учасники ознайомилися з основними цілями, завданнями та напрямами реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року. Під час семінару проведено навчання адміністраторів особливостям спілкування з людьми з порушеннями слуху. Під час наради з працівниками кол-центру було обговорено особливості надання консультацій з урахуванням принципів доступності, зокрема використання простої мови, вживання термінів словника безбар'єрності та інші особливості спілкування з людьми з труднощами сприйняття інформації. Представники Департаменту взяли участь у заході «Інклюзивне надання публічних послуг: рекомендації для ЦНАП та інших сервісних установ», проведеному командою Програми Polaris «Підтримка багаторівневого врядування в Україні». Було отримано практичні рекомендації, які допомагають робити публічні послуги більш інклюзивними: на основі практик ЦНАП, але з універсальними порадами для різних сервісних установ. Розглянуто чутливі теми, потреби груп, покрокові поради, дії-табу, додаткові ресурси та практичні кейси. Представники Департаменту відвідали міжнародний семінар «Безбар'єрна публічна служба: рівні права та можливості, інклюзія та безпечне середовище», що проводився в рамках Рішельє-форуму публічної служби. Програма семінару охопила три змістовні панелі:

		- «Гендерно чутливе та інклюзивне відновлення», під час якої говорили про інтеграцію принципів рівності у процеси відбудови України та приклади практичних рішень; - «Безбар'єрна публічна служба: системні зміни в дії», де мова йшла про адаптацію ветеранів і ветеранок, гнучкі умови праці та навчання публічних службовців інструментам комунікації; - «Безбар'єрність починається з кожного з нас», в рамках якої говорили про культуру публічної служби, турботу про ментальне здоров'я. Фахівці Департаменту взяли участь у семінарі «Комунікація безбар'єрності: синхронізація принципів та підходів, планування», проведений Управлінням інформаційної політики та доступу до публічної інформації апарату Київської міської державної адміністрації. Фахівці Департаменту взяли участь в онлайн-семінарі «Година безбар'єрності» для працівників структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та працівників районних в місті Києві державних адміністрацій. Працівники **Управління з питань реклами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)** взяли участь у заповненні онлайн-опитувальника, який Київська міська державна адміністрація спільно з благодійним фондом «Рокада» проводили в червні 2025 року в межах реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року з метою виявлення інформаційно-комунікаційних бар'єрів під час взаємодії мешканців столиці з міськими сервісами та напрацювання практичних рекомендацій для підвищення доступності інформації, послуг і простору. Працівники **Управління інформаційної політики та доступу до публічної інформації апарату КМДА (далі - Управління)** дотримуються положень законодавства України у сфері забезпечення прав осіб з інвалідністю та принципів недискримінації та поваги до гідності людини під час здійснення службових повноважень. До відома працівників доведено рекомендації щодо використання коректної термінології у діловому спілкуванні (усному та письмовому), а також недопущення застосування формулювань застарілих, що містять дискримінаційну складову. Працівники Управління регулярно проходять навчання та долучаються до переглядів освітніх серіалів, щоб якісно та відповідально висвітлювати тему безбар'єрності – поглиблюють знання про принципи доступності, просту мову, коректну термінологію та етичну комунікацію. Це допомагає уникати стереотипів, формувати повагу до різноманіття та правильно доносити важливі зміни, що впроваджуються у столиці. **Київський регіональний центр підвищення кваліфікації: виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської**

		державної адміністрації) під час підвищення кваліфікації державних службовців структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, посадових осіб місцевого самоврядування секретаріату Київської міської ради значна увага приділялася вивченню питань захисту прав і свобод осіб з інвалідністю. Важливим аспектом є підвищення обізнаності працівників щодо використання нормативної термінології, яка застосовується у сфері соціального захисту прав людей з інвалідністю, дотримання етики ділового спілкування та повна відмова від дискримінаційної лексики. У 2025 році Київським регіональним центром підвищення кваліфікації забезпечено практичну реалізацію програм підвищення кваліфікації, що пройшли процедуру погодження в Національному агентстві України з питань державної служби, а саме: – загальна професійна (сертифікатна) програма «Ефективна професійна діяльність та взаємодія в умовах адаптації до нової посади у публічній сфері» для державних службовців, вперше призначених на посади державної служби категорій «Б» і «В», посадових осіб місцевого самоврядування, вперше призначених на посади в органи місцевого самоврядування (протягом року з дня їх призначення на посаду), тема модуля «Забезпечення прав людей з інвалідністю»; –загальна професійна (сертифікатна) програма «Публічне управління в умовах сучасних суспільних трансформацій» для державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», посадових осіб місцевого самоврядування (не рідше одного разу на три роки), тема модуля «Забезпечення прав людей з інвалідністю»; – спеціальна короткострокова програма «Актуальні питання надання адміністративних послуг», тема «Принципи інклюзії та гендерної рівності». Окрім зазначеного, успішно реалізовано типову загальну короткострокову програму «Забезпечення створення безбар'єрного простору на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії».
7	вжити невідкладних заходів щодо забезпечення доступності максимальної кількості укриттів для людей з інвалідністю	**У процесі виконання** За результатами проведеного в Департаменті муніципальної безпеки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) моніторингу з оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту міста Києва і за даними, внесеними до Інформаційної системи уповноваженими особами районних в місті Києві державних адміністрацій, встановлено, що забезпечені безбар'єрним доступом: І квартал – 681 об'єкт фонду захисних споруд цивільного захисту; ІІ квартал – 453 об'єкти; ІІІ квартал –556 об'єктів; ІV квартал – 562 об'єкти.

		Показники забезпечення безбар'єрного доступу до об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, що розташовані в наявних будівлях міської забудови, обумовлюються інженерними можливостями щодо облаштування та монтажу відповідних елементів доступності. У більшості об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту м. Києва технічно неможливо встановити/облаштувати пристрої інклюзивності (пандуси, трапи, ліфти тощо) для доступу до них осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, у зв'язку з обмеженим простором сходів, великим кутом їх нахилу, недостатньою/малою шириною, відсутністю горизонтальних розворотних площадок тощо. З метою виконання Плану комплексних обстежень об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту на 2025 рік, затвердженого наказом Державної служби України з надзвичайних ситуацій від 28.11.2024 № 1272, здійснюються комплексні (контрольні та позапланові) обстеження об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, в тому числі проводиться моніторинг стану облаштування об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю. **Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив** Відповідно до Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року в м. Києві, затвердженого розпорядженням Київського міського голови В. Кличка від 20.05.2025 № 394, впроваджуються заходи щодо безбар'єрності закладів освіти міста Києва. При проєктуванні будівництва нових, реконструкції, капітальних ремонтах існуючих закладів освіти замовниками будівництва забезпечується доступність закладів освіти для дітей з особливими освітніми потребами (ДБН В.2.2-3:2018 «Будинки і споруди. Заклади освіти», ДБН В.2.2-4:2018 «Будинки і споруди. Заклади дошкільної освіти», ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»). Відповідно до Програми економічного і соціального розвитку на 2024-2026 роки побудовано захисні споруди цивільного захисту для 9 закладів освіти (2 заклади дошкільної освіти та 7 закладів загальної середньої освіти), з 6 збудовано у 2025 році. Станом на 31.01.2026 розроблено проєктно-кошторисну документацію для 34 закладів освіти. Укриття 507 закладів освіти обладнані поручнями (240 ЗДО; 252 ЗЗСО; 15 ЗПО), встановлено 12 ліфтів (11 ЗДО, 1 ЗЗСО) та 10 підйомних платформ (7 ЗЗСО, 3 ЗДО), 21 заклад освіти (3 ЗДО та 20 ЗЗСО) облаштовано пандусами. З метою покращення умов перебування учасників освітнього процесу в укриттях та збільшення місць в 2025 році проведено ремонти в 158 найпростіших укриттях закладів освіти (82 ЗДО; 76 ЗЗСО), в укриттях, де виконувались ремонтні роботи облаштовано

		поручні, встановлено 12 ліфтів (11 ЗДО, 1 ЗЗСО), в укриттях 4 ЗЗСО - підйомні платформи. Роботи з будівництва та ремонтів укриттів закладів освіти продовжуються.
8	вжити всіх можливих заходів щодо приведення до стану доступності для людей з інвалідністю та безперешкодного доступу максимальної кількості об'єктів інфраструктури міста Києва, в першу чергу місця постійного відвідування, зокрема, районні управління соціального захисту населення, центри надання соціальних послуг, інклюзивно-ресурсні центри, заклади охорони здоров'я, територіальні центри соціального обслуговування, реабілітаційні центри, санаторно-курортні заклади, а також маршрути слідування до них	**У процесі виконання** **Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)** повідомив, що рішенням Київської міської ради від 17.05.2018 № 814/4878 «Про створення інклюзивно-ресурсних центрів» інклюзизно – ресурні центри передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій. У 2025 році мережу ЗЗСО столиці, що надають освітні послуги учням/ученицям з ООП розширено відповідно до потреб громади. Всього у 317 (77%) ЗЗСО функціонує 2673 інклюзивних класів (зростання за рік на 25 %). Кількість дітей з ООП на інклюзивному навчанні збільшилась на 29% і становить 4,7 тис учнів/учениць. Інклюзивні класи відкриваються за місцем проживання дитини з ООП відповідно до заяви батьків та на підставі висновку інклюзивно-ресурсного центру. Діти з ООП до закладу освіти зараховуються першочергово. Мережа ЗЗСО з спеціальними класами складається із 87 спеціальних класів у 21 ЗЗСО, в яких здобувають освіту 680 учнів/учениць з ООП . Для кожного учня/учениці з ООП, що навчаються в інклюзивному класі створена команда психолого-педагогічного супроводу, розроблена індивідуальна програма розвитку, адаптовані та модифіковані навчальні програми. В інклюзивні класи введено 2,7 тис ставок асистента вчителя. Соціальний супровід під час освітнього процесу дітей з ООП здійснюють 239 асистентів/асистенток учня. У 2025 році функціонували 22 спеціальних заклади освіти, в яких здобували освіту та отримували корекційно-розвиткові послуги 4,1 тис учнів/учениць з ООП, 139 з них проживали у пансіоні. У НРЦ № 21 Оболонського району на повному державному утриманні знаходилось 26 дітей з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; ще 7 вихованців з березня 2022 року перебувають у Німеччини. У спеціальних школах освітній процес під час воєнного стану організовано за різними форматами з дотриманням вимог безпеки, місткостей укриттів та з урахуванням побажань батьків. Всього в ЗЗСО здобувають освіту 9,5 тис учнів/учениць з ООП, у тому числі ВПО - 697. Для забезпечення корекційно-розвиткової та психологічної допомоги учням/ученицям у ЗЗСО з інклюзивними класами облаштовано 259 ресурсних кімнат. У місті Києві задля максимального охоплення корекційними послугами осіб з ООП всього функціонує 14 ІРЦ та 4 філії. Робота по відкриттю ІРЦ/філій продовжується. В ІРЦ організовано безпечне та інклюзивне освітнє середовище: облаштовані кабінети логопеда, сурдопедагога, тифлопедагога, практичних психологів, зали для занять з лікувальної фізкультури, сенсорні кімнати тощо.

		Робота з дітьми, батьками та педагогами фахівцями (консультантами) ІРЦ проводиться у приміщеннях з наявним укриттям, а також по місцю навчання осіб з ООП у закладах освіти, які мають власні найпростіші укриття. У 2025 році фахівцями/фахівчинями ІРЦ міста Києва проведено понад 8 тис комплексних психолого-педагогічних оцінок розвитку дітям з ООП з метою визначення особливих освітніх потреб та розроблення рекомендацій щодо освітніх програм для осіб з порушеннями розвитку. 445 дітей з ООП отримали 15,8 тис психолого-педагогічних та корекційно-розвиткових індивідуальних послуг. Такі послуги отримували як діти, що не зараховані до закладів освіти, так і вихованки/вихованці та учениці/учні ЗДО та ЗЗСО. З метою забезпечення системного кваліфікованого супроводу, методичної допомоги, просвітницької діяльності педагогічних колективів, що працюють з дітьми та молоддю з ООП фахівці/фахівчині ІРЦ організували та провели, зокрема за допомогою онлайн-платформ, понад 700 різноманітних заходів (конференцій, семінарів, засідань за «круглим» столом, тренінгів, марафонів, майстер-класів з питань організації інклюзивного навчання, надання психолого-педагогічних та корекційно-розвиткових послуг особам з ОПП; брали участь у партнерських нарадах зі спеціалістами закладів охорони здоров'я, громадських організацій закладів (установ) соціального захисту населення, служб у справах дітей щодо організації інклюзивного навчання та супроводу дітей з ООП. Методичні та інформаційні матеріали щодо роботи з дітьми з ООП систематично розміщуються на сайтах, сторінках Facebook ІРЦ та Центру професійного розвитку педагогічних працівників м. Києва. Педагоги ІРЦ закріплені за закладами освіти з метою здійснення належної методичної підтримки, входять до команд психолого-педагогічного супроводу осіб з ООП у закладах освіти. Щомісячно ведеться моніторинг надання корекційно-розвиткових послуг дітям з ООП відповідно до висновку ІРЦ. Департаментом освіти і науки створено ПУТІВНИК – своєрідну дорожню карту для батьків дітей з ООП щодо послуг ІРЦ. Дорожня карта допомагає батькам зрозуміти, які саме послуги надає ІРЦ, з чого почати, які етапи пройти — від звернення до отримання висновку та подальшого супроводу дитини. ПУТІВНИК поширено серед батьків дітей з ООП, закладів освіти, розміщено на сайті Департаменту освіти і науки, сайтах управлінь освіти районних в м. Києві державних адміністрацій, ІРЦ та закладів освіти. Освітньою агенцією м. Києва на замовлення Департаменту освіти і науки з метою вивчення думки батьків про діяльність ІРЦ м. Києва протягом березня-серпня 2025 року проведено моніторингове дослідження шляхом опитування батьків дітей з ООП за допомогою гугл-форми. За результатами дослідження зроблено висновок, що у 95% батьків дітей з ООП високий рівень довіри до ІРЦ. Обладнано пандусами 370 закладів освіти (91 ЗДО, 261 ЗЗСО, 18 ЗПО), підйомними платформами 39 закладів (3 ЗДО, 36 ЗЗСО),

		ліфтами 27 закладів (10 ЗДО, 17 ЗЗСО), універсальними кабінками 161 заклад (20 ЗДО, 137 ЗЗСО, 4 ЗПО). У 2025 році проведено заходи зі створення безбар'єрного середовища (ремонт вхідних груп з облаштуванням пандусів, підйомних платформ, ліфтів) в 32 закладах освіти (9 ЗДО-1,6%, 21 ЗЗСО – 5,09 %, 2 ЗПО – 4,7 %). **Департамент (центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проінформував.** Рівень облаштування центрів надання адміністративних послуг міста Києва з урахуванням потреб осіб з інвалідністю, за даними моніторингу, проведеного Міністерством цифрової трансформації України, становить 92% (за результатами 3 кварталу 2025 року). Відповідно до результатів моніторингу за ступенем безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю за 2025 рік, проведеного відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю», 58 % ЦНАПів столиці є безбар'єрними, 24 % - частково безбар'єрні, 18 % - бар'єрні (інформація потребує уточнення, оскільки містить дані щодо 33 об'єктів, а в місті Києві нараховується 25 ЦНАПів: Департамент, 10 Управлінь (Центрів) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій та 14 їх територіальні підрозділи (2 тимчасово непрацюють у зв'язку з проведенням ремонтних робіт) **За інформацією Подільської райнної в місті Києві державної адміністрації.** Управління соціальної та ветеранської політики Подільської районної в місті Києві державної адміністрації (далі – Управління), здійснює діяльність за двома адресами: вул. Ярославська, буд. 31б та вул. Межигірська, буд. 25а. Адміністративне приміщення за адресою: вул. Ярославська, буд. 31б розташоване на другому та третьому поверхах, є бар'єрним. Філія Управління розташована за адресою: вул. Межигірська, буд. 25а. У грудні 2025 року проведено капітальний ремонт вхідних груп, у межах зазначених робіт, виконано встановлення пандуса, встановлено вертикальний підйомник та облаштовано місця загального користування.
9	при плануванні робіт з капітального ремонту об'єктів застосовувати комплексний підхід, при якому роботи з приведення тих чи інших об'єктів фізичного оточення до стану	**У процесі виконання** Згідно з пунктом 9 рекомендацій за підсумками 2024 року підпорядковані **Департаменту захисту довкілля та адаптації до зміни клімату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)** комунальні підприємства, які входять до складу Київського комунального об'єднання зеленого будівництва та експлуатації зелених насаджень міста «Київзеленбуд», та комунальне підприємство по охороні, утриманню та експлуатації земель водного фонду м. Києва «Плесо» у межах виконання заходів Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на об'єктах капітального ремонту, капітального будівництва та реконструкції,

	доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення будуть ефективними в повній мірі лише за умови, якщо прилеглі до них пішохідні шляхи також будуть безбар'єрними та доступними, що в свою чергу потребує міжвідомчої співпраці на етапі планування робіт між відповідними структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районними в місті Києві державними адміністраціями та балансоутримувачами	які реалізуються за рахунок бюджетних коштів, ще на стадії підготовки завдань на проектування враховують необхідність забезпечення безбар'єрного доступу до зелених зон (парків, скверів тощо) та водних об'єктів міста для маломобільних груп населення, зокрема людей з інвалідністю, літніх людей, батьків з дитячими візками та інших категорій громадян.
10	вжити організаційно-правові заходи щодо виконання в Києві положень частин 6-10 статті 30 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», зокрема, в частині видачі направлення на безоплатне зберігання транспортних засобів осіб з	**Не виконано**

	інвалідністю та розроблення Порядку компенсаційних виплат власникам автостоянок вартості послуг зі зберігання транспортних засобів водіїв з інвалідністю, водіїв, які перевозять осіб з інвалідністю, в тому числі транспортними засобами, що належать громадським організаціям осіб з інвалідністю, підприємствам, установам, організаціям, які проводять діяльність у сфері соціального захисту населення, що надані безкоштовно	
11	розробити та подати на розгляд Київської міської ради зміни до Порядку надання інвалідам дозволів на встановлення тимчасових збірно-розбірних гаражів у масивах багатоквартирної житлової забудови в м. Києві, затвердженого рішенням Київської міської ради від 05.04.2012 № 404/7741 з приведенням його у відповідність до чинного	**Не виконано** **Постійна комісія Київської міської ради з питань архітектури, містобудування та земельних відносин** повідомила, що за поданням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)відповідного проєкту рішення Київської міської ради на розгляд постійно комісії не надходило.

	законодавства, в тому числі, в частині застосування термінології	
12	вжити заходів для забезпечення онлайн-доступності цифрових публічних сервісів, зокрема веб-сайтів структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	**У процесі виконання** Сайт **Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)** https://dprp.kyivcity.gov.ua/ онлайн-доступний. Сайт **Управління з питань реклами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)** https://reklama.kyivcity.gov.ua/ онлайн-доступний. Також налаштовано функцію відображення сторінки для користувачів з порушенням зору. Сайт **Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)** є субвеб-сайтом Офіційного порталу міста Києва. Сайт оснащений функцією доступності для осіб з порушенням зору. Новини та інформаційні повідомлення, оприлюднені працівниками **Управління інформаційної політики та доступу до публічної інформації апарату КМДА** на Офіційному порталі Києва та соцмережах КМДА, написані **простою мовою**. До оприлюднених на порталі та в соцмережах фотографій, схем, інфографіки, розміщених додається альтернативний текст. Це дозволяє людям із порушеннями зору за допомогою програм екранного доступу зрозуміти, що саме зображено. Відеоматеріали, що містять закадровий текст, супроводжуються субтитрами. Це дає змогу людям із порушеннями слуху повноцінно сприймати зміст відео, а також допомагає краще зрозуміти інформацію тим, хто переглядає ролики без звуку. На Офіційному порталі Києва та соцмережах КМДА оприлюднюють новини про створення безбар'єрного простору у столиці (про оновлення інфраструктури, впровадження доступних сервісів і послуг для людей з інвалідністю та людей із маломобільних груп, навчання та перекваліфікацію тощо). Онлайн-трансляції пресконференцій, організованих Управлінням, супроводжуються перекладом жестовою мовою. Крім того, на Офіційному порталі Києва створено розділ «Безбар'єрність» за посиланням: https://kyivcity.gov.ua/bezbaryernist_1002460/, портал має версію для людей із порушеннями зору. А також, з метою підвищення рівня поінформованості киян та гостей міста-героя Київ, та для комунікаційного супроводу спеціальних подій про втілені безбар'єрні рішення Управління в оперативному часі публікує актуальну інформацію в соціальних мережах, таких як: Telegram-канал https://t.me/KyivCityOfficial;

		Facebook-сторінка https://www.facebook.com/kyivcity.gov.ua; мережа X https://x.com/kmda_official/; сторінка Instagram https://surl.li/hhsyfo; WhatsApp https://whatsapp.com/channel/0029Vb68nFAJpe8dDslm3L42 Перелік оприлюднених новин про створення безбар'єрного простору – за посиланням: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1N8DBhmo2XqtnTnBd1_SEpTGyS4nuUJ6IwJK-n0Ed-H8/edit?pli=1&gid=0#gid=0 Також Управління координує процес оприлюднення структурними підрозділами КМДА та РДА публічної інформації у формі відкритих даних. Особлива увага приділяється забезпеченню машиночитаності та структурованості інформації (у форматах CSV, JSON, XML), що є важливим підвищення рівня інформаційної та цифрової безбар'єрності. Станом на 17.02.2026 оприлюднено 76 наборів даних: https://data.gov.ua/organization/kyivska-miska-derzhavna-administratsiia. Окремо, у формі відкритих даних оприлюднено набір даних «Відомості про доступність будівель для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення», який містить інформацію з Мапи доступності в застосунку Київ Цифровий: https://data.gov.ua/dataset/1c9fdf06-02e4-4e9d-9061-533685d77e80. У наборі даних представлені такі відомості: назви об'єктів і їх типи (медичні заклади, органи влади, соціальні служби тощо); адреси об'єктів та їх координати; графік роботи, контактна інформація; ознаки доступності, зокрема: наявність безбар'єрного входу, пандусів, тактильних та акустичних засобів, спеціально обладнаних паркомісць тощо. Набір також містить просторові дані, що дає можливість візуалізувати об'єкти на мапі та інтегрувати їх у зовнішні цифрові сервіси. **Департамент культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) повідомив,** що закладами культури протягом звітного періоду здійснювалась відповідна робота щодо виконання заходів Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року. Інформація про зазначену роботу висвітлювалась на офіційних вебресурсах та сторінках у соціальних мережах. Загалом опубліковано 60 інформаційних матеріалів, присвячених тематиці безбар'єрності, доступності культурних послуг та формуванню інклюзивного середовища. З метою зручного доступу до зазначених матеріалів на офіційному сайті Департаменту культури розміщено узагальнене посилання, яке містить добірку відповідних публікацій підпорядкованих закладів: https://dk.kyivcity.gov.ua/bezbarierneseredovyshche/informatsiia-shchodo-vysvitlennia-zakladamy-kultury-ta-zakladamyosvity-sfery-kultury-mista-kyieva

		Департамент (центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проінформував. Інформаційна система «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» містить версію для людей з порушеннями зору. Забезпечено дотримання рекомендацій щодо доступності вебвмісту за міжнародними нормами доступності WCAG 2.1 (рівні A та AA) в частині контрастності та шрифтів, наявності альтернативних описів, навігації клавіатурою, тощо. Забезпечено доступність опублікованої інформації для користувачів скрін-рідерів.
Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації):		
13	Опрацювати питання щодо внесення змін до розпорядження Київського міського голови від 14.01.2025 № 19 «Про надання щомісячної адресної соціальної матеріальної допомоги дітям-сиротам, окремим категоріям осіб з інвалідністю та дітям з інвалідністю міста Києва у 2025 році» в частині розширення отримувачів щомісячної адресної матеріальної допомоги такими категоріями осіб з інвалідністю: - особами з інвалідністю II групи, розмір пенсії яких не перевищує три прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб;	**Не виконано** Відповідно до розпорядження Київського міського голови від 14.01.2025 № 19 «Про надання щомісячної адресної соціальної матеріальної допомоги дітям-сиротам, окремим категоріям осіб з інвалідністю та дітям з інвалідністю міста Києва у 2025 році» надано щомісячну адресну соціальну матеріальну допомогу з 01 січня 2025 року до 31 грудня 2025 року дітям-сиротам, окремим категоріям осіб з інвалідністю та дітям з інвалідністю, у тому числі внутрішньо переміщеним особам, які перебувають на обліку в органах соціального захисту населення міста Києва та Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві та фактично проживають у місті Києві, а саме: у розмірі 1200 грн: особам з інвалідністю II групи – одержувачам державної соціальної допомоги.

	- особами з інвалідністю III групи, які отримують державну соціальну допомогу або пенсію, розмір якої не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб.	
14	вжити заходів щодо максимального охоплення дітей соціальною послугою із їх супроводу під час інклюзивного навчання (асистент дитини)	**У процесі виконання** **Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)** починаючи з жовтня 2024 року запроваджено надання в місті Києві соціальної послуги «супровід під час інклюзивного навчання», яка надається шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості соціальної послуги за бюджетні кошти надавачем якої є Громадська організація Спілка Самаритян України Київське Об'єднання. Державний стандарт послуги затверджено наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2021 № 718, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 21.01.2022 за № 72/37408. Категорія отримувачів послуги – діти з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю. Фактична кількість отримувачів зазначеної послуги у 2024 році становить 35 дітей з особливими освітніми потребами, в тому числі дітей з інвалідністю. За інформацією **Управління освіти Подільської районної в місті Києві державної адміністрації** (далі – Управління освіти) (лист від 16.02.2026 № 106/52-352), відповідно до статті 26 Закону України «Про охорону дитинства», статті 29 Закону України «Про загальну середню освіту» Управлінням освіти та закладами загальної середньої освіти у повному обсязі забезпечуються права дітей з інвалідністю на освіту. Станом на 16.02.2026 у закладах загальної середньої освіти району навчається 564 дитини з інвалідністю та дітей, які потребують корекції фізичного розвитку. У закладах дошкільної освіти виховується 22 дітей з інвалідністю з різними захворюваннями. У закладах освіти Подільського району міста Києва, де навчаються та виховуються люди з обмеженими фізичними можливостями, права яких забезпечуються згідно чинного законодавства України, дотримується принцип рівності всіх громадян незалежно від соціального статусу. Під час проведення тижнів з право-виховної роботи, до Міжнародного дня толерантності у закладах освіти проводяться виховні години, круглі столи, тренінги, семінари щодо рівних прав

		осіб з особливими потребами та формування поваги до них. На сайтах Подільської районної в місті Києві державної адміністрації, Управління освіти, закладів освіти району забезпечується широке висвітлення заходів із роз'ясненнями проблем людей з інвалідністю, реалізації в Україні Конвенції про права осіб з інвалідністю та пропагування їх участі в усіх сферах життєдіяльності суспільства. Забезпечується надання безкоштовного харчування учнів та вихованців закладів освіти, які мають інвалідність. Діти з інвалідністю та діти з особливими освітніми потребами залучаються до позашкільної роботи в межах їх можливостей. У Подільському районі інклюзивну освіту впроваджено з 2012 року. В ході реформування освіти мережа інклюзивних закладів та класів розширюється. Станом на 16.02.2026 функціонує 245 інклюзивних класів у 25 закладах освіти (ЗЗСО № 2, 3, 6, 10, 17, 19, 34, 45, 68, 93, 100, 107, 114, 118, 123, 124, 156, 242, 243, 262, 271, Ліцей № 19 «ЮНІТІ», початкова школа «Поділля», початкова школа «Дивоцвіт», Ліцей «Фінансовий»), де навчається 420 дітей з особливими освітніми потребами. У 27 закладах дошкільної освіти відкрито 73 групи для дітей з особливими освітніми потребами, де виховується 154 дитини з особливими освітніми потребами. У Дитячому будинку «Малятко» відкрито 6 дошкільних груп для дітей із затримкою психічного розвитку, у тому числі, з раннім дитячим аутизмом, де виховується 72 дитини. Вчителі, психологи закладів загальної середньої освіти, де навчаються діти з інвалідністю та діти з обмеженими фізичними можливостями, постійно створюють необхідні умови для адаптації цих дітей. За інформацією Управління, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» у 2025 році було прийнято 9 рішень про надання соціальної послуги «супровід під час інклюзивного навчання», надавач якої Громадська Організація Спілка Самаритян України Київське Об'єднання.
15	вжити заходів щодо запровадження у місті Києві соціальної послуги з перевезення людей з інвалідністю з числа постійно лежачих	**Не виконано** У структурі міського територіального центру функціонує єдине в місті Києві відділення надання транспортних послуг, яке здійснює перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату до об'єктів міської інфраструктури на спеціалізованих автомобілях, обладнаних підйомниками та пандусами. Протягом звітного періоду здійснено 36 714 перевезень 1 223 осіб з інвалідністю. Також, транспортні послуги надаються усіма районними територіальними центрами. Зокрема здійснюються перевезення дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю та людей похилого віку до районних територіальних центрів, медичних та реабілітаційних установ. За звітній період 500 осіб отримали 5 636 послуг з перевезення. З метою охоплення більшої кількості громадян соціальними послугами, зокрема інформуванням, у міському територіальному центрі функціонує Гаряча лінія з питань надання соціальних послуг (044) 500 23 23, на яку надійшло 8114 дзвінків.

		Окрім того, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» міський та 3 територіальних центра (Святошинського, Солом'янського, Шевченківського районів) за звітній період надали соціальні послуги екстрено (кризово) 57 особам, які одночасно мали змогу отримати по декілька соціальних послуг зокрема, 1 особі було надано догляд вдома, 7 особам – денний догляд, 10 особам – натуральну допомогу, 2 особам – представництво інтересів та 48 особам – транспортні послуги. Слід відмітити, що на сьогодні відсутні норми законодавства, які б відносили послугу з перевезення лежачих хворих, а саме осіб, які втратили рухову активність (особи з V групою рухової активності, які повністю залежні від сторонньої допомоги) до соціальних послуг. Водночас надання транспортної послуги для категорії осіб, які повністю втратили рухову активність (лежачі хворі, особи з V групою рухової активності, які повністю залежні від сторонньої допомоги) потребують перевезення на спеціально обладнаному транспорті з ноші-каталкою та/чи ноші-кріслом, спинною дошкою з фіксатором голови тощо, що може класифікуватись як спеціальний санітарний/медичний транспортний засіб. Транспортні засоби, які облаштовані вищезазначеним обладнанням, не перебувають в належності установ соціальної сфери, підпорядкованих Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Зазначаємо, що спеціалізовані медичні транспортні організації/установи не підпорядковані Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). За інформацією **Управління соціальної та ветеранської політики Подільської районної в місті Києві** державної адміністрації відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» Управлінням з 01.01.2025 прийнято 67 рішень про надання соціальної послуги «транспортна послуга» дітям та особам з інвалідністю, надавачі якої є: Громадська спілка «Соціальне таксі» - 36 рішень; Територіальний центр соціального обслуговування Подільського району міста Києва -13 рішень; Київський міський Територіальний центр соціального обслуговування - 18 рішень.
16	опрацювати питання одночасного забезпечення пільгових категорій киян засобами особистої гігієни, зокрема підгузками та	**Не виконано** Порядок забезпечення медичними виробами (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками) окремих категорій мешканців міста Києва затверджений наказом Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) № 504 від 10.09.2025 розроблений відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025–2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 04 липня 2024 року № 1651/9617 (у редакції рішення Київської міської ради

	пелюшками, відповідно до наказу Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 12.05.2022 № 66 «Про затвердження Порядку забезпечення киян допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації), засобами особистої гігієни», узгодивши його з положенням Постанови Кабінету Міністрів України від 03.12.2009 № 1301 «Про затвердження Порядку забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, інших окремих категорій населення медичними виробами та іншими засобами»	від 15 травня 2025 року № 52/10519), яким передбачено додаткову соціальну підтримку деяким категоріям мешканцям міста Києва шляхом надання медичних виробів (підгузків, пелюшок, урологічних прокладок). Відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки», затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.10.2021 № 2726/2767 та до Порядку забезпечення киян допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації), засобами особистої гігієни, який затверджено наказом Департаменту від 12.05.2022 № 66, зареєстрований в Центральному міжрегіональному управлінні міністерства юстиції у місті Києві 25.05.2022 № 95/756, в період з 01.01.2024 по 31.12.2024 киян та осіб з інвалідністю було забезпечено такими засобами реабілітації: спеціальні засоби для самообслуговування та особистого догляду (крісла-стільці, сидіння для ванни, східці, підставки для ванни, подушки протипролижневі) – 25 шт.; допоміжні засоби для особистої рухомості, переміщення та підйому (палиці, милиці, ходунки) – 26 шт.; засоби для пересування (крісла колісні різних типів, допоміжні засоби для підіймання) – 62 шт.; меблі та оснащення (ліжка функціональні з протипролежневим матрацом, поручні, стінки шведські та похилі (вертикалізатори) – 26 шт. В загальній кількості було видано 139 шт. технічних засобів реабілітації. **Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація** повідомила наступне. Кількість киян з інвалідністю, котрих було забезпечено у 2025 році медичними виробами (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками) в І кварталі – 301 особа, ІІ кварталі – 348 осіб, ІІІ кварталі – 497 осіб, IV кварталі – 567 осіб. Забезпечення медичними виробами (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками) у 2025 році відбувалось відповідно до наказу Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 10 вересня 2025 року №504 про затвердження Порядку забезпечення медичними виробами (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками) окремих категорій мешканців міста Києва у 2025-2027 роках, відповідно до якого забезпечення відбувається або підгузками, або пелюшками, або урологічними прокладками. За **інформацією Управління соціальної та ветеранської політики Подільської районної в місті Києві державної адміністрації** відповідно до Порядку надання одноразової матеріальної допомоги деяким категоріям мешканців міста Києва для придбання медичних виробів (підгузків, пелюшок, урологічних прокладок) у 2025-2027 роках, затверджений наказом Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 17.06.2025 № 238 прийнято 51 заяву та

		призначено одноразову матеріальну допомогу для придбання медичних виробів (підгузків, пелюшок, урологічних прокладок), зокрема: 49 дітей з інвалідністю; 1 дитина з багатодітної сім'ї; 1 особа з числа Захисників України
17	постійно контролювати питання своєчасного забезпечення засобами особистої гігієни (підгузками, урологічними прокладками і пелюшками) та гарячим харчуванням окремих категорій киян, що надається в межах заходів передбачених міською цільовою програмою «Турбота. Назустріч киянам» на 2025 - 2027 роки»	**У процесі виконання.** Організація забезпечення медичними виробами (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками) та безкоштовним гарячим харчуванням або продуктовими наборами малозабезпечених одиноких громадян та інших верств населення міста Києва здійснюється Київським міським територіальним центром соціального обслуговування або районними територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у місті Києві у межах доведеного до них обсягу фінансування на цю мету у поточному році. Сприяння забезпеченню осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку та жінок, які зазнали мастектомію протезами, (у тому числі молочних залоз), меблями (ліжка, шафи тощо) та допоміжними засобами (матраци, стільчики у ванну тощо), засобами пересування, реабілітації та складного протезування; киян із числа малозабезпечених громадян, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, дітей з малозабезпечених та багатодітних сімей, передчасно народжених дітей, вагою при народжені до 1500 грамів засобами особистої гігієни (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками тощо); киян, в першу чергу осіб з інвалідністю, ортопедичним взуттям та ортезами на стопу. Профінансовано (касові видатки) 146 947,9 тис. грн. Закуплено : засобів складного протезування для 75 осіб; протезів молочної залози для 1560 осіб; засобів реабілітації та пересування для 610 осіб; ортопедичного взуття для 634 особи; засобів гігієни для 7458 осіб Зокрема, за рахунок коштів міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки 14 402 особи були забезпечені 33 810 продуктовими наборами, з них 744 ВПО отримали 1 173 продуктових наборів; 382 особи – 53 857 гарячими обідами, з них 13 ВПО – 1 658 гарячих обідів; 7 458 осіб – 3 688 818 шт засобів особистої гігієни (підгузки, пелюшки), з них 362 ВПО – 238 757 шт засобів особистої гігієни (підгузки, пелюшки); 1 611 осіб – 6 444 наборів мийних засобів, з них 12 ВПО – 33 набори мийних засобів, 496 особам було видано 496 комплектів постільної білизни, з них 6 ВПО – 6 комплектів постільної білизни. Також міським та районними територіальними центрами до співпраці залучаються благодійні громадські організації для надання різних видів допомог. Допомогою від благодійників було забезпечено 7 341 особу у вигляді 12 632 продуктових наборів, з них 386 ВПО отримали 751 продуктовий набір; 212 осіб – 17 842 гарячими обідами. Також 518 особам було надано 29 199 шт засобів особистої гігієни (підгузки, пелюшки), з них 36 ВПО отримали 2 623 шт засобів особистої

		гігієни (підгузки, пелюшки); 366 особам – 366 дезінфікуючих засобів; 908 особам – 2 887 речей домашнього вжитку, з них 54 ВПО – 351 одиницю речей домашнього вжитку; 2 916 особам – 10 228 мийних засобів (зубні щітки і паста, порошок, шампунь, мило, серветки тощо), з них 57 ВПО – 330 мийних засобів. Разом з тим 21 особі було видано 21 електричну лампу; 11 особам - 11 термосів; 75 осіб – 150 шт подовжувачів; 251 особі –325 засобів реабілітації, з них 3 ВПО отримали 3 засоби реабілітації; 55 особам - 550 шт наволочок, з них 18 ВПО отримали 180 шт наволочок; 45 особам - 45 термоковдр, з них 13 ВПО - 13 термоковдр; 8 особам – 15 шт сечоприймачів; 21 особі – 21 шт окулярів для зору; 14 особам- 14 кремів від пролежнів; 89 особам - 89 пакунків манної крупи, з них 23 ВПО отримали 23 пакунки манної крупи; 55 особам - 155 пакетів молока; 12 особам - по 0,5 кг. помідорів. Також 624 особи були забезпечені 624 шт. вітамінів; 104 особи –122 пакунки медикаментів, з них 2 ВПО - 2 пакунки медикаментів; 4 особи – 200 парами рукавичок; 20 осіб – 20 наборами засобів гігієни;134 особи -192 комплекти медичних засобів гігієни для догляду за лежачими хворими, з них 2 ВПО – 2 комплекти медичних засобів гігієни для догляду за лежачими хворими, 1028 осіб отримали 1028 шт. пасхальних виробів, з них 154 ВПО отримали 154 шт пасхальних виробів та 204 особи отримали 1 182 кг корму для тварин. Крім цього 3 124 особам з банку одягу було видано 14 432 од. одягу, взуття, з них 344 ВПО отримали 1 892 од. одягу, взуття. Крім цього 8 610 отримувачам соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надано 29 937 послуг перукаря, 3 737 підопічним 7 територіальних центрів (Дарницького, Дніпровського, Оболонського, Печерського, Подільського, Солом'янського та Шевченківського районів) – 10 803 послуги з ремонту одягу, 121 особі (Солом'янського району) – 556 послуг з ремонту взуття, 707 особам (Шевченківського району) – 1 913 послуг пральні, 326 особам у 2 територіальних центрах (Деснянського та Подільського) – 1 016 послуг тесляра, 318 особам (Шевченківського району) - 318 послуг з комплексного обслуговування і ремонту будинків та у 4 територіальних центрах (Деснянського, Дніпровського, Печерського, Святошинського районів) 1 003 особам – 6 937 послуг манікюрниці (педикюрниці). Також у територіальному центрі соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва, функціонує гладильно - сушильна майстерня, яка надає, за потреби, отримувачам соціальних послуг догляд вдома та паліативного догляду вдома, які мають IV, V групу рухової активності і за станом здоров'я не можуть себе обслуговувати та прикуті до ліжка, послуги прання та прасування постільної білизни, текстильних виробів багаторазового застосування (простирадло, підковдра, наволочка, рушник). До гладильно - сушильної майстерні соціальні робітники приносять брудні речі отримувачів, де їх перуть, сушать та прасують. Постільна білизна кожної особи переться окремо. Після прання та прасування чисту білизну соціальні робітники повертають підопічним. За звітний період 289 особам було надано 2 616 послуг прання та прасування.

		Крім цього 8 213 внутрішньо переміщеним особам, які не перебувають на обліку в міському та районних територіальних центрах, також надавалася гуманітарна допомога. Зокрема 3 915 осіб було забезпечено 3 915 продуктовими наборами, 741 особа – 150 303 засобами особистої гігієни (підгузки, прокладки, пелюшки), 2 особи – 2 дезінфікуючими засобами, 4 717 осіб – 9 103 мийними засобами (зубні щітки, паста, порошок, шампунь, мило, серветки тощо), 78 осіб - 221 річчю домашнього вжитку (рушники, постільна білизна, ковдри, матраци, посуд тощо), 30 дітей - 30 подарунковими наборами, 50 осіб – 50 медичними аптечками і т.д. Крім цього було надано 60 пакунків. збалансованого харчування для 60 ліжко хворих осіб. Також 6 611 осіб отримали 20 996 од. одягу, взуття з банку одягу. Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація повідомила, що питання своєчасного забезпечення медичними виробами (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками) перебуває на постійному контролі.
18	опрацювати питання повної монетизації заходу 3, передбаченого міською цільовою програмою «Турбота. Назустріч киянам» на 2025 - 2027 роки», в частині забезпечення киян засобами особистої гігієни (підгузками, урологічними прокладками, пелюшками), для своєчасного і повного забезпечення людей з інвалідністю такими засобами з урахуванням їхніх індивідуальних потреб	**Не виконано** Відповідно до Порядку надання одноразової матеріальної допомоги деяким категоріям мешканців міста Києва для придбання медичних виробів (підгузків, пелюшок, урологічних прокладок) у 2025-2027 роках затвердженого наказом Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 17.06.2025 № 238, розмір матеріальної допомоги на 1 особу в рік становить шість мінімальних заробітних плат на поточний рік, що складатиме в 2026 році 52 100 грн. Враховуючи зазначене, сума, яка необхідна для забезпечення матеріальною допомогою для придбання медичних виробів (підгузок, пелюшок, урологічних прокладок) 8592 осіб становитиме 447 643 200 грн. Крім того, протягом року кількість осіб, які потребують забезпечення медичними виробами збільшується. **Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація повідомила наступне.** Відповідно до Порядку надання одноразової матеріальної допомоги деяким категоріям мешканців міста Києва для придбання медичних виробів (підгузків, пелюшок, урологічних прокладок) у 2025-2027 роках, затвердженого наказом Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 17.06.2025 № 238, управлінням соціальної та ветеранської політики Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації в 2025 році було призначено одноразову матеріальну допомогу для придбання медичних виробів (підгузків, пелюшок, урологічних прокладок) 79 заявникам, а саме: батькам дітей з інвалідністю – 71; батькам дітей віком до 2 років з малозабезпечених багатодітних сімей (одночасно) – 5; Захисникам та Захисницям України – 3.

Департаменту охорони здоров’я виконавчого органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації):		
19	Вжити заходів щодо забезпечення облаштування засобами безперешкодного доступу до будівель і приміщень (насамперед вхідних груп та санітарно-гігієнічних приміщень, в тому числі душових кімнат) комунальних закладів охорони здоров’я міста Києва з урахуванням потреб людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.	**У процесі виконання** **Департаментом охорони здоров'я міста Києва** видано наказ № 521 від 30.05.2025 «Про забезпечення запровадження принципів безбарєрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров’я» (далі - Наказ). На виконання Наказу з урахуванням Методичних рекомендацій Міністерства розвитку громад та територій України № 970 від 09.06.2025 в комунальних закладах охорони здоров’я забезпечено облаштування: - універсальних вбиралень з адаптованими санвузлами для маломобільних груп населення, що відповідають необхідним стандартам, і до них є безбар`єрний доступ у 194 корпусах медичного призначення; - пологого підходу до входу до медичних корпусів та безперешкодний вхід у 199 корпусах медичного призначення; - вхід до 201 закладу має сходи, які продубльовані пандусом; - широкого безперешкодного з дитячим візком дверного проходу, а також для людей, які користуються кріслом колісним чи іншим технічним засобом для руху у 250 корпусах медичного призначення; **Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація повідомила наступне.** За інформацією керівників КНП КДЦ та ЦПМСД в будівлях підприємств проведено ремонти, в тому числі санітарно-гігієнічних кімнат, з облаштування безбар’єрного середовища для доступності маломобільних груп населення в рамках «безбар’єрне середовище» та у відповідності до ДБН В.2.2-40:2018 «ІНКЛЮЗИВНІСТЬ БУДІВЕЛЬ І СПОРУД. Основні положення», про що було отримано позитивні експертні висновки. За інформацією **відділу охорони здоров’я апарату Подільської районної в місті Києві державної адміністрації** (лист від 11.02.2026 № 46), комунальними некомерційними підприємствами, віднесеними до сфери управління Подільської районної в місті Києві державної адміністрації забезпечено вільний доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. КНП Подільського району отримано висновки що підтверджують доступність будівель для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до будівельних норм і правил ДБН В.2.2-40:2018 «ІНКЛЮЗІВНІСТЬ БУДІВЕЛЬ І СПОРУД. Основні положення», які видані фахівцями з питань технічного обстеження будівель та споруд, що мають відповідний кваліфікаційний сертифікат
20	Опрацювати питання щодо забезпечення киян з інвалідністю, зокрема	**Не виконано** Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 03.12.2009 № 1301 «Про затвердження Порядку забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, інших окремих категорій населення медичними виробами та іншими засобами» (зі змінами)

	стомованих хворих, медичними виробами з урахуванням індивідуальних потреб, зокрема, шляхом запровадження у м. Києві механізму компенсації вартості самостійно придбаних пацієнтами медичних виробів.	(далі – Постанова), фінансування та забезпечення медичними виробами для забезпечення громадян з інвалідністю, зокрема стомованих хворих медичними виробами (такими як калоприймачі, сечоприймачі, підгузки тощо) здійснюється через структурні підрозділи з питань охорони здоров'я обласних та Київської міської держадміністрацій. Департаментом охорони здоров'я міста Києва в межах реалізації заходу 2.53 «Забезпечення хворих засобами догляду за стомою» за міською цільовою програмою «Підтримка та розвиток галузі охорони здоров'я столиці» на 2024-2027 роки передбачена закупівля засобами догляду за стомою, відповідно до поданих від закладів охорони здоров'я потреб. Водночас, Постанова регулює саме механізм безоплатного забезпечення, а не пряму грошову компенсацію пацієнту за самостійно куплені товари, відповідно у Департамента охорони здоров'я міста Києва відсутня правова можливість розробки механізму компенсації вартості самостійно придбаних пацієнтами медичних виробів в межах діючого законодавства. Відповідно до статті 19 Конституції України, органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі та в межах повноважень та у спосіб, що передбачений Конституцією та Законами України. Повноваження Департаменту охорони здоров'я міста Києва регулюються Положенням про Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженим рішенням Київської міської ради від 02.03.2023 № 6015/6056 (далі – Положення). Відповідно до підпункту 5.4. пункту 5 Положення, Департамент відповідно до покладених на нього завдань виконує такі функції, зокрема, здійснює в межах повноважень організаційне та методичне керівництво роботою підприємств, установ та організацій територіальної громади міста Києва, підпорядкованих Департаменту, з питань надання медичної допомоги. В той же час, самостійне придбання медичних виробів пацієнтами може передбачати лікувальний процес поза межами надання медичної допомоги закладами охорони здоров'я, що відповідно регулюється нормами Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» та інших нормативно-правових актів, які забезпечують правове регулювання соціальної захищеності осіб з інвалідністю. Враховуючи вищевикладене, питання щодо врегулювання механізмів безкоштовного або пільгового забезпечення лікарськими засобами та медичними виробами, або компенсації витрат на їх придбання коштами бюджету міста Києва в рамках міських цільових програм здійснюється Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в межах визначених повноважень. За інформацією **відділу охорони здоров'я апарату Подільської районної в місті Києві державної адміністрації** (лист від 11.02.2026 № 46), під диспансерним наглядом лікарів

		комунального некомерційного підприємства «Консультативно-діагностичний центр» Подільського району перебуває 97 осіб – стомованих хворих. 100% стомованих хворих забезпечені одно- та двохкомпонентними калоприймачами, а також сечоприймачами. Забезпечення пацієнтів вказаними виробами медичного призначення відбувалось шляхом отримання їх від Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на загальну суму 1 859,980 тис. грн
21	Внести зміни до міської цільової програми «Підтримка та розвиток галузі охорони здоров'я столиці на 2024-2025 роки», передбачивши захід з відповідними видатками щодо запровадження компенсації за самостійно придбані хворими з порушенням тазових органів медичні вироби, передбачені Постановою Кабінету Міністрів України від 03.12.2009 № 1301 «Про затвердження Порядку забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, інших окремих категорій населення медичними виробами та іншими засобами».	**Не виконано** За інформацією **відділу охорони здоров'я апарату Подільської районної в місті Києві державної адміністрації** (лист від 11.02.2026 № 46), питання поза межами повноважень відділу охорони здоров'я та Комунальних некомерційних підприємств, віднесених до сфери управління Подільської районної в місті Києві державної адміністрації.

Департаменту містобудування та архітектури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):		
22	З метою проведення належного моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю» забезпечувати:	**Виконано** •
	постійний контроль за дотриманням суб'єктами моніторингу встановленої форми додатків до Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю та заповнення усіх необхідних полів інформацією за результатами огляду об'єктів;	Контроль та комунікація здійснювалися шляхом направлення листів до районних у місті Києві державних адміністрацій: від 08.05.2025 №055-6365, від 09.06.2025 №055-7808, від 17.07.2025 №055-9743, від 26.09.2025 №055-13055, від 05.11.2025 №055-14864, від 04.12.2025 № 055-16546, а також засобами мобільного зв'язку (виконавцями моніторингу);
	збір належної інформації від	• Проведено узагальнений збір інформації, за результатами якого у встановленій формі направлено додаток 6 до:

	управителів та структурних підрозділів з питань містобудування районних у місті Києві державних адміністрацій, а також її аналіз.	Мінрозвитку від 28.10.2025 № 004-1628 Ради безбар'єрності від 05.11.2025 №055-14869; Міського комітету доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури від 05.11.2025 №055-14867.
23	Надання роз'яснень та консультацій структурним підрозділам з питань містобудування районних у місті Києві державних адміністрацій щодо виконання постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю» та дотримання встановлених вимог при проведенні моніторингу.	**Виконано** Надано роз'яснень та консультацій - 25.
Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):		
24	Забезпечити постійний контроль за дотриманням водіями громадського транспорту при здійсненні перевезення:	**Виконано** В КП «Київпастранс» здійснювався контроль за роботою водіїв на лінії. В разі виявлення випадків порушень у роботі, в тому числі порушення правил під'їзду до зупинок, не надання допомоги особам з інвалідністю чи маломобільним пасажирам тощо, водії притягувались до дисциплінарної відповідальності. Інформація про маршрут, напрямок руху та назви зупинок надається пасажирам через внутрішні та зовнішні звукові інформатори та електронні інформаційні табло і покажчики.

	посадки та висадки пасажирів виключно в межах зупинкового майданчика зупинки громадського транспорту та впритул до посадкового майданчика; увімкнення звукових інформаторів номера і кінцевих зупинок маршруту, внутрішніх текстових та звукових систем для оголошення зупинок; недопущення порушення прав на пільговий проїзд для людей з інвалідністю; перевірки перед виїздом на маршрут справності відкидних апарелів.	Весь рухомий склад КП «Київпастранс», який експлуатується на міських маршрутах загального користування обладнаний системами оголошення зупинок в середині салону та майже 100% транспорту зовнішніми електронними інформаційними табло. Зовнішньою системою оголошення про номер маршруту під час прибуття на зупинку рухомого складу, що експлуатується на міській мережі, обладнано: - автобусів - 56%; - тролейбусів - 100%; - трамваїв - 92%; внутрішніми табло (біжучою стрічкою) обладнані: - автобуси - 78%; - тролейбуси - 24%; - трамваї - 36%. Роботи з облаштування рухомого складу звуковими та електронними інформаційними системами буде продовжено у 2026 році. Пільговий проїзд осіб з інвалідністю забезпечується за умови валідації ними електронного квитка з підключеною пільгою або пред'явлення оригіналу дійсного пільгового посвідчення. Перевірка справності відкидних пандусів в рухомому складі проводиться відповідно до переліку регламентних робіт під час чергового технічного обслуговування або вибірково, під час щоденного технічного огляду.
25	Забезпечити щоквартальне навчання водіїв рухомого складу міського пасажирського транспорту навичкам надання допомоги пасажирам, які використовують для пересування крісла колісні, особам з	**Виконано** У 2025 році організовано системну роботу з навчання персоналу із залученням громадських організацій, які мають практичний досвід роботи з особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення. КП «Київпастранс» у співпраці з громадською організацією «Група активної реабілітації» проведено серію навчальних тренінгів для водіїв, задіяних у здійсненні пасажирських перевезень. Навчання пройшли 1 467 водіїв, що становить 100 % водійського складу, залученого до перевезень. Під час тренінгів опрацьовано питання етичної взаємодії з пасажирами з інвалідністю, практичні аспекти користування посадковими пристроями, алгоритми надання допомоги пасажирам, які пересуваються на кріслах колісних, а також особам з

	порушеннями зору та іншим маломобільним групам населення.	порушеннями зору, слуху та іншим маломобільним групам населення. У КП «Київський метрополітен» навчання з питань супроводу та обслуговування представників маломобільних груп населення пройшли 1 258 працівників, які за функціональними обов'язками можуть залучатися до надання допомоги пасажирам, зокрема: 900 працівників служби руху та 358 інспекторів загону оперативного контролю служби воєнізованої охорони
26	Продовжити роботу з облаштування світлофорних об'єктів міста Києва звуковим оповіщенням та заміни вже існуючих на нові відповідно до державного стандарту ДСТУ 4092:2024 «Безпека дорожнього руху. Світлофори дорожні. Загальні технічні умови».	**Виконано** У 2025 році КП «Центр організації дорожнього руху» встановлено 290 пристроїв звукового супроводу на 78 світлофорних об'єктах міста Києва. Роботи із подальшого оснащення світлофорних об'єктів та поетапної заміни раніше встановлених пристроїв на такі, що відповідають чинному стандарту, будуть продовжені у 2026 році.
27	Вжити заходів щодо максимального улаштування пониження бордюрного каменю тротуарів пішохідних шляхів до нульового рівня у місцях сполучення з проїзною частиною вулиць та доріг.	**Виконано** У 2025 році виконано 989 понижень бортового каменю з улаштуванням тактильної навігації на 504 наземних пішохідних переходах (з них 619 понижень на 316 переходах – у рамках поточного ремонту)
28	Забезпечити контроль за безперебійною роботою ліфтів, розташованих в підземних / надземних пішохідних переходах, підйомників, розміщених на об'єктах транспортної	**Виконано** Підпорядковані Департаменту підприємства забезпечують утримання, технічне обслуговування та експлуатація ліфтового й підйомного обладнання на об'єктах транспортної інфраструктури відповідно до вимог чинного законодавства, нормативно-технічної документації та регламентів виробників. Робота обладнання здійснюється за умови дотримання встановлених параметрів експлуатації, зокрема щодо електроживлення, температурного режиму та інших технічних показників. В умовах воєнного стану та нестабільного енергопостачання обладнання може зазнавати підвищеного навантаження, що об'єктивно впливає на його технічний стан.

	інфраструктури, у тому числі, забезпечити безперешкодний доступ до них.	У разі виникнення технічних збоїв або пошкоджень підприємствами вживаються необхідні організаційні та технічні заходи для їх усунення, у тому числі із залученням спеціалізованих організацій та виробників обладнання. Пріоритетом залишається безпека пасажирів, у зв'язку з чим у разі наявності ризиків для життя і здоров'я людей або можливості пошкодження обладнання приймаються рішення щодо тимчасового призупинення його експлуатації до усунення відповідних обставин. Моніторинг технічного стану обладнання здійснюється на постійній основі. Роботи з відновлення функціонування проводяться з урахуванням наявних фінансових і матеріально-технічних ресурсів, безпекових обмежень та інших об'єктивних факторів, пов'язаних із дією правового режиму воєнного стану.
Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):		
29	Забезпечити публікацію інформації на офіційному веб-сайті Київської міської ради та Київської міської державної адміністрації у доступному для людей з інвалідністю форматі, у тому числі, у форматі легкого читання та простою мовою для її доступності для людей з інтелектуальними порушеннями.	**Не виконано** **Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у** межах своєї компетенції не забезпечує публікацію інформації на офіційних вебсайтах Київської міської ради та Київської міської державної адміністрації. Відповідно до пункту 3 розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 12.03.2013 № 304 «Про інформаційно-телекомунікаційну систему «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва» *Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) визначено контент-адміністратором інформаційно-телекомунікаційної системи «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва» (Офіційний портал Києва kyivcity.gov.ua) (далі – ІТС ЄВП).* Відповідно до пункту 5 зазначеного розпорядження голови районних в місті Києві державних адміністрації, керівники структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та його апарату, керівники підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва, повинні оперативно надавати анонси офіційних заходів, офіційних прес-релізів до управління інформаційної політики та доступу до публічної інформації апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації); забезпечити надання інформації для оприлюднення на головній сторінці ІТС ЄВП контент-адміністратору цього вебпорталу. Водночас комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» забезпечує технічну можливість публікації інформації на Офіційному порталі Києва з урахуванням вимог доступності для осіб з інвалідністю. Зокрема, технічними засобами забезпечено:

		можливість розміщення інформації у форматах, сумісних із програмами екранного доступу (screen readers); функціонал масштабування тексту без втрати працездатності вебсайту; належну контрастність кольорових рішень для сприйняття користувачами з порушеннями зору; можливість структурованого розміщення контенту із використанням заголовків, альтернативних описів до зображень та коректної семантичної розмітки; поступове приведення окремих розділів вебресурсів у відповідність до міжнародного стандарту доступності WCAG 2.1 (рівень АА). Робота з удосконалення технічних можливостей доступності офіційних вебресурсів для осіб з інвалідністю триває на постійній основі.
Департаменту суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):		
30	Забезпечити під час телевізійного мовлення Комунального підприємства Київської міської ради «Телекомпанія Київ» розмір зображення перекладача жестової мови достатнім для розпізнавання рухів його тіла і виразів обличчя на звичайній/нормальній відстані від екрану (зображення перекладача жестової мови в спокійному стані має займати 1/6 частину кадру для задоволення цієї вимоги).	**Виконано** Департамент та підпорядковане комунальне підприємство Київської міської ради «Телекомпанія «Київ» (далі – КП КМР «ТК Київ») здійснюють заходи з виконання завдань, визначених розпорядженням Київського міського голови від 20.05.2025 № 394 «Про затвердження Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року у м. Києві». Так, у телевізійному мовленні КП КМР «ТК Київ» розмір зображення диктора-перекладача жестовою мовою займає 1/6 частину екрану, вільну від рухомого рядка, титрів, обов'язкових символів.
31	Збільшити обсяг добового телевізійного мовлення Комунального підприємства Київської міської ради	**Виконано** Наразі 42 години мовлення телеканалу щотижня перекладається жестовою мовою; оголошення повітряної тривоги та її відбій транслюються в ефірі адаптовано для осіб з порушеннями слуху; розміщення важливої й актуальної інформації для осіб з вадами слуху здійснюється у рухомому рядку.

	«Телекомпанія Київ» із перекладом жестовою мовою.	КП КМР «ТК «Київ» забезпечує доступ до інформації незалежно від індивідуальних потреб та можливостей глядачів та читачів каналу. Це включає використання різних форматів інформації, які роблять її зрозумілою та доступною для людей з різними порушеннями, наприклад, для людей з порушеннями слуху, зору, мовлення, або тих, хто має труднощі з розумінням складних текстів.
32	Продовжити здійснення просвітницької кампанії (соціальної реклами) щодо інформування про людей з інвалідністю (недопущення їх дискримінації, встановлених пільг та гарантій) під час телевізійного мовлення Комунального підприємства Київської міської ради «Телекомпанія Київ».	**Виконано** Телеканал «Київ» систематично забезпечує широке інформування киян та гостей столиці про недопущення дискримінації людей з інвалідністю, надання їм пільг та гарантій, а також висвітлює на цифрових платформах тематичні матеріали. Низку сюжетів канал присвятив висвітленню міських заходів, що спрямовані на надання підтримки дітям з інвалідністю, які проводить місцева влада, до прикладу: «Як столичні центри допомагають молоді з інвалідністю?», «У Дніпровському районі щодня надають допомогу дітям з інвалідністю», відкриттю у столиці нового денного центру соціально- психологічної допомоги, де можна отримати підтримку юристів, психологів і соціальних працівників, роботі безкоштовного центру для сімей, анонсуванню пенсійної реформи тощо. У рамках безперервного інформаційного мовлення телеканалу «Київ» висвітлюються теми створення безбар'єрного простору в столиці, зокрема, гостею в студії була М. Хонда, заступник голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень, яка розповідала про безбар'єрність у столиці; відзнято сюжети/включення про тиждень безбар'єрності, про Національну стратегію із створення безбар'єрного простору, про безбар'єрні маршрути у 12 містах України, у т. ч. у Києві, про мапу безбар'єрності тощо (перегляд доступний на ютуб-каналі підприємства). Також систематично висвітлюються питання формування інклюзивного середовища в муніципальних установах, зокрема театрах, де забезпечено комфортний доступ для людей з інвалідністю; розвиток інклюзивного простору, з можливістю нанесення безбар'єрних закладів на мапу доступності; підвищення рівня обізнаності працівників громадського транспорту; облаштування міських локацій, зокрема пляжів, інформаційними табличками зі шрифтом Брайля. В ефірі телеканалу розміщено інформацію про діяльність комунальної бюджетної установи «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ», про обговорення стратегії розвитку ветеранської політики (трансляція на ютуб-каналі підприємства). Серед іншого, відзнято сюжети/включення про Мапу доступності, безба'єрне метро, Міжнародний день людей з інвалідністю (перегляд доступний на ютуб-каналі). Інформаційна підтримка питань безбар'єрності також здійснюється на об'єднаному вебпорталі «Київ24.news» (адаптованого для людей з порушеннями зору) комунального підприємства Київської міської ради «Телекомпанія «Київ» і комунального підприємства «Радіостанція «Голос Києва», до

		прикладу: «У Києві понад 13 мільйонів гривень отримали роботодавці за облаштування робочих місць для людей з інвалідністю», «У Києві проводять опитування щодо інформаційно- комунікаційних бар'єрів», «У Києві відкриють центр денного догляду для літніх та людей з інвалідністю», «Київпастранс» оголошує тендер на закупівлю 40 нових тролейбусів із безбар'єрним доступом», «У Києві запустили екскурсійний автобус для ветеранів та їхніх родин», «Із початку року у Києві облаштували 327 пішохідних переходів, доступних для маломобільних груп» тощо.
Департаменту муніципальної безпеки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):		
33	Під час здійснення контролю за утриманням та станом готовності захисних споруд цивільного захисту забезпечити участь фахівців з питань доступності з метою обстеження стану доступності укриттів для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.	**Виконано** Відповідно до Кодексу цивільного захисту України контроль за станом готовності об'єктів фонду ЗСЦЗ до використання за призначенням здійснює Державна служба України з надзвичайних ситуацій спільно з відповідними центральними органами виконавчої влади, іншими органами державної влади, місцевими державними адміністраціями та органами місцевого самоврядування шляхом проведення комплексних, контрольних та позапланових обстежень. Комплексні обстеження є плановими і проводяться один раз на рік згідно із затвердженим планом на відповідний календарний рік. За результатами здійснення комплексних, контрольних та позапланових обстежень об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту уповноважені особи центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері цивільного захисту, та/або його територіальних органів (у разі їх утворення) складають та в останній день заходу вручають (надсилають) балансоутримувачам акт обстеження, форма якого затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері цивільного захисту. Акт обстеження об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту – це обов'язкове до виконання балансоутримувачем письмове рішення, яке містить перелік порушень (якщо вони виявлені) та строк для їх усунення (який не повинен перевищувати двох місяців з дати їх виявлення). Під час обстеження кожен об'єкт фонду захисних споруд цивільного захисту міста Києва в обов'язковому порядку перевіряють на «Доступність для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення». За результатами проведеного в Департаменті муніципальної безпеки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) моніторингу з оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту міста Києва і за даними, внесеними до Інформаційної системи уповноваженими особами районних в місті Києві державних адміністрацій, встановлено, що забезпечені безбар'єрним доступом: І квартал – 681 об'єкт фонду захисних споруд цивільного захисту;

		ІІ квартал – 453 об’єкти; ІІІ квартал –556 об’єктів; ІV квартал – 562 об’єкти. Показники забезпечення безбар’єрного доступу до об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, що розташовані в наявних будівлях міської забудови, обумовлюються інженерними можливостями щодо облаштування та монтажу відповідних елементів доступності. У більшості об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту м. Києва технічно неможливо встановити/облаштувати пристрої інклюзивності (пандуси, трапи, ліфти тощо) для доступу до них осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, у зв’язку з обмеженим простором сходів, великим кутом їх нахилу, недостатньою/малою шириною, відсутністю горизонтальних розворотних площадок тощо. З метою виконання Плану комплексних обстежень об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту на 2025 рік, затвердженого наказом Державної служби України з надзвичайних ситуацій від 28.11.2024 № 1272, здійснюються комплексні (контрольні та позапланові) обстеження об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, в тому числі проводиться моніторинг стану облаштування об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю.
Департаменту житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районним у місті Києві державним адміністраціям:		
34	Підготувати та винести на розгляд Київської міської ради зміни до Комплексної цільової програми підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021 - 2025 роки в частині розширення можливостей для фінансування з міського бюджету заходів з облаштування не лише пандусів, а й піднімальних пристроїв,	**Виконано** У Комплексній міській цільовій програмі підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2026–2028 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 18.12.2025 № 298/10765, враховано зазначені зміни у заході 1.2.1. «Облаштування житлових будинків елементами доступності для маломобільних груп населення».

