



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

НАКАЗ

10.09.2025

№ 892

Про організацію надання медичної допомоги особам з ментальними порушеннями в закладах охорони здоров'я, що засновані на комунальній власності територіальної громади міста Києва

Відповідно до Закону України «Про психіатричну допомогу», розпоряджень Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1018-р «Про схвалення Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року», від 21.06.2024 № 572-р «Про затвердження Плану заходів на 2024-2026 роки з реалізації Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року», постанови Кабінету Міністрів України від 24 грудня 2024 року № 1503 «Деякі питання реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2025 році» (зі змінами), наказів Міністерства охорони здоров'я України від 25.11.2024 року №1796 «Про затвердження типового положення про Центр ментального (психічного) здоров'я у закладі охорони здоров'я», від 13.12.2023 року №2118 «Про організацію надання психосоціальної допомоги населенню», від 06.09.2022 року №1600 «Порядок надання психіатричної допомоги мобільною мультидисциплінарною командою», Стратегії розвитку міста Києва до 2027 року та керуючись 8.15 Положення про Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженого рішенням Київської міської ради від 02.03.2023 № 6015/6056, з метою забезпечення надання в повному обсязі якісної медичної допомоги особам з ментальними порушеннями,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Клінічний маршрут пацієнтів з ментальними порушеннями, які потребують:

- амбулаторної допомоги (додаток 1);
- стаціонарної допомоги (додаток 2);
- надання медичної, психологічної, психосоціальної та психіатричної допомоги в Центрах ментального (психічного) здоров'я (додаток 3).

2. Керівникам КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» та КНП «Консультативно-діагностичний центр» забезпечити:

2.1. Проведення оцінки психічного статусу пацієнтів, у тому числі дітей, з метою раннього виявлення психічних розладів, спрямованих на виявлення емоційних та поведінкових розладів.

2.2. Направлення пацієнтів на проведення лабораторних та інструментальних досліджень з метою диференціальної діагностики та виключення психічних розладів, асоційованих із фізичним здоров'ям.

2.3. Скерування пацієнтів до закладів охорони здоров'я, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва (далі - заклади охорони здоров'я/заклади), відповідно до додатків 1-2 цього наказу, для проведення діагностики, встановлення діагнозу та лікування у випадку наявності у пацієнтів психічних розладів за результатами оцінки їх психічного статусу.

2.4. Скерування пацієнтів, які потребують надання медичної, психосоціальної, психіатричної та психологічної допомоги в умовах Центрів ментального (психічного) здоров'я, до закладів охорони здоров'я, відповідно до додатку 3.

2.5. Формування прихильності пацієнтів до лікування психічних розладів.

2.6. Взаємодію лікарів підпорядкованих закладів, які надають допомогу пацієнтам з ментальними порушеннями із лікарями закладів охорони здоров'я, відповідно до додатків, затверджених пунктом 1 цього наказу, з метою обміну медичною інформацією.

3. Керівникам КНП «Клінічний заклад з надання психіатричної допомоги «ПСИХІАТРІЯ», «Міський заклад з надання психіатричної допомоги», КНП «Київська міська клінічна лікарня № 10», КНП «Київська міська дитяча клінічна лікарня № 1» забезпечити:

3.1. Безвідмовне консультування, обстеження стану психічного здоров'я осіб з ментальними порушеннями на підставах та в порядку, передбачених законодавством України, діагностику психічних розладів, лікування, нагляд, догляд, надання реабілітаційної допомоги відповідно до медичних потреб пацієнтів.

3.2. Контроль за дотриманням лікуючими лікарями надання медичної допомоги пацієнтам належного рівня в повному обсязі відповідно до клінічних протоколів та стандартів надання медичної допомоги.

3.3. Взаємодію з лікарями закладів охорони здоров'я, що надають первинну медичну допомогу за місцем проживання/реєстрації/підписаної декларації, та з лікарями закладів охорони здоров'я, які надають спеціалізовану амбулаторну медичну допомогу пацієнтам з ментальними порушеннями для обміну медичною інформацією.

3.4. Безумовне виконання пункту 6 рішення Київської міської ради від 08.04.2021 № 567/608 «Про реорганізацію закладів з надання психіатричної допомоги, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва» щодо здійснення на постійній основі виїзних консультативних прийомів лікарів-психіатрів на базі КНП «Консультативно-діагностичний центр» міста.

4. Директору КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф м. Києва» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) забезпечити неухильне виконання наказу щодо госпіталізації на стаціонарне лікування осіб з ментальними порушеннями до закладів охорони здоров'я, згідно додатку, затвердженого пунктом 1 цього наказу.

