



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН КИЕВСКОЙ ГОРОДСКОЙ РАДЫ  
(КИЕВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ)  
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНЫ ЗДОРОВЬЯ

НАКАЗ

10.06.2025

№ 556

Про організаційні заходи щодо подання оперативної інформації в Урядовій інформаційно-аналітичній системі з питань надзвичайних ситуацій

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 березня 2004 року № 368 «Про затвердження Порядку класифікації надзвичайних ситуацій за їх рівнями», наказів Міністерства охорони здоров'я України від 03 серпня 2000 року № 189 «Про затвердження Регламенту подання інформації в функціональній підсистемі Міністерства охорони здоров'я України в межах Урядової інформаційно-аналітичної системи з питань надзвичайних ситуацій» та від 30 липня 2009 року № 560 «Про додаткові заходи щодо підвищення рівня інформаційного забезпечення ліквідації медико-санітарних наслідків надзвичайних ситуацій природного і техногенного характеру», окремого доручення першого заступника начальника Київської міської військової адміністрації М. ПОВОРОЗНИКА від 12.03.2022 № 002-124 та окремого доручення начальника Київської міської військової адміністрації Т. ТКАЧЕНКА від 09.06.2025 № 001-694 з метою забезпечення своєчасного подання оперативної інформації про позаштатні та надзвичайні ситуації в закладах охорони здоров'я, надання екстреної медичної допомоги постраждалим від надзвичайних ситуацій у місті Києві

НАКАЗУЮ:

1. Керівникам комунальних некомерційних підприємств, забезпечити:
  - 1.1. Виконання Регламенту подання оперативної інформації у функціональній підсистемі Урядової інформаційно-аналітичної системи з питань надзвичайних ситуацій;
  - 1.2. Цілодобове чергування відповідальних осіб в закладах охорони здоров'я у функціональній підсистемі Урядової інформаційно-аналітичної системи з питань надзвичайних ситуацій;
  - 1.3. Своєчасне надання оперативної інформації про виникнення надзвичайних ситуацій у закладах охорони здоров'я, надання екстреної медичної допомоги постраждалим унаслідок надзвичайних ситуацій

оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», електронною поштою [oper\\_doz@ukr.net](mailto:oper_doz@ukr.net) та за телефонами: 278 46 40, 284 08 75, 278 40 41 цілодобово, згідно з Додатком 1;

1.4. Подання списків відповідальних чергових та електронні адреси закладів охорони здоров'я, у триденний термін, оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» на електронну пошту [oper\\_doz@ukr.net](mailto:oper_doz@ukr.net)

1.5. Надання інформації стосовно постраждалих осіб, які надійшли до підпорядкованого закладу, внаслідок вибухів, прильотів, тощо (самозвернення, доставлені екстреною медичною допомогою) одразу після обстеження та надання необхідної медичної допомоги оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» на електронну пошту [oper\\_doz@ukr.net](mailto:oper_doz@ukr.net) за формою згідно з Додатком 3.

1.6. Надання інформації щодо стану постраждалих осіб, які надійшли до підпорядкованого закладу внаслідок вибухів, прильотів, тощо щоденно, у тому числі у вихідні та святкові дні, до 06.00 до моменту їх виписки оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» на електронну пошту [oper\\_doz@ukr.net](mailto:oper_doz@ukr.net) за формою згідно з Додатком 3.

1.7. Неухильне виконання та дієвий контроль за виконанням цього наказу.

2. Директору комунального некомерційного підприємства «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) забезпечити:

2.1. Цілодобове чергування оперативного чергового КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва»;

2.2. Подання інформації щодо надзвичайних ситуацій та про надання екстреної медичної допомоги постраждалим унаслідок надзвичайних ситуацій у визначені терміни, за встановленими формами, згідно з Додатком 2 та Додатком 3 оперативним черговим КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва»;

2.3. Ведення оперативним черговим оперативним черговим КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» визначеної службової документації.