	поручнів та інших елементів доступності у багатоквартирних житлових будинках, в яких проживають люди з інвалідністю та інші маломобільні групи населення (залежно від потреби та технічних умов).	
35	Вжити заходів щодо недопущення погіршення доступності ліфтів (звуження ширини проходу) для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення при реконструкції та модернізації ліфтів у багатоквартирних житлових будинках на виконання Комплексної цільової програми підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021-2025 роки, затвердженою рішенням Київської міської ради від 27.05.2021 №1241/1282.	**Виконано** Відповідно до ДБН «Інклюзивність будівель і споруд», ДСТУ ISO «Будинки та споруди. Доступність і зручність використання урбанізованого середовища» враховувалися вимоги на стадії проєктування щодо створення умов для безперешкодного доступу маломобільних груп населення. Під час проведення реконструкції та модернізації ліфтів, не допускалося погіршення доступності ліфтів (звуження ширини проходу) для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.
36	Вжити заходів щодо забезпечення доступності секторів для	**Виконано** Здійснювався контроль за дотриманням вимог ДБН «Інклюзивність будівель і споруд», а також дотриманням Правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 № 1051/1051 під час погодження

	почесних поховань, відведених на міських кладовищах, для безперешкодного доступу маломобільних груп населення до намогильних споруд.	завдань на проєктування за об'єктами ритуального обслуговування населення в частині забезпечення доступності секторів для почесних поховань, відведених на міських кладовищах для безперешкодного доступу маломобільних груп населення до намогильних споруд.
Районним у місті Києві державним адміністраціям:		
37	Забезпечити у 2025 році стовідсоткове виконання заходу «Облаштування житлових будинків пандусами для маломобільних груп населення», передбаченого Комплексною цільовою програмою підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021-2025 роки, затвердженою рішенням Київської міської ради від 27.05.2021 № 1241/1282.	**Голосіївська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила:** Згідно розпорядження Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації від 23.12.2025 № 714 «Про внесення змін до розпорядження Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації від 23.01.2025 №48 «Про капітальний ремонт об'єктів, що фінансується в 2025 році за рахунок бюджетних коштів по Голосіївській районній в місті Києві державній адміністрації» в 2025 році облаштовано пандусами 43 житлові будинки. Роботи по всіх об'єктах виконані.
		Дарницька районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Відповідно до адресного переліку об'єктів для виконання робіт з капітального ремонту в межах бюджетних призначень на 2025 рік по райдержадміністрації, затвердженого розпорядженням райдержадміністрації від 18.12.2025 № 881 «Про внесення змін до розпорядження Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації від 29 січня 2025 року № 57», забезпечено 100% виконання робіт з капітального ремонту 144 вхідних груп у 71 багатоквартирному житловому будинку з улаштуванням елементів розумного пристосування (пандусів або електричних підйомників) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.
		Деснянська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Управлінням житлово-комунального господарства Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації проінформовано, що згідно з розпорядженням Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації від 25 листопада 2025 року № 1084 «Про внесення змін до розпорядження Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації від 15 січня 2025 року № 31 «Про капітальний ремонт об'єктів, що фінансуються в 2025 році за рахунок бюджетних коштів по Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації» затверджено перелік об'єктів з капітального ремонту вхідних груп житлових будинків.

		Відповідно до вищевказаного розпорядження заплановано виконати роботи на 28 об'єктах. Протягом 2025 року виконані роботи на всіх об'єктах житлово-комунального господарства (100% від запланованого). Водночас зазначаємо, що протягом 2024 року в Деснянському районі виконані роботи з капітального ремонту вхідних груп у житлових будинках на 63 об'єктах.
		Дніпровська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією Комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» відповідно до розпорядження Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації від 23.12.2025 № 700 «Про внесення змін до розпорядження Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації від 16 січня 2025 року № 17 «Про капітальний ремонт об'єктів, що фінансуються в 2025 році за рахунок бюджетних коштів по Дніпровській районній в місті Києві державній адміністрації» проведений капітальний ремонт вхідних груп з влаштуванням пандусів по 4 житловим будинкам (встановлено 5 пандусів).
		Оболонська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Протягом 2025 р. в Оболонському районі виконані роботи по встановленню пандусів у житлових будинках за 14 адресами: 1.вул. Бережанська, 16-А (п.1) 2. просп. Володимира Івасюка, 13-А (п.1) 3. вул. Героїв Дніпра, 9 (п.1) 4. вул. Героїв Дніпра,77 (п.2) 5. вул. Зої Гайдай, 2-А (п.1) 6. вул. Левка Лук'яненка, 18 (п.6,7) 7. просп. Дмитра Павличка, 6 (п.1) 8. вул. Олександра Архипенка, 3-А (п.5) 9. вул. Північна, 10 (п.1) 10. вул. Північна, 2/58 (п.3) 11. вул. Петра Панча, 11 (п.2) 12. вул. Полярна, 7 (п.2) 13. вул. Полярна, 8-Е (п.2) 14.вул. Ярослава Івашкевича, 8-А (п.1)
		Печерська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією комунального підприємство «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва» у 2025 році виконано роботи з влаштування внутрішнього пандусу в межах першого поверху під'їзду №2 житлового будинку №30 на вул. Лютеранській (запасний

		вихід) та зовнішнього пандусу під'їзду №1 (запасний вихід) житлового будинку №13 на вул. Рибальській За інформацією комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м.Києва» розпорядженням Печерської районної в місті Києві державної адміністрації від 05.02.2026 № 105 «Про розподіл коштів у 2026 році на реалізацію інвестиційних проєктів та програм публічних інвестицій (адресний перелік об'єктів капітального ремонту)» передбачені роботи по об'єктам капітального ремонту вхідних груп з облаштуванням пандусів за адресами: вул. Левандовська, 14 та пров. Бастіонний, 5.
		Подільська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва» (лист від 13.02.2026 № 106/63-498), відповідно до розпорядження Подільської районної в місті Києві державної адміністрації від 23.12.2025 № 960 «Про внесення змін до розпорядження Подільської районної в місті Києві державної адміністрації від 27 січня 2025 року № 42» виступало замовником робіт з капітального ремонту вхідних груп з облаштування пандусами 13 житлових будинках. У 2025 році на 13 житлових будинках влаштовано 14 од. пандусів.
		Святошинська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: У межах виконання заходу «Облаштування житлових будинків пандусами для маломобільних груп населення», передбаченого Комплексною цільовою програмою підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021-2025 роки (зі змінами), затвердженою рішенням Київської міської ради від 27 травня 2021 року № 1241/1282, по Святошинському району м. Києва було заплановано капітальний ремонт вхідних груп з облаштуванням пандусів у 7 житлових будинках. Фактично виконано роботи у 2 житлових будинках. Решту робіт у 5 житлових будинках не виконано у зв'язку з розірванням договору з підрядною організацією та відсутністю комерційних пропозицій
		Солом'янська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» у 2025 році підприємством забезпечено 100% виконання робіт по встановленню пандуси та допоміжні пристрої (поручні) у 22 будинках. Працівниками житлово-експлуатаційних дільниць ЖЕД № 901–906 комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Солом'янського району м. Києва» у разі надходження відповідних звернень від мешканців та

		за умови наявності технічної можливості виконуються роботи з улаштування (встановлення) пандусів на сходових клітинах (відкидних), а також на сходах ганків житлових будинків комунальної форми власності шляхом облаштування металевих конструкцій. Виконання робіт із встановлення пандусів здійснюється у першочерговому порядку, зокрема у випадках, коли звернення надходять від осіб з інвалідністю, маломобільних груп населення або їх законних представників, за умови забезпечення можливості безпечної експлуатації таких конструкцій та відсутності перешкод для інших мешканців будинку.
		Шевченківська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією Управління містобудування, архітектури та землекористування Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації, у 2025 році виконано капітальні ремонти вхідних груп із улаштуванням пандусів: облаштовано 14 пандусів у 13 житлових будинках, що становить 82 % від запланованого обсягу. Разом з тим окремі заплановані заходи не були реалізовані з об'єктивних причин, а саме: • вул. Януша Корчака, 64 — мешканці будинку письмово відмовилися від виконання робіт; • вул. Старокиївська, 9 — було розроблено проєктно-кошторисну документацію та отримано експертний звіт, однак підрядна організація не змогла здійснити виготовлення відповідної конструкції; • просп. Берестейський, 21 — голова ОСББ відмовився від реалізації зазначених робіт. Після врегулювання зазначених питань та за наявності відповідних погоджень можливість виконання робіт буде розглянуто повторно.
38	Для забезпечення доступності вулично-пішохідної мережі для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення планувати роботи з пониження бортового каменю, облаштування попереджувальної, направляючої та інформаційної тактильної навігації,	**Голосіївська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила:** За інформацією Комунального підприємства «Шляхово-експлуатаційного управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них «Магістраль» у 2025 році було облаштовано 3 наземних пішохідних переходи заниженим бордюрним каменем 6 положень.
		Дарницька районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: У межах реалізації зазначених заходів здійснено капітальний ремонт асфальтового покриття прибудинкових територій та внутрішньоквартальних проїздів на 29 об'єктах. Роботи виконано у повному обсязі відповідно до затвердженої проєктно-кошторисної документації.
		Деснянська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Протягом 2024 року в складі робіт по поточному ремонту балансових об'єктів вулично-дорожньої мережі комунального

	усунення перешкод на шляхах руху, асфальтування прибудинкових територій житлових будинків і внутрішньокварта льних проїздів.	підприємства «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Деснянського району м. Києва» виконані роботи з облаштування 41 одиниці наземних пішохідних переходів заниженим бортовим каменем (безбар'єрне середовище) з використанням тактильної плитки (82 од. понижень та 16 од. понижень на заїздах в двори). Виконані роботи з улаштування інклюзивного підходу по вул. Крайня (підхід до «Лісового кладовища» - 1 од.) Завершено облаштування безбар'єрного маршруту, що з'єднує будинок №24 на вул. Братиславській із зупинками громадського транспорту на вул. Шолом-Алейхема. У рамках цього проєкту виконано масштабну модернізацію міської інфраструктури: - Замінено асфальтобетонне покриття тротуарів на вул. Шолом-Алейхема, що забезпечує безпечний і комфортний рух пішоходів. - Подовжено посадкові майданчики на зупинках біля будинків №24 та №26 із використанням тактильних смуг для орієнтації людей з порушеннями зору. - Облаштовано зручний наземний пішохідний перехід через вул. Шолом-Алейхема з пониженими бортовими каменями. - Створено доступну інфраструктуру для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, включно з тактильними попереджувальними елементами. Також під час виконання робіт по поточному ремонту балансових об'єктів здійснювались роботи з влаштування тактильних смуг на зупинках громадського транспорту (вул. Будищанська – 4 зупинки, вул. Крайня – 1 зупинка).
		Дніпровська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією Комунального підприємства по утриманню зелених насаджень Дніпровського району влаштовано пішохідні доріжки в сквері ім. Миколайчука з безфаскового фемового покриття, встановлено попереджувальну тактильну плитку. У сквері по вул. Митрополита Андрея Шептицького, 5, встановлено дитячий та спортивний майданчики з інклюзивними елементами, в тому числі і тренажери для реабілітації осіб з інвалідністю. Влаштовано пішохідні доріжки з безфаскового фемового покриття. За інформацією Комунального підприємства «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Дніпровського району м. Києва» в рамках виконання ремонту вулично-дорожньої мережі Дніпровського району в 2025 році в складі робіт з поточного ремонту на 33 наземних пішохідних переходах виконано 64 пониження бортового каменю з влаштуванням на них тактильної плитки. Проектом плану поточного ремонту вуличної мережі Дніпровського району на 2026 рік заплановано на 32 наземних пішохідних переходах здійснити 64 пониження бортового каменю з влаштуванням на них тактильної плитки, як індикатора для забезпечення безпеки руху осіб з порушеннями зору та інших осіб з обмеженими фізичними можливостями.

		Оболонська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: КП ШЕУ Оболонського району у 2025 році виконало роботи з улаштування безбар'єрних маршрутів та підходів до соціально-важливих об'єктів з внесенням їх на карту безбар'єрності: https://lun.ua/misto/barrier-free#12.11/50.50 425/30.47066, а саме: - Безбар'єрний маршрут до СКВЕРУ парк Пуща-Водиця вул. Ф. Максименка в Оболонському районі м. Києва; - Безбар'єрний маршрут до ЦНАПу за адресою вул. Левка Лук'яненка, 16 в Оболонському районі м. Києва; - Безбар'єрний маршрут до ЦНАПу за адресою вул. Озерна, 18-А в Оболонському районі м. Києва. В ході робіт було відремонтовано бортовий камінь, поребрик, асфальтобетонне та ФЕМове покриття проїздів та тротуарів, улаштовано тактильну навігацію (тактильна плитка), нанесена дорожня розмітка. Виконані обсяги з облаштування наземних пішохідних переходів заниженим бортовим каменем (безбар'єрне середовище, тактильна плитка) КП "ШЕУ Оболонського району за 2025 рік, а саме: ● наземні пішохідні переходи - 30 ● пониження бортового каменю - 56
		Печерська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією комунального підприємства «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Печерського району» м. Києва (далі – КП «ШЕУ Печерського району») в рамках поточного ремонту об'єктів вулично-дорожньої мережі в 2025 році силами КП «ШЕУ Печерського району» виконано наступні заходи з метою створення безбар'єрного простору, а саме: - облаштовано пониження бортового каменю на пішохідних переходах – 33 од. переходів, 64 од. понижень; - укладено тактильної плитки (смуг) – 685,5 пог.м.; - облаштовано безбар'єрних підходів до соціально-важливих об'єктів–2 од. За інформацією сектору охорони здоров'я станом на лютий 2026 року на території Печерського району забезпечено безперешкодний доступ осіб з інвалідністю у комунальні лікувальні заклади, віднесені до сфери управління Печерської районної в місті Києві державній адміністрації: - КНП «Консультативно - діагностичний центр» Печерського району вул.Підвисоцького, 13). Будівля також обладнана

		туалетною кімнатою для осіб з обмеженими фізичними можливостями, табличками із шрифтом Брайля; - КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Печерського району (вул. Івана Мазепи, 2) з амбулаторіями: вул.Підвисоцького 4А, вул.Підвисоцького, 4Б, вул.Підвисоцького, 13, вул.Мечнікова, 8, вул.Цитадельна, 5/9, вул. Тверський тупик, 10., вул. Марії Заньковецької, 3/1, вул.Підвисоцького, 4Б (в тому числі шляхом розміщення табличок із шрифтом Брайля). В районних лікувальних закладах використовується алгоритм взаємодії медичних працівників із перекладачем жестової мови для спілкування з пацієнтами з порушеннями слуху за допомогою «Сервіс УТОГ». Комунальні лікувально-профілактичні заклади та аптеки, які були включені до плану моніторингу безбар′єрності на 2025 рік, виконали необхідні заходи щодо моніторингу безбар′єрності. Інформація внесена на інформаційний шар Мапи доступності міста Києва.
		Подільська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією комунального підприємства «шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них подільського району» м. Києва (лист від 05.02.2026 № 053/274-131), за результатами виконання Плану у 2025 році: 3-х флагманських проєктів «Безбар’єрні маршрути» в розділі забезпечення безбар’єрності до соціально-важливих об’єктів за адресами: вул. Ярославська, 31б, вул. Перемишльська, 14/14, вул. Костянтинівська, 9/6; 46 наземних пішохідних переходів облаштовано пониженим бортовим каменем (загалом 89 понижень) на балансовій вулично-дорожній мережі ШЕУ; 1 ексклюзивне перехрестя за адресою: перехрестя вул. В.Некрасова – вул. І. Виговського в Подільському районі міста Києва. За інформацією комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва» (лист від 13.02.2026 № 106/63-498), у 2025 році виступало замовником робіт із капітального ремонту внутрішньо квартальних проїздів відповідно до наказу Департаменту будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 15 січня 2025 року № 1 (зі змінами). На 5 об’єктах внутрішньо квартальних проїздів виконувалися роботи з пониження бортового каменю та облаштування тактильної плитки. За інформацією комунального підприємства по утриманню зелених насаджень Подільського району м. Києва (лист від 16.02.2026 № 077/10-259/18), з метою створення безбар’єрного доступу до рекреаційних зон об’єктів благоустрою при підготовці дефектних актів з капітальних ремонтів (реконструкцій) парків і скверів підприємством надаються відповідні пропозиції до КО

		«Київзеленбуд», як Замовнику виконання робіт. У 2025 році на території Подільського району міста Києва капітальні ремонти парків та скверів не проводились. У межах поточних робіт з благоустрою, силами КП УЗН Подільського району у 2025 році при відновленні зеленої зони за адресою: вул. І. Виговського, 20 облаштовано доріжку з твердим покриттям загальною площею 35 м2 з безшовних ФЕМ та тактильною плиткою. Вказана доріжка з'єднує прибудинкову території та тротуарну частину в напрямку зупинки громадського транспорту. Крім того, у 2025 році проведено в повному обсязі (41 од.) моніторинг доступності об'єктів благоустрою відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 18 березня 2025 року № 311 «Про внесення змін до Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю», від 26 травня 2021 року № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю»
		Святошинська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: В межах виконання заходу здійснювався капітальний ремонт асфальтового покриття прибудинкових територій біля 9 житлових будинків з урахуванням вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН) щодо пониження бортового каменю. Для забезпечення доступності вуличної-пішохідної мережі для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Святошинському районі м. Києва було виконано роботи з пониження бортового каменю, облаштування попереджувальної, направляючої та інформаційної тактильної навігації, впровадження безбар'єрних маршрутів, а також усунення перешкод на шляхах руху. Так, відповідно до плану поточного ремонту на 2025 рік виконано роботи з облаштування 33 наземних пішохідних переходів із пониженням бортового каменю (62 пониження). Також, виконано роботи з облаштування 2 безбар'єрних маршрутів.
		Солом'янська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією комунального підприємства «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Солом'янського району» м. Києва в 2025 році влаштовано 117 понижень бортового каменю на 59 наземних пішохідних переходах, з них виконано запланованих 60 понижень на 30 наземних пішохідних переходах і 57 понижень, які виконано у складі інших робіт на 29 наземних пішохідних переходах. Підприємством влаштовано 2

		безбар'єрних підходи до соціальних об'єктів на бульв. Чоколівському, 40 та на просп. Повітряних Сил, 40.
		Шевченківська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Комунальним підприємством «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд на них Шевченківського району» м. Києва в межах щорічних планів поточних ремонтів вулично-шляхової мережі, з метою забезпечення безперешкодного пересування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, станом на 01.02.2026, відповідно до вимог ДБН В.2.3-5:2018 «Вулиці та дороги населених пунктів» та ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», на вуличній мережі району облаштовано 575 наземних пішохідних переходів із заниженим бортовим каменем (1086 понижень). Також облаштовано 6 безбар'єрних маршрутів до соціально важливих об'єктів із улаштуванням попереджувальних і направляючих тактильних смуг та понижень бортового каменю (22 од.), з них: — 2 маршрути та 10 понижень у 2024 році; — 4 маршрути та 12 понижень у 2025 році. Крім того, у 2025 році облаштовано 2 інклюзивні перехрестя з улаштуванням наземних пішохідних переходів із тактильними елементами та пониженнями бортового каменю в місцях сполучення проїзної частини з тротуаром (12 од.).
39	Забезпечити контроль за дотриманням підрядними організаціями при здійсненні робіт з капітальних та поточних ремонтів об'єктів житлово-комунальної інфраструктури та закладів освіти, культури і спорту, державних будівельних норм щодо доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на всіх етапах робіт, в т. ч. при затвердженні проектно-	**Голосіївська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила:** Управлінням освіти Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації забезпечується контроль за дотриманням підрядними організаціями при здійсненні робіт з капітальних та поточних ремонтів у закладах освіти додержання державних будівельних норм щодо доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на всіх етапах робіт, в т. ч. при затвердженні проектно-кошторисної документації. Додатково повідомляємо у 2025 році управлінням освіти здійснювалася системна робота з реалізації проєктів, спрямованих на створення безбар'єрного освітнього середовища у закладах освіти. Забезпечення рівного доступу до освіти та комфортних умов перебування для всіх учасників освітнього процесу є одним із пріоритетних напрямів діяльності управління. У межах реалізації заходів з безбар'єрності роботи були проведені в таких закладах освіти: Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) № 182, вул. Академіка Заболотного, 138-А; Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) № 318, вул. Велика Васильківська, 36; . Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) № 198, вул. Васильківська, 10; Ліцей № 319 імені Валерія Лобановського, проспект Валерія Лобановського, 146; Спеціалізована школа I–III ступенів з поглибленим вивченням іноземних мов № 112 імені Тараса Шевченка, вул. Велика Васильківська, 78; Школа I–III ступенів № 132, проспект Академіка Глушкова, 28. У зазначених закладах здійснювалися заходи з покращення фізичної доступності будівель, зокрема

	кошторисної документації (ДБН 2.2.40: 2018 «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН 2.3.5: 2018 «Вулиці та дороги населених пунктів», ГБН В.2.3-37641918-555:2016 «Автомобільні дороги транспортні розв'язки в одному рівні проектування» ДСТУ Б ІБО 21542:2013 «Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища» ДСТУ ISO 23599:2017 «Вироби для надання допомоги сліпим і людям зі слабким зором. Тактильні індикатори пішохідної зони (ISO 23599:2012, IDT)».	облаштування безперешкодних входів, пандусів, адаптованих санітарних приміщень та інших рішень, спрямованих на створення комфортного та безпечного середовища. Створення доступного освітнього середовища залишається одним із важливих напрямів роботи управління освіти й надалі. Адже безбар'єрність є основою сучасної, відкритої освіти, такої, що враховує потреби кожного, забезпечує рівні можливості та сприяє комфортному перебуванню всіх учасників освітнього процесу. За інформацією відділу у справах молоді та спорту Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації у 2025 році, з метою створення безбар'єрного простору та забезпечення комфортного доступу маломобільних груп населення у спортивному клубі «Аеліта» фізкультурно-оздоровчого центру «Централізована система дитячоюнацьких спортивних клубів за місцем проживання «Голосієво» (просп. Академіка Глушкова, 31-А, блок Б) встановлено пандус, розширено вхідну групу та облаштовано інклюзивну вбиральню.
		Дарницька районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Райдержадміністрацією забезпечено контроль під час розгляду та погодження проєктно-кошторисної документації; проведення експертизи проєктів; виконання будівельно-монтажних робіт; приймання завершених об'єктів в експлуатацію. У процесі реалізації заходів забезпечується дотримання вимог чинних нормативно-правових документів, зокрема: ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»; ДБН В.2.3-5:2018 «Вулиці та дороги населених пунктів»; ГБН В.2.3-37641918-555:2016 «Автомобільні дороги. Транспортні розв'язки в одному рівні. Проектування»; ДСТУ Б ISO 21542:2013 «Будинки і споруди. Доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища»; ДСТУ ISO 23599:2017 «Вироби для надання допомоги сліпим і людям зі слабким зором. Тактильні індикатори пішохідної зони».
		Деснянська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією забезпечено контроль під час розгляду та погодження проєктно-кошторисної документації; проведення експертизи проєктів; виконання будівельно-монтажних робіт; приймання завершених об'єктів в експлуатацію. Згідно з розпорядженням Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації від 07.02.2024 № 110 «Про капітальний ремонт об'єктів, що фінансуються в 2024 році за рахунок бюджетних коштів по Деснянській районної в місті Києві державної адміністрації» (зі змінами) та від 15.01.2025 № 31 «Про капітальний ремонт об'єктів, що фінансуються в 2025 році за рахунок бюджетних коштів по Деснянській районної в місті Києві державної адміністрації» (зі змінами) заплановано проведення капітального ремонту вхідних груп житлових будинків, що передбачає проведення капітального ремонту вже існуючих пандусів, так як у Деснянському районі м. Києва переважна

		кількість житлових будинків були збудовані в період індустріальної масової забудови, в яких проектом забудови не передбачалось облаштування пандусами. У більшості житлових будинків для встановлення пандусів на сходах, що ведуть до житлових будинків, які б відповідали вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», технічно не можливо, у зв'язку з обмеженим простором цих сходів, великим кутом нахилу, малою шириною, відсутністю горизонтальних поворотних площадок, облаштованих приміщень для конс'єржів.
		Дніпровська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією Відділу молоді та спорту Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації у 2025 році кошти на здійснення робіт з капітальних та поточних ремонтів об'єктів, що вимагають дотримання ДБН 2.2.40: 2018 «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН 2.3.5: 2018 «Вулиці та дороги населених пунктів», ГБН В.2.3-37641918-555:2016 «Автомобільні дороги транспортні розв'язки в одному рівні проектування» ДСТУ Б БО 21542:2013 «Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища» ДСТУ ISO 23599:2017 «Вироби для надання допомоги сліпим і людям зі слабким зором. Тактильні індикатори пішохідної зони (ISO 23599:2012, IDT)» підпорядкованим Відділу молоді та спорту Центру по роботі з дітьми та молоддю за місцем проживання Дніпровського району м. Києва та 3-м Дитячо-юнацьким спортивним школам № 10, № 16 та № 21 не виділялись. Протягом 2025 року в закладах освіти Дніпровського району міста Києва було продовжено роботу зі створення умов безперешкодного доступу людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Зокрема, упродовж року було встановлено пандуси у гімназіях №№ 65, 66, 126, 146, 258 та Ліцеї № 234. Окрім того, гімназії №№ 99, 66, та ДЮХС ім. Миколи Коломійця «Щасливе дитинство» були забезпечені підіймальними платформами. Завдяки реалізації зазначених заходів у 2025 році вдалося суттєво збільшити кількість закладів із доступним освітнім середовищем. Заходи щодо створення безбар'єрного простору в закладах освіти триватимуть і надалі. За потреби Комунальним підприємством «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» забезпечувався контроль за дотриманням підрядними організаціями при здійсненні робіт з капітальних та поточних ремонтів об`єктів житлово-комунальної інфраструктури державних будівельних норм щодо доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Дніпровського району міста Києва розташований в спеціально пристосованій будівлі, приміщення якої відповідають санітарно-гігієнічним та іншим вимогам, облаштовані з урахуванням принципів безбар'єрності та доступності, мають всі види комунального благоустрою. Заїзд до відділень Центру оснащений

		пандусами, за допомогою яких діти, які користуються кріслами колісними, можуть безперешкодно потрапляти на реабілітацію. Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII із змінами та доповненнями та Постанови КМУ № 587 від 01.06.2020 року «Про організацію надання соціальних послуг» та відповідно до Положення Дніпровського районного в місті Києві центру соціальних служб, фахівці центру, надають соціальні послуги відповідно до Державних стандартів соціальних послуг, а саме: соціальний супровід сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти позбавлені батьківського піклування, консультування, кризове та екстрене втручання, інформування та інші. Спеціалісти центру, в рамках надання соціальних послуг з сім'ями з дітьми та особами відвідують родини, з'ясовують потреби та складають акти оцінки потреб сім'ї/особи. Надають інформацію про можливість отримати психологічну, правову підтримки, отримати гуманітарну допомогу та залучають сім'ї з дітьми до організації змістовного дозвілля, відпочинкових програм та оздоровлення. Ведеться єдиний облік сімей Дніпровського району міста Києва, які опинилися у складних життєвих обставинах. За 2025 рік соціальними послугами охоплено 3106 сімей (в них 3494 дитини), складено 1308 актів оцінки потреб сімей/осіб. Складено 769 актів оцінки потреб сім'ї/особи для можливості родин отримати статус «дитини, яка постраждала в наслідок воєнних дій та збройних конфліктів». За 2025 рік спеціалістами центру надано соціальні послуги: - інформування - 3106 сім'ям/особам; - консультування - 2220 сім'ям/особам, із них: - психологічних 437 сім'ям/особам - 1257 консультацій; - юридичних - 127 сім'ям/особам - 154 консультації; - соціальні супроводи - 137 сім'ям/особам; - кризове та екстрене втручання - 35 сім'ям/особам; - представництво інтересів - 61 сім'ї/особі; - інтеграція та реінтеграція - 3 сім'ям/особам; - організовано 45 соціокультурних заходів для сімей отримувачів послуг, які відвідали 798 дітей/осіб; - надано гуманітарну допомогу 473 сім'ям. У 2025 році для отримувачів соціальних послуг діяли групи: - група підтримки людей з алкогольною залежністю (в Центрі): (понеділок - четвер з 14.00 - 18.00, п'ятниця з 14.00 - 17.00 просп. Воскресенський, 56); - група «Розвиток батьківського потенціалу» (в Центрі): (щочетверга з 10.00 - 13.00, просп. Воскресенський, 56); - індивідуальні та групові консультації для кривдників: (щочетверга з 15.00 - 17.00 щоп'ятниці з 09.00 - 16.45

		в приміщенні Управління соціальної та ветеранської політики Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації за адресою: вул. О.Дашкевича, 7-А).
		Оболонська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: В 2025 році в Оболонському районі міста Києва проведені наступні капітальні ремонти об'єктів житлово-комунальної інфраструктури та закладів освіти, культури і спорту з дотриманням вимог та норм щодо доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення: 1) споруда подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційного укриття в початковій школі «Перша Ластівка» Оболонського району м. Києва, вул. Героїв полку «Азов», 30-а (обладнано ліфтом для маломобільних верств населення), є тактильна плитка, інклюзивний санвузол, таблички шрифтом Брайля. 2) заклад дошкільної освіти № 206, вул. Полярна, 13-а (обладнано підйомником, ліфтом для маломобільних верств населення), наявний інклюзивний санвузол, тактильна плитка. 3) Центральна публічна районна бібліотека «Почайна», 4) Бібліотека "Обрій" для дітей 5) Дитяча художня школа №3 6) Дитяча музична школа №39 Проведенні капітальні ремонти вхідних груп багатоквартирних житлових будинків на виконання заходу «Облаштування житлових будинків пандусами для маломобільних груп населення», передбаченого Комплексною цільовою програмою підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021-2025 роки, затвердженою рішенням Київської міської ради від 27.05.2021 № 1241/1282: 1.вул. Бережанська, 16-А (п.1) 2. просп. Володимира Івасюка, 13-А (п.1) 3. вул. Героїв Дніпра, 9 (п.1) 4. вул. Героїв Дніпра,77 (п.2) 5. вул. Зої Гайдай, 2-А (п.1) 6. вул. Левка Лук'яненка, 18 (п.6,7) 7. просп. Дмитра Павличка, 6 (п.1) 8. вул. Олександра Архипенка, 3-А (п.5) 9. вул. Північна, 10 (п.1) 10. вул. Північна, 2/58 (п.3) 11. вул. Петра Панча, 11 (п.2) 12. вул. Полярна, 7 (п.2) 13. вул. Полярна, 8-Е (п.2) 14.вул. Ярослава Івашкевича, 8-А (п.1)
		Печерська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією відділу культури Печерської районної в місті Києві державної адміністрації забезпечено контроль за дотриманням державних будівельних норм щодо доступності для

		людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення підрядними організаціями на всіх етапах під час проведення капітального ремонту комунального мистецького навчального закладу Печерського району міста Києва «Дитяча музична школа № 27» - приміщення громадського призначення, вбудованих в житловий будинок, за адресою: м. Київ, бул. Лесі Українки, 29. У закладі забезпечено доступність та безбар'єрність: розширений вхід до школи, встановлений підйомник для забезпечення доступу для осіб з інвалідністю до приміщень всередині школи, влаштовано доступну вбиральню.
		Подільська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією Управління освіти (лист від 16.02.2026 № 106/52-352), у районі 39 закладів освіти пристосовані до потреб осіб з обмеженими фізичними можливостями, пандусами на вході обладнано 42 заклади освіти Подільського району. При реконструкції та проведенні капітальних ремонтів існуючих навчальних закладів створюються належні умови для виховання та здобуття загальної середньої освіти для дітей з обмеженими фізичними можливостями. Під час організації перевірки об'єктів закладів освіти, придатних для укриття населення в надзвичайних ситуаціях, особлива увага приділяється виявленню об'єктів з ускладненим доступом до них осіб з інвалідністю. Управлінням освіти безперервно та в межах наданих повноважень вживаються заходи щодо створення у підпорядкованих закладах освіти сприятливих умов життєдіяльності для дітей з особливими освітніми потребами, зокрема, здійснення заходів, пов'язаних із забезпеченням доступності будівель та приміщень закладів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення згідно з державними будівельними нормами і стандартами; проведення медичними працівниками спеціалізованих шкіл корекційно-розвиткової роботи з предметно-практичного навчання, лікувальної фізичної культури, ритміки, соціально-побутового, просторового орієнтування, розвитку мовлення (формування вимови і мовлення), розвитку слухового (слухо-зоро-тактильного), зорового сприймання з метою корекції первинних і вторинних порушень розвитку, корекції порушень мовленнєвої системи та ускладнень (вторинна затримка психічного розвитку, розлади емоційно-вольової сфери, аутичні розлади) тощо із застосуванням відповідного обладнання (оптичного, звукопідсилювального, ортопедичного). Встановлені пандуси у рамках проведення ремонтних робіт по облаштуванню 2-х евакуаційних виходів у найпростіших укриттях закладів освіти, за потреби та технічних можливостей будівлі. В рамках проведення ремонтних робіт по облаштуванню 2-х евакуаційних виходів в найпростіших укриттях закладів освіти обладнано: металеві трапи до укриття ЗЗСО № 93 за адресою: пров. Межовий, буд. 7; встановлено пандус у СШІ № 5 ім. Я. П. Батюка за адресою: вул. Вишгородська, буд. 35 та Ліцеї

		№ 68 Подільського району м. Києва за адресою: вул. Білицька, буд. 41/43. За рахунок поточних видатків проведено ремонт вхідної групи, облаштування санвузла у Ліцеї № 257 «Синьоозерний» Подільського району м. Києва за адресою: просп. Георгія Гонгадзе, 7б та у Ліцеї № 262 Подільського району м. Києва за адресою: вул. Галицька, 5. Наразі ремонтні роботи у вищевказаних закладах завершено. На кожному поверсі облаштовано місце загального користування. За інформацією відділу культури Подільської районної в місті Києві державної адміністрації (лист від 16.02.2026 № 106/54-86), з метою забезпечення безперешкодного доступу людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціально-культурного призначення району при наявності відповідного цільового фінансування та з урахуванням технічної можливості під час проведення капітальних ремонтів у приміщеннях підпорядкованих закладів передбачається встановлення пандусів, здійснення робіт по пристосуванню під'їздів та підходів. У 2025 році виконувалися капітальні ремонти підпорядкованих закладів культури з заміни вікон та ремонту внутрішніх приміщень, якими не передбачається виконання робіт з облаштування безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю. За інформацією відділу охорони здоров'я апарату Подільської районної в місті Києві державної адміністрації (лист від 11.02.2026 № 46), Комунальними некомерційними підприємствами, віднесеними до сфери управління Подільської районної в місті Києві державної адміністрації забезпечено вільний доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. КНП Подільського району отримано висновки що підтверджують доступність будівель для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до будівельних норм і правил ДБН В.2.2-40:2018 «ІНКЛЮЗІВНІСТЬ БУДІВЕЛЬ І СПОРУД. Основні положення», які видані фахівцями з питань технічного обстеження будівель та споруд, що мають відповідний кваліфікаційний сертифікат. За інформацією відділу культури Подільської районної в місті Києві державної адміністрації (лист від 16.02.2026 № 106/54-86), з метою забезпечення безперешкодного доступу людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціально-культурного призначення району при наявності відповідного цільового фінансування та з урахуванням технічної можливості під час проведення капітальних ремонтів у приміщеннях підпорядкованих закладів передбачається встановлення пандусів, здійснення робіт по пристосуванню під'їздів та підходів. У 2025 році виконувалися капітальні ремонти підпорядкованих закладів культури з заміни вікон та ремонту внутрішніх приміщень, якими не передбачається виконання робіт з облаштування безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю. За інформацією комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району

		м. Києва» (лист від 13.02.2026 № 106/63-498), забезпечується контроль за дотриманням підрядними організаціями при здійсненні робіт із капітальних та поточних ремонтів об’єктів житлово-комунальної інфраструктури державних будівельних норм щодо доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення
		Святошинська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація здійснює постійний контроль за дотриманням підрядними організаціями вимог ДБН під час виконання робіт з капітального ремонту прибудинкових територій та внутрішньоквартальних проїздів.
		Солом’янська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Райдержадміністрацією забезпечено контроль під час розгляду та погодження проєктно-кошторисної документації; проведення експертизи проєктів; виконання будівельно-монтажних робіт; приймання завершених об’єктів в експлуатацію за дотриманням вимог чинних нормативно-правових документів, зокрема: ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»; ДБН В.2.3-5:2018 «Вулиці та дороги населених пунктів»; ГБН В.2.3-37641918-555:2016 «Автомобільні дороги. Транспортні розв’язки в одному рівні. Проектування»; ДСТУ Б ISO 21542:2013 «Будинки і споруди. Доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища»; ДСТУ ISO 23599:2017 «Вироби для надання допомоги сліпим і людям зі слабким зором. Тактильні індикатори пішохідної зони».
		Шевченківська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Забезпечується постійний контроль за дотриманням підрядними організаціями вимог державних будівельних норм і стандартів щодо створення безбар’єрного та доступного середовища під час виконання робіт з капітальних і поточних ремонтів об’єктів житлово-комунальної інфраструктури, закладів освіти, культури, спорту та інших об’єктів. Контроль здійснюється на всіх етапах реалізації робіт, зокрема під час розгляду та погодження проєктно-кошторисної документації, укладання договорів підряду, технічного та авторського нагляду, а також приймання виконаних робіт. У разі виявлення невідповідностей підрядним організаціям надаються обов’язкові до виконання зауваження щодо їх усунення. Питання забезпечення доступності перебуває на постійному контролі адміністрації. Управління культури Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації повідомляє, що протягом 2025 року виконано роботи із забезпечення безбар’єрності в таких підпорядкованих закладах:

		• Початковий спеціалізований мистецький навчальний заклад «Київська дитяча школа мистецтв № 5 ім. Л. Ревуцького» (вул. Борщагівська, 14); • Початковий спеціалізований мистецький навчальний заклад «Київська дитяча художня школа № 7» (вул. Парково-Сирецька, 15-Б); • Початковий спеціалізований мистецький навчальний заклад «Київська дитяча музична школа № 11» (пров. Артилерійський, 5-А); • Бібліотека ім. С. Васильченка для дітей (вул. Половецька, 7/13); • Бібліотека ім. І. Котляревського (вул. Максима Берлінського, 4). Роботи виконано відповідно до рекомендацій і вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».
40	Не допускати підписання актів виконаних робіт з капітального ремонту асфальтового покриття прибудинкових територій та внутрішньоквартальних проїздів при недотриманні підрядними організаціями державних будівельних норм в частині пониження бордюрного каменю (ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»).	**Голосіївська районна у місті Києві державна адміністрація** не надала інформацію.
		Дарницька районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Підписання актів приймання виконаних будівельних робіт (форми КБ-2в, КБ-3) здійснюється виключно за умови повного дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», зокрема в частині нормативного пониження бортового каменю в місцях перетину пішохідних шляхів. У разі виявлення невідповідностей або порушень вимог нормативної документації акти виконаних робіт до усунення недоліків не підписуються, підрядним організаціям надаються відповідні зауваження та встановлюються строки для їх усунення. Фактів підписання актів виконаних робіт із порушенням вимог доступності не було.
		Деснянська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Управлінням житлово-комунального господарства Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, протягом 2024 року, підписання актів виконаних робіт з капітального ремонту асфальтового покриття прибудинкових територій здійснювалось за умови повного дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» після перевірки обсягів, якості та відповідності проектно-кошторисної документації. У разі виявлення невідповідностей або порушень вимог нормативної документації акти виконаних робіт до усунення недоліків не підписуються, підрядним організаціям надаються відповідні зауваження та встановлюються строки для їх усунення.

		Дніпровська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За потреби Комунальним підприємством «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» забезпечувався контроль за дотриманням підрядними організаціями при здійсненні робіт з капітальних та поточних ремонтів об`єктів житлово-комунальної інфраструктури державних будівельних норм щодо доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.
		Оболонська районна у місті Києві державна адміністрація не надала інформацію.
		Печерська районна у місті Києві державна адміністрація не надала інформацію.
		Подільська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва» (лист від 13.02.2026 № 106/63-498), інформацію враховано в роботі.
		Святошинська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Під час приймання виконаних робіт перевіряється відповідність пониження бортового каменю та інших елементів безбар'єрності вимогам ДБН. У разі виявлення порушень, підписання з підрядними організаціями актів виконаних робіт не допускається до повного усунення недоліків.
		Солом'янська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Підписання актів приймання виконаних будівельних робіт (форми КБ-2в, КБ-3) здійснюється виключно за умови повного дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», зокрема в частині нормативного пониження бортового каменю в місцях перетину пішохідних шляхів. У разі виявлення невідповідностей або порушень вимог нормативної документації акти виконаних робіт до усунення недоліків не підписуються, підрядним організаціям надаються відповідні зауваження та встановлюються строки для їх усунення.
		Шевченківська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Забезпечено контроль за недопущенням підписання актів виконаних робіт з капітального ремонту асфальтового покриття прибудинкових територій та внутрішньоквартальних проїздів у разі недотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 у частині пониження

		бордюрного каменю. Акти підписуються виключно після усунення підрядними організаціями виявлених невідповідностей.
41	Здійснювати регулярний моніторинг діяльності суб’єктів господарювання на предмет створення ними перешкод на тактильній плитці (тактильних смугах), розміщених на вулично-дорожній мережі, а також перед пандусами вхідних груп та вживати заходи для усунення таких перешкод.	**Голосіївська районна у місті Києві державна адміністрація не надала інформацію.**
		Дарницька районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Райдержадміністрацією забезпечено проведення регулярних оглядів діяльності суб'єктів господарювання на предмет створення ними перешкод на тактильній плитці (тактильних смугах), розміщених на вулично-дорожній мережі, а також перед пандусами вхідних груп. Звернення щодо вищезазначеного питання до райдержадміністрації не надходили.
		Деснянська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією здійснюється моніторинг діяльності районних суб'єктів господарювання на предмет створення ними перешкод на тактильній плитці (тактильних смугах), розміщених на вулично-дорожній мережі, а також перед пандусами вхідних груп та вживати заходи для усунення таких перешкод.
		Дніпровська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: У випадку виявлення перешкод на тактильній плитці (тактильних смугах), розміщених на вулично-дорожній мережі, а також перед пандусами вхідних груп та вживаються заходи для усунення таких перешкод.
		Оболонська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Рада безбар’єрності Оболонського району постійно проводить моніторинг діяльності суб’єктів господарювання Оболонського району. З звітуванням у соціальних мережах району та Голови Оболонського району Кирило ФЕСИКА. До моніторингів залучаються активні громадські діячі у т.ч. люди та молодь, які користуються кріслом колісним.
		Печерська районна у місті Києві державна адміністрація не надала інформацію.
		Подільська районна у місті Києві державна адміністрація не надала інформацію.

		Святошинська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: на постійній та регулярній основі здійснюється комплекс заходів, спрямованих на забезпечення доступності об’єктів та сервісів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Зокрема, проводиться регулярний моніторинг діяльності суб’єктів господарювання щодо недопущення створення перешкод на тактильних смугах, розміщених на вулично-дорожній мережі, а також перед пандусами та у межах вхідних груп будівель. У разі виявлення порушень вживаються відповідні заходи реагування та організовується усунення таких перешкод.
		Солом’янська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Адмністрацією в межах повноважень здійснюється моніторинг діяльності суб'єктів господарювання на предмет створення ними перешкод на тактильній плитці (тактильних смугах), розміщених на вулично-дорожній мережі, а також перед пандусами вхідних груп та вживати заходи для усунення таких перешкод та вживаються заходи з інформування підприємств та установ приватної форми власності щодо необхідності забезпечення облаштування безбар’єрного простору в будівлях де здійснюється їх діяльність. Так, продовж 2025 року, Адміністрацією вручено 512 листів до відповідних закладів.
		Шевченківська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Здійснюється регулярний моніторинг діяльності суб’єктів господарювання щодо недопущення розміщення перешкод на тактильних елементах (тактильних смугах) вулично-дорожньої мережі та перед пандусами вхідних груп. У разі виявлення порушень вживаються заходи реагування щодо їх усунення.
42	Вжити заходів для забезпечення онлайн-доступності цифрових публічних сервісів, зокрема веб-сайтів районних у місті Києві державних адміністрацій.	**Голосіївська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила:** В усіх публічних бібліотеках та мистецьких школах Голосіївського району підключено фіксований Інтернет за пасивною технологією PON, організовано точки відкритого доступу Wi-Fi. У рамках реалізації флагманського проєкту «Інформація без бар’єрів» вебсайт ЦБС Голосіївського району http://clsg.ho.ua/ наповнено інформацією щодо функціонування органів державної влади та органів місцевого самоврядування для усіх категорій населення, в тому числі для осіб з інвалідністю. Так, в рубриці «Громадський електронний простір» продовжує функціонувати сторінка «Сайти урядових установ» https://clsgnovii.blogspot.com/p/blog-page_89.html з посиланням на резерви центральних органів виконавчої влади. На сторінці «Місцеве самоврядування» https://clsgnovii.blogspot.com/p/blogpage_6.html розміщено

		інформацію про діяльність місцевих органів виконавчої влади: Київської міської державної адміністрації та Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації. Використання в бібліотеках району електронних форм створює для осіб з інвалідністю зручний пошуковоінформаційний режим та урізноманітнює використання інструментів громадської участі. В рубриці «Інформаційні матеріали для осіб з вадами слуху та зору» https://clsgchitalnazala.blogspot.com/p/blog-page_63.html розміщені різноманітні матеріали для осіб з інвалідністю з посиланнями на «Інклюзивний вебдизайн», дистанційний онлайн-курс «Копірайтинг – професія успішного майбутнього», онлайн-курс жестової мови (українською мовою), пісні жестовою мовою, кінетичні особливості української жестової мови, онлайн-бібліотеку для людей з вадами зору «Ліхтар» https://lihtar.in.ua/, онлайн-бібліотеку шрифтом Брайля https://braillem.com/, першу безкоштовну бібліотеку аудіокниг українською мовою «Слухай» https://sluhay.com.ua/, Центральну спеціалізовану бібліотеку для сліпих ім. М. Островського, яка є публічним, соціальнореабілітаційним, закладом об'єднання громадян Українського товариства сліпих (УТОС) https://csbs.org.ua/. Спеціальні блоги «Українська книга онлайн» https://clsgchitalnazala.blogspot.com/, «Наші видання» http://editionofcbsholos.blogspot.com/, «Періодика в Інтернеті» http://subscriptioneditionscbs.blogspot.com/, «Інформаційні видання» https://clsgchitalnazala.blogspot.com/p/web_23.html вебсайту ЦБС Голосіївського району м. Києва постійно оновлювались та доповнювались новими матеріалами. На сторінці «Читай. Слухай. Дивись» створено рубрику «Радіоблог «Теорія неймовірності» з посиланням на ресурс http://www.nrcu.gov.ua/prog.html?id=886. На сторінці «Соціальний сервіс киянина» https://clsgsocservis.blogspot.com/p/blog-page_49.html окремого ресурсу «Громадський електронний простір» вебсайту ЦБС розміщено посилання на Національну асамблею людей з інвалідністю в Україні, першу українську платформу для осіб з інвалідністю EnableMe UA (повний учасний довідник з будь-яких питань інвалідності та дружнє ком'юніті для українців з ментальними розладами, хронічними захворюваннями та різними групами інвалідності), «ІНВАФІШКИ» (поради та ідеї, які допомагають людям з інвалідністю ставати максимально незалежними від сторонньої допомоги), «Дія. Цифрова освіта» (національна онлайн-програма з підвищення цифрової грамотності українців) тощо. Долучившись до флагманського проєкту «Програма цифрової освіти» Міністерства цифрової трасформації України бібліотеки Голосіївського району впроваджують новітні інформаційні технології на всіх напрямах діяльності для забезпечення урізноманітнення запиту користувачів. Так, в рубриці «Громадський електронний простір» вебсайту ЦБС Голосіївського району м. Києва створено сторінку «ДІЯ – держава в телефоні та на комп'ютері» https://clsgnovii.blogspot.com/p/blog-page_28.html, на якій розміщені державні онлайн-послуги, покрокова інструкція як авторизуватися у застосунку «ДІЯ», «Ветеранам війни – «Гід онлайн «Дія», освітні серіали Міністерства цифрової

		трансформації «Дія», за допомогою яких можна навчитися працювати із різними державними електронними послугами тощо. На сторінці «Соціальні послуги» вебсайту ЦБС Голосіївського району м. Києва https://clsgnovii.blogspot.com/p/blog-page_9.html розміщено посилання на освітні серіали «Цифрові технології для людей з інвалідністю» застосунку «Дія. Освіта», де особи з інвалідністю можуть дізнатись про додатки, які полегшують користування ґаджетами, розширити функції їх пристроїв за допомогою спеціальних можливостей, відправити повідомлення в меседжерах, замовити товари й послуги онлайн та навчатися дистанційно. З метою надання широкого безкоштовного доступу користувачів до світових інформаційних ресурсів продовжено роботу Інтернет-центрів в ЦРБ «Голосіївська» (вул. Юлії Здановської, 24), бібліотеках «Деміївська» (просп. Голосіївський, 46/1), ім. М.В.Гоголя (вул. Велика Васильківська, 136), ім. Наталі Забіли для дітей (просп. Науки,4), ім. М.Т. Рильського (вул. Велика Китаївська, 83), ім. Марка Вовчка (просп. Науки, 63) та ім. П.Й. Панча (вул. Велика Васильківська,90).
		Дарницька районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Офіційний вебсайт райдержадміністрації є частиною єдиного веб-порталу Києва, який розроблено з урахуванням стандартів доступності. Зокрема, доступна спеціальна панель (позначена іконкою ока), яка дозволяє змінювати розмір шрифту, контрастність та колірну схему сторінки. Структура порталу адаптована для програм екранного доступу (наприклад, NVDA або JAWS), які озвучують текст і навігаційні елементи для повністю незрячих користувачів.
		Деснянська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: На офіційному вебпорталі Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації створена функція «Доступність», що забезпечує достатній розмір інформації для можливості прочитання її з необхідної відстані. Також на вказаному вебпорталі розміщена рубрика «Корисні посилання», в якій опубліковані матеріали, ключові меседжі для кожної аудиторії з урахуванням їх потреб та очікувань, різні канали комунікації щодо наявних сервісів та послуг. Водночас інформуємо, що з метою забезпечення належних умов для реалізації соціально-економічних, політичних, особистих, інформаційних прав і свобод особами з інвалідністю, на офіційному вебпорталі Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації у складі порталу Києва розміщено банер «Безбар'єрність.Деснянський район» за посиланням: https://desn.kyivcity.gov.ua/pro-raion/bezbariernist-desnianskyi-raion. У зазначеному посиланні розміщені рубрики безбар’єрності, в яких оприлюднюється інформація, яка надходить від відповідальних за комунікацію та інформаційне забезпечення структурних підрозділів.

		Дніпровська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: На вебпорталі Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації реалізовано механізм доступності вебсайту для осіб з порушенням зору, що передбачено впровадженням стандарту WCAG/
		Оболонська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Офіційна субвеб сторінка Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації єдиного вебпорталу територіальної громади міста (далі - офіційний вебпортал Оболонської РДА) приведено у відповідність до стандартів «простої мови», що забезпечують доступність її сприйняття як складової безбар'єрного інформаційного середовища. Зокрема, на офіційному вебпорталі Оболонської РДА створено розділ «Безбар'єрність. Оболонський район» з відповідними підрозділами за посиланням https://obolon.kyivcity.gov.ua/bezbariernist-obolonskyi-raion: 1. Фізична безбар'єрність 2. Інформаційна безбар'єрність 3. Цифрова безбар'єрність 4.Суспільна та громадянська безбар'єрність 5. Освітня безбар'єрність 6. Економічна безбар'єрність 7. Нормативна база, документи 8. Новини 9. Сервіси 10.Результати моніторингів Також на офіційному вебпорталі Оболонської РДА, на головній сторінці в секції «ВАЖЛИВО», створено вкладку «Безбар'єрність. Оболонський район» для зручності навігації (за посиланням: https://obolon.kyivcity.gov.ua/). При створенні інформаційного контенту на офіційних вебресурсах Оболонської РДА (Telegram, Facebook, вебсайт) використовується застосунок Figma, що дозволяє створювати різні макети, елементи інтерфейсу, зображення, ілюстрації для зручності сприйняття інформації користувачами. Водночас інформуємо, що в Оболонському районі функціонує «Районний комітету доступності», діяльність якого висвітлюється у відповідному розділі на вебпорталі Оболонської РДА за посиланням: (https://obolon.kyivcity.gov.ua/diialnist-raionnoho-komitetu-dostupnosti). На головній сторінці є кнопка ДОСТУПНІСТЬ - візуальна адаптація інформації на сайті для громадян з порушенням зору.
		Печерська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Офіційний вебпотрал Печерської районної в місті Києві державної адміністрації модернізовано з урахуванням сучасних

		вимог до зрозумілості та доступності публічної інформації. Структуру, навігацію та виклад матеріалів упорядковано таким чином, щоб забезпечити просте, логічне та зручне сприйняття контенту всіма користувачами, зокрема людьми з різними потребами. Це сприяє формуванню відкритого та безбар'єрного інформаційного середовища в районі. З метою систематизації матеріалів та покращення навігації на офіційному вебпорталі Печерської РДА створено окремий тематичний розділ «Безбар'єрнне середовище». Для зручності мешканців району на головній сторінці вебпорталу в окремому інформаційному блоці ?Корисні посилання? розміщено швидкий перехід до розділу «Безбар'єрне середовище», що забезпечує оперативний доступ до актуальної інформації. Під час підготовки інформаційних матеріалів для офіційних ресурсів Печерської РДА (вебпортал, сторінка у соціальній мережі Facebook та Telegram-канал) використовуються сучасні цифрові інструменти для візуалізації контенту, зокрема застосунки для створення адаптивних макетів, графічних матеріалів та інфографіки. Це сприяє кращому сприйняттю інформації різними категоріями користувачів. Крім того, у Печерському районі функціонує районний комітет доступності, діяльність якого висвітлюється на офіційному вебпорталі в окремому розділі. На головній сторінці сайту також передбачено кнопку «Доступність», що забезпечує візуальну адаптацію інформації для осіб із порушеннями зору (зміна розміру шрифту, контрастності тощо).Таким чином, Печерська районна в місті Києві державна адміністрація послідовно впроваджує принципи безбар'єрності в інформаційній політиці району, забезпечуючи відкритість, зручність та рівний доступ до інформації для всіх мешканців. За інформацією комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва» проводиться робота із запровадження електронної Мапи доступності в частині, що стосується житлових будинків, які перебувають на утриманні підприємства.
		Подільська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією відділу з питань внутрішньої політики, зв'язків з громадськістю та ЗМІ Подільської районної в місті Києві державної адміністрації (лист від 13.02.2026 № 9), забезпечено режим сайту для осіб з порушенням зору. За інформацією відділу культури Подільської районної в місті Києві державної адміністрації (лист від 16.02.2026 № 106/54-86), на головній сторінці офіційного веб-сайту Централізованої бібліотечної системи Подільського району міста Києва https://cbspodil.org.ua/ розміщений банер з інформаційним буклетом «Люди з інвалідністю: як говорити з ними і про них», а також банер «Світ доступний для всіх», який дає змогу перейти на ресурс сервісу УТОГ – послуга перекладу жестовою мовою. У розділі «Послуги без бар'єрів» сайту Централізованої бібліотечної системи Подільського району міста Києва (https://cbspodil.org.ua/poslugy-bezbarierv/) міститься інформація

		про послуги для людей з особливими потребами та посилання на корисні інтернет-ресурси. Сайт Централізованої бібліотечної системи Подільського району пропонує плагін, що дозволяє налаштовувати екран комп'ютера відповідно до потреб слабозорих користувачів.
		Святошинська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: адміністрацією вживаються заходи щодо забезпечення онлайн доступності цифрових публічних сервісів, у тому числі офіційних веб-сайтів районних в місті Києві державних адміністрацій. Проводиться постійна робота з удосконалення структури сайтів, підвищення їх доступності для користувачів з порушенням зору та іншими особливими потребами, а також актуалізації інформаційного наповнення
		Солом'янська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Субвебсайт Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації відповідає встановленим держстанданртам вебдоступності. Разом з тим на субвебсайті Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації https://solom.kyivcity.gov.ua/ в розділі «Про район» створено підрозділ «Безбар'єрність» в якому розміщена рубрика «Фізична безбар'єрність» https://solom.kyivcity.gov.ua/fizychnabezbariernist
		Шевченківська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Офіційна субвеб сторінка Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації єдиного вебпорталу територіальної громади міста приведено у відповідність до стандартів «простої мови», що забезпечують доступність її сприйняття як складової безбар'єрного інформаційного середовища. Зокрема, на офіційному вебпорталі Шевченківської РДА створено розділ «Безбар'єрність. Шевченківський район» з відповідними підрозділами за посиланням: https://shev.kyivcity.gov.ua/bezbariernist-shevchenkivskyi-raion
43	Активізувати роботу діяльності комітетів доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури	**Голосіївська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила:** У 2025 році проведено 8 засіданнь комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктур при Голосіївській районній в місті Києві державній адміністрації (далі – комітет доступності). На засіданнях комітету доступності найчастіше розглядались актуальні питання доступності об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури, напрацьовуються пропозиції та рекомендації, які враховуються у подальшій роботі структурних підрозділів Заходи, напрацьовані комітетом, реалізуються на регулярній основі в межах повноважень та

	при районних у місті Києві державних адміністраціях.	спрямовуються на підвищення рівня безбар'єрності міського середовища.
		Дарницька районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Райдержадміністрацією забезпечено активізацію роботу діяльності районного комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктур. Зокрема, кількість позитивно вирішених питань відносно загальної кількості питань розглянутих за рік зросла на 10% у 2025 р. порівняно з 2024 р.
		Деснянська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: З метою забезпечення захисту інтересів осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших маломобільних груп населення Деснянського району розпорядженням районної в місті Києві державної адміністрації від 01.07.2011 № 471 (зі змінами) створено комітет доступності при Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації (далі – Комітет доступності). Протягом 2024 року проведено 3 засідання Комітету доступності на яких розглянуті питання: - затвердження плану роботи комітету на 2024 рік; - напрацювання алгоритму дій відповідальних структурних підрозділів щодо виконання Плану заходів на 2024 рік з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору; - затвердження адресного переліку об'єктів для виконання капітального ремонту вхідних груп житлових будинків Деснянського району; - виконання пунктів протоколу № 1 від 31.07.2024, напрацьованих під час виїзної наради по реалізації у Деснянському районі міста Києва пілотного проекту «Територія безбар'єрності», та пошук шляхів вирішення проблемних питань;
		Дніпровська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Дніпровською районною в місті Києві державною адміністрацією в 2025 році було проведено 4 засідання Комітету доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури та розглянуто 20 питань.
		Оболонська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Рада безбар'єрності Оболонського району працює на постійній основі згідно затвердженого плану на 2026р. Звіт за 2025р. виконання заходів Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 366-р, викладений в загальному доступі за посиланням https://obolon.kyivcity.gov.ua/bezbariernist-obolonskyi-

		raion/natsionalna-stratehiia-iz-stvorennia-bezbariernoho-prostoru-v-ukraini-na-period-do-2030-roku
		Печерська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: У 2025 році проведено 4 засідання комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктур при Печерській районній в місті Києві державній адміністрації (далі – комітет доступності). На засіданнях комітету доступності найчастіше розглядались актуальні питання, а саме: - про безбар'єрний маршрут «Рух безбар'єрів» з опорними точками: Центральний залізничний вокзал, Головний військовий клінічний госпіталь та Майдан Незалежності; - про безбар'єрний підхід до соціально-важливих об'єктів; - про облаштування пандусами житлових будників; - про проведення оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення у 2025 році та заповнення (нанесення) результатів у цифровому форматі; - про показники оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій, а саме: «Забезпечення доступності до об'єктів фізичного оточення комунальної власності районного підпорядкування».
		Подільська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Подільська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За 2025 рік відбулось 5 засідань Комітету доступності та 3 засідання робочої групи Комітету забезпечення доступності. На засіданнях Комітету забезпечення доступності розглядалися питання забезпечення безбар'єрності об'єктів соціальної, транспортної, житлово-комунальної та громадської інфраструктури району, зокрема стан доступності об'єктів, облаштування місць для паркування транспортних засобів осіб з інвалідністю, результати обстежень об'єктів фізичного оточення, наповнення інформацій их ресурсів щодо безбар'єрності (у тому числі «Лун-мапи»), а також звернення громадян. Робота з наповнення інформаційного ресурсу «Лун-мапа» триває на постійній основі відповідно до результатів обстежень об'єктів та надходження актуальної інформації від структурних підрозділів. Окрему увагу приділено розгляду звернень громадян щодо влаштування пандусів. У звітному періоді розглянуто 4 звернення осіб з інвалідністю, з яких: 2 звернення – роботи з облаштування пандусами завершено; 1 звернення – реалізація неможлива у зв'язку з обмеженим простором сходової клітини та конструктивними особливостями будівлі відсутня технічна можливість встановлення підйомника з дотриманням ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», про що поінформовано заявника; 1 звернення – під час

		формування пропозицій до адресного Переліку об’єктів капітального ремонту в межах бюджетних призначень на 2026 рік буде врахована необхідність ремонту вхідної групи з улаштуванням пандуса, про що поінформовано заявника. За результатами розгляду питань Комітетом забезпечення доступності приймалися рішення рекомендаційного характеру та надавалися пропозиції відповідним структурним підрозділам і комунальним підприємствам, у межах їх повноважень. Протоколи засідань Комітету забезпечення доступності розміщено на головній сторінці вебпорталу Подільської районної в місті Києві державної адміністрації у розділі «Громадськості» у вкладці «Безбар’єрність» за посиланням: https://podil.kyivcity.gov.ua/hromadskosti/bezbariern ist/diialnist-raionnoho-komitetu dostupnosti/protokoly-zasidan-komitetu raiderzhadministratsii/2025-rik
		Святошинська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: здійснюється робота Комітету доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, засідання якого проводяться на регулярній основі, розглядаються питання доступності об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури, напрацьовуються пропозиції та рекомендації, які враховуються у подальшій роботі структурних підрозділів. Заходи, напрацьовані комітетом, реалізуються на регулярній основі в межах повноважень Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації та спрямовуються на підвищення рівня безбар’єрності міського середовища.
		Солом’янська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: У 2025 році проведено 4 засідання комітету доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури Солом’янської районної в місті Києві державної адміністрації. На засіданнях комітету доступності найчастіше розглядались актуальні питання, а саме: - про результати проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення Солом’янського району міста Києва відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 року № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю»; - про стан виконання капітального ремонту вхідних груп з облаштуванням безбар’єрного доступу у 2025 році за рахунок бюджетних коштів по Солом’янській районній в місті Києві державній адміністрації; - про стан виконання робіт з облаштування безбар’єрних маршрутів на території Солом’янського району, що визначені в рамках флагманського проєкту «Безбар’єрні маршрути»;

		- про стан реалізації плану заходів Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року та важливості звітування етапу її виконання. Заходи, напрацьовані комітетом, реалізуються на регулярній основі в межах повноважень Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації та спрямовуються на підвищення рівня безбар'єрності міського середовища.
		Шевченківська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: У 2025 році проведено 5 засідань комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури при Шевченківській районній в місті Києві державній адміністрації (далі — комітет доступності). На засіданнях комітету доступності розглядалися, зокрема, такі питання: • безбар'єрний маршрут «Рух без бар'єрів» з опорними точками: Центральний залізничний вокзал, Головний військовий клінічний госпіталь, Майдан Незалежності; • облаштування паркувальних місць для осіб з інвалідністю біля соціально важливих об'єктів; • облаштування житлових будинків пандусами та електричними підйомниками.
44	При проведенні капітальних ремонтів вхідних груп багатоквартирних житлових будинків на виконання заходу «Облаштування житлових будинків пандусами для маломобільних груп населення», передбаченого Комплексною цільовою програмою підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021-2025 роки, затвердженою	**Голосіївська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила:** Згідно розпорядження Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації від 23.12.2025 № 714 «Про внесення змін до розпорядження Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації від 23.01.2025 №48 «Про капітальний ремонт об'єктів, що фінансується в 2025 році за рахунок бюджетних коштів по Голосіївській районній в місті Києві державній адміністрації» в 2025 році облаштовано пандусами 43 житлові будинки. Роботи по всіх об'єктах виконані.
		Дарницька районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Проведено капітальний ремонт 144 вхідних груп у 71 житловому будинку із влаштуванням елементів доступності (пандусів, електричних пвідйомників). Роботи виконані в повному обсязі з дотриманням вимог проєктно-кошторисної документації та державних будівельних норм щодо інклюзивності.
		Дніпровська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За потреби Комунальним підприємством «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дніпровського району м. Києва» забезпечувався контроль за дотриманням підрядними організаціями при здійсненні робіт з капітальних та поточних ремонтів об`єктів житлово-комунальної інфраструктури

	рішенням Київської міської ради від 27.05.2021 № 1241/1282, враховувати результати моніторингу стану доступності вхідних груп багатоквартирних житлових будинків для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в **Шевченківському, Подільському та Дарницькому** районах міста Києва, роботи по облаштуванню яких здійснювались у 2024 році.	державних будівельних норм щодо доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.
		Печерська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Відповідними структурними підрозділами Печерської районної в місті Києві державної адміністрації опрацьовані та враховані роботі результати моніторингу стану доступності вхідних груп багатоквартирних житлових будинків для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в Шевченківському, Подільському та Дарницькому районах міста Києва, роботи по облаштуванню яких здійснювались у 2024 році.
		Подільська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: За інформацією Управління житлово-комунального господарства Подільської районної в місті Києві державної адміністрації (лист від 13.02.2026 № 106/55-59), у межах виконання заходу «Облаштування житлових будинків пандусами для маломобільних груп населення», передбаченого Комплексною цільовою програмою підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2021–2025 роки (зі змінами), затвердженою рішенням Київської міської ради від 27.05.2021 № 1241/1282, по Подільському району м. Києва було заплановано капітальний ремонт 28 вхідних груп з облаштуванням пандусів у 24 житлових будинках. Управління житловокомунального господарства Подільської районної в місті Києві державної адміністрації було замовником робіт в 11 житлових будинках в 14 вхідних груп. Фактично виконано роботи на 9 об'єктах (житлових будинках), обладнано пандусами 12 вхідних груп, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН). На 1 об'єкті договір розірвано з ініціативи підрядної організації у зв'язку з неможливістю завершити роботи до кінця поточного року, ще на 1 об'єкті електронна процедура закупівлі не відбулася. Крім того, здійснювався капітальний ремонт асфальтового покриття прибудинкових територій та внутрішньоквартальних проїздів біля 5 житлових будинків з урахуванням вимог ДБН щодо пониження бортового каменю. Забезпечувався постійний контроль за дотриманням підрядними організаціями вимог ДБН під час виконання робіт з капітального ремонту об'єктів. Під часприймання виконаних робіт перевірялася відповідність елементів безбар'єрності вимогам ДБН. У разі виявлення порушень підписання актів виконаних робіт не допускалося до повного усунення недоліків. За інформацією комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Подільського району м. Києва» (лист від 13.02.2026 № 106/63-498), у 2025 році враховувались результати моніторингу стану доступності вхідних груп багатоквартирних житлових будинків для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення по принципу «розумного пристосування».

