ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

УПРАВЛІННЯ ТУРИЗМУ ТА ПРОМОЦІЙ

вул. Басейна, 1/2, літера А, м. Київ, 01024 тел. (044) 366 70 05, Call-центр (044) 15-51
E-mail: tourism@kyivcity.gov.ua
Запити на публічну інформацію: zapytinfotourism@kmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 41492529

Постійна комісія Київської міської ради з питань бюджету, соціально-економічного розвитку та інвестиційної діяльності

Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання пункту 4 розділу III Порядку розроблення, затвердження та виконання міських цільових програм у місті Києві в редакції, затвердженої рішенням Київської міської ради від 27.10.2022 № 5469/5510, направляє звіт про хід виконання за січень – червень 2025 року завдань і заходів Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму міста Києва на 2025-2027 роки.

Додатки: на 42 арк. в 1 прим.

Виконувач обов’язків начальника Віталій ПАЦІРА

Дмитро Калганов
Юлія Єгорова
Ірина Остапенко
Олександр Полторак
Лариса Шевченко 366 70 05
Оксана Оніщук

ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (**ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ**)

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000027C335009249DE00
Підписувач Паціра Віталій Романович
Дійсний з 16.01.2025 16:00:36 по 14.01.2027 16:00:36

Управління туризму та промоцій

065-574 від 30.07.2025

Інформація про виконання програми
за 2025, 1 півріччя

1. Міська цільова програма відновлення та розвитку сфери туризму міста Києва на 2025 – 2027 роки Про затвердження "Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму міста Києва на 2025-2027 роки" від 2024-09-19 № 10/9818

(найменування програми, дата і номер рішення Київської міської ради про її затвердження)

2. Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

найменування відповідального виконавця програми

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
Завдання: 1.1. Підвищення якості сервісу обслуговування туристів												
1.1.1. Організація та проведення заходів з розвитку перспективних напрямів туризму (включно з організацією візитів для партнерів), зокрема: - медичний - гастрономічний - воєнно-історичний - історико-культурний - діловий - подієвий -дитячий та молодіжний - спортивний - для осіб з інвалідністю	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"	2025, 2026, 2027	1 925,0	0,0	1 925,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконується	ЗЗахід реалізовано в межах завдань звітного періоду без залучення бюджетних коштів. За звітний період реалізовано наступне: - організовано презентацію довідника «30 перлин Києва» з використанням шрифту Брайля та додаванням рельєфних зображень для людей із порушеннями зору, забезпечено некомерційне розповсюджен

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												ня довідника серед профільних організацій та установ; - забезпечено організацію та проведення заходу щодо обговорення співробітництва з туристичною спільнотою міста Києва у пресцентрі «Київінформ», в якому взяли участь понад 30 підприємств та організацій; В рамках національного проєкту «Маршрути пам’яті» взято участь у засіданнях робочої групи з питань створення єдиного маршруту місцями пам’яті та засіданнях Координаційної ради з підготовки і впровадження Концепції

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												меморіалізації у місті Києві учасників та подій російсько-української війни. Разом з тим в звітному періоді визначені 6 об’єктів для включення до маршруту, затверджені Робочою групою та направлені до Міністерства розвитку громад та територій України для подальшого опрацювання. Зокрема, взято участь у навчальному курсі "Школа для гідів. Маршрути пам'яті війни", організованого Державним агентством розвитку туризму України. Загалом в межах

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												реалізації заходу взято участь у нарадах щодо розвитку перспективних напрямів туризму, онлайн-конференціях, панельних дискусіях, вебінарах, лекціях. Також забезпечено комунікацію з організаціями-партнерами й колегами у сфері туризму щодо можливості організації спільних заходів та проєктів з відновлення українського туризму.
1.1.2. Розробка, розвиток та популяризація туристичних пропозицій в рамках Київської агломерації, створення міжобласних та столичних туристичних маршрутів	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської	2025, 2026, 2027	46,0	0,0	46,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконується	Захід реалізовано в межах завдань звітного періоду без залучення бюджетних коштів.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											Загалом КНП «Київський центр розвитку туризму» за звітній період проведено 111 безоплатних екскурсій, які відвідали 1963 особи. Разом з тим проведено 19 лекторіїв, які відвідали 393 особи. Екскурсії та лекторії проводились для містян та гостей столиці. Зокрема, проведено лекторії для Центру підтримки бахмутян у м. Києві «Бахмутцентр», Подільської районної організації Товариства Червоного Хреста України у м. Києві, гуманітарного хабу «Бахмутський район єднає. Київ»,

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												Благодійного Фонду «Рокада». Розроблено та протестовано новий лекторій «Ми гуляємо мостами». Розроблено нові екскурсійні маршрути: «Київ промисловий», «Паркова симфонія Нивок» та дитячу квест-екскурсію «Княжі скарби».
1.1.3. Діджиталізація міських туристично-екскурсійних маршрутів задля забезпечення їх доступності	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської	2025, 2026, 2027	250,0	0,0	250,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано	У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано. Водночас, з метою

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											реалізації цифрової безбар’єрності у столиці, Управлінням забезпечено нанесення закладів індустрії гостинності на Мапу доступності об’єктів міста Києва. Всього нанесено 101 об'єкт, а саме: 59 готелів та 42 заклади громадського харчування.
1.1.4. Модернізація, наповнення та просування офіційного міжнародного туристичного сайту міста Києва та застосунку, зокрема їх технічна підтримка, з дотриманням норм доступності	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради	2025, 2026, 2027	1 100,0	0,0	1 100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконується	Продовжено модернізацію та наповнення оновленого офіційного міжнародного туристичного сайту міста Києва https://gotokyiv.com/, зокрема розділи: «Парки», «Музеї», «Церкви і собори», «Галереї», «Бізнес-центри

