



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

НАКАЗ

30.05.2025

№ 521

«Про забезпечення запровадження принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров'я»

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 18.03.2025 № 2025 № 311 «Про внесення змін до Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю» (далі – Порядок), розпоряджень Кабінету Міністрів України від 25.03.2025 № 374-р «Про затвердження плану заходів на 2025—2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року», від 25.03.2025 № 294-р «Про внесення змін до Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року та від 20.12.2024 «Деякі питання комунікаційної підтримки реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

НАКАЗУЮ:

1. Керівникам комунальних закладів охорони здоров'я, підприємств установ та організацій, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва, як балансоутримувачам - управителям об'єктів (далі – управителі) забезпечити:

1.1. на постійній основі вжиття заходів щодо створення умов для організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, споруд, приміщень, зокрема санітарного призначення, реєстратури, тощо та проведення щомісяця моніторингу доступності будівель та споруд (далі – об'єкти) відповідно до методичних рекомендацій щодо запровадження принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров'я.

1.2. визначення особи, відповідальної за проведення оцінки ступеня безбар'єрності та забезпечення на постійній основі підвищення її освіти;

1.3. щомісяця оновлення відповідальною особою інформації про створений у закладі безбар'єрний простір на «Мапа доступності міста Києва»;

1.4. цифрову безбар'єрність шляхом наповнення щомісяця до 30 числа звітного місяця на створеному веб-сайті закладу рубрики «Безбар'єрність» оновленою інформацією про визначену оцінку об'єктів та вжиті заходи щодо поліпшення доступності різних соціальних груп населення, маломобільних пацієнтів, пацієнтів з порушенням зору, слуху, та осіб із порушенням інтелектуального розвитку, для отримання медичних та реабілітаційних послуг;

1.5. проведення семінарів та тренінгів для навчання медичного персоналу з питань безбар'єрності для взаємодії з різними соціальними групами населення;

1.6. зворотній зв'язок із пацієнтами щодо врахування їх досвіду користування медичними послугами в закладах охорони здоров'я з урахуванням скарг та пропозицій щодо подальших поліпшень;

1.7. доступ до інтернет - зв'язку через Wi-Fi;

1.8. цілодобовий доступ до перекладачів жестової мови у системі «Сервіс УТОГ» та персонал закладу планшетами з голосовим синтезатором;

1.9. інформаційну безбар'єрність, а саме: адаптацію роботи підпорядкованого закладу (запис на прийом, інформаційні оголошення, тощо) для осіб з порушенням зору, слуху та осіб із порушенням інтелектуального розвитку, а також керуючись принципами: недискримінації, різноманітності, толерантності та справедливості;

1.10. вжиття невідкладних заходів для активізації роботи з облаштування входів, сантехнічних приміщень та інших елементів доступності захисних споруд цивільного захисту з урахуванням потреб осіб: з інвалідністю, з порушенням зору, слуху, із порушенням інтелектуального розвитку та інших маломобільних груп населення;

1.11. прилаштування медичного обладнання для реабілітаційних, хірургічних та акушерсько-гінекологічних відділень, технічні характеристики яких дадуть можливість його використання для потреб населення з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

1.12. наявність дитячих зон у закладах, кімнат матері та дитини, кімнат для харчування;

1.13. при розробці проектно-кошторисної документації на проведення реконструкції, модернізації та капітальних ремонтів об'єктів врахувати заходи відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення» (зі змінами) щодо забезпечення доступу особам з обмеженими можливостями до приймальних відділень, вхідних груп, санітарно – технічних приміщень, інше;

1.14. визначення оцінки ступеню безбар'єрності фізичного оточення у закладах охорони здоров'я та суми використаних коштів для створення і удосконалення безбар'єрного простору та джерел їх надходження;

1.15. проведення щомісяця аналізу проблемних питань і потреб під час надання медичних і реабілітаційних послуг щодо створеного безбар'єрного простору, а також вжиті заходи для їх вирішення;

1.16. звітування до останнього числа звітного місяця про виконання пункту 1 цього наказу за посиланням:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/175QB6FmDrMH-j-CPgCc4OwIV5Fahn3tmgWEeZA5B1OU/edit#gid=29239665>

1.2. проведення в період з 01 червня до 31 серпня:

1.2.1. оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів;

1.2.2. здійснення фотофіксації елементів доступності обстежуваного об'єкта фізичного оточення та надання відповідних коментарів;

1.2.3. подання щороку до 15 вересня місцевим органам з питань містобудування та архітектури інформації про оцінку ступеня безбар'єрності на електронних і паперових носіях за формою згідно з додатком 1 Порядку.

2. Наказ Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 11.06.2024 № 498 вважати таким, що втратив чинність.

3. Керівникові комунального некомерційного підприємства «Київський міський інформаційно-аналітичний центр медичної статистики» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) забезпечити оприлюднення на офіційному web-сайті Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) змісту цього наказу.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників директора Департаменту згідно з розподілом обов'язків.

Директора



Валентина ГІНЗБУРГ