

❧

**Інформаційно-аналітичні матеріали про
стан роботи із зверненнями громадян
у Дарницькій районній в місті Києві державній адміністрації
за період з 01.01.2025 по 30.06.2025**

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація (далі – Дарницька райдержадміністрація) веде роботу із розгляду звернень громадян згідно з вимогами Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів, що регулюють порядок розгляду звернень громадян.

За період з 01.01.2025 по 30.06.2025 до Дарницької райдержадміністрації надійшло 1 873 звернень громадян, з яких:

- письмових – 1146 (61 %);
- усних – 727 (39 %).

Порівняно з аналогічним періодом минулого року, слід відмітити зменшення кількості надходжень звернень – на 6 %.

Кількість звернень від громадян, які надійшли на електронну пошту відділу роботи із зверненнями громадян апарату Дарницької райдержадміністрації та через мережу Інтернет, становить 427 звернення, що складає 23 % загальної кількості звернень громадян за звітний період.

За дорученням керівництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за звітний період надійшло 297 звернень (16 % загальної кількості звернень).

Звернення розподілились на: заяви – 1730 (92 %); скарги – 83 (5 %) та пропозиції – 60 (3 %).

З урахуванням колективних звернень до Дарницької райдержадміністрації звернулось 13 561 громадян, якими порушено 2 145 питань. За аналогічний період 2024 року звернулось 6 944 громадян та порушено 2 114 питань.

За період з 01.01.2025 по 30.06.2025 до Дарницької райдержадміністрації надійшло 163 колективних звернення, що складає 9 % загальної кількості звернень громадян. У зверненнях громадяни переважно порушували питання соціального захисту населення, комунального господарства, житлової політики, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, транспорту та зв'язку, охорони здоров'я, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей тощо.

Упродовж звітнього періоду до Дарницької райдержадміністрації звернулися 89 громадян пільгової категорії (із них: 31 звернень від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, 33 звернень від осіб з інвалідністю I, II, III групи, 2 звернення від ветеранів праці, 1 звернення від дитини війни, 17 звернень від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь, 5 звернень від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи), що зазначено у додатку 1.

Серед позитивно вирішених питань, порушених громадянами у зверненнях, зокрема можна зазначити наступні:

- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови О. Ковтунова від 14.01.2025 № 101/Ч-89 до звернення гр. Д. Чекерди, працівниками структурного підрозділу ЖЕД-203 проведено роботи з улаштування перила на першому поверсі під'їзду №3 житлового будинку №19 на вулиці Архітектора Вербицького;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови О. Ковтунова від 23.04.2025 № 101/КО-756 до колективного звернення мешканців житлового будинку №7-б на проспекті Миколи Бажана, працівниками структурного підрозділу ЖЕД-203 встановлено лаву для відпочинку біля шостого під'їзду зазначеного житлового будинку;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови О. Ковтунова від 01.05.2025 № 101/КО-811 до колективного звернення мешканців житлового будинку №9-ж на вулиці Архітектора Вербицького, передбачено проведення робіт з капітального ремонту вхідних груп з улаштуванням пандусу;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови О. Ковтунова від 09.05.2025 № 101/З-756 до звернення гр. О. Засць, працівниками структурного підрозділу ЖЕД-203 проведено благоустрій дитячого майданчику на прибудинковій території житлових будинків №3 та №5-а на вулиці Вірменській;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови О. Ковтунова від 22.04.2025 № 101/В-499/4 до звернення гр. М. Воєводенка, комунальним підприємством по утриманню зелених насаджень Дарницького району м. Києва, з метою запобігання порушенню громадського порядку встановлено таблички про заборону проведення пікніків на території скверу на Харківському шосе, 180/21;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови О. Ковтунова від 26.05.2024 № 101/П-1023 до звернення гр. Л.Погрібняк працівниками структурного підрозділу ЖЕД-209 проведено роботи з відновлення

водопостачання та прочищення каналізаційних трубопроводів у туалеті, а також проведено прибирання найпростішого укриття житлового будинку №2/17 на вулиці Новодарницькій.

Упродовж звітнього періоду, відповідно до затвердженого графіка, керівництвом Дарницької райдержадміністрації проводились особисті та виїзні прийоми громадян, а також прямі «гарячі» телефонні лінії.

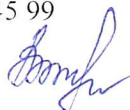
Особисто головою Дарницької райдержадміністрації проведено 26 особистих прийомів, під час проведення яких прийнято 73 громадянина, проведено 11 виїзних прийомів, під час проведення яких прийнято 11 громадян та 9 прямих «гарячих» телефонних ліній, під час проведення яких зателефонувало 14 громадян.