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	(Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											», «Де зупинитися?», «Заклади», «Події», «Пам’ятки», «Концертні зали» українською та англійською мовами. Підготовлено контент-план та забезпечено публікації на офіційному міжнародному туристичному сайті міста Києва, офіційному порталі міста Києва та офіційних сторінках Управління у соціальних мережах Facebook та Instagram, з метою інформування користувачів щодо новин міжнародного та внутрішнього туризму, подій, заходів, екскурсій на

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												безоплатній основі, а також діяльності Управління (204 публікації).
1.1.5. Організація заходів з навчання та підвищення кваліфікації фахівців туристичного супроводу, зокрема для надання послуг особам з інвалідністю та іншим вразливим верствам населення	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"	2025, 2026, 2027	48,0	0,0	48,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано	У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.
1.1.6. Організація та проведення безоплатних туристичних прогулянок для малозахищених та вразливих верств населення, зокрема із залученням фахівців з жестової мови	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради	2025, 2026, 2027	651,0	0,0	651,0	0,0	9,6	0,0	9,6	0,0	Виконується	Проведено 56 безоплатних екскурсій, зокрема для Центру підтримки бахмутян у м.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	(Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											Києві, Центру підтримки ВПО «Бахмутський район єднає. Київ», Подільської районної організації Товариства Червоного Хреста України в м. Києві, Київської міської організації Українського товариства глухих, Благодійного Фонду «Рокада» та дружнього простору для жінок та дівчат «Вільна».
1.1.7. Забезпечення екскурсійним автотранспортом безоплатних туристичних прогулянок, зокрема для малозахищених та вразливих верств населення	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство	2025, 2026, 2027	176,0	0,0	176,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконується	За звітний період реалізовано наступне: - розроблено проєкт порядку надання безоплатної автобусної екскурсійної послуги; - проведено консультації та визначено

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											правові механізми щодо порядку утримання та експлуатації інклюзивного автобусу для проведення екскурсій, зокрема соціально спрямованих; - подано заявку на отримання ліцензії на пасажирські перевезення в системі «Шлях» Державної служби України з безпеки на транспорті; - розроблено та підготовлено плановий кошторис витрат на утримання та експлуатацію автобусу; - укладено договір з комунальним підприємством «Київпастранс» на збереження автобусу, презентованого м. Києву

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												організацією Berlin Tourismus & Kongress GmbH (VisitBerlin); - розроблено розрахунки щодо внесення змін до Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму міста Києва на 2025-2027 роки. Розроблено 3 туристичні автобусні маршрути з урахуванням вимог до транспортної інфраструктури в центральній частині міста. Тестування туристичних автобусних маршрутів заплановано на ІІ півріччя 2025 року.
1.1.8. Придбання сучасного обладнання для організації надання екскурсійних послуг	Управління туризму та промоцій виконавчого органу	2025, 2026, 2027	385,0	0,0	385,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано	Реалізація даного заходу запланована на ІІ півріччя 2025 року.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											
1.1.9. Надання субгрантової підтримки кращим проєктам з відновлення сфери туризму та гостинності згідно з законодавством	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської	2025, 2026, 2027	400,0	0,0	400,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано	У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											
1.1.10. Участь у міжнародних грантових програмах з відновлення сфери туризму та гостинності, зокрема в частині забезпечення безбар’єрного середовища на умовах співфінансування	Управління туризму Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"	2025, 2026, 2027	300,0	0,0	300,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано	У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.
1.1.11. Реалізація заходів з забезпечення відновлення та розвитку проєктів у сфері туризму	Управління туризму Департаменту економіки та інвестицій виконавчого	2025, 2026, 2027	7 994,5	0,0	7 994,5	0,0	2 447,0	0,0	2 447,0	0,0	Виконується	Захід реалізовано в межах доведених бюджетних призначень.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											З метою забезпечення можливості отримання мешканцями і гостями міста Києва актуальної та оперативної інформації щодо сфери туризму, отримання необхідної допомоги з інших питань щодо перебування у столиці на постійній основі: - надаються консультації мешканцям та гостям столиці у сфері туризму та гостинності міста Києва; - оновлюється інформація щодо функціонування театрів, музеїв, закладів харчування, виставок у Києві під час воєнного стану;

