

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
за підсумками проведеної у першому півріччі 2026 року роботи
зі зверненнями громадян у Департаменті містобудування та
архітектури виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом містобудування та архітектури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) у першому півріччі 2026 року проводилась системна робота щодо розгляду звернень громадян та вирішення порушених у зверненнях питань.

Робота зі зверненнями громадян у Департаменті проводиться у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Інструкцією з діловодства, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Статистичні дані за звітний період у порівнянні з показниками за попередній рік.

За звітний період до Департаменту від громадян надійшло **696** звернень (з них: **550** - індивідуальних та **146** - колективних звернень). За аналогічний період минулого року надійшло **808** звернень (з них: **824** - індивідуальних та **95** – колективних звернень). Тобто кількість звернень громадян порівняно з минулим звітним періодом зменшилась **на 13, 8%** відсотків від їх загальної кількості у 2025.

Громадяни також можуть звернутися до Департаменту зі зверненнями, надіславши їх на електронну адресу: architecture@kyivcity.gov.ua, яку оприлюднено на офіційному веб-сайті Департаменту <https://dma.kyivcity.gov.ua/> у рубриці «Звернення громадян».

Із загальної кількості **696** звернень громадян, з них, що надійшли поштою (електронною поштою) - **372**, отриманих на особистому прийомі - **324**.



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D99040000007171E00DA09F000

Підписувач Сви́стунів Олександр Ві́кторович

Дійсний з 27.03.2026 по 26.03.2028 23:59:59

Департамент містобудування
та архітектури



055-10822 від 01.07.2026

З урахуванням усіх колективних звернень звернулось **22609** громадян, якими порушено **798** різноманітних питань (додаток 1).

Із загальної кількості звернень, що надійшли до Департаменту у першому півріччі 2026 року - **696** звернень, через уповноважену особу надійшло **9** звернень, через органи влади – **189**, з них від КМУ – **5**.

Збільшилось на **93**, порівняно з аналогічним періодом 2025 року, кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва Департаменту і становить **324**.

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту, особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються пільгові категорії громадян. Протягом звітного періоду із загальної кількості заявників, які вказали свої пільгові категорії, до Департаменту надійшло:

- від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 6;
- від інвалідів I, II, III групи - 10;
- від ветеранів праці – 1;
- від дітей війни – 3;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 1.

У зверненнях, що надійшли до Департаменту порушено **798** питань різної тематики, але домінуючими є питання: *аграрної політики і земельні відносини - 92; комунальне господарство – 56; діяльність органів місцевого самоврядування – 69; житлової політики – 19.*

Більшість звернень стосується: *забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації - 12; діяльність місцевих органів виконавчої влади – 13; екологія та природні ресурси - 12; транспорту і зв'язку – 6.*

Щодо змісту основних питань, що порушують громадяни у своїх зверненнях до Департаменту:

Питання про перейменування вулиць; надання інформації про присвоєння адреси; надання роз'яснення про необхідність отримання містобудівних умов та обмежень (далі – МУО); розгляду та внесення документації в містобудівний кадастр.

Основні питання стосувалися: внесення (підтвердження) МУО до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, відповідності заявленої ініціативи містобудівній документації або ситуації та наявних МУО, що мають бути враховані при розробці документації з землеустрою; внесення контрольно-



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D99040000007171E00DA09F000

Підписувач Сви́стун Олександр Ві́кторович

Дійсний з 27.03.2026 по 26.03.2028 23:59:59

Департамент містобудування
та архітектури



055-10822 від 01.07.2026

геодезичних знімачь до єдиної цифрової топографічної основи території м. Києва по об'єкту.

Актуальними є питання щодо погодження схеми перенесення тимчасових споруд (далі – ТС) для провадження підприємницької діяльності; продовження терміну дії паспортів прив'язки ТС; видачі дублікату інформаційного талону ТС; зарахування (повернення надлишково сплачених) коштів від сплати пайової участі в утриманні об'єктів благоустрою; зміни функціонального призначення ТС; зміни власника ТС; подовження строку дії паспорта прив'язки ТС за адресою; надання висновку про відповідність намірів місця розташування ТС; оформлення документів на розміщення сезонного майданчика при закладах громадського харчування.

