

Інформація  
щодо опрацювання звернень громадян, що надійшли на «гарячу лінію»  
Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації) та запитів на отримання інформації  
за 2025 рік

| тематика                      | надійшло<br>всього | розглянуто<br>у визначені<br>терміно | розглянуто з<br>порушенням<br>терміну | перебуває<br>на розгляді<br>згідно з<br>терміном | відсоток<br>виконання<br>у визначені<br>терміни |
|-------------------------------|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| «гаряча лінія»                |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| січень                        | 1408               | 1405                                 | 0                                     | 2                                                | 100 %                                           |
| лютий                         | 1203               | 1205                                 | 0                                     | 0                                                | 100 %                                           |
| березень                      | 1261               | 1256                                 | 0                                     | 5                                                | 100 %                                           |
| квітень                       | 1082               | 1082                                 | 0                                     | 0                                                | 100 %                                           |
| травень                       | 1211               | 1209                                 | 0                                     | 3                                                | 100 %                                           |
| червень                       | 942                | 939                                  | 0                                     | 3                                                | 100 %                                           |
| липень                        |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| серпень                       |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| вересень                      |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| жовтень                       |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| листопад                      |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| грудень                       |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
|                               |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| запит на отримання інформації |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| січень                        | 23                 | 22                                   | 0                                     | 1                                                | 100 %                                           |
| лютий                         | 19                 | 19                                   | 0                                     | 0                                                | 100 %                                           |
| березень                      | 26                 | 24                                   | 0                                     | 2                                                | 100 %                                           |
| квітень                       | 15                 | 15                                   | 0                                     | 0                                                | 100 %                                           |
| травень                       | 14                 | 13                                   | 0                                     | 1                                                | 100 %                                           |
| червень                       | 15                 | 15                                   | 0                                     | 0                                                | 100 %                                           |
| липень                        |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| серпень                       |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| вересень                      |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| жовтень                       |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| листопад                      |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
| грудень                       |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |
|                               |                    |                                      |                                       |                                                  |                                                 |