

**Інформаційно-аналітичні матеріали про
стан роботи із зверненнями громадян
у Дарницькій районній в місті Києві державній адміністрації
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024**

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація (далі – Дарницька райдержадміністрація) веде роботу із розгляду звернень громадян згідно з вимогами Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів, що регулюють порядок розгляду звернень громадян.

За період з 01.01.2024 по 31.12.2024 до Дарницької райдержадміністрації надійшло 4554 звернень громадян, з яких:

- письмових – 2254 (49 %);
- усних – 2300 (51 %).

Порівняно з аналогічним періодом минулого року, слід відмітити збільшення кількості надходжень звернень – на 23 %.

Кількість звернень від громадян, які надійшли на електронну пошту відділу роботи із зверненнями громадян апарату Дарницької райдержадміністрації та через мережу Інтернет, становить 1217 звернення, що складає 27 % загальної кількості звернень громадян за звітний період.

За дорученням керівництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за звітний період надійшло 612 звернень (14 % загальної кількості звернень), з них за дорученням Київського міського голови – 203 звернень.

Звернення розподілились на: заяви – 4269 (94 %); скарги – 263 (5,5 %) та пропозиції – 22 (0,5 %).

З урахуванням колективних звернень до Дарницької райдержадміністрації звернулось 15201 громадян, якими порушено 4875 питань. За аналогічний період 2023 року звернулось 32985 громадян та порушено 3990 питань.

За період з 01.01.2024 по 31.12.2024 до Дарницької райдержадміністрації надійшло 220 колективних звернень, що складає 5 % загальної кількості звернень громадян. У зверненнях, громадяни переважно порушували: питання соціального захисту населення, комунального господарства, житлової політики, забезпечення дотримання законності та

охорони правопорядку, транспорту та зв'язку, охорони здоров'я, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей тощо.

Упродовж звітнього періоду до Дарницької райдержадміністрації звернулися 109 громадян пільгової категорії (із них: 44 звернення від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, 36 звернень від осіб з інвалідністю I, II, III групи, 14 звернень від ветеранів праці, 3 звернення від дітей війни, 4 звернення від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь, та 8 звернень від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи), що зазначено у *додатку 1*.

Серед позитивно вирішених питань, порушених громадянами у зверненнях, зокрема можна зазначити наступні:

- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови М. Калашника від 05.01.2024 № 101/П-29 до звернення гр. В. П'яткіна, засмічення каналізаційної мережі по провулку Боровому у Дарницькому районі усунуто;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови М. Калашника від 26.01.2024 № 101/ОП/П-212 до звернення гр. Т. Пархоменко, роботи з капітального ремонту покрівлі житлового будинку автора звернення включено до адресного переліку житлових будинків Дарницького району міста Києва на 2024 рік;
- за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації В. Непопа від 15.03.2024 № Є-3755 до звернення гр. І. Сні, відновлено освітлення в ліфтовому холі на шостому поверсі у під'їзді № 16 житлового будинку № 11 на вул. Архітектора Вербицького;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови М. Калашника від 11.04.2024 № 101/Д-890 до звернення гр. Н. Денисенко, працівниками структурного підрозділу ЖЕД-204 завезено рослинний ґрунт на прибудинкову територію автора звернення;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови М. Калашника від 25.05.2024 № 101/ОП/Ф-1217 до звернення гр. Л. Фаткуліна, роботи з демонтажу будинку, зруйнованого внаслідок падіння уламків ракети у зв'язку із збройною агресією російської федерації за адресою: вул. Садова повністю виконані;