Крім того, залишаються також актуальними питання щодо: благоустрою міста (безбар'єрне середовище, благоустрій скверів та парків, встановлення пам'ятників та пам'ятних знаків); розгляду та погодження паспорта опорядження фасаду в частині розміщення рекламних засобів; зауважень та пропозицій до розробки детального плану території.

За підсумками з усіх звернень громадян, що надійшли до Департаменту за період з **01.01.2026 по 30.06.2026** можна відслідкувати кількісну динаміку результату розгляду звернень, серед яких: вирішено позитивно – **253**; дано роз'яснення – **382**; відмовлено у задоволенні – **3**; інше – **58**.

Яскравим прикладом чіткого роз'яснення Департаментом є відповідь на виконання доручення Київського міського голови В. Кличка від 24.02.2026 № 08/А-721 (є) щодо перейменування частини вул. Лаврської, відповідно до рішення Київської міської ради від 04.12.2025 № 246/10713 «Про перейменування вулиці Лаврської в Печерському районі міста Києва» та зміни адреси будівлі на вул. Лаврській, 21 у м. Києві.

Відповідно до рішення Київської міської ради від 22.05.2013 № 337/9394 «Про деякі питання ведення реєстрів адрес, вулиць та інших поіменованих об'єктів у місті Києві» та Положення про Департамент, затвердженого рішенням Київської міської ради від 20.04.2023 № 6293/6334, Департамент веде та формує Реєстр вулиць та інших поіменованих об'єктів міста Києва (далі – Реєстр вулиць) та Реєстр адрес у місті Києві (далі – Реєстр адрес) з 2013 року на підставі розпоряджень відповідних районних в місті Києві державних адміністрацій (щодо присвоєння адрес житловим будинкам до 19.06.2024) та наказів Департаменту (з 2011 року).

У Реєстрі вулиць наявні відомості про рішення Київської міської ради від 04.12.2025 № 246/10713 «Про перейменування вулиці Лаврської в Печерському



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D99040000007171E00DA09F000

Підписувач Свистунов Олександр Вікторович

Дійсний з 27.03.2026 по 26.03.2028 23:59:59

Департамент містобудування
та архітектури



055-10822 від 01.07.2026

районі міста Києва», яким вул. Лаврську від пл. Слави до вул. Добровольчих батальйонів перейменовано на вул. Івана Мазепи та від вул. Добровольчих батальйонів до пл. Наводницької на вул. Новонаводницьку у Печерському районі м. Києва.

У Реєстрі адрес наявні відомості про наказ Департаменту від 27.01.2026 № 74 «Про зміну адрес об'єктів нерухомого майна на вулиці Івана Мазепи у місті Києві» (зі змінами від 29.01.2026 № 87), яким об'єкту нерухомого майна, а саме житловому будинку, на вул. Лаврській, 21 змінено адресу на вул. Івана Мазепи, 31 у Печерському районі м. Києва.

Крім того, забезпечено опрацювання, в межах компетенції Департаменту звернення заявниці Бандурист В. від 18.05.2026 № Б-6655/1 про надання інформації та копій документів щодо введення в експлуатацію та присвоєння адреси об'єкту нерухомого майна на вул. Срібнокільській, 14 у м. Києві.

Відповідно до рішення Київської міської ради від 22.05.2013 № 337/9394 «Про деякі питання ведення реєстрів адрес, вулиць та інших поіменованих об'єктів у місті Києві» та Положення про Департамент, затвердженого рішенням Київської міської ради від 20.04.2023 № 6293/6334 Департамент веде та формує Реєстр адрес у місті Києві (далі – Реєстр адрес) з 2013 року на підставі розпоряджень відповідних районних в місті Києві державних адміністрацій (щодо присвоєння адрес житловим будинкам до 19.06.2024) та наказів Департаменту (з 2011 року).