2.4. Подання інформації згідно з Додатком 3 стосовно постраждалих осіб, які надійшли до закладів охорони здоров'я; госпіталізовані екстреною медичною допомогою; яким надано допомогу на місці; внаслідок вибухів, прильотів, тощо Оперативному черговому Ситуаційного центру КМВА тел. 0958305392 або тел. 2027643 та директору Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) одразу ж після отримання та узагальнення інформації;

2.5. Подання інформації згідно з Додатком 3 стосовно постраждалих осіб, які надійшли до закладів охорони здоров'я, внаслідок вибухів, прильотів, тощо Оперативному черговому Ситуаційного центру КМВА тел. 0958305392 або тел. 2027643 та директору Департаменту охорони здоров'я виконавчого

органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щоденно до 09.00 до моменту виписки всіх таких осіб.

2.6. Визначення та залучення до роботи тимчасового міського Центру збору, аналізу інформації та реагування КМВА відповідальних працівників для чергування позмінно та надання необхідної інформації.

2.7. Неухильне виконання та дієвий контроль за виконанням цього наказу.

3. Визнати такими, що втратив чинність наказ Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 13 вересня 2022 року № 759 «Про організаційні заходи щодо подання оперативної інформації в Урядовій інформаційно-аналітичній системі з питань надзвичайних ситуацій».

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників директора Департаменту згідно з розподілом обов'язків.

Директор



Валентина ГІНЗБУРГ

Додаток 1  
до наказу Департаменту охорони здоров'я  
від 10.06.2025 № 556

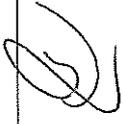
**Подання оперативної інформації про виниклі надзвичайні ситуації у закладах охорони здоров'я, надання екстреної медичної допомоги постраждалим унаслідок надзвичайних ситуацій**

№ з/п	Предмет інформації	Обсяг інформації	Форма інформації	Термін подання інформації	Кому подається
1	2	3	4	5	6
1.	Про пожежі та аварії, (в т.ч. які сталися в закладах охорони				
1.1.	Що не призвели до людських жертв або тяжких травм та опіків і не порушили нормальної роботи установи	найменування установи, місце знаходження, час та характер пригоди і події, заподіяні збитки, вжиті заходи	телефоном негайно, доповідна записка	довідна на 07:00 години ранку за добу	Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику закладу охорони здоров'я (далі-303)
1.2.	Що призвели до часткового або повного закриття установи. <b>Код 10205</b> евакуація пацієнтів часткова або повна	найменування установи, місце знаходження, час та характер пригоди і події, заподіяні збитки, вжиті заходи	ф. 155/о	до 15 хв.	Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел. 235 41 42, 234 62 52
2.	Про постраждалих при аваріях, пожежах, вибухах, транспортних пригодах <b>коди: 10101, 10113 10201-10206</b> при наявності: 3 і більше жертв чи 5 і більше госпіталізованих	місце, характер, час події, кількість потерпілих, з них госпіталізованих, з них, дітей, МКЛ №, відділ., час.	ф. 155/о	до 15 хв.	Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел. 235 41 42, 234 62 52

3.	Про отруєння. Код: 20703-20705	найменування установи, підприємства, адреса, час, причина отруєння, кількість потерпілих, вжиті заходи	НС ф. 155/о	до 15 хв.	Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел. 235 41 42, 234 62 52, Державна установа Київський міський центр контролю та профілактики хвороб тел. 486 22 54
3.1.	Поодинокі (до 3 осіб, без смертельних наслідків)				
3.2.	Групові 3 і більше або у випадку смертельного отруєння (в т.ч. від застосування медикаментів у лікувальному закладі)				
4.	Про випадки вуличних, побутових пригод, про надання екстреної медичної допомоги	район, місце пригоди, дата, час, характер випадку, кількість потерпілих, вжиті заходи та об'єм наданої медичної допомоги	НС Ф- 155/о	до 15 хв.	Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278-4640, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел. 235 41 42, 234 62 52,
4.1.	Сезонні нещасні випадки: травми пов'язані з ожеледицею, відмороження, падіння бурульок, утоплення, з них госпіталізовано	район, місце пригоди, дата, час, характер випадку, кількість потерпілих, вжиті заходи та об'єм наданої медичної допомоги	письмове повідомлення	на 07:00 годину ранку за добу	Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику 303
4.2.	Звіт травмпунктів за добу/за сезон, з них госпіталізовано	район, дорослі/діти, з них госпіталізовано	таблиця	станом на 00:00 год.	Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75
5.	Про факт нещасних випадків з керівниками держави Код: 10111: президент, прем'єр міністр, віце - прем'єр - міністри, голова Верховної Ради України та його заступники, народні депутати України	район, місце пригоди, дата, час, характер випадку, кількість потерпілих, вжиті заходи та об'єм наданої медичної допомоги на до госпітальному етапу та госпітальному етапах	ф. 155/о	до 15 хв.	Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел. 235 41 42, 234 62 52
5.1.	Надання медичної допомоги, госпіталізація іноземних громадян, дипломатів та членів урядових делегацій	найменування 303, дані про хворого, страхова компанія, № страхового полісу, діагноз, об'єм наданої медичної допомоги при невідкладних показаннях	факсом схема журналу додаток 2 наказу	до 15 хв.	Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел. 235 41 42, 234 62 52