- за дорученням заступника голови В. Лозового від 03.07.2024 № 101/Р-1684 до звернення гр. Л.Ракіцької, працівниками структурного підрозділу ЖЕД-203 встановлено лаву для відпочинку;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови М. Калашника від 27.09.2024 № 101/ОП/С-2915 до звернення гр. О.Сіненко, завезено пісок на дитячий майданчик біля житлового будинку №53-а на Харківському шосе;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови М. Калашника від 01.10.2024 № 101/С-2940 до звернення гр. Н.Сергієнко, працівниками структурного підрозділу ЖЕД-202 проведено вологе прибирання місць загального користування житлового будинку №158 на Харківському шосе;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови М. Калашника від 21.10.2024 № 101/К-3119 до звернення гр. Л.Кабанової, територія на зупинці «Міська електричка» та у сквері на вулиці Привокзальній приведена до належного санітарного стану;
- за дорученням тимчасового виконувача обов'язків голови М. Калашника від 24.10.2024 № 101/Ш-3147 до звернення гр. Т.Шашкової, територія товариства з обмеженою відповідальністю «АШАН УКРАЇНА ГІПЕРМАРКЕТ» на вулиці Здолбунівській, 17 приведена до належного санітарного стану;

Упродовж звітнього періоду, відповідно до затвердженого графіка, керівництвом Дарницької райдержадміністрації проводились особисті та виїзні прийоми громадян, а також прями «гарячі» телефонні лінії.

Особисто тимчасовим виконувачем обов'язків голови Дарницької райдержадміністрації проведено 112 особистих прийомів, під час проведення яких прийнято 172 громадянина, проведено 29 виїзних прийомів, під час проведення яких прийнято 82 громадянина та 33 прямих «гарячих» телефонних ліній, під час проведення яких зателефонувало 73 громадян.

З метою забезпечення широкої поінформованості населення на офіційному вебсайті Дарницької райдержадміністрації постійно розміщуються та оновлюються інформаційні матеріали про стан роботи із зверненнями громадян, зокрема, графіки проведення особистих (виїзних) прийомів громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній з керівництвом Дарницької райдержадміністрації, графіки проведення особистих прийомів керівниками структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації, порядок організації проведення особистого, виїзного прийому громадян, а

також інформація про підсумки роботи щодо опрацювання звернень громадян тощо.

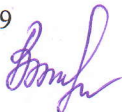
Дарницькою райдержадміністрацією відповідно до вимог законодавства України і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення умов для реалізації громадянами права на звернення та відповідно їх належного розгляду, посилення відповідальності керівників структурних підрозділів Дарницької райдержадміністрації за вирішення порушених громадянами питань у своїх зверненнях, приділення особливої уваги при розгляді звернень пільгових категорій та найменш соціально-захисчених верств населення.

Керівник апарату



Юрій ВОЛОДІН

Оксана Війтович 565 45 99



ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації
у 2024 році у порівнянні з 2023 роком

№ з/п	Районна в м. Києві державна адміністрація	Кількість усіх звернень	Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.101.1.301.6) *	Результати розгляду звернень:												Кількість громадян, які звернулися	
				Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)			вирішено позитивно п. 9.1			відмовлено у задоволенні п. 9.2			дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6		2023
1		3	5	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
2		3488	4554	1720	2254	1768	2300	576	790	0	0	2700	3605	212	159	32985	15201

TRUE TRUE

Кількість звернень, з них:

№ з/п	Районна в м. Києві державна адміністрація	Кількість звернень, порушених у зв'язку з поверненням громадян	адарної політики і земельних відносин	від участників війни та осіб з інвалідністю війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.9)	від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)	від ветеранів праці (п.7.6)	від дітей війни (п.7.2)	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)	від учасників діяльності наслідків аварій на ЧАЕС та Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	у тому числі питання:				житлової політики	екології та природних ресурсів	забезпечення надання державних адміністративних послуг, зокрема
										фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки	охорони здоров'я			
19		20	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
		0	230	220	17	44	30	36	4	14	0	3	5	4	9	8

№ з/п	Районна в м. Києві державна адміністрація	Кількість питань, порушених у зв'язку з поверненням громадян	адарної політики і земельних відносин	від участників війни та осіб з інвалідністю війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.9)	від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)	від ветеранів праці (п.7.6)	від дітей війни (п.7.2)	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)	від учасників діяльності наслідків аварій на ЧАЕС та Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	у тому числі питання:				житлової політики	екології та природних ресурсів	забезпечення надання державних адміністративних послуг, зокрема	
										фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки	охорони здоров'я				комунального господарства
36		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
		37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
		3990	4875	29	18	20	19	11	3	963	1374	8	5	54	80	1270	1338

№ з/п	Районна в м. Києві державна адміністрація	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей	освіти, наукової, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів місцевого самоврядування	обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжгалузевих відносин	інші	Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
										2023	2024
59		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
		60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
		28	29	53	60	1	5	0	0	140	210

TRUE FALSE

Керівник апарату

(підпис)

(Володін Ю.І.)

ДЮВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№	Звітні надійшли звернення	Кількість звернень	3-тих																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	1028	1	1	10	49	0	91	1	0	17	407	36	13	21	6	2	9	30	2	0	0	0	24	4	10	277	0	17	
2	Від громадян на особистому прийомі	2300	0	13	1	108	3	1200	2	0	7	396	79	2	40	15	1	11	12	0	5	0	0	170	5	9	6	0	215	
3	Через уповноважену особу	32	0	0	0	0	17	0	0	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	1	
4	Через органи влади	784	0	4	8	18	0	45	1	1	14	454	41	14	67	7	5	17	18	2	0	0	6	3	2	53	4	0		
5	3-тих від КМУ	24	0	0	0	3	0	1	0	0	17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організації	410	1	0	0	17	0	21	0	0	41	79	1	1	10	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	233	
Разом		4554	2	18	19	192	3	1374	4	1	80	1338	159	30	138	29	8	38	60	4	5	0	0	210	12	22	336	6	466	15201

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітні плати; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуніальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодість. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, Республіка та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, резервний, міждержавні і міжконтинентальні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Керівник апарату

(Підпис)

(Володін Ю.І.)

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них доручень Київського міського голови, з них доповіді особисто Київському міському голові	612	4	577	0	0	31	0
		203	2	195	0	0	6	0
		8	0	8	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	23	0	21	0	2	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	24	0	23	0	1	0	0
4*	Верховна Рада України	17	0	15	0	2	0	0
5*	Народні депутати України	14	0	14	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	9	1	8	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	681	58	586	0	9	28	0
8*	Громадян	3174	727	2361	0	25	61	0
9	Всього	4554	790	3605	0	39	120	0

Керівник апарату

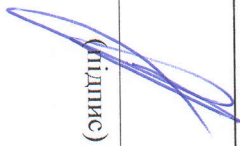
(підпис)

(Володін Ю.І.)

Інформація щодо розгляду звернень громадян
головою (в.о. голови) Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації та взятих ними під особистий контроль
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	1	1	Безпосередньо головою (в.о. голови)	Виконано в термін	0	1	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	5	0	5	Безпосередньо головою (в.о. голови)	Виконано в термін	0	5	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього:	5	1	6	0	0	0	6	0	0	0

Керівник апарату


(підпис)

(Володін Ю.І.)

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від Громадян поштою	1028	24	0	0	5	3	892	133	75	0	923	1	5	0	0	24	1414
2	Від Громадян на особистому прийомі	2300	100	0	0	42	6	2277	17	611	0	1618	3	17	0	0	51	5070
3	Через уповноважену особу	32	0	0	0	1	0	32	0	13	0	19	0	0	0	0	0	32
4	Через органи влади	784	90	0	5	91	7	705	72	10	0	726	0	10	0	0	38	8102
5	з них від КМУ	24	1	0	1	3	0	24	0	0	0	24	0	0	0	0	0	29
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	410	6	0	0	1	6	363	41	81	0	319	0	3	0	0	7	583
Разом		4554	220	0	5	140	22	4269	263	790	0	3605	4	35	0	0	120	15201

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто автором відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що передається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Керівник апарату

(підпис)

(Володін Ю.І.)

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній головою (в.о. голови) Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Районна в місті Києві державна адміністрація	Кількість особистих прийомів громадян		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
1		50	50	172	29	29	82	33	33	73
	Всього	50	50	172	29	29	82	33	33	73

Керівник апарату

(підпис)

(Володін Ю.І.)