

**Пояснювальна записка
до звіту про хід виконання**

Міська цільова програма розвитку туризму в місті Києві на 2022-2024 роки

назва міської цільової програми

за 2024, 9 місяців

1. Узагальнені результати виконання завдань та заходів програми:

Кількість заходів програми, од.			Відсоток виконаних заходів, %
Всього	Виконаних	Невиконаних	
27	6	21	22,22

1.1. Перелік найбільш вагомих виконаних заходів

- 1.2. Просування туристичного потенціалу та бренду міста шляхом участі у міжнародних виставкових та інших PR заходах в Україні і за кордоном
- 3.2. Сприяння проведенню у місті та участь у великих культурних, спортивних, ділових подіях та заходах (напр. фестивалів, виставок, ярмарків, конференцій тощо), а також їх включення до календаря подій міста Києва
- 3.3. Забезпечення розвитку конвеншн-бюро міста та туристичних хабів з функціями надання соціально-сервісних послуг для гостей і мешканців міста, надання інформаційних послуг щодо туристичних можливостей міста на постійній основі
- 4.3. Створення нових та забезпечення функціонування існуючих туристично-інформаційних центрів, в т.ч. в оновленому Smart-форматі, шляхом встановлення терміналів (infopoint) в місцях максимальної локалізації потенційних туристів
- 4.5. Створення та облаштування інклюзивних туристичних маршрутів для маломобільних груп користувачів (в т.ч. осіб з інвалідністю (з порушеннями зору), шляхом включення до маршруту локацій зі встановленими міні-моделями туристичних об'єктів та застосування шрифту Брайля)
- 6.1. Забезпечення членства у міжнародних туристичних організаціях з метою здійснення співпраці та обміну досвідом щодо розвитку туристичної галузі

1.2. Перелік найбільш вагомих невиконаних заходів

- 1.3. Проведення Днів Києва за кордоном шляхом організації презентацій, зустрічей, мистецьких, художніх та фото виставок, тематикою яких є місто Київ та його туристична привабливість

Причини невиконання: У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації, реалізацію заходу на звітний період не заплановано.

- 1.4. Виготовлення промоційної поліграфічної та сувенірної продукції для поширення серед туристів в рамках промоційних заходів

Причини невиконання: Захід частково реалізовано в межах завдань звітного періоду. Забезпечено реалізацію спільного проєкту з мережею закладів «Milk Bar» щодо виготовлення сувенірної гастрономічної продукції на безоплатній основі з метою участі у міжнародному виставковому заході «ITB Berlin 2024» задля представлення туристичного потенціалу міста Києва на зазначеному заході.

Водночас продовжується робота над:

- створенням довідника визначних місць столиці шрифтом Брайля для людей із порушеннями зору «30 перлин Києва»;
- розробкою та виготовленням інформаційно-промоційної продукції.

Подальша реалізація заходу запланована на II півріччя 2024 року, здійснюється підготовка відповідних документів для здійснення закупівлі.

4.2. Забезпечення основних туристичних місць навігацією (встановлення нових та обслуговування існуючих туристичних пілонів та вказівників туристичних об'єктів з елементами цифровізації) з урахуванням потреб різних груп туристів

Причини невиконання: Захід частково реалізовано в межах завдань звітної періоду. Завдання можуть виконуватись в межах відповідного фінансування, відповідно до визначених термінів, з урахуванням умов воєнного стану.

Реалізація заходу запланована до кінця 2024 року, здійснюється підготовка відповідних документів для здійснення закупівлі.

Реалізовано наступне:

- проведено щомісячний моніторинг 99 туристичних навігаційних пілонів та вказівників і підготовлені звіти щодо їх стану;
- забезпечено роботу з очищення об'єктів туристичної навігації від наліпок та бруду;
- розпочато процес щодо заміни старих назв вулиць та локацій м. Києва на вказівниках та пілонах згідно нормативних документів.

Окрім того:

- здійснено моніторинг вартості навігаційних елементів міста Києва з метою подальшого встановлення з урахуванням елементів безбар'єрності;
- проведено роботу щодо можливості залучення позабюджетних коштів на засоби для проведення екскурсій за європейськими стандартами та з урахуванням елементів безбар'єрності, а саме контактні портативні індукційні петлі для людей з порушенням слуху, радіосистеми для гідів, принтер для друку шрифтом Брайля, планшети.

4.4. Виготовлення, встановлення та обслуговування міні макетів туристично привабливих об'єктів із застосуванням шрифту Брайля для осіб з інвалідністю (порушеннями зору)

Причини невиконання: Захід частково реалізовано в межах завдань звітної періоду.

