

**Інформація щодо виконання плану заходів на 2025-2026 роки
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року в м. Києві
за січень-грудень 2025 року**

Департамент інформаційно-комунікаційних технологій (Департамент ІКТ)

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Інформація про виконання
Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність					
Стратегічна ціль 2.12. Міжнародне міжрегіональне співробітництво та обмін досвідом					
2.12.1. Активізація роботи з наявними партнерами та пошук нових на міжнародній арені для реалізації спільних проєктів та обміну досвідом	2.12.1.1. Організація візитів представників/представниць міста Києва за кордон, проведення заходів міжнародного характеру за кордоном, а саме: забезпечення відряджень та направлень Київського міського голови, заступника/заступниці міського голови-секретаря Київської міської ради, першого заступника/заступниці, заступників/заступниць голови Київської міської державної адміністрації, депутатів /депутаток Київської міської ради, працівників/працівниць секретаріату Київської міської ради, керівників/керівниць та працівників/працівниць структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради	січень 2025 р.- грудень 2026 р.	Власні кошти учасника заходу	Апарат виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (зведення звіту), Київська міська рада, структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районні в місті Києві державні адміністрації	Відповідно до розпорядження Київського міського голови від 15.05.2025 № 381 «Про відрядження до м. Берлін (Федеративна Республіка Німеччина)» директор Департаменту ІКТ В. Іцкович 17-25.05.2025 брала участь у технологічному заході GITECH Europe, Німеччина. GITECH Europe є провідною платформою для інновацій, де збираються лідери рішень, технологічні новатори та представники державного сектору, щоб спільно формувати майбутнє цифрової трансформації. Участь у GITECH Europe надала можливість ознайомитися з передовими рішеннями в сфері штучного інтелекту, кібербезпеки, «розумного міста» та цифровізації державного управління, а також вивчити кращі практики інтеграції інновацій у сферу муніципального управління. Захід сприяв створенню стійкого партнерства між Берліном і Києвом, а також обміну знаннями щодо найсучасніших технологій і підходів до створення «розумних міст», кібербезпеки та сталого розвитку. Участь у GITECH Europe посприяла посиленню міжнародної технічної співпраці та просуванню сучасних рішень у сфері інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), що мають важливе значення для розвитку столиці України. Під час заходів проведено робочу зустріч з директоркою з управління справами міста Берліна пані Мартіною Клемент, де були представлені результати впровадження цифрових сервісів у додатку «Київ Цифровий». Також відбулася

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Інформація про виконання
	(Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій для участі у міжнародних заходах; -включення до складу делегацій інших осіб – громадян/громадянок України; -організація й проведення заходів міжнародного характеру за кордоном				робоча комунікація з представниками GIZ – німецької урядової організації, яка підтримує сталий розвиток, економічну трансформацію, соціальну стабільність і цифрову модернізацію, зокрема в Україні. Обговорено можливості спільної реалізації інноваційних проєктів та стартапів, орієнтованих на вирішення актуальних викликів у сфері цифрового врядування, е-сервісів для мешканців, сталого розвитку та кризового управління. На виконання пункту 3 розпорядження Київського міського голови від 08.07.2025 № 546 «Про відрядження до м. Богота (Республіка Колумбія)» 21-23.07.2025 директор Департаменту ІКТ В. Іцкович брала участь у технологічному заході Ideas Camp у рамках проведення міжнародного конкурсу Mayors Challenge, на запрошення організації Bloomberg Philantropies. Конкурс Mayors Challenge спрямовано на підтримку інновацій у сфері місцевого самоврядування задля покращення якості життя у містах по всьому світу. Київ увійшов до числа 50 фіналістів з 33 країн світу, що запропонували найбільш амбітні та інноваційні рішення для розвитку ключових міських сервісів. Основною метою участі у заході було представлення проєкту столиці України, спрямованого на розвиток цифровізації освітніх сервісів міста Києва, а також його доопрацювання та просування на фінальному етапі конкурсу. Проєкт Києва обрано одним із п'яти проєктів серед 50 фіналістів за результатами голосування учасників та тренерів для публічного представлення ідеї. Під час поїздки налагоджено контакти з представниками інших міст-учасників, міжнародними консультантами та організаторами конкурсу, що може мати подальшу користь для розвитку партнерства і обміну досвідом у сфері цифровізації. Планується презентація проєкту на фінальному етапі конкурсу Mayors Challenge.

