

**Інформаційно-аналітичні матеріали про
стан роботи із зверненнями громадян
у Дарницькій районній в місті Києві державній адміністрації
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023**

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація (далі – Дарницька райдержадміністрація) веде роботу із розгляду звернень громадян згідно з вимогами Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів, що регулюють порядок розгляду звернень громадян.

За період з 01.01.2023 по 31.12.2023 до Дарницької райдержадміністрації надійшло 3 488 звернень громадян, з яких:

- письмових – 1 720 (49,3 %);
- усних – 1 768 (50,7 %).

Порівняно з аналогічним періодом минулого року, слід відмітити збільшення кількості надходжень звернень – на 26 %.

Кількість звернень від громадян, які надійшли на електронну пошту відділу роботи із зверненнями громадян апарату Дарницької райдержадміністрації та через мережу Інтернет, становить 771 звернення, що складає 22 % загальної кількості звернень громадян за звітний період.

За дорученням керівництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за звітний період надійшло 712 звернень (20 % загальної кількості звернень), з них за дорученням Київського міського голови – 185 звернень.

Звернення розподілились на: заяви – 3 331 (95 %); скарги – 140 (4 %) та пропозиції – 17 (1 %).

З урахуванням колективних звернень до Дарницької райдержадміністрації звернулось 32 985 громадян, якими порушено 3 990 питань. За аналогічний період 2022 року звернулось 22 129 громадян та порушено 3 479 питань. Серед позитивно вирішених питань, порушених громадянами у зверненнях, зокрема можна зазначити наступні:

- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови М. Калашника від 23.01.2023 № 101/Б-73 до звернення гр. О. Бурзак, індивідуальний тепловий пункт перебуває в робочому стані та працює у встановлених режимах відповідно до фактичних параметрів від джерела

теплопостачання ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ», насосне обладнання перебуває у справному стані та працює в автоматичному режимі. Пошкоджень та витоків зовнішніх мереж не виявлено;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 23.01.2023 № М-653 до звернення гр. , проведені ремонтні роботи по відновленню електропостачання до житлового будинку № 77 на вулиці Горлівській;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 08.02.2023 № У-1254 до звернення гр. , відновлено освітлення сходових маршів житлового будинку № 25 на вулиці Ревуцького;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 27.02.2023 № К-1848 до звернення гр. , територія, зазначена у зверненні приведена до належного санітарного стану;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 27.02.2023 № Б-1855 до звернення гр. , відновлено освітлення місць загального користування житлового будинку № 1/5 на вулиці Соломії Крушельницької;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 20.03.2023 № С-2606 до звернення гр. , проведено роботу по усуненню недоліків від роботи виробничого цеху «Галя Балувана», розташованого у нежитловому приміщенні житлового будинку на вул. Тростянецькій, 49;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 05.04.2023 № КО-3205 до колективного звернення гр. та інших, виконано роботи з відновлення герметизаційного шва/стиків стінових панелей машинного приміщення під'їзду №1 житлового будинку № 6-б на вулиці Тростянецькій;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 21.06.2023 № Д-6202 до звернення гр. , виконано ремонт асфальтового покриття на прибудинковій території житлового будинку № 82-а на вулиці Юрія Литвинського;

- за дорученням Київського міського голови В. Кличка від 25.07.2023 № 001-Г-7620 до звернення гр. , здійснено заходи з відновлення благоустрою зазначеної у зверненні території після проведення ремонту зовнішніх інженерних мереж;

- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови райдержадміністрації М. Калашника від 28.07.2023 № 101/ОП/Ф-1592 до звернення гр. _____, роботи з герметизації стиків стінових панелей квартири заявниці виконано;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 14.08.2023 № КО-8421 до колективного звернення гр. _____ та інших, виконано малярно-оздоблювальні роботи в приміщенні кухні загального користування та в душовій кабіні відновлено кахельну плитку після заміни каналізаційної труби в житловому будинку заявників;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови райдержадміністрації М. Калашника від 12.09.2023 № 101/П-1303/2 до звернення гр. _____, зазначена у зверненні територія приведена до належного санітарного стану;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 25.09.2023 № П-9819/1 до звернення гр. _____, проведено ремонт дверей до підвального приміщення під'їзду №3 житлового будинку заявника;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 02.10.2023 № А-10203 до звернення гр. _____, замінено пускач на лівому пасажирському ліфті та виконані роботи по налагодженню електроніки на правому пасажирському ліфті в під'їзді №1 житлового будинку заявниці;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 12.10.2023 № С-10383 до звернення гр. _____, ліквідовано несанкціоноване сміттєзвалище на земельній ділянці, зазначеній у зверненні автора;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 27.10.2023 № М-11379 до звернення гр. _____, житловий будинок автора звернення підключено до централізованого опалення;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 14.08.2023 № Т-11429 до звернення гр. _____, демонтовано пошкоджену ділянку накриття на покрівлі житлового будинку заявника;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 16.11.2023 № К-7658/1 до звернення

гр. , відновлено освітлення на другому поверсі в під'їзді №4 житлового будинку заявника;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 10.11.2023 № КО-11942 до колективного звернення гр. та інших, демонтовано залишки бетонної плити під під'їздами №№ 5 та 6 житлового будинку заявників тощо.

За період з 01.01.2023 по 31.12.2023 до Дарницької райдержадміністрації надійшло 230 колективних звернень, що складає 7 % загальної кількості звернень громадян. У зверненнях громадяни переважно порушували питання комунального господарства, соціального захисту населення, житлової політики, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, транспорту та зв'язку, охорони здоров'я, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей тощо.

Упродовж звітнього періоду до Дарницької райдержадміністрації звернулися 65 громадян пільгової категорії (із них: 17 звернень від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, 30 звернень від осіб з інвалідністю I, II, III групи, 4 звернення від ветеранів праці, 5 звернень від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь, 9 звернень від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи), що зазначено у додатку 1.

Упродовж звітнього періоду, відповідно до затвердженого графіка, керівництвом Дарницької райдержадміністрації проводились особисті та виїзні прийоми громадян, а також прямі «гарячі» телефонні лінії.

Особисто тимчасовим виконувачем обов'язків голови Дарницької райдержадміністрації проведено 33 особисті прийоми, під час проведення яких прийнято 85 громадян, проведено 21 виїзний прийом, під час проведення яких прийнято 67 громадян та 54 прямі «гарячі» телефонні лінії, під час проведення яких зателефонувало 127 громадян.

З метою забезпечення широкої поінформованості населення на офіційному вебсайті Дарницької райдержадміністрації постійно розміщуються та оновлюються інформаційні матеріали про стан роботи із зверненнями громадян, зокрема, графіки проведення особистих (виїзних) прийомів громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній з керівництвом Дарницької райдержадміністрації, графіки проведення особистих прийомів керівниками структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації, порядок організації проведення особистого, виїзного прийому громадян, а

також інформація про підсумки роботи щодо опрацювання звернень громадян тощо.

Дарницькою райдержадміністрацією відповідно до вимог законодавства України і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення умов для реалізації громадянами права на звернення та відповідно їх належного розгляду, посилення відповідальності керівників структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації за вирішення порушених громадянами питань у своїх зверненнях, приділення особливої уваги при розгляді звернень пільгових категорій та найменш соціально-захищених верств населення.

Виконувач обов'язків керівника апарату

Максим СЕМЕНЕЦЬ