Інформація про проходження у 2026 році навчання (програм/курсів/тренінгів) державними службовцями, працівниками комунальних підприємств, установ, організацій, віднесених до сфери її управління, по напряму «Безбар'єрність».

18 працівників райдержадміністрації взяли участь у освітньому онлайн-марафоні «Публічне управління без бар'єрів», який організовано Національним агентством України з питань державної служби (далі – НАДС) спільно з Вищою школою публічного управління у період з 17.02.2026 до 07.04.2026 року, що спрямований на впровадження принципів безбар'єрності в щоденну роботу держслужбовців та надання доступних послуг. У даному проєкті були серії «Жестова мова у публічній комунікації» та «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання». Метою та завданням проєкту було навчити публічних службовців розуміти безбар'єрність на практиці, усунути не лише фізичні перешкоди, а й складну мову чи неадаптовану інформацію, зробити державні та адміністративні послуги зручними для кожного, розвивати інклюзивне освітнє та соціальне середовище в громадах.

У січні та лютому поточного року тест «Цифрограм з питань безбар'єрності для публічних службовців» (далі – тест), розроблений Міністерства розвитку громад та територій України та розміщений на платформі «Дія.Освіта», пройшли 22 працівники структурних підрозділів райдержадміністрації, які задіяні у реалізації державної політики з безбар'єрності, та отримали відповідні сертифікати. Одним з напрямків сфери компетентностей тесту є безбар'єрна комунікація.

У межах Національного тижня безбар'єрності у травні поточного року для працівників структурних підрозділів, комунальних підприємств, установ, організацій, віднесених до сфери її управління, тематичну «Годину безбар'єрності» за участю представників громадської організації «Доступно.UA», що була присвячена питанням важливості використання людиноцентричної та недискримінаційної лексики у внутрішній і зовнішній комунікації, а також принципам безбар'єрної мови відповідно до Довідника безбар'єрності: https://bf.in.ua/ та Стандарту державної мови «Термінологія безбар'єрності»: https://mova.gov.ua/storage/app/sites/19/standarty/standart-tb-iiredakciia-sxvalena-1.pdf.

Також 18 працівників структурних підрозділів райдержадміністрації, комунальних підприємств, установ, організацій, віднесених до сфери її управління, відповідальними особами з питань безбар'єрності переглянули відеокурс «Простою мовою про складне» https://osvita.diia.gov.ua/courses/plain-language-for-complex-topics та за результатами опрацювання склали тести. «Простою мовою про складне» – це навчальний відеокурс на платформі «Дія. Освіта», створений для навчання безбар'єрної та доступної публічної комунікації. Проєкт реалізовано Міністерством культури та стратегічних комунікацій спільно з Мінцифрою в межах Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні. Серіал складається з 5 серій, у яких розповідають, як спрощувати документи, офіційні оголошення, інструкції та тексти без втрати змісту. Курс орієнтований на державних службовців, представників органів влади, освітян та всіх, хто працює з людьми й створює офіційний контент. Мета проєкту: навчити фахівців писати тексти, які легко читати, розуміти та яким хочеться довіряти, уникаючи бюрократичних лабіринтів і складних фраз.

55 працівників структурних підрозділів райдержадміністрації, комунальних підприємств, установ, організацій, віднесених до сфери її управління, у травні поточного року переглянули освітній серіал «Публічна служба без бар'єрів» на порталі «Дія. Освіта» https://osvita.diia.gov.ua/courses/public-service-without-barriers, за результатами опрацювання складено тести. «Публічна служба без бар'єрів» – це спеціалізований освітній серіал, створений для українських державних службовців та посадовців місцевого самоврядування. Курс покликаний навчити управлінців інтегрувати інклюзивність у щоденну роботу органів влади та створювати доступні державні сервіси. Розроблений за ініціативи НАДС у співпраці з Радницею-Уповноваженою Президента України з питань безбар'єрності Т. Ломакіною за підтримки ПРООН в Україні.

У травні поточного року у Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Дарницького району міста Києва (далі – Територіальний центр) відбувся круглий стіл на тему «Безбар'єрне мовлення. Особливості спілкування» із залученням 43 працівників Територіального центру, які є надавачами соціальних послуг з використанням матеріалів «Довідник безбар'єрності» та основних принципів безбар'єрного спілкування з отримувачами соціальних послуг.