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Інформація про виконання
					Відповідно до розпорядження Київського міського голови від 07.11.2025 № 904 директор Департаменту ІКТ В. Іцкович 12.11.2025 брала участь у Київському інвестиційному форумі 2025 на запрошення Керуючого бургомистра міста Берлін. Захід об'єднав інвесторів, представників влади європейських міст, бізнесу та міжнародних партнерів для обговорення спільних рішень і визначення проєктів з повоєнного відновлення Києва, а також зміцнення європейської стійкості. В. Іцкович мала виступ під час панельної дискусії «Цифрова еволюція для економічного зростання та стійкості», присвяченої ролі цифрових технологій у розвитку економіки, підвищенні стійкості міського управління та розбудові інноваційної інфраструктури в умовах післявоєнного відновлення. Також обговорено ключові питання післявоєнного цифрового відновлення, інклюзивності та довіри громадян до цифрових сервісів, спільних підходів до кіберзахисту, а також бачення спільного цифрового майбутнього України та Європи. Проведено зустріч з віце-президенткою з питань взаємодії з урядами та публічної політики в Європі компанії Google у берлінському офісі Google. Під час зустрічі обговорили інтеграцію даних безбар'єрності Києва в сервіс Google Maps, що дозволить зробити інформацію про доступність міського середовища більш відкритою та зручною для користувачів. Платформою для цих даних стане міський додаток «Київ цифровий». Участь у форумі дозволила представити місто Київ як провідний центр цифрових рішень у Східній Європі, що формує ефективні моделі розвитку міського управління та сприяє зміцненню позицій України в європейському інноваційному просторі.
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність					
Стратегічна ціль 3.5 Підвищення безпеки дорожнього руху					

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Інформація про виконання
3.5.1. Зниження кількості ДТП, смертності та травматизму	3.5.1.1. Створення, розвиток та супровід програмно-апаратного комплексу управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста Києва	січень 2025 р.- грудень 2026 р.	Бюджет міста Києва	Департамент ІКТ, СКП «Київтелесервіс», КП «Інформатика», КП ГЮЦ	У звітному періоді КП «Інформатика» забезпечило супровід та підтримку програмно-апаратного комплексу управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста Києва (далі – ПАК), а також з метою розвитку ПАК закуплено обладнання для керування зовнішнім освітленням.
Стратегічна ціль 3.6 Підвищення ефективності управління транспортною системою міста					
3.6.1. Зміна моделі управління транспортною інфраструктурою міста/Інформація транспортної системи	3.6.1.1. Розвиток, впровадження, модернізація та супровід програмно-технічних комплексів самообслуговування для оплати проїзду пасажиром з вадами зору в міському пасажирському транспорті загального користування	січень 2025 р.- грудень 2026 р.	Бюджет міста Києва	Департамент ІКТ, КП ГЮЦ	Здійснювався супровід автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності (АСОП) загалом і, зокрема, програмно-технічних комплексів самообслуговування (ПТКС). Проводилася модернізація АСОП.
Стратегічна ціль 3.7. Підвищення соціальної захищеності мешканців					
3.7.1 Розвиток єдиної інформаційно-аналітичної системи обліку громадян, які отримують пільги, виплати, соціальні послуги за рахунок бюджету м. Києва	3.7.1.1. Розвиток та супровід інформаційно-комунікаційної системи «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних» у частині надання послуг пільговим категоріям громадян, у тому числі внутрішньо переміщеним особам, учасникам бойових дій, ветеранам війни та іншим групам населення, які постраждали внаслідок війни та отримують пільги, виплати, соціальні послуги за рахунок бюджету міста Києва	січень 2025 р.- грудень 2026 р.	Бюджет міста Києва	Департамент ІКТ, КП ГЮЦ	У межах супроводу інформаційно-комунікаційної системи «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних» (далі – Портал послуг) впроваджено та опубліковано інформаційні картки чотирьох онлайн-послуг: – «Оздоровлення дітей у супроводі дорослого»; – «Реабілітація військових та їх сімей»; – «Лікування опіків та рубців»; – «Допомога з працевлаштування та вітрина вакансій» – сервіс для розміщення актуальних пропозицій роботи для Захисників та Захисниць України. На публічній частині Порталу послуг реалізовано окрему категорію послуг – «Квартирний облік». Онлайн-послуги «Тимчасове житло для внутрішньо переміщених осіб» і «Оренда окремих елементів благоустрою комунальної власності» впроваджено в дослідну експлуатацію. Ці послуги спрямовані на забезпечення адресної підтримки мешканців Києва, які потребують

