

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту
молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації) за період з 01.01.2026 по 01.07.2026

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою проведення аналізу й узагальнення даних про роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), надаємо звіт про роботу із зверненнями громадян в Департаменті молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі –Департамент) за період з 01.01.2026 по 01.07.2026.

В основі організації роботи із зверненнями громадян в Департаменті знаходяться завдання, визначені Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, Положенням про Департамент молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженого рішенням Київської міської ради від 08.09.2022 № 5396/5437, та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу із зверненнями громадян в Департаменті.

Робота зі зверненнями громадян в Департаменті залишається пріоритетним напрямом діяльності.

За звітній період до Департаменту молоді та спорту надійшло 622 звернень, з них:

- 523 надійшло поштою (електронною поштою);
- 29 отримано на особистому прийомі;
- 12 через органи влади;
- 58 від інших органів, установ організацій.

Звернень від героїв війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни - 0, від ветеранів війни та праці- 0, від учасників АТО, учасників війни та бойових дій, осіб з інвалідністю I, II, III груп, ветеранів праці, «дітей війни», від жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», багатодітних сімей,



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D9904000000737B2F00C6DAF100

Підписувач Хан Юлія Миколаївна

Дійсний з 18.05.2026 12:42:00 по 18.05.2028 12:42:00

Департамент молоді та спорту



078-1877 від 01.07.2026

одиноких матерів, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки – 0.

У разі надходження звернень від пільгових категорій громадян, їм приділяється особлива увага.

Результати аналізу звернень за період з 01.01.2026 по 01.07.2026 показують, що заявниками порушувались в основному питання щодо діяльності дитячо-юнацьких спортивних шкіл та розвитку спортивної інфраструктури міста, надання дозволів на проведення мирних зборів, мітингів, походів і демонстрацій, інших спортивних, освітніх, культурно-просвітницьких, релігійних в тому числі кіно- та відеозйомок в місті Києві.

З метою упередження повторних звернень від громадян, працівниками Департаменту проводиться роз'яснювальна робота з заявниками та надаються консультації у телефонному режимі з питань, що належать до компетенції Департаменту.

Облік звернень громадян ведеться в системі електронного документообігу АСКОД. Організація роботи здійснюється відповідно до Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630. Департамент дотримується порядку реєстрації звернень, строків розгляду, відповідно до законодавства, строків пересилання звернень іншим уповноваженим органам. Відповіді надаються громадянам в терміни, що передбачені законодавством. Постійно надається методична і практична допомога працівникам, що стосується роботи зі зверненнями громадян. Стан роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі.

Особистий прийом громадян керівництвом Департаменту проводиться відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян».

Всі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, залишаються на контролі до остаточного їх вирішення в межах законодавства.

Графіки особистого прийому громадян та проведення прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту для інформування громадян розміщено у доступних для громадян місцях, а саме: у приміщенні Департаменту молоді та спорту, за адресою: вул. Хрещатик, 12, а також на веб-сайтах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Департаменту.

В Департаменті відпрацьована система контролю за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян. Так, щопонеділка готуються попередні нагадування, адресовані безпосереднім виконавцям.

Департамент й надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, сприятиме реалізації їх законних прав

ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D9904000000737B2F00C6DAF100

Підписувач Хан Юлія Миколаївна

Дійсний з 18.05.2026 12:42:00 по 18.05.2028 12:42:00

Департамент молоді та спорту



078-1877 від 01.07.2026



та свобод, посиленню персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, особливо найменш соціально захищених категорій; об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, фактичного поновлення порушених прав та інтересів громадян.

Директор

Юлія ХАН

Світлана Моторна
Оксана Патер 278 37 88



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 04AF212836405D9904000000737B2F00C6DAF100

Підписувач Хан Юлія Миколаївна

Дійсний з 18.05.2026 12:42:00 по 18.05.2028 12:42:00

Департамент молоді та
спорту



078-1877 від 01.07.2026