		Солом’янська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Відповідно до розпорядження Солом’янської районної в місті Києві державної адміністрації від 11 лютого 2025 року № 82 «Про капітальний ремонт об'єктів, що фінансується у 2025 році за рахунок бюджетних коштів по Солом'янській районній в місті Києві державній адміністрації» (зі змінами, внесеними розпорядженням від 24.11.2025 № 806), у 2025 році виконано роботи з капітального ремонту вхідних груп з облаштуванням пандусів у 16 житлових будинках, які були визначені за результатами моніторингу стану доступності вхідних груп та відповідно до розробленої проектно кошторисної документації на загальну суму 11 564 738,12 грн. Роботи виконано відповідно до розробленої проектно-кошторисної документації, яка затверджена експертною організацією. У разі виявлення порушень підрядні організації повідомляються про необхідність усунення недоліків відповідно до гарантійних зобов’язань
		Шевченківська районна у місті Києві державна адміністрація повідомила: Під час проведення капітальних ремонтів вхідних груп багатоквартирних житлових будинків у межах відповідної міської програми враховуються результати моніторингу стану доступності вхідних груп для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зокрема за результатами обстежень, проведених у 2024 році в Шевченківському районі міста Києва.

8. ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

Вивчення поточної ситуації, в тому числі за результатами моніторингів, які були проведені у 2025 році, та аналіз інформації, наданої місцевими органами виконавчої влади, зокрема в межах розділу 7 «Висновки та рекомендації» «Щорічної доповіді про стан додержання та захисту прав і свобод осіб з інвалідністю в місті Києві у 2024 році», свідчить про наявність певного прогресу у виконанні запланованих робіт зі створення безбар'єрного середовища, вказує на потреби переходу від кількісних показників (кількість встановлених пандусів) до якісних змін. Попри системне фінансування, головними викликами залишаються відсутність єдиного стандарту контролю за безпосередніми виконавцями робіт, недостатня адаптація міського простору до потреб киян з інвалідністю та низька цифрова доступність.

Водночас, аналіз стану виконання попередніх рекомендацій вказує на те, що низка критично важливих заходів залишаються реалізованими лише частково або потребують пролонгації. Практика покладання виключно на «гарантійні зобов’язання» підрядників щодо усунення порушень ДБН вже після завершення робіт є неефективною. Крім того, застосування принципу «розумного пристосування» залишається несистематизованим, а питання доступності об'єктів цивільного захисту, закладів освіти та внутрішнього простору установ потребує нагального врегулювання.

Київ має зосередитися на створенні безперервного ланцюга доступності — від виходу з квартири до робочого місця чи закладу охорони здоров’я, соціальної політики, культури тощо.

Із урахуванням стану виконання попередніх рекомендацій та виявлених у 2025 році системних недоліків, пропонуються такі рекомендації, спрямовані на посилення контролю та зміну підходів до забезпечення прав людей з інвалідністю.

РЕКОМЕНДАЦІЇ:

Київській міській раді:

- при коригуванні Бюджету міста Києва на 2026 рік передбачати актуальну потребу фінансування видатків на виконання заходів зі створення доступного та безперешкодного простору в місті, виконання міських цільових програм щодо підтримки киян з інвалідністю;

Постійній комісії Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу:

- продовжити контроль за виконанням районними у місті Києві державними адміністраціями у 2026 році заходу «Облаштування житлових будинків елементами доступності для маломобільних груп населення», передбаченого Комплексною міською цільовою програмою підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2026-2028 роки, затвердженою рішенням Київської міської ради від 18.12.2025 № 298/10765.

Секретаріату Київської міської ради:

- продовжити доопрацювання веб-сайту Київської міської ради відповідно до вимог доступності для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень;

- вжити заходів щодо забезпечення безперешкодного доступу до сесійної зали для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), Київській міській військовій адміністрації

- вжити заходів щодо забезпечення безперешкодного доступу до будівель, в яких розміщені структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації);

- продовжити роботу щодо забезпечення доступності міської інфраструктури Києва для людей з інвалідністю, зокрема збільшити відсоток доступних для людей з інвалідністю: управлінь соціальної та ветеранської політики районних в місті Києві державних адміністрацій; районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у м. Києві; реабілітаційних центрів; центрів надання адміністративних послуг; закладів освіти, в тому числі інклюзивно-ресурсних центрів, закладів охорони здоров’я, а також забезпечити безбар’єрність маршрутів слідування до цих закладів;

- проаналізувати результати Моніторингу доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення стоматологічних відділень КНП «Київська стоматологія» (розділ 6.4. Доповіді) та вжити відповідних заходів з метою забезпечення доступності для людей з інвалідністю зазначених медичних закладів;

- продовжити роботу щодо збільшення кількості укриттів, доступних для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

- організувати обов'язкові регулярні навчальні тренінги для працівників комунальних підприємств, транспортної сфери, соціальних та адміністративних установ міста щодо етики спілкування, супроводу та надання послуг особам з інвалідністю, зокрема ветеранам;

- при плануванні робіт з капітального ремонту об’єктів налагодити міжвідомчу взаємодію між відповідними структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районними в місті Києві державними адміністраціями та балансоутримувачами з метою забезпечення доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення не лише цих об’єктів, а й прилеглих до них пішохідних шляхів;

- визначити структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), до повноважень якого віднести вирішення питань щодо виконання в Києві положень частин 6-10 статті 30 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» в частині видачі направлення на безоплатне зберігання транспортних засобів осіб з інвалідністю та розроблення Порядку компенсаційних виплат власникам автостоянок вартості послуг зі зберігання транспортних засобів водіїв з інвалідністю, водіїв, які перевозять осіб з інвалідністю, в тому числі транспортними засобами, що належать громадським організаціям осіб з інвалідністю, підприємствам, установам, організаціям, які проводять діяльність у сфері соціального захисту населення, що надані;

- визначити структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), до повноважень якого віднести вирішення питань щодо розроблення та подачі на розгляд Київської міської ради зміни до Порядку надання інвалідам дозволів на встановлення тимчасових збірно-розбірних гаражів у масивах багатоквартирної житлової забудови в м. Києві, затвердженого рішенням Київської міської ради від 05.04.2012 № 404/7741 з приведенням його у відповідність до чинного законодавства, в тому числі, в частині застосування термінології;

- забезпечити доступність цифрових публічних сервісів, зокрема веб-сайтів структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) для осіб з порушеннями зору,

слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень;

- застосовувати принципи, критерії і межі призначені для встановлення загальних підходів до заходів розумного пристосування та універсального дизайну, затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 17.12.2025 № 1673, до об'єктів житлового та громадського фонду міста Києва, де неможливо повністю дотриматися вимог ДБН В.2.2-40:2018 у повному обсязі (включно з історичною забудовою).

Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації):

- опрацювати питання щодо внесення змін до розпорядження Київського міського голови від 14.01.2025 № 19 «Про надання щомісячної адресної соціальної матеріальної допомоги дітям-сиротам, окремим категоріям осіб з інвалідністю та дітям з інвалідністю міста Києва у 2025 році» в частині розширення отримувачів щомісячної адресної матеріальної допомоги такими категоріями осіб з інвалідністю: особами з інвалідністю ІІ групи, розмір пенсії яких не перевищує три прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб; особами з інвалідністю ІІІ групи, які отримують державну соціальну допомогу або пенсію, розмір якої не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб;

- вжити заходів щодо збільшення чисельності дітей з особливими освітніми потребами, охоплених соціальною послугою супроводу під час інклюзивного навчання (асистент дитини);

- вжити заходів щодо запровадження у місті Києві соціальної послуги з перевезення людей з інвалідністю з числа постійно лежачих;

- поширити надання одноразової матеріальної допомоги за самостійно придбані засоби гігієни на повнолітніх людей з інвалідністю шляхом внесення відповідних змін до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025 – 2027 роки.

Департаменту охорони здоров’я виконавчого органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації):

- вжити заходів щодо своєчасного та в повному обсязі забезпечення киян з інвалідністю з числа стомованих хворих медичними виробами з урахуванням індивідуальних потреб;

- при проведенні капітальних ремонтів медичних закладів (КНП) забезпечити безперешкодний доступ не лише до будівель, а й до медичного обладнання (діагностичних кабінетів, операційних) та інклюзивних санітарних вузлів на кожному поверсі.

- забезпечити безперервний доступ до патогенетичного лікування, спеціалізованої нутритивної підтримки та щорічного мультидисциплінарного моніторингу для пацієнтів із діагнозом СМА незалежно від віку, відмовившись від практики фокусування виключно на дитячій мережі;

- проаналізувати результати Моніторингу доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення стоматологічних відділень КНП «Київська стоматологія» (розділ 6.4. Доповіді) та використовувати надані рекомендації при плануванні роботи щодо забезпечення доступності для людей з інвалідністю зазначених медичних закладів.

Департаменту містобудування та архітектури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):

- з метою проведення належного моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю» забезпечувати:
  - постійний контроль за дотриманням суб'єктами моніторингу встановленої форми додатків до Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю та заповнення усіх необхідних полів інформацією за результатами огляду об'єктів;
  - збір належної інформації від управителів та структурних підрозділів, до повноважень яких належать питання містобудування та архітектури, районних у місті Києві державних адміністрацій, а також її аналіз;
  - продовжити надання роз'яснень та консультацій структурним підрозділам, до повноважень яких належать питання містобудування та архітектури, районних у місті Києві державних адміністрацій щодо виконання постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з

інвалідністю» та дотримання встановлених вимог при проведенні моніторингу.

Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):

- забезпечити постійний контроль за дотриманням водіями громадського транспорту при здійсненні перевезення:
  - посадки та висадки пасажирів виключно в межах зупинкового майданчика зупинки громадського транспорту та впритул до посадкового майданчика;
  - увімкнення звукових інформаторів номера і кінцевих зупинок маршруту, внутрішніх текстових та звукових систем для оголошення зупинок;
  - перевірки перед виїздом на маршрут справності відкидних апарелей.

- продовжити роботу з облаштування світлофорних об’єктів міста Києва пристроями звукового оповіщення та тактильного дублювання сигналів та заміни вже існуючих на нові відповідно до державного стандарту ДСТУ 4092:2024 «Безпека дорожнього руху. Світлофори дорожні. Загальні технічні умови».

- забезпечити налаштування всіх світлофорних об’єктів міста Києва, облаштованих пристроями звукового оповіщення та тактильного дублювання сигналів, згідно з нормативними та функціональними вимогами;

- продовжити роботу щодо улаштування пониження бордюрного каменю тротуарів пішохідних шляхів до нульового рівня у місцях сполучення з проїзною частиною вулиць та доріг.

Департаменту суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):

- продовжити роботу щодо збільшення ефірного часу ТРК «Київ», який супроводжується перекладом жестовою мовою;
- розміщати на друкованій продукції інформаційно-комунікаційних кампаній міста QR-посилання на переклад жестовою мовою.

Департаменту територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):

- підготувати та подати на затвердження проєкт розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Про внесення змін до розпорядження виконавчого органу

Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 11 лютого 2010 року № 61» з метою приведення його у відповідність до чинного законодавства та покращення організації роботи міського комітету доступності, а також оновлення посадового складу міського комітету доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури.

Районним в місті Києві державним адміністраціям:

- забезпечити у 2026 році виконання в повному обсязі заходу «Облаштування житлових будинків елементами доступності для маломобільних груп населення», передбаченого Комплексною міською цільовою програмою підвищення енергоефективності та розвитку житлово-комунальної інфраструктури міста Києва на 2026-2028 роки, затвердженою рішенням Київської міської ради від 18.12.2025 № 298/10765;

- планувати роботи з пониження бортового каменю, облаштування попереджувальної, направляючої та інформаційної тактильної навігації, усунення перешкод на шляхах руху, асфальтування прибудинкових територій житлових будинків і внутрішньоквартальних проїздів;

- посилити контроль за дотриманням підрядними організаціями при здійсненні робіт з капітальних та поточних ремонтів об'єктів житлово-комунальної інфраструктури та закладів освіти, культури і спорту, державних будівельних норм щодо доступності для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на всіх етапах робіт, в т. ч. при затвердженні проектно-кошторисної документації (ДБН 2.2.40: 2018 «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН 2.3.5: 2018 «Вулиці та дороги населених пунктів», ГБН В.2.3-37641918-555:2016 «Автомобільні дороги транспортні розв'язки в одному рівні проектування» ДСТУ Б ІБО 21542:2013 «Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища» ДСТУ ISO 23599:2017 «Вироби для надання допомоги сліпим і людям зі слабким зором. Тактильні індикатори пішохідної зони (ISO 23599:2012, IDT)»;

- не допускати підписання актів виконаних робіт з капітального ремонту асфальтового покриття прибудинкових територій та внутрішньоквартальних проїздів при недотриманні підрядними організаціями державних будівельних норм в частині пониження

бордюрного каменю (ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»).

- здійснювати регулярний моніторинг діяльності суб’єктів господарювання на предмет створення ними перешкод на спеціальних тактильних смугах, розміщених на вулично-дорожній мережі, а також перед пандусами вхідних груп та вживати заходи для усунення таких перешкод;

- під час проведення ремонтів забезпечувати безперешкодний доступ/доступність не лише зовнішніх вхідних груп (пандусів), але й внутрішнього простору приміщень соціального та адміністративного призначення (облаштування доступних санітарно-гігієнічних кімнат, понижених стійок обслуговування, контрастного маркування сходів і скляних дверей);

- провести позачерговий аудит об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту на території районів щодо їх фізичної та інформаційної доступності для маломобільних груп населення (встановлення поручнів, організація освітлення, зрозуміла навігація) та визначити пріоритетні об'єкти для першочергової адаптації;

- вжити заходів для забезпечення доступності цифрових публічних сервісів, зокрема, веб-сайтів районних у місті Києві державних адміністрацій, для осіб з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень.

Київський міський голова Віталій КЛИЧКО

Додаток 1

МОНІТОРИНГ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ СТОМАТОЛОГІЧНИХ ВІДДІЛЕНЬ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ»

ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ:

Рекомендації охоплюють комплексні вимоги до технічного стану та облаштування вхідних груп, пандусів, зовнішніх та внутрішніх сходів, а також організації безперешкодних шляхів руху всередині приміщень відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення".

Впровадження цих рекомендацій є необхідною умовою для створення безпечного, функціонального та безперешкодного доступу людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до КНП «Київська стоматологія», лікувальних підрозділів та філій.

1. Рекомендується розміщувати місця для паркування особистого автотранспорту осіб з інвалідністю або транспорту, який перевозить осіб з інвалідністю, поблизу входу до будівель і споруд, але не далі ніж 50 м. Ширина зони для паркування автомобіля повинна бути не менше ніж 3,5 м.

2. Передбачити контрастне маркування або кольорове відокремлення вхідної групи відповідно до вимог ДБН В.2.2-40 (редакція зі змінами № 3) та додатку Ж зазначеного ДБН.

3. Розробити загальну систему візуальної навігації в єдиному дизайні з використанням корпоративних кольорів, гарнітур, шрифтів тощо. Вказівники мають відповідати нормативним вимогам щодо візуальної доступності розмірів, шрифтів, контрастного співвідношення кольорів тощо.

   Орієнтовний перелік необхідних вказівників:
   - фасадна табличка;
   - зовнішній універсальний вказівник, на якому має бути зазначена відповідна інформація, а саме, назва об'єкта, адреса розташування, години роботи, контактний номер телефону тощо;
   - внутрішній загальний інформатор, який сповіщає про перелік послуг, які надаються у відділенні, перелік кабінетів/відділень тощо;
   - вказівники, які надають інформацію щодо необхідного напрямку руху до кабінетів, вбиралень, виходу з ліфта, евакуаційного виходу, номера поверхів за потреби тощо;
   - універсальний вказівник біля кожного кабінету, на якому зазначено номер кабінету, інформацію про фахівця тощо;
   - контрастне маркування.

4. Облаштувати входи у відділення пристроями двостороннього зв’зку.

5. Врахувати такі параметри щодо облаштування **зовнішніх сходів:**

   - сходи мають бути рівними, суцільними. Висота сходинки не повинна перевищувати 0,12 м;

   - усі сходинки в межах сходового маршу повинні мати підсходинки (підсхідці). (Підсходинка - вертикальна частина сходинки). Край сходинки не має виступати за рівень підсходинки;

   - ширина проступів сходів повинна бути не менше ніж 0,3 м, а висота підйому сходинок – не більше ніж 0,15 м. Ухили сходів повинні бути не більше ніж 1:2. Ребро сходинок повинно мати заокруглення радіусом не більше ніж 0,02 м. Бічні краї сходинок, що не примикають до стін, повинні мати бортики заввишки не менше ніж 0,02 м;

   - перша та остання сходинки сходового маршу повинні мати контрастне маркування:

     - ширина смуги по горизонталі — не менше 10 см;

     - ширина смуги по вертикалі — не менше 5 см.

   - поручні мають бути встановлені відповідно до нормативних вимог з обох боків сходів на висоті 0,7 м і 0,9 м. Рекомендовано встановлювати додатковий поручень на висоті 0,5 м для дітей дошкільного віку. Поручень до опори має кріпитися знизу (не допускається бокове кріплення). Відстань від бічної стіни повинна бути не менша ніж 0,04 м у місцях кріплення поручня. Поручні повинні мати круглий переріз діаметром (0,035–0,045). Завершальні частини поручнів повинні мати продовження по горизонталі на 0,3 м із заокругленням як вгорі, так і внизу;

   - при наявності на сходах будь-яких додаткових конструкцій (рейок/ швелерів) вони повинні бути відокремлені від сходів поручнями та бути пофарбованими в колір, контрастний до кольору сходів;

   - якщо сходи слизькі – на них має бути нанесене антиковзкове покриття.

6. При облаштуванні **пандуса** необхідно дотримуватись таких параметрів:
   - ухил одного маршу від 5% до 8%;
   - довжина похилої площини одного маршу не більше 8 м;
   - ширина пандуса між поручнями - 1,2 м (допускається до 1 м);
   - за можливості має бути підігрів поверхні пандуса або улаштування навіса для накриття від атмосферних опадів;

- горизонтальні майданчики повинні відрізнятися за кольором від похилої площини;
- поверхня пандуса має бути антиковзкою;
- поручні мають бути надійно закріплені з обох сторін, не хитатися, мати контрастний колір, без відблисків та з гладкою поверхнею.

7. Рекомендовано облаштувати **вхідні двері** без порогів. За необхідності влаштування порогів висота кожного елемента порога не повинна перевищувати 0,02 м. При цьому слід виконувати скоси/пандус не більше 0,3 м в довжину і ухилом максимально 8 % (1:12). Усі пороги повинні бути контрастно виділені.

8. Рекомендовано облаштувати **шляхи руху всередині приміщення** згідно з такими параметрами:

   - ширина шляху руху в коридорах, повинна бути не меншою:

     - при русі в одному напрямку 1,5 м;
     - при зустрічному русі 1,8 м.

   - ширина проходу в приміщенні з обладнанням і меблями має бути не менше ніж 1,2 м;

   - ширина маршу сходів загального користування всередині будівлі повинна бути не менше ніж 1,35 м;

   - сходи всередині будівлі повинні мати поручні з обох боків.

9. **Ліфт** рекомендовано облаштувати згідно з такими вимогами:

   - внутрішні розміри кабіни ліфта мають бути не менше ніж: ширина - 2,1 м, глибина - 1,1 м, та з шириною дверного прорізу не менше ніж 0,8 м;

   - біля кнопок у ліфті повинно бути передбачено дублювання інформації в тактильному вигляді та шрифтом Брайля. Текстову інформацію на кнопках слід виконувати збільшеним шрифтом у контрастному співвідношенні кольорів. Навпроти виходу з ліфта на стіні повинен бути також вказаний номер поверху. Цифра має бути контрастною зі стіною, на якій вона розміщена.

10. **Місце комунікації з пацієнтами (стійку реєстратури)** рекомендується облаштувати в два рівні з такими параметрами:

    - перший - з висотою 0,75 м – 0,8 м та вільним простором поруч для маневрування користувачів не менше ніж 1,5 м від місця комунікації;

- другий - з висотою 0,95 м – 1,1 м.

11. Рекомендовано розмістити в реєстратурі, біля неї та у кожному кабінеті, де ведеться прийом, графічне зображення з QR-кодом, за допомогою якого забезпечується зв’язок з перекладачем жестової мови для інформування пацієнтів про доступність в закладі послуги перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ).

12. **Санітарно-гігієнічну кімнату** слід облаштувати згідно з такими параметрами:

- універсальна кабіна туалету загального користування повинна мати розміри в плані не менше ніж 1,65 м / 1,85 м. У кабіні поруч з унітазом слід передбачити простір для розміщення крісла колісного, а також гачки для одягу, милиць та іншого приладдя;

- у кабіні слід передбачити унітаз з функцією біде або до унітазу підводити змішувач з гігієнічним душем (лійкою) та умивальник;

- раковина умивальника кріпиться так, щоб знизу був простір 0,7 м, а верхня її площина була на висоті 0,8-0,85 м від підлоги;

- двері повинні бути у просвіті завширшки 0,9 м і відчинятися назовні;

- має бути пристрій двостороннього зв’язку;

- пристрої для відчинення та зачинення дверей, а також горизонтальні поручні, ручки, важелі, крани та кнопки різних апаратів повинні встановлюватися на висоті не більше ніж 1,1 м і не менше ніж 0,85 м від підлоги;

- слід застосовувати дверні ручки, запори, засувки й інші прилади відчинення і зачинення дверей, що повинні мати форму, яка дозволяє особі з інвалідністю керувати ними однією рукою (кулаком) і не вимагає застосування надто великих зусиль або значних поворотів руки у зап’ясті;

- у кабіні має бути сповивальний столик.

13. Персоналу медичних закладів рекомендовано взяти участь у навчанні щодо психології комунікації та правил фізичного супроводу осіб з інвалідністю.

АНКЕТА № 1
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ

Дата обстеження: 24.10.2025

Назва об’єкту: Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» Лікувальний підрозділ № 1 Шевченківського району м. Києва

Адреса: вул. Пимоненка, 10-А

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О., Шкарпіта Є.Е., Воробйов Є.І., Мусієнко К.О.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

За результатами проведеного обстеження стан доступності відділення визначено як задовільний, проте виявлено низку порушень. Ключові порушення зафіксовано в облаштуванні пандуса, який не відповідає нормативним вимогам, у відсутності комплексної системи візуальної навігації, а також у невідповідності санітарно-гігієнічного приміщення стандартам безбар’єрності.

Шляхи руху від найближчої зупинки громадського транспорту: Пішохідні шляхи до закладу дуже розбиті. Природний рельєф та кути нахилу створюють умови, за яких людина, яка користується кріслом колісним не зможе пересуватися без сторонньої допомоги.

Вхідна група

Зовнішні сходи: Відсутнє контрастне маркування першої та останньої сходинок. Встановлена поліуретанова тактильна плитка, яка є небезпечною для користувачів і розташована «квадратиками», що не відповідає функціональним нормам.

Пандус: Кут нахилу 10,9% , 8,6% , 8,1% , 8,4% та 8.2%, 6,7%. Довжина першого маршу - 11 метрів, другого - 7 метрів. Загальна ширина пандусу 1,4 м, що зашироко для одночасного використання обома руками. Горизонтальні майданчики не промарковані.

Вхідні двері: Ширина двірного отвору становить 93 см. Контрастне маркування на скляних дверях відсутнє, оскільки двері білі на темному фоні, проте наявна жовта стрічка, яка є малоефективною.

Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю: Паркомісця наявні, але не відповідають нормативам через складний рельєф та кути нахилу, що унеможливлює самостійне користування ними.

Шляхи руху всередині приміщення:

Системна візуальної навігації відсутня. Наявні лише окремі елементи, які не складаються в єдину зрозумілу систему. Таблички нечитабельні та мають гострі краї.

Внутрішні двері мають ширину 90 см. Використано килим для зменшення висоти порога, що оцінено як добре рішення.

Стоматологічні кабінети:

Ширина дверного отвору до кабінету становить 86 см. Висота порогу складає 2 см. Наявні підіймальні стоматологічні крісла, які дають змогу відвідувати лікарню людям, що пересуваються на кріслах колісних.

Санітарно-гігієнічне приміщення:

Ширина дверей — 84 см. Відстань від унітазу до дверей становить лише 62 см, а загальні параметри приміщення — 1.40 м на 1.33 м, що унеможливлює розворот крісла колісного, а значить не є доступною для людей, які користуються кріслами колісними.

Вимикачі та двері не мають кольорового контрастного виділення. Відсутні такі елементи: гачок для одягу, доступний замок, пеленальний столик, система двостороннього зв'язку та гігієнічний душ.

Шляхи руху всередині приміщення:

Висота стійки — 99 см, що умовно відповідає нормі.

У відділені функціонує послуга перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ), яка передбачає надання безкоштовної допомоги перекладача жестової мови через web-систему відеозв’язку Viber, Whatsapp, Skype людям з порушеннями слуху, які звернулися до закладу без супроводу перекладача.

Все це ускладнює або унеможливлює пересування людей, які користуються кріслами колісними в середині будівлі без сторонньої допомоги.

ФОТО ДОДАЄТЬСЯ

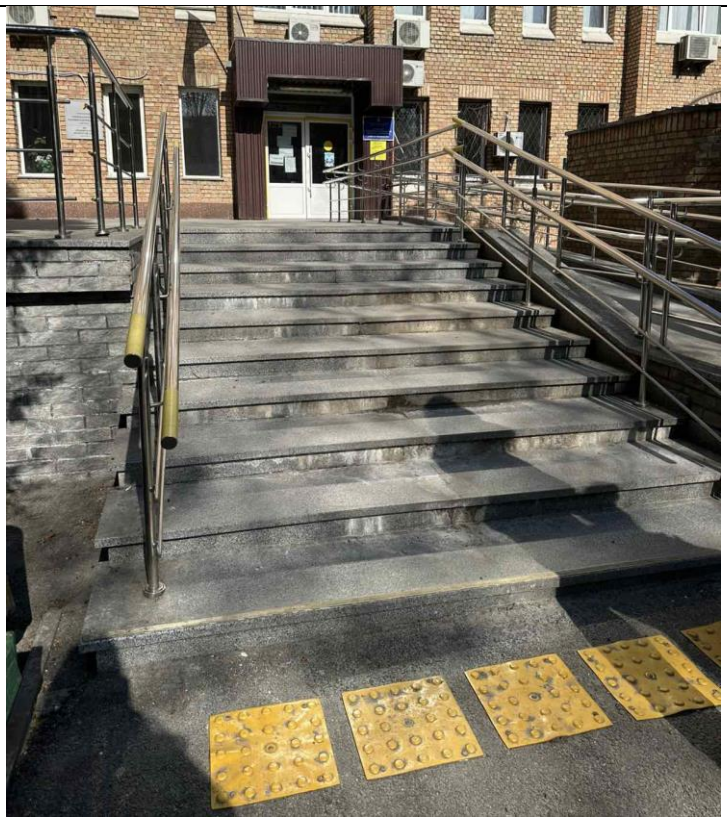
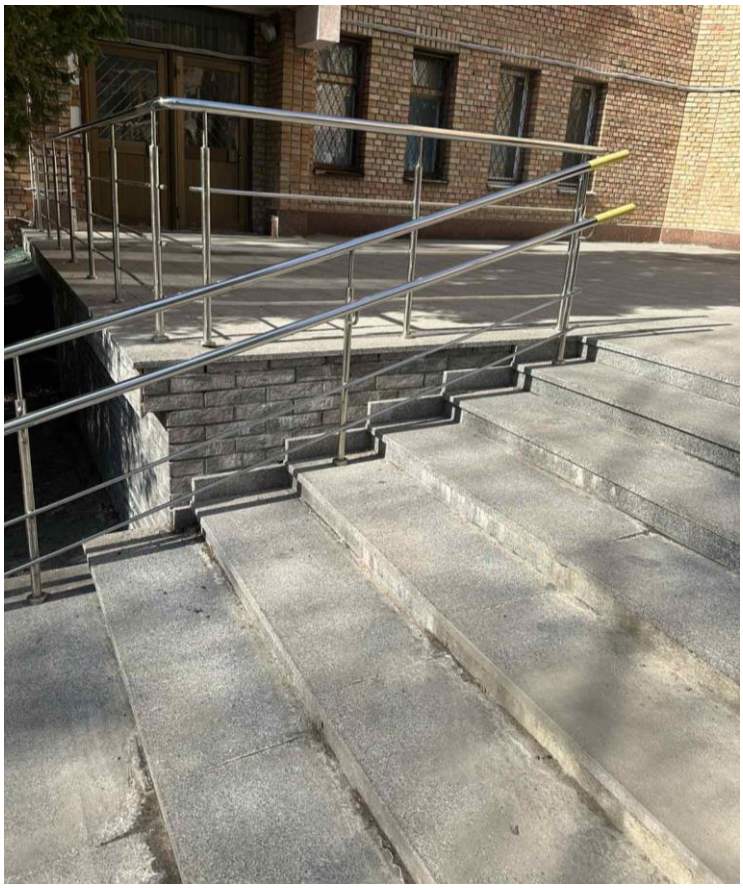
Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

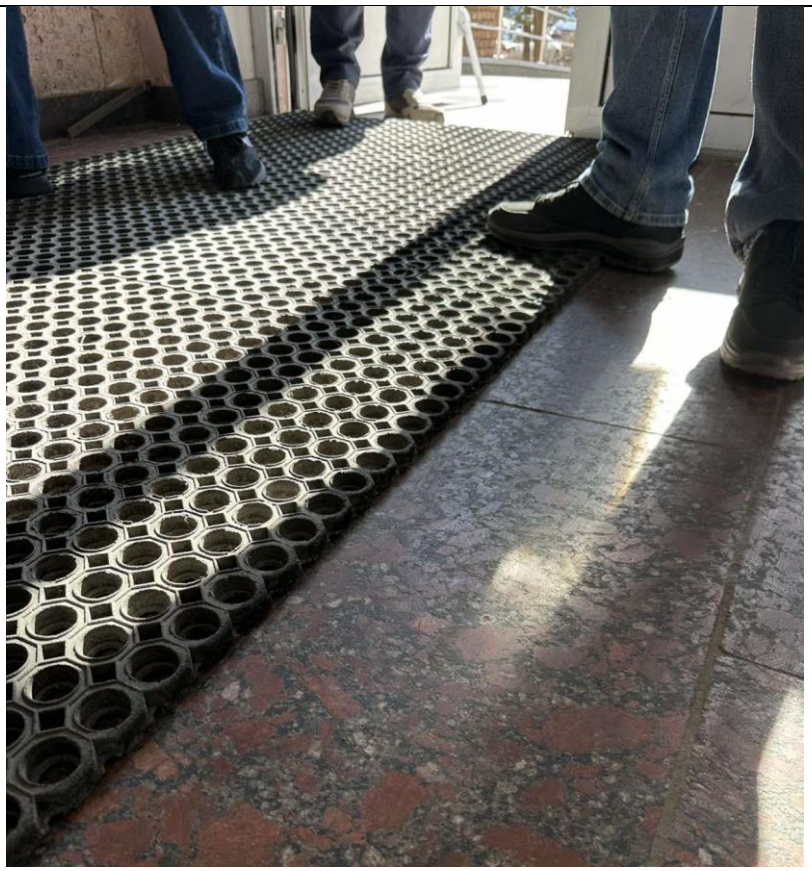
- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об'єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

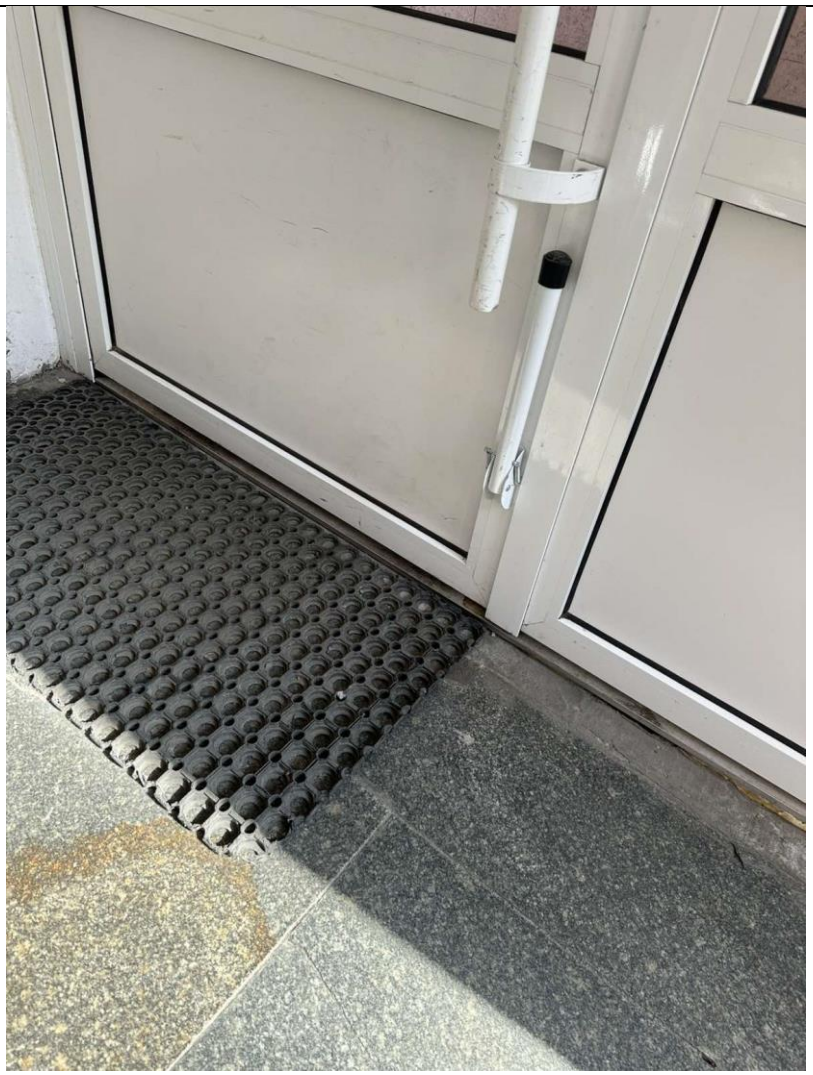
Маршрут обстеження

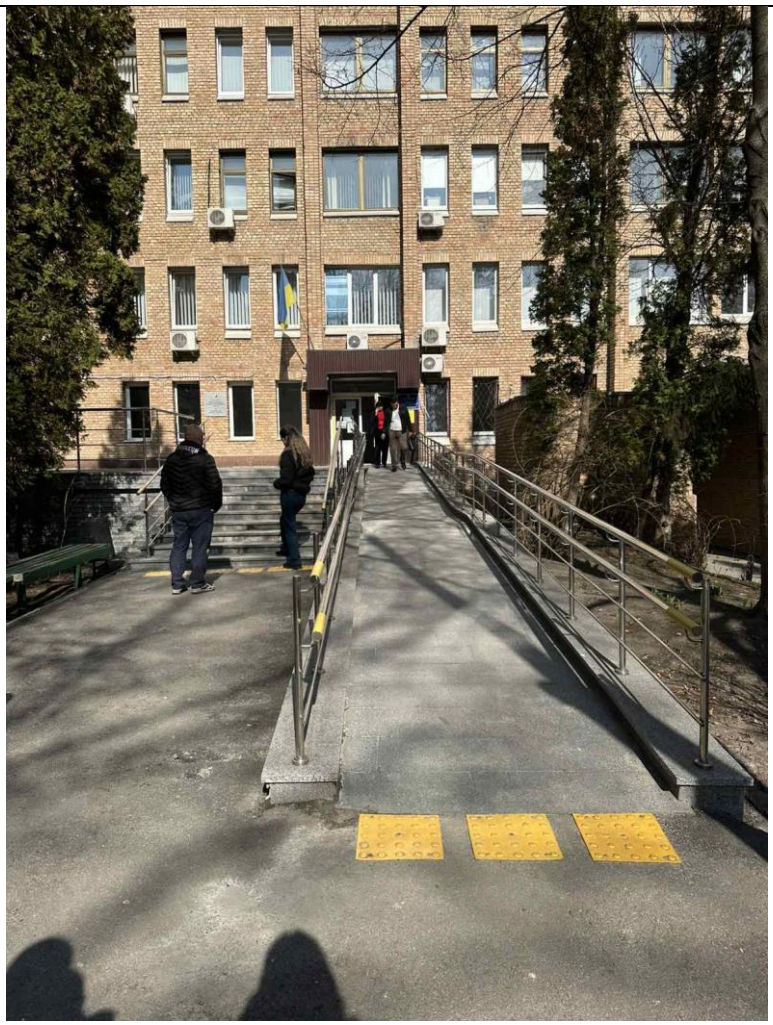
№ з/п	Локація	Параметри	Фото
1.	Маршрут від найближчої зупинки до стоматології.	Шлях руху з перешкодами у вигляді бордюру	

2.	Вхідна група. Сходи.	Наявні сходи.	

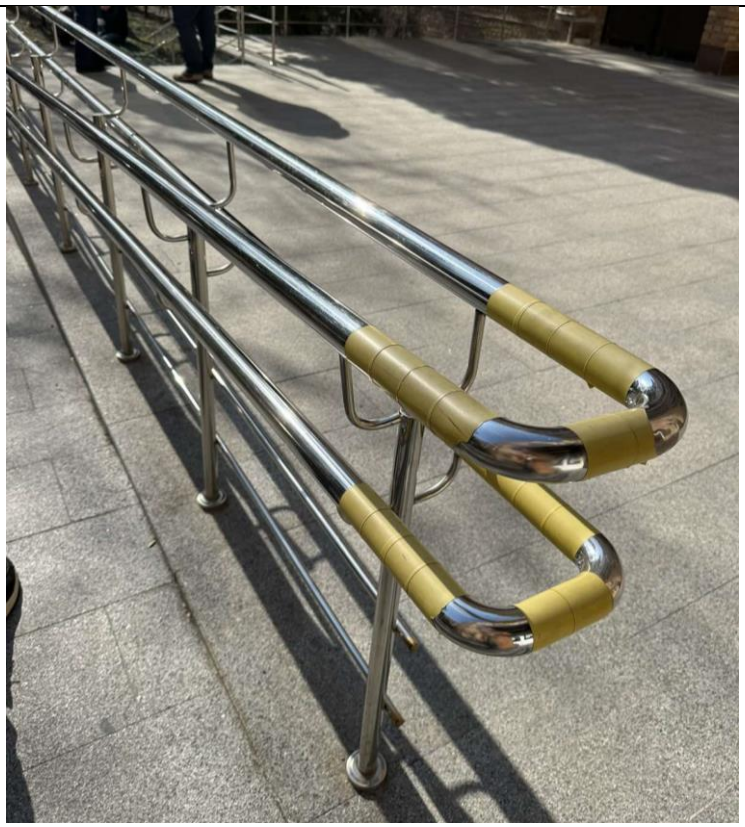
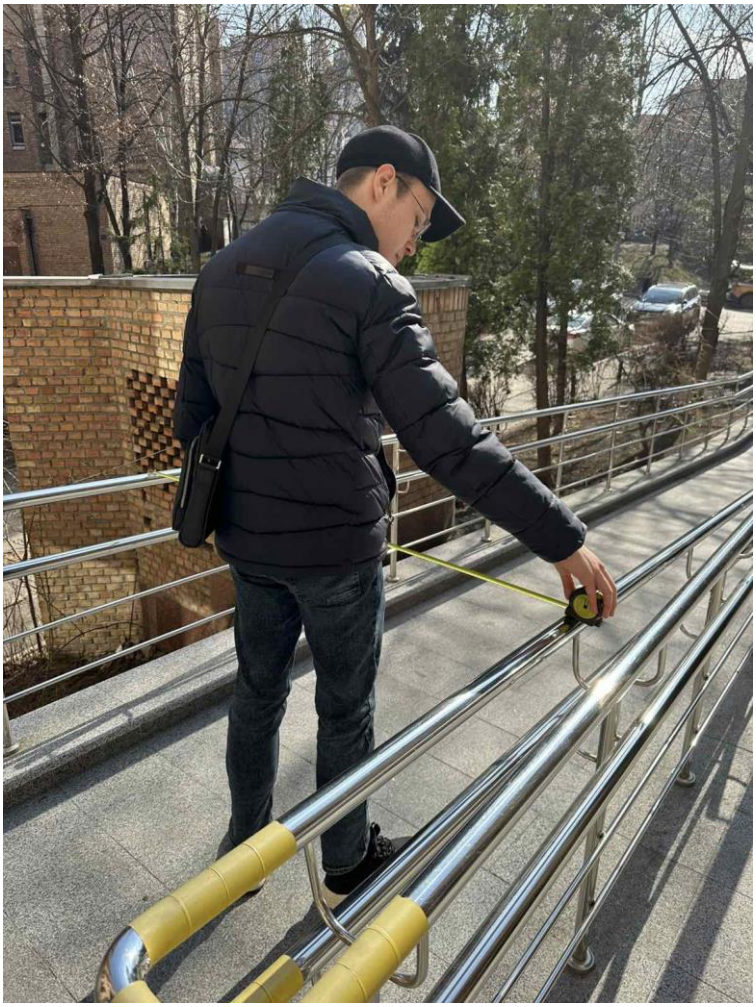
			

			
3.	Вхідна група. Пандус.		

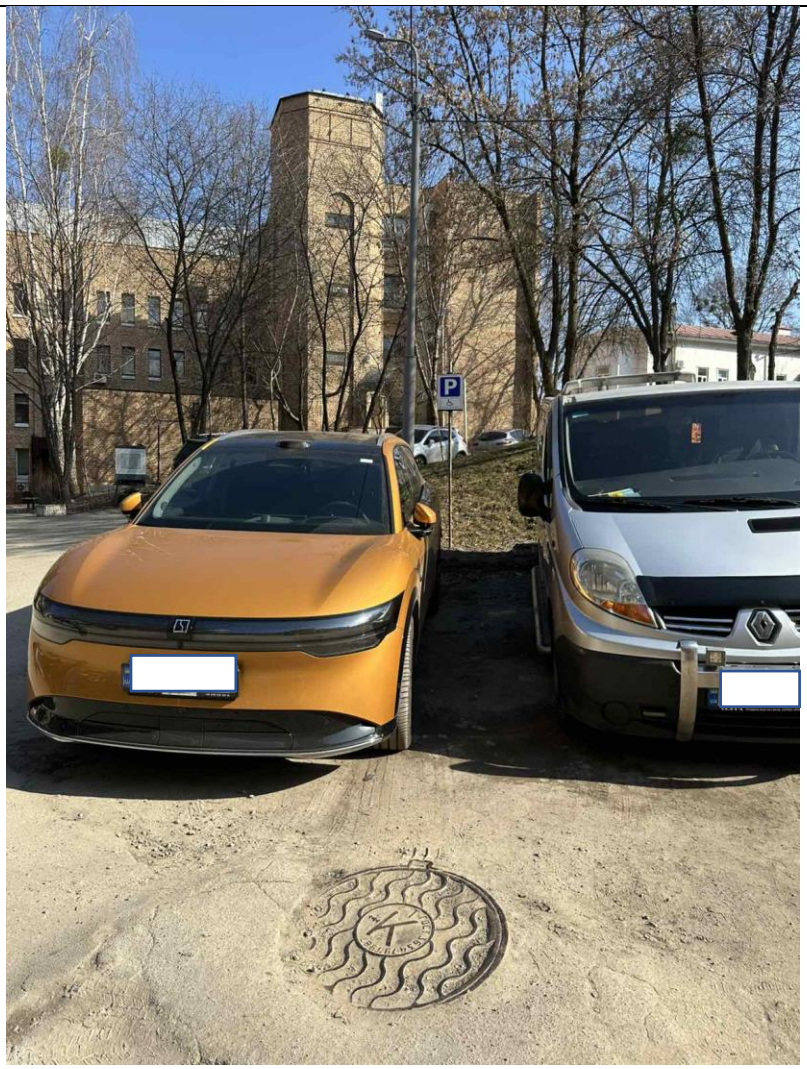
			

			DigiLevel Pro REF MR UNIT M 109 Laserliner DigiLevel Pro giLevel Pro REF. MR UNIT M 86 Laserliner DigiLevel Pro DigiLevel Pro REF MR UNIT M 81 Laserliner DigiLevel Pro

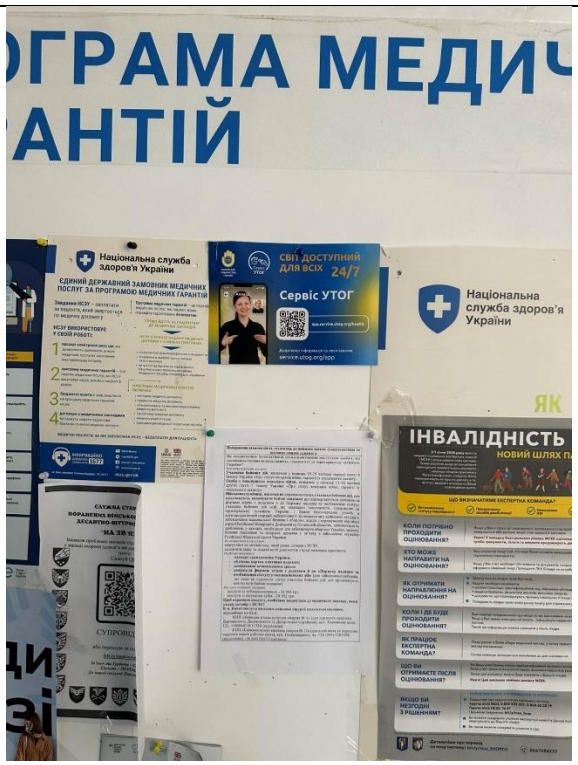
			DigiLevel Pro 0.4 DigiLevel Pro Laserliner DigiLevel Pro 8.4 DigiLevel Pro Laserliner DigiLevel Pro 8.2 DigiLevel Pro Laserliner DigiLevel Pro 6.7 DigiLevel Pro Laserliner

4.	Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю		

			 DigiLevel Pro 147 Laserliner DigiLevel Pro

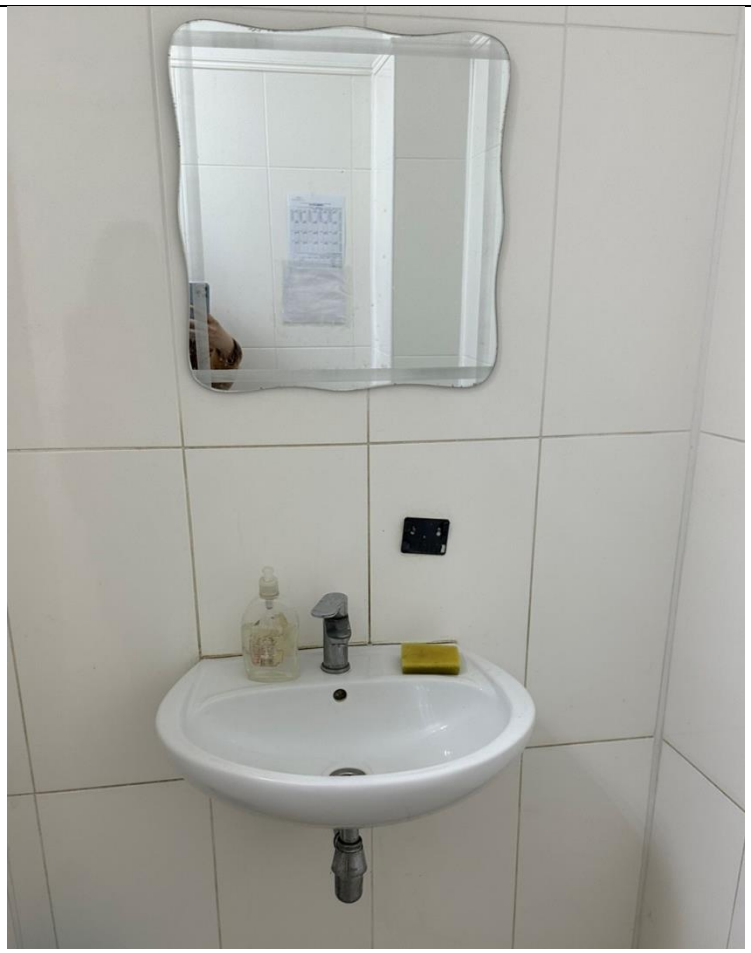
5.	Шляхи руху всередині приміщення.		

			 ГРАМА МЕДИЧ АНТІЙ Національна служба здоров'я України ЄДИНИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЗАМОВНИК МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ЗА ПРОГРАМОЮ МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ СВІТ ДОСТУПНИЙ ДЛЯ ВСІХ 24/7 Сервіс УТОГ Національна служба здоров'я України ЯК ІНВАЛІДНІСТЬ НОВИЙ ШЛЯХ П ЩО ВИЗНАЧАТИМЕ ЕКСПЕРТНА КОМАНДА? КОЛИ ПОТРІБНО ПРОХОДИТИ ОЦІНЮВАННЯ? ХТО МОЖЕ НАПРАВИТИ НА ОЦІНЮВАННЯ? ЯК ОТРИМАТИ НАПРАВЛЕННЯ НА ОЦІНЮВАННЯ? КОЛИ І ДЕ БУДЕ ПРОХОДИТИ ОЦІНЮВАННЯ? ЯК ПРАЦЮЄ ЕКСПЕРТНА КОМАНДА? ЩО ВИ ОТРИМАЄТЕ ПІСЛЯ ОЦІНЮВАННЯ? ЯКЩО ВИ НЕЗГОДНІ З РІШЕННЯМ? ВІДДІЛЕННЯ ТЕРАПЕВТИЧНОЇ СТОМАТОЛОГІЇ УСТАТКУВАННЯ ФІРМИ SIEMENS КАБІНЕТИ 227 – 234

6.	Стоматологічний кабінет.		

7.	Вбиральня		

			0.839 m Professional BOSCH

АНКЕТА № 2
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ

Дата обстеження: 24.10.2025

Назва об’єкту: Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» Лікувальний підрозділ № 2 Шевченківського району м. Києва

Адреса: просп. Берестейський, 76

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О., Шкарпіта Є.Е., Воробйов Є.І., Мусієнко К.О.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Об’єкт є недоступний для самостійного потрапляння та пересування людей, які **користуються кріслами колісними.** Існують перешкоди під час потрапляння на об’єкт дослідження інших категорій маломобільних груп населення.

Шляхи руху від найближчої зупинки громадського транспорту :
Пішохідний шлях до станції метро «Берестейська» перебуває у розбитому стані. Відсутні пониження на шляху руху. Висота бортового каменю становить 15 см та 5 см, що є перешкодою. Бордюрний пандус має кут нахилу 10%. Сходи вниз до станції метро «Берестейська» є небезпечними через відсутність нормативних поручнів та зруйновані сходи. Система навігаційних покажчиків відсутня.

Вхідна група:
Гілки дерев перекривають місця для відпочинку, що є травмонебезпечним.

Інформаційна табличка розташована поза зоною візуального сприйняття. Табличка зі шрифтом Брайля встановлена на ненормативній висоті 162 см та має гострі небезпечні кути. Дизайн таблички не забезпечує належної контрастності.

Зовнішні сходи:
Відсутнє контрастне маркування першої та останньої сходинки сходового маршу. Висота сходинок становить 15 см. Антиковзкові планки деформовані, що створює додатковий ризик травмування для всіх користувачів.

Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю: відсутні

Пандус:

Кут нахилу першого маршу 18,9 %, 9,1% , 12, 3, та 12,4 %, кут нахилу другого маршу складає 13,6% . Розмір чарунку 2 см. Ширина між поручнями складає 1,20 м. Поручні встановлені на висоті 70 та 90 см, проте мають незручну конфігурацію (відстань 6 см від опори до заокруглення). Конструкція є небезпечною для самостійного використання.

Вхідні двері:
Ширина двірного отвору 71 см. Глибина тамбура 1, 22 м на 1, 96 м. Поріг висотою 2 см. Ширина другого двірного отвору 71 см.

Шляхи руху всередині приміщень:
Стійка реєстратури є зависокою, висота складає 1, 20 м. Відсутні простір для ніг та поличка для роботи з документами на реєстратурі.

Ширина проходу в коридорі 85 см, меблі перешкоджають вільному пересуванню. На шляху руху є поріг висотою 2 см.

Є загальна проблема навігації всередині приміщення по цьому об’єкту через відсутність вказівників всередині приміщення. Інформаційний стенд біля реєстратури є малодоступним, через задалеке розташування. Потрібно розмістити нижче та прибрати квітник перед ним.

У відділені функціонує послуга перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ), яка передбачає надання безкоштовної допомоги перекладача жестової мови через web-систему відеозв’язку Viber, Whatsapp, Skype людям з порушеннями слуху, які звернулися до закладу без супроводу перекладача.

Стоматологічні кабінети:

Вхід до кабінетів ускладнений порогом висотою 3,5 см. Ширина двірного отвору 86,3 см. Номери кабінетів розташовані занадто високо та мають низьку читабельність. Наявні підіймальні стоматологічні крісла, які дають змогу відвідувати лікарню людям, які користуються кріслами колісними.

Санітарно-гігієнічне приміщення:

До інклюзивної вбиральні наявний поріг 4 см. Двері скляні; при сонячному світлі вказівники стають нечитабельними через відблиски. Встановлено унітаз малого розміру. Наявний поручень лише з одного боку. Дзеркало встановлено занадто високо, без нахилу. Пристрій замикання дверей технічно складний для використання.

Відсутні такі елементи: гачок для одягу, доступний замок, пеленальний столик, система двостороннього зв'язку та гігієнічний душ.

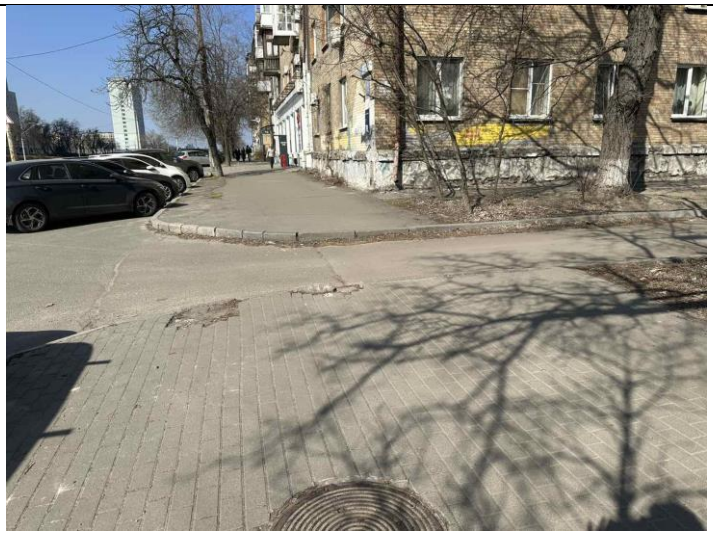
Все це ускладнює або унеможливлює пересування людей, які користуються кріслами колісними в середині будівлі без сторонньої допомоги.