З метою сконцентрування уваги старшого покоління на важливості формування безбар'єрного середовища у суспільстві Територіальним центром проведено практикум на тему: «Безбар'єрне мислення. Вивчення безбар'єрної мови спілкування». Ця концепція передбачає усунення ментальних, фізичних та цифрових бар'єрів, створення умов для активного довголіття (освіта протягом життя) та коректну, шанобливу комунікацію, що руйнує вікові стереотипи.

Протягом Національного тижня безбар'єрності для колективу Палацу культури «Дарниця» проведено заняття з етики спілкування та взаємодії з людьми, що мають інвалідність.

У Дитячій художній школі № 11 Дарницького району м. Києва для учнів організовано перегляд відеоролику «Що таке безбар'єрність (просто, зрозуміло та цікаво для дітей)», що розкриває теми інклюзивного навчання, безпечного простору, спілкування та взаємодопомоги у доступній ігровій формі. Також для працівників закладу було організовано відеолекцію «Коли можеш комунікувати без бар'єрів».

У бібліотеці імені Миколи Руденка Централізованої бібліотечної системи Дарницького району м. Києва було проведено практикум з комунікації «Правила безбар'єрного спілкування».

Центр сім'ї Дарницького району міста Києва (далі – Центр сім'ї) провів у травні інформаційно-просвітницький захід - семінар «Година безбар'єрності» для 58 студентів Закладу фахової передвищої освіти «Київський фаховий медичний коледж № 3» з метою ознайомлення з поняттям «безбар'єрності» та її основні напрямами; етичною комунікацією, підвищення рівня поінформованості щодо складових поняття безбар'єрності.

У вересні один працівник Центру сім'ї проходить навчання за курсом «Основи жестової мови», який організовано Київським міським центром соціальних служб.

Також додатково інформуємо, що у поточному році спеціалісти управління освіти райдержадміністрації брали участь у практичному тренінгу на тему: «Особливості

комунікації з особами, які мають порушення слуху», організованого комунальним некомерційним підприємством виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації» спільно з Київською міською організацією Українського товариства глухих.

У Центрі по роботі з дітьми та молоддю за місцем проживання Дарницького району м. Києва (далі – Центр) протягом поточного року проведено п'ять інформаційних заходів з працівниками та вихованцями мережі клубів Центру по роз'яснювальній роботі на тему «Безбар'єрне мовлення». Формат проведення – інформаційні стенди у мережі клубів Центру, круглі столи, дискусії, дні відкритих дверей, інтерактивні бесіди з використанням тематичних відео матеріалів. Цільова аудиторія – 42 працівники та вихованці мережі клубів Центру (від 250 до 500 осіб). Короткий зміст і тематику навчання: «Що таке безбар'єрність і чому це важливо для кожного з нас», «Люди з інвалідністю: як говорити з ними і про них», «Безбар'єрна грамотність».

У четвертому кварталі поточного року заплановано проходження тесту за результатами перегляду освітнього тематичного відеокурсу «Простою мовою про складне» 10 працівниками райдержадміністрації з метою навчитися оформлювати документи, оголошення та інструкції у зрозумілій та доступній формі.

Один працівник управління соціальної та ветеранської політики Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації пройшла курс «Забезпечення створення безбар'єрного простору на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії» на Порталі управління знаннями Національної агенції державної служби.

Управління (Центру) надання адміністративних послуг райдержадміністрації

I квартал

з 17.02. до 07.04. – 34 працівники прослухали безоплатний освітній онлайнмарафон «Публічне управління без бар'єрів», для формування в учасників системного розуміння принципів та інструментів державної політики безбар'єрності, розвитку практичних навичок їх застосування у сфері надання публічних послуг, комунікації, просторової доступності та захисту прав осіб з інвалідністю;

18.03. – 3 працівники управління прослухали безоплатний онлайн-тренінг «Практичні техніки підтримки військових та ветеранів у дні війни»;

20.03. – 3 працівники управління прослухали безоплатний онлайн-семінар «Основні принципи безбар'єрності та універсального дизайну», з метою забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної інфраструктури;

26.03. – 1 працівник управління прослухав безоплатний короткостроковий офлайн-семінар для адміністраторів ЦНАП на тему «Актуальні питання надання адміністративних послуг, в тому числі надання послуг соціального характеру»;

31.03. – 1 працівник управління взяв участь у безоплатному навчальному заході в рамках реалізації проєкту «Включення людей з інвалідністю у процеси прийняття рішень у Києві».

