

ВИТЯГ З ПЛАНУ ЗАХОДІВ на 2025—2026 роки
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
(Департамент ІКТ)
IV квартал 2025 року

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Посилання на виконання заходу (підтвердження виконання заходів має бути розміщено на сайті виконавця із доменом gov.ua)
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність						
Стратегічна ціль “Об’єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності”						
7. Проведення навчання представників органів місцевого самоврядування з питань фізичної доступності і безбар'єрності	2) забезпечення проведення навчання для працівників органів місцевого самоврядування з метою розвитку професійних компетентностей щодо написання грантових заявок для отримання фінансування з метою створення умов для надання публічних послуг громадянам (забезпечення фізичної безбар'єрності)	2025 (щокварталу)	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація), районні в місті Києві державні адміністрації	забезпечено подання та оприлюднення щокварталу звіту про результати проведення навчання для працівників органів місцевого самоврядування	-
8. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об’єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	8) забезпечення доступності головних входів до офісних будівель та внутрішніх приміщень, зокрема переходів/коридорів, в яких є сходи, санітарно-гігієнічні кімнати, підприємств житлово-комунального господарства комунальної форми власності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація), районні в місті Києві державні адміністрації	завершено виконання робіт та підготовлено звіт про встановлення пандусів та поручнів, інших елементів забезпечення доступності (з фотографіями)	Департамент ІКТ розміщується у частині нежитлової будівлі за адресою: м. Київ, вулиця Хрещатик, 32-А, управителем об’єкта є Департамент земельних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). На центральному вході до будівлі для осіб з

						інвалідністю та інших маломобільних груп населення встановлено систему виклику персоналу. У разі необхідності працівники Департаменту ІКТ приймають зазначених осіб, отримують від них документи або надають консультацію на першому поверсі будівлі.
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність Стратегічна ціль "Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг"						
46. Забезпечення сприяння уніфікації веб-сайтів органів місцевого самоврядування (за згодою) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 р. № 3 "Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади"	2) проведення перевірки вебсайтів органів місцевого самоврядування і подання результатів обласним та Київській міській держадміністраціям (військовим адміністраціям)	2025 рік	інші джерела, не заборонені законодавством	Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація), районні в місті Києві державні адміністрації	підготовлено звіт про результати проведення перевірки	Уніфіковано вебсайти 10 районних в місті Києві державних адміністрацій та структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Вебсайти адаптовані для людей з вадами зору.
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність Стратегічна ціль "Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі"						
52. Створення умов для залучення	1) посилення взаємодії з інститутами громадянського суспільства,	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не	Структурні підрозділи виконавчого органу	оприлюднено інформацію про результати	Участь директора Департаменту ІКТ у засіданнях Ради

інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбар'єрності на національному та місцевому рівні	заінтересованими сторонами, суспільними групами громадян під час реалізації відповідних проектів безбар'єрності та забезпечення участі представників органів виконавчої влади відповідно до компетенції у заходах з безбар'єрності, що організовуються інститутами громадянського суспільства		заборонені законодавством	Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація), районні в місті Києві державні адміністрації	взаємодії, зокрема участь представників органів виконавчої влади у заходах з безбар'єрності	безбар'єрності у місті Києві 07.11.2025, 23.12.2025
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”						
60. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	3) забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях обласних та Київської міської держадміністрацій (військових адміністрацій)	2025 рік (щокварталу)	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій , Департамент охорони здоров'я, Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про результати забезпечення доступності інформації	Інтерфейс мобільного додатка «Київ цифровий» створено інтуїтивно зрозумілим для всіх категорій населення; у розділі «Часті питання» доступні письмові інструкції з користування сервісами мобільного додатка «Київ цифровий»; користувачам надано можливість звернутися до служби технічної підтримки за допомогою повідомлення з мобільного додатка або на електронну пошту. ІКС «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних» (Портал послуг) містить зручний інтерфейс з

						виведенням окремих послуг за категоріями. Станом на 23.12.2025 на Порталі послуг розміщено електронні картки з інформацією щодо 49 послуг, з яких 22 можна отримати онлайн.
63. Забезпечення врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп під час евакуації, доступу до укриттів, води та засобів гігієни, отримання послуг охорони здоров'я та соціальних послуг в умовах військових дій	6) забезпечення візуального чи тактильного оповіщення осіб з порушеннями слуху шляхом застосування технічних чи інших допоміжних засобів	2025 рік (щокварталу)	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій , Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районні в місті Києві державні адміністрації	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати забезпечення візуального чи тактильного оповіщення осіб з порушеннями слуху шляхом застосування технічних чи інших допоміжних засобів (з фотографіями)	У мобільному додатку «Київ цифровий» реалізовано звукове та візуальне (у вигляді пуш-повідомлення) повідомлення про повітряну тривогу та відбій повітряної тривоги. На «Мабі стійкості» в мобільному додатку «Київ цифровий» передбачена можливість залишити письмове звернення до КБУ «Контактний центр міста Києва» щодо відсутності доступу до укриття або про його неприйнятний стан.
Стратегічна ціль “Територіальні громади впроваджують заходи безбар’єрності та посилюють свою спроможність”						
73. Розвиток інституційної спроможності органів місцевого самоврядування щодо безбар’єрності	4) проведення аналізу доступності територіальних громад за всіма напрямками безбар’єрності із залученням організацій громадянського суспільства	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) , районні в місті Києві державні адміністрації	забезпечено підготовку щороку звіту про результати аналізу доступності громад	Не відноситься до компетенції