5. Керівникам закладів охорони здоров'я, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва, на базі яких створено та функціонують Центри ментального (психічного) здоров'я забезпечити:

5.2. Неухильне виконання наказів Міністерства охорони здоров'я України від 25.11.2024 року №1796 «Про затвердження типового положення про Центр ментального (психічного) здоров'я у закладі охорони здоров'я», від 13.12.2023 року №2118 «Про організацію надання психосоціальної допомоги населенню», від 06.09.2022 року №1600 «Порядок надання психіатричної допомоги мобільною мультидисциплінарною командою» та вимог договорів, укладених з Національною службою здоров'я України щодо надання медичних послуг з психосоціальної та психіатричної допомоги дорослим та дітям, що надається в центрах ментального (психічного) здоров'я та мобільними мультидисциплінарними командами.

5.3. Безвідмовне консультування, обстеження та лікування пацієнтів, які потребують надання медичної, психологічної, психосоціальної та психіатричної допомоги в умовах Центрів ментального (психічного) здоров'я відповідно до медичних потреб пацієнтів, у тому числі при самозверненні, та скерування до спеціалізованих закладів для надання стаціонарної психіатричної допомоги у разі необхідності.

5.4. Призначення відповідальної особи в закладі за взаємодію з іншими закладами охорони здоров'я, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей, територіальними центрами соціального обслуговування населення та іншими надавачами соціальних послуг для обміну інформацією та забезпечення комплексного спостереження, лікування та реабілітації пацієнтів з розладами психіки та поведінки.

5.5. Інформування в доступній формі населення, пацієнтів, відвідувачів та інших надавачів послуг про порядок отримання послуг з ментального (психічного) здоров'я.

5.6. Подання щоквартального звіту до 10 числа місяця, наступного за звітним періодом, інформації щодо надання медичної, психологічної, психосоціальної та психіатричної допомоги в умовах Центрів ментального (психічного) здоров'я до КНП «Київський міський інформаційно-аналітичний центр медичної статистики» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

6. Керівникам КНП «Київська міська клінічна лікарня № 1», КНП «Київська міська клінічна лікарня № 3», КНП «Київська міська клінічна лікарня № 5», КНП «Київська міська клінічна лікарня № 7», КНП «Київська

міська клінічна лікарня № 12», КНП «Свято-Михайлівська клінічна лікарня м. Києва», КНП «Київська міська клінічна лікарня швидкої медичної допомоги», КНП «Перинатальний центр м. Києва», КНП «Київський міський центр репродуктивної та перинатальної медицини» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації): забезпечити створення в структурі закладу Центру ментального (психічного) здоров'я у термін до 31.12.2025 року.

7. Керівникам закладів охорони здоров'я, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва: забезпечити відповідну інформаційну роботу з медичним персоналом, пацієнтами та відвідувачами щодо доступних послуг з ментального (психічного) здоров'я в закладах згідно з додатками 1-3.

8. Директору КНП «Київський міський інформаційно-аналітичний центр медичної статистики» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) забезпечити:

8.1. Збір та подання щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом, до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент охорони здоров'я м. Києва) узагальненого звіту щодо надання медичної, психологічної, психосоціальної та психіатричної допомоги в умовах Центрів ментального (психічного) здоров'я.

8.2. Оприлюднення на офіційному web-сайті Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) змісту цього наказу.

9. Вважати таким, що втратили чинність накази Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 13.01.2025 № 40 «Про організацію роботи Центрів ментального (психічного) здоров'я», від 21.10.2024 № 936 «Про організацію надання медичної допомоги особам з ментальними порушеннями».

10. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників директора Департаменту охорони здоров'я м. Києва згідно з розподілом обов'язків.

Директор



Валентина ГІНЗБУРГ

Додаток 1

до наказу Департаменту охорони здоров'я
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
від 10.02.2025 № 892

Клінічний маршрут пацієнтів з ментальними порушеннями, які потребують амбулаторної допомоги

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Категорія населення, види розладів, адреса структурного підрозділу	Райони міста Києва, з яких направляються пацієнти
1.	КНП «Клінічний заклад з надання психіатричної допомоги «ПСИХІАТРІЯ»	Доросле населення: всі розлади психічної діяльності (крім різних форм вживання та залежності від психоактивних речовин) 04111, м. Київ, вул. Данила Щербаківського, 64-а	Святошинський Шевченківський
2.	КНП «Міський заклад з надання психіатричної допомоги»	Доросле населення: всі розлади психічної діяльності (крім різних форм вживання та залежності від психоактивних речовин) 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 103	Подільський Оболонський Голосіївський Печерський Солом'янський
3.	КНП «Київська міська клінічна лікарня № 10»	Доросле населення: всі розлади психічної діяльності внаслідок вживання та залежності від психоактивних речовин 03039, м. Київ, пров. Деміївський, 5-а	Деснянський Дніпровський Дарницький Голосіївський Печерський Солом'янський Голосіївський Оболонський Печерський Подільський Святошинський Солом'янський Шевченківський

		Доросле населення: всі розлади психічної діяльності внаслідок вживання та залежності від психоактивних речовин 02125, м. Київ, вул. Чорних Запорожців, 20	Дарницький Деснянський Дніпровський
		Доросле населення: всі розлади психічної діяльності, у тому числі внаслідок вживання та залежності від психоактивних речовин, крім тяжких розладів (затямарення свідомості, порушення сприйняття, мислення, волі, емоцій, інтелекту чи пам'яті) 03115, м. Київ, вул. Відпочинку, 18	Всі райони міста
4.	КНП «Київська міська дитяча клінічна лікарня № 1»	Дитяче населення всі розлади психічної діяльності 04209, м. Київ, вул. Богатирська, 30	Святошинський Шевченківський Подільський Оболонський

