

Стан виконання Плану заходів на 2025-2026 роки
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року в м. Києві

Завдання	Захід	Очікуваний результат <i>(продукт, послуга)</i>	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Міжнародна технічна допомога	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу	Посилання на інформаційну сторінку офіційного інтернет ресурсу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування <i>(тис. грн.)</i>			
Напрям 2. Інформаційна безбар'єрність										
Стратегічна ціль 2.1. Збільшення тривалості та покращення комфорту перебування туристів										
2.1.1. Підвищення якості сервісу обслуговування туристів	2.1.1.1. Модернізація, наповнення та просування офіційного міжнародного туристичного сайту міста Києва та застосунку,зокрема їх технічна підтримка, з дотриманням норм доступності	Модернізовано, наповнено офіційний міжнародний туристичний сайт міста Києва та застосунку,зокрема їх технічна підтримка, з дотриманням норм доступності	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки,затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.1.4.		Забезпечено модернізацію та наповнення офіційного міжнародного туристичного сайту міста Києва кнопкою "Окуряри" з меню доступності	https://gotokviv.com/
	2.1.1.2. Діджиталізація міських туристично-екскурсійних маршрутів задля забезпечення їх доступності	Проведено діджиталізацію міських туристично-екскурсійних маршрутів задля забезпечення їх доступності	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки,затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.1.3.			

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Міжнародна технічна допомога	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу	Посилання на інформаційну сторінку офіційного інтернет ресурсу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)			
	2.1.1.3. Організація заходів з навчання та підвищення кваліфікації фахівців туристичного супроводу, зокрема для надання послуг людям з інвалідністю та іншим вразливим верствам населення	Організовано заходи з навчання та підвищення кваліфікації фахівців туристичного супроводу, зокрема для надання послуг людям з інвалідністю та іншим вразливим верствам населення	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.1.5.			
	2.1.1.4. Організація та проведення заходів з розвитку перспективних напрямів туризму (включно з організацією візитів дл партнерів), зокрема: медичний, гастрономічний, воєнно-історичний, історико-культурний, діловий, подієвий, дитячий та молодіжний, спортивний, інклюзивний	Організовано та проведено заходи з розвитку перспективних напрямів туризму (включно з організацією візитів дл партнерів), зокрема: медичний, гастрономічний, воєнно-історичний, історико-культурний, діловий, подієвий, дитячий та молодіжний, спортивний, інклюзивний	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.1.1.		Здійснюється підготовка відповідної документації для здійснення тендерної закупівлі для проведення відповідних заходів	
	2.1.1.5. Організація та проведення безоплатних туристичних прогулянок для малозахищених та вразливих верств населення, зокрема із залученням фахівців з жестової мови	Організовано та проведено безоплатні туристичні прогулянки для малозахищених та вразливих верств населення, зокрема із залученням фахівців з жестової мови	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.1.6.		Забезпечено проведення безоплатних туристичних прогулянок для малозахищених та вразливих верств населення, зокрема із залученням фахівців з жестової мови . До екскурсійних заходів залучені люди з порушенням зору, порушенням слуху, люди на кріслах колісних та маломобільні групи населення. Також ведеться тісна співпраця з Центром соціальної, психологічної, професійної та трудової реабілітації «Аскольд» для залучення людей, які перебувають на реабілітації, до екскурсій, що позитивно впливає на їх психологічний стан. Також продовжується робота зі створення нових туристичних маршрутів для маломобільних груп населення та людей з інвалідністю, які будуть впроваджуватись протягом 2025 року	

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Міжнародна технічна допомога	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу	Посилання на інформаційну сторінку офіційного інтернет ресурсу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)			
2.1.2. Удосконалення туристичної інфраструктури	2.1.2.1. Оновлення, обслуговування існуючих та виготовлення і встановлення нових мінімакетів туристично-привабливих об'єктів з їх описом шрифтом Брайля	Оновлено, здійснено обслуговування існуючих та виготовлення і встановлення нових мінімакетів туристично-привабливих об'єктів з їх описом шрифтом Брайля	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.2.1.		Щомісячно здійснюється обстеження 5 встановлених мінімакетів туристично-привабливих об'єктів із застосуванням шрифту Брайля для осіб з порушенням зору з метою забезпечення їх подальшого обслуговування. Наразі підготовлені відповідні тендерні документи для здійснення закупівлі щодо обслуговування даних мінімакетів. Презентовано довідник «30 перлин Києва» з використанням шрифту Брайля та додаванням рельєфних зображень для людей із порушеннями зору та забезпечено некомерційне розповсюдження довідника серед профільних організацій та установ. Наразі проведено 112 екскурсій	
	2.1.2.2. Оновлення, обслуговування існуючих та встановлення нових елементів туристичної навігації (пілони та вказівники), зокрема з дотриманням норм безбар'єрності	Оновлено, здійснено обслуговування існуючих та встановлено нові елементи туристичної навігації (пілони та вказівники), зокрема з дотриманням норм безбар'єрності	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.2.2.		Щомісячно здійснюється обстеження встановлених 99 елементів туристичної навігації (35 вказівників та 64 пілонів). Слід зазначити, що у зв'язку з введенням військового стану, міські мапи, які були нанесені на навігацію були замасковані (замальовані). Враховуючи, що елементи туристичної навігації потребують постійної підтримки її належного стану, чистки та ремонту, у III кварталі 2024 року заплановано проведення відповідних робіт.	
	2.1.2.3. Оновлення, забезпечення діяльності існуючих та створення нових туристично-інформаційних центрів з дотриманням норм безбар'єрності та доступності	Оновлено, забезпечено діяльності існуючих та створення нових туристично-інформаційних центрів з дотриманням норм безбар'єрності та доступності	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.2.5.		Забезпечено діяльність туристично-інформаційного центру, а саме: надання консультацій на постійній основі місцевим жителям та іноземним гостям м. Києва, а також оновлено інформацію щодо функціонування театрів, музеїв, закладів харчування та виставок у м. Києві під час дії воєнного стану та нанесено інформацію по закладам сфери гостинності на Mapy доступності об'єктів Окім того: - розробляються графіки екскурсій; - розробляються та публікуються афіші подій.	