Реалізація заходу запланована на II півріччя 2024 року, здійснюється підготовка відповідних документів для здійснення закупівлі.

Водночас, проводиться щомісячне обслуговування технічного стану 5 мінімакетів зі шрифтом Брайля та підготовка звітів щодо їх стану.

Опрацьовано питання щодо створення нових мінімакетів туристично привабливих об'єктів із описом та використанням шрифту Брайля в рамках адаптації туристичних маршрутів до вимог з безбар'єрності.

4.6. Виготовлення, встановлення та обслуговування 3-Д конструкцій логотипу міста Києва на в'їздах у місто

Причини невиконання: Завдання можуть виконуватись в межах відповідного фінансування, відповідно до визначених термінів, з урахуванням умов воєнного стану.

Реалізація заходу запланована на II півріччя 2024 року, здійснюється підготовка відповідних документів для здійснення закупівлі.

Водночас, опрацьовано попередній макет 3D конструкції логотипу м. Києва з метою окреслення партнерських зв'язків м. Києва з містами-побратимами, з урахуванням наданого Управління міжнародних зв'язків повного переліку назв міст-побратимів англійською мовою.

5.3. Реалізація комплексу заходів (практичні семінари, конференції тощо, в тому числі он-лайн) з метою підвищення якості надання туристичних послуг та рівня безпеки перебування гостей і мешканців у місті Києві в рамках «Академії гостинності»

Причини невиконання: Захід частково реалізовано в межах завдань звітної періоду без залучення бюджетних коштів.

Проведено урочисте відкриття та забезпечено роботу «Академії гостинності міста Києва» у вересні 2024 року, з метою активізації місцевої громади, бізнесу, громадянського сектору, представників індустрії гостинності, культурного, освітнього секторів для вирішення проблем безбар'єрності міського середовища, формування культури інклюзивного спілкування, обміну досвідом та сприяння розвитку інклюзивних ініціатив у м. Києві.

6.3. Організація та проведення семінарів, форумів, нарад, конференцій тощо з питань розвитку різних видів туризму в місті Києві для бізнес-представників туристичної сфери, громадських об'єднань (в т.ч. організація щорічних стратегічних сесій з основними стейкхолдерами)

Причини невиконання: Захід частково реалізовано в межах завдань звітнього періоду. Заходи можуть виконуватись в межах відповідного фінансування, відповідно до визначених термінів, з урахуванням умов воєнного стану.

Реалізація заходів заплановано на II півріччя 2024 року, здійснюється підготовка відповідних документів для здійснення закупівлі для проведення Київського міжнародного форуму реабілітації та медичного туризму, Форуму з гастрономічного туризму.

В межах реалізації зазначеного заходу, взято участь у:

- робочій нараді під головуванням заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень Хонди М.П. стосовно виконання Плану заходів у 2024 році з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року у місті Києві;
- засіданнях робочих груп з питань створення безбар'єрного середовища в закладах розміщення та закладах громадського харчування, за участі експертів-консультантів з питань доступності побудованого середовища, членів Координаційної ради з туризму та іміджевої політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та запрошених представників закладів розміщення та громадського харчування;
- засіданні робочої групи з питань створення безбар'єрного середовища в сфері туризму Координаційної ради з туризму та іміджевої політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації);
- першому онлайн-семінарі «Фізична безбар'єрність: виклики та рішення для громад», який організовано у співпраці Радниці-уповноваженої Президента України з питань безбар'єрності та Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України за підтримки проекту Ради Європи «Посилення соціального захисту в Україні».

Забезпечено підписання меморандуму з Громадською спілкою «Офіс громадського уповноваженого (омбудсмена) з моніторингу, оцінки та контролю за дотриманням прав осіб з інвалідністю в місті Києві».

2. Оцінка ефективності виконання програми

Результативні показники				Індикатори програми			
Кількість результативних показників, од.			Відсоток виконаних, %	Кількість індикаторів програми, од.			Відсоток досягнутих, %
Всього	Виконано	Невиконано		Всього	Досягнуто	Недосягнуто	
147	0	147	0	13	0	13	0

Протягом звітнього періоду досягнуто часткове виконання програми, в тому числі без залучення бюджетних коштів. Забезпечено виконання підготовчих робіт до запланованих на наступний звітний період або відтермінованих заходів.

3. Обґрунтування причин невиконання (низького виконання) програми в цілому

Основною причиною невиконання, часткового виконання або відтермінування окремих заходів програми є введення воєнного стану в Україні внаслідок військової агресії російської федерації.

Відповідальний виконавець:

(посада)

(підпис)

(ініціали і прізвище)