5.2.	<p>Про факт надання медичної допомоги службовцям: депутати Київради, депутати районних рад, Голова, заступники голови, керівники управлінь та підрозділів Київської міської державної адміністрації, голови та заступники голів районних в м. Києві держадміністрацій</p>	<p>район, місце пригоди, дата, час, характер випадку, кількість потерпілих, вжиті заходи та об'єм наданої медичної допомоги на догоспітальному та госпітальному етапах</p>	<p>телефонограма</p>	<p>до 15 хв.</p> <p>Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» тел. 278-4640, 278-4041, 284-0875 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел 235-4142, 234-6252</p>
6.	<p>Про спалахи гострих інфекційних хвороб <b>Код:20600</b> 3 і більше випадків</p>	<p>найменування та точна адреса району ураження, дата виникнення, кількість хворих, їх стан, вжиті заходи</p>	<p>НС Ф-155/о</p>	<p>до 15 хв.</p> <p>Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел. 235 41 42, 234 62 52, Державна установа Київський міський центр контролю та профілактики хвороб тел. 486-22-54</p>
6.1.	<p>Збільшення госпіталізації інфекційних хворих (перевищення у 2 рази середньостатистичного добового показника, або яке вимагає розгортання додаткових ліжок)</p>	<p>найменування 303, № відділення, ППБ керівника, телефон</p>	<p>телефонограма</p>	<p>до 15 хв.</p> <p>Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел. 235 41 42, 234 62 52, Державна установа Київський міський центр контролю та профілактики хвороб тел. 486-22-54</p>
7.	<p>Про виявлені випадки карантинної інфекції або при підозрі на неї, а також при появі нового захворювання <b>Код: 20601 - 20606</b> факт</p>	<p>найменування та точна адреса хворого, дата встановлення захворювання, його характер, стан хворого, вжиті заходи</p>	<p>ф.155/о</p>	<p>до 15 хв.</p> <p>Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел. 235 41 42, 234 62 52, Державна установа Київський міський центр контролю та профілактики хвороб тел. 486-22-54</p>

<p>Проведення заходів з ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС.          Код: 20/01-20702</p>	<p>Проблема отруєння: адреса, місце вживання харчового отруєння, кількість потерпілих, з них госпіталізовано, важкість захворювання, ймовірне джерело</p>	<p>до 15 хв. Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел. 235 41 42, 234 62 52, Державна установа Київський міський центр контролю та профілактики хвороб тел. 486-22-54</p>
<p>3 і більше випадків</p>	<p>Ф. 155/о</p>	<p>Оперативному черговому КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва», тел. 278 46 40, 278 40 41, 284 08 75 Керівнику 303 КНП «Центр ЕМД та МК», тел. 235 41 42, 234 62 52</p>
<p>9. Про проведення заходів у районах міста з масовим зосередженням людей</p>	<p>адреса проведення, реквізити організатора, очікувана кількість людей</p>	<p>за 3 доби до проведення заходу</p>
<p>Директор</p>	<p>доповідна записка</p>	<p>Керівнику 303</p>



Валентина ГІНЗБУРГ

Директор

## Додаток 2

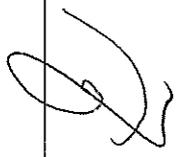
до наказу Департаменту охорони здоров'я  
від 10.06.2025 № 556