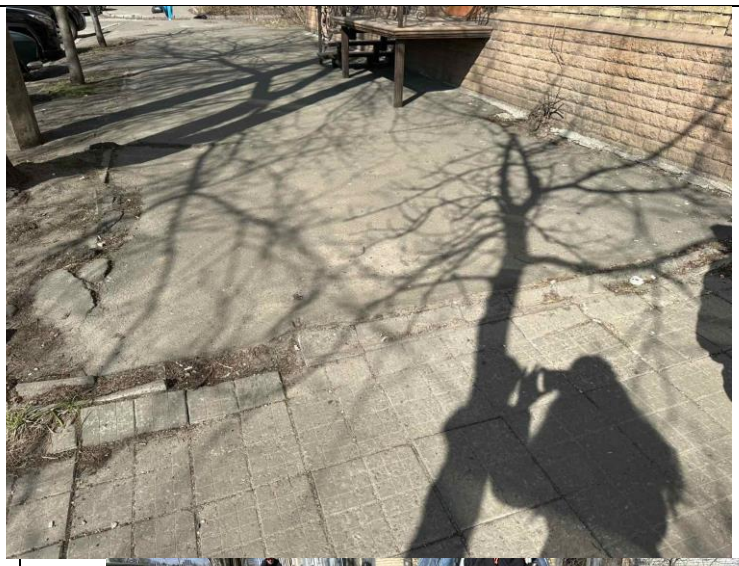
ФОТО ДОДАЄТЬСЯ

Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

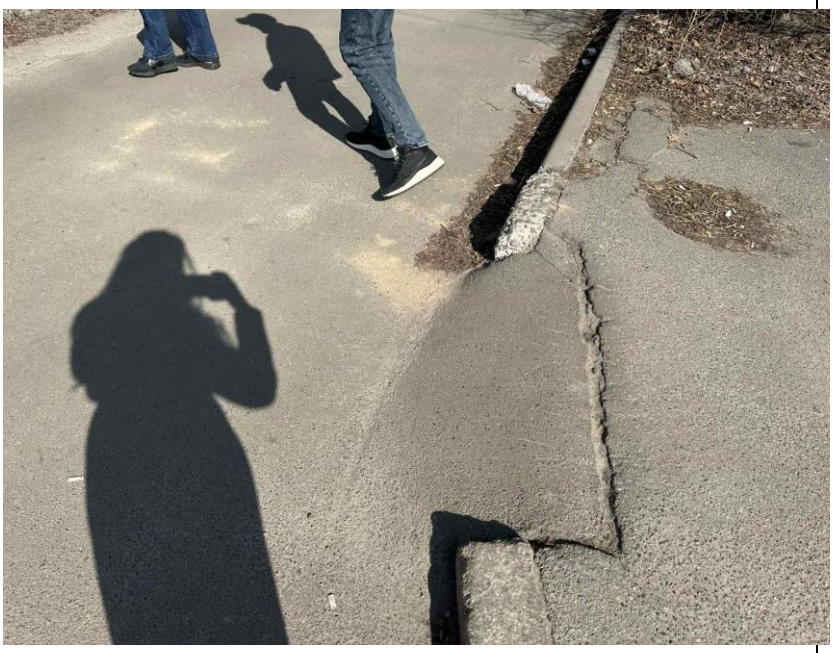
- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об'єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

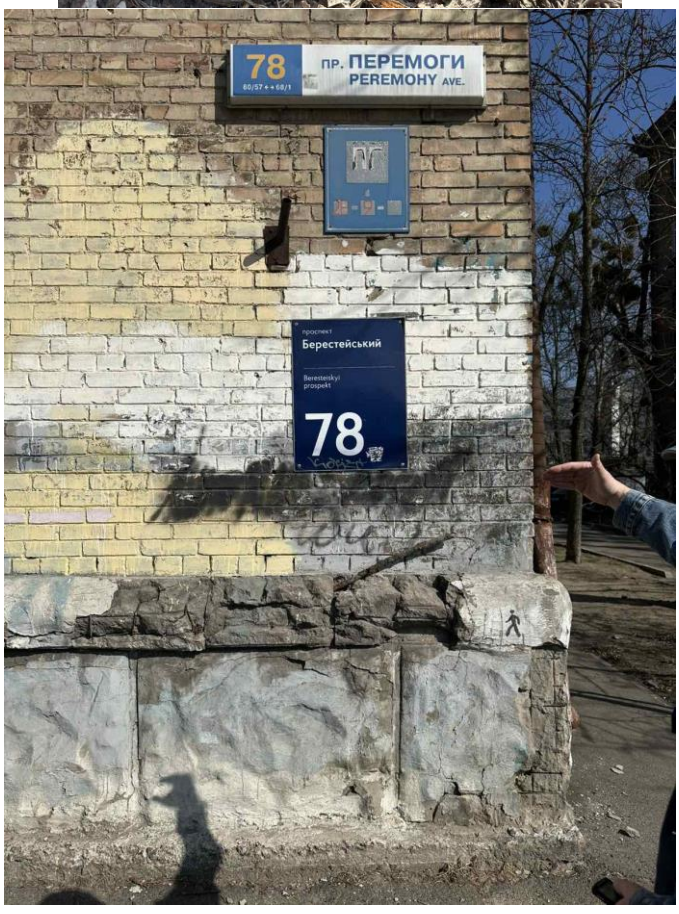
Маршрут обстеження

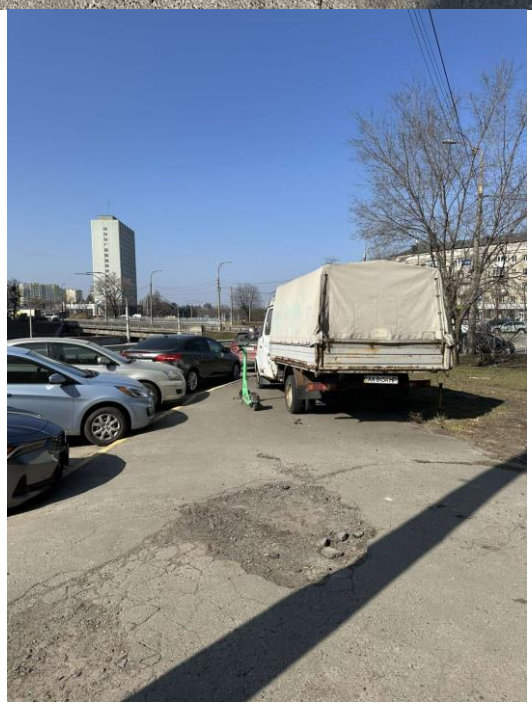
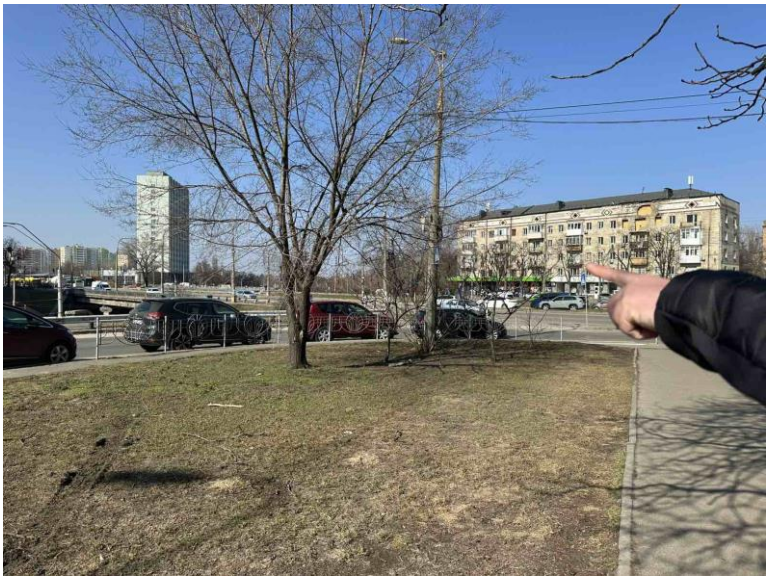
№ з/п	Локація	Параметри	Фото
1.	Маршрут від найближчої зупинки до стоматології.	Шлях руху з перешкодами у вигляді бордюру	

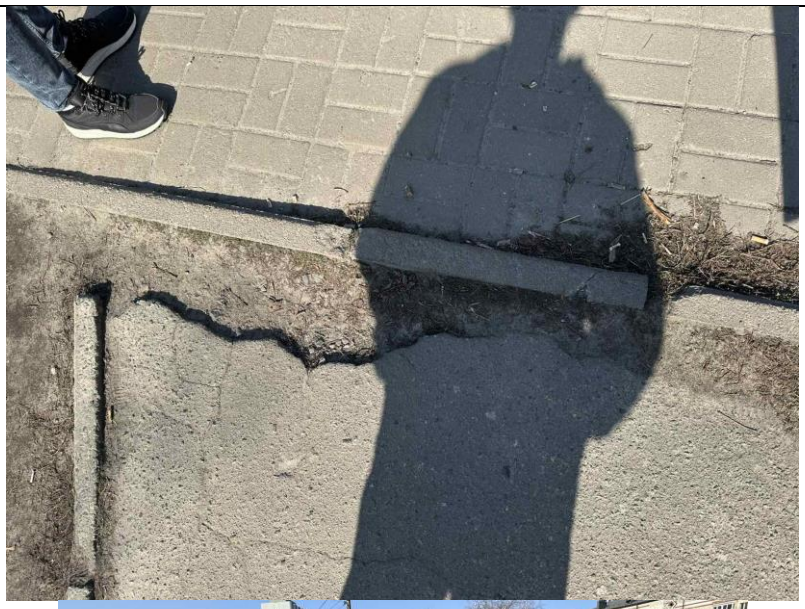


Laserliner

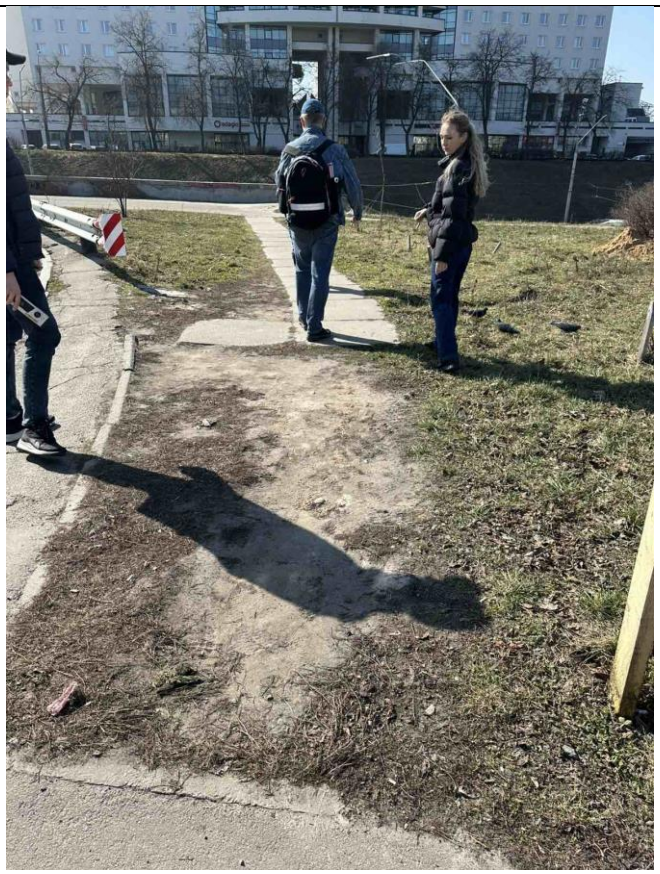
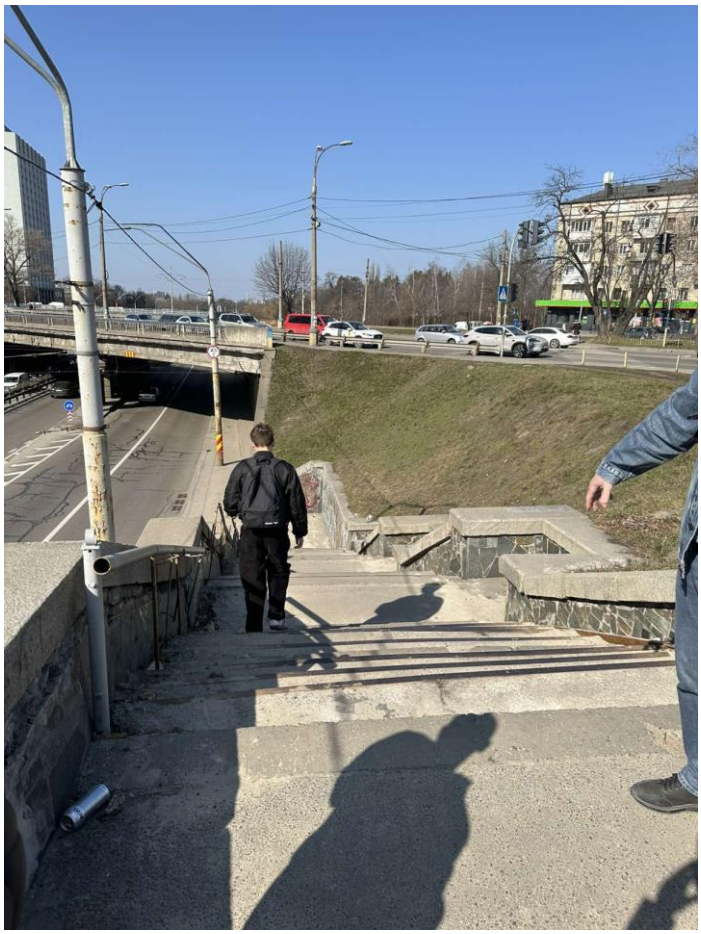
			

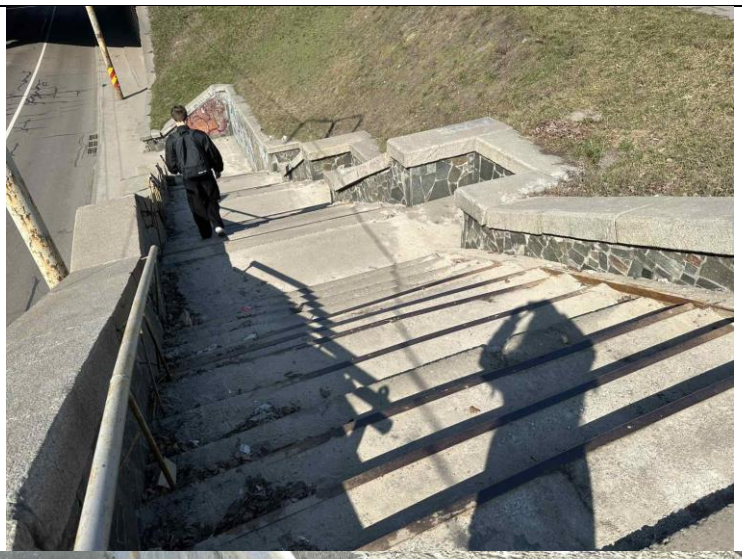
			Laserliner  78 ПР. ПЕРЕМОГИ PEREMOHY AVE. проспект Берестейський 78

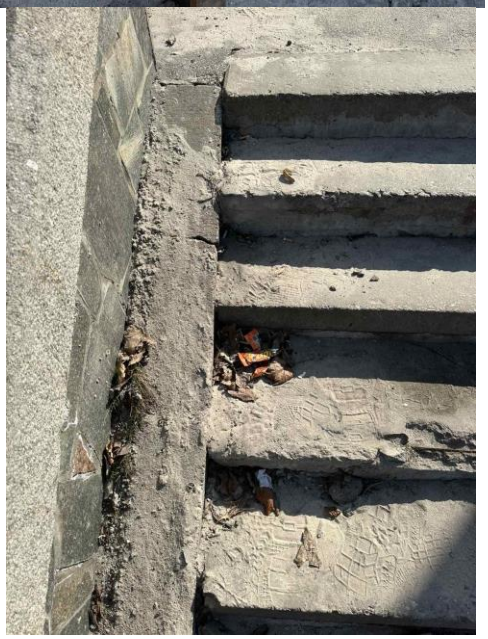
			   

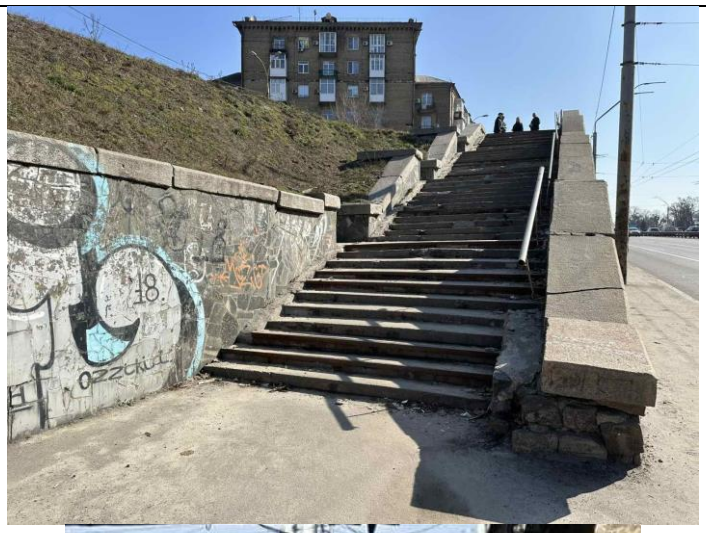
			

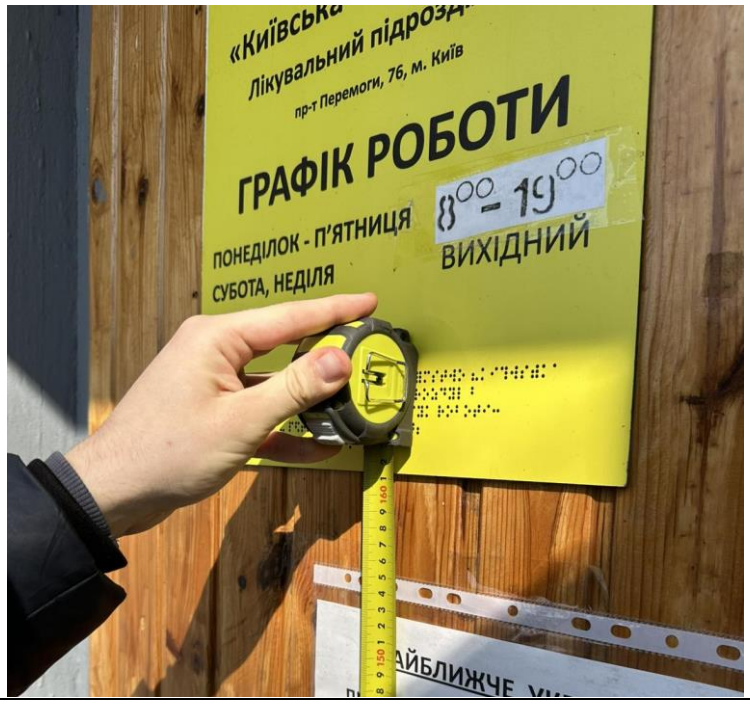
			DigiLevel Pro REF. MR UNIT M 90 Laserliner DigiLevel Pro REF. MR UNIT M Laserliner REF. MR UNIT M 0.24% Laserliner

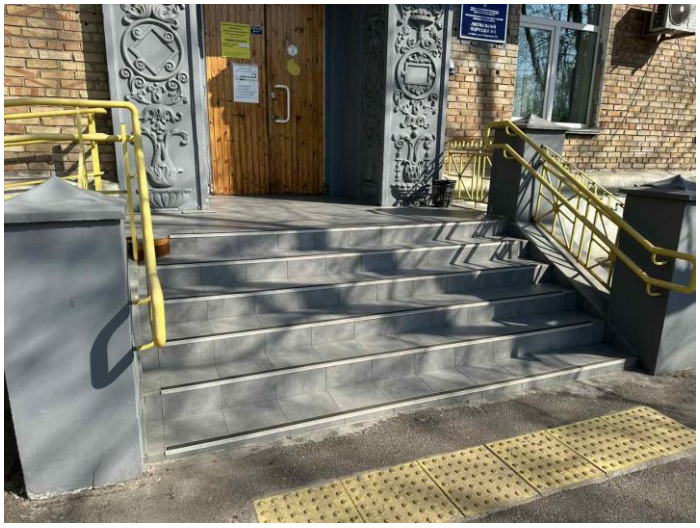
			 

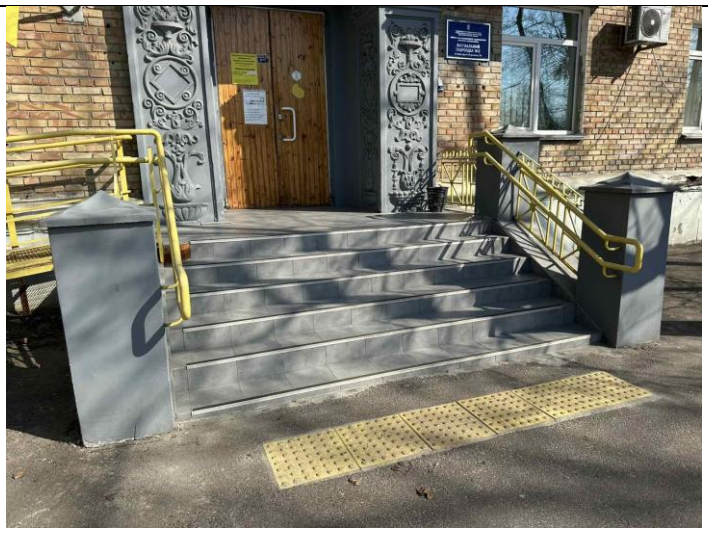
			

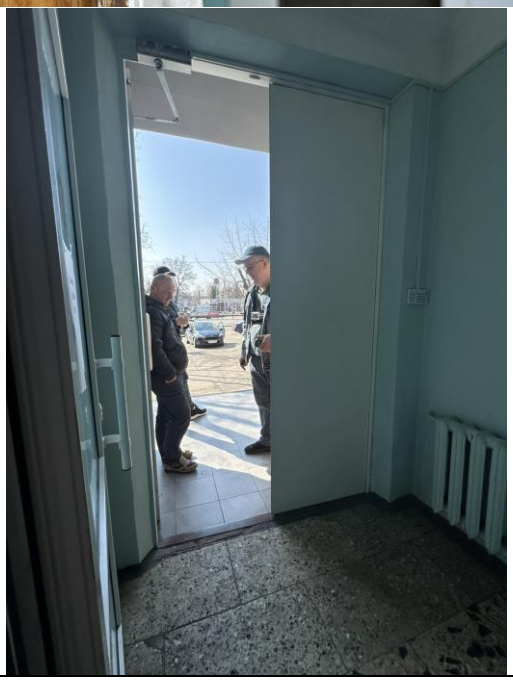
			

			
2.	Вхідна група. Сходи.	Наявні сходи.	

			ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ) ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ» ЛІКУВАЛЬНИЙ ПІДРОЗДІЛ №2 м. Київ, пр-кт Перемоги, 76 Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» Лікувальний підрозділ №2 пр-т Перемоги, 76, м. Київ ГРАФІК РОБОТИ ПОНЕДІЛОК - П'ЯТНИЦЯ 8⁰⁰ – 19⁰⁰ СУБОТА, НЕДІЛЯ ВИХІДНИЙ  Лікувальний підроз пр-т Перемоги, 76, м. Київ ГРАФІК РОБОТИ ПОНЕДІЛОК - П'ЯТНИЦЯ 8⁰⁰ – 19⁰⁰ СУБОТА, НЕДІЛЯ ВИХІДНИЙ

			Комунальне некомерційне підприємство ГРАФІК РО ПОНЕДІЛОК - П'ЯТНИЦ СУБОТА, НЕДІЛЯ 

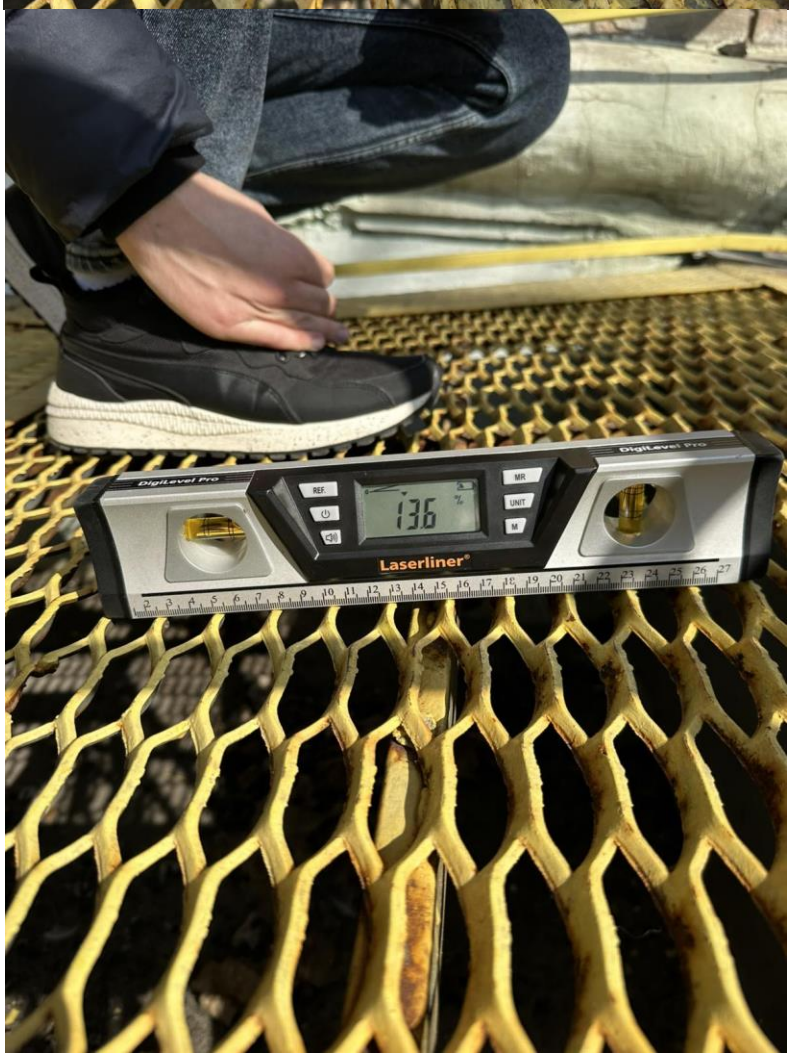
			

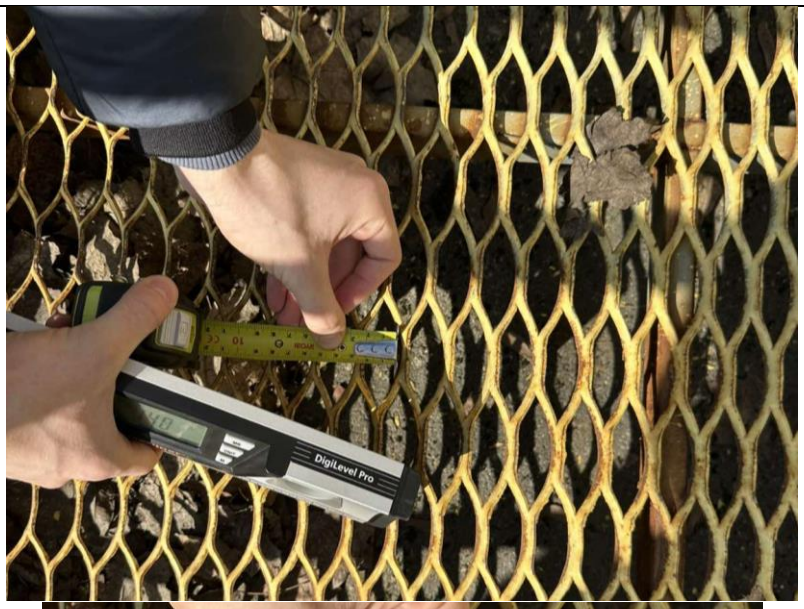
			    

3.	Вхідна група. Пандус.		

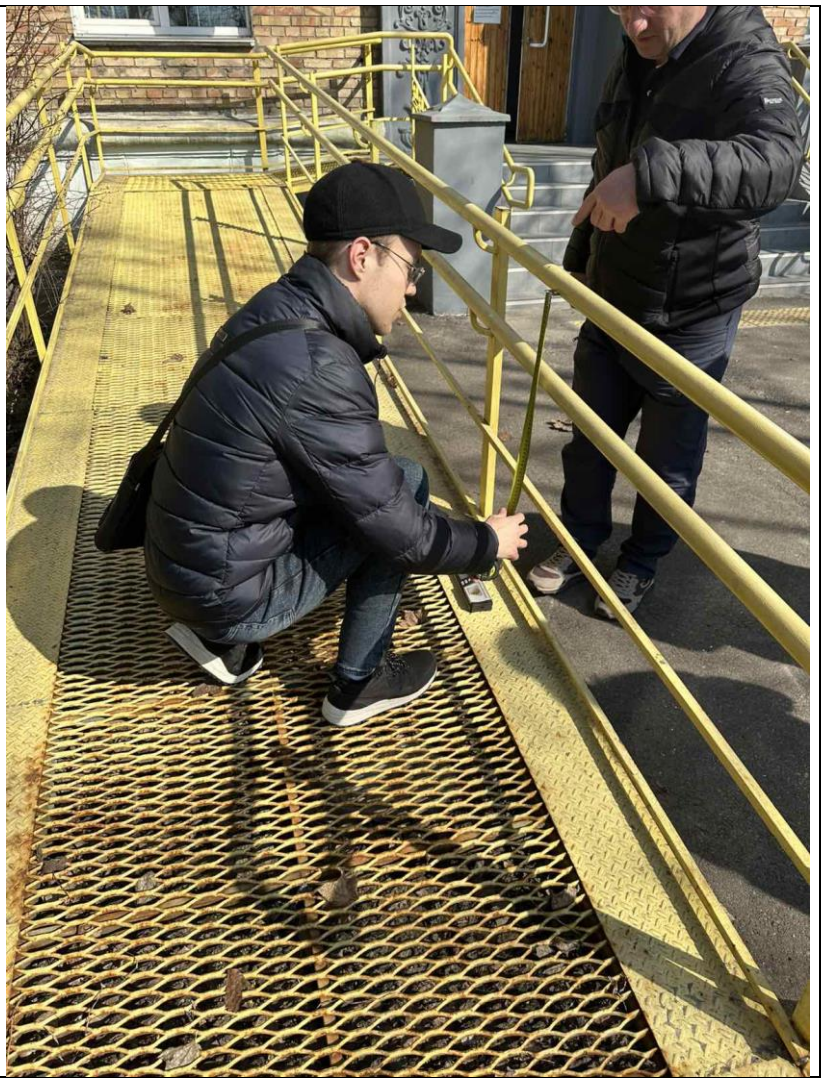
			    DigiLevel Pro REF MR UNIT M 18.9 Laserliner DigiLevel Pro

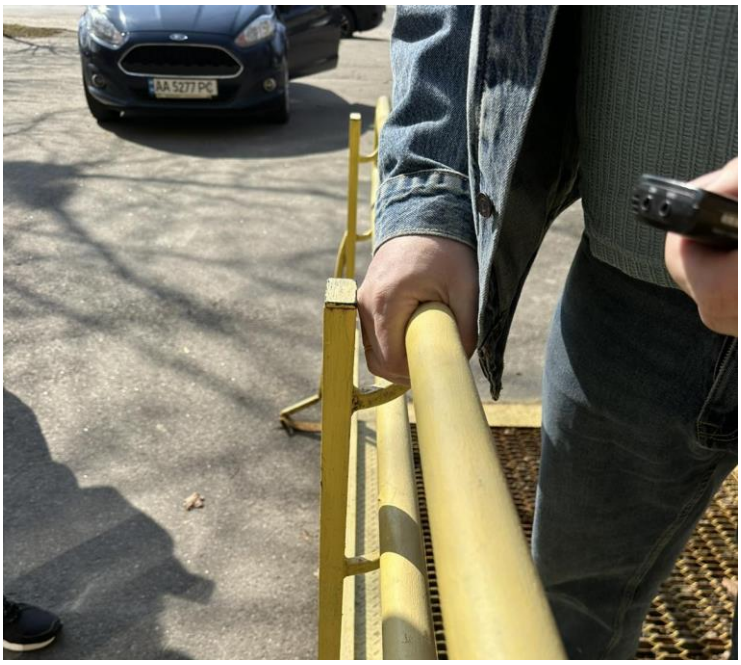
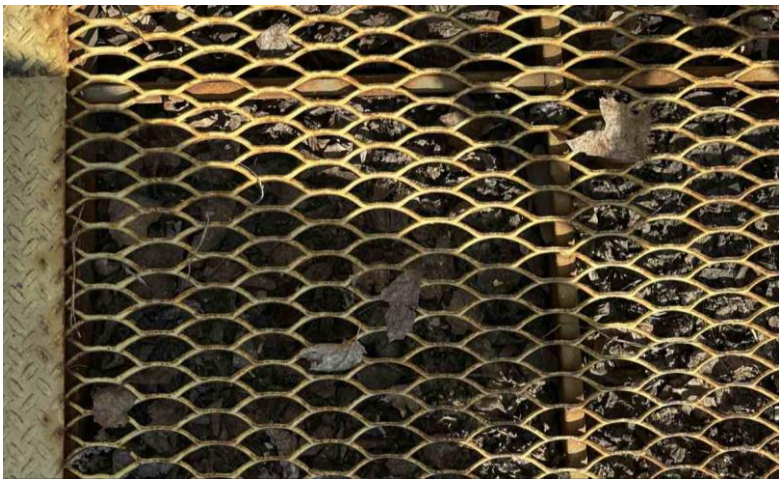
			DigiLevel Pro REF MR UNIT M 91 Laserliner DigiLevel Pro REF MR UNIT M 124 Laserliner DigiLevel Pro REF. MR UNIT M 126 % Laserliner

			DigiLevel Pro REF MR UNIT M Laserliner  DigiLevel Pro REF MR UNIT M Laserliner

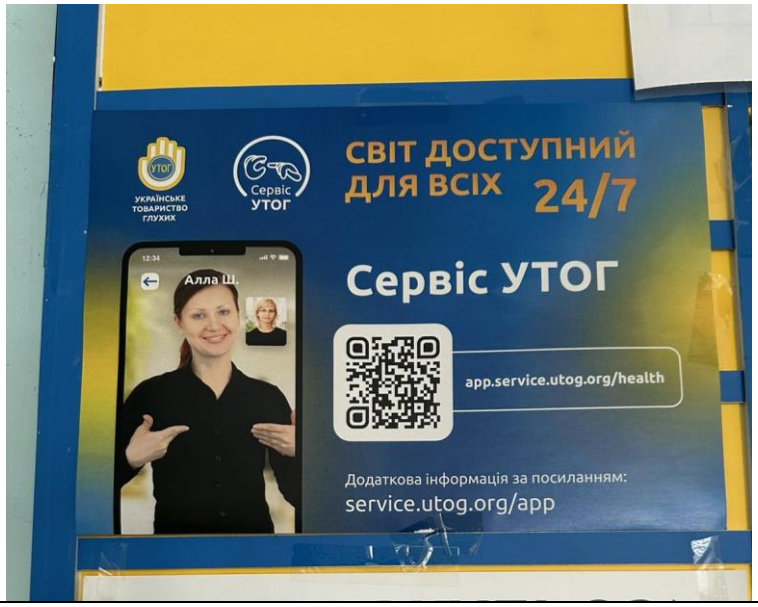
			

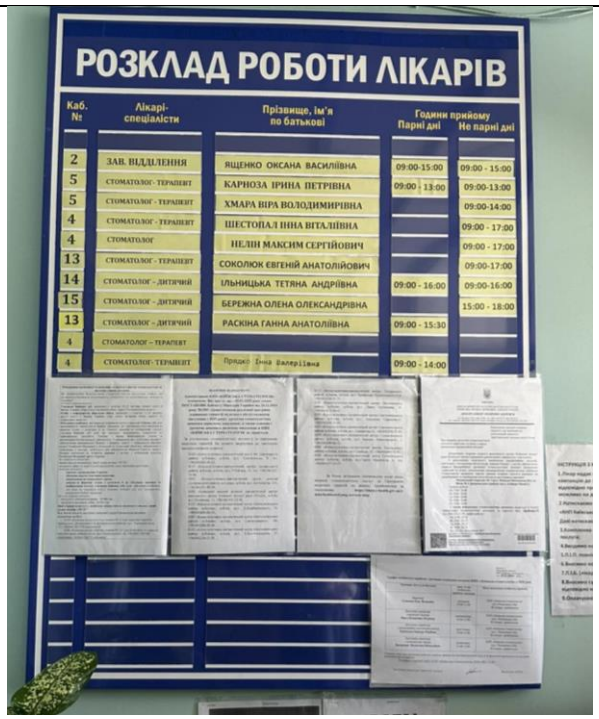
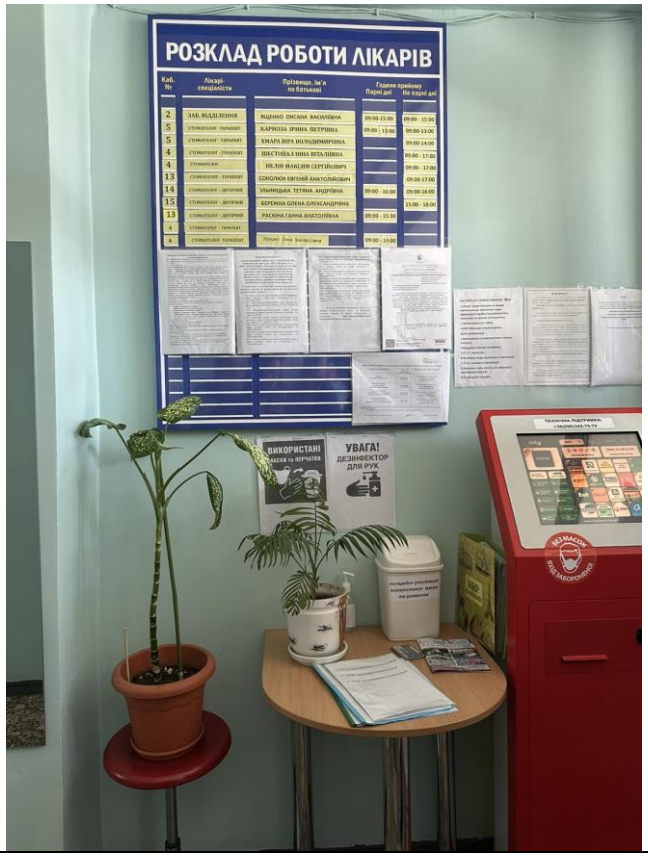
			5 6 7 8 9 120 1 2

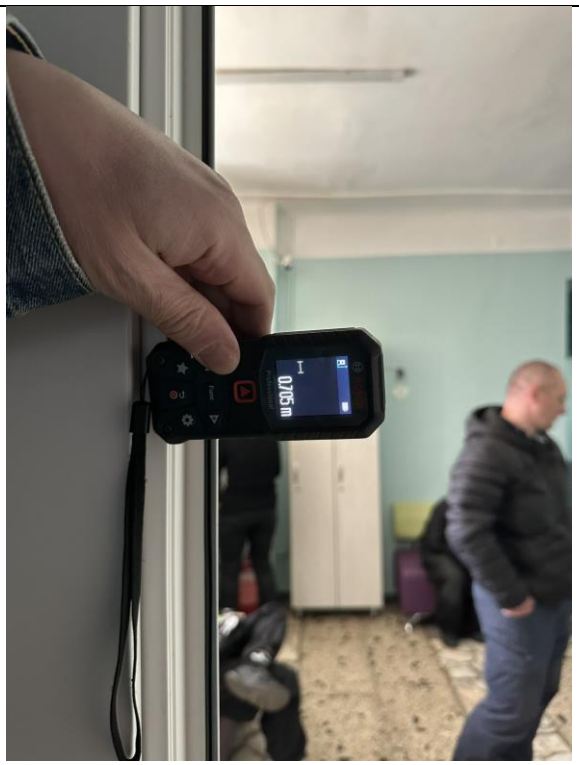
			

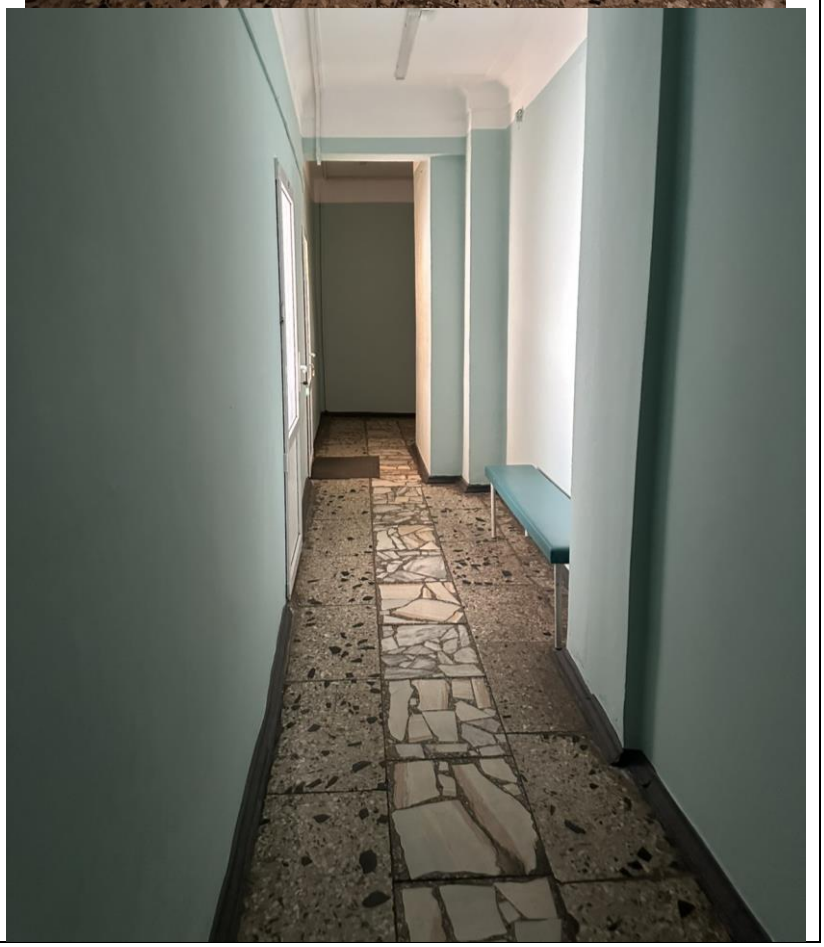
4.	Місця для відпочинку.		

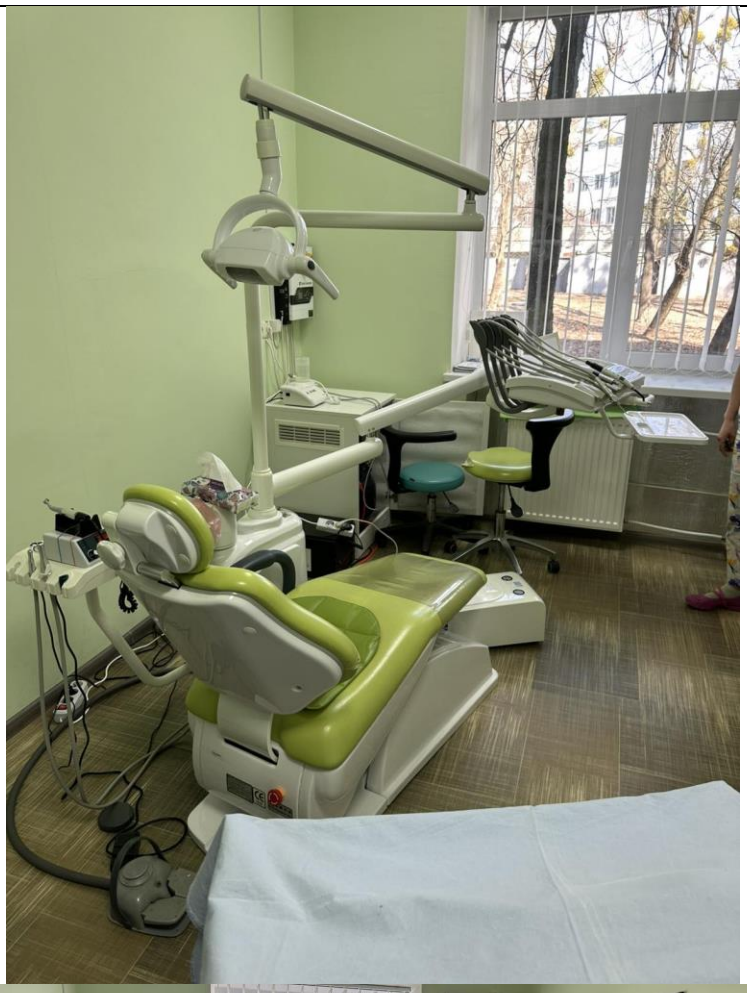
5.	Шляхи руху всередині приміщення.		 

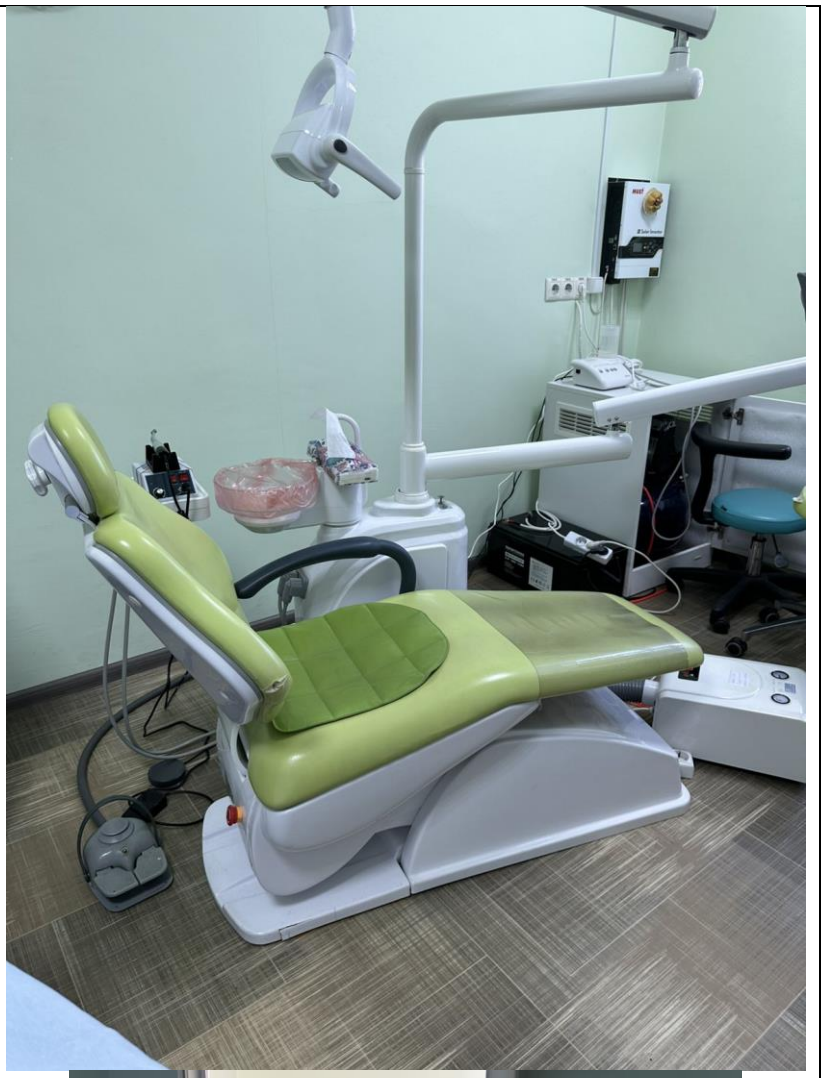
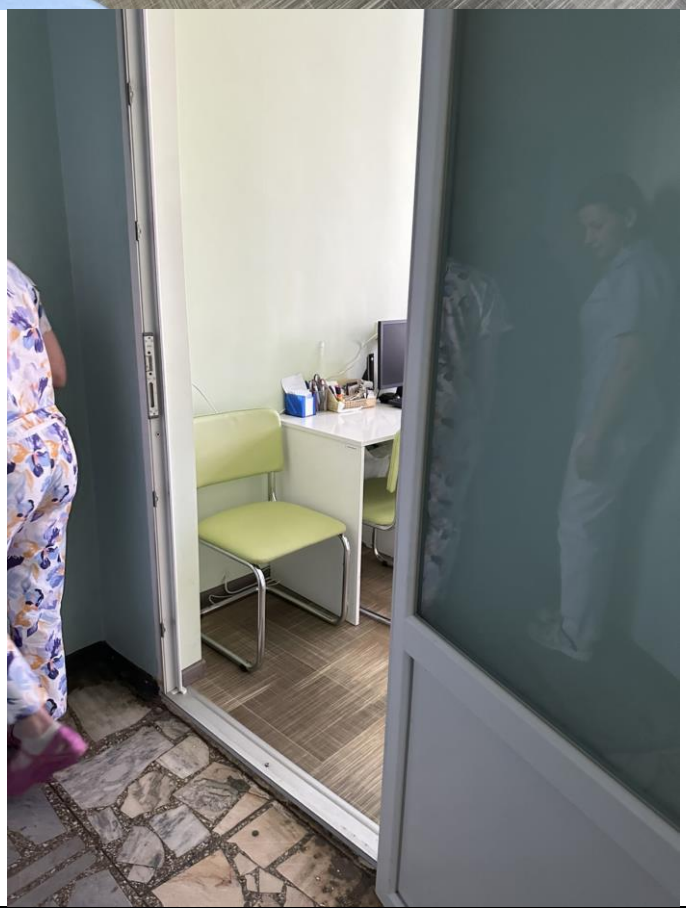
			 РОЗКЛАД РОБОТИ ЛІКАРІВ Каб. № Лікарі-спеціалісти Прізвище, ім'я по батькові Години прийому Парні дні Не парні дні 2 ЗАВ. ВІДДІЛЕННЯ ЯЦЕНКО ОКСАНА ВАСИЛІВНА 09:00-15:00 09:00 - 15:00 5 СТОМАТОЛОГ- ТЕРАПЕВТ КАРНОЗА ІРИНА ПЕТРІВНА 09:00 - 13:00 09:00-13:00 5 СТОМАТОЛОГ - ТЕРАПЕВТ ХМАРА ВІРА ВОЛОДИМИРІВНА 09:00-14:00 4 СТОМАТОЛОГ - ТЕРАПЕВТ ШЕСТОПАЛ НІНА ВІТАЛІЇВНА 09:00 - 17:00 4 СТОМАТОЛОГ НЕЛІН МАКСИМ СЕРГІЙОВИЧ 09:00 - 17:00 13 СТОМАТОЛОГ - ТЕРАПЕВТ СОКОЛЮК ЕВГЕНІЙ АНАТОЛІЙОВИЧ 09:00-17:00 14 СТОМАТОЛОГ - ДИТЯЧИЙ ІЛЬНИЦЬКА ТЕТЯНА АНДРІЇВНА 09:00 - 16:00 09:00-16:00 15 СТОМАТОЛОГ - ДИТЯЧИЙ БЕРЕЖНА ОЛЕНА ОЛЕКСАНДРІВНА 15:00 - 18:00 13 СТОМАТОЛОГ - ДИТЯЧИЙ РАСКІНА ГАННА АНАТОЛІЇВНА 09:00 - 15:30 4 СТОМАТОЛОГ – ТЕРАПЕВТ 4 СТОМАТОЛОГ- ТЕРАПЕВТ Прядко Інна Валеріївна 09:00 - 14:00  РОЗКЛАД РОБОТИ ЛІКАРІВ ВИКОРИСТАНІ УВАГА! ДЕЗІНФЕКТОР ДЛЯ РУК

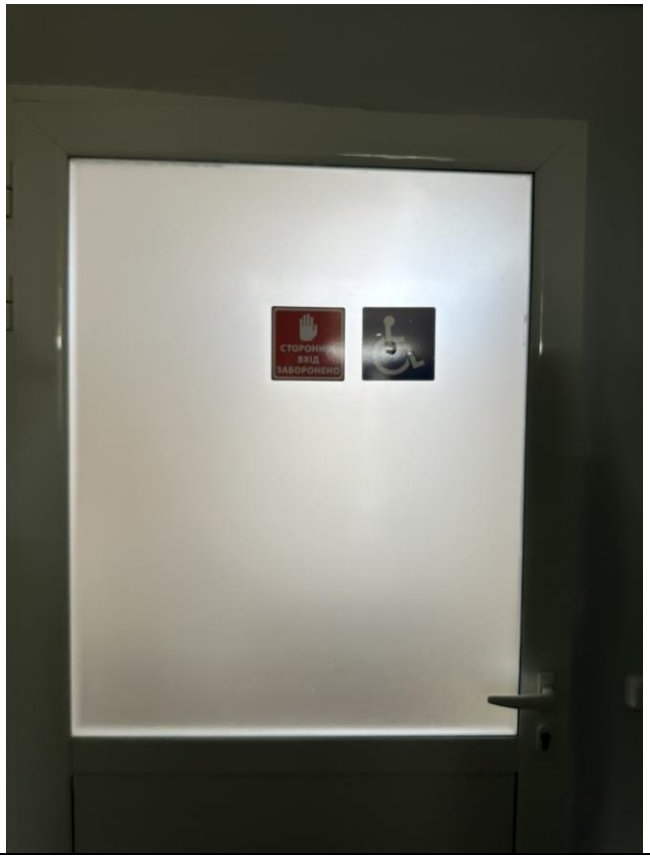
			

			15

6.	Стоматологічний кабінет.		

7.	Вбиральня		

АНКЕТА № 3
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ

Дата обстеження: 24.10.2025

Назва об’єкту: Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» Філія № 8 Солом’янського району м. Києва

Адреса: вул. Гетьмана, 26/28

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О., Шкарпіта Є.Е., Воробйов Є.І., Мусієнко К.О.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Об’єкт є недоступний для самостійного потрапляння та пересування людей, які користуються кріслами колісними. Існують перешкоди під час потрапляння на об’єкт дослідження інших категорій маломобільних груп населення.

Шляхи руху від найближчої зупинки громадського транспорту:

Пішохідні шляхи до КНП перебувають у незадовільному стані: асфальтне покриття розбите та травмонебезпечне для всіх категорій користувачів. Унормовані пониження бордюрного каменю відсутні. Природний кут нахилу ландшафту перевищує норму, а на окремих ділянках заїзду сягає 14,9%, що є перешкодою для людей, які користуються кріслами колісними. Відсутність відокремленого тротуару змушує пішоходів рухатися проїжджою частиною, що створює загрозу життю.

Вхідна група:

Основний вхід недоступний через високий поріг. Дві вказівні таблички мають низьку читабельність. Рекомендовано встановити велику фасадну вивіску. Є альтернативний вхід, висота підйому складає 10 см. Можливе облаштування пониження в «нуль». Ширина вхідного отвору 68 см, ширина других дверей 75 см. Є невеликий поріг, проте решітка вирівнює в нуль. Висота до таблички з шрифтом Брайля 1,30 м.

Зовнішні сходи:

Параметри сходинок не відповідають нормам. Контрастне маркування відсутнє. Поручні встановлені лише з одного боку, вони хиткі та не мають нормативного виступу на початку маршу. Верхнє покриття з поліуретану є вкрай небезпечним (слизьким/деформованим) і потребує демонтажу.

Вхідні двері:

Двері позначені жовтим маркуванням на світлому фоні, що не забезпечує достатнього візуального контрасту. Окрім того фасад будівлі темного кольору, тому в контрастному маркуванні немає потреби. Наявний поріг висотою 4 см, який є фізичним бар'єром.

Шляхи руху всередині приміщення:

Висота стелі в окремих зонах становить лише 1,93 м, що є занизьким показником для безпечного пересування. Висота реєстраційної стійки 1 м 15 см, що є зависоким для користувачів, які користуються кріслами колісними. Відсутні простір для ніг та поличка для роботи з документами.

Наявна система навігації має правильну концепцію, проте потребує оновлення дизайну для кращої візуальної доступності.

Наявна контрастна система навігації, треба змінити дизайн, проте концепцію можна взяти за приклад.

У відділені функціонує послуга перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ), яка передбачає надання безкоштовної допомоги перекладача жестової мови через web-систему відеозв'язку Viber, Whatsapp, Skype людям з порушеннями слуху, які звернулися до закладу без супроводу перекладача.

На захід є поріг, висотою 4 см, ширина двірного отвору 62 см. Відсутній ліфт на другий та третій поверх, сходи ненормативні, поручні занизькі та важкі для захвату. Поріг на шляху руху висотою 4 см. Кут нахилу порогу на перший поверх 7 см.

Стоматологічні кабінети:

Ширина двірного отвору 86 см. Наявні підіймальні стоматологічні крісла, які дають змогу відвідувати лікарню людям Наявні підіймальні стоматологічні крісла, які дають змогу відвідувати лікарню людям, що користуються кріслами колісними.

Санітарно-гігієнічне приміщення:

Вбиральня недоступна, заплановано ремонт на 2026 рік.

Все це ускладнює або унеможливлює пересування людей, які користуються кріслами колісними всередині будівлі без сторонньої допомоги.

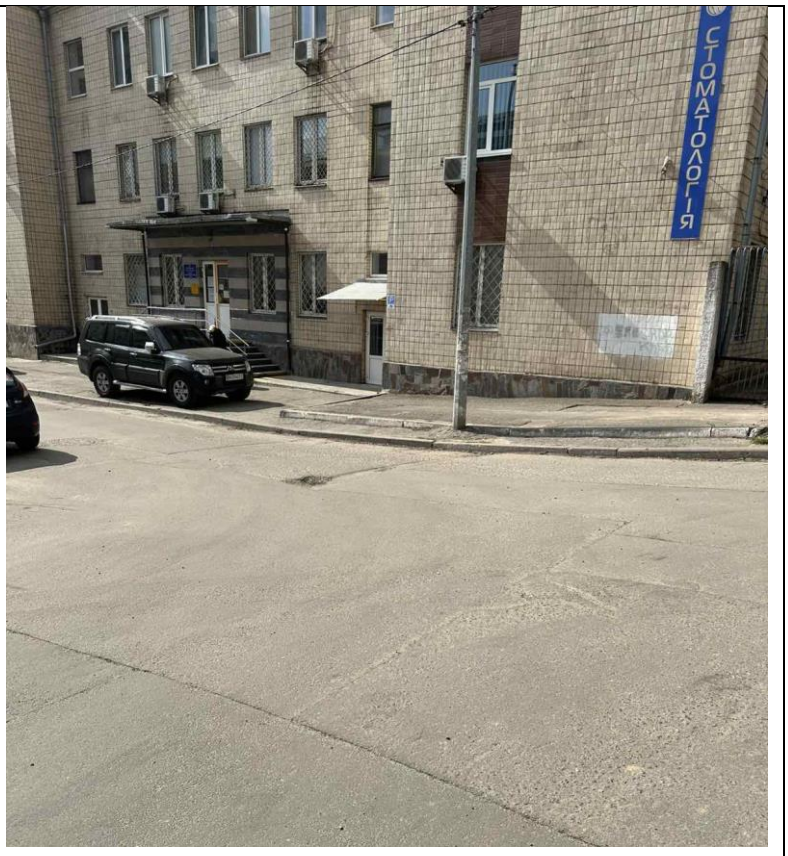
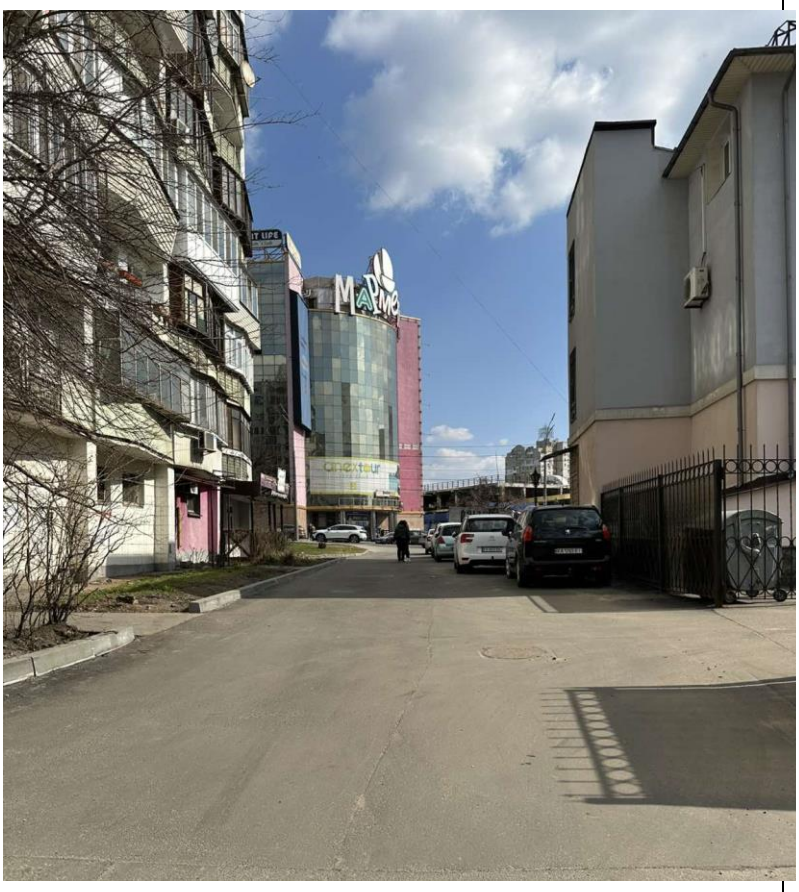
ФОТО ДОДАЄТЬСЯ

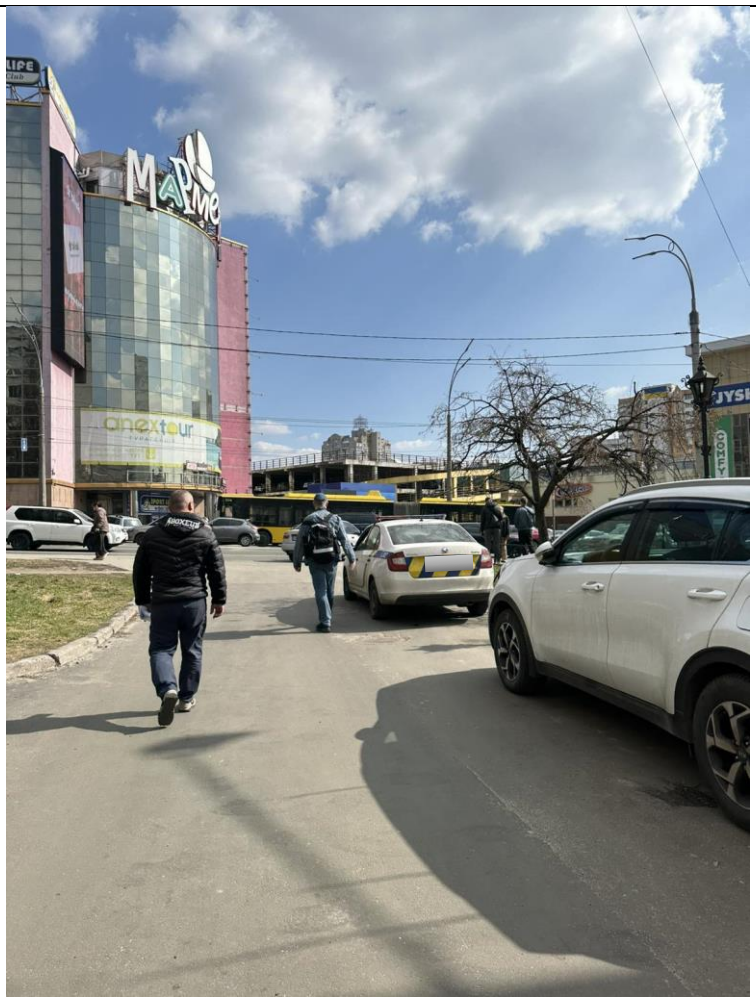
Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

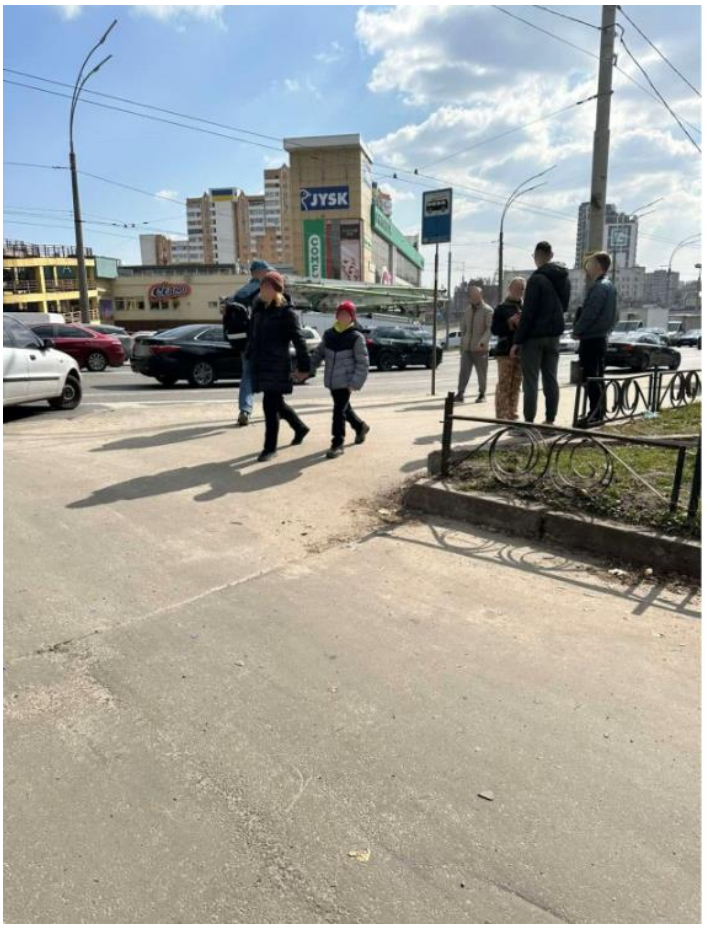
- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об’єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

Маршрут обстеження

№ з/п	Локація	Параметри	Фото
1.	Маршрут від найближчої зупинки до стоматології.	Шлях руху з перешкодами у вигляді бордюру та природнього куту нахилу.	

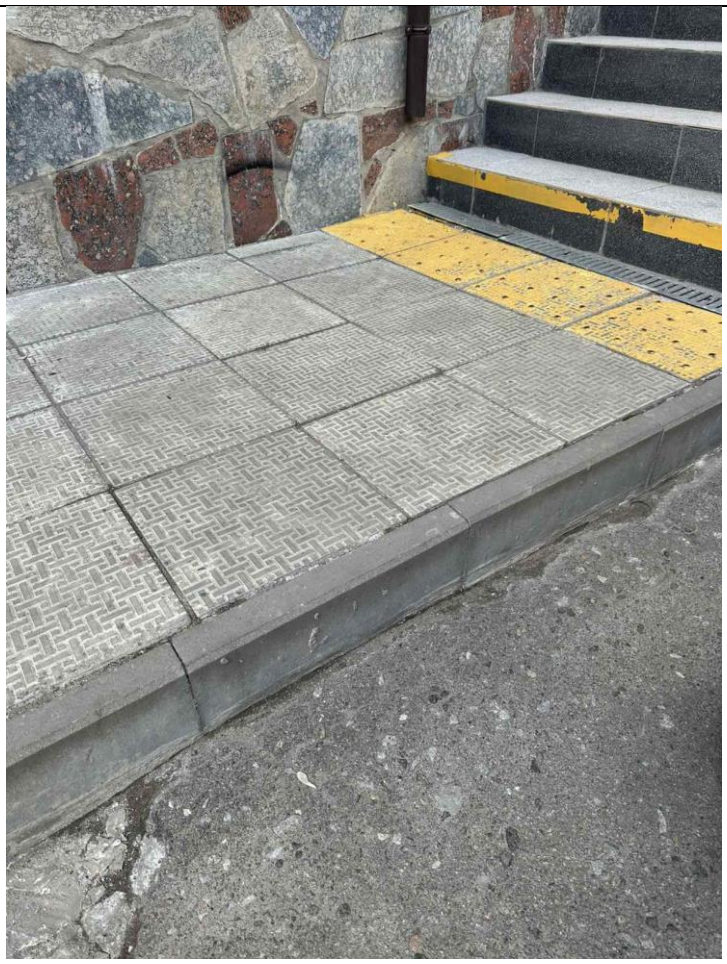
			 

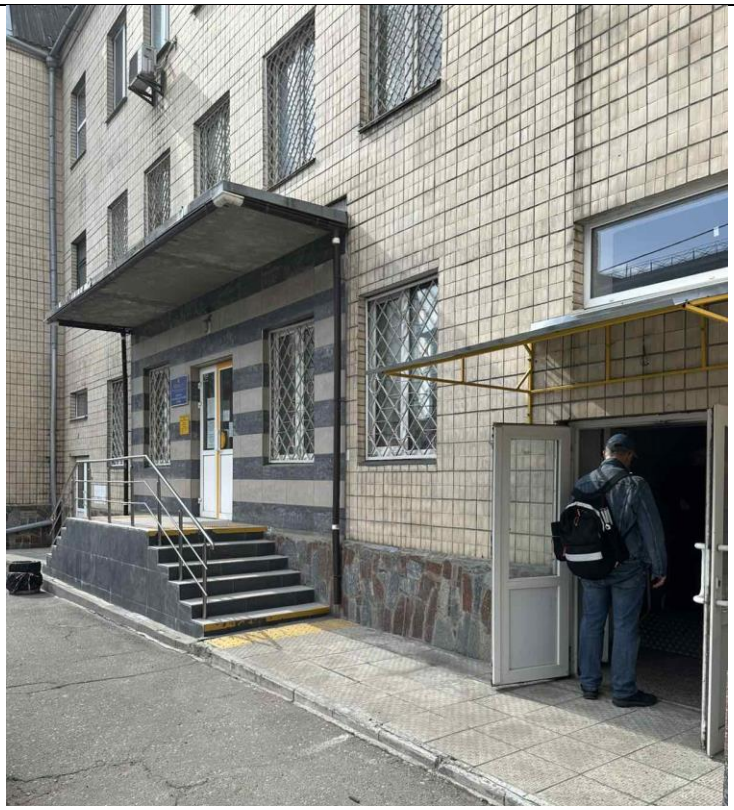
			

2.	Вхідна група. Сходи.	Наявні сходи.	

			ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ) ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ» ФІЛІЯ №8 СОЛОМ'ЯНСЬКОГО РАЙОНУ м. Київ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ» ФІЛІЯ 8 Святошинського району м. Києва Графік роботи : ПН-ПТ: 8.00 - 21.00 СБ-НД: вихідні м. Київ, вул. Вадима Гетьмана, буд. 26/28

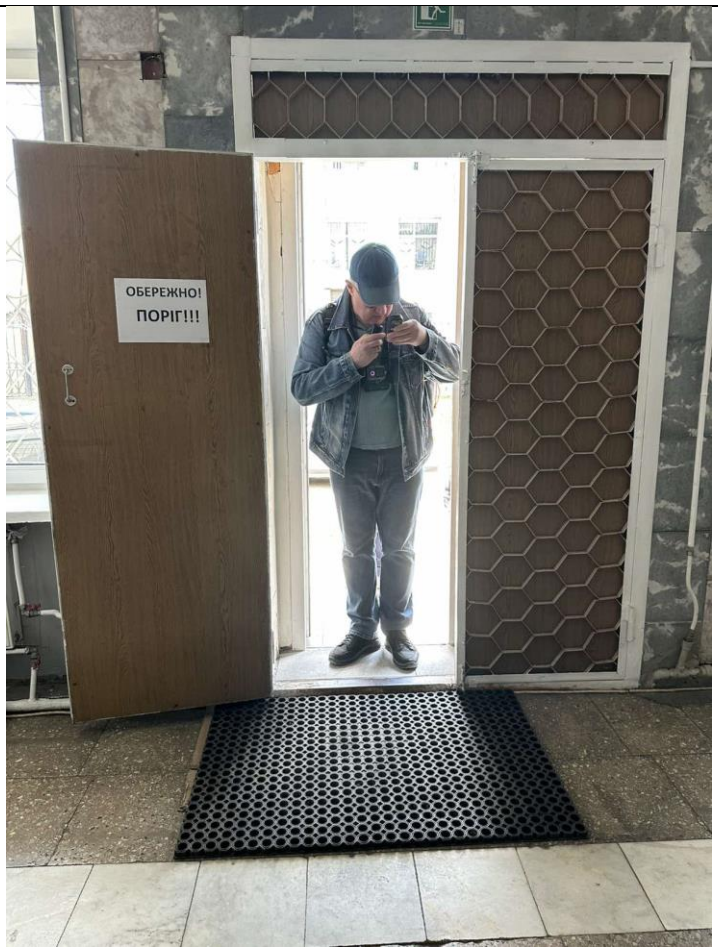
			

3.	Вхідна група. Пандус.	Наявний підйомник	

			10 5m

			Func 1.935 m BOSCH DigiLevel Pro Laserliner DigiLevel Pro

4.	Місця для паркування транспорту,	Відсутні	

	яким користуються особи з інвалідністю		
5.	Шляхи руху всередині приміщення.		

