



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

вул. Прорізна, 19, м. Київ, 01001, тел. (044) 284 08 75, (044) 284 08 02
тел. «гарячої» лінії (044) 278 41 91 E-mail: health@kyivcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 02012906

Управління з питань звернень громадян
Київської міської державної адміністрації

Звіт про роботу зі зверненнями
громадян за I квартал 2025 року

Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент охорони здоров'я) надає інформаційні матеріали про підсумки проведеної роботи в частині розгляду звернень громадян у Департаменті охорони здоров'я відповідно до Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за період з 01.01.2025 по 31.03.2025.

Додаток на 6 аркушах.

Директор

Валентина ГІНЗБУРГ

Олена Шевченко 2840808



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000002DCC2500093CC300

Підписувач Гінзбург Валентина Григорівна

Дійсний з 03.10.2023 11:20:49 по 03.10.2025 11:20:49

Департамент охорони здоров'я



061-2905 від 02.04.2025

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)
у I кварталі 2025 року в порівнянні з 2024 роком

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість ухв. звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.101.1.301.6)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:										Кількість громадян, які звернулися
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дані роз'яснення п. 9.3			інше п. 9.4 – 9.6			
								2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	
1	Департамент охорони здоров'я міста Києва	1800	1274	1638	1160	162	114	166	169	0	0	1472	799	162	306	1984	15015	

TRUE

TRUE

Кількість звернень, з них:																	
№ з/п	структурний підрозділ	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від вестернів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матері-героїні (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що постраждали від Чорнобильської катастрофи	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	Департамент охорони здоров'я міста Києва	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.
		0	0	17	30	33	25	155	115	32	12	5	4	5	0	29	11

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		аграрної політики та земельних відносин		транспорті та зв'язу		фіскальної, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		життєвої політики		екології та природних ресурсів		забезпечення енергетичних потреб та охорони навколишнього середовища	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	Департамент охорони здоров'я міста Києва	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.
		1870	1356	0	1	1	0	0	0	36	22	9	2	1708	1164	6	11	6	1	0	0	71	105

міста Києва		у тому числі питань:																				Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян			
№ з/п	структурний підрозділ	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		оборонної, суверенітету, міжнародних і міжнародних відносин				інші				2024		2025	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.
	Департамент охорони здоров'я міста Києва	1	0	1	0	1	0	0	0	3	14	1	4	1	2	25	30	2	3	0	0	71	105	1	1

TRUE

TRUE

Керівник

(Гілабург В.Г.)

10.5.2025

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
адміністрації) у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2025 по 31.03.2025

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконання	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них доручень Київського міського голови, з них доповіді особисто Київському міському голові	224 6 6	40 0 0	127 6 6	0 0 0	9 0 0	48 0 0	0 0 0
2*	Офіс Президента України	16	0	9	0	7	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	6	0	3	0	2	1	0
4*	Верховна Рада України	4	0	2	0	2	0	0
5*	Народні депутати України	5	0	4	0	0	1	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	136	0	89	0	24	23	0
8*	Громадян	883	129	565	0	90	99	0
9	Всього	1274	169	799	0	134	172	0

TRUE
TRUE
TRUE
TRUE
TRUE
TRUE
хвино
TRUE
TRUE
TRUE

Керівник

(Гінзбург В.Г.)

(підпис)

Handwritten signature

Інформація щодо розгляду звернень громадян керівником (а.о. керівника) Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2025 по 31.03.2025

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				виконано
						здоровлено	роз'яснено	відмовлено	інше	
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Матері-героїні"	0	0	0	Гнізбург В.Г.	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	10	2	12	Гнізбург В.Г.	фактично виконано	3	6	0	0	3
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	Гнізбург В.Г.	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	Гнізбург В.Г.	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	Гнізбург В.Г.	фактично виконано	0	0	0	0	0
Всього:	10	2	12	Гнізбург В.Г.	фактично виконано	3	6	0	0	3

забло
TRUE
забло
забло
забло
TRUE

Керівник

(Гнізбург В.Г.)

(підпис)

[Handwritten signature]

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником (в.о. керівника) Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2025 по 31.03.2025

№ з/п	Районна в місті Києві державна адміністрація	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося		заплановано	відбулося		заплановано	відбулося	
1	Департамент охорони здоров'я міста Києва	12	10	10	3	3	0	3	3	27
Всього		12	10	10	3	3	0	3	3	27

Керівник

(Гінзбург В.Г.)

[Handwritten signature]

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

за період з 01.01.2025 по 31.03.2025

№ з/п	Заявки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	Від громадян поштою	769	10	0	1	84	1	541	227	41	0	492	1	115	6	0	114	809	істина
2	Від громадян на особистому прийомі	114	1	0	0	14	0	110	4	57	0	45	0	2	0	0	10	114	істина
3	Через уповноважену особу	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	істина
4	Через органи влади	236	17	0	0	42	0	221	15	64	0	138	0	5	3	0	26	13937	істина
5	з них від КМУ	6	0	0	0	0	0	6	0	0	0	3	0	1	1	0	1	6	істина
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	істина
7	Від інших органів, установ організацій	152	2	0	0	31	0	142	10	7	0	121	0	2	0	0	22	152	істина
Разом		1274	30	0	1	171	1	1017	256	169	0	799	1	124	9	0	172	15015	істина

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Керівник

(Гінзбург В.Г.)

(підпис)

Handwritten signature

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 31.03.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																									Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
1	Від громадян поштою	769	0	0	0	0	0	0	0	751	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	809
2	Від громадян на особистому прийомі	114	0	0	0	0	0	0	0	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
3	Через уповноважену особу	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114	
4	Через органи влади	236	0	0	0	0	0	0	0	154	0	0	0	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	13937
5	з них від КМУ	6	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	152
7	Від інших органів, установ, організацій	152	0	0	0	0	0	0	0	152	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Разом		1274	0	0	0	0	0	0	0	1164	0	0	0	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	15015

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодість. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Керівник

(Гінзбург В.Г.)

(підпис)

[Handwritten signature]