З метою забезпечення широкої поінформованості населення на офіційному вебсайті Дарницької райдержадміністрації постійно розміщуються та оновлюються інформаційні матеріали про стан роботи із зверненнями громадян, зокрема, графіки проведення особистих (виїзних) прийомів громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній з керівництвом Дарницької райдержадміністрації, графіки проведення особистих прийомів керівниками структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації, порядок організації проведення особистого, виїзного прийому громадян, а також інформація про підсумки роботи щодо опрацювання звернень громадян тощо.

Дарницькою райдержадміністрацією відповідно до вимог законодавства України і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення умов для реалізації громадянами права на звернення та відповідно їх належного розгляду, посилення відповідальності керівників структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації за вирішення порушених громадянами питань у своїх зверненнях, приділення особливої уваги при розгляді звернень пільгових категорій та найменш соціально-захисених верств населення.

Керівник апарату

Оксана Війтович 565 45 99



Юрій ВОЛОДІН

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації
 у період з січня по 2025 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

№ з/п	Районна в м. Києві державна адміністрація	Кількість ухв звернень	Кількість звернень, що надійшли повторно (п. 1, 1.01, 1.301.6)*	Кількість звернень на особистому прийомі (п. 1.2)	Результати руху вхв. звернень						Кількість громадян, які звернулися							
					випущено по італьному п. 9.1	вдвоєжено у задоволенні п. 9.2	дано роз'яснення п. 9.3	інше п. 9.4 - 9.6	2024	2025								
1	Дарницька РДА	1985	1873	894	1146	1091	727	175	227	0	1477	1489	333	157	6944	13561	TRUE	TRUE

№ з/п	Районна в м. Києві державна адміністрація	Кількість ухв звернень (п. 2.2)	колективних (п. 5.2)	вд.учаєвників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4)	вд. осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ ступеня (п. 7.7, 7.8, 7.9)	вд ветеранів праці (п. 7.6)	вд дітей війни (п. 7.2)	вд. членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)	вд.учаєвників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що постраждали від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	У тому числі: підлягає		склоючі та притримані ресурси	зв'язані з допущенням порушень законодавства								
										фінансової підтримки	соціального захисту										
19	Дарницька РДА	2024	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	2024	2025		
		0	0	83	163	20	31	18	33	10	2	3	1	2	17	4	5	9	30	2024	2025
																		60	60	71	71

№ з/п	Районна в м. Києві державна адміністрація	Кількість ухв звернень (п. 2.2)	колективних (п. 5.2)	вд.учаєвників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4)	вд. осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ ступеня (п. 7.7, 7.8, 7.9)	вд ветеранів праці (п. 7.6)	вд дітей війни (п. 7.2)	вд. членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)	вд.учаєвників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що постраждали від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	У тому числі: підлягає		склоючі та притримані ресурси	зв'язані з допущенням порушень законодавства										
										фінансової підтримки	соціального захисту												
30	Дарницька РДА	2024	37	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58
		2114	2143	7	11	7	39	2	5	633	456	4	1	40	46	608	657	55	100	9	30	60	71

№ з/п	Районна в м. Києві державна адміністрація	Кількість ухв звернень (п. 2.2)	колективних (п. 5.2)	вд.учаєвників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4)	вд. осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ ступеня (п. 7.7, 7.8, 7.9)	вд ветеранів праці (п. 7.6)	вд дітей війни (п. 7.2)	вд. членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)	вд.учаєвників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що постраждали від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	У тому числі: підлягає		склоючі та притримані ресурси	зв'язані з допущенням порушень законодавства										
										фінансової підтримки	соціального захисту												
59	Дарницька РДА	2024	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
		12	17	25	32	3	3	0	0	115	95	8	15	40	17	178	142	5	5	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE

керівник департаменту

Григорук

Восілюк Ю.І.