Директор



Валентина ГІНЗБУРГ

Клінічний маршрут пацієнтів з ментальними порушеннями, які потребують стаціонарної допомоги

№ з/п	Назва закладу охорони здоров'я	Категорія населення, види розладів, адреса структурного підрозділу	Райони міста Києва, з яких здійснюється госпіталізація	Режим прийому пацієнтів
1.	КНП «Клінічний заклад з надання психіатричної допомоги «ПСИХІАТРІЯ»	Доросле населення: всі розлади психічної діяльності (також комплексна терапія резистентних форм хімічної залежності), в тому числі тяжкі (затямарення свідомості, порушення сприйняття, мислення, волі, емоцій, інтелекту чи пам'яті) 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 103	Всі райони міста	Щоденно, цілодобово
2.	КНП «Міський заклад з надання психіатричної допомоги»	Доросле населення: всі розлади психічної діяльності (крім різних форм вживання та залежності від психоактивних речовин), в тому числі тяжкі (затямарення свідомості, порушення сприйняття, мислення, волі, емоцій, інтелекту чи пам'яті) 02192, м. Київ, вул. Мировіська, 8	Деснянський, Дніпровський, Дарницький	Щоденно, цілодобово
3.	КНП «Київська міська клінічна лікарня № 10»	Доросле населення: всі розлади психічної діяльності внаслідок вживання та залежності від психоактивних речовин (також комплексна терапія резистентних форм хімічної залежності) 03039, м. Київ, пров. Деміївський, 5-а	Голосіївський Оболонський Печерський Подільський Святошинський Солом'янський Шевченківський	Щоденно, цілодобово

		Доросле населення: всі розлади психічної діяльності внаслідок вживання та залежності від психоактивних речовин (також комплексна терапія резистентних форм хімічної залежності) 02125, м. Київ, вул. Чорних Запорожців, 20	Дарницький Деснянський Дніпровський	Щоденно, цілодобово
		Доросле населення: всі розлади психічної діяльності внаслідок вживання та залежності від психоактивних речовин, а також інші психічні розлади, крім тяжких розладів (затямарення свідомості, порушення сприйняття, мислення, волі, емоцій, інтелекту чи пам'яті), в тому числі для проведення соціально-психологічної реабілітації 03115, м. Київ, вул. Відпочинку, 18	Всі райони міста	Щоденно, цілодобово
4.	КНП «Київська міська дитяча клінічна лікарня № 1»	Дитяче населення: всі розлади психічної діяльності та поведінкових розладів 04209, м. Київ, вул. Богатирська, 30	Всі райони міста	Щоденно, цілодобово

Директор



Валентина ГІНЗБУРГ

Додаток 3
до наказу Департаменту охорони
здоров'я виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської
державної адміністрації)
від 10.09.2025 № 892

Клінічний маршрут пацієнтів, які потребують надання медичної, психологічної та
психіатричної допомоги в Центрах ментального (психічного) здоров'я

Назва закладу охорони здоров'я, на базі якого функціонує Центр ментального (психічного) здоров'я	Категорії населення та назва районів міста, з яких скеровуються пацієнти
КНП «Київська міська клінічна лікарня № 10» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 03039, м. Київ, пров. Деміївський, 5-а	Доросле населення Голосіївський
КНП «Медичний центр м. Києва» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 02125, м. Київ, вул. Чорних Запорожців, 26	Доросле та дитяче населення Дарницький Деснянський Дніпровський
КНП «Київська міська клінічна лікарня № 8» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 04202, м. Київ, вул. Юрія Кондратюка, 6	Доросле населення Оболонський
КНП «Київська міська клінічна лікарня № 18» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 01054, м. Київ, б-р Т. Шевченка, 17	Доросле населення Печерський Шевченківський
КНП «Клінічна лікарня № 15 Подільського району міста Києва» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 04074, м. Київ, вул. Мостицька, 11	Доросле населення Подільський
КНП «Київська міська клінічна лікарня № 6» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 03056, м. Київ, вул. Гетьмана, 3	Доросле населення Солом'янський Святошинський

КНП «Київська міська клінічна лікарня № 4» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 17	Доросле населення Солом'янський Святошинський
КНП «Київська міська дитяча клінічна лікарня № 1» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 04209, м. Київ, вул. Богатирська, 30	Дитяче населення Голосіївський Оболонський Печерський Подільський Святошинський Солом'янський Шевченківський
КНП «Київська міська дитяча клінічна лікарня № 2» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 02125, м. Київ, просп. Алішера Навої, 3	Дитяче населення Дарницький Деснянський Дніпровський

Директор



Валентина ГНЗБУРГ