

**Інформаційно-аналітичні матеріали про  
стан роботи із зверненнями громадян  
у Дарницькій районній в місті Києві державній адміністрації  
за період з 01.01.2019 по 31.12.2019**

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація (далі – Дарницька райдержадміністрація) веде роботу із розгляду звернень громадян згідно з вимогами Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів, що регулюють порядок розгляду звернень громадян.

За період з 01.01.2019 по 31.12.2019 до Дарницької райдержадміністрації надійшло 4 014 звернень громадян, з яких:

- письмових – 2 636 (66 %);
- усних – 1 378 (34 %).

Порівняно з аналогічним періодом минулого року, слід відмітити збільшення кількості надходжень звернень на 8,1 % (додаток 1).

Кількість звернень від громадян, які надійшли на електронну пошту відділу роботи із зверненнями громадян апарату Дарницької райдержадміністрації та через мережу Інтернет, складає 799 звернень, це 20% загальної кількості звернень громадян за звітний період.

За дорученням керівництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) протягом 2019 року надійшло 1 277 звернень (32 % загальної кількості звернень), з них за дорученням Київського міського голови – 333 звернення. Безпосередньо від громадян на адресу Дарницької райдержадміністрації надійшло 1 932 звернення (48 % загальної кількості звернень). Надходження звернень до Дарницької райдержадміністрації у розрізі кореспондентів та результати їх розгляду зазначені у додатку 2.

Звернення розподілились на: заяви – 3 780 (94%); скарги – 155 (4%) та пропозиції – 79 (2%).

З урахуванням колективних звернень до Дарницької райдержадміністрації звернулось 31 248 громадян, якими порушено 4 923 питання. Для порівняння за 2018 рік звернувся 25 431 громадянин та

порушено 3 712 питань. Серед позитивно вирішених питань, порушених громадянами у зверненнях, зокрема можна зазначити наступні:

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації Пантелеєва П.О. від 19.03.2019 № Л-4922 до звернення гр. \_\_\_\_\_ сміттєзвалище на вул. Іржевській, 4 ліквідовано;
- за дорученням голови Дарницької райдержадміністрації Левади С.Я. від 22.03.2019 №101/КО-57/4 до звернення депутата Київської міської ради Ярмоленко Ю.О. щодо звернення гр. \_\_\_\_\_ працівниками структурного підрозділу ЖЕД-202 комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дарницького району м. Києва» встановлені додаткові входні двері у під'їзді №2 житлового будинку №8 на вул. Тростянецькій;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації Пантелеєва П.О. від 09.09.2019 № Л-12201/1 до звернення гр. \_\_\_\_\_, сміттєзвалище вздовж дорожнього покриття на вул. Бориспільській ліквідовано, територію приведено до належного санітарного стану;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації Пантелеєва П.О. від 10.09.2019 № Р-10483/1 до звернення гр. \_\_\_\_\_ сміттєзвалище за адресою: вул. Михайла Коцюбинського, 7 (біля СТО) ліквідовано, територію приведено до належного санітарного стану;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації Пантелеєва П.О. від 17.09.2019 № Ф-12517 до звернення гр. \_\_\_\_\_ несанкціоноване сміттєзвалище на вул. Канальній (біля Дарницького мосту у м. Києві) ліквідовано, земельна ділянка приведена до належного санітарного стану;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації Пантелеєва П.О. від 25.09.2019 № Т-12805 до звернення гр. \_\_\_\_\_ стихійне сміттєзвалище за адресою: 49-а вулиця Садова, ліквідовано, територію приведено до належного санітарного стану.

Крім того, протягом 2019 року відділом обліку та розподілу житлової площі апарату Дарницької райдержадміністрації розподілено та видано ордери на 20 квартир особам, які перебували на квартирному обліку. Квартири передані Департаментом будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за категоріями: діти-сироти – 9, багатодітні матері – 1, матері-

героїні – 1, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники АТО – 5, учасники бойових дій, залучені до АТО – 2, особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 2 категорія – 1, особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 1 категорія – 1.