**Подання оперативним черговим КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва»  
інформації щодо надзвичайних ситуацій та про надання екстреної медичної допомоги постраждалим унаслідок  
надзвичайних ситуацій**

№ з/п	Предмет інформації	Обсяг інформації	Форма інформації	Термін подання інформації	Кому подається
1.	2 Про пожежі та аварії (в т.ч. які сталися в установах охорони здоров'я), що призвели до часткового або повного закриття установи. <b>Код 10205</b> евакуація пацієнтів	3 найменування установи, місце знаходження, час та характер пригоди / події, заподіяні збитки, вжиті заходи	4 ф. 155/0	5 до 25 хв.	6 Оперативному черговому КМДА тел. 202 76 66 Оперативному черговому Ситуаційного центру КМВА тел. 0958305392 або тел. 2027643 Директору Департаменту охорони здоров'я Оперативному черговому ДЗ «УНПЦ ЕМД та МК МОЗ України», тел./факс 518 47 11, електронна пошта disastermed2@ukr.net Департамент муніципальної безпеки тел. 4305010
2.	Про постраждалих при аваріях, пожежах, вибухах, транспортних пригодах <b>коди: 10101,10113 10201-10206</b> при наявності: 3 і більше жертв чи 5 і більше госпіталізованих	місце, характер, час події, кількість потерпілих, з них госпіталізованих, з них, дітей, МКЛ №, відділ., час.	ф. 155/0	до 25 хв.	Оперативному черговому КМДА, тел. 202 76 66 Оперативному черговому Ситуаційного центру КМВА тел. 0958305392 або тел. 2027643 Директору Департаменту охорони здоров'я Оперативному черговому ДЗ «УНПЦ ЕМД та МК МОЗ України», тел./факс 518 47 11, електронна пошта disastermed2@ukr.net Департамент муніципальної безпеки тел. 4305010
3.	Про отруєння. <b>Код:20703-20705</b> Групові 3 і більше або у випадку смертельного отруєння (в т.ч. від застосування медикаментів у лікувальному закладі)	найменування установи, підприємства, адреса, дата, час, причина отруєння, кількість потерпілих, вжиті заходи	НС ф. 155/0	до 15 хв.	Оперативному черговому КМДА, тел. 202 76 66 Оперативному черговому Ситуаційного центру КМВА тел. 0958305392 або тел. 2027643 Директору Департаменту охорони здоров'я Оперативному черговому ДЗ «УНПЦ ЕМД та МК МОЗ України», тел./факс 518 47 11, електронна пошта disastermed2@ukr.net Департамент муніципальної безпеки тел. 4305010