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												- складаються щотижневі графіки на анонси щодо проведення екскурсій.
ВСЬОГО ЗА ЗАВДАННЯМ: у тому числі кількість заходів - запланованих 11 - виконаних 0			13 275,5	0,0	13 275,5	0,0	2 456,6	0,0	2 456,6	0,0		
Завдання: 1.2 Удосконалення туристичної інфраструктури												
1.2.1. Оновлення, обслуговування існуючих та виготовлення і встановлення нових міні-макетів туристично-привабливих об’єктів з їх описом шрифтом Брайля	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"	2025, 2026, 2027	719,8	0,0	719,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконується	За звітний період проведено моніторинг 5 міні-макетів зі шрифтом Брайля та підготовлено звіт щодо їх стану для можливого подальшого їх оновлення за умови виділення відповідного фінансування.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
1.2.2. Оновлення, обслуговування існуючих та встановлення нових елементів туристичної навігації (пілони та вказівники), зокрема з дотриманням норм безбар’єрності	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"	2025, 2026, 2027	957,3	0,0	957,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконується	За звітний період реалізовано наступне: - щомісячно проводиться моніторинг 99 туристичних навігаційних пілонів і вказівників та підготовлено звіт щодо їх стану; - продовжено роботу з очищення об’єктів туристичної навігації від наліпок та бруду. Наразі розробляється документація для закупівлі послуг з оновлення та обслуговування туристичної навігації у 2025 році.
1.2.3. Облаштування туристично-привабливих об’єктів інформаційними табличками з використанням шрифту Брайля та посиланням на аудіо та відео	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської	2025, 2026, 2027	261,0	0,0	261,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано	У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
інформацію з перекладом жестовою мовою	міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.
1.2.4. Створення нових та обслуговування існуючих туристичних фотозон з дотриманням норм безбар’єрності	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської	2025, 2026, 2027	502,5	0,0	502,5	0,0	7,0	0,0	7,0	0,0	Виконується	Забезпечено щотижневе очищення фотозони з 3D конструкцією, що розташована біля будівлі Київської міської державної адміністрації відповідно до укладеного договору.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											
1.2.5. Оновлення, забезпечення діяльності існуючих та створення нових туристично-інформаційних центрів з дотриманням норм безбар’єрності та доступності	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"	2025, 2026, 2027	1 667,8	0,0	1 667,8	0,0	514,6	0,0	514,6	0,0	Виконується	Захід реалізовано в межах завдань звітного періоду. Забезпечено надання консультацій на постійній основі місцевим жителям та іноземним гостям м. Києва у туристично-інформаційних центрах, а також оновлено інформацію щодо функціонування театрів, музеїв, закладів харчування та виставок у м. Києві під час дії воєнного стану. У звітному періоді відвідали туристично-інформаційні центри 1554

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												особи. Проведено моніторинг наявності сувенірної продукції в туристично-інформаційних центрах, які працюють за інвестиційною угодою. Окрім того, забезпечено укладення додаткової угоди щодо оренди приміщення туристично-інформаційного центру в адміністративній будівлі Київської міської ради.
1.2.6. Модернізація існуючих та встановлення нових туристично-інформаційних терміналів з дотриманням принципів безбар’єрності та доступності	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне	2025, 2026, 2027	578,7	0,0	578,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано	У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											заходу на звітний період не заплановано.
ВСЬОГО ЗА ЗАВДАННЯМ: у тому числі кількість заходів - запланованих 6 - виконаних 0			4 687,0	0,0	4 687,0	0,0	521,6	0,0	521,6	0,0		
Завдання: 2.1. Просування міста Києва як туристичного центру												
2.1.1. Забезпечення участі у міжнародних виставкових заходах, конференціях, форумах, самітах, семінарах, зборах; забезпечення членства м. Києва у міжнародних туристичних організаціях	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської	2025, 2026, 2027	1 500,0	0,0	1 500,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконується	Захід реалізовано в межах завдань звітного періоду без залучення бюджетних коштів. За звітний період реалізовано наступне: - на запрошення Торгово-промислової палати України та Асоціації в'їзних

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											туристичних операторів України з метою проведення низки промоційних заходів для надання актуальної інформації щодо подальшого відновлення туристичних потоків до м. Києва і можливості відновлення його туристичної інфраструктури після завершення дії воєнного стану взято участь у міжнародному виставковому заході «Balttour» в м. Рига (Латвійська Республіка); - взято участь у міжнародному виставковому заході «ITB Berlin» у місті Берлін

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												(Федеративна Республіка Німеччина) на стенді України, в межах якого було прийнято участь у офіційному візиті делегації за участі Кая Веґнера, керівного бургомістра міста Берлін, щодо важливості представлення українських дестинацій та Києва зокрема у міжнародних заходах різного формату для висвітлення актуальної та правдивої інформації про Україну на світовому рівні. Оскільки, світова туристична спільнота підтримує місто Київ та Україну загалом у боротьбі з військовою агресією

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												російської федерації, керівництво «ITB Berlin» надало Управлінню виставкову площу на безоплатній основі. Під час «ITB Berlin» було забезпечено організацію та проведення заходу з презентації автентичних українських та київських ласощів «Ukrainian local food»; - з метою представлення туристичного потенціалу м. Києва, можливості збільшення його MICE-потенціалу та відновлення туристичної інфраструктури після завершення дії воєнного стану

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												взято участь у міжнародному виставковому заході «IMEX Frankfurt» у м. Франкфурт-на-Майні (Федеративна Республіка Німеччина). Також, у межах участі в міжнародних заходах організовано та взято участь в онлайн-конференціях, вебінарах, лекціях, панельних дискусіях та забезпечено перемовини на міжнародному рівні з іноземними колегами та партнерами. Крім того, здійснено комунікацію щодо забезпечення членства м. Києва у міжнародних туристичних організаціях:

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												- з Йоганнесом Юнґвіртом, президентом міжнародної туристичної організації «Skal International» у Німеччині, щодо процедури та умов надання членства місту Києву в зазначеній організації на безоплатній основі; - з Моріцем Фрейзером, президентом міжнародної туристичної організації «Skal International Berlin» щодо можливості отримання м. Києвом членства на безоплатній основі у зазначеній організації та винесення цього питання на обговорення виконавчої