У Реєстрі адрес відсутні відомості про документи щодо присвоєння об'єкту нерухомого майна адреси: вул. Срібнокільська, 14 у Дарницькому районі м. Києва.

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація (далі – Райдержадміністрація) листом від 09.06.2026 №101-Б-6655/1-2430, після проведеного архівного пошуку, перегляду документів архівного фонду Харківської районної державної адміністрації міста Києва за 1994-1995 роки, надала завіреним належним чином ксерокопії розпоряджень Представника Президента України Харківської районної державної адміністрації міста Києва, а саме: від 30.06.1994 № 318 «Про затвердження актів приймальних державних комісій» та актом державної приймальної комісії про прийняття в експлуатацію закінченого будівництва об'єкта; від 09.03.1995 № 110 «Про внесення змін до розпорядження Представника Президента від 30.06.94 № 318 «Про затвердження актів державних приймальних комісій» з переліком до нього.



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D99040000007171E00DA09F000

Підписувач Свистунов Олександр Вікторович

Дійсний з 27.03.2026 по 26.03.2028 23:59:59

Департамент містобудування
та архітектури



055-10822 від 01.07.2026

Звернення Обманюка В. від 20.05.2026 № 055/О-397 щодо наявності червоних ліній в межах земельної ділянки з кадастровий номер 8000000000:82:244:0224. Департаментом надано інформацію, що запитувана земельна ділянка потрапляє в межі детального плану території в межах вул. Кіквідзе, Професора Підвисоцького, бульвару Дружби Народів, Чеська, Матросова та Залізничного шосе, затвердженої рішенням Київської міської ради від 10.07.2018 № 1239/5303 (далі – ДПТ).

Відповідно до пункту 14 частини першої статті 1 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» (далі – Закон) червоні лінії – визначені в містобудівній документації щодо пунктів геодезичної мережі межі існуючих та запроектованих вулиць, доріг, майданів, які розділяють території забудови та території іншого призначення. Відповідно до ДПТ запитувана земельна ділянка знаходиться в межах червоних ліній.

Заявнику надано у додатку схему «План червоних ліній» ДПТ.

Щодо особистого прийому громадян керівництвом Департаменту

Учасниками процесу розгляду звернень громадян є: директор Департаменту, його заступники, відділ звернення громадян та доступу до публічної інформації управління організаційних питань, узгоджень та контролю за виконавською дисципліною та інші структурні підрозділи Департаменту, до сфери діяльності яких належать питання, порушені у зверненнях.

Відповідно до покладених завдань Департамент розглядає в установленому законодавством порядку звернення громадян, опрацьовує запити, забезпечує доступ до публічної інформації, розпорядником якої є, здійснює моніторинг забудови міста.

Основною метою розгляду звернень громадян є забезпечення реалізації конституційного права громадян щодо захисту їх законних прав та інтересів; надання об'єктивної, кваліфікованої та своєчасної відповіді про результати розгляду звернень громадян, з урахуванням перевірки фактів, викладених заявником та прийнятих посадовими особами рішень.

Відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян», керівництвом Департаменту проводиться особистий прийом громадян згідно графіку, затвердженого наказом Директора Департаменту від 07.03.2025 №216. Інформація щодо проведення особистого прийому – графік проведення особистого прийому громадян та проведення прямих «гарячих» телефонних



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D990400000007171E00DA09F000

Підписувач Свистунов Олександр Вікторович

Дійсний з 27.03.2026 по 26.03.2028 23:59:59

Департамент містобудування
та архітектури



055-10822 від 01.07.2026

ліній керівництвом Департаменту розміщено у приміщенні Департаменту та на вебсайті.

За звітний період директором Департаменту містобудування та архітектури проведено **5** особистих прийомів громадян, під час яких звернулось **7** громадян. Особистий прийом громадян, який заплановано на 06.01.2026 року не відбувся у зв'язку з тим, що не було заявників за попереднім записом. Запис громадян на особистий прийом до посадових осіб ДМА проводиться у телефонному режимі відповідальним працівником у понеділок з 10.00 до 12.00.

