

**Інформаційно-аналітичні матеріали про
стан роботи із зверненнями громадян
у Дарницькій районній в місті Києві державній адміністрації
за період з 01.01.2022 по 31.12.2022**

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація (далі – Дарницька райдержадміністрація) веде роботу із розгляду звернень громадян згідно з вимогами Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів, що регулюють порядок розгляду звернень громадян.

За період з 01.01.2022 по 31.12.2022 до Дарницької райдержадміністрації надійшло 2 760 звернень громадян, з яких:

- письмових – 1 611 (58 %);
- усних – 1 149 (42 %).

Порівняно з аналогічним періодом минулого року, слід відмітити зменшення кількості надходжень звернень – на 19 %.

Кількість звернень від громадян, які надійшли на електронну пошту відділу роботи із зверненнями громадян апарату Дарницької райдержадміністрації та через мережу Інтернет, складає 1 087 звернень, що складає 39 % загальної кількості звернень громадян за звітний період.

За дорученням керівництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за звітний період надійшло 984 звернення (36 % загальної кількості звернень), з них за дорученням Київського міського голови – 246 звернень.

Звернення розподілились на: заяви – 2 601 (94 %); скарги – 120 (4 %) та пропозиції – 39 (2 %).

З урахуванням колективних звернень до Дарницької райдержадміністрації звернулось 22 129 громадян, якими порушено 3 479 питань. За аналогічний період 2021 року звернулось 22 367 громадян та порушено 4 195 питань. Серед позитивно вирішених питань, порушених громадянами у зверненнях, зокрема можна зазначити наступні:

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 20.01.2022 № Д-758 до звернення гр. _____, виконано цементування вибоїн в асфальтовому покритті

навколо оглядового колодязя дощової каналізації на проїжджій частині в'їзду до двору житлового будинку на вулиці Олександра Мишуги;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 24.05.2022 № К-3485 до звернення гр. _____, проведено прибирання прибудинкової території житлового будинку на вул. Юрія Пасхаліна;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 24.05.2022 № К-3500 до звернення гр. _____, проведені роботи з обрізки сухого гілля на вул. Світлій;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 09.06.2022 № А-3932 до звернення гр. _____, всі пошкоджені елементи дитячого майданчика на прибудинковій території житлового будинку заявниці відремонтовано;

- за дорученням заступника міського голови – секретаря Київської міської ради В. Бондаренка від 09.06.2022 № 08/Ц-958(е) до звернення гр. _____, завезено пісок на дитячий майданчик біля житлового будинку на вул. Анни Ахматової;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 13.06.2022 № Д-3959 до звернення гр. _____, роботу вантажного та пасажирського ліфтів в житловому будинку заявниці відновлено;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 20.06.2022 № М-4150 до звернення гр. _____, аварійно-відновлювальні роботи на зовнішньому трубопроводі магістралі холодного водопостачання та подачу холодної води до житлового будинку заявниці відновлено;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 21.06.2022 № Ф-543/1 до звернення гр. _____, територія, зазначена у зверненні, приведена до належного санітарного стану;

- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови Дарницької райдержадміністрації М. Калашника від 12.07.2022 № 101/К-761 до звернення гр. _____, роботи із заміни пошкоджених ділянок рубероїдного покриття покрівлі виконано;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації В. Непопа від 14.07.2022 № З-4939 до звернення гр. _____, виконано поточний ремонт покрівлі над квартирою заявниці;

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації В. Непопа від 29.07.2022 № К-5303 до звернення гр. , виконано роботи по санітарній обрізці вказаного в зверненні дерева та вивезено видалені гілки;
- за дорученнями заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 04.07.2022 № Г-4683, від 02.08.2022 № Г-4683/1 та від 12.08.2022 № Г-4683/2 до звернення гр. , централізоване гаряче водопостачання у житловому будинку на вул. Тростянецькій відновлено;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 01.09.2022 № Б-6220 до звернення гр. , аварійна ситуація на зовнішньобудинковій мережі холодного водопостачання усунута;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 12.09.2022 № Б-6533 до звернення гр. , поточний ремонт покрівлі над квартирою заявниці виконано;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 13.09.2022 № К-6580 до звернення гр. , територія, зазначена у зверненні заявниці, приведена до належного санітарного стану, прохід по пішохідній частині звільнено;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 18.10.2022 № Л-7597 до звернення гр. , територія, зазначена у зверненні, знаходиться у санітарно-технічному стані;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 24.10.2022 № П-7774 до звернення гр. , освітлення сходових клітин в житловому будинку на вул. Волго-Донська, відновлено;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 08.11.2022 № К-8311 до звернення гр. , житловий будинок на вул. Драгоманова підключений до централізованого опалення;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 07.11.2022 № Б-8236 до звернення гр. , житловий будинок на вул. Олени Пчілки підключений до централізованого опалення.

Протягом 2022 року до Дарницької райдержадміністрації надійшло 147 колективних звернень, що складає 5 % загальної кількості звернень

громадян. У зверненнях громадяни переважно порушували питання комунального господарства, соціального захисту населення, житлової політики, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, транспорту та зв'язку, охорони здоров'я, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей тощо.

Упродовж звітнього періоду до Дарницької райдержадміністрації звернулися 87 громадян пільгових категорій (із них: 21 звернення від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, 35 звернень від осіб з інвалідністю I, II, III групи, 8 звернень від ветеранів праці, 4 звернення від дітей війни, 11 звернень від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь, 8 звернень від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи), що зазначено у додатку 1. У порівнянні з аналогічним періодом 2021 року слід відмітити зменшення у 2,9 разів звернень від категорії «ветерани праці», на 37 % – звернень від категорії «учасники війни та особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій», на 43 % – звернень від категорії «особи з інвалідністю I, II, III групи», на 42 % – від категорії «члени багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь» та на 36 % – звернень від категорії «учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи».

Упродовж звітнього періоду, відповідно до затвердженого графіка, керівництвом Дарницької райдержадміністрації проводились особисті та виїзні прийоми громадян, а також прямі «гарячі» телефонні лінії.

Особисто головою (тимчасовим виконувачем обов'язків голови) Дарницької райдержадміністрації проведено 1 особистий прийом, під час проведення якого прийнято 2 громадянина, проведено 2 виїзні прийоми, під час проведення яких прийнято 2 громадянина та 36 прямих «гарячих» телефонних ліній, під час проведення яких зателефонувало 67 громадян.

З метою забезпечення широкої поінформованості населення на офіційному вебсайті Дарницької райдержадміністрації постійно розміщуються та оновлюються інформаційні матеріали про стан роботи із зверненнями громадян, зокрема, графіки проведення особистих (виїзних) прийомів громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній з керівництвом Дарницької райдержадміністрації, графіки проведення особистих прийомів керівниками структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації, порядок організації проведення особистого, виїзного прийому громадян, а

також інформація про підсумки роботи щодо опрацювання звернень громадян тощо.

Дарницькою райдержадміністрацією відповідно до вимог законодавства України і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення умов для реалізації громадянами права на звернення та відповідно їх належного розгляду, посилення відповідальності керівників структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації за вирішення порушених громадянами питань у своїх зверненнях, приділення особливої уваги при розгляді звернень пільгових категорій та найменш соціально-захищених верств населення.

Заступник керівника апарату

Максим СЕМЕНЕЦЬ