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
												ради.
2.1.2. Участь у форумах, круглих столах з метою обміну досвідом	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"	2025, 2026, 2027	200,0	0,0	200,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконується	За звітний період взято участь у низці заходів щодо обміну досвідом та планування спільної діяльності на 2025 рік. Окрім того, взято участь: - у зйомці сюжету для телеканалу «Суспільне» про проведення екскурсії «Відомий і невідомий Печерськ» у супроводі перекладача жестової мови; - у зйомці сюжету телеканалу «Київ» про проведення екскурсії «Київ історичний» для внутрішньо переміщених осіб.
2.1.3. Виготовлення інформаційно-промоційної та	Управління туризму та	2025, 2026,	800,0	0,0	800,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано	Забезпечується підготовка

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін виконання (план/факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		державний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
друкованої продукції	промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"	2027										технічного завдання для розроблення інформаційно-промоційної та друкованої продукції.
2.1.4. Просування туристичного потенціалу міста Києва у медіа, соціальних мережах та шляхом розміщення реклами на зовнішніх носіях; виготовлення промоційних фото/відеоматеріалів; забезпечення оформлення передплат на фото/відеостоки	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу	2025, 2026, 2027	900,0	0,0	900,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Не виконано	У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
	Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"											
2.1.5. Проведення щорічних соціологічних досліджень туристичних потоків до міста Києва, збір, опрацювання та аналіз статистичних даних суб’єктів туристичної сфери	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) "Київський центр розвитку туризму"	2025, 2026, 2027	300,0	0,0	300,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Виконується	Здійснено моніторинг закладів розміщення м. Києва та узагальнено інформацію щодо стану фізичної доступності напряму 1 «Фізична безбар’єрність», на виконання Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженої розпорядження м Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 №366-р.

Найменування заходу	Виконавці заходу	Термін вико-нання (план/ факт)	Обсяги фінансування на 2025 рік, (тис. грн.)				Фактичні обсяги фінансування, за звітний період (тис. грн)				Інформація про виконання заходу	Причини невиконання
			Усього	у тому числі: за джерелами:			Усього	у тому числі: за джерелами:				
				держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		держав-ний бюджет	бюджет м.Києва	інші джерела		
ВСЬОГО ЗА ЗАВДАННЯМ: у тому числі кількість заходів - запланованих 5 - виконаних 0			3 700,0	0,0	3 700,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
РАЗОМ ЗА ПРОГРАМОЮ			**21 662,5**	**0,0**	**21 662,5**	**0,0**	**2 978,3**	**0,0**	**2 978,3**	**0,0**		

3. Аналіз виконання за видатками в цілому

тис.грн

Заплановані бюджетні асигнування на 2025 рік з урахуванням змін			Проведені видатки за звітний період			Відхилення		
усього	загальний фонд	спеціальний фонд	усього	загальний фонд	спеціальний фонд	усього	загальний фонд	спеціальний фонд
13 087,8	13 087,8		2 978,3	2 978,3		10 109,5	10 109,5	

Відповідальний виконавець

(посада) (підпис) (власне ім’я та прізвище)

Пояснювальна записка
до звіту про хід виконання

Міська цільова програма відновлення та розвитку сфери туризму міста Києва на 2025 – 2027 роки

назва міської цільової програми

за 2025, 1 півріччя

1. Узагальнені результати виконання завдань та заходів програми:

Кількість заходів програми, од.			Відсоток виконаних заходів, %
Всього	Виконаних	Невиконаних	
22	13	9	59,09

1.1. Перелік найбільш вагомих виконаних заходів

1.1.1. Організація та проведення заходів з розвитку перспективних напрямів туризму (включно з організацією візитів для партнерів), зокрема:
- медичний
- гастрономічний
- воєнно-історичний
- історико-культурний
- діловий
- подієвий
-дитячий та молодіжний
- спортивний
- для осіб з інвалідністю

1.1.2. Розробка, розвиток та популяризація туристичних пропозицій в рамках Київської агломерації, створення міжобласних та столичних туристичних маршрутів

1.1.4. Модернізація, наповнення та просування офіційного міжнародного туристичного сайту міста Києва та застосунку, зокрема їх технічна підтримка, з дотриманням норм доступності

1.1.6. Організація та проведення безоплатних туристичних прогулянок для малозахищених та вразливих верств населення, зокрема із залученням фахівців з жестової мови

2.1.1. Забезпечення участі у міжнародних виставкових заходах, конференціях, форумах, самітах, семінарах, зборах; забезпечення членства м. Києва у міжнародних туристичних організаціях

1.1.11. Реалізація заходів з забезпечення відновлення та розвитку проєктів у сфері туризму

1.2. Перелік найбільш вагомих невиконаних заходів

1.1.3. Діджиталізація міських туристично-екскурсійних маршрутів задля забезпечення їх доступності

Причини невиконання: У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

Водночас, з метою реалізації цифрової безбар’єрності у столиці, Управлінням забезпечено нанесення закладів індустрії гостинності на Мапу доступності об’єктів міста Києва. Всього нанесено 101 об'єкт, а саме: 59 готелів та 42 заклади громадського харчування.