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Інформація про виконання
					соціальної допомоги, та є частиною загального підходу до розвитку цифрової інфраструктури міста у сфері соціального захисту.
Стратегічна ціль 3.9. Умова 4 успішної імплементації Стратегії «Цифрова трансформація міста Києва»					
3.9.1. Розширення кола міських електронних сервісів	3.9.1.1. Створення, розвиток та забезпечення функціонування міських вебпорталів, сервісів електронної демократії та інших електронних сервісів для взаємодії між міськими органами влади та мешканцями міста Києва	січень 2025 р.- грудень 2026 р.	Бюджет міста Києва	Департамент ІКТ, КП ГІОЦ	1. У межах підтримки та супроводу модуля «Інформаційна база об'єктів соціальної сфери та безбар'єрних маршрутів в місті Києві» та інформаційного шару «Мапа доступності міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» (ІАС «Майно»): – проведено тестування автоматизованих робочих місць для внесення та коригування інформації, володільцями якої є структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районні в місті Києві державні адміністрації, підприємства, установи та організації, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва; – надавався доступ відповідальним особам для розміщення даних про міські об'єкти в інформаційному шарі «Мапа доступності міста Києва» ІАС «Майно» та подальшого використання таких даних у розробленні програмного модуля «Інформаційна база об'єктів соціальної сфери та безбар'єрних маршрутів у місті Києві»; – здійснювався супровід роботи в ІАС «Майно» відповідальних осіб. На сайті КП ГІОЦ у розділі «Міські послуги» (https://gioc.kyivcity.gov.ua/city-services?form=map-availability) для представників бізнесу розміщено форму подання заявок щодо додавання закладів із засобами безбар'єрності на «Мапу доступності міста Києва». 2. У звітному періоді у межах модернізації системи електронного запису дітей до комунальних закладів дошкільної освіти територіальної громади міста

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Інформація про виконання
					Києва – «СЕЗ ЗДО» розроблено нове та модернізовано існуюче програмне забезпечення з урахуванням вимог щодо цифрової безбар'єрності (доступності використання функціонального забезпечення системи). Модернізацією передбачено адаптацію дизайну, відображення альтернативного тексту і текстових приміток для піктограм (іконок), що позначають певну функціональну можливість, впровадження підтримки зовнішніх програмних засобів зчитування буквених та цифрових символів, створення механізму переходу до потрібних розділів, категорій та меню системи (швидка навігація). Триває підготовка до впровадження оновленого програмного забезпечення у продуктивне середовище, що відкриє доступ до нових можливостей системи щодо цифрової доступності 3. Здійснювався системний супровід інформаційно-комунікаційної системи «Карта освітніх потреб» (ІКС «КОП»), включаючи планове тестування для виявлення можливих проблем у функціонуванні ІКС «КОП». Ураховуючи позитивні результати випробувань, з метою реалізації вимог користувачів системи – працівників Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та комунального некомерційного підприємства виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Освітня агенція міста Києва» здійснюються заходи щодо модернізації продуктивного середовища ІКС «КОП» шляхом впровадження оновленої функціональності, попередньо вже проведено оновлення тестового середовища ІКС «КОП». Комунальні заклади освіти територіальної громади міста Києва заповнили анкети «Інклюзивність закладу

