

Звіт про роботу із зверненнями громадян за період з 01.01.2024 – 31.12.2024

Департамент містобудування та архітектури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) відповідно до покладених завдань розглядає в установленому законодавством порядку звернення громадян, опрацьовує запити, забезпечує доступ до публічної інформації, розпорядником якої є, здійснює моніторинг забудови міста.

Так, за звітний період до Департаменту загалом надійшло **978** звернень громадян, з них **211** отримано на особистому прийомі, а **767** надійшло поштою. Загалом звернулось **57120** громадян.

Серед письмових звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту, особлива увага приділяється розгляду звернень громадян пільгових категорій. За звітний період до Департаменту надійшло **9** звернень від громадян пільгових категорій.

Порівнюючи кількість звернень за звітний період 2024 року – **978** звернень з аналогічним періодом 2023 року – **830** звернення, кількість звернень збільшилась.

Керівництвом Департаменту проводиться особистий прийом громадян відповідно до наказу від 07.09.2023 №578 «Про затвердження Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Департаменті містобудування та архітектури». За звітний період директором Департаменту містобудування та архітектури проведено **12** особистих прийомів громадян.

Також керівництво Департаменту бере участь у роботі прямих «гарячих» телефонних ліній, відповідно до наказу № 157 від 20.03.2023 року. Так, керівництвом Департаменту проведено **161** прямих «гарячих» телефонних ліній, під час яких звернулось **304** громадян.

Департаментом за звітний період опрацьовано **217** звернень громадян, що надійшли на розгляд через КБУ «Контактний центр міста Києва та урядову «гарячу» лінію.

Департамент містобудування та архітектури докладает максимум зусиль для забезпечення реалізації прав громадян на звернення, а при їх розгляді знайти компромісні рішення, систематично вдосконалює роботу зі зверненнями громадян та завжди готовий до діалогу з громадою міста.