1.1.5. Організація заходів з навчання та підвищення кваліфікації фахівців туристичного супроводу, зокрема для надання послуг особам з інвалідністю та іншим вразливим верствам населення

Причини невиконання: У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

1.2.6. Модернізація існуючих та встановлення нових туристично-інформаційних терміналів з дотриманням принципів безбар’єрності та доступності

Причини невиконання: У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

1.1.9. Надання субгрантової підтримки кращим проєктам з відновлення сфери туризму та гостинності згідно з законодавством

Причини невиконання: У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

1.1.10. Участь у міжнародних грантових програмах з відновлення сфери туризму та гостинності, зокрема в частині забезпечення безбар’єрного середовища на умовах співфінансування

Причини невиконання: У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

2. Оцінка ефективності виконання програми

Результативні показники				Індикатори програми			
Кількість результативних показників, од.			Відсоток виконаних, %	Кількість індикаторів програми, од.			Відсоток досягнутих, %
Всього	Виконано	Невиконано		Всього	Досягнуто	Недосягнуто	
110	0	110	0	3	0	3	0

Протягом звітного періоду досягнуто часткове виконання програми, в тому числі без залучення бюджетних коштів. Забезпечено виконання підготовчих робіт до запланованих на наступний звітний період або відтермінованих заходів.

3. Обґрунтування причин невиконання (низького виконання) програми в цілому

Основною причиною невиконання, часткового виконання або відтермінування окремих заходів програми є введення воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації.

Відповідальний виконавець:

_____	_____	_____
(посада)	(підпис)	(ініціали і прізвище)

Пояснювальна записка
про хід виконання у січні – червні 2025 року
Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму міста Києва
на 2025 – 2027 роки

Оцінка ефективності виконання

Для поетапної реалізації довгострокових проєктів, визначених Стратегією розвитку міста Києва до 2025 року, була розроблена та затверджена рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 Міська цільова програма відновлення та розвитку сфери туризму міста Києва на 2025 – 2027 роки.

Фінансування по МЦП (січень – червень 2025 року)

6 місяців 2025 року	*Заплановано з міського бюджету в Програмі на 2025 рік, тис. грн.*	*Профінансовано, тис. грн.*	*% від потреби*
	13087,8	***2978,3***	***22,8%***

1.1.1. Організація та проведення заходів з розвитку перспективних напрямів туризму (включно з організацією візитів для партнерів), зокрема: медичний, гастрономічний, воєнно-історичний, історико-культурний, діловий, подієвий, дитячий та молодіжний, спортивний, для осіб з інвалідністю

За звітний період реалізовано наступне:

- організовано презентації довідника «30 перлин Києва» з використанням шрифту Брайля та додаванням рельєфних зображень для людей із порушеннями зору, забезпечено некомерційне розповсюдження довідника серед профільних організацій та установ;
- забезпечено організацію та проведення заходу щодо обговорення співробітництва з туристичною спільнотою міста Києва у пресцентрі «Київінформ», в якому взяли участь понад 30 підприємств та організацій;
- здійснено комунікацію з організаціями-партнерами, зокрема: Київською міською молодіжною радою при Київській міській раді, Подільською районною організацією Товариства Червоного Хреста України в м. Києві, Київським міським центром реабілітації «Аскольд», Всеукраїнською організацією осіб з інвалідністю зі слуху – Українським товариством глухих, а також реабілітаційним центром Українського товариства сліпих, Криворізьким навчально-реабілітаційним центром, дружнім простором для жінок та дівчат «Вільна», громадською організацією «ТРІНІТІ ХАБ», Центром підтримки бахмутян у м. Києві, Центром підтримки ВПО «Бахмутський район

єднає. Київ», благодійною організацією «Благодійний фонд «Я – Маріуполь», Благодійним Фондом «Рокада» – щодо планування спільних заходів та ініціатив з урахуванням елементів безбар'єрності та доступності;
- взято участь у робочій нараді стосовно обговорення Міського плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року у м. Києві.

В рамках реалізації Національного проєкту «Маршрути пам'яті» проведені наступні заходи:
- Управлінням відпрацьовані і погоджені на засіданнях Координаційної ради з підготовки та впровадження Концепції меморіалізації у місті Києві учасників та подій російсько-української війни відповідні 6 локацій для можливого подальшого включення до єдиного маршруту місцями пам'яті;
- відповідні пропозиції були направлені Міністерству розвитку громад та територій України, презентовані під час засідання Робочої групи з питань створення єдиного маршруту місцями пам'яті 09.05.2025 та затверджені відповідним протоколом № 8 засідання Робочої групи;
- пройдено навчальний курс «Школа для гідів. Маршрути пам'яті війни», організованого Державним агентством розвитку туризму України.

Здійснено комунікацію з:
- Анною Куценко, радником заступника Міністра розвитку громад та територій України, і Євгенієм Самойленком, заступником директора департаменту - начальником Управління туризму департаменту культури та туризму Київської обласної державної адміністрації, щодо започаткування спільних проєктів стосовно маршрутів пам'яті у м. Києві та Київській області;
- представниками Департаменту соціально-економічного розвитку та стратегічного планування Чернівецької міської ради, Управління туризму та курортів Закарпатської обласної державної адміністрації, а також Асоціації в'їзних туроператорів України щодо можливості організації спільних заходів та проєктів з відновлення українського туризму;
- Мартою Ґрасіелою Дуран Агіллар, менеджеркою з конгресів і заходів туристичного агентства «Merc», щодо просування потенціалу м. Києва як дестинації для проведення спеціалізованих подій у сфері медичного туризму та реабілітації;
- Гайком Кенігштайном, менеджером проєктів європейської програми з ментального здоров'я «EU-PROMENS», щодо створення спільних проєктів з реабілітації та медичного туризму.

1.1.2. Розробка, розвиток та популяризація туристичних пропозицій в рамках Київської агломерації, створення міжобласних та столичних туристичних маршрутів

Загалом КНП «Київський центр розвитку туризму» за звітній період проведено 111 безоплатних екскурсій, які відвідали 1963 особи.

