

**Інформаційно-аналітичні матеріали про
стан роботи із зверненнями громадян
у Дарницькій районній в місті Києві державній адміністрації
за період з 01.01.2020 по 31.12.2020**

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація (далі – Дарницька райдержадміністрація) веде роботу із розгляду звернень громадян згідно з вимогами Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів, що регулюють порядок розгляду звернень громадян.

За період з 01.01.2020 по 31.12.2020 до Дарницької райдержадміністрації надійшло 3 963 звернення громадян, з яких:

- письмових – 2 959 (75 %);
- усних – 1 004 (25 %).

Порівняно з аналогічним періодом минулого року, слід відмітити незначне зменшення кількості надходжень звернень – на 1,3 %.

Кількість звернень від громадян, які надійшли на електронну пошту відділу роботи із зверненнями громадян апарату Дарницької райдержадміністрації та через мережу Інтернет, складає 684 звернення, що складає 17 % загальної кількості звернень громадян за звітний період.

За дорученням керівництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за звітний період надійшло 1 480 звернень (37 % загальної кількості звернень), з них за дорученням Київського міського голови – 295 звернень.

Звернення розподілились на: заяви – 3 539 (89 %); скарги – 170 (5 %) та пропозиції – 254 (6 %).

З урахуванням колективних звернень до Дарницької райдержадміністрації звернулось 27 394 громадянина, якими порушено 4 721 питання. За аналогічний період 2019 року звернулось 31 248 громадян та порушено 4 923 питання. Серед позитивно вирішених питань, порушених громадянами у зверненнях, зокрема можна зазначити наступні:

- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелеєва від 24.02.2020 № С-2854 до звернення гр. сміттєзвалище за вказаними у зверненні координатами ліквідовано та територію приведено до належного санітарного стану;

категорії «члени багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь» і на 19 % – від категорії «від осіб з інвалідністю I, II, III групи».

Упродовж звітнього періоду, відповідно до затвердженого Дарницькою райдержадміністрацією графіка, керівництвом проводились особисті та виїзні прийоми громадян, а також прями «гарячі» телефонні лінії.

Особисто головою (виконувачем обов'язків голови) Дарницької райдержадміністрації проведено:

- 5 особистих прийомів громадян, під час яких звернулося 14 громадян;
- 4 виїзні прийоми громадян, під час яких звернулося 10 громадян;
- 12 прямих «гарячих» телефонних ліній, під час проведення яких зателефонувало 33 громадянина.

Під час проведення особистих прийомів громадян забезпечувався пріоритет першочерговості прийому осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасників АТО та інших пільгових категорій населення.

На виконання завдань, передбачених Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відділом роботи із зверненнями громадян апарату Дарницької райдержадміністрації впродовж звітнього періоду проведено:

- 2 виїзні дні «контролю», під час яких з виїздом на місце перевірено стан розгляду (виконання) звернень, за результатами перевірки складено відповідні акти;
- 5 перевірок організації роботи із зверненнями громадян в структурних підрозділах Дарницької райдержадміністрації та комунальних підприємствах, віднесених до сфери її управління, а також звітування керівників відповідних структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації перед головою (виконувачем обов'язків голови) щодо організації роботи із зверненнями громадян;
- 2 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Дарницькій райдержадміністрації, під час яких розглянуто 2 звернення.

З метою забезпечення широкої поінформованості населення на офіційному вебсайті Дарницької райдержадміністрації постійно розміщуються та оновлюються інформаційні матеріали про стан роботи із зверненнями громадян, зокрема, графіки проведення особистих (виїзних)

прийомів громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній з керівництвом Дарницької райдержадміністрації, графіки проведення особистих прийомів керівниками структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації у 2020 році, порядок організації проведення особистого, виїзного прийому громадян, а також інформація про підсумки роботи щодо опрацювання звернень громадян тощо.

Дарницькою райдержадміністрацією відповідно до вимог законодавства України і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення умов для реалізації громадянами права на звернення та відповідно їх належного розгляду, посилення відповідальності керівників структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації за вирішення порушених громадянами питань у своїх зверненнях, приділення особливої уваги при розгляді звернень пільгових категорій та найменш соціально-захисчених верств населення.

Керівник апарату

Юрій ВОЛОДІН