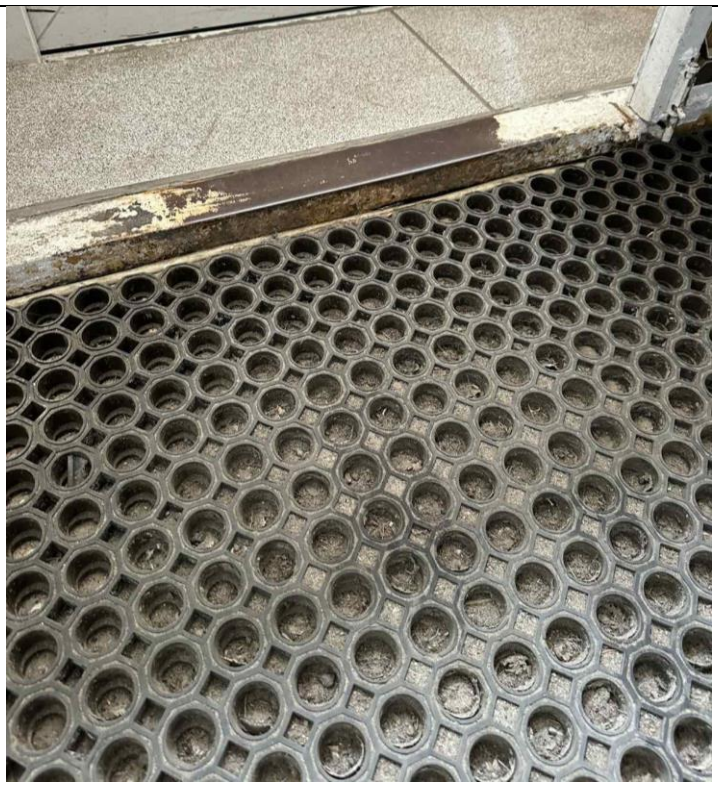
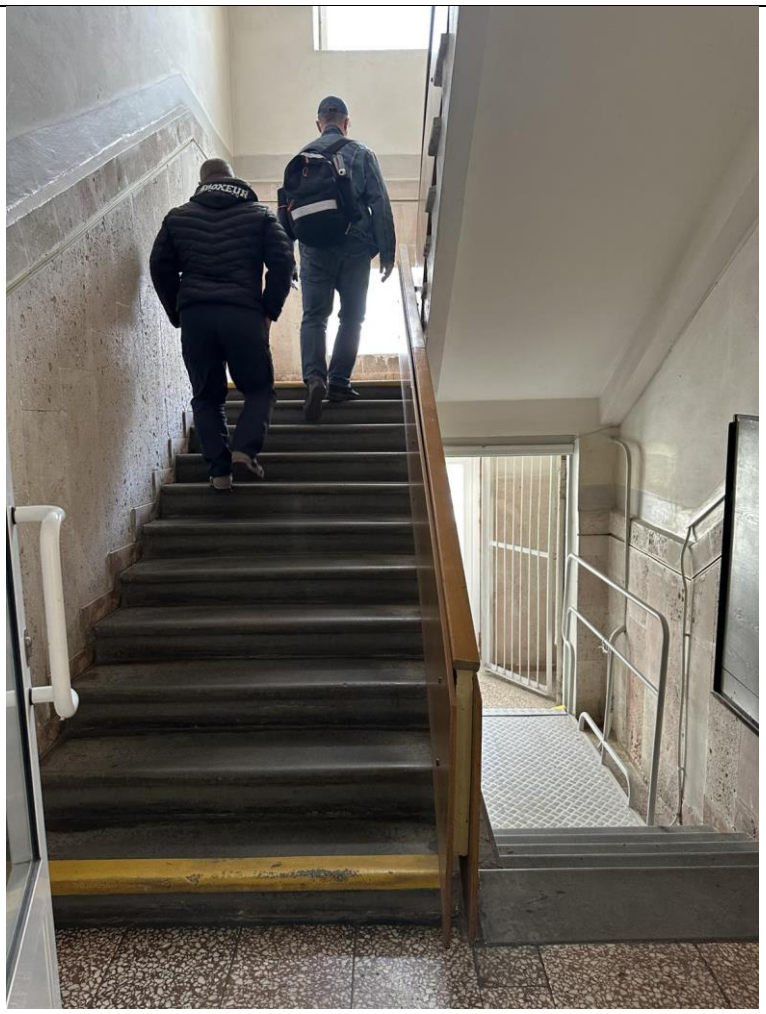
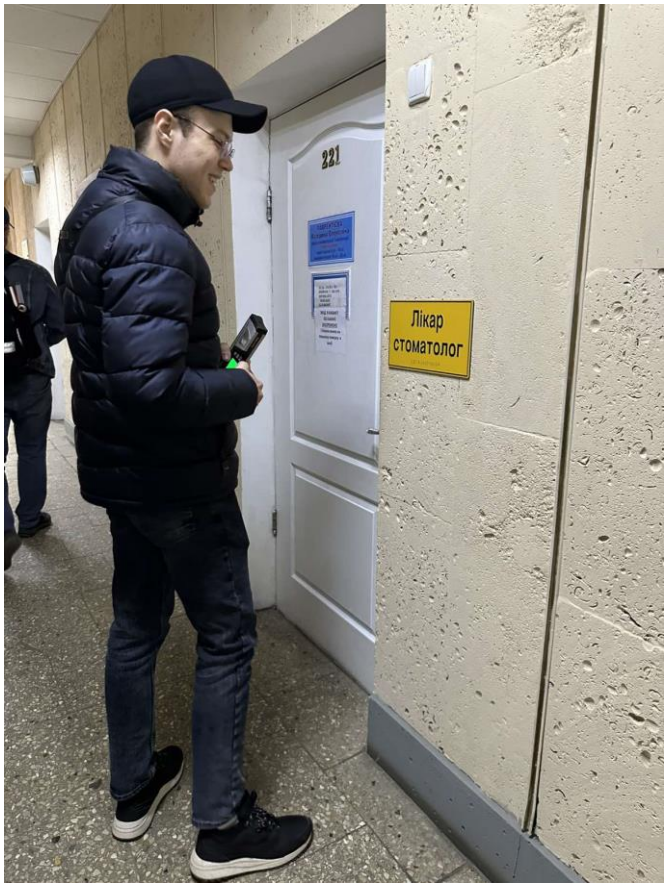
			

			СХЕМА РОЗТАШУВАННЯ КАБІНЕТІВ КП «СТОМАТОЛОГІЯ» ТРЕТІЙ ПОВЕРХ №339 ЗАВІДУВАЧ ЛІКУВАЛЬНО-ХІРУРГІЧНОГО ВІДДІЛЕННЯ ЛІКУВАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ №340 ХІРУРГІЧНИЙ КАБІНЕТ №341 №342 №334 №333 ЗАВІДУВАЧ ОРТОПЕДИЧНИМ ВІДДІЛЕННЯМ №335 ДРУГИЙ ПОВЕРХ ОРТОПЕДИЧНЕ ВІДДІЛЕННЯ ЛІКУВАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ №219 №220 №221 №216 №217 №218 №222 №223 №228 №227 КОНФЕРЕНЦ ЗАЛ №229 WC ТУАЛЕТ ПЕРШИЙ ПОВЕРХ №109 РЕНТГЕНОЛОГІЧНИЙ КАБІНЕТ №115 ФІЗІОТЕРАПЕВТИЧНИЙ КАБІНЕТ №104 ВІДДІЛ КАДРІВ №108 БУХГАЛТЕРІЯ №103 ЛІКУВАЛЬНИЙ КАБІНЕТ №107 ГОЛОВНА МЕДИЧНА СЕСТРА DigiLevel Pro 437 Laserliner DigiLevel Pro

			РЕНТГЕНОЛОГІЧНИЙ КАБІНЕТ №109 ФІЗІОТЕРАПЕВТИЧНИЙ КАБІНЕТ №115 БУХГАЛТЕРІЯ №108 №101 ДИРЕКТОР КП «СТОМАТОЛОГІЯ» №102 ЛІКУВАЛЬНИЙ КАБІНЕТ №104 ВІДДІЛ КАДРІВ ДРУГИЙ, ТРЕТІЙ ПОВЕРХ 107

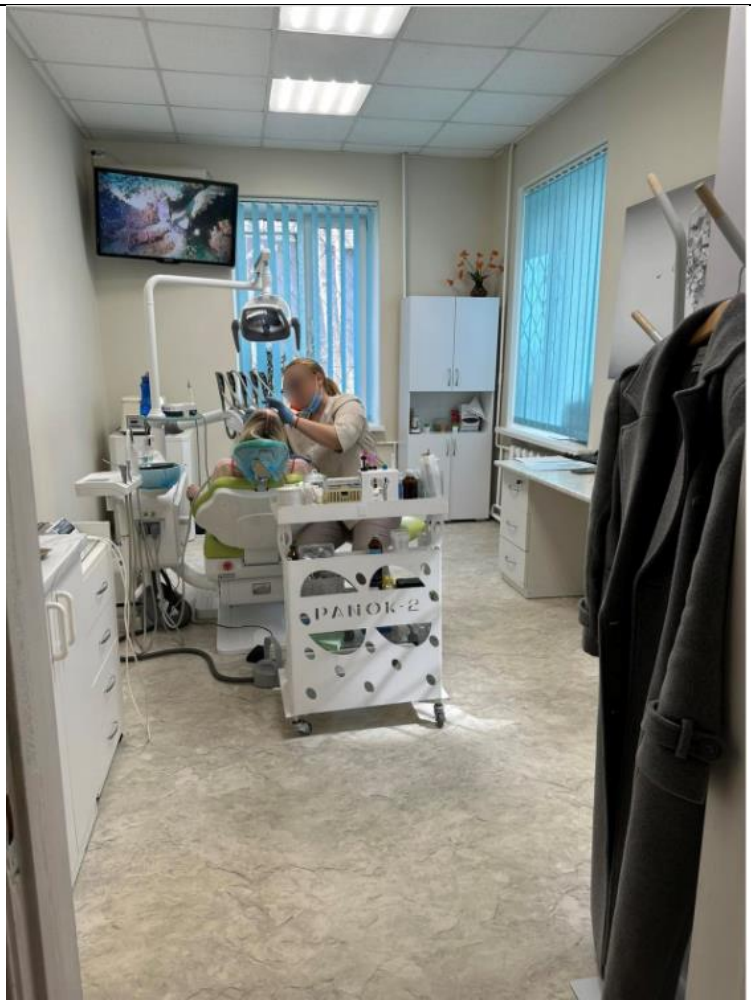
			РЕНТГЕНОЛОГІЧНИЙ КАБІНЕТ №109 ФІЗІОТЕРАПЕВТИЧНИЙ КАБІНЕТ №115 БУХГАЛТЕРІЯ №108 №101 ДИРЕКТОР КП«СТОМАТОЛОГІЯ» №103 ЛІКУВАЛЬНИЙ КАБІНЕТ №104 ВІДДІЛ КАДРІВ ДРУГИЙ, ТРЕТІЙ ПОВЕРХ 107

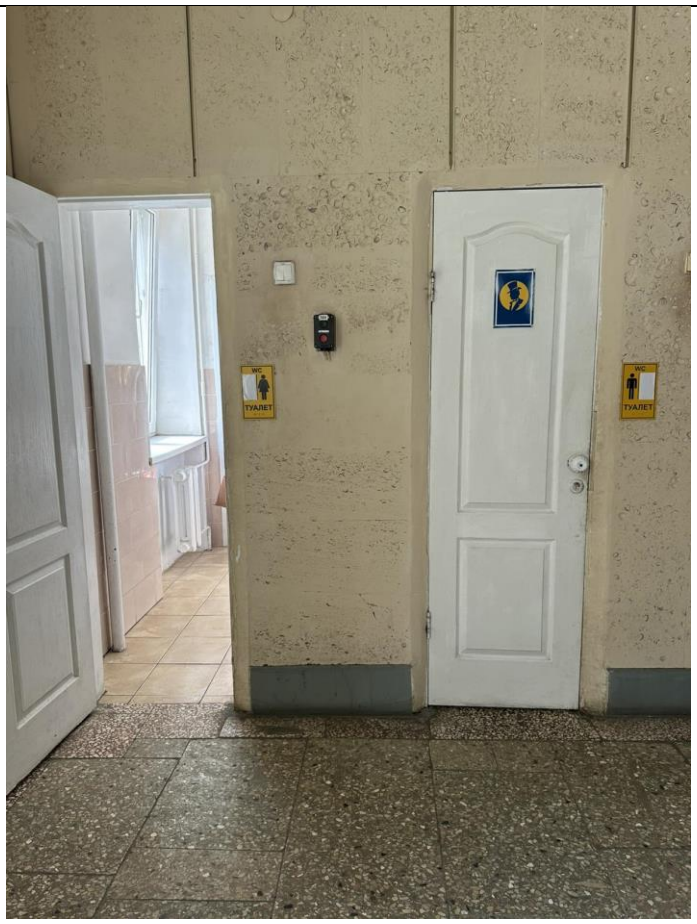
			

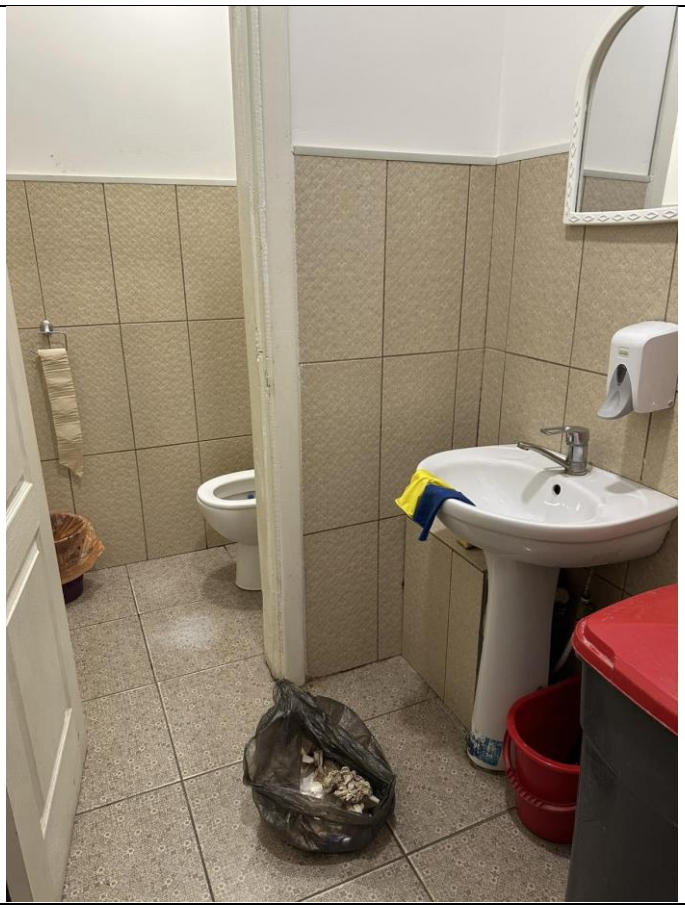
			217 УКРАЇНСЬКА Галина Олександрівна лікар-стоматолог-терапевт вищої категорії Парні числа: Непарні числа: УКРАЇНСЬКА ГАЛИНА ОЛЕКСАНДРІВНА 11.30-18.00  231 Лікар стоматолог

6.	Стоматологічний кабінет.		

			103 ШКУРЕНКО-ДОЛЕЧЕК ТЕТЯНА ОЛЕГІВНА лікар-стоматолог-терапевт вищої категорії Лікар стоматолог

			 РАНОК-2

7.	Вбиральня		

АНКЕТА № 4
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ

Дата обстеження: 24.10.2025

Назва об’єкту: Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» Філія № 7 Святошинського району м. Києва

Адреса: Львівська, 1/9

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О., Шкарпіта Є.Е., Воробйов Є.І., Мусієнко К.О.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Об’єкт є недоступний для самостійного потрапляння та пересування людей, які користуються кріслами колісними. Існують перешкоди під час потрапляння на об’єкт дослідження інших категорій маломобільних груп населення.

Шляхи руху від найближчої зупинки громадського транспорту:
Відсутні унормовані пішохідні переходи та пониження бортового каменю в місцях перетину з проїжджою частиною. Система навігації (направляючі руху до закладу) повністю відсутня.

Вхідна група:
Недоступна через розбиті сходинки, які мають різну висоту та потребують капітального ремонту. Контрастне маркування зношене. Поручні розташовані не з початку сходового маршу, що створює додаткову небезпеку.

Встановлені швелерні конструкції, які є травмонебезпечними та не замінюють пандус.

Кнопка виклику персоналу встановлена на висоті 1,44 м. Вона потребує візуального виділення та зниження до рівня 80–100 см. Табличка зі шрифтом Брайля розташована занизько, має гострі краї.

Зовнішні сходи: Загальна висота підйому становить 140 см. Поручні встановлені на висоті 72 см, що є занизьким для дорослої людини. Кріплення поручнів незручне для безперервного охоплення рукою. Високий рівень ризику травмування.

Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю: відсутні

Пандус: Пандус, який перебуває в процесі будівництва, не відповідає ДБН. Кути нахилу на першому марші становлять від 11,2% до 16,3%, а на другому сягають 21,8% . Розмір чарунки сітки 2 см. Додатковою перешкодою є поріг на спуску з пандуса, кут нахилу якого 9,4% та розбита плитка в зоні виїзду.

Вхідні двері: Ширина двірного отвору становить 86 см, глибина тамбура - 1,42 м, що є прийнятним. Проте наявний поріг висотою 4 см.

Шляхи руху всередині приміщення:

Через відсутність візуальної навігації напрямок руху незрозумілий. Висота стійки реєстратури 1 м, для комунікації достатньо, проте відсутня поличка для роботи з документацією. Інформаційні таблички розміщені на нормативній висоті 1,20 м, мають добрий контраст, проте на них відсутня інформація щодо номерів стоматологічних кабінетів.

У відділені функціонує послуга перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ), яка передбачає надання безкоштовної допомоги перекладача жестової мови через web-систему відеозв'язку Viber, Whatsapp, Skype людям з порушеннями слуху, які звернулися до закладу без супроводу перекладача.

Стоматологічні кабінети:

Наявні підіймальні стоматологічні крісла, які дають змогу відвідувати лікарню людям, що користуються кріслами колісними.

Санітарно-гігієнічне приміщення: Вбиральня недоступна, заплановано ремонт на 2026 рік з забезпеченням доступності.

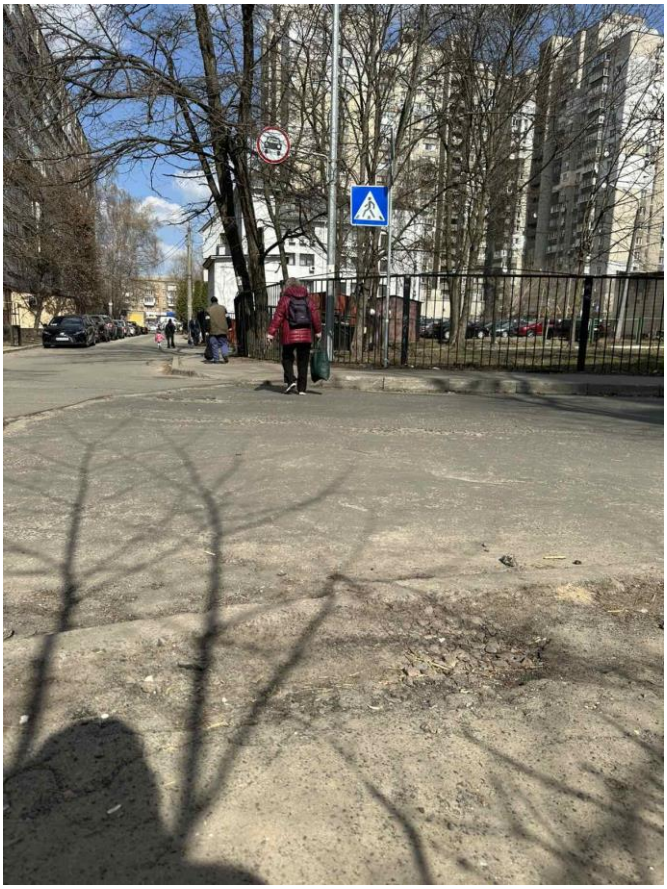
Все це ускладнює або унеможливлює пересування людей, які користуються кріслами колісними в середині будівлі без сторонньої допомоги.

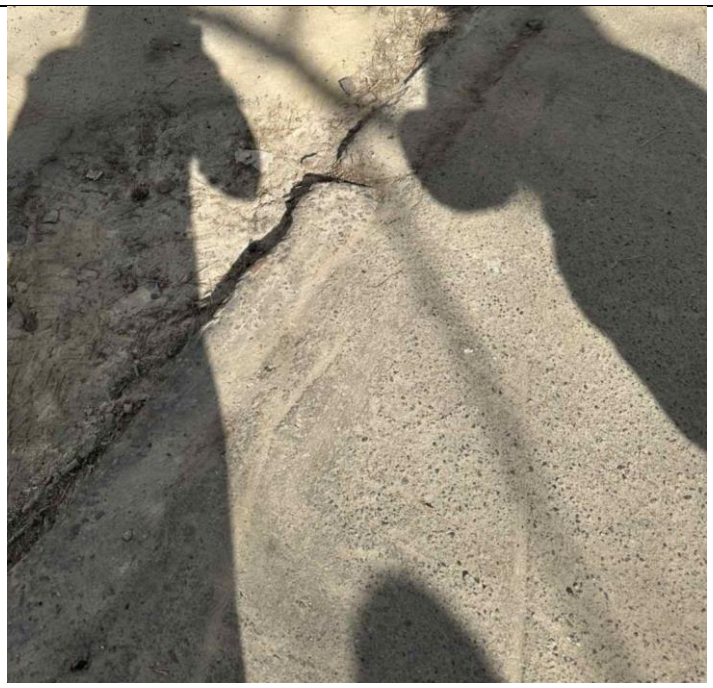
ФОТО ДОДАЄТЬСЯ

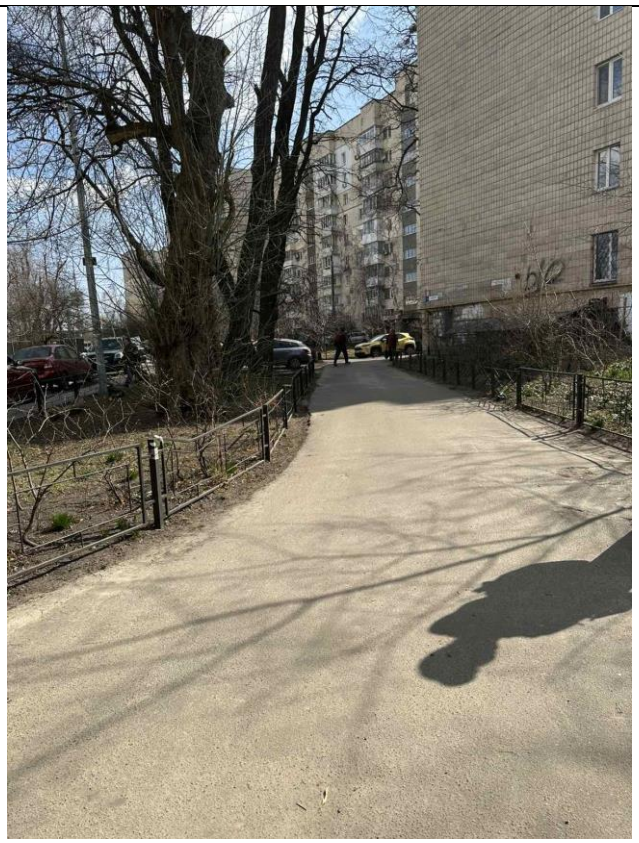
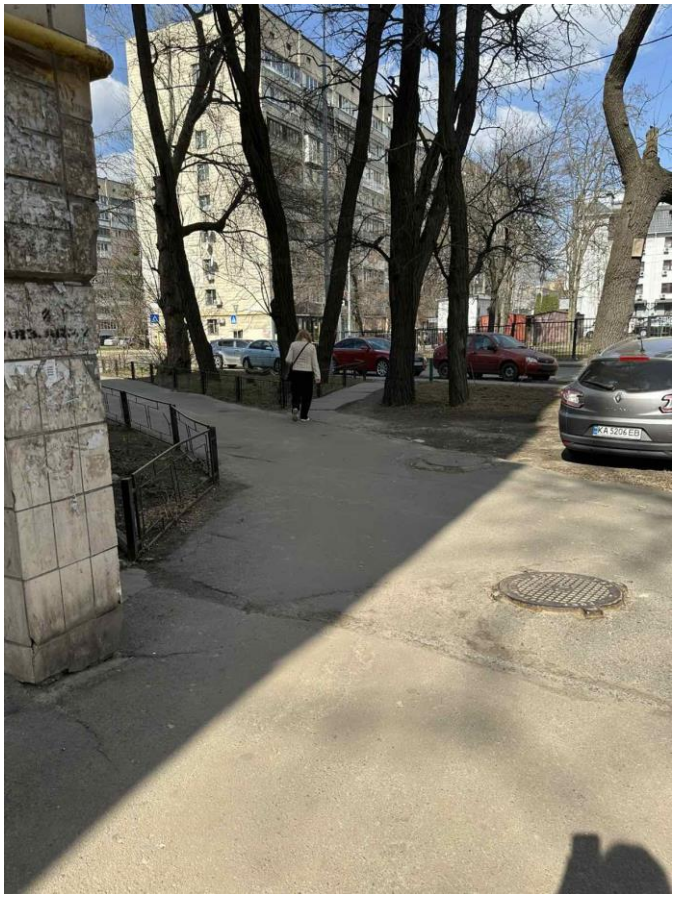
Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

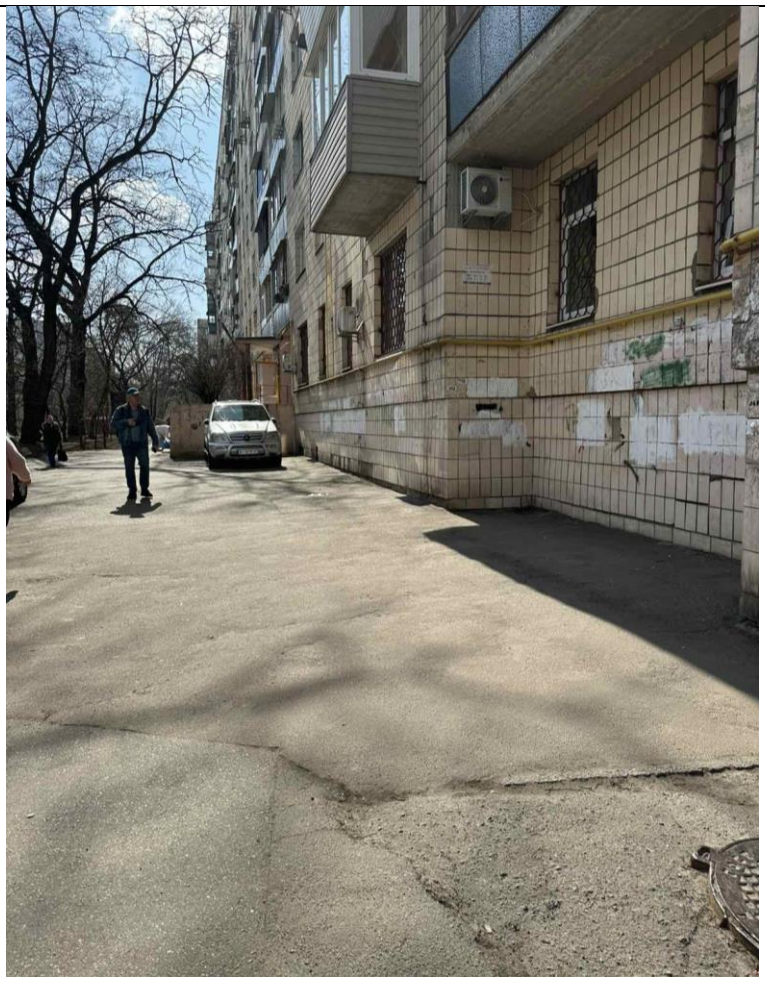
- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об'єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

Маршрут обстеження

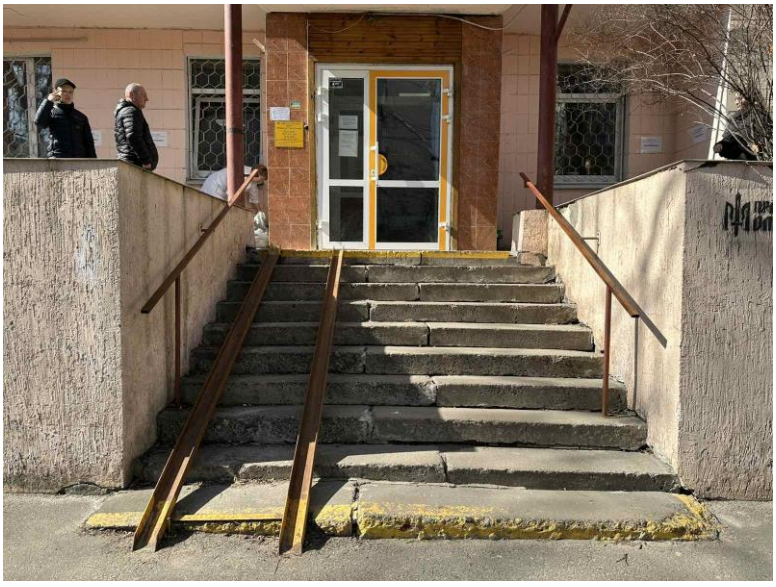
№ з/п	Локація	Параметри	Фото
1.	Маршрут від найближчої зупинки до стоматології.	Шлях руху з перешкодами у вигляді бордюру.	

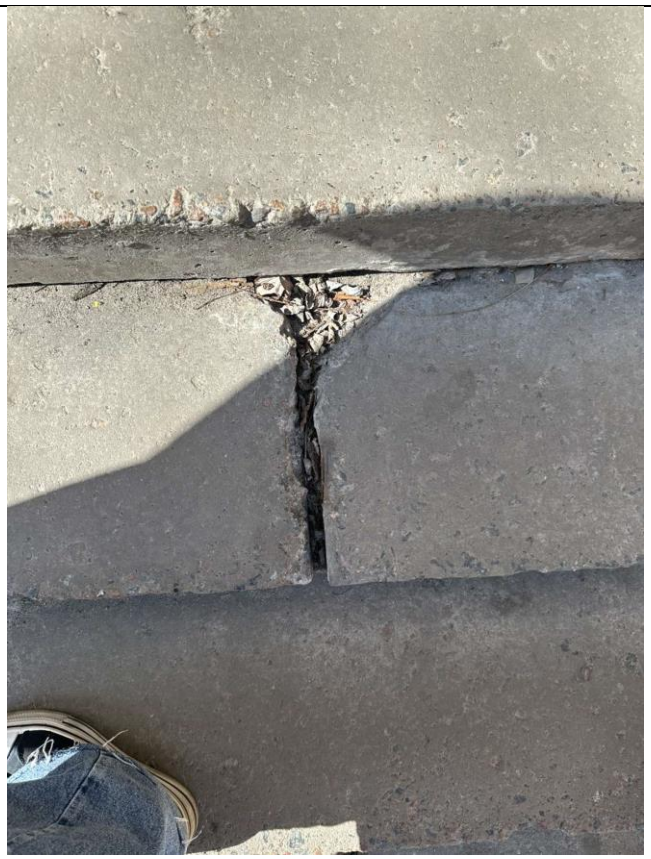
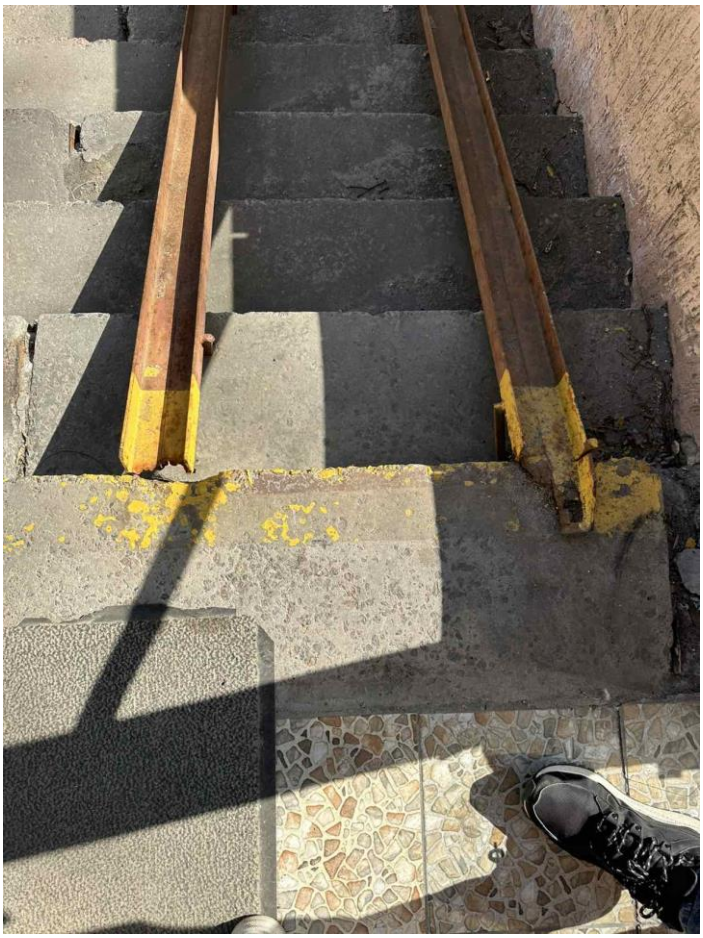
			

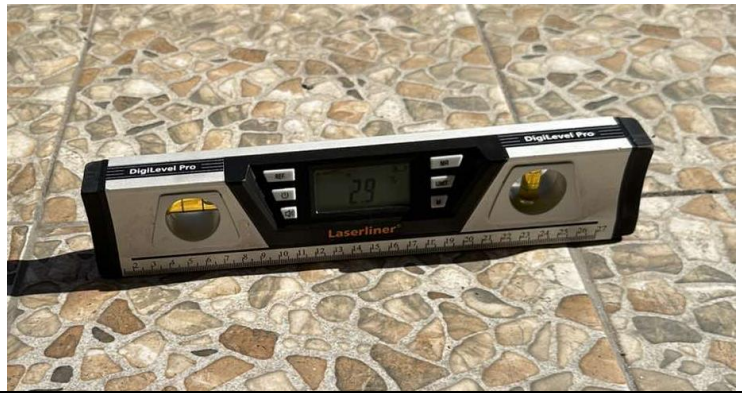
			 

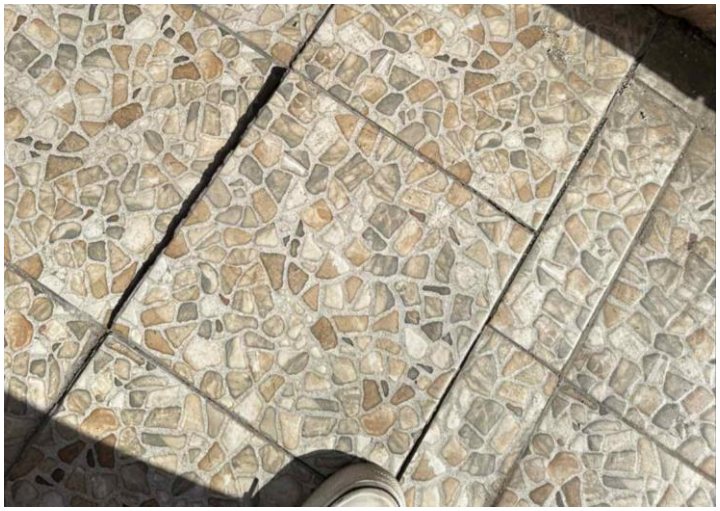
			

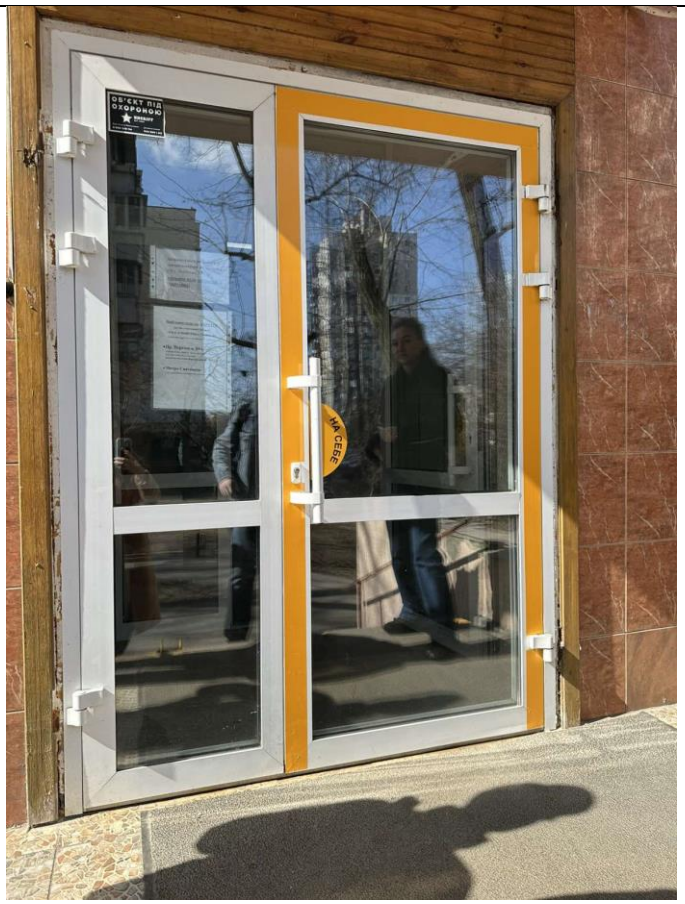
2.	Вхідна група. Сходи.	Наявні ненормативні сходи.	

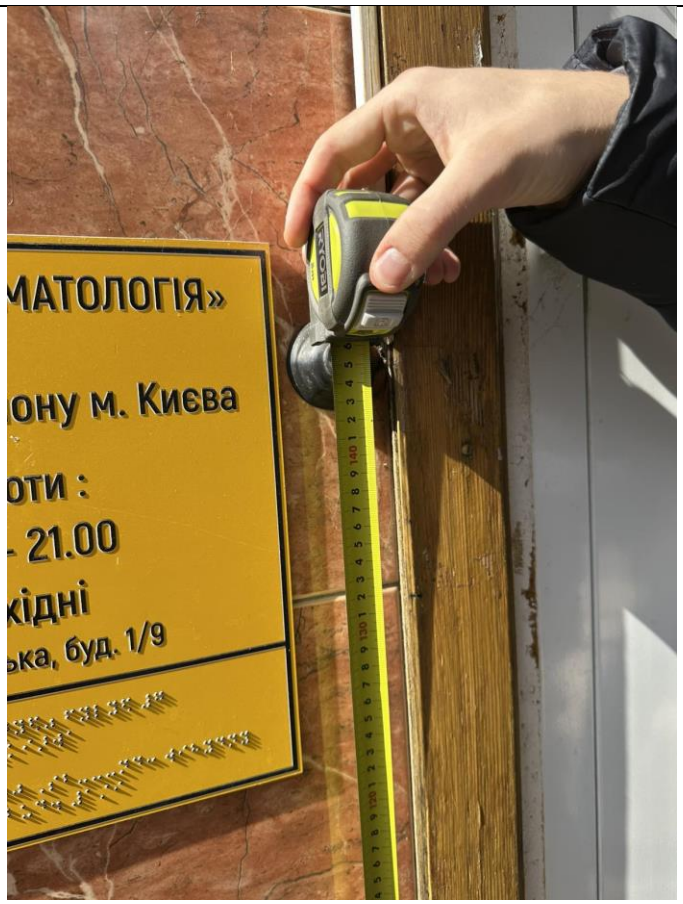
			Графік роботи : ПН-ПТ: 8.00 - 21.00 СБ-НД: вихід м. Київ, вул. Львівсь 

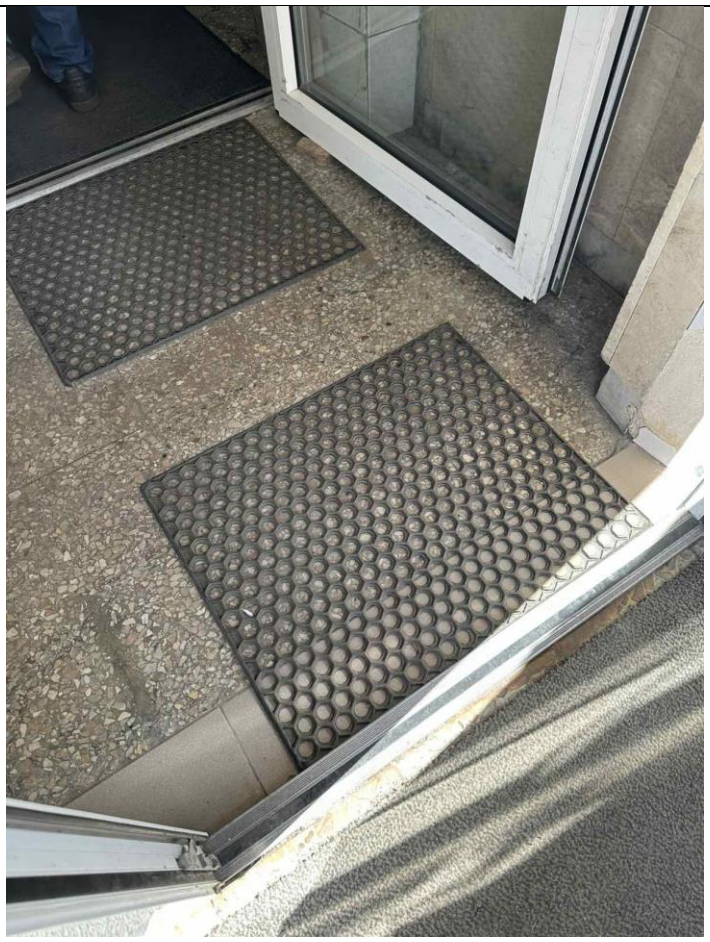
			 

			  DigiLevel Pro Laserliner  DigiLevel Pro DigiLevel Pro Laserliner

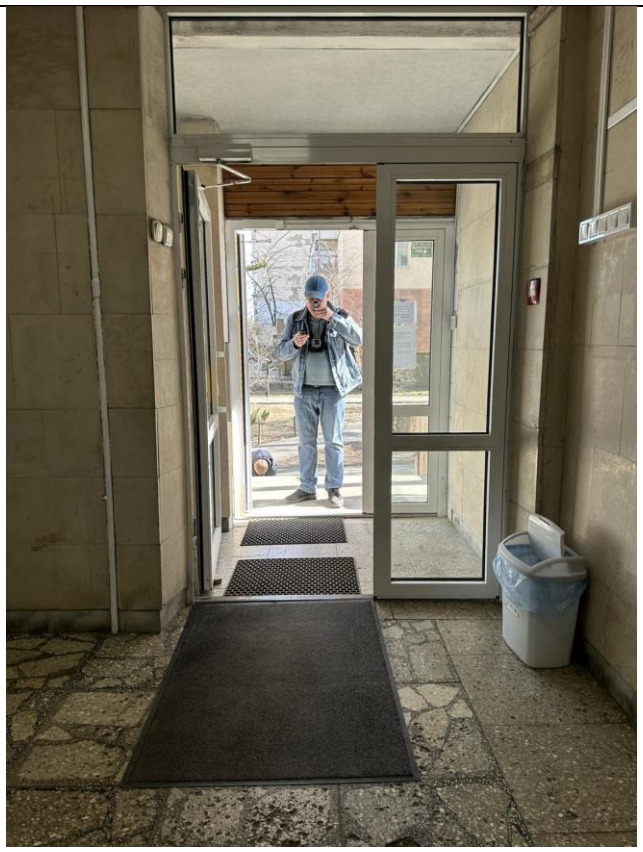
			  

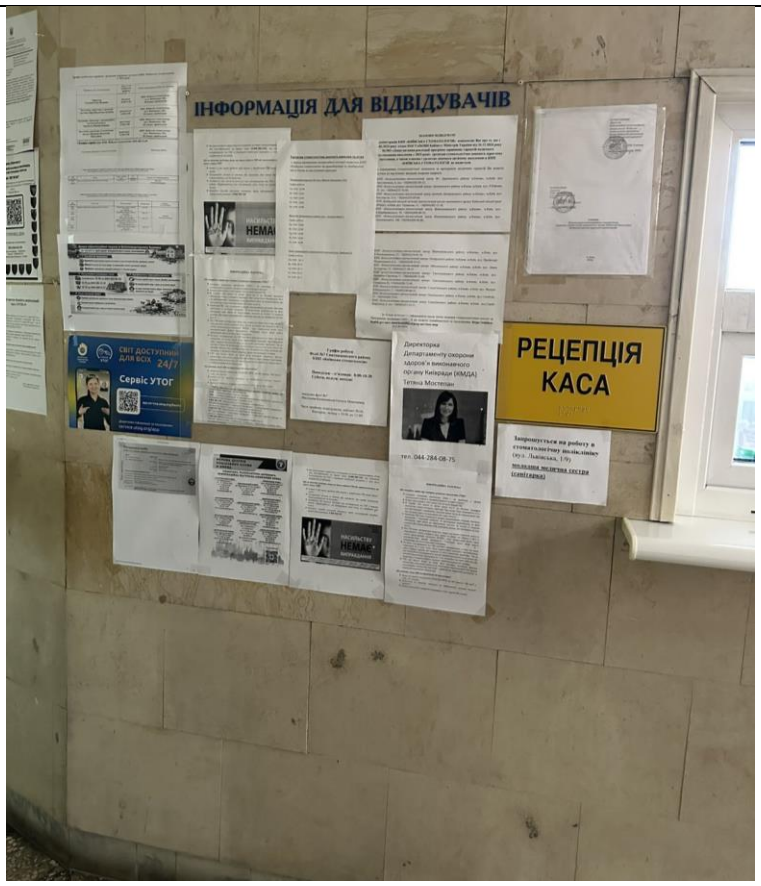
			

			
3.	Вхідна група. Пандус.	Наяний ненормативний пандус в стані будування.	

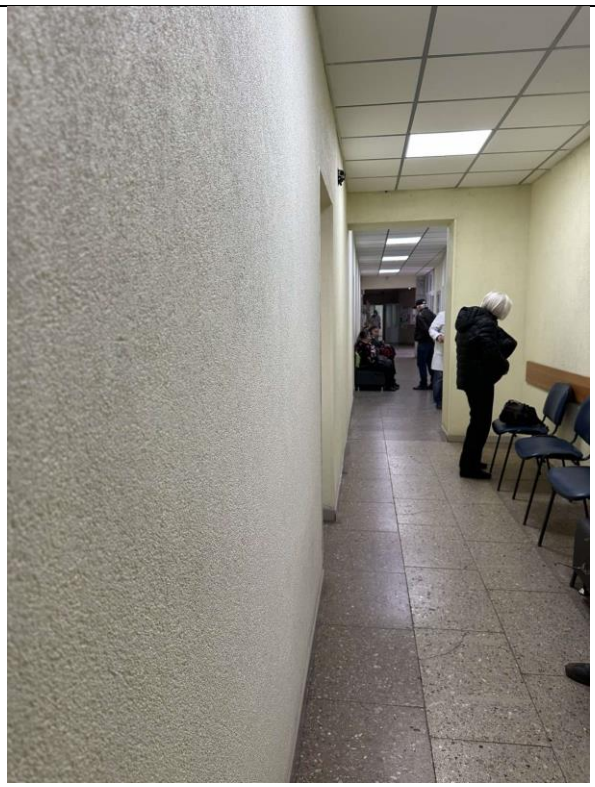
4.	Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю	Відсутні	

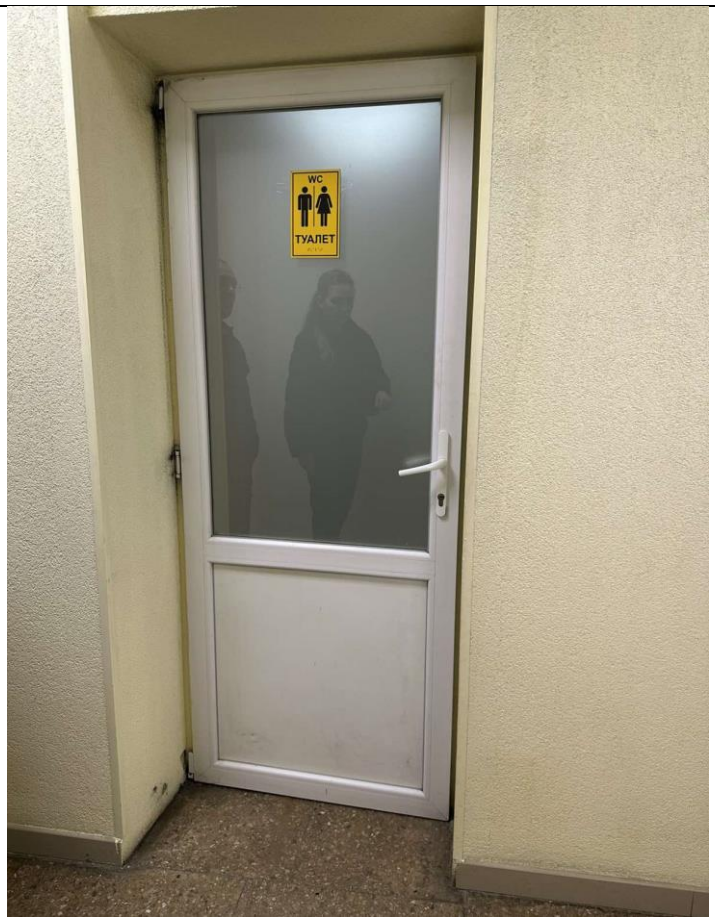
5.	Шляхи руху всередині приміщення.		

			ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ВІДВІДУВАЧІВ КАСА

			 ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ВІДВІДУВАЧІВ РЕЦЕПЦІЯ КАСА СВІТ ДОСТУПНИЙ ДЛЯ ВСІХ 24/7 Сервіс УТОГ Негайні дії мешканців: Повідомлення відповідних служб: Профілактика інфекційних ризиків: Після ліквідації аварії: СВІТ ДОСТУПНИЙ ДЛЯ ВСІХ 24/7 Сервіс УТОГ app.service.utog.org/health Додаткова інформація за посиланням: service.utog.org/app

			Кабінет № 5 Лікар стоматолог хірург Кабінет № 5 Лікар стоматолог

			
6.	Стоматологічний кабінет.		

7.	Вбиральня		

АНКЕТА № 5
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ

Дата обстеження: 24.10.2025

Назва об’єкту: Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» Лікувальний підрозділ № 1 Шевченківського району м. Києва

Адреса: вул. Шота Руставелі, 26

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О., Шкарпіта Є.Е., Воробйов Є.І., Мусієнко К.О.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Об’єкт є недоступний для самостійного потрапляння та пересування людей, які користуються кріслами колісними. Існують перешкоди під час потрапляння на об’єкт дослідження інших категорій маломобільних груп населення.

Шляхи руху від найближчої зупинки громадського транспорту :
Наявна розбита бруківку, яка має численні дефекти та перепади висот, що робить територію недоступною для користувачів крісел колісних та травмонебезпечною для осіб з порушеннями зору.

Вхідна група: Підлягає демонтажу або повній заміні через ненормативні сходинки.

Система візуальної навігації фактично відсутня; потребується розробка єдиного концепту для всіх відділень.

Поточні інформаційні таблички потребують підвищення контрастності, мають відблиски та гострі кути. Рекомендовано застосування синього фону з жовтим шрифтом. Шрифт Брайля виконаний некоректно.

Двері позначені жовтим маркуванням на світлому фоні, що не забезпечує достатнього візуального контрасту

Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю: відсутні

Пандус:

Кут нахилу 23%, що не відповідає нормативним вимогам. Кут нахилу встановлених металевих швелерів складає 15%, що створює високий ризик перекидання крісла колісного та травмування супроводжуючих осіб.

Вхідні двері:

Ширина двірного отвору складає 87 см. Головним недоліком є те, що двері відкриваються безпосередньо на сходинку без облаштування горизонтального майданчика. Двері не мають механізмів фіксації у відкритому положенні.

Шляхи руху всередині приміщення:

Висота стійки реєстратури становить 1,16 м, що створює додаткові бар'єри для людей, які користуються кріслами колісними.

Загальна ширина проходу у коридорі становить 152 см, проте через некоректне розташування меблів фактична ширина звужується до 95 см.

Вимикачі розташовані на ненормативній висоті 157 см. Потрібен перенос на рівень 90 см від підлоги.

У відділені функціонує послуга перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ), яка передбачає надання безкоштовної допомоги перекладача жестової мови через web-систему відеозв'язку Viber, Whatsapp, Skype людям з порушеннями слуху, які звернулися до закладу без супроводу перекладача.

Стоматологічні кабінети:

Наявні підіймальні стоматологічні крісла, які дають змогу відвідувати лікарню людям, що користуються кріслами колісними.

Санітарно-гігієнічне приміщення:

Розмір приміщення 175 см х 189 см. Вхідні двері мають ширину 95 см, але ширина двірного отвору безпосередньо в кабіну складає 73 см. Висота унітаза складає 42 см. Поручні встановлені на висоті
63 см та 85 см. Пересадка з крісла можлива (фронтальна та бічна - 98 см), проте бракує простору для ніг під раковиною.

Кут нахилу при вході - 16,5%, поверхня зливається з підлогою через відсутність контрасту.

Відсутні такі елементи: гачок для одягу, доступний замок, пеленальний столик, система двостороннього зв'язку та гігієнічний душ.

Все це ускладнює або унеможливлює пересування людей, які користуються кріслами колісними всередині будівлі без сторонньої допомоги.

ФОТО ДОДАЄТЬСЯ

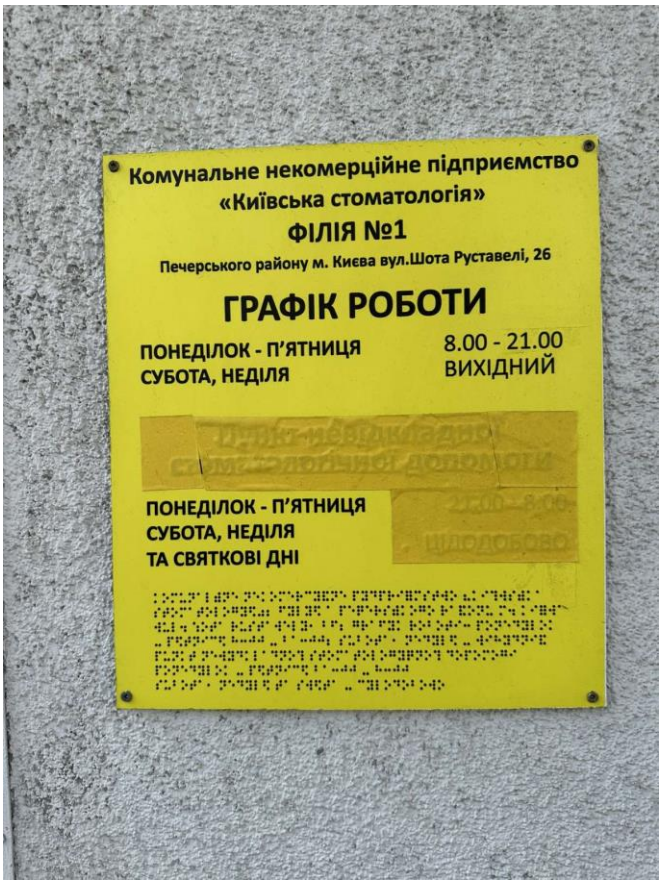
Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об'єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

Маршрут обстеження

№ з/п	Локація	Параметри	Фото
1.	Маршрут від найближчої зупинки до стоматології.	Шлях руху з перешкодами у вигляді бордюру	

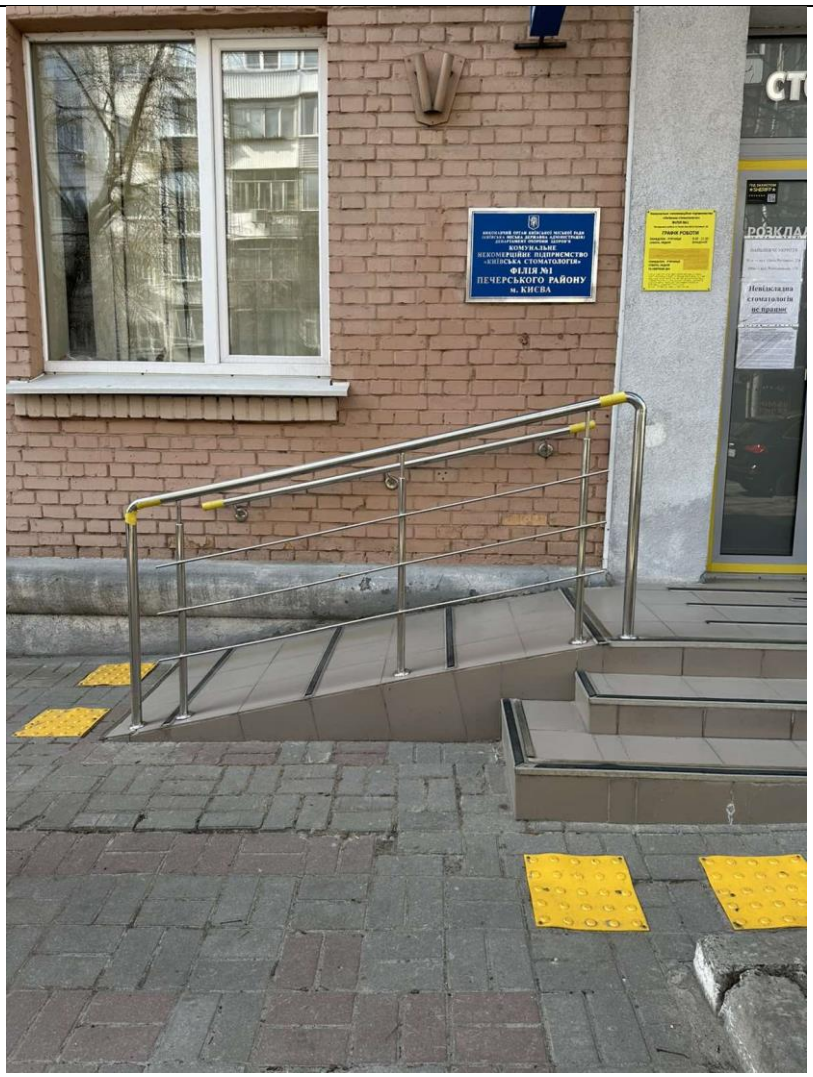
2.	Вхідна група. Сходи.	Наявні сходи.	

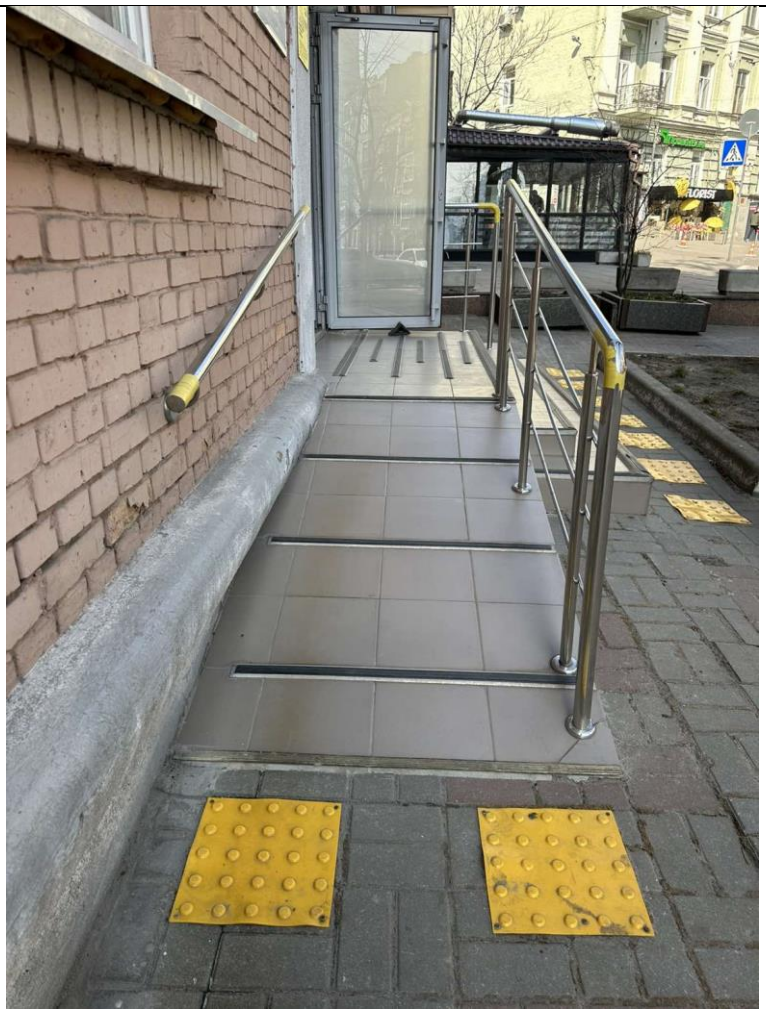
			ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ) ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ» ФІЛІЯ №1 ПЕЧЕРСЬКОГО РАЙОНУ М. КИЄВА  Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» ФІЛІЯ №1 Печерського району м. Києва вул.Шота Руставелі, 26 ГРАФІК РОБОТИ ПОНЕДІЛОК - П'ЯТНИЦЯ 8.00 - 21.00 СУБОТА, НЕДІЛЯ ВИХІДНИЙ ПОНЕДІЛОК - П'ЯТНИЦЯ СУБОТА, НЕДІЛЯ ТА СВЯТКОВІ ДНІ

			Стоматологія СТОМАТОЛОГІЯ РОЗКЛАД Невідкладна стоматологія не працює

			Func Professional 0.878 m 1.029 m BOSCH

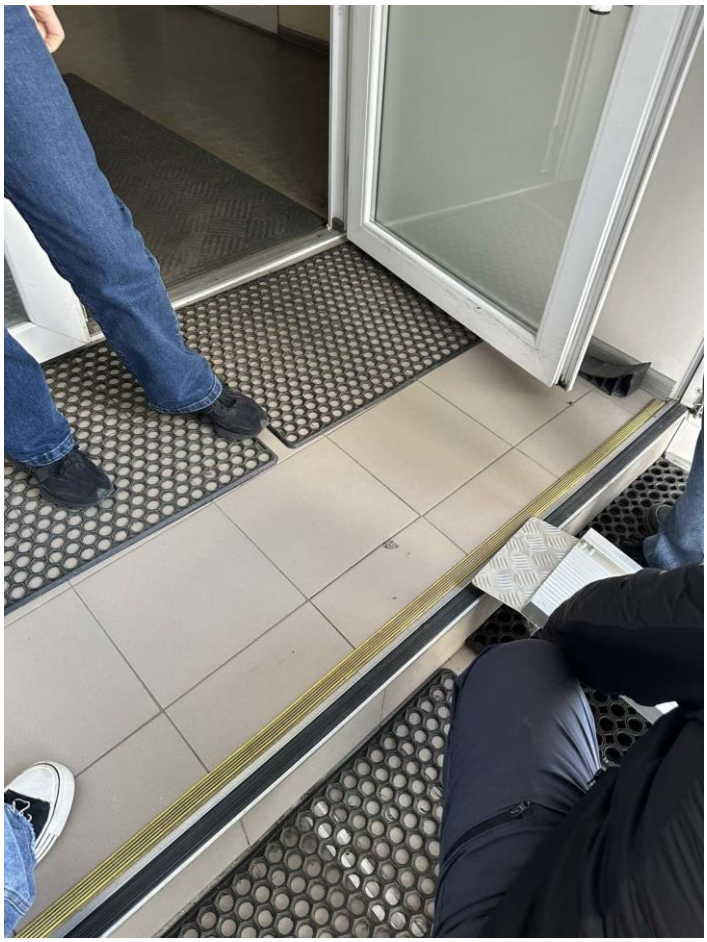
3.	Вхідна група. Пандус.		

