

**Інформаційно-аналітичні матеріали про
стан роботи із зверненнями громадян
у Дарницькій районній в місті Києві державній адміністрації
за період з 01.01.2021 по 31.12.2021**

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація (далі – Дарницька райдержадміністрація) веде роботу із розгляду звернень громадян згідно з вимогами Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів, що регулюють порядок розгляду звернень громадян.

За період з 01.01.2021 по 31.12.2021 до Дарницької райдержадміністрації надійшло 3 410 звернень громадян, з яких:

- письмових – 2 623 (77%);
- усних – 787 (23%).

Порівняно з аналогічним періодом минулого року, слід відмітити зменшення кількості надходжень звернень – на 16 %.

Кількість звернень від громадян, які надійшли на електронну пошту відділу роботи із зверненнями громадян апарату Дарницької райдержадміністрації та через мережу Інтернет, складає 985 звернень, що складає 29 % загальної кількості звернень громадян за звітний період.

За дорученням керівництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за звітний період надійшло 1 320 звернень (39 % загальної кількості звернень), з них за дорученням Київського міського голови – 251 звернення.

Звернення розподілились на: заяви – 2 906 (85 %); скарги – 199 (6 %) та пропозиції – 305 (9 %).

З урахуванням колективних звернень до Дарницької райдержадміністрації звернулось 22 367 громадян, якими порушено 4 195 питань. За аналогічний період 2020 року звернулось 27 394 громадянина та порушено 4 721 питання. Серед позитивно вирішених питань, порушених громадянами у зверненнях, зокрема можна зазначити наступні:

- за дорученнями першого заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень О. Кулеби від 22.01.2021 № П-287/1 та від 26.01.2021 № П-287/3 до звернення гр. _____, територія навпроти озера Яремине приведена до належного санітарного стану;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 23.02.2021 № П-2543 до звернення гр. _____, побутові відходи вивозяться за графіком, накопичення сміття на прибудинковій території автора звернення усунуто;
- за дорученням голови Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації Я. Лагути від 02.03.2021 № 101/КО-217/1 до звернення гр. _____, проведені роботи по відновленню цілісності покривельного матеріалу зливоприймальної лійки для запобігання подальшого залиття;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 25.05.2021 № К-6681 до звернення гр. _____, приведено до належного санітарного стану прибудинкову територію та сходові клітини житлового будинку заявниці;
- за дорученням першого заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень О. Кулеби від 02.06.2021 № П-287/20 до звернення гр. _____, територія, зазначена у зверненні, приведена до належного санітарного стану;
- за дорученням голови Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації Я. Лагути до звернення гр. _____, проведені роботи з усунення ям біля гоїдалок на дитячому майданчику житлового будинку заявниці та завезено пісок;
- за дорученням першого заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень О. Кулеби від 10.06.2021 № Г-7395 до звернення гр. _____, територія, зазначена у зверненні, приведена до належного санітарного стану;
- за дорученням першого заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень О. Кулеби від 15.06.2021 № Г-7587 до звернення гр. _____, територія, зазначена у зверненні, приведена до належного санітарного стану;
- за дорученням першого заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень О. Кулеби від 28.07.2021 № Б-9285 до звернення гр. _____, демонтовано літній майданчик (за численними скаргами мешканців);

- за дорученням керуючого справами Київської міської ради І. Хацевича від 13.08.2021 № 08/Г-3477(є) до звернення гр. _____, приведено до належного технічного та функціонального стану каналізаційний колодезь;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 19.08.2021 № К-10384 до звернення гр. _____ прибрано дах магазину «Сільпо» та спортивного клубу «Аватар»;
- за дорученням першого заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень О. Кулеби від 25.10.2021 № Ч-12563/1 до звернення гр. _____, сміттєзвалище на вул. Ревуцького, 42 прибрано;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 29.10.2021 № М-13093 до звернення гр. _____, контейнер переміщено на спеціально відведений майданчик для відстою контейнерів;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 02.11.2021 № Б-13396 до звернення гр. _____, відновлена робота внутрішньобудинкової системи центрального опалення житлового будинку заявниці;
- за дорученням першого заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень О. Кулеби від 23.11.2021 № С-14599 до звернення гр. _____, аварійний люк, зазначений у зверненні, закрито бетонними плитами.

За 2021 рік до Дарницької райдержадміністрації надійшло 415 колективних звернень, що складає 12% загальної кількості звернень громадян. У зверненнях громадяни переважно порушували питання комунального господарства, житлової політики, соціального захисту населення, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, транспорту та зв'язку, охорони здоров'я, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей тощо.

Упродовж звітнього періоду до Дарницької райдержадміністрації звернулися 213 громадян пільгових категорій (із них: 57 звернень від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, 81 звернення від осіб з інвалідністю I, II, III групи, 23 звернення від ветеранів праці, 4 звернення від дітей війни, 26 звернень від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь, 22 звернення від

учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи), що зазначено у додатку 1. У порівнянні з аналогічним періодом 2020 року слід відмітити зменшення на 12 % звернень від категорії «ветерани праці», на 21 % – звернень від категорії «учасники війни та особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій», на 28 % – звернень від категорії «особи з інвалідністю I, II, III групи», у 6,5 разів – від категорії «діти війни», на 26 % – від категорії «члени багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь» та на 24% – звернень від категорії «учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи».

Упродовж звітнього періоду, відповідно до затвердженого Дарницькою райдержадміністрацією графіка, керівництвом проводились особисті та виїзні прийоми громадян, а також прямі «гарячі» телефонні лінії.

Особисто головою (виконувачем обов'язків голови) Дарницької райдержадміністрації проведено 7 особистих прийомів, під час проведення яких прийнято 14 громадян, проведено 11 прямих «гарячих» телефонних ліній, під час проведення яких зателефонувало 18 громадян.

На виконання завдань, передбачених Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відділом роботи із зверненнями громадян апарату Дарницької райдержадміністрації впродовж звітнього періоду проведено:

- 13 перевірок організації роботи із зверненнями громадян в структурних підрозділах Дарницької райдержадміністрації та комунальних підприємствах, віднесених до сфери її управління, а також 22 звітування керівників відповідних структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації перед головою (виконувачем обов'язків голови) щодо організації роботи із зверненнями громадян;

- 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Дарницькій райдержадміністрації, під час якої розглянуто 3 звернення.

З метою забезпечення широкої поінформованості населення на офіційному вебсайті Дарницької райдержадміністрації постійно розміщуються та оновлюються інформаційні матеріали про стан роботи із зверненнями громадян, зокрема, графіки проведення особистих (виїзних) прийомів громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній з керівництвом

Дарницької райдержадміністрації, графіки проведення особистих прийомів керівниками структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації, порядок організації проведення особистого, виїзного прийому громадян, а також інформація про підсумки роботи щодо опрацювання звернень громадян тощо.

Дарницькою райдержадміністрацією відповідно до вимог законодавства України і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення умов для реалізації громадянами права на звернення та відповідно їх належного розгляду, посилення відповідальності керівників структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації за вирішення порушених громадянами питань у своїх зверненнях, приділення особливої уваги при розгляді звернень пільгових категорій та найменш соціально-захисчених верств населення.

Виконувач обов'язків
керівника апарату

Максим СЕМЕНЕЦЬ