Також керівництво Департаменту бере участь у роботі **прямих «гарячих» телефонних ліній**, відповідно до наказу № 157 від 20.03.2023 року. Так, у першому півріччі 2026 року керівництвом Департаменту проведено **86** прямих «гарячих» телефонних ліній, під час яких звернулось **130** громадян, директором Департаменту проведено - **6** прямих «гарячих» телефонних ліній та прийнято **17** дзвінків. Робота прямої «гарячої» телефонної лінії дозволяє забезпечити оперативність реагування на проблемні питання, порушені у телефонних зверненнях громадян, скоротити строки з моменту надходження звернення до моменту вирішення певної проблеми.

Особлива увага приділяється розгляду звернень, що **надійшли на «гарячу лінію» ДУ «Урядовий контактний центр»**, Департамент невідкладно реагує на доручення директора комунальної установи «Контактний центр міста Києва» (15-51) щодо розгляду та опрацювання таких звернень відповідно до затвердженого алгоритму опрацювання звернень. Відповіді вносяться до програми ServiceDesk, в електронному вигляді і надсилаються письмові відповіді громадянам та Call Centre для подальшого звітування перед Державною установою «Урядовий контактний центр». За період роботи з 01.01.2026 – 30.06.2026 року надійшло **70** звернень громадян. Усі звернення, що надійшли до Департаменту за звітний період, взято на контроль.

Щодо додаткових заходів, спрямованих на удосконалення роботи із зверненнями громадян

Департаментом вживаються заходи щодо поліпшення організації роботи зі зверненнями громадян. Здійснюється глибокий аналіз причин, що породжують звернення громадян до органів влади. У першому півріччі 2026 року Департаментом відпрацьовано заходи на виконання вимог Указу Президента від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, а саме:



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D99040000007171E00DA09F000

Підписувач Свистунов Олександр Вікторович

Дійсний з 27.03.2026 по 26.03.2028 23:59:59

Департамент містобудування
та архітектури



055-10822 від 01.07.2026

- план заходів організації роботи зі зверненнями громадян на 2026 рік;
- план роботи зі зверненнями громадян на 2026 рік;
- план надання методичної допомоги по роботі зі зверненнями громадян відділом звернення громадян та доступу до публічної інформації у структурних підрозділах Департаменту містобудування та архітектури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у 2026 році;
- графік проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах Департаменту містобудування та архітектури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у 2026 році.

Так, відповідно до затверджених графіків протягом I півріччя 2026 року відділом звернення громадян та доступу до публічної інформації була надана практична та методична допомога щодо роботи зі зверненнями громадян: управлінню розвитку та планування території, службі містобудівного кадастру, управлінню ландшафтної архітектури, комплексного благоустрою.

В структурних підрозділах Департаменту було проведено перевірки додержання вимог законодавства у сфері роботи зі зверненнями громадян: 2 червня 2026 року - в Управлінні розвитку та планування території; 16 червня 2026 року - у службі містобудівного кадастру; 23 червня 2026 року - в управлінні ландшафтної архітектури, комплексного благоустрою. За результатами перевірок підготовленні аналітичні довідки - порушень термінів розгляду та інших вимог, передбачених законодавством не виявлено.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту реєструються в день надходження, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

Для запобігання формального підходу до розгляду звернень громадян у структурних підрозділах Департаменту проводяться наради з обговорення нагальних питань робочого процесу та забезпечення організації належного розгляду звернень громадян у Департаменті. Опрацювання розгляду заяв, звернень, пропозицій і скарг, електронних петицій громадян, які надходять до Департаменту та за дорученням Київської міської державної адміністрації та інших державних установ щомісячно розглядається на нарадах під головуванням директора Департаменту. За результатами наради з організаційних питань, виконавської дисципліни та питань, щодо розгляду звернень громадян структурними підрозділами Департаменту складається протокол наради.