			 КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ» ФІЛІЯ №1 ПЕЧЕРСЬКОГО РАЙОНУ м. КИЄВА

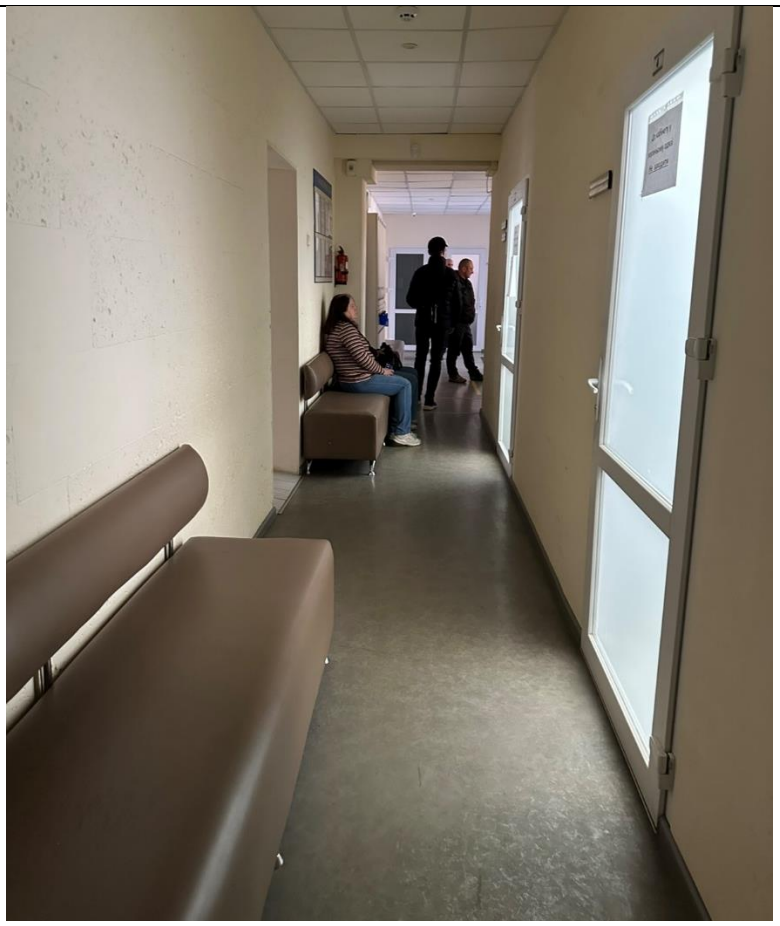
			

4.	Місця для паркування транспорту, яким користуються	Відсутні	

	особи з інвалідністю.		
5.	Шляхи руху всередині приміщення.		

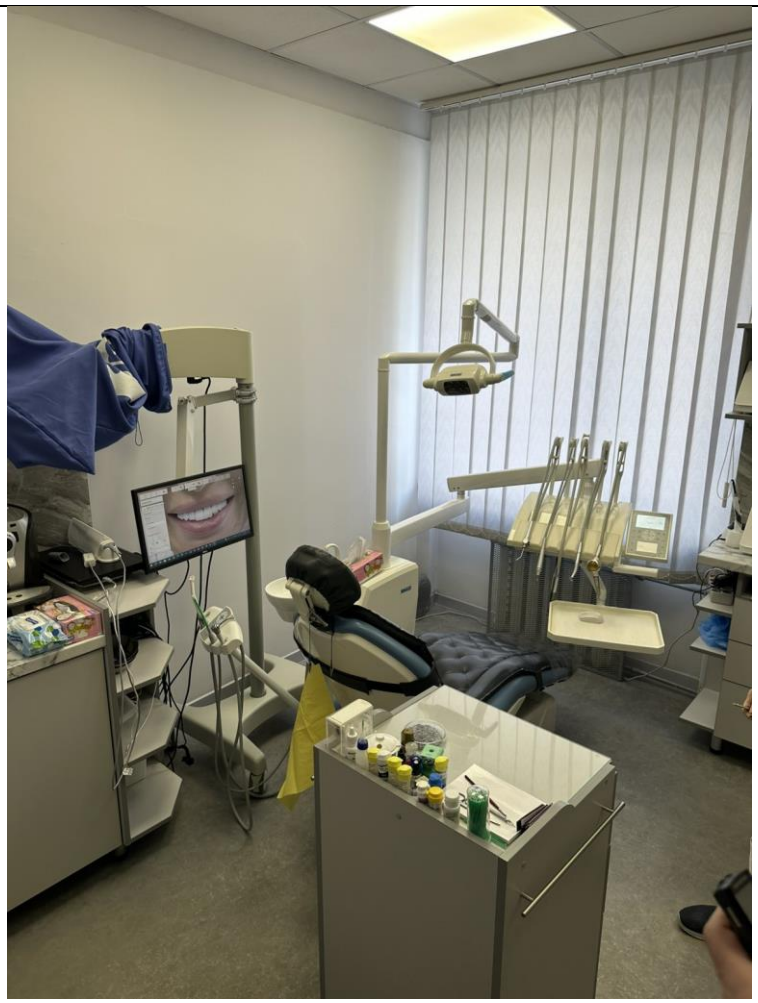
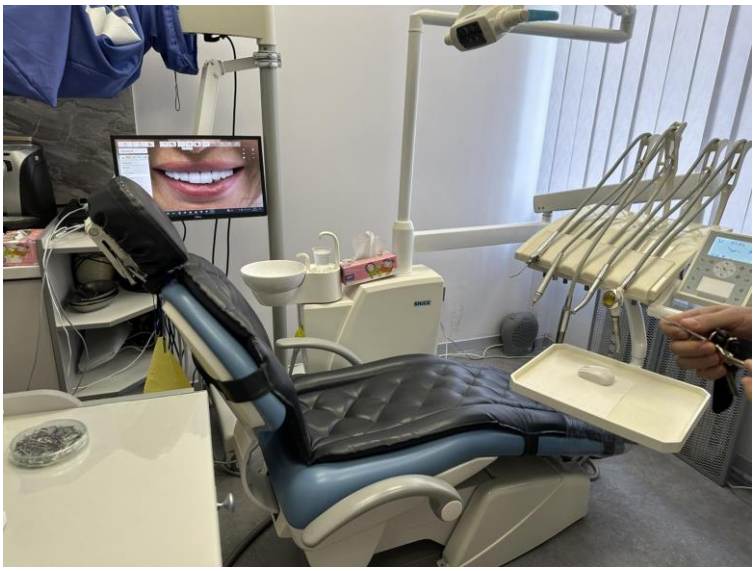
			

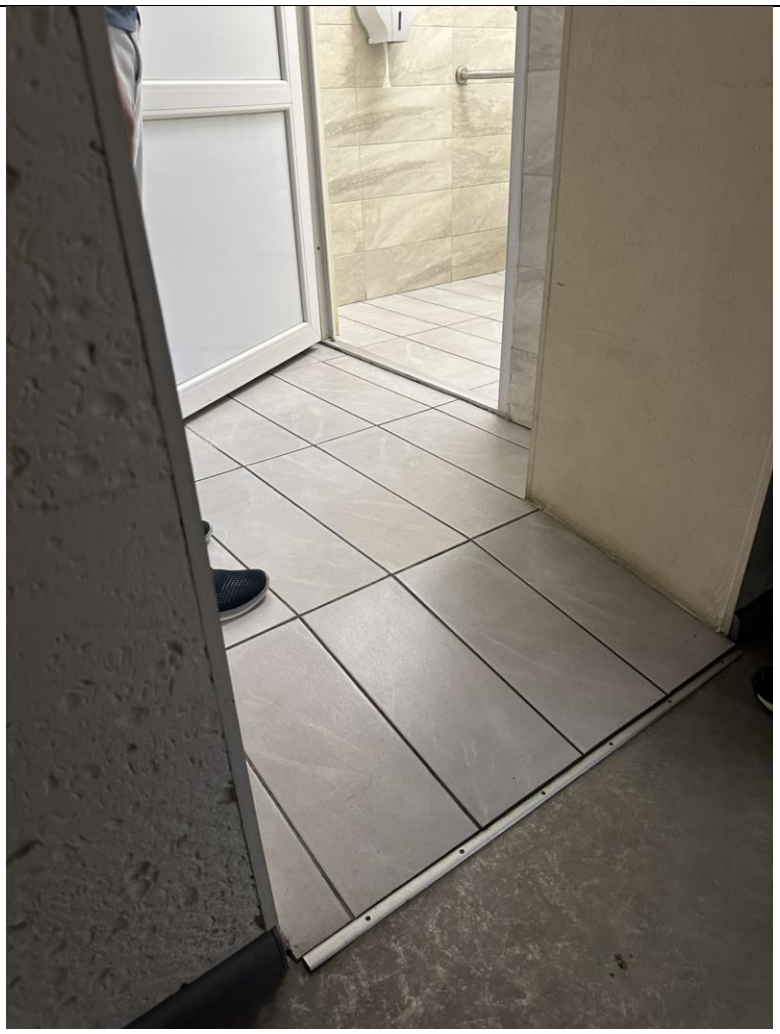
			0.786 m Professional УВАГА!!! ВЕДЕТЬСЯ ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ VISA СВІТ ДОСТУПНИЙ ДЛЯ ВСІХ 24/7 Сервіс УТОГ До уваги пацієнтів ! Згідно Постанови Кабінету міністрів № 781 Прийняття оплати за медичні послуги здійснюється виключно в безготівковій формі. Здай кров, дізнись життям, наближаючи Перемогу Телефон для довідок: +38 (067) 169 70 80 ВСЕСВІТНЬОГО ДНЯ ДОНОРА 14 ЧЕРВНЯ

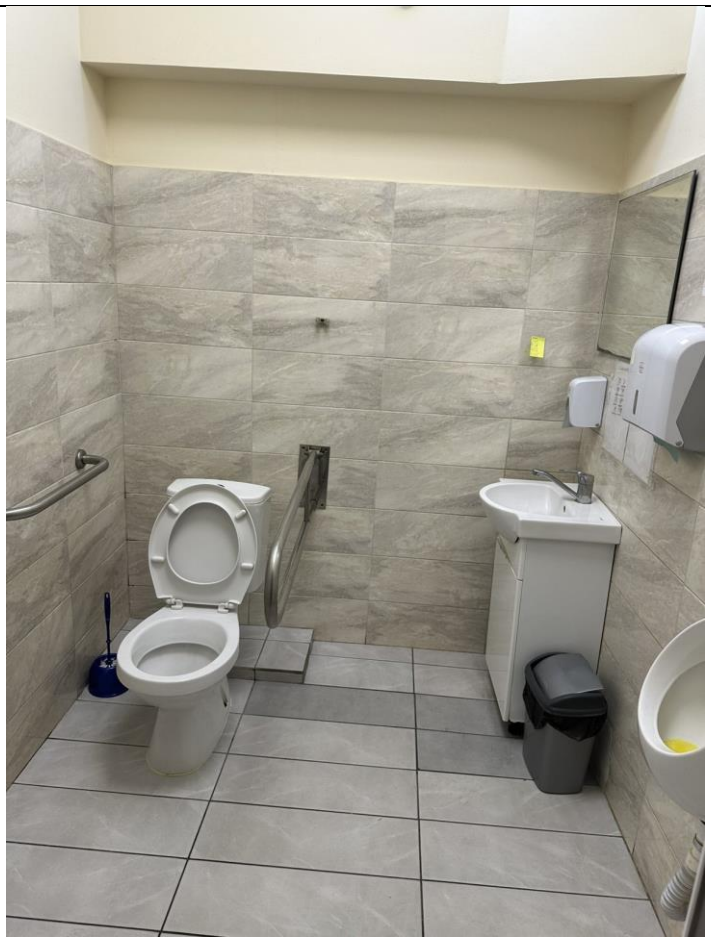
			

6.	Стоматологічний кабінет.		

			6 ЗАВІДУВАЧ ФІЛІЇ №1 МАКАРЕНКО О.М.

7.	Вбиральня		

АНКЕТА № 6
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ

Дата обстеження: 24.10.2025

Назва об’єкту: Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» Філія № 5 Подільського району м. Києва

Адреса: вул. Кирилівська, 119/1

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О., Шкарпіта Є.Е.,

Воробйов Є.І., Мусієнко К.О.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Об’єкт є недоступний для самостійного потрапляння та пересування людей, які користуються кріслами колісними. Існують перешкоди під час потрапляння на об’єкт дослідження інших категорій маломобільних груп населення.

Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю: відсутні

Вхідна група:

Вхідна група виконана в «нуль», проте далі на шляху руху наявні сходи. Відсутнє контрастне маркування сходового маршу всередині будівлі. Наявна швейлерна конструкція є ненормативною, що створює додаткові перешкоди. Наявний простір 1,12 м на 1,65 м є достатнім для розміщення підйомного механізму.

Поточні інформаційні таблички потребують підвищення контрастності, мають відблиски та гострі кути. Рекомендовано застосування синього фону з жовтим шрифтом. Шрифт Брайля виконаний некоректно.

Вхідні двері:

Висота порогу 3 см. Ширина двірного отвору 82 см.

Шляхи руху всередині приміщення:

Внутрішня навігація потребує системного підходу до позначення напрямків руху. Висота стійки реєстрації становить 82 см.

У відділені функціонує послуга перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ), яка передбачає надання безкоштовної допомоги перекладача жестової мови через web-систему відеозв'язку Viber, Whatsapp, Skype людям з порушеннями слуху, які звернулися до закладу без супроводу перекладача.

Сходи на другий поверх не мають контрастного маркування та наявні поручні лише з одного боку. Основними недоліками другого поверху є відсутність горизонтального майданчика перед початком сходового маршу вниз та відкривання дверей безпосередньо на сходинку, що є грубим порушенням норм безпеки та доступності.

Ліфт: відсутній

Стоматологічні кабінети:

Ширина двірного отвору 78 см. Наявні підіймальні стоматологічні крісла, які дають змогу відвідувати лікарню людям, що пересуваються на кріслах колісних.

Санітарно-гігієнічне приміщення:

Моніторинг санітарно-гігієнічного приміщення не проводився у зв'язку з виникненням аварійної ситуації на внутрішніх інженерних мережах водопостачання.

Все це ускладнює або унеможливлює пересування людей, які користуються кріслами колісними всередині будівлі без сторонньої допомоги.

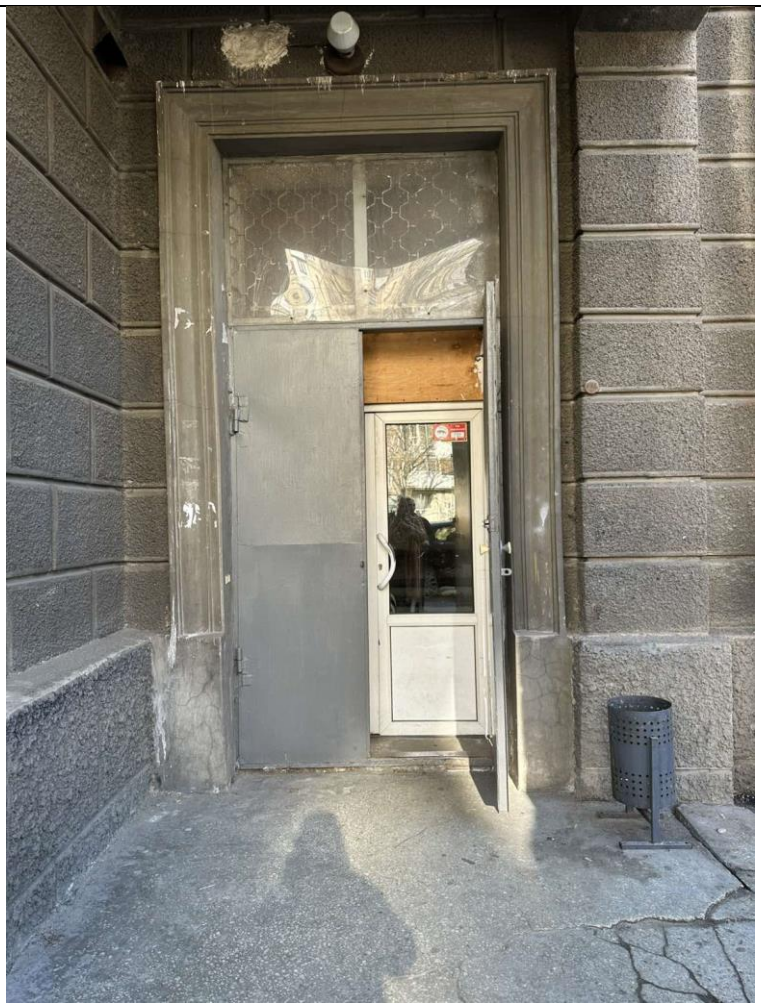
ФОТО ДОДАЄТЬСЯ

Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об'єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

Маршрут обстеження

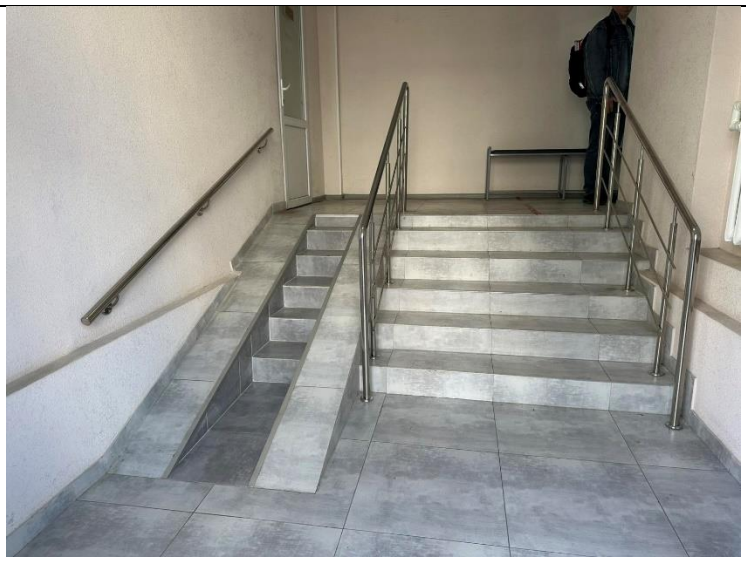
№ з/п	Локація	Параметри	Фото
1.	Маршрут від найближчої зупинки до стоматології.	Шлях руху з перешкодами у вигляді розбитого тротуару.	

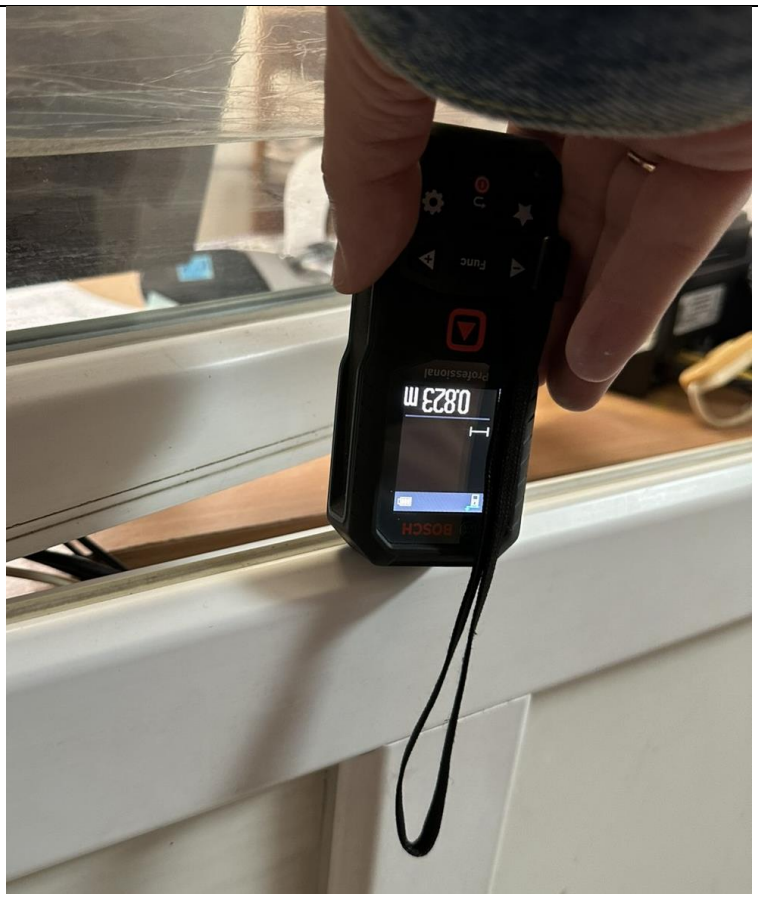
			

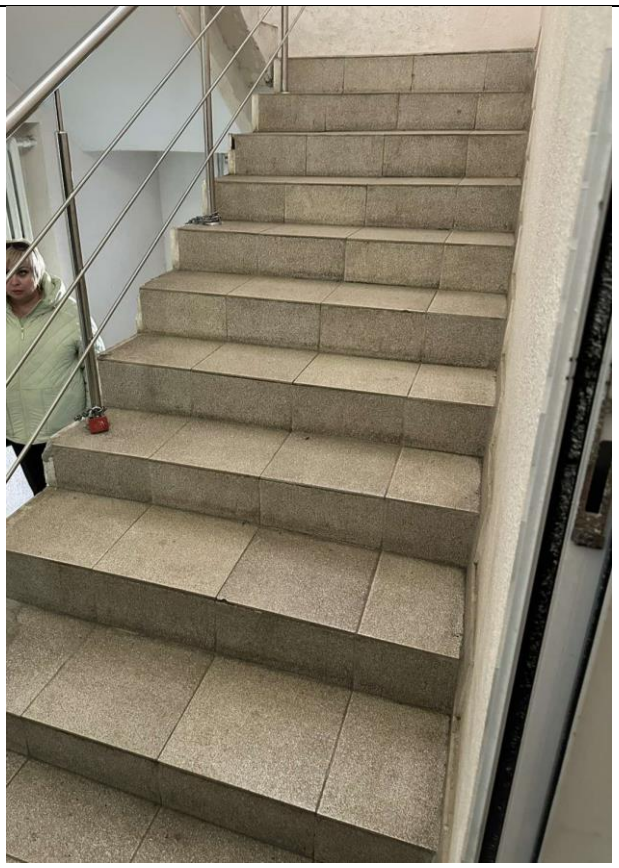
2.	Вхідна група. Сходи.	Вхідна група виконана в «нуль».	

3.	Вхідна група. Пандус.	Відсутній	
4.	Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю.	Відсутні	

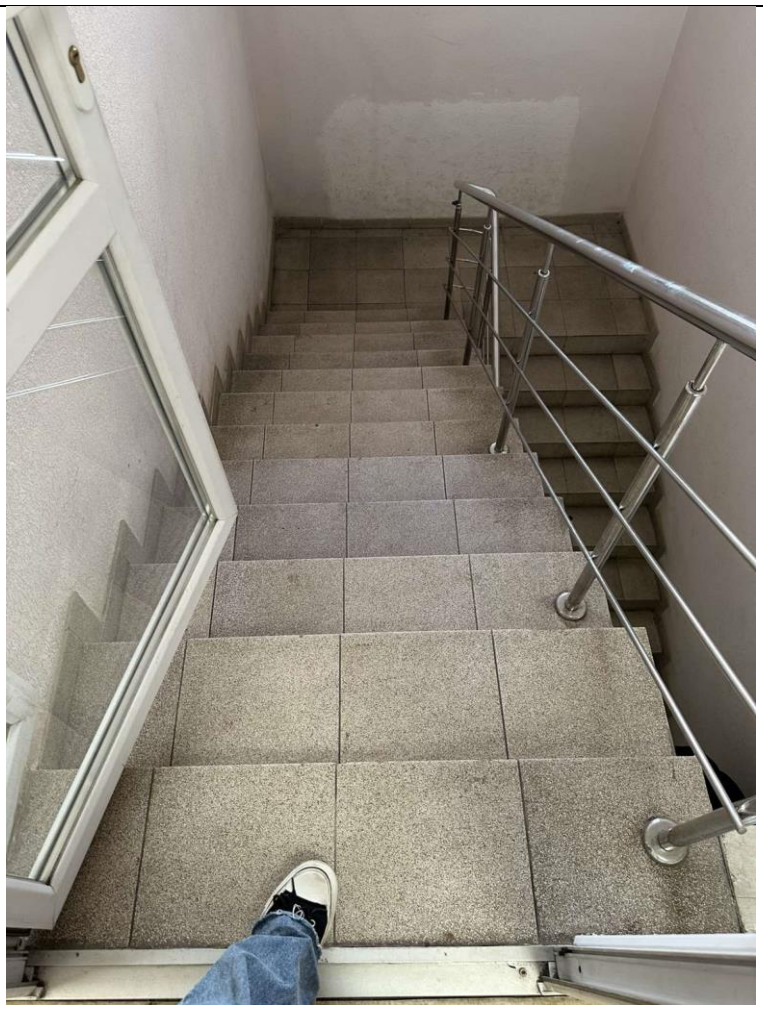
5.	Шляхи руху всередині приміщення.		

			 0823 m BOSCH КАСА СВІТ ДОСТУПНИЙ ДЛЯ ВСІХ 24/7 Сервіс УТОГ app.service.utog.org/health Додаткова інформація за посиланням: service.utog.org/app

			 На території медичного закладу необхідно знаходитися в масці Дотримуємося дистанції 1,5 метри

			 ЗДОРОВА УКРАЇНА ЛІКАРНЯНІ ЛИСТКИ ВІДТЕПЕР – В ЕЛЕКТРОННОМУ ФОРМАТІ ЯК ОТРИМАТИ Е-ЛІКАРНЯНИЙ ЧОМУ НЕОБХІДНО ЩЕПЛЮВАТИ ДІТЕЙ ПОЛІОМІЄЛІ ЧОМУ? СВІТ ДОСТУПНИЙ ДЛЯ ВСІХ 24/7 Сервіс УТОГ Місце для УКРИТТЯ Ключі знаходяться Тел.

6.	Стоматологічний кабінет.		

АНКЕТА № 7
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ

Дата обстеження: 24.10.2025

Назва об’єкту: Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» Філія № 2 Оболонського району м. Києва

Адреса: вул. Героїв полку «Азов», 9-А

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О., Шкарпіта Є.Е., Воробйов Є.І., Мусієнко К.О.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Об’єкт є недоступний для самостійного потрапляння та пересування людей, які користуються кріслами колісними. Існують перешкоди під час потрапляння на об’єкт дослідження інших категорій маломобільних груп населення.

Шляхи руху від найближчої зупинки громадського транспорту: Пішохідні підходи мають значні дефекти та розбиті ділянки поверхні. Тактильна навігація ненормативна та потребує демонтажу. Перед входом у лікарню наявні квіткові клумби, що створюють додаткові перешкоди для всіх категорій населення та потребують демонтажу.

Вхідна група: Інформаційні таблички та контрастне маркування на вході не мають належного функціоналу через неправильне візуальне виконання. Зовнішній простір перед входом потребує розчищення від «візуального шуму», який перешкоджає сприйняттю важливої навігаційної інформації.

Зовнішні сходи: Конструкція сходів перебуває в аварійному стані через розбиту плитку та деформацію сходинок, що створює високий ризик травматизму. Відсутнє контрастне маркування першої та останньої сходинки. Також наявні підсходинки, які створюють додаткову небезпеку. Поручень встановлено лише з одного боку впритул до парапету, що унеможливлює його безпечне використання.

Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю*:* Відсутні.

Пандус: Кут нахилу 12 %, 13, 1% 10,2 % та 11,8%. Ширина пандусу становить лише 100 см, а покриття є розбитим та не має суцільної поверхні. Поручні встановлені лише з одного боку, що робить самостійне використання пандуса неможливим і небезпечним для осіб, які пересуваються на кріслах колісних.

Вхідні двері: Ширина двірного отвору становить 90 см, що відповідає нормам, проте двері є занадто важкими та не обладнані пристроями для фіксації у відчиненому положенні. Наявна контрастна ручка на вхідних дверях. Таблички з шрифтом Брайля виконані з типовими помилками, а простір тамбура забезпечує мінімально необхідний прохід.

Ліфт: Ліфт у будівлі відсутній, проте реєстратура розміщена на другому поверсі, що робить об’єкт повністю недоступним для осіб з порушеннями опорно-рухового апарату та користувачів крісел колісних.

Шляхи руху всередині приміщення:

Внутрішня система візуальної навігації відсутня, що ускладнює пошук кабінетів та сервісів без сторонньої допомоги. Електронна система черги має складний інтерфейс і надлишок інформації, що робить її недоступною для самостійного використання багатьма категоріями користувачів.

У відділені функціонує послуга перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ), яка передбачає надання безкоштовної допомоги перекладача жестової мови через web-систему відеозв’язку Viber, Whatsapp, Skype людям з порушеннями слуху, які звернулися до закладу без супроводу перекладача.

Стоматологічні кабінети:

Прийом пацієнтів з інвалідністю передбачено в окремому кабінеті на першому поверсі, ширина двірного отвору якого становить 88 см. Наявні підіймальні стоматологічні крісла, які дають змогу відвідувати лікарню людям, що пересуваються на кріслах колісних.

Санітарно-гігієнічне приміщення: Ширина двірного отвору 88 см. Вбиральня не є інклюзивною через занадто високе розташування поручнів, відсутність системи двостороннього зв’язку та нормативної ручки для зачинення дверей. Ідентифікація приміщення ускладнена через відсутність належних вказівників, а розмір санвузла не забезпечує комфортне використання для користувачів всіх типів крісел колісних.

Відсутні такі елементи: гачок для одягу, доступний замок, пеленальний столик, система двостороннього зв'язку та гігієнічний душ.

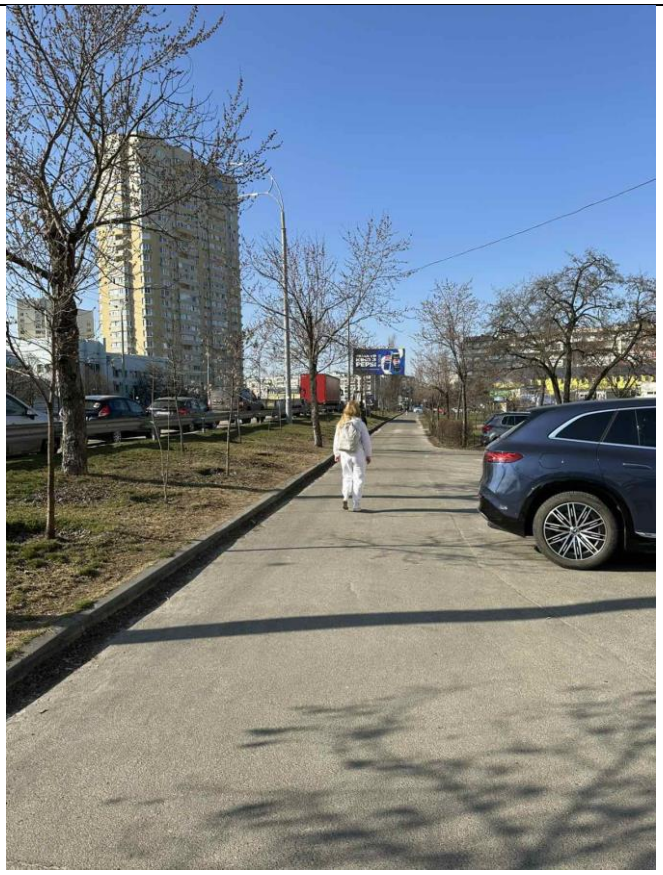
Все це ускладнює або унеможливлює пересування людей, які користуються кріслами колісними всередині будівлі без сторонньої допомоги.

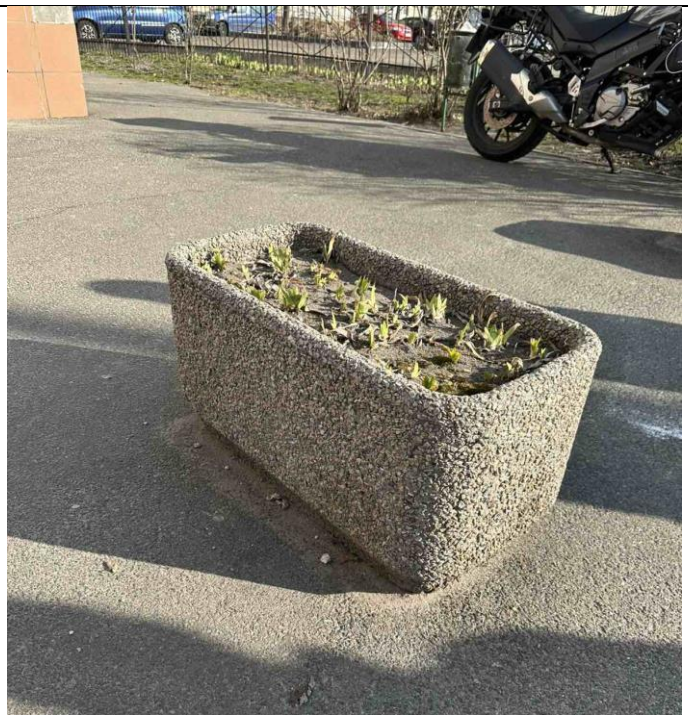
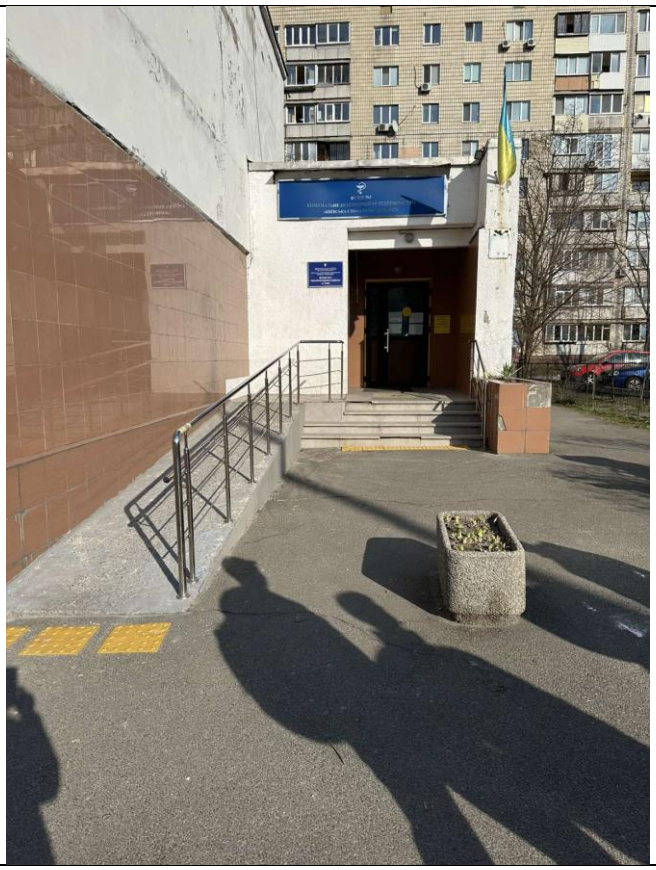
ФОТО ДОДАЄТЬСЯ

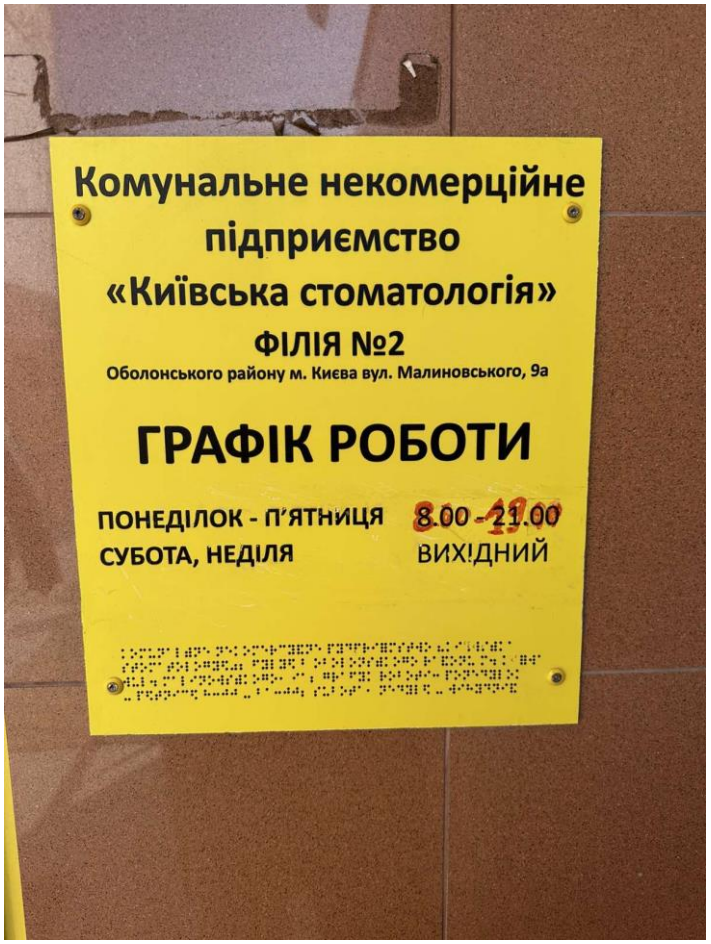
Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

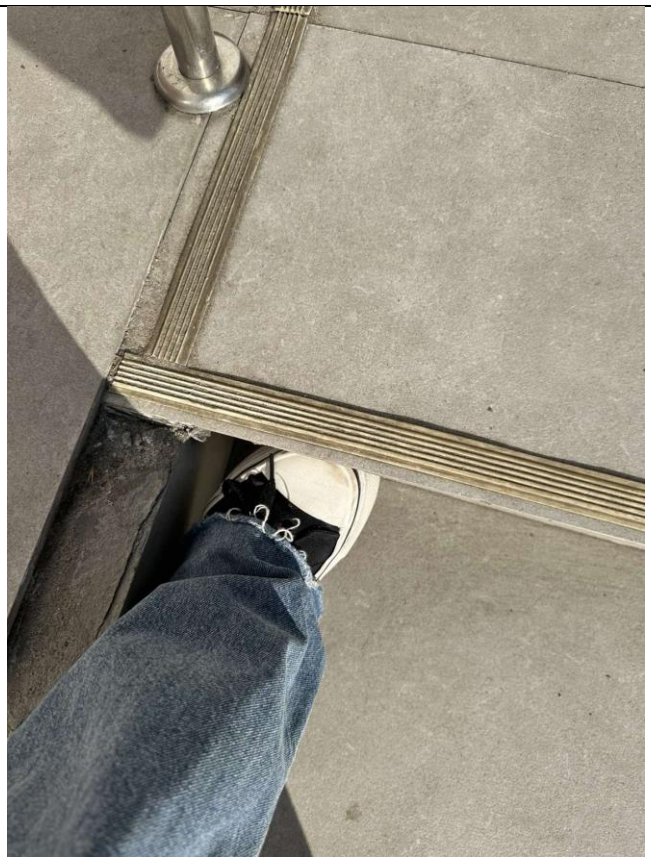
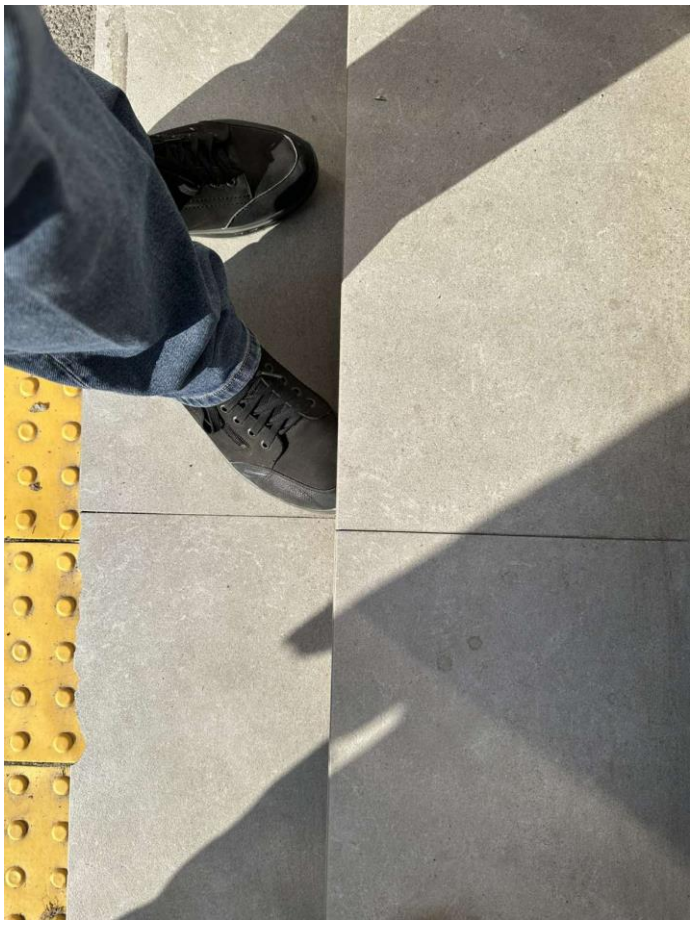
- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об'єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

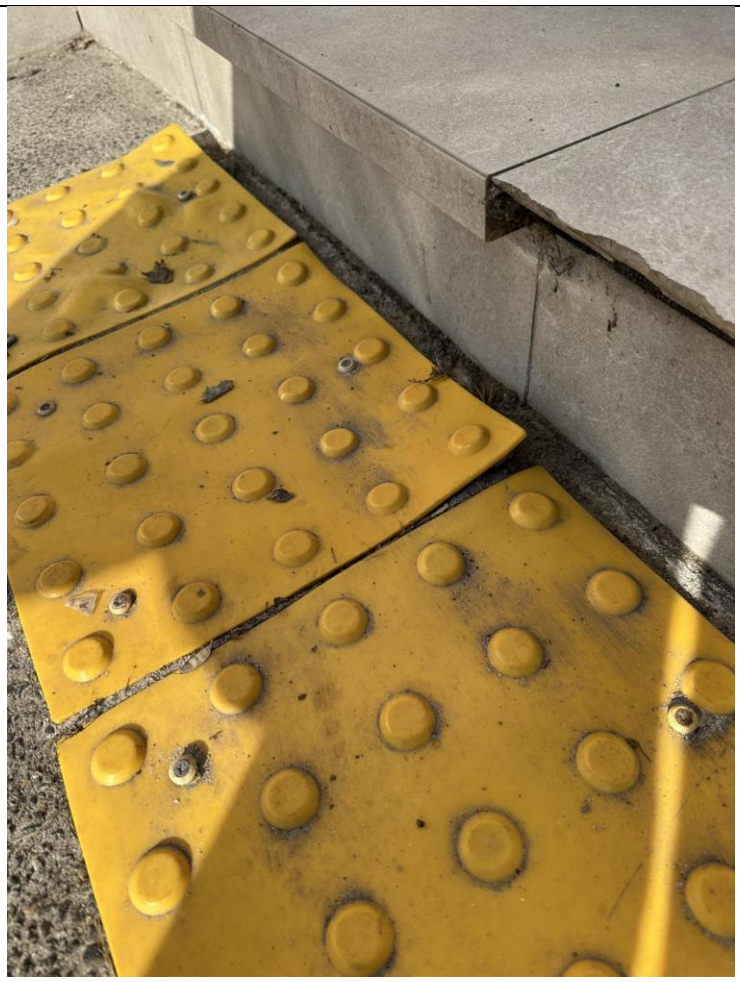
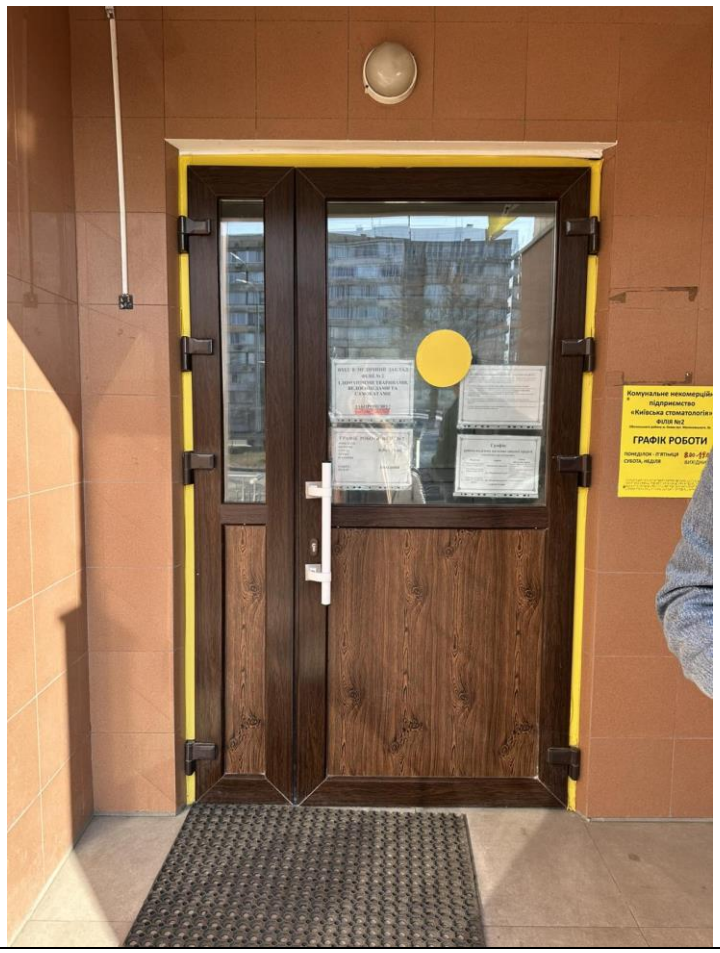
Маршрут обстеження

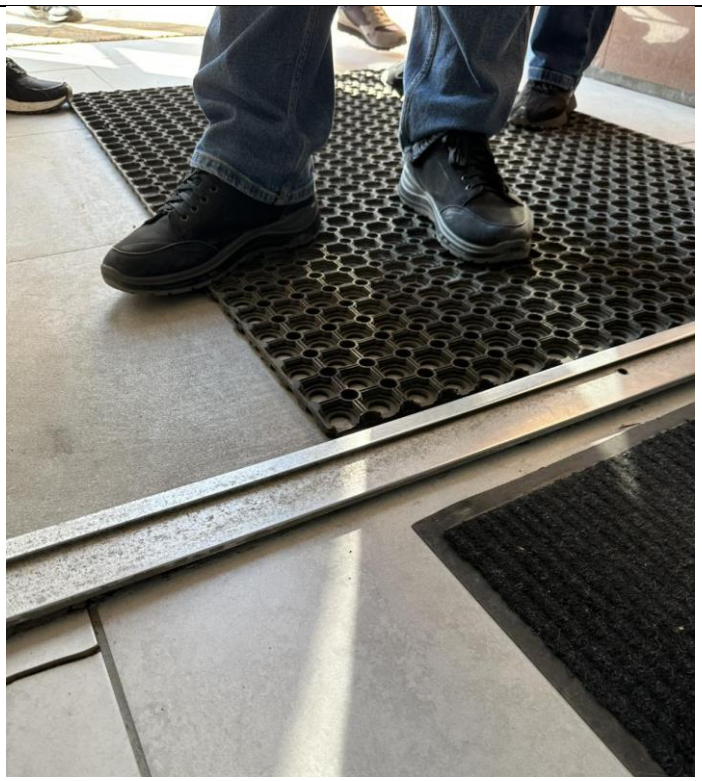
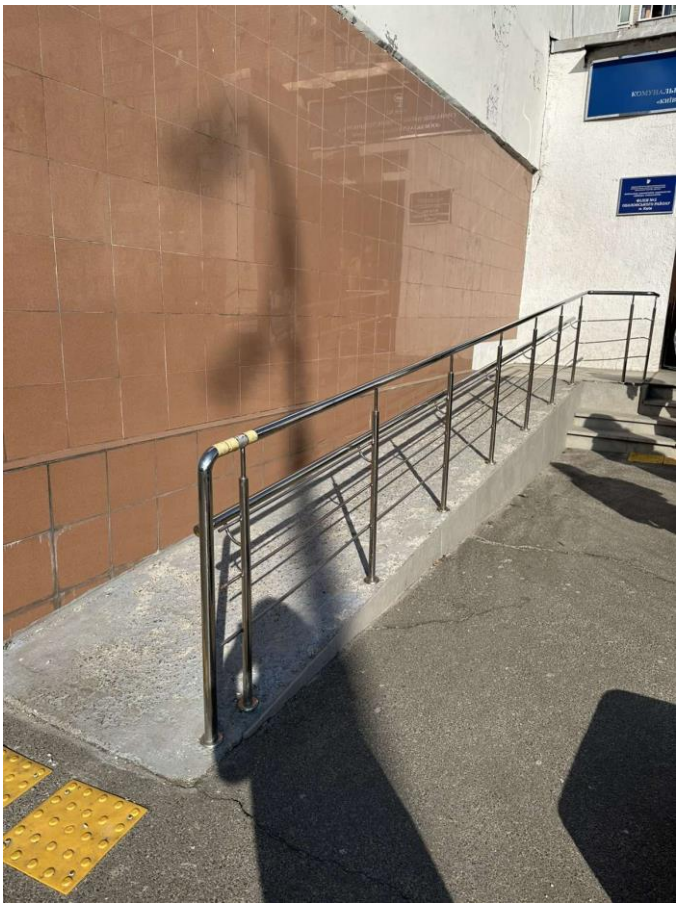
№ з/п	Локація	Параметри	Фото
1.	Маршрут від найближчої зупинки до стоматології.	Шлях руху з перешкодами у вигляді квіткової клумби.	

			
2.	Вхідна група. Сходи.	Наявні сходи.	

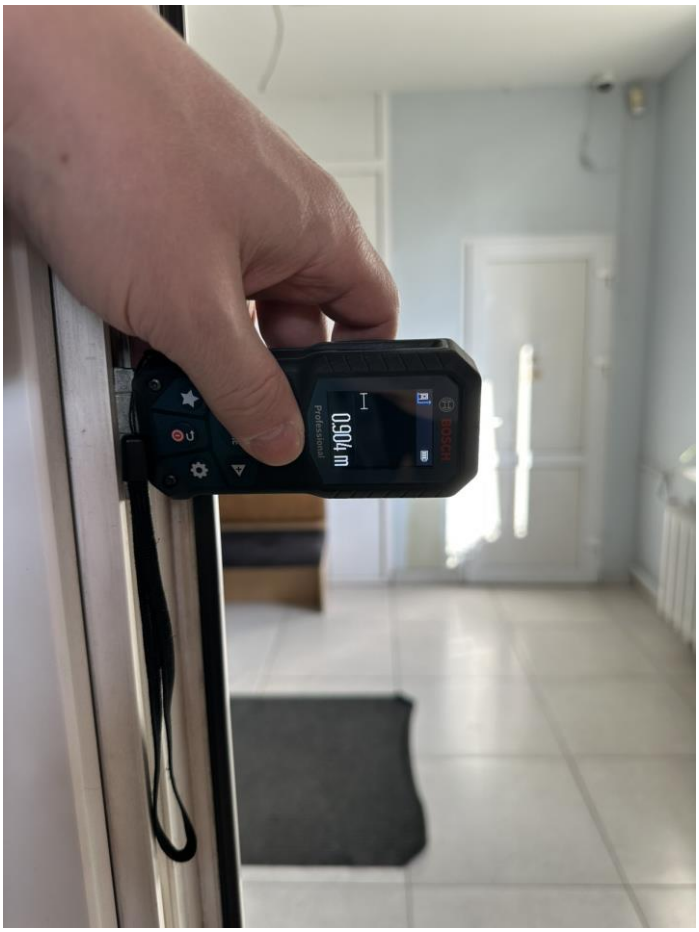
			ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ) ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ» ФІЛІЯ №2 ОБОЛОНСЬКОГО РАЙОНУ м. Київ  Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» ФІЛІЯ №2 Оболонського району м. Києва вул. Малиновського, 9а ГРАФІК РОБОТИ ПОНЕДІЛОК - П'ЯТНИЦЯ 8.00 - 21.00 СУБОТА, НЕДІЛЯ ВИХІДНИЙ

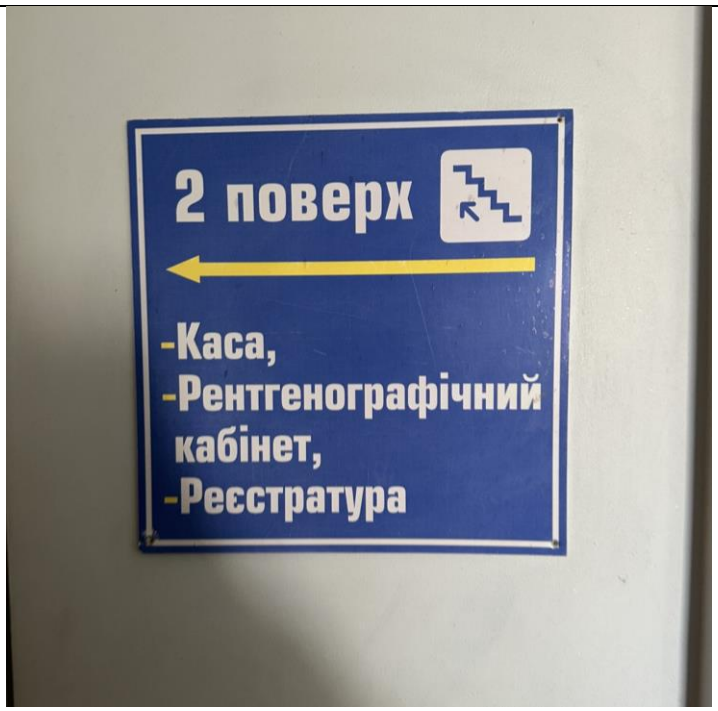
			 

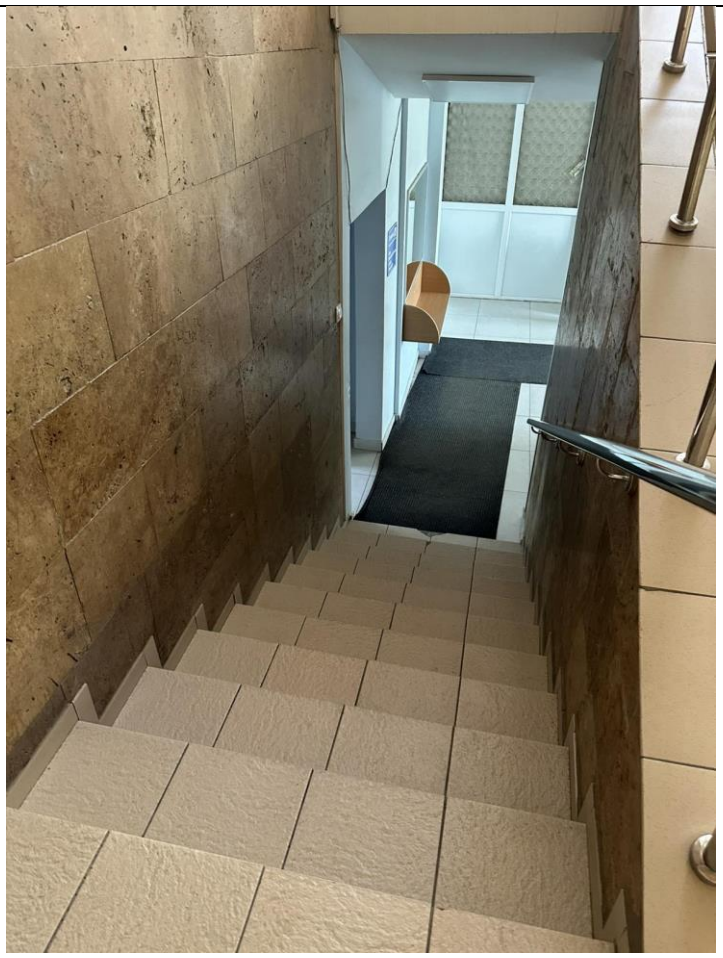
			 

			
3.	Вхідна група. Пандус.		

4.	Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю	Відсутні	

5.	Шляхи руху всередині приміщення.		 

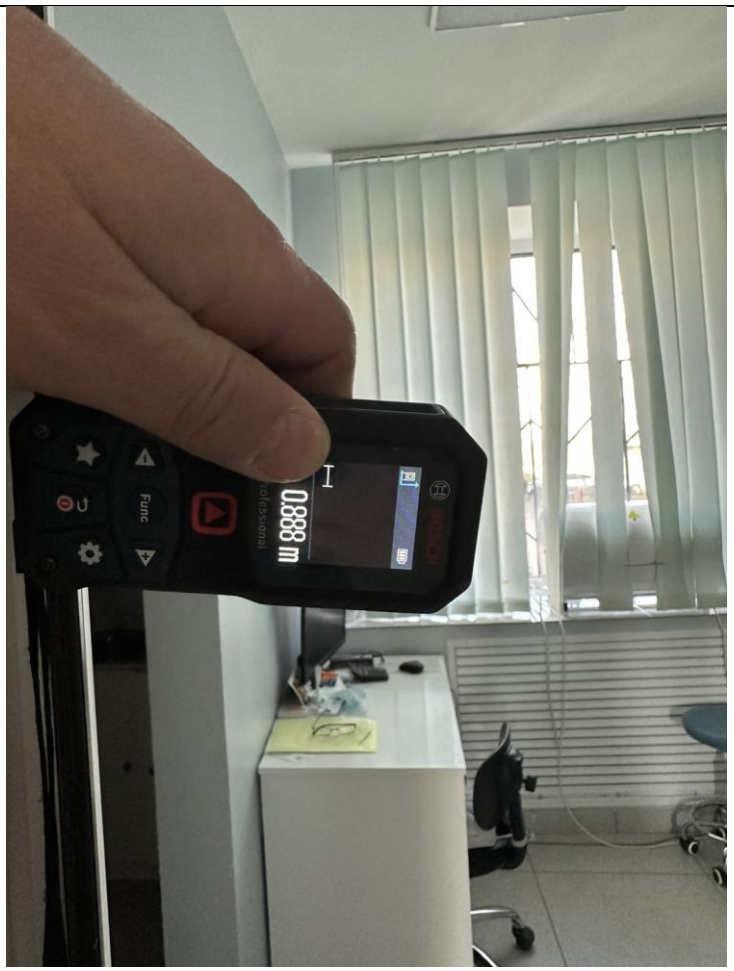
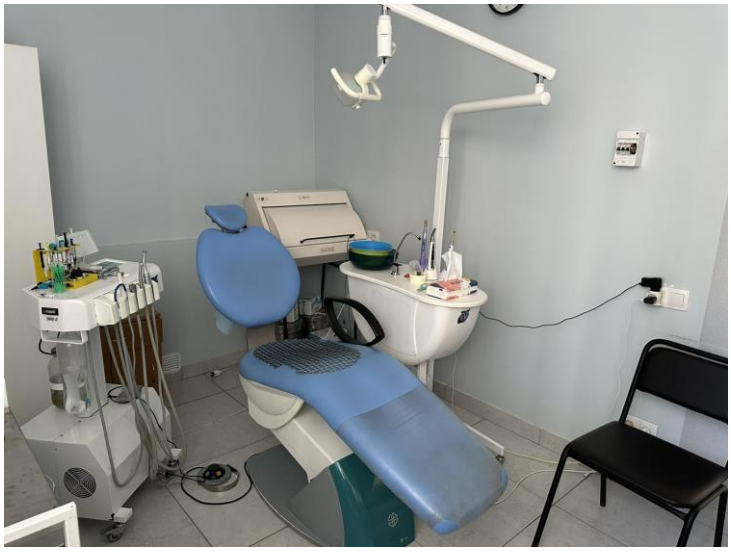
			 2 поверх -Каса, -Рентгенографічний кабінет, -Реєстратура

			РЕЄСТРАТУРА Директорка Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київради (КМДА) Тетяна Мостепан тел. 044-284-08-75 service.utog.org/app

			ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА: +38(096)342-79-79 ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА: +38(096)342-79-79 city24 КНП "Київська стоматологія" філія №2 ПОШУК МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК ПОПОВНЕННЯ КАРТКИ mono izi Bolt Glovo sense bank пумб otpbank УНЛ

6.	Стоматологічний кабінет.		

7.	Вбиральня		

АНКЕТА № 8
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ

Дата обстеження: 24.10.2025

Назва об’єкту: Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» Філія № 4 Дніпровського району м. Києва

Адреса: пр-т. Алішера Навої, 1

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Васильченко Ю.М., Шкарпіта Є.Е.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Об’єкт є недоступний для самостійного потрапляння та пересування людей, які користуються кріслами колісними. Існують перешкоди під час потрапляння на об’єкт дослідження інших категорій маломобільних груп населення.

ДОДАТКОВО:

Зовнішні сходи: Відсутнє контрастне маркування першої і останньої сходинки сходового маршу. Наявний ненормативний поручень з одного боку, що ускладнює користування сходами.

Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю: Наявні 2 місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю, виконані неналежним чином. Місця для паркування перешкоджають шляху руху до пандусу. Рекомендовано облаштувати 1 або 2 нормативних місця шляхом демонтажу клумби та переміщення зони відпочинку.

Пандус: Кут нахилу пандусу 12,9 % та 15,4 %. Відсутній майданчик на початку пандусу, що ускладнює заїзд на пандус без сторонньої допомоги. На шляху руху пандусом наявні поручні з обох сторін (бічне кріплення) з поганою фіксацією, що створює додаткову небезпеку.

Вхідні двері: Вхідна група складається з трьох двостулкових дверей, оснащених доводчиками, які фактично не функціонують. Прозорі скляні конструкції та дверні блоки не промарковані на нормативній висоті. Двері не фіксуються у положенні «Відчинено». Перед дверима розміщено брудозахисний килимок із чарунками понад 1,5 см, що не відповідає нормативним вимогам. Рекомендовано замінити коврик на решітку. Контрастність маркування дверей є

недостатньою (жовте маркування на білому фоні), що ускладнює візуальне сприйняття. Необхідно забезпечити контрастне виділення прозорих конструкцій.

Інформаційна табличка з назвою закладу, продубльована шрифтом Брайля, розташована на перпендикулярній стіні від входу. Рекомендовано перемістити її ближче до вхідної дверей для забезпечення доступності.

Ліфт: Користування ліфтом для осіб, які користуються кріслами колісними можливе.

Шляхи руху всередині приміщення: Всі двостулкові двері в приміщенні є ненормативними та потребують маркування. Сходи на верхні поверхи обладнані поручнем лише з одного боку. Для забезпечення безпечного користування рекомендовано встановити поручень і з іншого боку. Сходи мають підсходинки та не містять контрастного маркування першої й останньої сходинки. Ширина проступу становить 33 см, що не відповідає нормативним нормам.

Інформаційні таблички потребують підвищення контрастності. Рекомендовано застосування синього фону з жовтим шрифтом. Доцільно облаштувати інформаційний стенд на першому поверсі, а також впровадити комплексну систему внутрішньої навігації. Зокрема, під час переміщення ліфтом користувач повинен мати можливість ідентифікувати поверх без необхідності виходу з кабіни.

У відділені функціонує послуга перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ), яка передбачає надання безкоштовної допомоги перекладача жестової мови через web-систему відеозв’язку Viber, Whatsapp, Skype людям з порушеннями слуху, які звернулися до закладу без супроводу перекладача.

Стоматологічні кабінети:

Наявні підіймальні стоматологічні крісла, які дають змогу відвідувати лікарню людям, що пересуваються на кріслах колісних.

Санітарно-гігієнічне приміщення: Приміщення облаштоване, однак не відповідає низці нормативних вимог. Інформаційні таблички на дверях не передбачені. Вимикач розташовано вище нормативної висоти (норма — 90 см). Відсутній поручень на дверях для їх зачинення зсередини.

Висота унітаза становить 42 см із кришкою при нормативних 48 см. Поручень для унітазу встановлено на висоті близько 1,5 м, що є завищеним.

Під раковиною умивальника змонтовано тумбу, що унеможливлює під’їзд на кріслі колісному. Рекомендовано забезпечити вільний простір під раковиною

умивальника так, щоб знизу був простір 0,7 м, а верхня її площина була на висоті 0,8-0,85 м від підлоги.

Дзеркало над раковиною умивальника потребує нахилу для зручного користування особами, що пересуваються на кріслах колісних та людьми низького зросту. Смітник відкривається натисканням ноги. Рекомендовано замінити на безконтактний. Відсутній гігієнічний душ та кнопка виклику допомоги, що є критичними вимогами. Контрастність фурнітури є недостатньою: білий вимикач на сірому фоні погано візуально сприймаються.

Унаслідок ворожого обстрілу, що стався два роки тому, крило третього поверху клініки частково залишилося без вікон. Відсутність скла створює додаткові експлуатаційні незручності, зокрема зниження температурного комфорту приміщень. Поверх потребує відновлення шляхом облаштування віконних конструкцій.

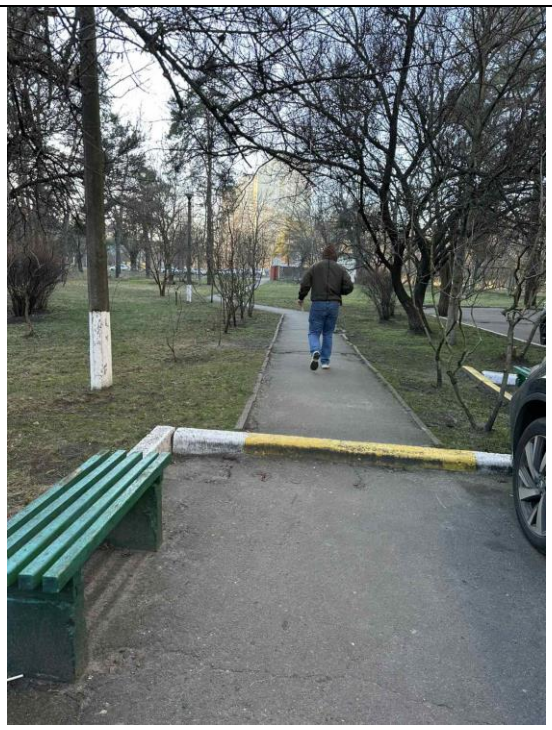
Все це ускладнює або унеможливлює пересування людей, які користуються кріслами колісними всередині будівлі без сторонньої допомоги.