Разом з тим проведено 19 лекторіїв, які відвідали 393 особи.

Екскурсії та лекторії проводились для містян та гостей столиці.

Зокрема, проведено лекторії для Центру підтримки бахмутян у м. Києві «Бахмутцентр», Подільської районної організації Товариства Червоного Хреста України у м. Києві, гуманітарного хабу «Бахмутський район єднає. Київ», Благодійного Фонду «Рокада».

Розроблено та протестовано новий лекторій «Ми гуляємо мостами».

Розроблено нові екскурсійні маршрути: «Київ промисловий», «Паркова симфонія Нивок» та дитячу квест-екскурсію «Княжі скарби».

1.1.3. Діджиталізація міських туристично-екскурсійних маршрутів задля забезпечення їх доступності

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

Водночас, з метою реалізації цифрової безбар'єрності у столиці, Управлінням забезпечено нанесення закладів індустрії гостинності на Мапу доступності об'єктів міста Києва. Всього нанесено 101 об'єкт, а саме: 59 готелів та 42 заклади громадського харчування.

1.1.4. Модернізація, наповнення та просування офіційного міжнародного туристичного сайту міста Києва та застосунку, зокрема їх технічна підтримка, з дотриманням норм доступності

Продовжено модернізацію та наповнення оновленого офіційного міжнародного туристичного сайту міста Києва https://gotokyiv.com/, зокрема розділи: «Парки», «Музеї», «Церкви і собори», «Галереї», «Бізнес-центри», «Де зупинитися?», «Заклади», «Події», «Пам'ятки», «Концертні зали» українською та англійською мовами.

Підготовлено контент-план та забезпечено публікації на офіційному міжнародному туристичному сайті міста Києва, офіційному порталі міста Києва та офіційних сторінках Управління у соціальних мережах Facebook та Instagram, з метою інформування користувачів щодо новин міжнародного та внутрішнього туризму, подій, заходів, екскурсій на безоплатній основі, а також діяльності Управління (204 публікації).

1.1.5. Організація заходів з навчання та підвищення кваліфікації фахівців туристичного супроводу, зокрема для надання послуг особам з інвалідністю та іншим вразливим верствам населення

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

1.1.6. Організація та проведення безоплатних туристичних прогулянок для малозахищених та вразливих верств населення, зокрема із залученням фахівців з жестової мови

Проведено 56 безоплатних екскурсій, зокрема для Центру підтримки бахмутян у м. Києві, Центру підтримки ВПО «Бахмутський район єднає. Київ», Подільської районної організації Товариства Червоного Хреста України в м. Києві, Київської міської організації Українського товариства глухих, Благодійного Фонду «Рокада» та дружнього простору для жінок та дівчат «Вільна».

1.1.7. Забезпечення екскурсійним автотранспортом безоплатних туристичних прогулянок, зокрема для малозахищених та вразливих верств населення

За звітний період реалізовано наступне:

З метою організації функціонування екскурсійного автобуса, отриманого Управлінням у межах тристороннього меморандуму про співпрацю та взаєморозуміння між Управлінням, Державним агентством розвитку туризму України та Berlin Tourismus & Kongress GmbH (VisitBerlin), забезпечено наступне:

- розроблено проєкт порядку надання безоплатної автобусної екскурсійної послуги;
- проведено консультації та визначено правові механізми щодо порядку утримання та експлуатації інклюзивного автобусу для проведення екскурсій, зокрема соціально спрямованих;
- подано заявку на отримання ліцензії на пасажирські перевезення в системі «Шлях» Державної служби України з безпеки на транспорті;
- розроблено та підготовлено плановий кошторис витрат на утримання та експлуатацію автобусу;
- укладено договір з комунальним підприємством «Київпастранс» для збереження автобусу, презентованого м. Києву організацією Berlin Tourismus & Kongress GmbH (VisitBerlin);
- розроблено розрахунки щодо внесення змін до Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму міста Києва на 2025-2027 роки.

Розроблено 3 туристичні автобусні маршрути з урахуванням вимог до транспортної інфраструктури в центральній частині міста. Тестування туристичних автобусних маршрутів заплановано на ІІ півріччя 2025 року.

1.1.8. Придбання сучасного обладнання для організації надання екскурсійних послуг

Реалізація даного заходу запланована на ІІ півріччя 2025 року.

1.1.9. Надання субгрантової підтримки кращим проєктам з відновлення сфери туризму та гостинності згідно з законодавством

У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

1.1.10. Участь у міжнародних грантових програмах з відновлення сфери туризму та гостинності, зокрема в частині забезпечення безбар'єрного середовища на умовах співфінансування

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

1.1.11. Реалізація заходів з забезпечення відновлення та розвитку проєктів у сфері туризму

Захід реалізовано в межах доведених бюджетних призначень.

З метою забезпечення можливості отримання мешканцями і гостями міста Києва актуальної та оперативної інформації щодо сфери туризму, отримання необхідної допомоги з інших питань щодо перебування у столиці на постійній основі:

- надаються консультації мешканцям та гостям столиці у сфері туризму та гостинності міста Києва;
- оновлюється інформація щодо функціонування театрів, музеїв, закладів харчування, виставок у Києві під час воєнного стану;
- складаються щотижневі графіки на анонси щодо проведення екскурсій.