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D99040000007171E00DA09F000

Підписувач Свистунов Олександр Вікторович

Дійсний з 27.03.2026 по 26.03.2028 23:59:59

Департамент містобудування
та архітектури



055-10822 від 01.07.2026

Керівникам структурних підрозділів постійно наголошується на необхідності посилення вимогливості, відповідальності та контролю за станом справ з розгляду заяв і скарг громадян; підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, надання повних вичерпних відповідей з посиланням на чинне законодавство, а також недопущення випадків порушення термінів розгляду звернень, встановлених законодавством.

Щодо висвітлення та оприлюднення інформації про роботу із зверненнями громадян

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненням конституційних прав громадян на звернення, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих ліній») телефонних ліній керівництвом Департаменту, інша необхідна громадянам інформація.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян систематично розміщується на офіційному вебсайті Департаменту у відповідному розділі, присвяченому роботі зі зверненнями громадян, де, зокрема, розміщуються графіки особистих прийомів громадян та роботи прямої ("гарячої") лінії керівництва, роз'яснення і консультації з найбільш актуальних питань, які громадяни порушують у своїх зверненнях.

Там же розміщені інформаційно - аналітичні довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян, нормативно - правові акти, якими керується у своїй роботі Департамент.

Слід відзначити, що звітні матеріали про роботу зі зверненнями громадян щомісячно надаються до Управління з питань звернень громадян апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). За підсумками першого півріччя 2026 року прозвітовано перед Київським міським головою Кличком В. В. щодо стану організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» - лист Департаменту від 10.06.2026 № 055-9866, інформаційні матеріали (аналітичну довідку та статистичну таблицю) про роботу зі зверненнями громадян (в електронному вигляді) були ретельно підготовлені та надіслані вчасно.

Робота із зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності Департаменту. Тому Департамент докладає всіх зусиль, щоб виконувати цей напрям робіт більш якісно, вживає найбільш дієві заходи



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D99040000007171E00DA09F000

Підписувач Свистунов Олександр Вікторович

Дійсний з 27.03.2026 по 26.03.2028 23:59:59

Департамент містобудування
та архітектури



055-10822 від 01.07.2026

щодо зменшення кількості звернень громадян до вищих державних органів влади, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, задоволення їх законних вимог та своєчасного інформування заявників про наслідки розгляду їх звернень.

Керівництвом, і працівниками Департаменту й надалі буде проводитися системна та послідовна робота щодо забезпечення належного контролю за виконанням законодавства про звернення громадян.

Директор

Олександр СВИСТУНОВ

Мирослава Скрипаль
Людмила Прокопенко 044 235 10 25



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D990400000007171E00DA09F000
Підписувач Свистунов Олександр Вікторович
Дійсний з 27.03.2026 по 26.03.2028 23:59:59

Департамент містобудування
та архітектури



055-10822 від 01.07.2026

Статистичний звіт
про звернення громадян, що надійшли до Департаменту містобудування та архітектури виконавчого органу Київської міської ради
Київської міської державної адміністрації у першому півріччі 2026 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2025 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1 - 1.1.3 - 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 - 9.6	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
808	696	577	372	231	324	124	253	0	3	677	382	8	58
Перевірка													
808	696												

* вказані пункти - із Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість звернень, з них:													
повторюючі (п.2.2)	колективні (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що постраждали від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	1	95	146	3	6	14	10	0	1	0	3	0	0

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		в сфері політики і земельних відносин		транспорті та зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		оточання здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання виконання та поворота правовладу, запобігання дисципліні	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
1100	798	90	92	8	6	0	0	0	0	0	2	0	0	63	56	13	19	15	12	22	12
Перевірка																					
1100	798																				

у тому числі питання:																Шкала чисельності структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, науки, науки, технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, регіональної діяльності та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини		інші		2025	2026
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
0	0	4	0	0	1	0	0	11	13	73	69	2	2	799	514	3	4

Директор



Свистунов О.В.