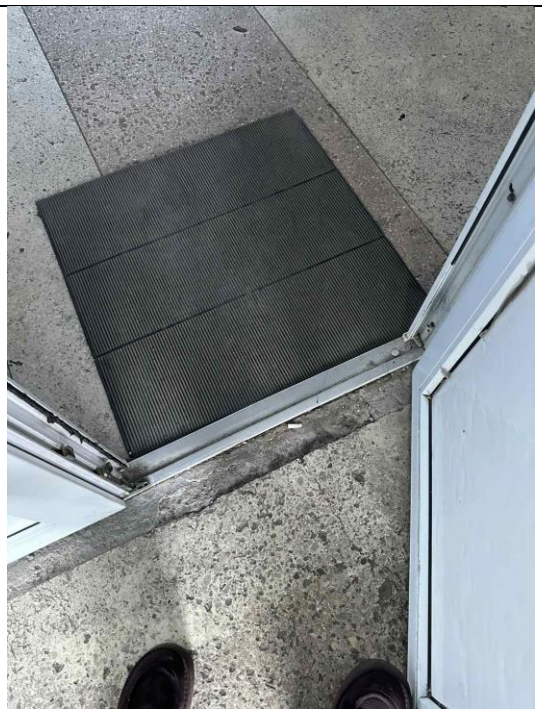
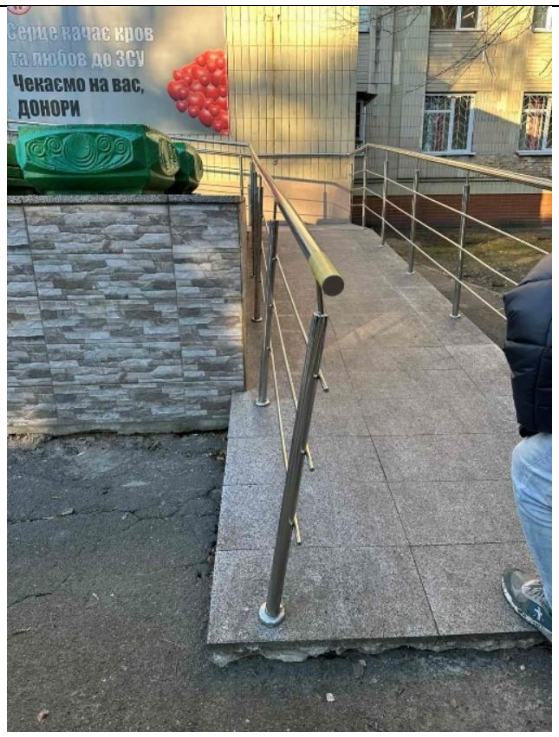
ФОТО ДОДАЄТЬСЯ

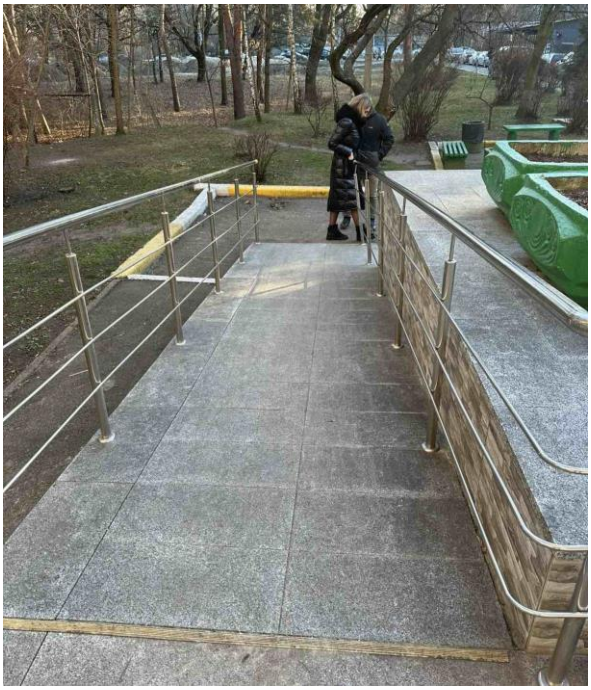
Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об'єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

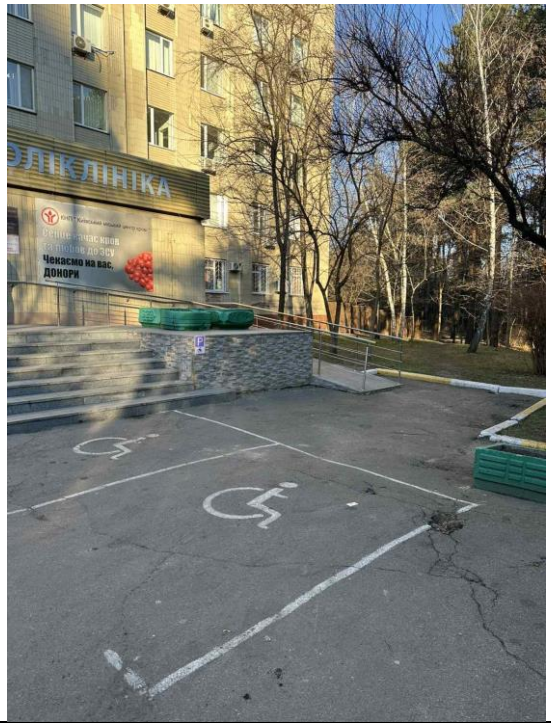
Маршрут обстеження

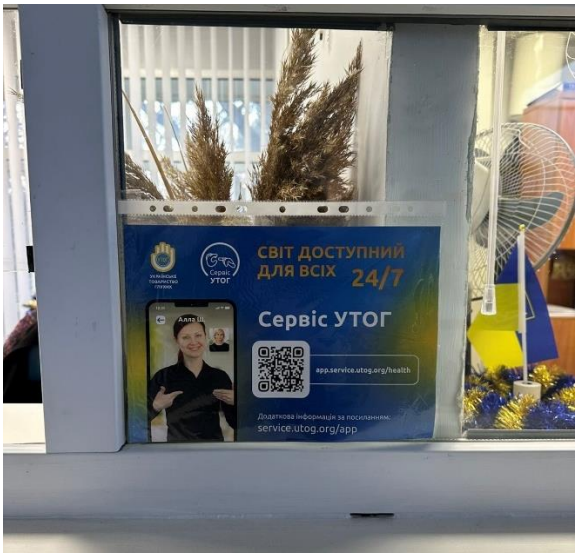
№ з/п	Локація	Параметри	Фото
1.	Маршрут від найближчої зупинки до стоматології.	Шлях руху з перешкодами у вигляді бордюру	
2.	Вхідна група. Сходи.	Наявні сходи.	

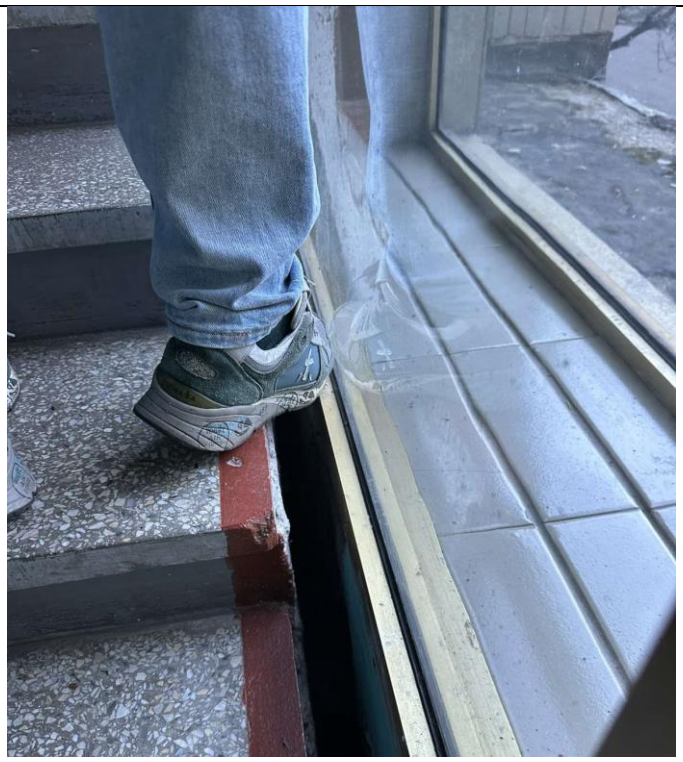
			
3.	Вхідна група. Пандус.	Ненормативний пандус.	

			КП «КИЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР КРОВІ» ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) СЕРТОУ 42427142 СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ № 2 ВІДДІЛЕННЯ ТРАНСФУЗІОЛОГІЇ 

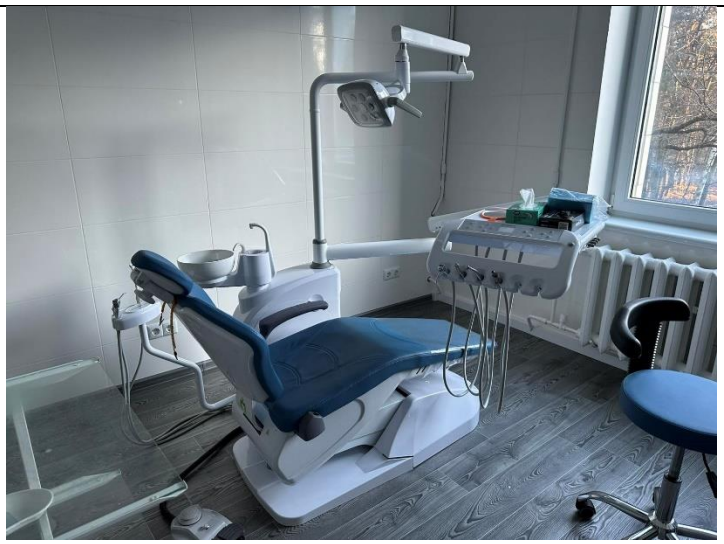
			UNIT REF CAL DigiLevel Plus 129 HOLD Laserliner UNIT REF CAL DigiLevel Plus 154 HOLD Laserliner

4.	Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю.	Наявні місця для паркування виконані неналежним чином.	 
5.	Шляхи руху всередині приміщення.	Недоступний для самостійного	

		пересування людей, які користуються кріслами колісними.	 

6.	Стоматологічний кабінет.	Відповідає нормативним вимогам.	

			
7.	Вбиральня		

8.	Кабінет рентгену		

9.	Дитяче відділення		

АНКЕТА №9
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ

Дата обстеження: 24.10.2025

Назва об’єкту: Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» Філія № 3 Дарницького району м. Києва

Адреса: вул. Вербицького, 3-Б

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Васильченко Ю.М., Шкарпіта Є.Е.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Об’єкт є недоступний для самостійного потрапляння та пересування людей, які користуються кріслами колісними. Існують перешкоди під час потрапляння на об’єкт дослідження інших категорій маломобільних груп населення.

ДОДАТКОВО:

Шлях руху від найближчої зупинки:

На шляху від зупинки громадського транспорту відсутні попереджувально-тактильні смуги на автомобільному заїзді. Система орієнтування є складною та хаотичною. При заїзді з вулиці Вербицького в двори пониження виконано ненормативно: їх висота варіюється від 2 до 4 см, та вони не є рівневими. Попереджувальні тактильні елементи відсутні. З правого боку тротуару покриття є нормативним, з лівого наявна підвищена ділянка, після якої розташовано перехід до церкви. Пониження до переходу відсутнє з обох сторін. На пішохідній зоні в районі церкви зафіксовано провалля (яма), що є травмонебезпечним.

У відділені функціонує послуга перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ), яка передбачає надання безкоштовної допомоги перекладача жестової мови через web-систему відеозв’язку Viber, Whatsapp, Skype людям з порушеннями слуху, які звернулися до закладу без супроводу перекладача.

Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю: Наявні місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю, виокремлені розміткою. Дорожній знак є ненормативним, але добре візуально сприймається.

Зовнішні сходи: Сходовий марш є широким та кутовим, що потребує додаткового виділення поворотних зон з метою запобігання падінню. Сходи не мають контрастного маркування.

Пандус: Кут нахилу пандусу 17,5 %. Наявні ненормативні поручні пандусу. Основна стулка має ширину 60 см, що не відповідає нормативним вимогам. Рекомендовано замінити принаймні один дверний блок на нормативний.

Вхідні двері: Вхідні двері є двостулковими. Двері не фіксуються у положенні «Відчинено». У тамбурі наявний другий ряд дверей із прозорим заповненням, маркування відсутнє. Ширина основної стулки 64 см. Поріг другого ряду дверей вищий за перший. Рекомендовано укласти гумовий коврик для вирівнювання перепаду.

Ліфт: Користування ліфтом для осіб, які пересуваються на кріслах колісних можливе.

Шляхи руху всередині приміщення: Навігація до об’єкта з головної дороги ускладнена. Рекомендовано облаштувати зовнішні вказівники від магістральної вулиці до поліклініки.

Усередині будівлі облаштовано пандус на три сходинки з кутом нахилу 12,5%. Пандус не має нормативного майданчика розміром 1,5×1,5 м (фактичні розміри орієнтовно 1,2×1,2 м). У зоні майданчика виступає заглушка батареї, що створює додаткоу небезпеку. З огляду на наявність площі, можливе облаштування нормативного пандусу або встановлення підйомника.

Сходи на верхні поверхи не промарковані. Поручні наявні лише з одного боку та є ненормативними. Рекомендовано встановити поручні з обох боків, зокрема з правої сторони, оскільки поруч розташоване вікно і поручень може виконувати додаткову захисну функцію.

Усі двостулкові дверні блоки (включаючи виходи на сходові клітини та внутрішні переходи) є ненормативними. В окремих випадках можливе їх вилучення, в інших — заміна на нормативні.

Пороги присутні, проте можуть бути безперешкодно демонтовані.

На другому поверсі розміщено два генератори, потужність яких є достатньою для забезпечення роботи стоматологічних крісел. Доцільно передбачити централізовану генераторну для резервного забезпечення хоча б одного ліфта. Прозорі дверні конструкції виходу на балкон, де розташовано генератори, не промарковані.

Стоматологічні кабінети:

Наявні підіймальні стоматологічні крісла, які дають змогу відвідувати лікарню людям, що пересуваються на кріслах колісних. Проте стоматологічні

кабінети рекомендовано перенести на перший поверх для поліпшення доступності.

Санітарно-гігієнічне приміщення:

На першому поверсі доцільно облаштувати універсальне санітарно-гігієнічне приміщення. Ремонт приміщення заплановано на 2026 рік та має затверджений бюджет.

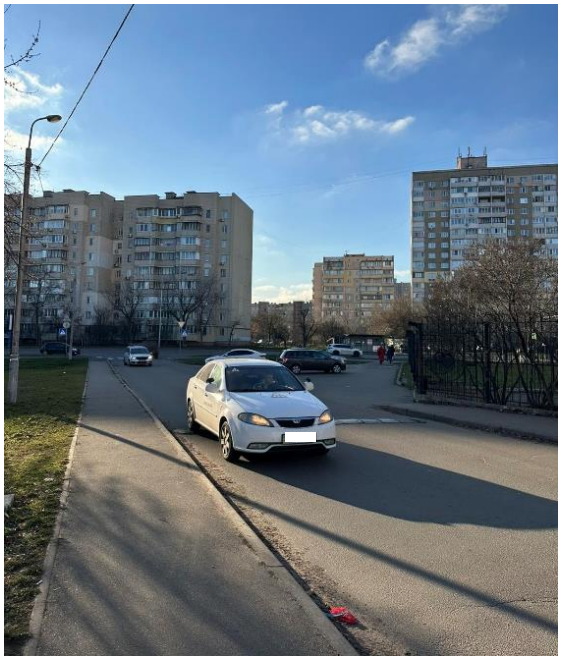
Все це ускладнює або унеможливлює пересування людей, які користуються кріслами колісними всередині будівлі без сторонньої допомоги.

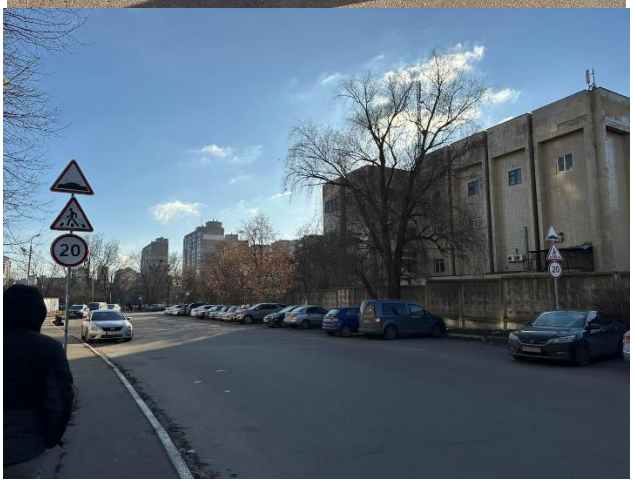
ФОТО ДОДАЄТЬСЯ

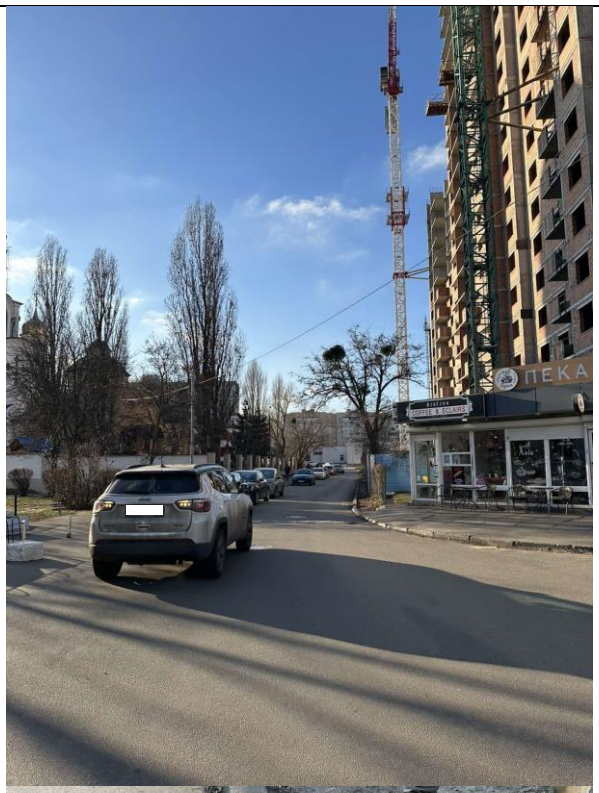
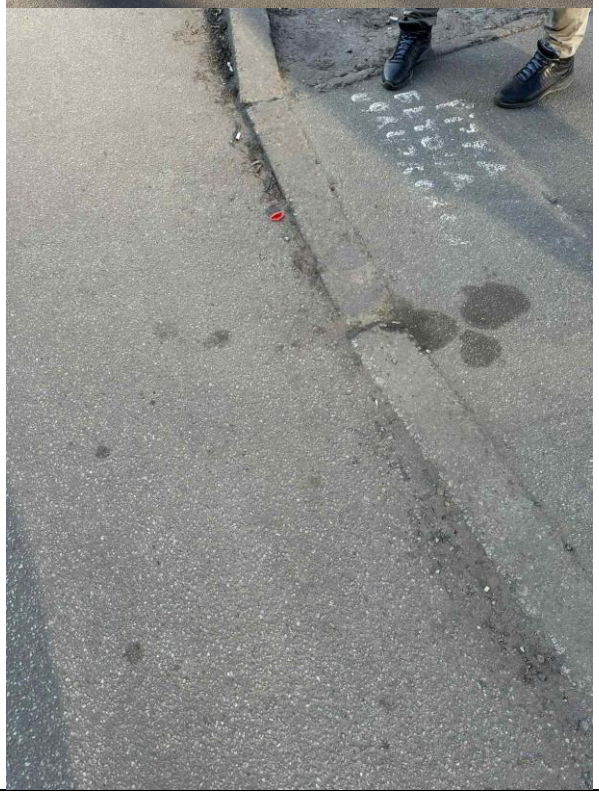
Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

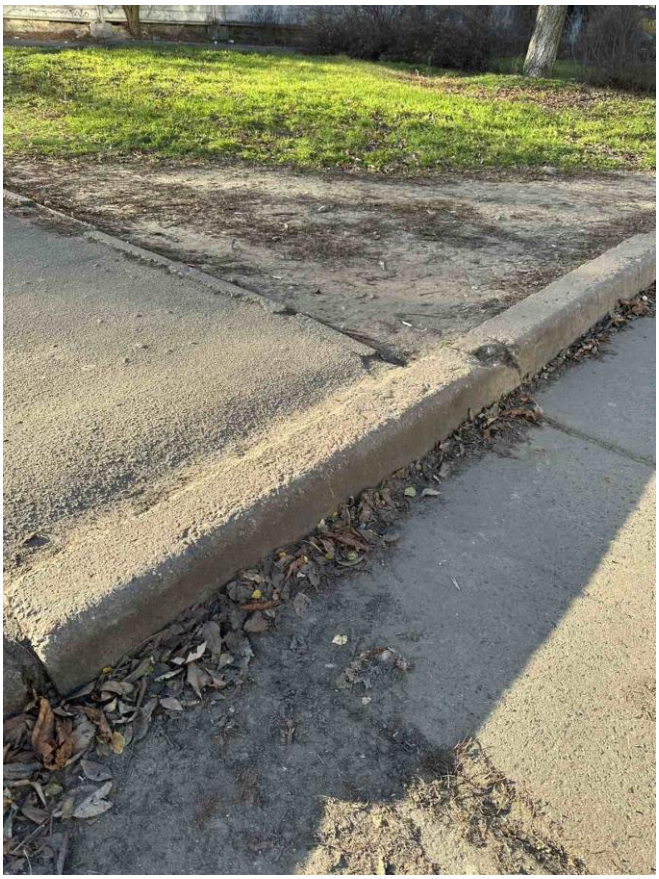
- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об'єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

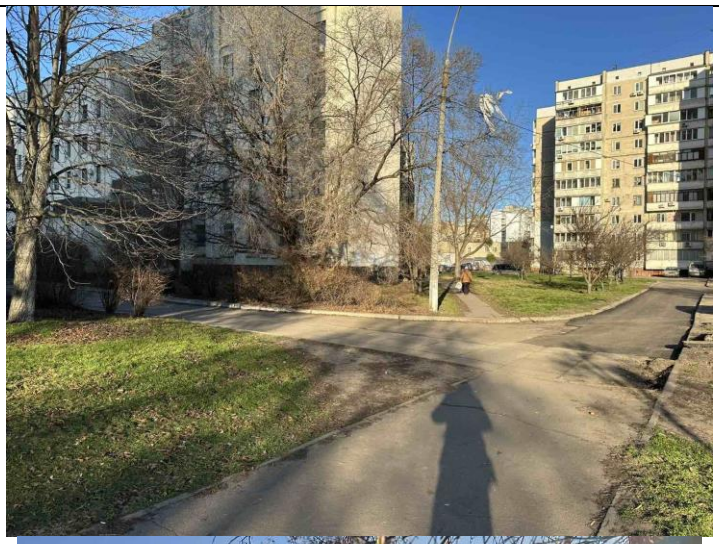
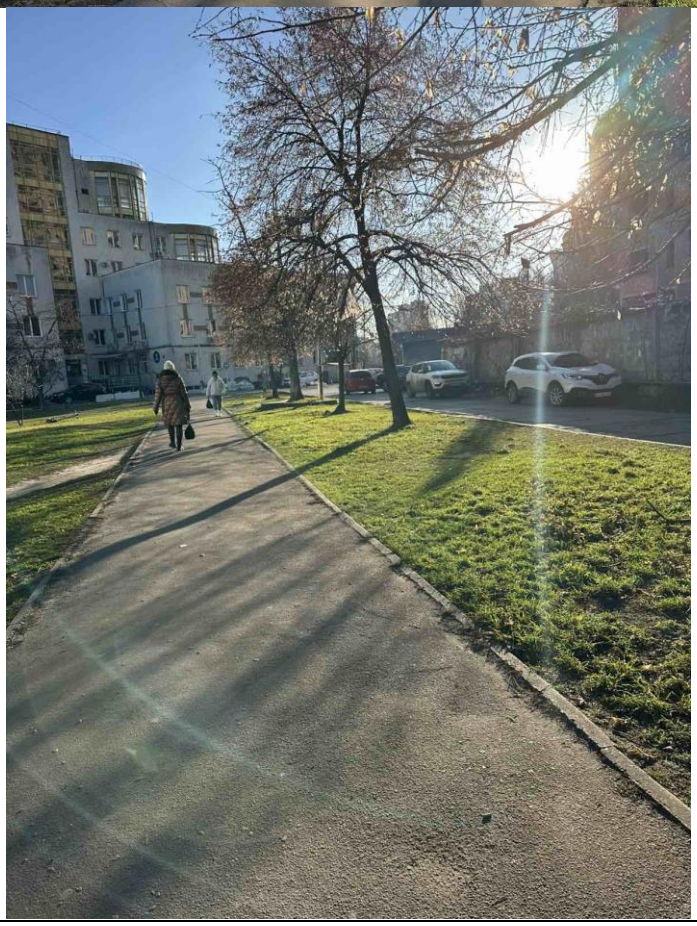
Маршрут обстеження

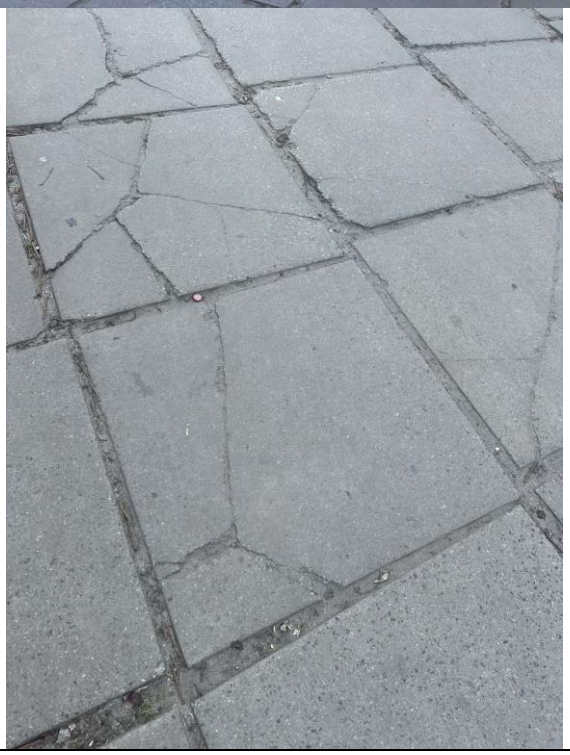
№ н/п	Локація	Параметри	Фото
1.	Маршрут від найближчої зупинки до стоматології.		

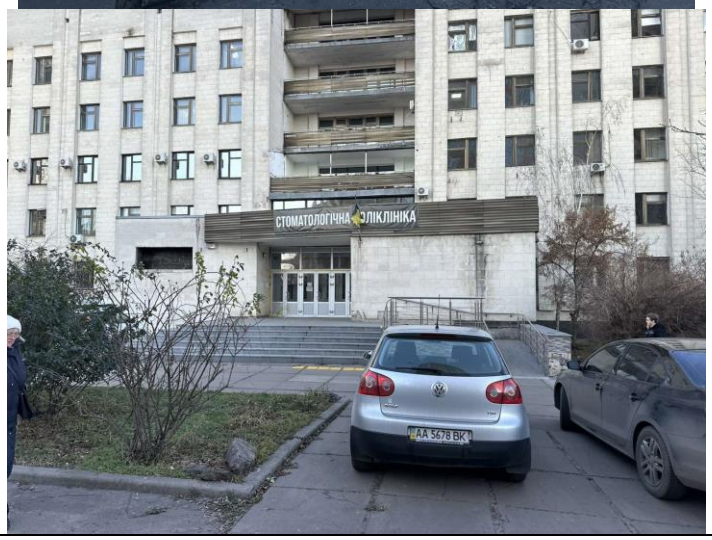
			    

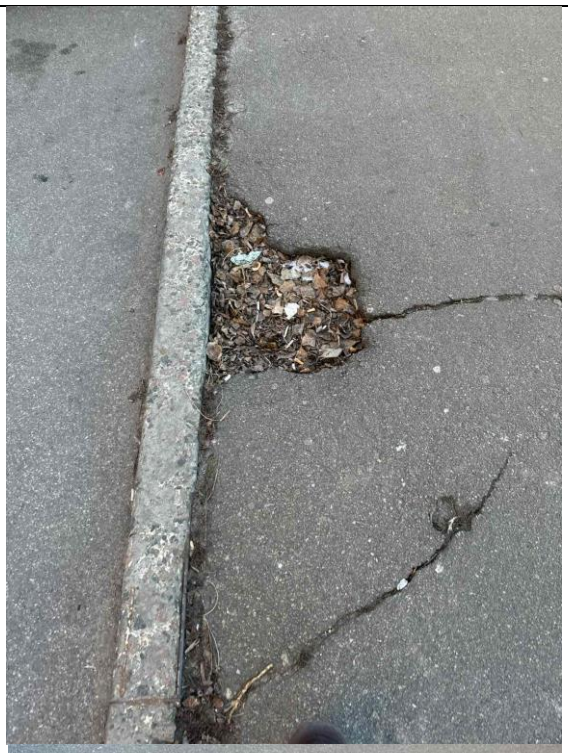
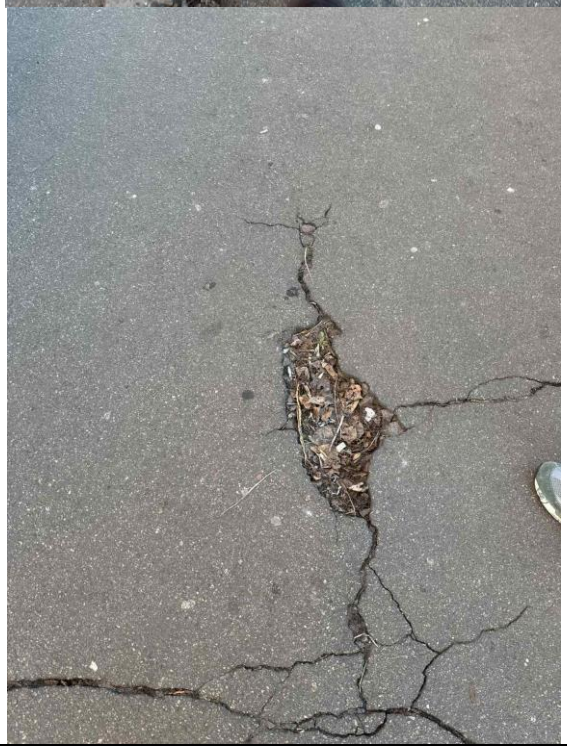
				 	

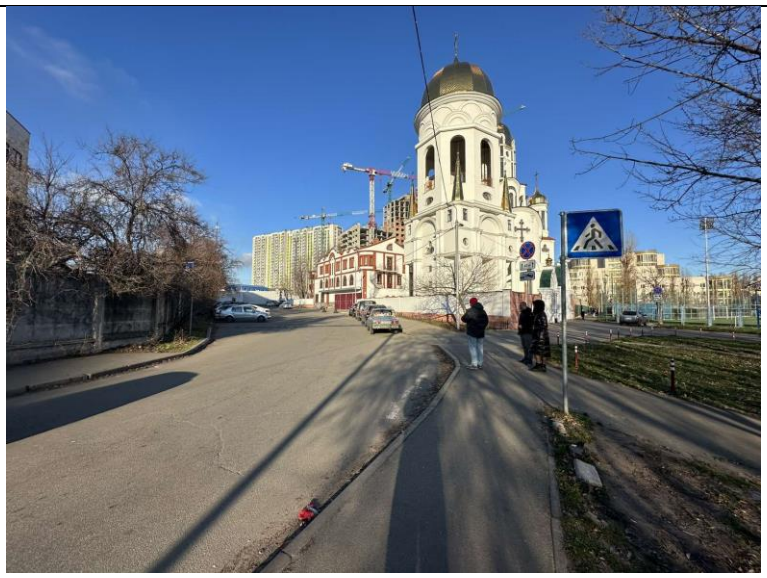
			

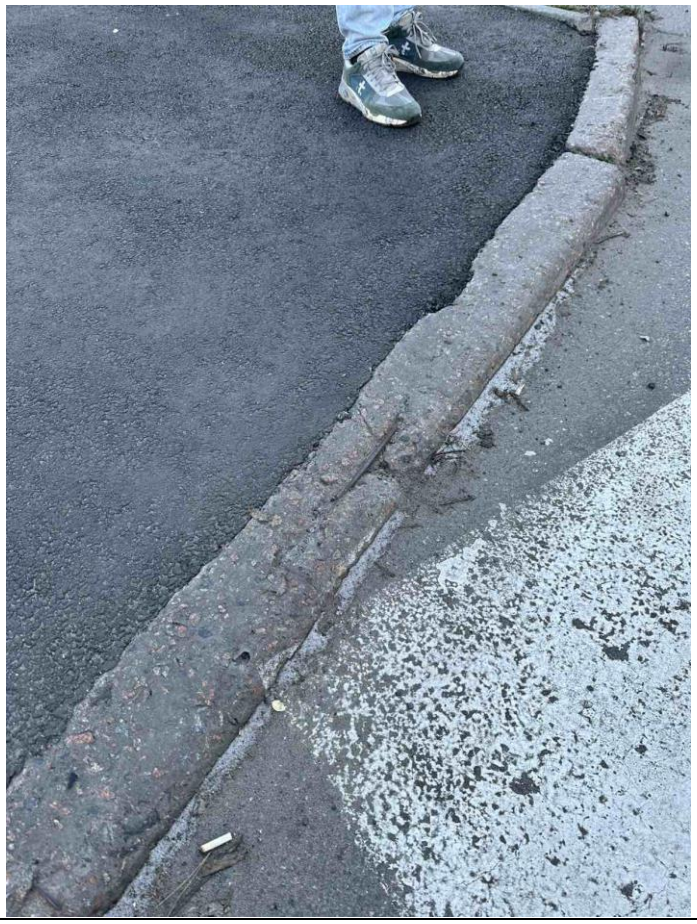
			 

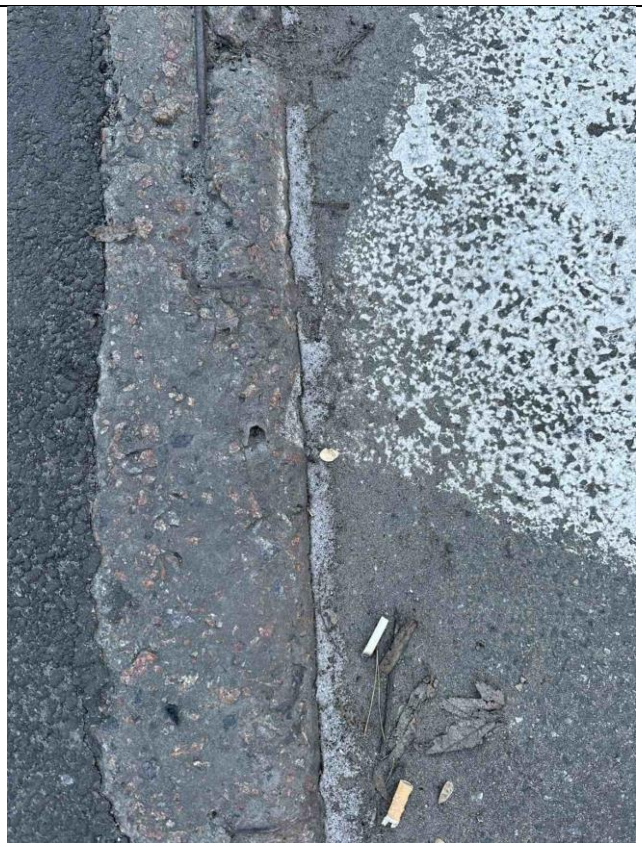
			  

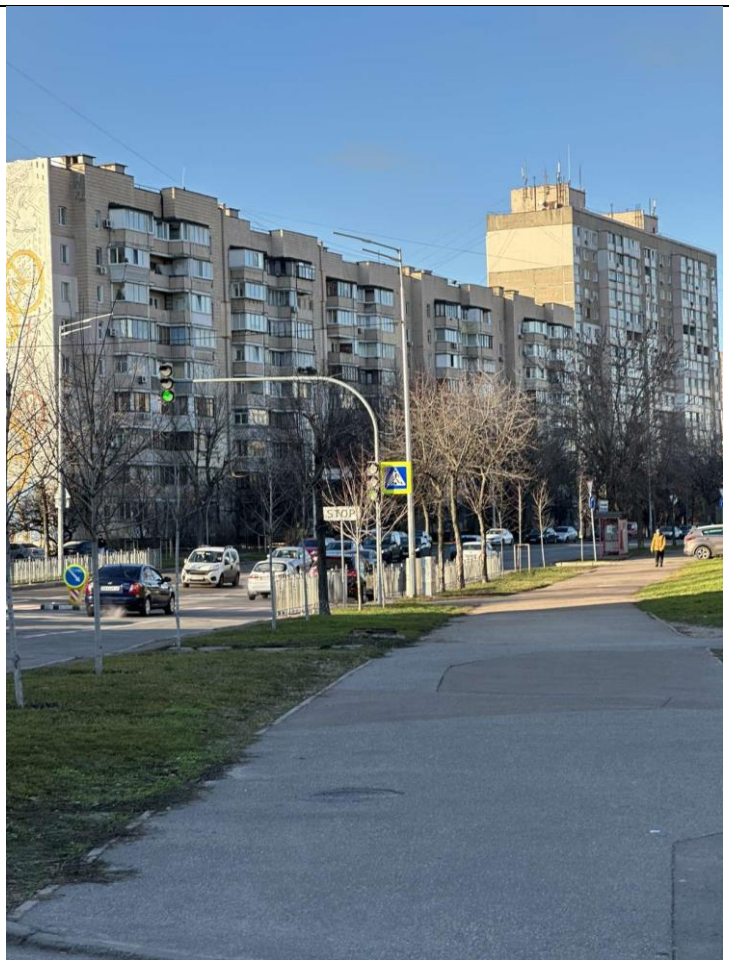
			 СТОМАТОЛОГІЧНА ПОЛІКЛІНІКА

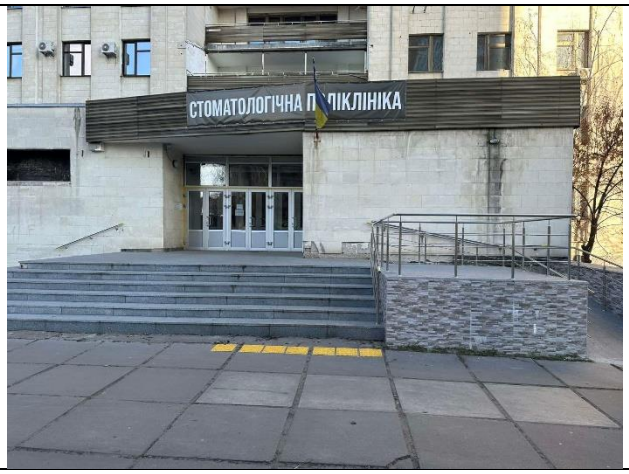
				 	

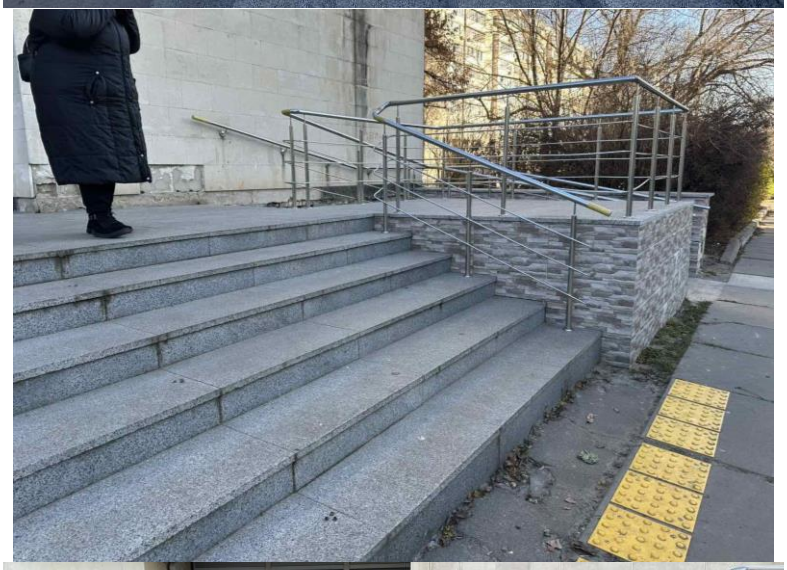
			

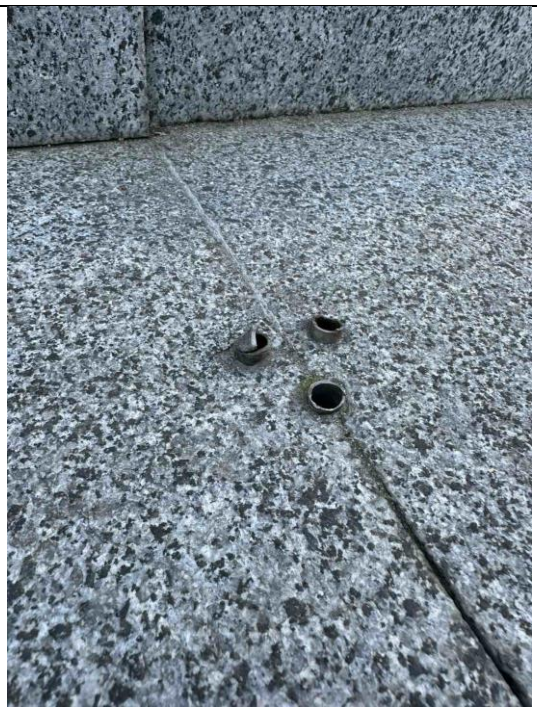
			

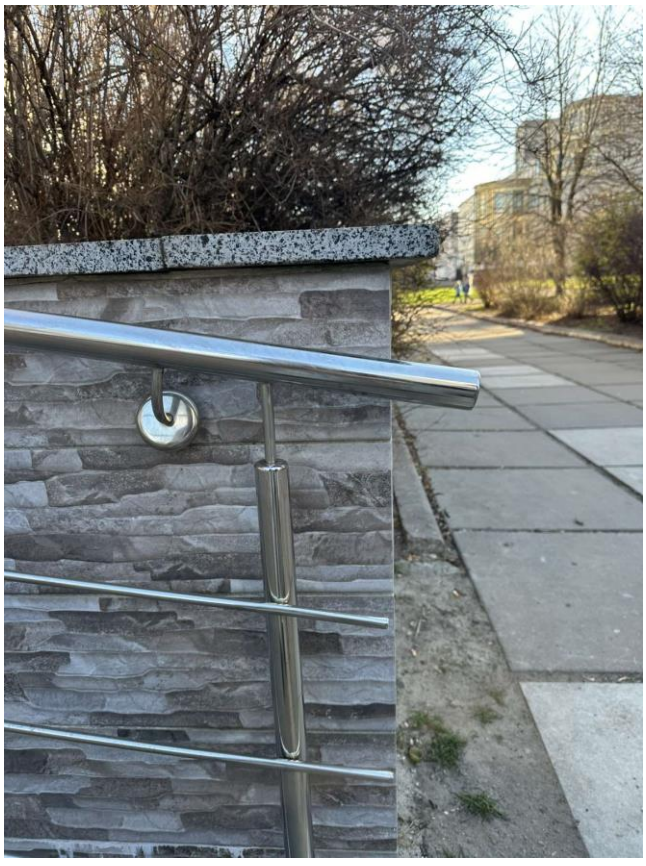
			

2.	Вхідна група. Сходи.		

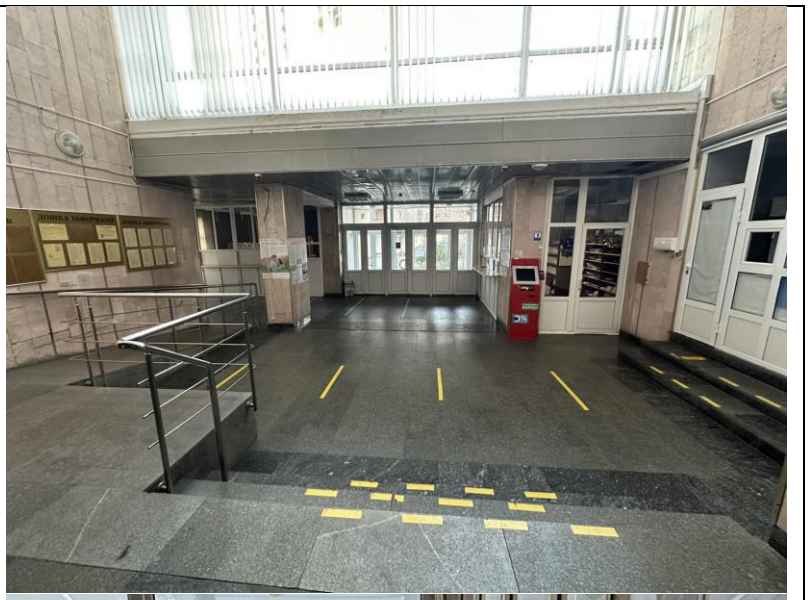
			

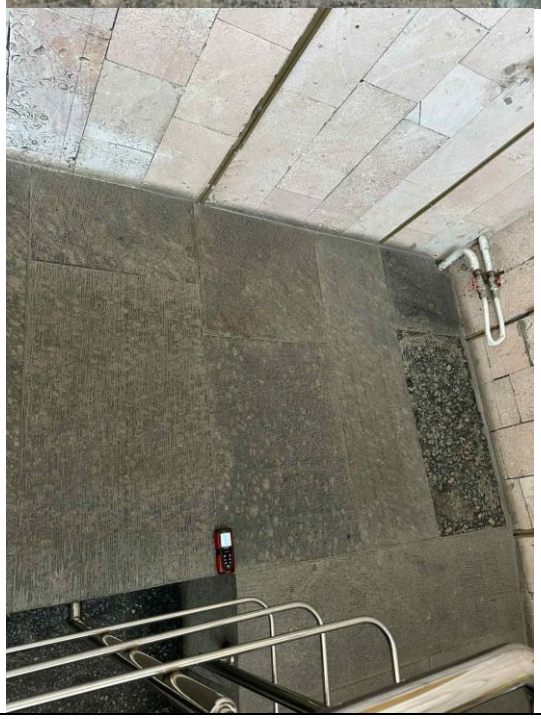
3.	Вхідна група. Пандус.		

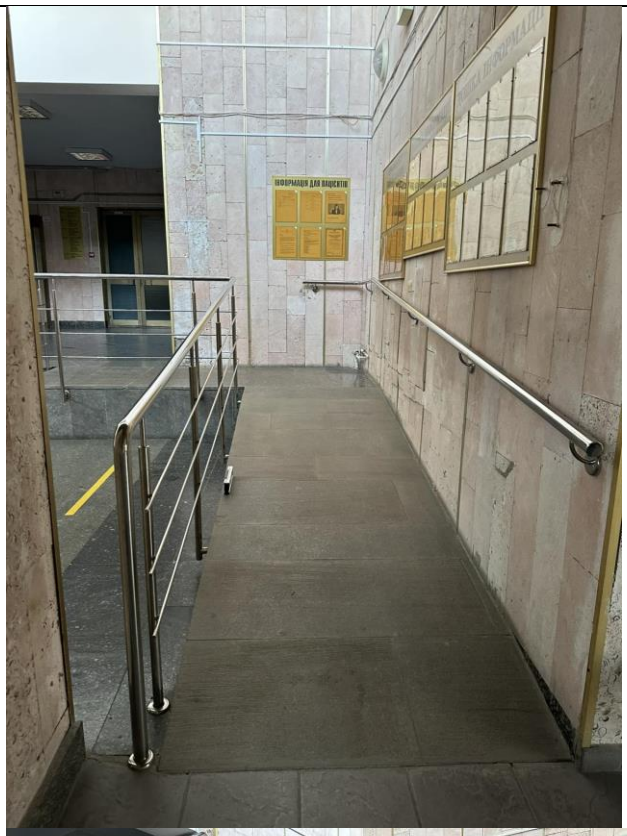
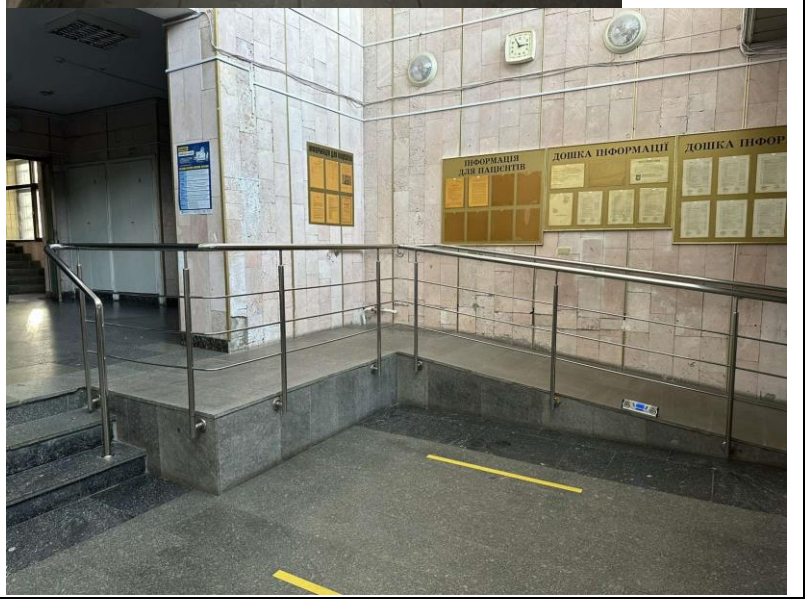
			  

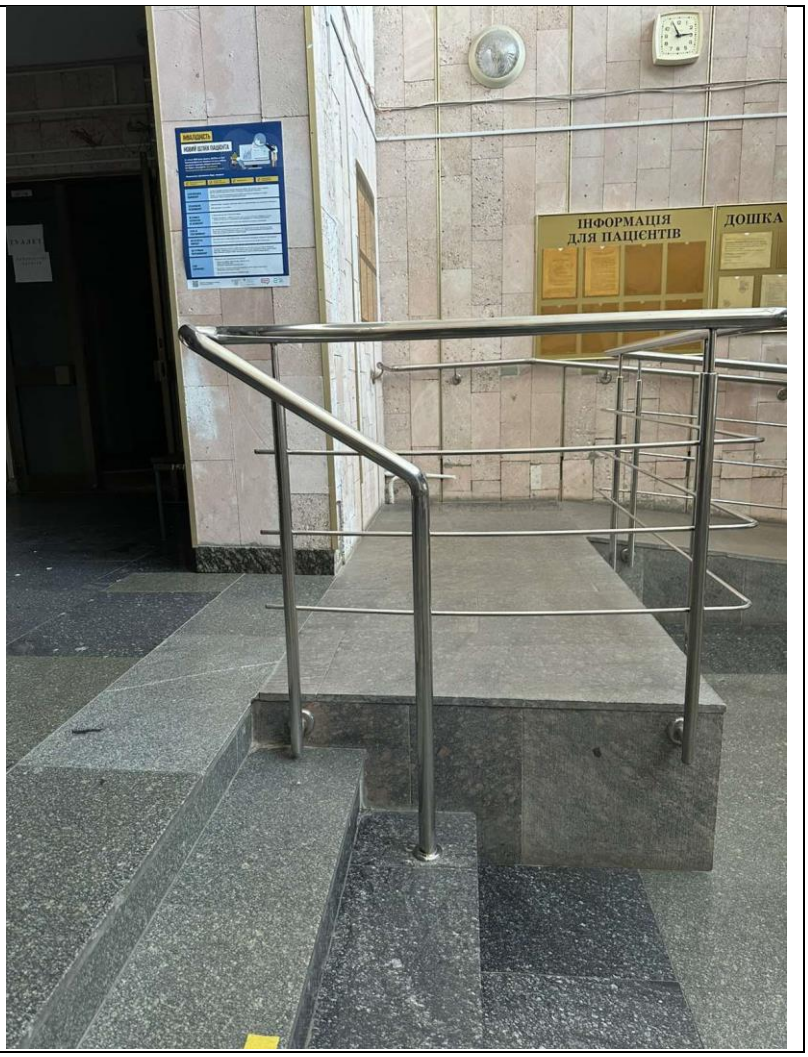
4.	Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю.		

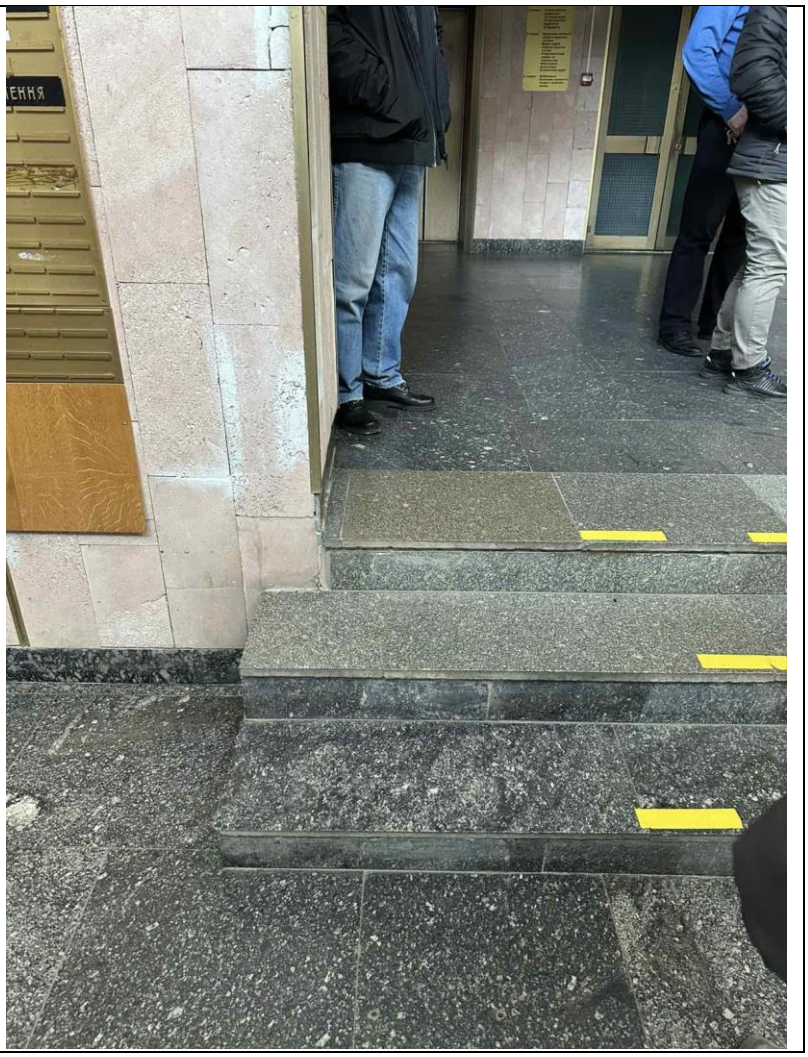
5.	Шляхи руху всередині приміщення.		

			COSMO DISTANCE

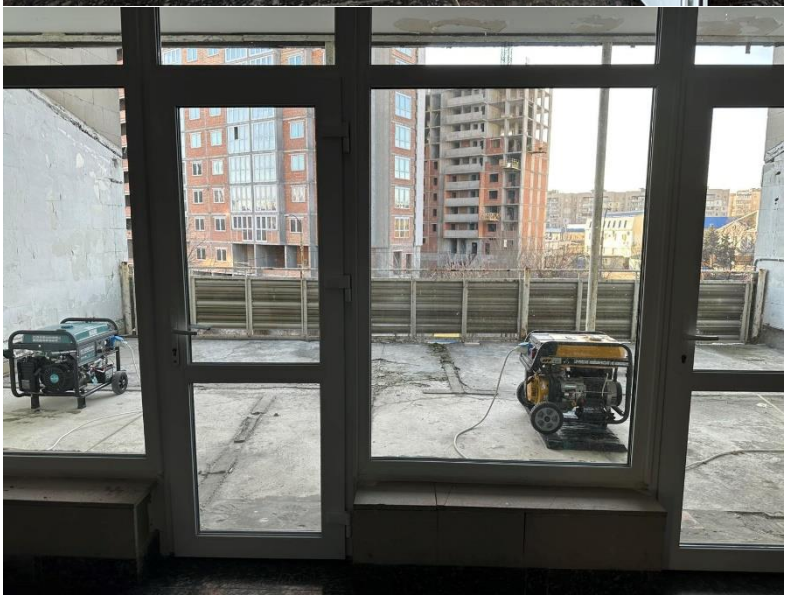
			 ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ  ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ ДОШКА ІНФОРМАЦІЇ ДОШКА ІНФОР

			 ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ ДОШКА

			DigiLevel Plus UNIT REF CAL HOLD 12.6 Laserliner

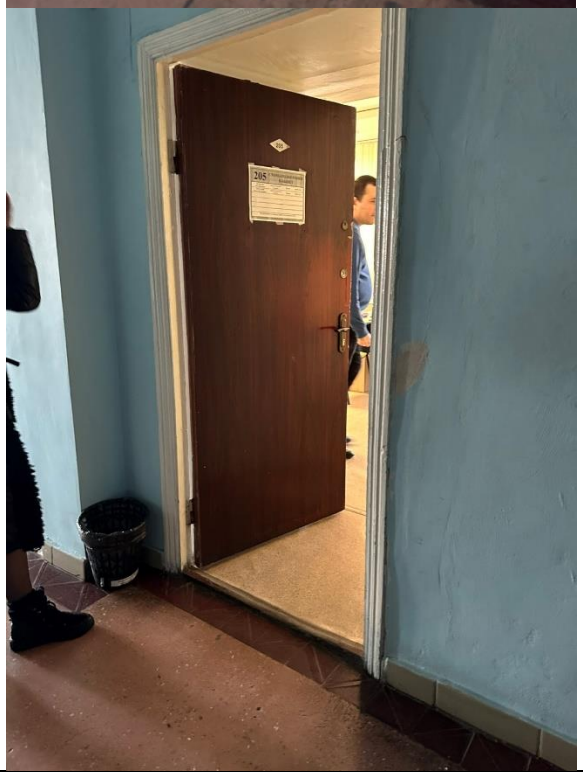
			КАСА

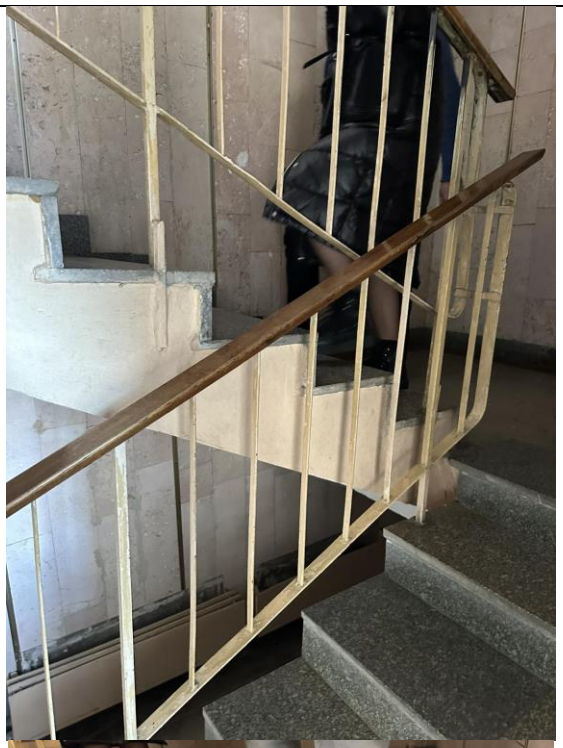
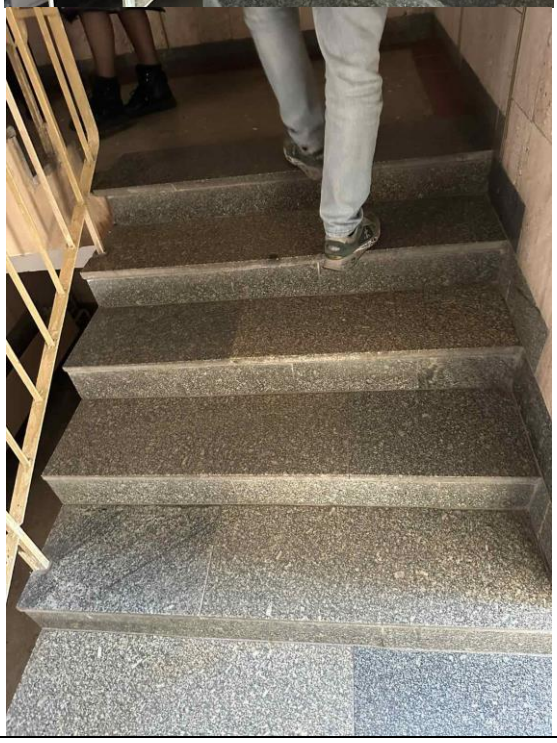
			  

			ХІРУРГІЯ ХІРУРГІЯ

			ХАБРЕНКО Ірина Михайлівна ЛІКАР-СТОМАТОЛОГ КЛИМЧАК Віктор Михайлович Хірург-стоматолог, імплантолог Короткоручко Антон Анатолійович

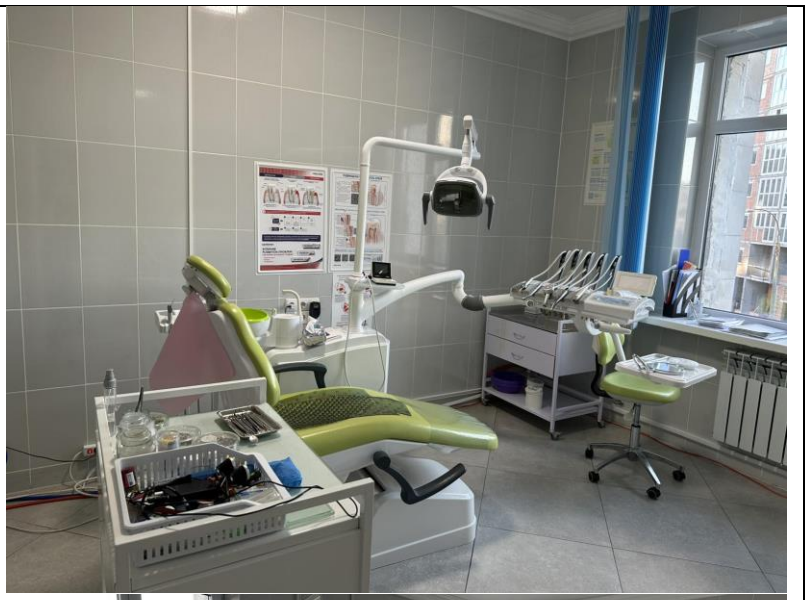
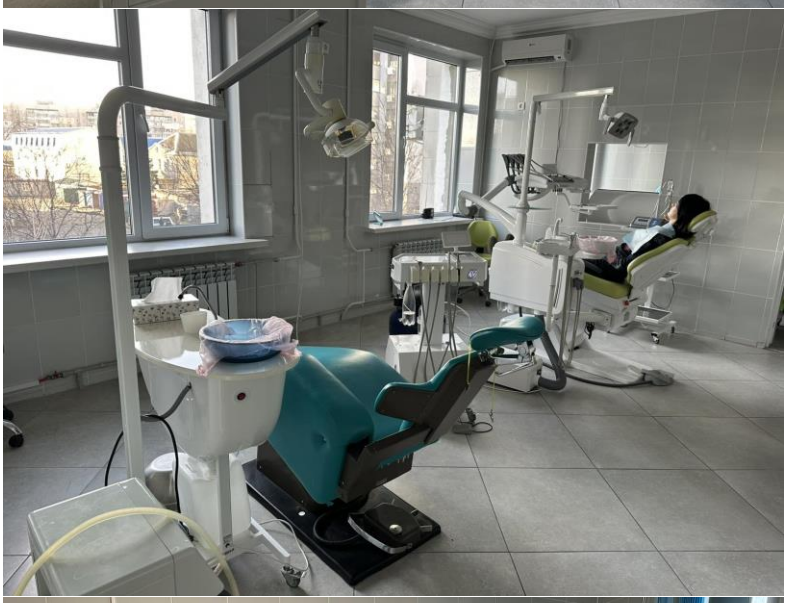
			СТОМАТОЛОГІЧНЕ ВІДДІЛЕННЯ (ПЛАТНЕ)

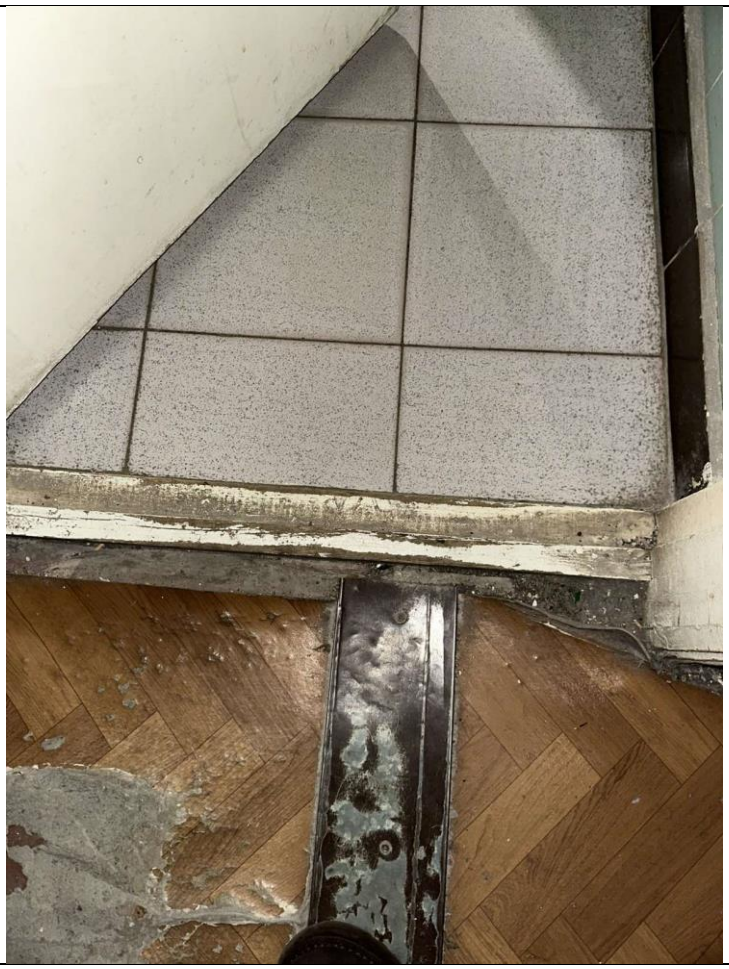
				 

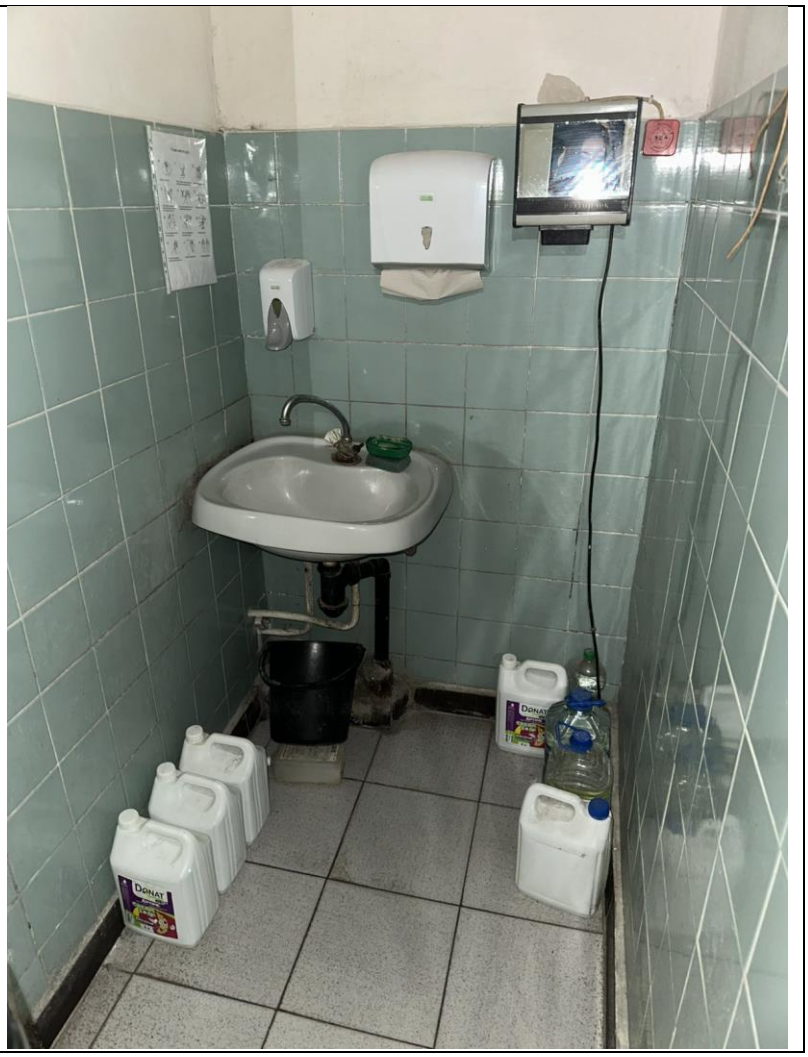
			ПАЦІЄНТІВ 1 поверх - Реєстратура - Гардеробна 2 поверх - Стоматологічне відділення по спецкоштам - Ортопедичне відділення 3 поверх - Хірургія - Рентгенологічний кабінет - Стоматологічне відділення по спецкоштам 4 поверх - Стоматологічне відділення по спецкоштам - Стоматологічне відділення по бюджету 5 поверх - Заступник головного лікаря з медичної частини - Відділ кадрів - Головна медична сестра - Стоматологічний кабінет по спецкоштам - Фізіотерапія - Бухгалтерія - Економічний відділ 6 поверх - Приймальня - Заступник головного лікаря з технічних питань

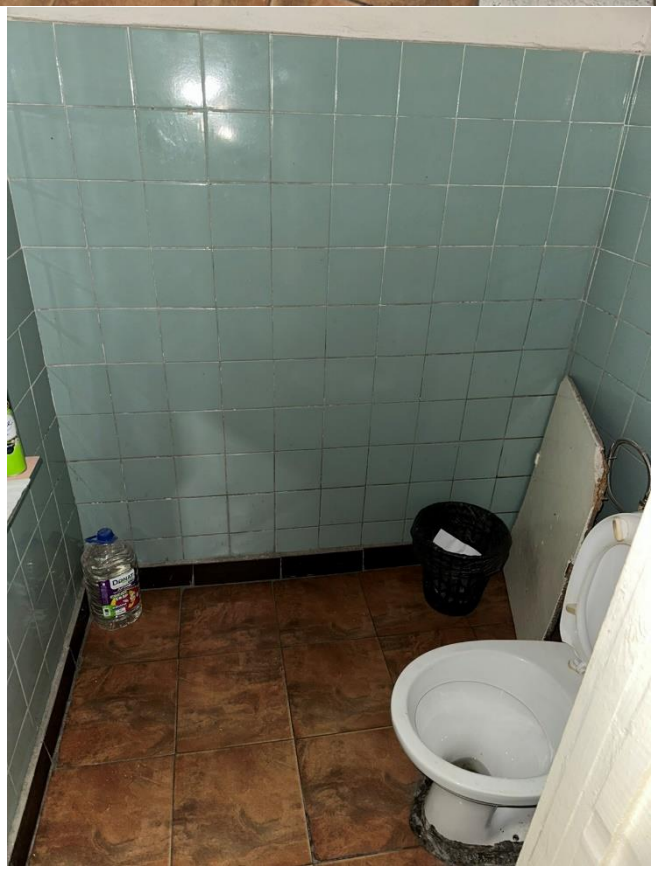
6.	Стоматологічний кабінет.		

