

**РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ  
ДЕПАРТАМЕНТУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я  
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)**

02.04.2026 року

Протокол № 1

**«Підсумки роботи закладів охорони здоров'я за 2025 рік.  
Пріоритети, завдання та перспективи розвитку у 2026 році»**

Учасники засідання Колегії відмічають, що діяльність системи охорони здоров'я столиці впродовж 2025 року здійснювалась в умовах воєнного стану, запровадженого в Україні з 24 лютого 2022 року, у зв'язку з агресією рф.

Організовано належну роботу всіх закладів охорони здоров'я комунальної власності територіальної громади міста Києва в умовах воєнного стану на всіх етапах надання медичної допомоги.

На підставі основної доповіді, виступів учасників Колегії та враховуючи пріоритетні завдання щодо реалізації ключових показників, визначених Урядом України на 2026 рік і презентованих Міністерством охорони здоров'я України, спрямованих на адаптацію сфери охорони здоров'я до діяльності в умовах воєнного стану, підвищення її фінансової стійкості, кадрового та матеріально-технічного забезпечення, цифровізацію, а також з метою забезпечення якості, доступності та безоплатності медичної допомоги,

**Колегія вирішила рекомендувати:**

**1. Керівникам закладів охорони здоров'я, що засновані на комунальній власності територіальної громади міста Києва:**

1.1. Завершити реорганізацію закладів охорони здоров'я комунальної власності територіальної громади міста Києва відповідно до вимог чинних нормативно-правових документів у терміни, визначені розпорядженнями Київського міського голови.

**Термін:** згідно з розпорядженнями Київського міського голови.

1.2. Переглянути та надати до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент охорони здоров'я м. Києва) обґрунтовані пропозиції щодо переглядів маршруту пацієнта, які забезпечать чіткий і логічний маршрут пацієнта при наданні медичної допомоги.

**Термін:** до 01 червня 2026 року.

1.3. Покращити комунікацію між пацієнтами та медичним персоналом за результатами проведення оцінки дотримання маршруту пацієнта при

**ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**  
виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)

Вх. № 061-3274  
« 30 » 04 2026 р

наданні медичної допомоги. Забезпечити постійний взаємозв'язок з пацієнтом.

**Термін:** протягом 2026 року.

1.4. Забезпечити сучасні умови для спрощення процедури отримання медичних послуг для пацієнтів, їх прозорості, ефективного використання бюджетних коштів, зниження витрат, підвищення ступеню відповідальності медичного персоналу за якість наданих медичних послуг, зокрема шляхом:

- створення електронних записів до черг для пацієнтів, за всіма амбулаторними напрямками, пакетами медичних послуг;
- завантаження діагностичного обладнання, що використовується в стаціонарах (перегляд графіків роботи, забезпечення доступу до нього амбулаторних хворих).

**Термін:** у термін до 01 липня 2026 року.

1.5. Забезпечити навчання медичних працівників згідно з вимогами Програми державних гарантій медичного обслуговування населення правилам кодувань, зокрема довести інформацію до працівників щодо обов'язкового внесення до електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ) всіх медичних записів (послуг), наданих пацієнтам, у тому числі наданих на платній основі.

**Термін:** протягом 2026 року.

1.6. Посилити персональний контроль за наданням медичних послуг населенню, їх якістю та доступністю. Забезпечити раціональне використання ліжкового фонду, діагностичного обладнання.

**Термін:** протягом 2026 року.

1.7. Вжити заходів щодо виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 28.02.2023 № 174 «Деякі питання організації спроможної мережі закладів охорони здоров'я» (далі – Постанова 174) з змінами, зокрема в частині:

- посилення фінансової спроможності та покращення фінансової стійкості закладів охорони здоров'я шляхом ефективного управління ресурсами;
- посилення кадрового потенціалу, забезпечення його розвитку та ефективного використання;
- підвищення рівня заробітної плати медичних працівників та забезпечення дотримання мінімальних гарантій в оплаті праці, зокрема виплати заробітної плати лікарям екстреної медичної допомоги та первинної медичної допомоги (за умови досягнення лікарем первинної медичної допомоги оптимального обсягу практики) у розмірі не нижче 35 000 грн, з обов'язковим дотриманням диференціації в оплаті праці працівників, які належать до категорії фахівців та молодшого медичного персоналу;
- своєчасного перегляду колективних договорів закладів охорони здоров'я та внесення змін за актуальністю, з метою визначення гарантій для