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Інформація про виконання
					освіти» (оновлена редакція) з розширеним переліком питань, що стосуються безбар'єрності, з метою актуалізації даних задля перевірки стану матеріально-технічного забезпечення закладів освіти вимогам доступності. Протягом четвертого кварталу завершено роботи з оновлення продуктивного середовища ІКС «КОП», що дозволило підвищити ефективність функціонування системи. 4. Протягом звітнього періоду забезпечено функціонування інформаційно-комунікаційної системи «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних» (далі – Портал послуг), в якій реалізовано функціональність, що забезпечує електронну комунікацію між громадянами та надавачами послуг. Зокрема, мешканці міста мають змогу: – подавати онлайн-звернення або заяви на отримання послуг без необхідності особистого відвідування установ; – користуватися Порталом послуг, який формує електронні заяви відповідно до встановлених процесів та передає їх до уповноважених органів; – відстежувати статус поданої заяви завдяки системі маршрутів опрацювання (етапи: реєстрація, розгляд, надання результату тощо), які автоматично оновлюються; – отримувати повідомлення про зміну статусу заяви або результат її опрацювання безпосередньо на Порталі послуг. Надавачі послуг мають можливість оперативно отримувати звернення та заяви від громадян, опрацьовувати їх у межах відповідних бізнес-процесів, публікувати результати опрацювання та надсилати їх заявникам через цифрову платформу.

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Інформація про виконання
					Портал послуг виконує роль електронного посередника, що забезпечує прозору, контрольовану та зручну комунікацію між міською владою столиці та киянами.
	3.9.1.2. Розвиток інформаційно-комунікаційної системи «Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ цифровий» з метою надання електронних послуг та сервісів мешканцям та гостям міста Києва	січень 2025 р.- грудень 2026 р.	Бюджет міста Києва	Департамент ІКТ, КП ГІОЦ	В інформаційно-комунікаційній системі «Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ цифровий» (ІКС ПЦМС «Київ цифровий») реалізовано: – мобільну версію інформаційного шару «Мапа доступності міста Києва» ІАС «Майно» в мобільному додатку «Київ цифровий». Станом на кінець року у мобільному додатку «Київ цифровий» відображаються 3002 об'єкти з інформацією щодо обладнання для маломобільних груп людей; – адаптацію мобільного додатка для людей з порушеннями зору. З метою забезпечення доступу киян до отримання психосоціальної допомоги у мобільному додатку «Київ цифровий» відображено мапу психологічної підтримки, яка містить контактну інформацію установ та організацій, що надають послуги з психосоціальної допомоги та підтримки. На мапі відображено 729 об'єктів.
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність					
Стратегічна ціль 4.3. Забезпечення цивільного захисту населення					
4.3.1. Запобігання виникненню надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру та захист населення і територій м. Києва у разі їх виникнення	4.3.1.1. Здійснення практичних заходів з реконструкції (модернізації) існуючих систем оповіщення	січень 2025 р.- грудень 2026 р.	Бюджет міста Києва	Департамент ІКТ	У мобільному додатку «Київ цифровий» ІКС ПЦМС «Київ цифровий» модернізовано систему оповіщень користувачів, зокрема реалізовано: – відображення сповіщень про повітряну тривогу та проводиться його супровід на постійній основі; – віджет інформування про повітряну тривогу, який не зникає з екрана пристрою користувача протягом усього часу дії повітряної тривоги. – віджет інформування про хвилину мовчання зі зворотним відліком часу, який не зникає з екрана пристрою користувача протягом однієї хвилини; – інформування про зміни руху наземного громадського транспорту в сервісі «Рух транспорту»;

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Інформація про виконання
					– тимчасовий сервіс «Історії незалежних» до Дня незалежності України: двічі на тиждень користувачі, які підписані на цей сервіс, отримують історії про творців незалежності. У межах модернізації ІКС ПЦМС «Київ цифровий» оновлено сервіс «Моніторинг якості повітря» для відображення актуальної інформації про якість повітря, яка передбачає відображення відповідного повідомлення у випадку, якщо до системи не надходять дані зі станцій моніторингу якості повітря. Крім того, реалізовано сервіс «Ярмарки» для інформування користувачів про ярмаркові заходи міста. Сервіс надає можливість додати до обраних конкретний ярмарок та отримувати інформацію про нього з графіком, адресою проведення заходу і відображенням локації на мапі.