II квартал

19.05. – 2 працівники управління взяли участь у безоплатному практичному тренінгу на тему «Особливості комунікацій з особами, які мають порушення слуху»;
19.05. по 21.05. – 4 працівники управління взяли участь у безоплатному навчанні за програмами підвищення кваліфікації «Адміністрування та надання публічних послуг: комунікація та інклюзивні підходи» та «Адміністрування та надання публічних послуг: основи професійної діяльності»;
29.05. – 1 працівник управління прослухав безоплатний короткостроковий офлайн-семінар «Дотримання принципів безбар'єрності в роботі ЦНАП»;
25.05. по 31.05. – 7 працівників управління в рамках проведення Національного тижня безбар'єрності, з метою формування культури безбар'єрності, підвищення обізнаності та розвитку поваги до людської гідності, переглянули безоплатні освітні онлайн-серіали «Публічна служба без безбар'єрів» та «Простою мовою про складне»;
09.06. по 11.06 - 1 працівник управління прослухав безоплатні онлайн-програми «Реалізація ветеранської політики» та «Надання послуг ветеранам та членам їх сімей у ЦНАП»;
18.06. – 2 працівники управління прослухали безоплатний короткостроковий офлайн-семінар «Актуальні питання надання адміністративних послуг», щодо надання послуг соціального характеру;
29.06. – 1 працівник управління пройшов безоплатне підвищення кваліфікації у Вищій школі публічного управління за загальною короткостроковою програмою «Надання послуг ветеранам, ветеранкам та членам їх сімей у ЦНАП».
III квартал
25.08. – 1 працівник управління у межах Всеукраїнської освітньоінформаційної кампанії «Держава без бар'єрів» прослухав безоплатний онлайнвебінар «Безбар'єрність для відновлення України: місцеві практики та європейський вимір»; -
30.09. – 1 працівник управління взяв участь у безоплатному офлайн-семінарі «Жестова мова: крок до безбар'єрної комунікації».

Також за індивідуальними планами самоосвіти працівники самостійно на безоплатних навчальних онлайн-платформах пройшли навчання, за результатами опрацювання яких склали фінальні тести з отриманням сертифікатів за наступними програмами:

I квартал
«Безбар'єрна грамотність» – 34 працівники;
«Цифрограм з питань безбар'єрності» – 14 працівників;
«Ґендерна рівність та соціальна інклюзія в комунікаціях» – 1 працівник;
«Адміністрування та надання публічних послуг: комунікація та інклюзивні підходи» – 1 працівник;
«Держава без бар'єрів» -– 1 працівник

II квартал
«Захист прав людей з інвалідністю» – 1 працівник;
«Ґендерна рівність та соціальна інклюзія в комунікаціях» – 1 працівник;
«Кризові комунікації» – 1 працівник;

«Адміністрування та надання публічних послуг: комунікація та інклюзивні підходи» – 2 працівники;
«Простою мовою про складне» - 2 квартал – 7 працівників;
«Не нашкодь: підтримка після звільнення з полону» – 7 працівників, 3 квартал – 2 працівники; - «Публічна служба без бар'єрів» - 2 квартал – 7 працівників.
III квартал
«Держава без бар'єрів» – 1 працівник;
«Не нашкодь: підтримка після звільнення з полону» – 2 працівники.

Заклади охорони здоров'я, що перебувають у сфері управління райдержадміністрації

I квартал – прослухано тижневий освітній онлайн-марафон «Публічне управління без бар'єрів» – 10 осіб; взято участь в онлайн-засіданні Ради безбар'єрності – 7 осіб;

II квартал – прослухано вебінар «Безбар'єрна Україна для кожного (-ї). Створення безбар'єрного простору населених пунктів» – 48 осіб

III квартал – пройшли навчання 2 особи та отримали 5 сертифікатів з тем: «Безбар'єрна грамотність»; «Простою мовою про складне»; «Безбар'єрність у галузі гостинності».

IV квартал – 1 особа пройшла навчання та отримала 1 сертифікат з теми: «Безбар'єрна грамотність».

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Дарницкого району міста Києва

Отримано сертифікат 1 особою на онлайнплатформі Дія.Освіта тестування «Цифрограм з питань безбар'єрності для публічних службовців»;
Отримано сертифікати 10 особами на онлайн-платформі Дія.Освіта:
- освітній серіал «Публічна служба без бар'єрів» – 7 осіб;
- освітній серіал «Простою мовою про складне» – 3 особи.