1.2.1. Оновлення, обслуговування існуючих та виготовлення і встановлення нових міні-макетів туристично-привабливих об'єктів з їх описом шрифтом Брайля

За звітний період проведено моніторинг 5 міні-макетів зі шрифтом Брайля та підготовлено звіт щодо їх стану для можливого подальшого їх оновлення за умови виділення відповідного фінансування..

1.2.2. Оновлення, обслуговування існуючих та встановлення нових елементів туристичної навігації (пілони та вказівники), зокрема з дотриманням норм безбар'єрності

За звітний період реалізовано наступне:

- щомісячно проводиться моніторинг 99 туристичних навігаційних пілонів і вказівників та підготовлено звіт щодо їх стану;
- продовжено роботу з очищення об'єктів туристичної навігації від наліпок та бруду.

Наразі розробляється документація для закупівлі послуг з оновлення та обслуговування туристичної навігації у 2025 році.

1.2.3. Облаштування туристично-привабливих об'єктів інформаційними табличками з використанням шрифту Брайля та посиланням на аудіо- та відеоінформацію з перекладом жестовою мовою

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

1.2.4. Створення нових та обслуговування існуючих туристичних фотозон з дотриманням норм безбар'єрності

Забезпечено щотижневе очищення фотозони з 3D конструкцією, що розташована біля будівлі Київської міської державної адміністрації відповідно до укладеного договору.

1.2.5. Оновлення, забезпечення діяльності існуючих та створення нових туристично-інформаційних центрів з дотриманням норм безбар'єрності та доступності

Забезпечено надання консультацій на постійній основі місцевим жителям та іноземним гостям м. Києва у туристично-інформаційних центрах, а також оновлено інформацію щодо функціонування театрів, музеїв, закладів харчування та виставок у м. Києві під час дії воєнного стану.

У звітному періоді відвідали туристично-інформаційні центри 1554 особи.

Проведено моніторинг наявності сувенірної продукції в туристично-інформаційних центрах, які працюють за інвестиційною угодою.

Окрім того, забезпечено укладення додаткової угоди щодо оренди приміщення туристично-інформаційного центру в адміністративній будівлі Київської міської ради.

1.2.6. Модернізація існуючих та встановлення нових туристично-інформаційних терміналів з додаванням принципів безбар'єрності та доступності

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

2.1.1. Забезпечення участі у міжнародних виставкових заходах, конференціях, форумах, самітах, семінарах, зборах; забезпечення членства міста Києва у міжнародних туристичних організаціях

За звітний період реалізовано наступне:

- на запрошення Торгово-промислової палати України та Асоціації в'їзних туристичних операторів України з метою проведення низки промоційних заходів для надання актуальної інформації щодо подальшого відновлення туристичних потоків до м. Києва і можливості відновлення його туристичної інфраструктури після завершення дії воєнного стану взято участь у міжнародному виставковому заході «Balttour» в м. Рига (Латвійська Республіка);
- взято участь у міжнародному виставковому заході «ITB Berlin» у місті Берлін (Федеративна Республіка Німеччина) на стенді України, в межах якого було прийнято участь у офіційному візиті делегації за участі Кая Веґнера, керівного бургомістра міста Берлін, щодо важливості представлення

українських дестинацій та Києва зокрема у міжнародних заходах різного формату для висвітлення актуальної та правдивої інформації про Україну на світовому рівні. Оскільки, світова туристична спільнота підтримує місто Київ та Україну загалом у боротьбі з військовою агресією російської федерації, керівництво «ITB Berlin» надало Управлінню виставкову площу на безоплатній основі. Під час «ITB Berlin» було забезпечено організацію та проведення заходу з презентації автентичних українських та київських ласощів «Ukrainian local food»;

- з метою представлення туристичного потенціалу м. Києва, можливості збільшення його MICE-потенціалу та відновлення туристичної інфраструктури після завершення дії воєнного стану взято участь у міжнародному виставковому заході «IMEX Frankfurt» у м. Франкфурт-на-Майні (Федеративна Республіка Німеччина).

В межах проведення виставкових заходів здійснено перемовини з:

- Буркхардом Кікером, генеральним директором, Сабіною Вендт, керуючим директором, Інкою Рехан, директором із стратегічного маркетингу, та Катаріною Ерцег, заступником директора з маркетинг-менеджменту Berlin Tourismus & Kongress GmbH (visitBerlin), Аллою Беліковою, партнеркою Berlin Tourismus & Kongress GmbH (visitBerlin), щодо можливості подальшої співпраці у межах тристороннього меморандуму про співпрацю та взаєморозуміння між Управлінням, Державним агентством розвитку туризму України та Berlin Tourismus & Kongress GmbH (VisitBerlin);
- з Клаудією Хол, директором міжнародного виставкового заходу «IBTM World», щодо можливості участі міста Києва у зазначеному заході на пільгових умовах;
- Маріо Тобіасом, головним виконавчим директором виставкового центру «Messe Berlin», щодо можливості просування туристичного потенціалу міста Києва на виставкових заходах у Берліні на пільгових умовах;
- Зурабом Пололікашвілі, генеральним секретарем Всесвітньої туристичної організації ООН (World Tourism Organization – UNWTO), щодо підтримки України та м. Києва зокрема у сфері туризму, можливих ініціатив UNWTO з популяризації туристичного потенціалу столиці після завершення дії воєнного стану;
- Джулією Сімпсон, президенткою та генеральною директоркою Всесвітньої ради з подорожей та туризму (World Travel & Tourism Council), щодо можливих ініціатив з відновлення туристичної галузі України та інтеграції міста Києва у світову туристичну спільноту;
- Олександром Гончаруком, першим секретарем Посольства України у Федеративній Республіці Німеччина, щодо можливості започаткування спільних проєктів з відновлення туристичної сфери міста Києва;
- Девідом ДеГрігоріо, керуючим директором маркетингової компанії «CornerSun», щодо можливості участі міста Києва у міжнародних туристичних заходах різного формату у Сполучених Штатах Америки на пільгових умовах;