7.	Вбиральня		

АНКЕТА № 10
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ КНП «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ», ЛІКУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТА ФІЛІЙ

Дата обстеження: 24.10.2025

Назва об’єкту: Комунальне некомерційне підприємство «Київська стоматологія» Лікувальний підрозділ № 1 Філія № 4 Дніпровського району м. Києва

Адреса: вул. Гашека, 16

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Васильченко Ю.М., Шкарпіта Є.Е.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Об’єкт доступний для самостійного пересування людей, які користуються кріслами колісними, проте наявні невідповідності нормативним вимогам.

ДОДАТКОВО:

Шлях руху від найближчої зупинки: Найближчими є зупинки трамваю та маршрутного транспорту. Шлях руху від зупинки автобусів та маршруток проходить через трамвайні колії. На цьому відрізку наявний перепад висоти орієнтовно 20 см.

Зона посадки для автобусів є розширеною. Наявний пішохідний перехід облаштований врівень. У безпосередній близькості до переходу зафіксовано додаткову ділянку з перепадом висоти близько 25 см, який поступово зводиться до нуля.

Підземний перехід не обладнаний підйомниками, пандусами або іншими елементами забезпечення доступності. Наявні лише апарелі. На пішохідній частині розташований люк, що виступає над покриттям і створює перешкоду для руху.

При русі в напрямку стоматологічної клініки ліворуч розташований тротуар, облаштований фасковою ФЕМ-плиткою без нормативних понижень. Рельєф покриття повторює існуючі ухили та не вирівнювався, наявні перепади висот, які можливо було усунути під час укладання.

Перед входом у підземний перехід зафіксовано значні нерівності покриття та просадки. В зоні руху розташовано три люки, що супроводжуються локальними руйнуваннями асфальту.

Поблизу зупинки трамваю встановлені світлофори та генератор. Під кабель прокладено гумові накладки, що створюють незручності. Доцільно передбачити приховане прокладання в асфальті.

Павільйон зупинки трамваю та автобусів облаштовано на фасковому ФЕМі. Тактильна смуга розміщена на плитці. Шлях руху перетинається з автомобільною та пішохідною зоною, пониження відсутні. Наявні знаки пішохідного переходу, проте відсутня асфальтна розмітка та нормативна тротуарна ділянка для виходу. Зелена зона переходить безпосередньо в проїзну частину. На зеленій зоні розташовані декоративні дерев'яні кільця, що створюють бар'єри.

Поблизу клініки облаштовано два наземні пішохідні переходи зі штучними дорожніми нерівностями ("лежачими поліцейськими"), які важко долати. Рекомендовано перенести штучні дорожні нерівності перед пішохідними переходами та наблизити самі переходи до входу.

Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю: Нормативно відведені місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю не облаштовані. На момент моніторингу одне з місць зайняте генератором. Наявний дорожній знак встановлений на висоті близько 40 см, що є ненормативним. Відсутня дорожня розмітка. На парковці зафіксовані пошкодження асфальтового покриття та встановлена напівсфера, що створює ризик травмування.

Вхідні двері: Вхідна група організована у нуль. Двері позначені жовтим маркуванням на світлому фоні, що не забезпечує достатнього візуального контрасту. Табличку праворуч від дверей рекомендовано перенести ліворуч ближче до ручки для поліпшення зчитування.

Тактильна смуга виконана гумовими накладками та розташована таким чином, що дверне полотно перетинає її при відкритті, що є ненормативним. Двері мають доводчик, а знизу - механічний фіксатор. Рекомендовано передбачити доводчик із режимом фіксації "відчинено".

Відсутнє нормативне маркування прозорих дверних елементів.

Шляхи руху всередині приміщення: Таблички на кабінетах розміщені на відстані близько 5 см від дверей, нормативна відстань - не менше 30 см. Шрифт Брайля виконаний задовільно.

Всі дверні блоки металопластикові, білі, зі скляним матовим заповненням. Відсутні контрастні позначення ручок і дверних прорізів. Рекомендовано забезпечити контрастне маркування (наприклад, темно-синім кольором).

Прозорі двері до адміністрації також необхідно промаркувати.

У відділені функціонує послуга перекладу жестовою мовою (Сервіс УТОГ), яка передбачає надання безкоштовної допомоги перекладача жестової мови через web-систему відеозв'язку Viber, Whatsapp, Skype людям з порушеннями слуху, які звернулися до закладу без супроводу перекладача.

Стоматологічні кабінети: Стоматологічні кабінети розташовані на першому поверсі. Наявні підіймальні стоматологічні крісла, які дають змогу відвідувати лікарню людям, що користуються кріслами колісними.

Санітарно-гігієнічне приміщення: Приміщення облаштоване, однак не відповідає низці нормативних вимог. Вимикач розташовано вище нормативної висоти (норма - 90 см), рекомендовано понизити. Відсутній поручень на дверях для їх зачинення зсередини.

Все це ускладнює або унеможливлює пересування людей, які користуються кріслами колісними в середині будівлі без сторонньої допомоги.

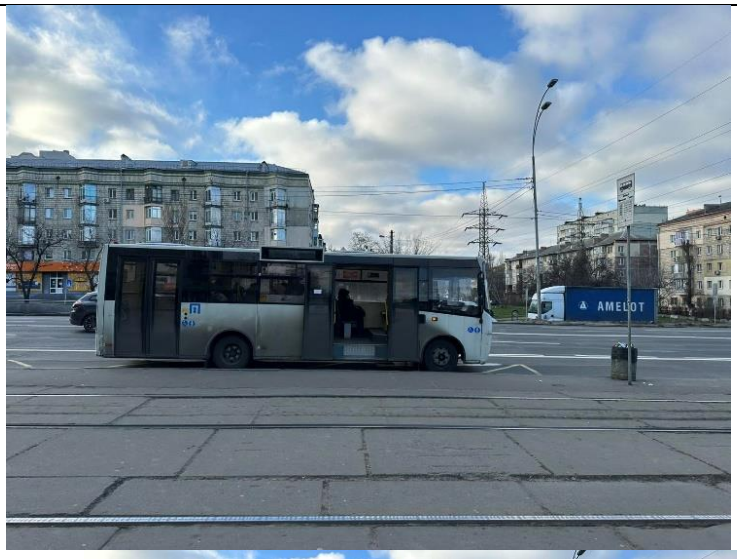
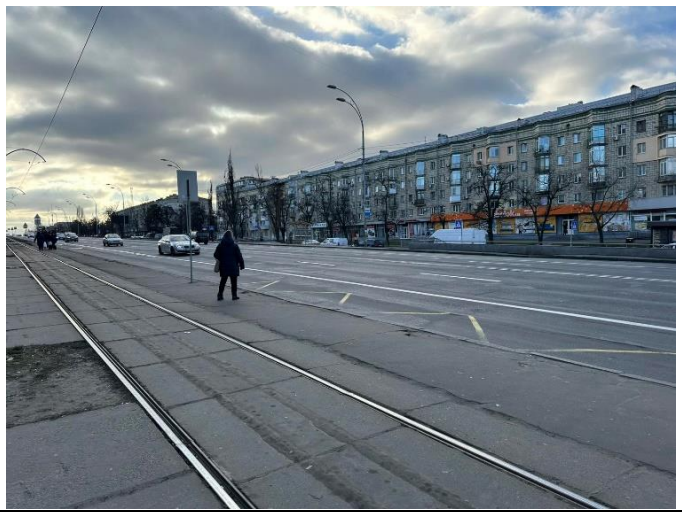
Приміщення є орендованим. Люди, які користуються кріслами колісними приймаються позачергово, навіть не по запису.

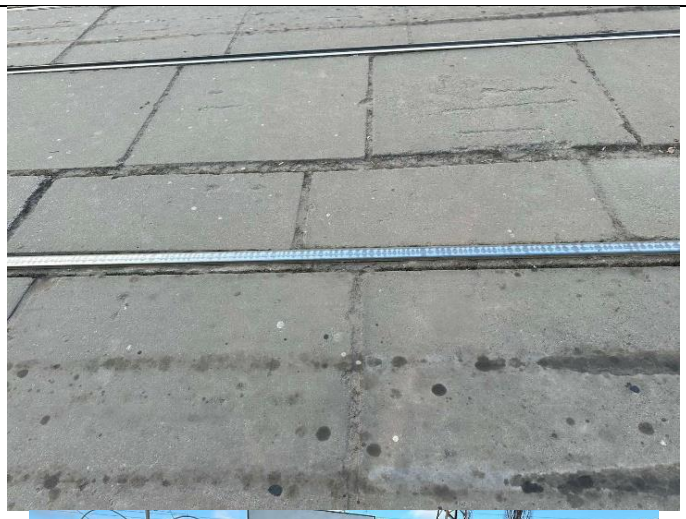
ФОТО ДОДАЄТЬСЯ

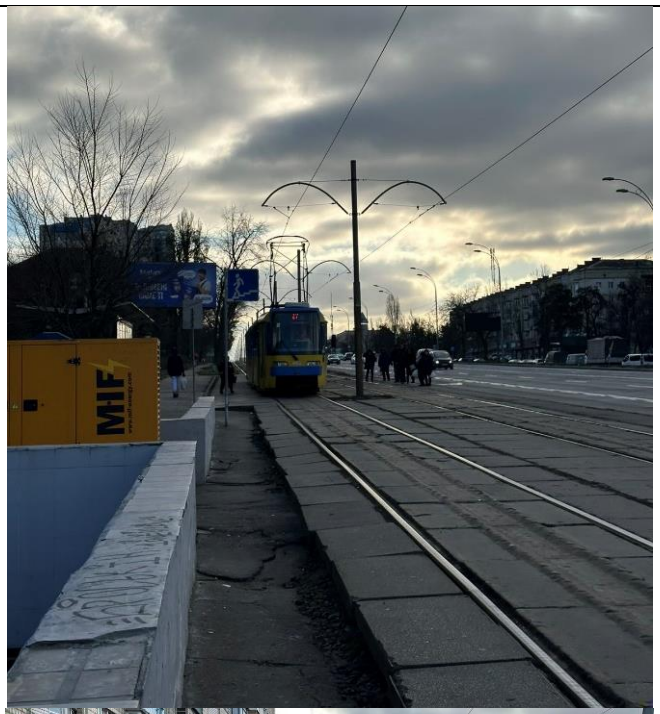
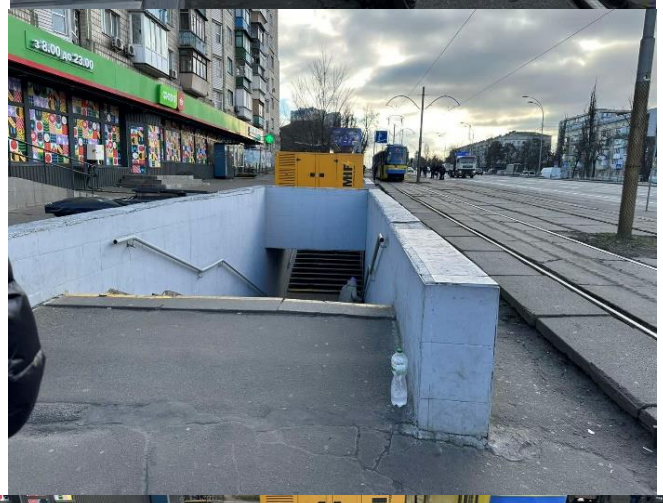
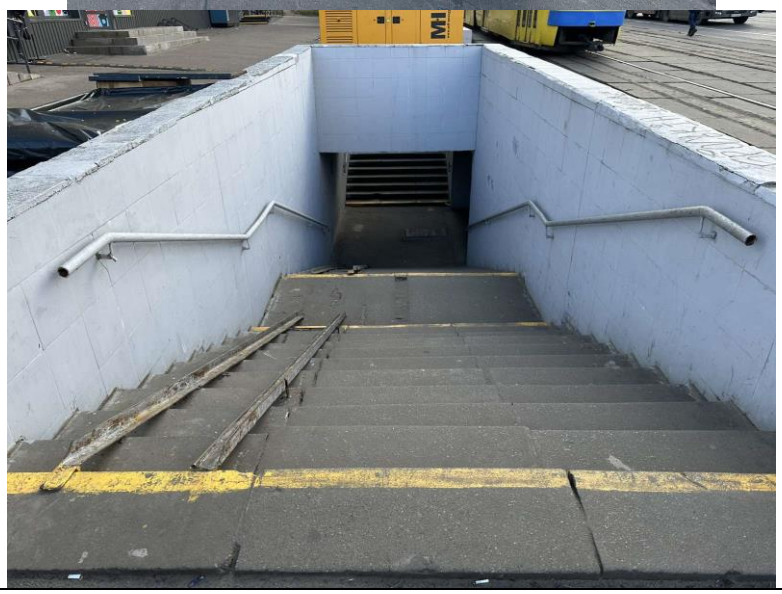
Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

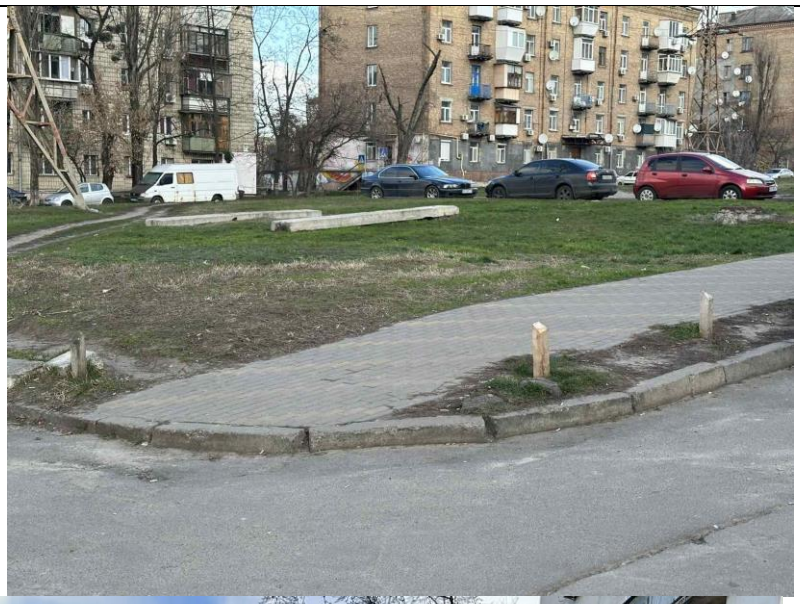
- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об'єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища.

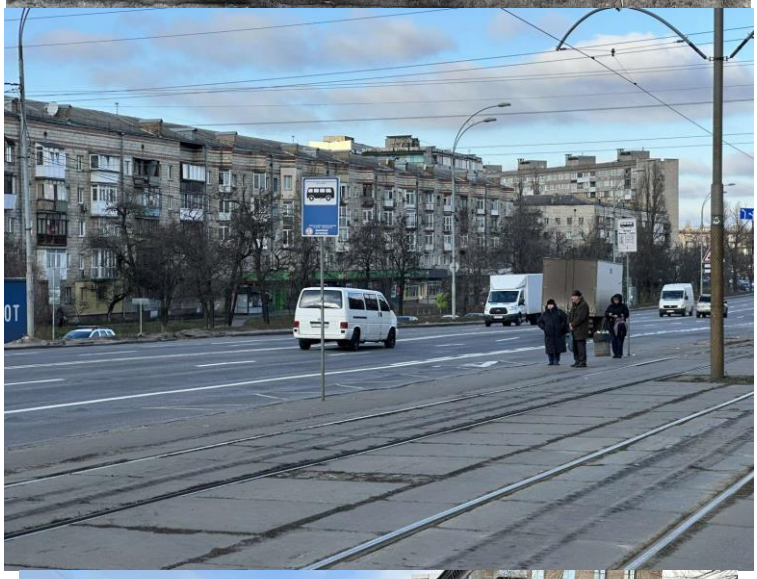
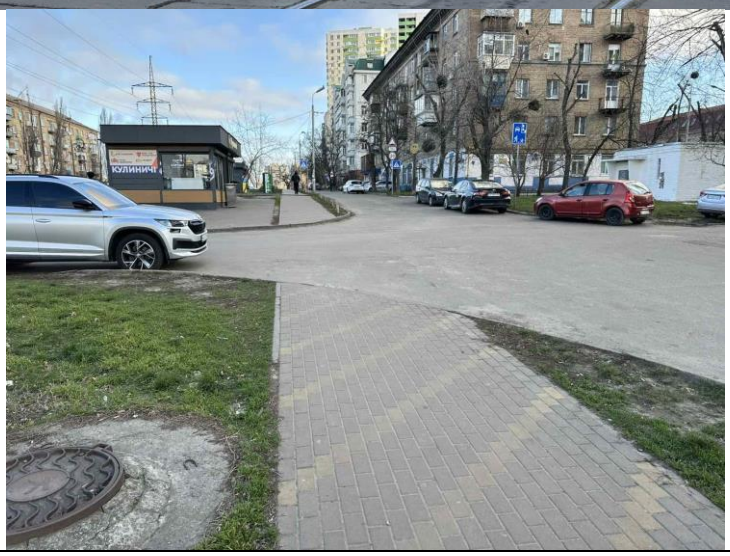
Маршрут обстеження

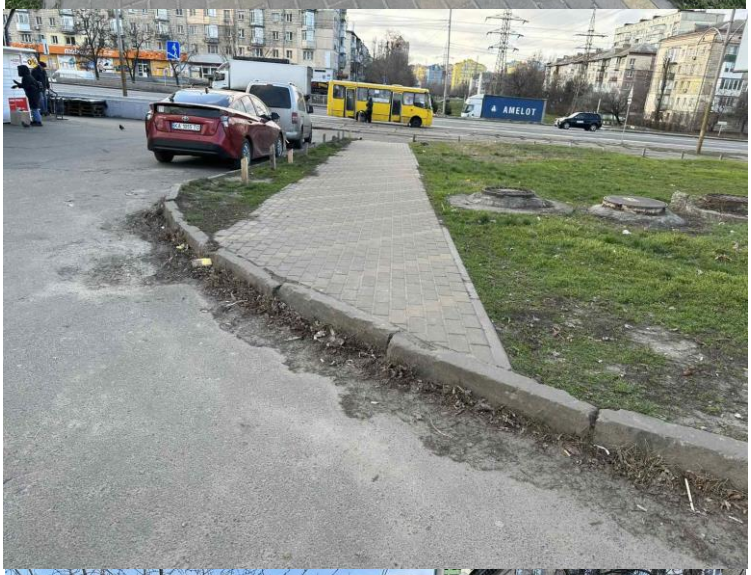
№ н/п	Локація	Параметри	Фото
1.	Маршрут від найближчої зупинки до стоматології.		 

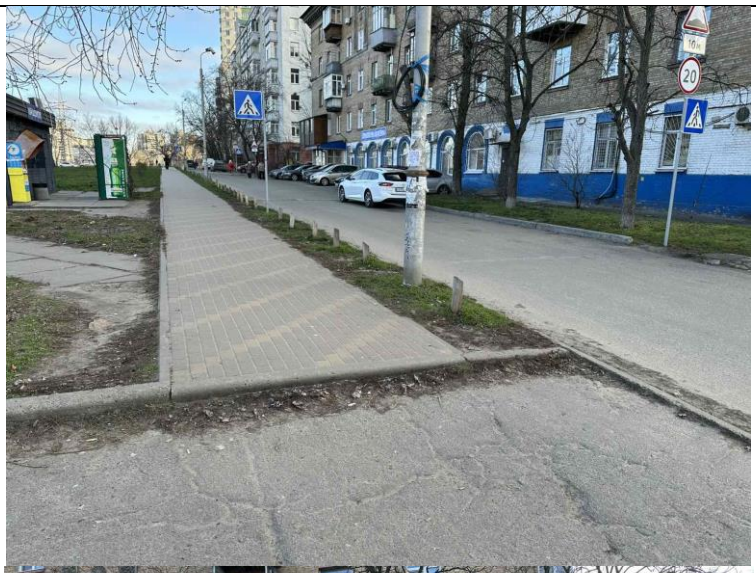
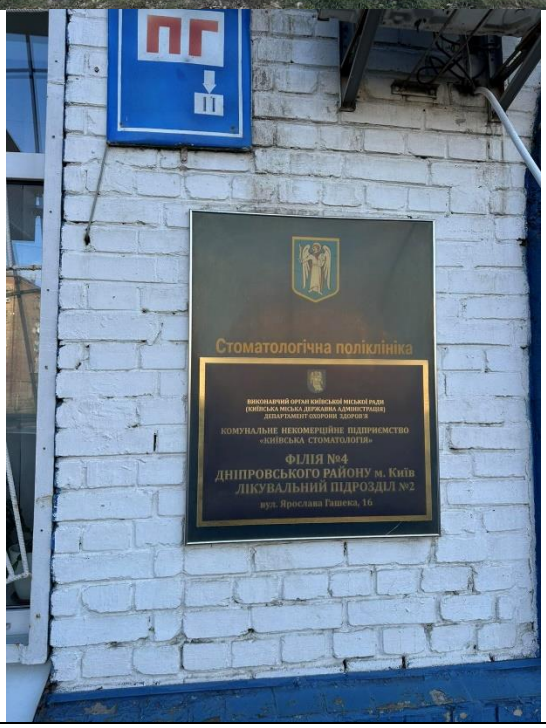
			

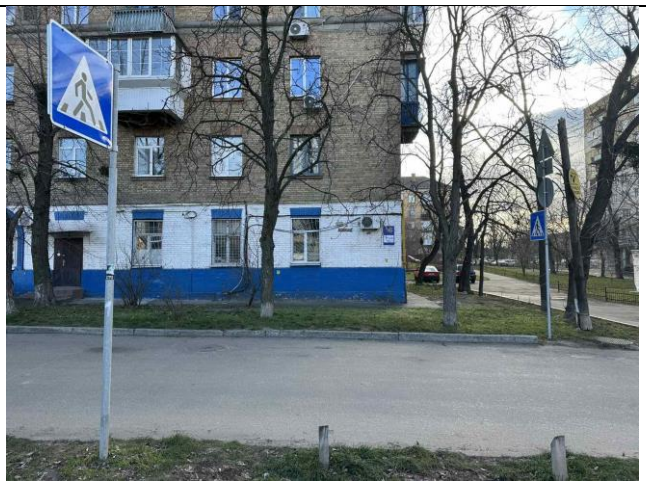
			  

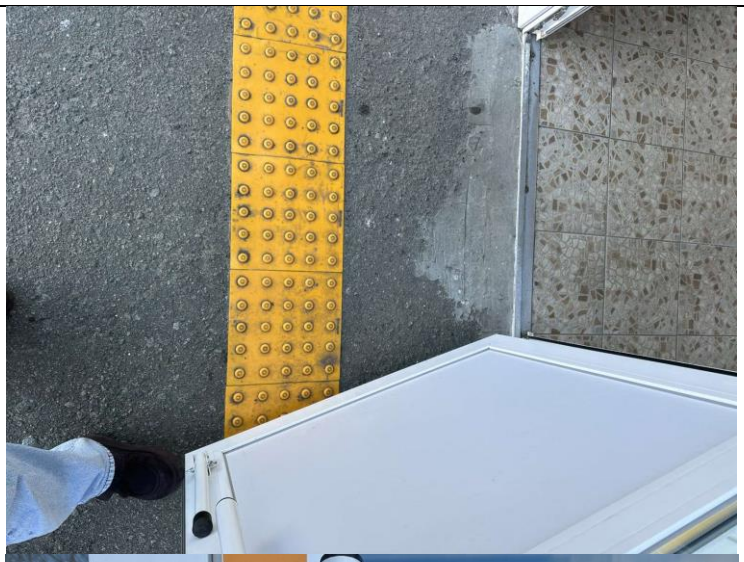
			 

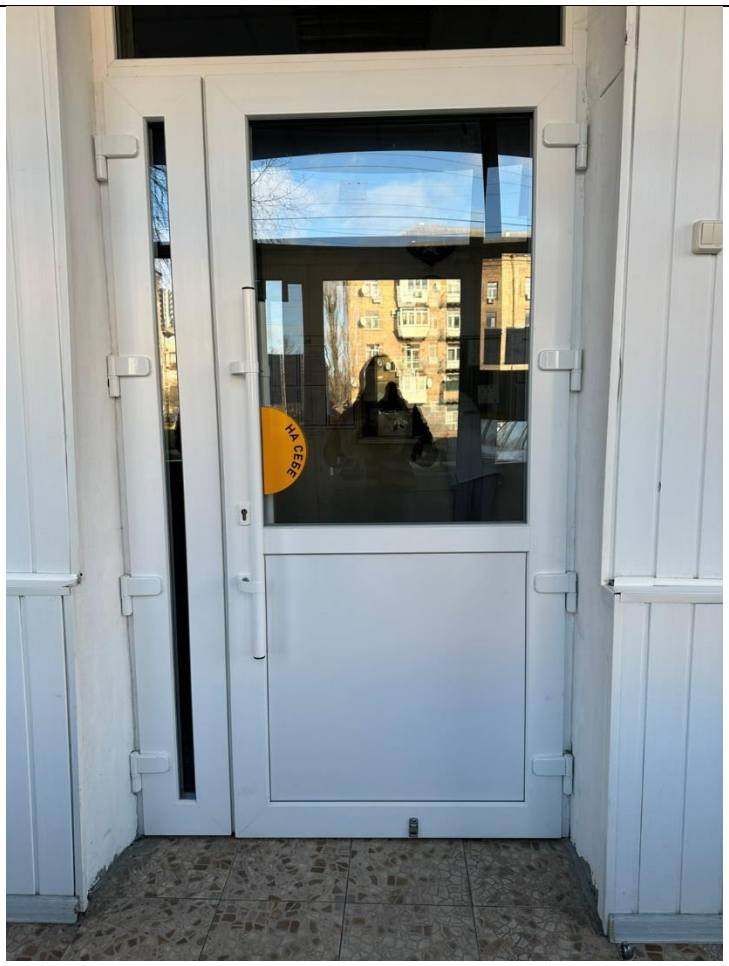
			  

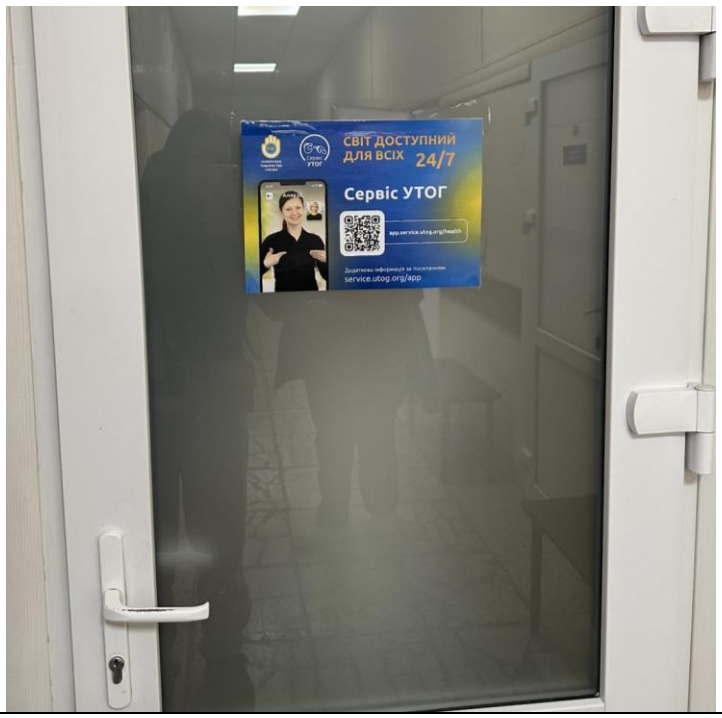
			  Стоматологічна поліклініка ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ) ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВСЬКА СТОМАТОЛОГІЯ» ФІЛІЯ №4 ДНІПРОВСЬКОГО РАЙОНУ м. Київ ЛІКУВАЛЬНИЙ ПІДРОЗДІЛ №2 вул. Ярослава Гашека, 16

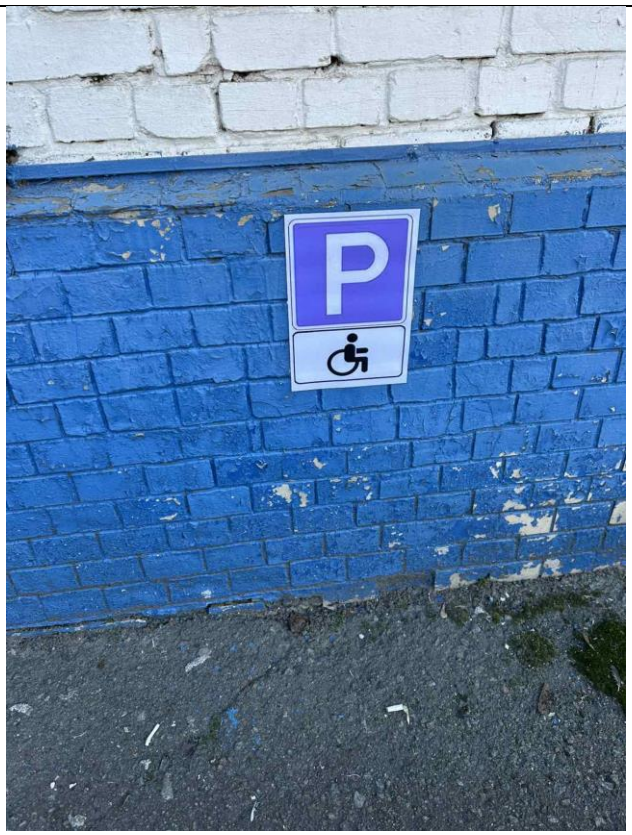
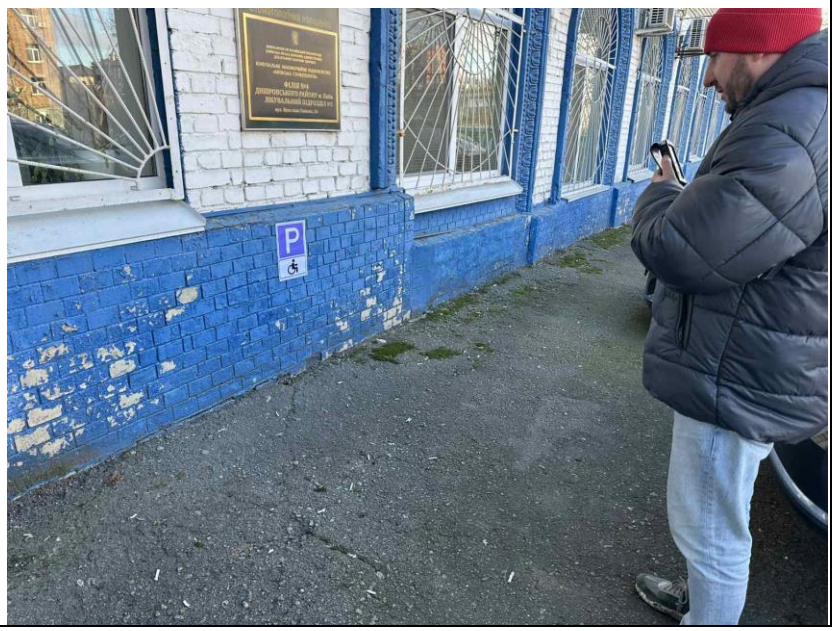
			

2.	Вхідна група.		

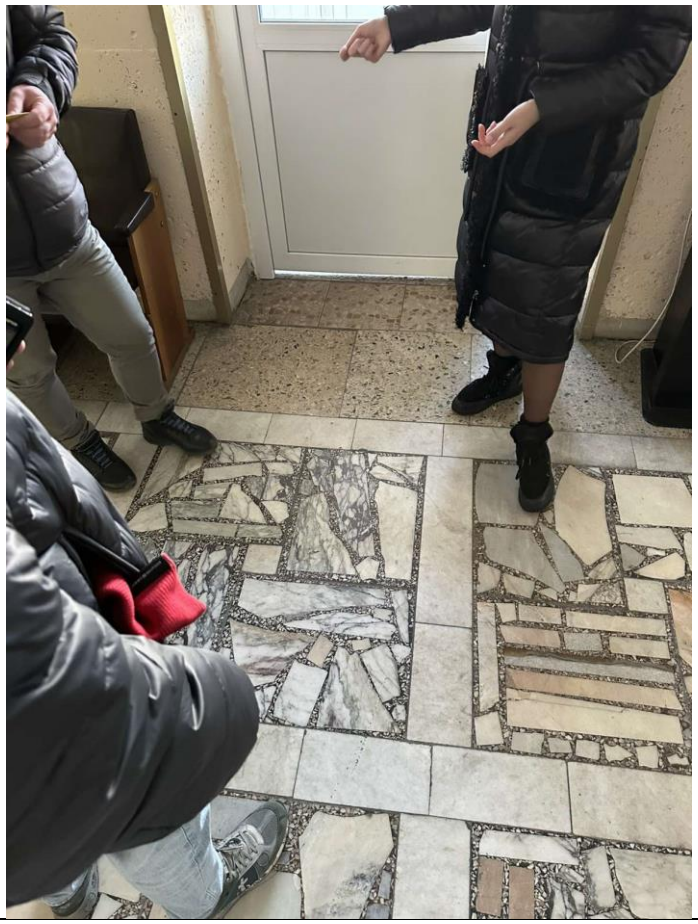
			РЕЄСТРАТУРА СВІТ ДОСТУПНИЙ ДЛЯ ВСІХ 24/7 Сервіс УТОГ КАСА  СВІТ ДОСТУПНИЙ ДЛЯ ВСІХ 24/7 Сервіс УТОГ service.utog.org/app

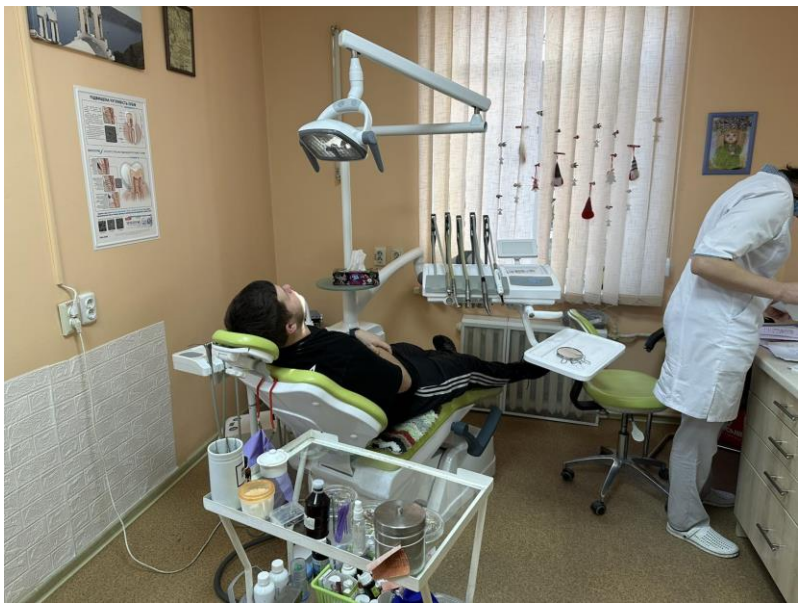
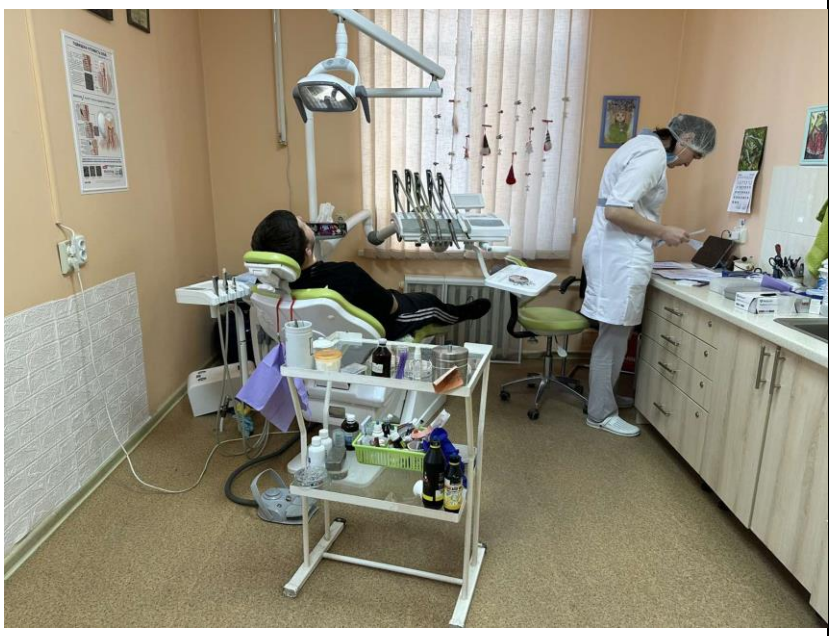
4.	Місця для паркування транспорту, яким користуються особи з інвалідністю		 

5.	Шляхи руху всередині приміщення.		

			СВІТ ДОСТУПНИЙ ДЛЯ ВСІХ 24/7 Сервіс УТОГ СВІТ ДОСТУПНИЙ ДЛЯ ВСІХ 24/7 Сервіс УТОГ

				РП-1 380 V	

6.	Стоматологічний кабінет.		  

			Wi Fi STOMAT_Gasheka_16_1 STOMAT_Gasheka_16_2 ПАРОЛЬ: 22111122 ЛІКАР СТОМАТОЛОГ

			1 ЛІКАР СТРИГУН Лілія Петрівна DISTANCE 100 1.350 m 0.801 m COSMO TIME UNITS CLEAR OFF

7.	Вбиральня		

			ТУАЛЕТ

Додаток 2

МОНІТОРИНГ ДОСТУПНОСТІ ПІДХОДІВ ДО СОЦІАЛЬНО ВАЖЛИВИХ ОБ'ЄКТІВ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ

АНКЕТА №1
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ПІДХОДІВ ДО СОЦІАЛЬНО ВАЖЛИВИХ ОБ'ЄКТІВ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ

Дата обстеження: 26.09.2025

Назва об'єкту: Солом'янська районна в місті Києві державна адміністрація (вхідна група)

Адреса: **м. Київ, вул. Повітряних сил, 41**

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О., Шкарпіта Є.Е.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Шлях руху є бар'єрним та не забезпечує належного рівня доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

ДОВІДКОВО:

Зовнішні сходи ненормативні. Відсутнє контрастне маркування сходів та відсутні нормативні поручні.

Вхідна група потребує візуального контрастного відокремлення, оскільки всі елементи архітектурного середовища зливаються та не забезпечують достатньої візуальної орієнтації для осіб із порушеннями зору. Скляні двері вхідної групи не мають контрастного маркування з внутрішнього та зовнішнього боків.

Кут нахилу пандусу становить 10 % та <10 %. Поручні виконані неналежним чином, оскільки мають надмірно високий бортик.

Пішохідний шлях руху до об'єкта не потребує облаштування додаткової тактильної навігації. Водночас на фасковому ФЕМ-покритті тактильна навігація виконана з відхиленнями від нормативних вимог.

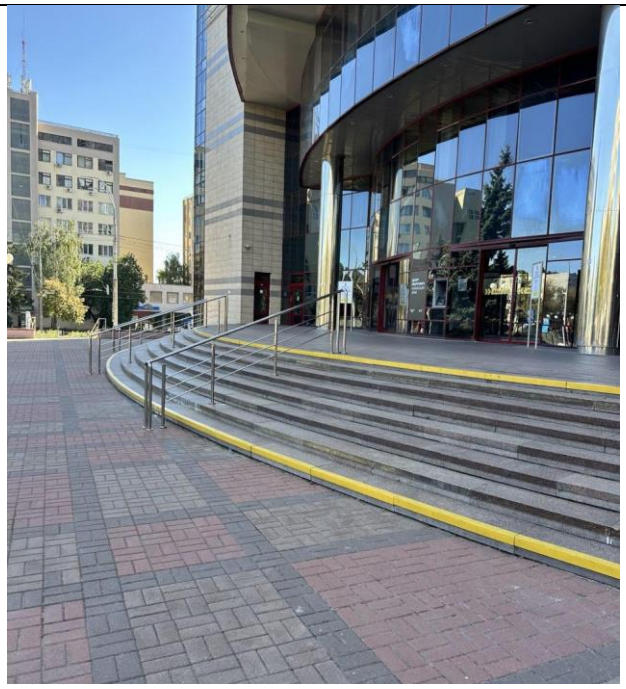
На пішохідному переході від Севастопольської площі відсутнє світлофорне регулювання, що ускладнює безпечний рух маломобільних груп населення. Також відсутнє конструктивне розділення тротуару та велосипедної доріжки.

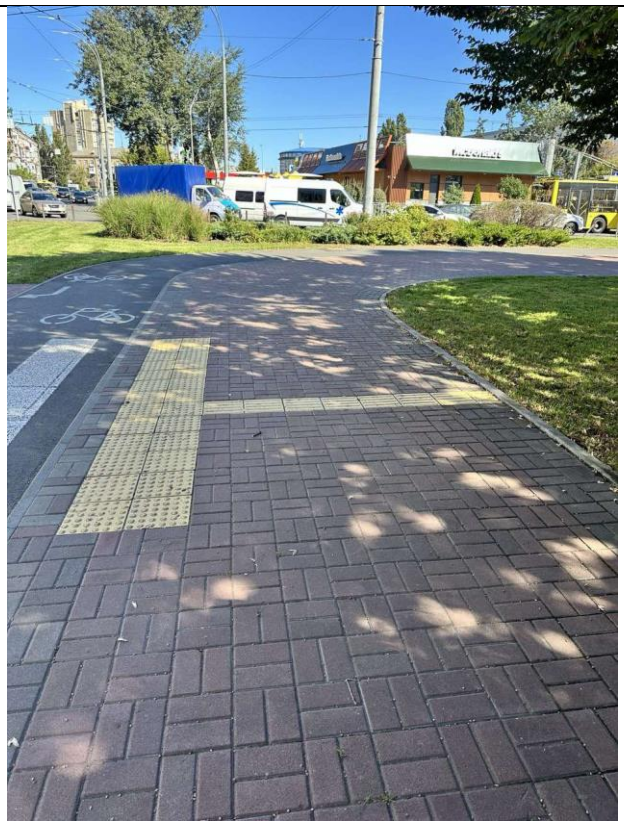
Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

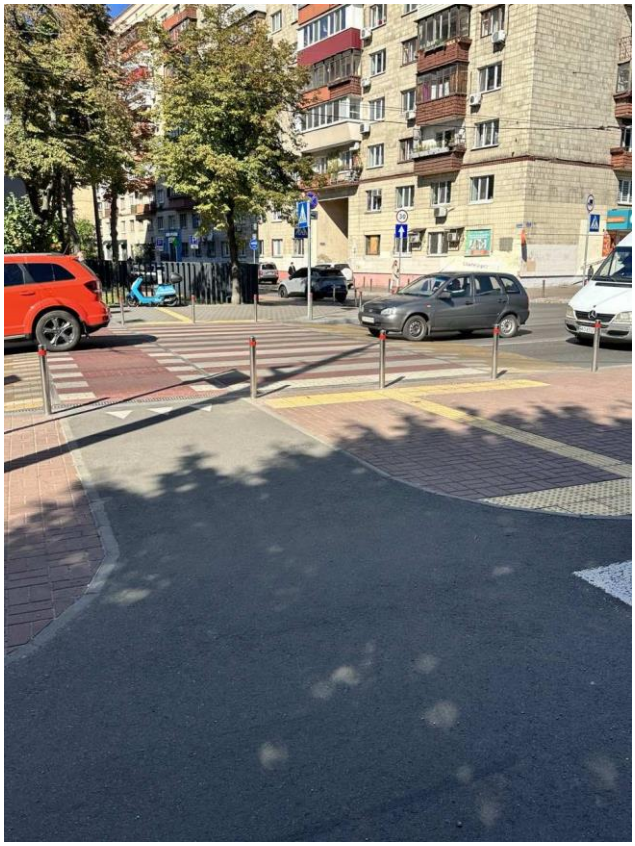
- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018

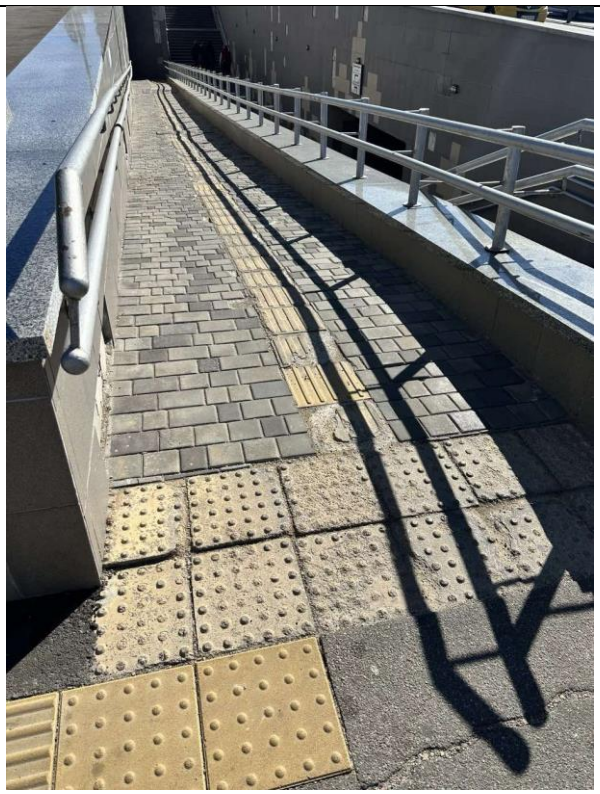
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об’єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

Маршрут обстеження

№ з\п	Локація	Параметри	
1.	Вхідна група. Сходи.		
2.	Шлях руху до найближчої зупинки громадського транспорту		

АНКЕТА №2
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ПІДХОДІВ ДО СОЦІАЛЬНО ВАЖЛИВИХ ОБ'ЄКТІВ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ

Дата обстеження: 26.09.2025

Назва об'єкту: Національний військово-медичний клінічний центр «Головний військовий клінічний госпіталь»

Адреса: **м. Київ, вул. Госпітальна, 18, споруда 54/1**

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О., Шкарпіта Є.Е.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Шлях руху є бар'єрним та не забезпечує належного рівня доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

ДОВІДКОВО:

Тактильна навігація на прилеглій території має недоліки: встановлено однаковий тип тактильних елементів на двох променях, що створює труднощі для орієнтування осіб з порушеннями зору та потребує коригування згідно з діючими нормативними вимогами.

Пішохідний світлофорний перехід та перехрестя на проспекті Лесі Українки («Алмазове») є повністю бар'єрними та потребують переоблаштування для забезпечення безбар'єрного пересування маломобільних груп населення.

Станом на кінець 2025 року роботи з облаштування підходу до Національного військово-медичного клінічного центру «Головний військовий клінічний госпіталь» завершено відповідно до нормативних вимог.

Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об'єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

Маршрут обстеження

№ з\п	Локація	Параметри	
1.	Вхідна група.		
2.	Шлях руху до найближчої зупинки громадського транспорту		

АНКЕТА №3
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ПІДХОДІВ ДО СОЦІАЛЬНО ВАЖЛИВИХ ОБ'ЄКТІВ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ

Дата обстеження: 26.09.2025

Назва об'єкту: Інститут кардіології імені академіка М. Д. Стражеска НАМН України

Адреса: **м. Київ, вул. Святослава Хороброго 5**

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О., Шкарпіта Є.Е.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Шлях руху є бар'єрним та не забезпечує належного рівня доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

ДОВІДКОВО:

Зупинка громадського транспорту, посадковий майданчик, елементи тактильної навігації та тактильна група є недоступними для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Пішохідні шляхи наявні, проте відсутні пониження бордюрів і засоби тактильного орієнтування. Покриття пішохідних шляхів та тротуару перебуває у незадовільному стані, частково зруйноване.

Відсутні похилі заїзди до проходів інших відділень. Наявний з'їзд має пошкоджене покриття. Існує прохід, однак далі відсутній нормативно облаштований пішохідний шлях до вхідної групи відділення.

Вхідна група будівлі повністю зайнята припаркованими транспортними засобами, що унеможливлює безпечний пішохідний доступ. Пішохідний шлях до входу відсутній, хоча сама вхідна група розташована на рівні «нульової» позначки.

Вулично-дорожня мережа та зупинка громадського транспорту потребують проведення капітального ремонту з урахуванням вимог доступності.

Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018

- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об’єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

Маршрут обстеження

№ з\п	Локація	Параметри	
1.	Вхідна група. Сходи.		
2.	Шлях руху до найближчої зупинки громадського транспорту		

АНКЕТА №4
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ПІДХОДІВ ДО СОЦІАЛЬНО ВАЖЛИВИХ ОБ'ЄКТІВ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ

Дата обстеження: 26.09.2025

Назва об'єкту: Підприємство № 3 УТОС (1 виїзд)

Адреса: **м. Київ, вул. Глибочицька 72**

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Шлях руху є бар'єрним та не забезпечує належного рівня доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

ДОВІДКОВО:

Шлях руху від підприємства №3 УТОС до найближчої зупинки громадського транспорту є бар'єрним та не забезпечує належного рівня доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Пішохідний перехід та зупинка в протилежному напрямі розташовані в межах балансу Шевченківського району м. Києва.

Вхідна група установи є тотально бар'єрною, що унеможливлює самостійне користування об'єктом для осіб з порушеннями зору, осіб на кріслах колісних, осіб з супровідними порушеннями та людей похилого віку.

Пішохідний перехід є бар'єрним та потребує вирішення питання нанесення нормативної розмітки та облаштування попереджувальних тактильних елементів для осіб з порушеннями зору. Додатково необхідно переглянути використання звукових сигналів на світлофорних об'єктах з огляду на стандарти озвучення та наявність дублюючих індикаторів.

Зупинка громадського транспорту є бар'єрною та не забезпечує посадку/висадку пасажирів без додаткової допомоги сторонніх осіб. Вхід в транспортні засоби є малодоступним або недоступним для різних категорій користувачів, зокрема для осіб, які пересуваються кріслом колісним, а також осіб з порушеннями зору, оскільки відсутні належні візуальні та тактильні орієнтири.

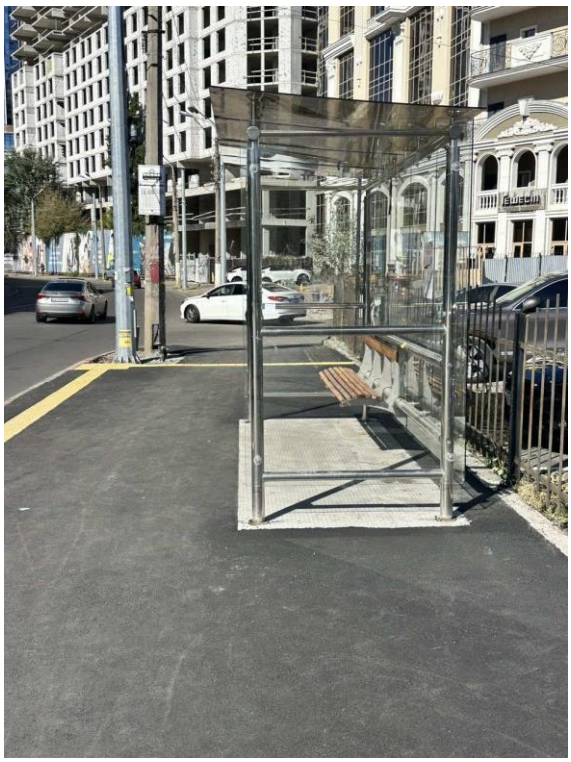
Станом на кінець 2025 року роботи з облаштування підходу до підприємства № 3 УТОС завершено відповідно до нормативних вимог.

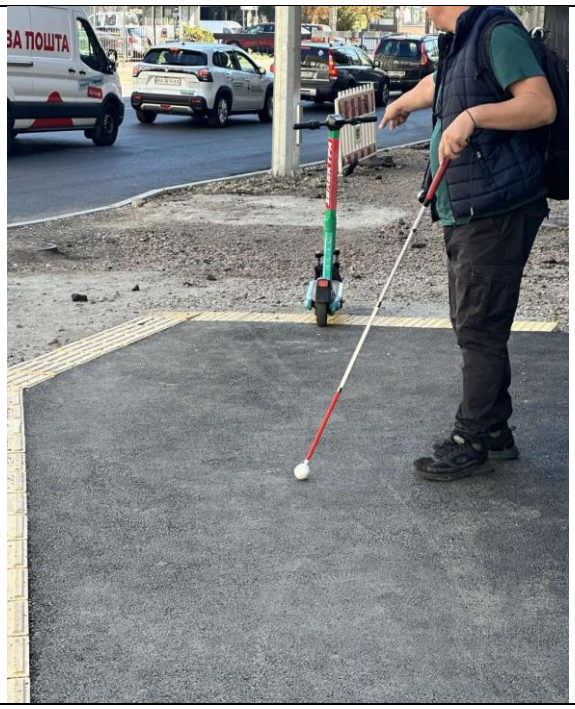
Висновки, критерії оцінки бар’єрів та рішення щодо усунення бар’єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об’єкту.
- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

Маршрут обстеження

№ з\п	Локація	Параметри	
1.	Шлях руху до найближчої зупинки громадського транспорту		

АНКЕТА №5
МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ ПІДХОДІВ ДО СОЦІАЛЬНО ВАЖЛИВИХ ОБ'ЄКТІВ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ

Дата обстеження: 26.09.2025

Назва об'єкту: Центр надання адміністративних послуг Солом'янської РДА в м. Києві

Адреса: **м. Київ, Чоколівський бульвар, 40**

Виконавці обстеження: Петрівська Л.С., Свєт Є.О., Шкарпіта Є.Е.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК:

Шлях руху є бар'єрним та не забезпечує належного рівня доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

ДОВІДКОВО:

Пандус до будівлі встановлено з порушенням нормативних вимог: кут нахилу становить до 9%, наявні антиковзні планки, однак сходи залишаються ненормативними - відсутнє контрастне маркування, поручні починаються не з першої сходинки, а рівень наступної сходинки виступає за підсходинку.

Вхідна група не забезпечена доступною візуальною навігацією, а прозорі конструкції не мають контрастного позначення.

Шляхи підходу до пандуса є ускладненими: зі сторони бульвару доступу немає через наявність бордюра, з іншого боку підхід здійснюється по транспортному проїзду. Це створює небезпеку для пересування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Тактильні елементи навігації встановлено з порушеннями. Ширина смуги менша за 2 метри.

Такий стан інфраструктури потребує коригування з метою забезпечення належної доступності та безбар'єрності.

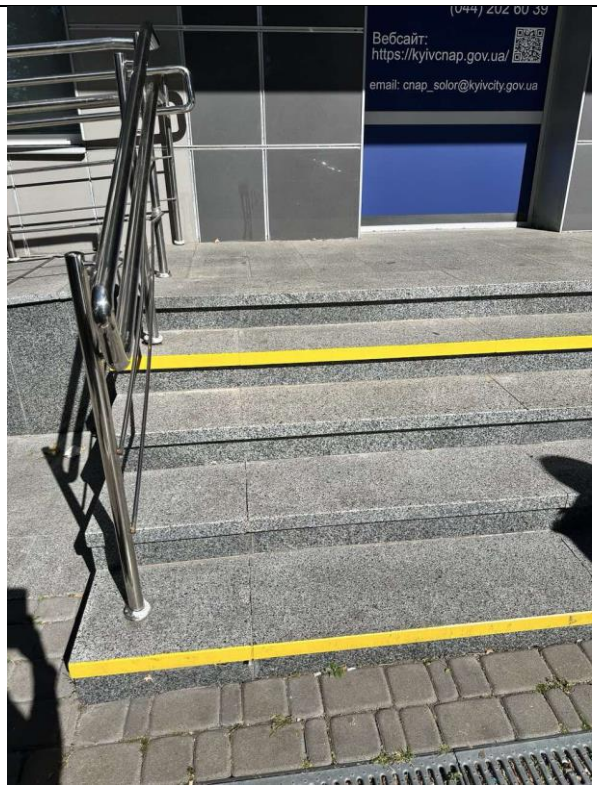
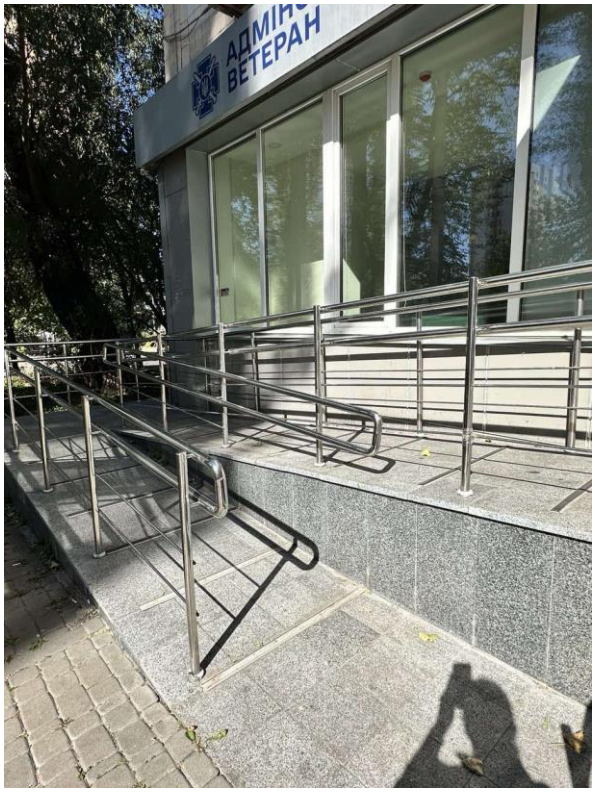
Висновки, критерії оцінки бар'єрів та рішення щодо усунення бар'єрів, викладені в даному документі, ґрунтуються на наступних нормативних актах:

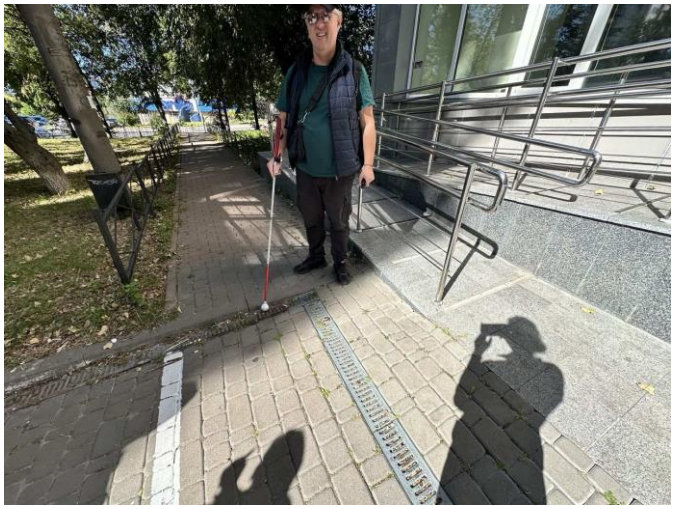
- «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-40:2018
- Інші ДБН та ДСТУ у відповідності до призначення досліджуваного об'єкту.

- ДСТУ Б ІБО 21542:2013 Будинки і споруди доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища

Маршрут обстеження

№ з\п	Локація	Параметри	
1.	Вхідна група. Сходи.		

			 (044) 202 60 39 Вебсайт: https://kyivcnap.gov.ua/ email: cnap_solor@kyivcity.gov.ua  ВЕТЕРАН

			  
2.	Шлях руху до найближчої зупинки громадського транспорту