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Міжнародна технічна допомога	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу	Посилання на інформаційну сторінку офіційного інтернет ресурсу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)			
	2.1.2.4. Модернізація існуючих та встановлення нових туристично-інформаційних терміналів з дотриманням принципів безбар'єрності та доступності	Модернізовано існуючі та встановлено нові туристично-інформаційні термінали з дотриманням принципів безбар'єрності та доступності	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.2.6.			
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність										
Стратегічна ціль 4.13. Збільшення тривалості та покращення комфорту перебування туристів										
4.13.1. Удосконалення туристичної інфраструктури	4.13.1.1. Створення нових та обслуговування існуючих туристичних фотозон з дотриманням норм безбар'єрності	Створено нові та здійснено обслуговування існуючих туристичних фотозон з дотриманням норм безбар'єрності	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.2.4.		Щотижнево проводиться послуга з обслуговування, чищення та прибирання 3D конструкції логотипу міста Києва	
4.13.2. Підвищення якості сервісу обслуговування туристів	4.13.2.1. Забезпечення екскурсійним автотранспортом безоплатних туристичних прогулянок, зокрема для малозахищених та вразливих верств населення	Забезпечено екскурсійним автотранспортом безоплатних туристичних прогулянок, зокрема для малозахищених та вразливих верств населення	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.1.7.		Розроблено 3 туристичні автобусні маршрути з урахуванням вимог до транспортної інфраструктури в центральній частині міста; укладено договір з комунальним підприємства «Київпастрас» на збереження автобусу, презентованого м. Києву організацією Berlin Tourismus & Kongress GmbH (VisitBerlin); розроблено розрахунки щодо внесення змін до Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму міста Києва на 2025-2027 роки з метою організації функціонування екскурсійного автобуса; наразі розробляється проект порядку надання безоплатної автобусної екскурсійної послуги;	

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Міжнародна технічна допомога	Продукт або послуга, які з'явились в результаті виконання заходу	Посилання на інформаційну сторінку офіційного інтернет ресурсу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)			
Стратегічна ціль 4.15. Підвищення якості надання адміністративних послуг										
4.15.2. Удосконалення туристичної інфраструктури	4.15.2.1.Створення нових та обслуговування існуючих туристичних фотозон з дотриманням норм безбар'єрності	Створено нові та здійснено обслуговування існуючих туристичних фотозон з дотриманням норм безбар'єрності	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки,затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.2.4.		Щотижнево проводиться послуга з обслуговування,чищення та прибирання 3D конструкції логотипу міста Києва	
4.15.3. Підвищення якості сервісу обслуговування туристів	4.15.3.1. Забезпечення екскурсійним автотранспортом безоплатних туристичних прогулянок, зокрема для малозахищених та вразливих верств населення	Забезпечено екскурсійним автотранспортом безоплатних туристичних прогулянок, зокрема для малозахищених та вразливих верств населення	01.01.2025	31.12.2026	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальне некомерційне підприємство "Київський центр розвитку туризму"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму в місті Києві на 2025-2027 роки,затвердженої рішенням Київської міської ради від 19.09.2024 № 10/9818 п.1.1.7.		Розроблено 3 туристичні автобусні маршрути з урахуванням вимог до транспортної інфраструктури в центральній частині міста; укладено договір з комунальним підприємства «Київпастрас» на збереження автобусу, презентованого м. Києву організацією Berlin Tourismus & Kongress GmbH (VisitBerlin); розроблено розрахунки щодо внесення змін до Міської цільової програми відновлення та розвитку сфери туризму міста Києва на 2025-2027 роки з метою організації функціонування екскурсійного автобуса; наразі розробляється проєкт порядку надання безоплатної автобусної екскурсійної послуги;	