медичних працівників, зокрема в частині оплати праці з урахуванням результатів роботи працівників, режиму роботи, часу відпочинку, безпечних умов праці, соціального захисту;

- забезпечення дотримання вимог Програми державних гарантій медичного обслуговування населення;

- розвитку напрямів медичного обслуговування відповідно до мінімального (базового) переліку, визначеного вимогами Постанови 174.

**Термін:** протягом 2026 року.

1.8. Забезпечити:

- виконання ключових показників ефективності діяльності для кожного закладу;

- проведення регулярного аналізу роботи закладу.

**Термін:** протягом 2026 року.

**2. Структурним підрозділам Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):**

2.1. Посилити контроль за виконанням міських цільових програм, їх удосконаленням, з урахуванням аналізу та оцінки потреб населення для забезпечення їх ефективності та пацієнтоорієнтованості.

**Термін:** протягом 2026 року щоквартально.

2.2. Забезпечити контроль за виконанням плану розвитку спроможної мережі закладів охорони здоров'я в межах госпітального округу м. Києва відповідно до вимог Постанови № 174.

**Термін:** протягом 2026 року з урахуванням стану виконання планів розвитку закладів охорони здоров'я.

2.3. Вжити заходів щодо спрощення процедури отримання медичних послуг для пацієнтів та їх прозорості шляхом:

- створення єдиного веб – порталу запису пацієнта (забезпечення можливості швидкого і зрозумілого механізму запису до лікаря);

- створення довідкової служби, чат-ботів, навігації медичних послуг міста (з чітким переліком закладів охорони здоров'я та повним спектром медичних послуг, які надаються).

Забезпечити постійну актуалізацію наявних даних або внесення змін за потреби.

**Термін:** протягом 2026 року.

2.4. Продовжити розширення міжнародного співробітництва у сфері охорони здоров'я м. Києва згідно з законодавством та посилити розвиток

столичної медицини, зокрема шляхом:

- залучення міжнародної допомоги;
- розвитку та зміцнення міжнародного партнерства / співпраці, у тому числі в межах проведення спільних навчальних програм з обміну досвідом з вітчизняними та зарубіжними партнерами в сфері охорони здоров'я;
- впровадження світового досвіду та міжнародних практик в сфері охорони здоров'я;
- розширення можливостей системи охорони здоров'я міста для забезпечення надання медичних послуг всім верствам населення за потребою в складних умовах сьогодення.

**Термін:** постійно.

2.5. Вжити організаційних заходів, спрямованих на створення наглядових рад в закладах охорони здоров'я комунальної власності територіальної громади міста Києва, що уклали договір з Національною службою здоров'я України за Програмою державних гарантій медичного обслуговування населення.

**Термін:** до 01 липня 2026 року.

2.6. Продовжити діяльність Департаменту охорони здоров'я м. Києва в частині реалізації загальнонаціональних / міських ініціатив, запроваджених у 2025-2026 роках; флагманських проєктів Міністерства охорони здоров'я України, які виконуються на рівні Департаменту охорони здоров'я м. Києва.

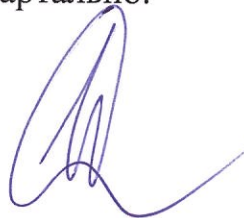
**Термін:** протягом 2026 року.

2.7. Забезпечити контроль за виконанням доведених Департаментом охорони здоров'я міста Києва до закладів охорони здоров'я ключових показників, визначених Урядом України на 2026 рік та презентованих Міністерством охорони здоров'я України.

**Термін:** протягом 2026 року щоквартально.

Голова Колегії

Секретар Колегії



Тетяна МОСТЕПАН

Людмила ПЕТРАВЧУК