4.	Звіт Центру ЕМД та МК за добу				на 07: 00 години ранку за добу	Директору Департаменту охорони здоров'я
5.	Про випадки вуличних, побутових пригод	район, місце пригоди, дата, час, характер випадку, кількість потерпілих	НС Ф-155/0		до 15 хв.	Оперативному черговому КМДА, тел. 202 76 66 Оперативному черговому Ситуаційного центру КМВА тел. 0958305392 або тел. 2027643 Директору Департаменту охорони здоров'я Оперативному черговому ДЗ «УНПЦ ЕМД та МК МОЗ України», тел./факс 518 47 11, електронна пошта <a href="mailto:disastermed2@ukr.net">disastermed2@ukr.net</a> Департамент муніципальної безпеки 4305010
6.	Сезонні нещасні випадки: травми пов'язані з ожеледицею, відмороження, падіння бурульок, утоплення/ з них госпіталізовано	район, місце пригоди, дата, час, характер випадку, кількість потерпілих, вжиті заходи та об'єм наданої медичної допомоги	письмове повідомлення		на 07:00 години ранку за добу	Оперативному черговому КМДА, тел. 202 76 66 Оперативному черговому Ситуаційного центру КМВА тел. 0958305392 або тел. 2027643 Директору Департаменту охорони здоров'я Оперативному черговому ДЗ «УНПЦ ЕМД та МК МОЗ України», тел./факс 518 47 11, електронна пошта <a href="mailto:disastermed2@ukr.net">disastermed2@ukr.net</a> Департамент муніципальної безпеки тел.4305010
7.	Звіт травмлюнктів за добу/за сезон, з них госпіталізовано	район, дорослі/діти, з них го шпіталізовано	таблиця		на 07:00 ранку	Директору Департаменту охорони здоров'я Департамент муніципальної безпеки,тел.4305010
8.	Про факт нещасних випадків з керівниками держави Код: 10 III : президент, прем'єр - міністр, віце - прем'єр - міністри, голова Верховної Ради України та його заступники, народні депутати України	район, місце пригоди, дата, час, характер випадку, кількість потерпілих, вжиті заходи та об'єм наданої медичної допомоги	ф. 155/0		до 15 хв.	Оперативному черговому КМДА, тел. 202 76 66 Оперативному черговому Ситуаційного центру КМВА тел. 0958305392 або тел. 2027643 Директору Департаменту охорони здоров'я Оперативному черговому ДЗ «УНПЦ ЕМД та МК МОЗ України», тел./факс 518 47 11, електронна пошта <a href="mailto:disastermed2@ukr.net">disastermed2@ukr.net</a> Департамент муніципальної безпеки тел.4305010
9.	Про спалахи гострих інфекційних хвороб <b>Код:20600</b> 3 і Більше випадків	найменування та точна адреса району ураження, дата виникнення, кількість хворих, їх стан, вжиті заходи	НС Ф-155/0		до 15 хв.	Оперативному черговому КМДА, тел. 202 76 66 Оперативному черговому Ситуаційного центру КМВА тел. 0958305392 або тел. 2027643 Директору Департаменту охорони здоров'я Оперативному черговому ДЗ «УНПЦ ЕМД та МК МОЗ України», тел./факс 518 47 11, електронна пошта <a href="mailto:disastermed2@ukr.net">disastermed2@ukr.net</a> Департамент муніципальної безпеки тел.4305010 Державна установа Київський міський центр контролю та профілактики хвороб тел. 486-22-54

10	<p>Про випадок захворювання на інфекцію, яка викликає випадки карантинної інфекції або три підозрі на неї, а також при появі нового захворювання                  Код: 20601 - 20606                  факт</p>	<p>адреса хворого, дата встановлення захворювання, його характер, стан хворого, вжиті заходи</p>	<p>до 15 хв. КМДА</p>	<p>Оперативному черговому КМДА, тел. 202 76 66                  КМБА тел. 0958305392 або тел. 2027643                  Директору Департаменту охорони здоров'я                  Оперативному черговому ДЗ «УНПЦ ЕМД та МК МОЗ України», тел./факс 518 47 11,                  електронна пошта <a href="mailto:disastemed2@ukr.net">disastemed2@ukr.net</a>                  Департамент муніципальної безпеки тел. 43050 10                  Державна установа Київський міський центр контролю та профілактики хвороб тел. 486-22-54</p>
11.	<p>Про харчові отруєння: код: 20701-20702                  3 і більше випадків</p>	<p>адреса, місце вживання, дата харчового отруєння, кількість потерпілих, з них госпіталізовано, важкість захворювання, ймовірне джерело</p>	<p>до 15 хв.</p>	<p>Оперативному черговому КМДА, тел. 202 76 66                  Оперативному черговому Ситуаційного центру КМБА тел. 0958305392 або тел. 2027643                  Директору Департаменту охорони здоров'я                  Оперативному черговому ДЗ «УНПЦ ЕМД та МК МОЗ України», тел./факс 518 47 11,                  електронна пошта <a href="mailto:disastemed2@ukr.net">disastemed2@ukr.net</a>                  Департамент муніципальної безпеки тел.4305010;                  Державна установа Київський міський центр контролю та профілактики хвороб тел. 486-22-54</p>



Директор

Валентина ГІНЗБУРГ

Додаток 3  
до наказу Департаменту охорони здоров'я  
від 10.06.2025 № 338

Звіт про постраждалих станом на \_\_\_\_\_

№	Дата та час виклику, Бригада/№ виклик	Адреса виклику	ПІБ, вік	Цивільний/військовий	Діагноз	Стан (легкий/середній/тяжкий)	Госпіталізація ЗОЗ/надання допомоги на місці/самозвернення до ЗОЗ	Дата виписки або стан пацієнта допоки він перебуває у ЗОЗ



Директор

Валентина ГІНЗБУРГ