ЛЮБІДКА
 щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації
 за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Звітки надійшли звернення	Кількість звернень	З них												Кількість громадян, що звернулися			
			за суб'єктом			за видавцем			за реу.виплатами роз'ясн.дл.							13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1	Від громадян поштою	210	187	23	0	3	192	15	14	0	163	0	0	6	0	2	0	1220
2	Від державного засобів телефонного зв'язку	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
3	З використання Інтернету	12	12	0	0	0	12	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	12
4	На особистому прийомі	876	820	56	0	6	864	6	160	0	652	0	0	9	0	55	0	2463
5	Через відповідальну особу	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
6	Через органи влади	446	367	79	0	45	346	55	13	0	390	0	0	2	0	41	0	9297
7	Голов від КМУ	16	13	3	0	0	14	2	0	0	16	0	0	0	0	0	0	145
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ організації	326	321	5	0	6	313	7	40	0	269	0	0	2	0	15	0	566
Разом		1873	1710	163	0	60	1730	83	227	0	1489	0	19	0	0	138	0	13561

- 1 Надійшли. 2 Колективні. 3. Анонімні. 4 Промовили. 5 Заяви, клопотання. 6. Скарги. 7. Вирішено позитивно. 8. Відмовлено у вдоволенні. 9. Дано роз'яснення. 10. Звернення, що повернуто автором відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 11. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 13. У статті роз'ясн.дл. 14. Ров індуто, надано відповідь з порушенням термінів

Керівник апарату

(підпис)

Володін Ю І

№

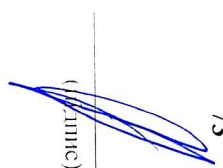
№

Handwritten signature

Інформація про проведення особистих, в'їзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній головою (в.о. голови) Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації за період з за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з-п	Районна в місті Києві державна адміністрація	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість в'їзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на в'їзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
1	Дарницька	26	26	73	11	11	11	9	9	14
Всього		26	26	73	11	11	11	9	9	14

Гр Керівник апарату


(Підпис)

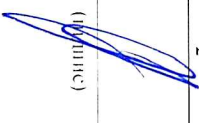
Володін Ю.І.



Інформація щодо розгляду звернень громадян
головию (в.о. голови) Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації та взятих ними під особистий контроль
за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	2	2	Головою	В строк	0	2	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Від Героїв України	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Всього:	0	2	2	Головою	В строк	0	2	0	0	

Керівник апарату


(Підпис)

Володін Ю.І.



Інформація щодо розгляду звернень громадян,
 що надійшли до Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації
 у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

B2:J1

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строку, з яких				Кількість звернень виконаних з порушенням	
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше		на виконанні
1*	Київська міська державна адміністрація, з них доручень Київського міського голови, з них доповідні особисто Київському міському голові	297	1	279	0	9	8	0
2*	Офіс Президента України	19	0	15	0	0	4	0
3*	Кабінет Міністрів України	16	0	16	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	10	0	10	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	4	0	4	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	15	0	15	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	34	4	20	0	10	0	0
8*	Громадян	1478	222	1130	0	0	126	0
9	Всього	1873	227	1489	0	19	138	0

Керівник апарату

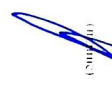
(підпис)

Володін Ю.І.

ДОБРЕКА
 Исполнительный и верховный органы власти по надзору за деятельностью районного в м.п.т.к.т. администрации
 за период с 01.01.2025 по 30.06.2025

№	Исполнительный орган	Итого																													Категория исполнения			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		30	31	
1	Исполнительный орган	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Администрация муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Муниципальное образование	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Исполнительный орган	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Исполнительный орган	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Исполнительный орган	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Исполнительный орган	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Исполнительный орган	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Исполнительный орган	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого		200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Копия документа



Возврат ЮЛ

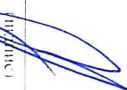


ЛЮБИЦКА
 пошто роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Лубицької районної в м.ст. Києві державної адміністрації
 за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Змітки надійшли звернення	Кількість звернень													Кількість звернень	Інші	Проміжні	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				14
1	Від громадян поштою	210	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	207
2	Від державного органу телефонного зв'язку	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1230
3	Від територіальної організації Інтернет	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	На особистому прийомі	876	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
5	Через інформаційну систему	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	849
6	Через органи влади	446	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
7	Через органи влади з м.ст. Київ	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	406
8	Через місця	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9297
9	Від інших органів у сфері організації	326	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	145
Разом		1873	44	1	3	0	1	4	4	13	0	0	0	0	0	0	0	1803

- 1 Пенсіонер (включено), виплати пенсії у стовбці 2; 2 Пенсіонер з числа вільновоядів (включено); 3 Работник; 4 Селянин; 5 Працівник бюджетної сфери; 6 Державний службовець; 7
 Вільновояд (включено); 8 Підприємець; 9 Вероботничий; 10 Учень студент; 11 Службовець (включено) організації; 12 Особа, що надає послуги; 13 Інше; 14 Інше

Керівник апарату



Колодій Ю.І.