Протягом 2019 року до Дарницької райдержадміністрації надійшло 570 колективних звернень, що складає 14 % загальної кількості звернень громадян. У зверненнях громадяни переважно порушували питання комунального господарства, житлової політики, соціального захисту населення, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності тощо.

Упродовж звітнього періоду до Дарницької райдержадміністрації звернулося 336 громадян пільгових категорій (із них: 73 звернення від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, 139 звернень від осіб з інвалідністю I, II, III групи, 22 звернення від ветеранів праці, 9 звернень від дітей війни, 69 звернень від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь, 24 звернення від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи), що зазначено у додатку 1. У порівнянні з 2018 роком слід відмітити зменшення на 15 % звернень від категорії «учасники війни та особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій», на 27 % звернень від категорії «ветерани праці» та у 2 рази – звернень від категорії «діти війни». Також, у порівнянні з 2018 роком, слід відмітити збільшення на 35 % звернень від категорії «члени багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь».

Упродовж звітнього періоду, відповідно до затвердженого Дарницькою райдержадміністрацією графіка, керівництвом проводились особисті та виїзні прийоми громадян, а також прями «гарячі» телефонні лінії.

Особисто головою (виконувачем обов'язків голови) Дарницької райдержадміністрації проведено:

- 30 особистих прийомів громадян, під час яких звернулося 146 громадян;
- 24 виїзні прийоми громадян, під час яких звернулося 48 громадян;
- 12 прямих «гарячих» телефонних ліній, під час проведення яких зателефонувало 24 громадянина (додаток 4).

Під час проведення особистих прийомів громадян забезпечувався пріоритет першочерговості прийому інвалідів Великої Вітчизняної війни,

учасників Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасників АТО та інших пільгових категорій населення.

На виконання завдань, передбачених Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відділом роботи із зверненнями громадян апарату Дарницької райдержадміністрації впродовж звітнього періоду проведено:

- 13 виїзних днів «контролю», під час яких з виїздом на місце перевірено стан розгляду (виконання) звернень, за результатами перевірки складено відповідні акти;

- 22 перевірки організації роботи із зверненнями громадян в структурних підрозділах Дарницької райдержадміністрації та комунальних підприємств, віднесених до сфери її управління, а також звітування керівників відповідних структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації перед головою (виконувачем обов'язків голови) щодо організації роботи із зверненнями громадян;

- 12 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Дарницькій райдержадміністрації, під час яких розглянуто 12 звернень.

Мешканцям Дарницького району міста Києва постійно надаються безкоштовні юридичні консультації. Протягом звітнього періоду в приміщенні управління праці та соціального захисту населення Дарницької райдержадміністрації двічі на тиждень проводив прийом юрисконсульт Управління з надання правової допомоги киянам, які опинились у складних життєвих обставинах. За безкоштовною юридичною допомогою звернулося 736 громадян. Громадяни переважно порушували питання про розділ особових рахунків житла, зняття з реєстрації осіб, які тривалий час не проживають за місцем реєстрації, призначення та отримання аліментів, визнання недієздатними осіб, позбавлення батьківських прав тощо.

З метою забезпечення широкої поінформованості населення на офіційному вебсайті Дарницької райдержадміністрації постійно розміщуються та оновлюються інформаційні матеріали про стан роботи зі зверненнями громадян, зокрема, графіки проведення особистих (виїзних) прийомів громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній з керівництвом Дарницької райдержадміністрації, графіки проведення особистих прийомів керівниками структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації у

2019 році, порядок організації проведення особистого, виїзного прийому громадян, а також інформація про підсумки роботи щодо опрацювання звернень громадян тощо.

Дарницькою райдержадміністрацією відповідно до вимог законодавства України надалі продовжуватиметься робота із забезпечення умов для реалізації громадянами права на звернення та відповідно їх належного розгляду, посилення відповідальності керівників структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації за вирішення порушених громадянами питань у своїх зверненнях, приділення особливої уваги при розгляді звернень пільгових категорій та найменш соціально-захищених верств населення.

Виконувач обов'язків керівника апарату

Максим СЕМЕНЕЦЬ