- Наташею Річардс, керівником відділу адвокації та зв'язків з промисловістю «IMEX Group», щодо участі м. Києва у міжнародному виставковому заході «IMEX Frankfurt» у 2025 році;
- з представниками ресторану української кухні «VDOMA», мережі закладів «Milk Bar» та кав'ярні «Paska.L Choux» щодо розповсюдження гастрономічної продукції на міжнародному виставковому заході «ITB Berlin» на безоплатній основі у межах заходу «Ukrainian local food» на стенді України.

Крім того, здійснено комунікацію щодо забезпечення членства м. Києва у міжнародних туристичних організаціях:
- з Йоганнесом Юнґвіртом, президентом міжнародної туристичної організації «Skål International» у Німеччині, щодо процедури та умов надання членства місту Києву в зазначеній організації на безоплатній основі;
- з Моріцем Фрейзером, президентом міжнародної туристичної організації «Skål International Berlin» щодо можливості отримання м. Києвом членства на безоплатній основі у зазначеній організації та винесення цього питання на обговорення виконавчої ради.

2.1.2. Участь у форумах, круглих столах з метою обміну досвідом

За звітний період взято участь у зустрічах, нарадах та інших заходах:
- презентації проєкту «Конструктор туристичних стратегій: Практичний інструмент для швидкого відновлення громад», організованому Міністерством розвитку громад та територій України, в межах якого було проведено зустріч з Альоною Шкрум, Першим заступником Міністра розвитку громад та територій України, щодо розроблення проєктів з відновлення туристичної сфери;
- круглому столі «Демократія потребує інклюзії», організованому Східноукраїнським національним університетом імені Володимира Даля та Інститутом розвитку громадянського суспільства імені Голди Меїр;
- форумі «Державний історико-культурний заповідник «Стародавній Київ»: проблеми й виклики під час війни»;
- лекції «Медичний туризм – нова необхідність світової індустрії гостинності» щодо зростання попиту на медичний туризм та налагодження партнерств між медичними установами й представниками індустрії гостинності;
- лекції «Майбутнє сфери гостинності» щодо основних тенденцій та інновацій, які визначатимуть розвиток індустрії гостинності, зокрема роль технологій, сталого розвитку та змін у поведінці споживача;
- лекції «Глобальні тренди та аналітика у сфері MICE-подорожей»;
- лекції «Перспективи зустрічей: майбутні прогнози для бізнесу подій»;
- лекції «Як туристичні напрямки можуть задовольнити потреби візитерів, які постійно змінюються»;
- панельній дискусії «Новатори у сфері гостинності. Прийняття змін та

інновацій» щодо трансформацій та нових підходів у туристичній сфері;
- вебінарі «Екскурсійна діяльність в турбулентні часи» Всесвітньої Федерації Асоціацій Туристичних гідів;
- вебінарі «Зміна клімату та її вплив на швидке зростання медичного туризму» Всесвітньої організації медичного туризму;
- вебінарі «Сучасні тренди в туризмі: як адаптуватися до змін?», організованому Всеукраїнською асоціацією гідів;
- вебінарі про конкурс «Європейські проєкти співпраці 2025», організованому Національним Бюро програми ЄС «Креативна Європа»;
- семінарі «Зростання нових туристичних економік: від першого досвіду до глобальних цілей»;
- фотовиставці з гастротуризму «Апетит приходить»;
- навчанні «Мистецтво готельного сервісу»;
- навчанні «Як туристичні ініціативи змінюють громади».

Окрім того, за звітний період реалізовано наступне:
- взято участь у зйомці сюжету для телеканалу «Суспільне» про проведення екскурсії «Відомий і невідомий Печерськ» у супроводі перекладача жестової мови;
- взято участь у зйомці сюжету телеканалу «Київ» щодо проведення безоплатних екскурсій, у т.ч. екскурсії «Київ історичний» для внутрішньо переміщених осіб.

2.1.3. Виготовлення інформаційно-промоційної та друкованої продукції

Забезпечується підготовка технічного завдання для розроблення інформаційно-промоційної та друкованої продукції.

2.1.4. Просування туристичного потенціалу міста Києва у медіа, соціальних мережах та шляхом розміщення реклами на зовнішніх носіях; виготовлення промоційних фото / відеоматеріалів; забезпечення оформлення передплат на фото / відеостоки

У зв’язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації та обмеженням фінансування, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

2.1.5. Проведення щорічних соціологічних досліджень туристичних потоків до міста Києва, збір, опрацювання та аналіз статистичних даних суб’єктів туристичної сфери

Здійснено моніторинг закладів розміщення м. Києва та узагальнено інформацію щодо стану фізичної доступності напряму 1 «Фізична безбар’єрність», на виконання Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 №366-р.

Оцінка виконання програми протягом звітного періоду

Протягом звітного періоду досягнуто часткове виконання програми, в тому числі без залучення бюджетних коштів. Забезпечено виконання підготовчих робіт до запланованих на наступний звітний період або відтермінованих заходів.

Основною причиною невиконання, часткового виконання або відтермінування окремих заходів програми є введення воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації.