Додаток

ВИТЯГ З ПЛАНУ ЗАХОДІВ на 2025—2026 роки

з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року

| **Найменування**  **завдання** | **Найменування заходу** | **Строк виконання** | **Джерела фінансування** | **Відповідальні за виконання** | **Індикатор виконання** | **Посилання на виконання заходу** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Напрям 1. Фізична безбар’єрність  Стратегічна ціль “Новостворені обʼєкти фізичного оточення відповідають вимогам до фізичної безбарʼєрності” | | | | | | |
| Стратегічна ціль “Об’єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності” | | | | | | |
| 6. Забезпечення розроблення  місцевих програм розвитку, які передбачають зміну просторів згідно з вимогами до безбар’єрності (реконструкція, капітальний, поточний ремонт, розумне пристосування) | 5) проведення інформаційних кампаній щодо забезпечення фізичної безбар’єрності з метою інтеграції принципів доступності до місцевих програмних та стратегічних документів | 2025—  2026 роки | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Мінрозвитку обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення інформаційних кампаній | Видано наказ Н-521 від 30.05.2025 «Про забезпечення запровадження принципів безбарєрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров’я» .    Відповідно до наказу Департаменту охорони здоров’я м. Києва від 02.02.2024 № 101 забезпечено вільний доступ пацієнтів до вичерпної інформації щодо медичних послуг в рамках програми медичних гарантій та муніципальних програм:  <https://health-2023.kyivcity.gov.ua/files/2024/2/5/101.PDF> |
|  | 3) забезпечення проведення моніторингу  стану облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в умовах воєнного чи надзвичайного стану, та підготовка | 2025—  2026 роки | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) ДСНС органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю (з фотографіями), та підготовлено рекомендації щодо облаштування | Закладами охорони здоров’я при розробці проектно-кошторисної документації на проведення реконструкції, модернізації та капітальних ремонтів об’єктів врахувати заходи відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення» (зі змінами) щодо забезпечення доступу особам з обмеженими можливостями до приймальних відділень, вхідних груп, санітарно – технічних приміщень, інше;  Комунальні заклади охорони здоров’я під час підготовки проєктно - кошторисної документації на проведення капітальних ремонтів, реконструкцій, інше керуються ДБН В.2.2-10:2022 «Заклади охорони здоров`я. Основні положення» та інших нормативних актів. |
|  | 6) забезпечення доступності головних входів і приміщення  адміністративних будівель міністерств, інших центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | 2025—  2026 роки | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено пристосування головних входів та приміщень не менше 50 відсотків адміністративних будівель для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | Інформація про адміністративну будівлю Департаменту охорони здоров’я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на вул. Прорізній, 19 розміщена на «Мапа доступності міста Києва». |
|  | 21) створення безпечних умов для маломобільних груп населення у закладах охорони здоров’я, зокрема шляхом облаштування доступних для таких груп захисних споруд цивільного захисту | 2025 рік | державний бюджет | МОЗ обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | підготовлено аналітичну довідку про результати облаштування у закладах охорони здоров’я захисних споруд цивільного захисту | Інформація щодо облаштування у закладах охорони здоров’я захисних споруд цивільного захисту висвітлена на власних вебсайтах закладів охорони здоров’я. |
|  | 25) оприлюднення на офіційному веб-сайті (іншому офіційному  онлайн-ресурсі) інформації про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія), в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових обмежень і нерозголошенням інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров’я людей) | 2025—  2026 роки | державний та місцеві бюджети | центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | опубліковано на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформацію про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії в частині фізичної доступності | Інформація щодо безбар’єрності оприлюднюється на веб-сайті Департаменту охорони здоров’я м. Києва за рубрикою «ГРОМАДЯНАМ» (підрубрика «БЕЗБАР’ЄРНІСТЬ»: <https://health.kyivcity.gov.ua/bezbariernist> |
|  | 29) забезпечення дотримання вимог до  безбар’єрності приміщень закладів охорони здоров’я, зокрема санітарних кімнат, під час виконання поточних ремонтних робіт | 2025—  2026 роки |  | Мінрозвитку МОЗ обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | опубліковано звіт про результати виконання робіт (з фотографіями) | Інформація з питань безбар’єрності оприлюднюється на веб-сайті Департаменту охорони здоров’я м. Києва за рубрикою «ГРОМАДЯНАМ» (підрубрика «БЕЗБАР’ЄРНІСТЬ»: <https://health.kyivcity.gov.ua/bezbariernist> |
| 11. Забезпечення функціонування дієвого механізму  проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів | 1) забезпечення проведення щороку  моніторингу та оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни | 2025—  2026 роки |  | Мінрозвитку Мінветеранів обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | оприлюднено на офіційному веб-сайті Мінрозвитку звіт про результати моніторингу та оцінки | Видано наказ Департаменту охорони здоров’я міста Києва № 521 від 30.05.2025 «Про забезпечення запровадження принципів безбарєрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров’я». |
|  | 2) відображення результатів моніторингу та  оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення на карті та її розміщення на офіційних веб-сайтах органів державної влади та органів місцевого самоврядування | 2026 рік |  | Мінрозвитку Мінветеранів обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | опубліковано карту з результатами моніторингу та оцінки на офіційних вебсайтах органів державної влади та органів місцевого самоврядування | Інформація щодо створених умов безбарєрного доступу до будівель та споруд у закладах охорони здоров’я розміщена на «Мапа доступності міста Києва» та на власних сайтах закладів. |
|  | 7) проведення за участю представників профільних громадських організацій моніторингу/аудиту стану  доступності територій, будівель i приміщень закладів охорони здоров’я, в яких надаються послуги з екстреної медичної допомоги, амбулаторного лікування, первинної та амбулаторнополіклінічної медичної допомоги, які провадять господарську діяльність з медичної практики, з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 р. № 537 “Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю” | 2025—  2026 роки |  | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | опубліковано звіт про результати проведення моніторингу/аудиту | Для надання медичної допомоги населенню фактично за 6 міс. 2025 року 685 462 машино/годин, всього було здійснено 263 677 виїздів бригад екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва.  Станом на сьогодні триває збір інформації від комунальних закладів охорони здоров’я, які визначені відповідальними виконавцями заходів програм, щодо стану реалізації міських цільових галузевих програм за 9 міс. 2025 року. |
| Напрям 2. Інформаційна безбар’єрність  Стратегічна ціль “Публічна інформація субʼєктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах” | | | | | | |
| 19. Впровадження технологій, таких як  текстові альтернативи (текст- заміщення) для зображень, аудіоописи | 1) оприлюднення результатів моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на  офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади | 2025 рік |  | МКСК інші центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | опубліковано результати проведення моніторингу на офіційному веб-сайті | Інформація щодо безбар’єрності оприлюднюється на веб-сайті Департаменту охорони здоров’я м. Києва за рубрикою «ГРОМАДЯНАМ» (підрубрика «БЕЗБАР’ЄРНІСТЬ»: <https://health.kyivcity.gov.ua/bezbariernist> |
|  | 2) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг,  повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування | 2025 рік | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | оприлюднено інформацію про можливість подання звернень альтернативними способами на 100 відсотках офіційних веб- сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування | Щомісячно здійснюється аналіз звернень на гарячу лінію Департаменту охорони здоров’я м. Києва, звернення до директора ДОЗ та надходження запитів на інформацію, звіти оприлюднюються на сайті ДОЗ, а також щоквартально надається та оприлюднюється звіт про роботу зі зверненнями громадян:  https://health.kyivcity.gov.ua/robota-zi-zvernenniamy |
| 21. Запровадження механізму  забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб’єктів владних повноважень | 1) урахування під час розроблення  інформаційних буклетів потреб осіб з порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями і формату простої мови і легкого читання | січень — червень 2025 р. | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) | сформовано перелік роздаткових матеріалів та брошур у форматі простої мови і легкого читання | При плануванні заходів в рамках міської цільової програми «Громадське здоров’я» буде враховано виготовлення друкованої продукції або анімаційних відеороликів за даною тематикою для забезпечення проведення міських інформаційних кампаній на належному рівні за участю людей з інвалідністю, порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями.  Наказом Департаменту охорони здоров’я міста Києва № 521 від 30.05.2025 «Про забезпечення запровадження принципів безбарєрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров’я» керівникам закладів охорони здоров’я, як окремим юридичним особам наказано забезпечити створення безбарєрного доступу людям з інвалідністю, порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями. Інформація про виконання наказу розміщена на власних веб-сайтах закладів охорони здоров’я. |
|  | 2) запровадження системи онлайн-перекладу на  жестову мову для проведення консультацій і отримання послуг | 2025 рік | інші джерела, не заборонені законодавством | центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | укладено договори про надання послуг з перекладу на жестову мову для не менше 50 відсотків консультацій і послуг | Наказом Департаменту охорони здоров’я міста Києва № 521 від 30.05.2025 «Про забезпечення запровадження принципів безбарєрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров’я» керівникам закладів охорони здоров’я, як окремим юридичним особам наказано забезпечити створення безбарєрного доступу людям з інвалідністю, порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями. Інформація про виконання наказу розміщена на власних веб-сайтах закладів охорони здоров’я та на веб-сайті Департаменту охорони здоров’я міста Києва |
|  | 3) забезпечення надавачів послуг моніторами та  текстовими інформаційними панелями, які будуть використовуватися для відображення важливої інформації для осіб з порушеннями слуху та різними ступенями обмеження здатності до спілкування | 2025 рік | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) | підготовлено звіт про встановлення моніторів та текстових інформаційних панелей (з фотографіями) | Відповідно до наказу Департаменту охорони здоров’я м. Києва від 02.02.2024 № 101 забезпечено моніторинг стану вільного доступу пацієнтів до вичерпної інформації щодо медичних послуг в рамках програми медичних гарантій та муніципальних програм. Станом на 01.10.2025 всього встановлено понад 312 відеопанелей. У 52 комунальних закладах охорони здоров’я відбувається трансляція відеоматеріалів. Забезпечено дотримання принципів інформаційної безбар'єрності для осіб з порушенням зору/слуху/мовлення: в 60/63/32 закладах відповідно. |
|  | 4) забезпечення розміщення інформації на  стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані, а також відсутності перешкод для можливості підійти до них на прийнятну відстань | січень — липень 2025 р. | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | підготовлено звіт щодо забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані (з фотографіями) | Забезпечено дотримання вимог до оформлення текстових матеріалів з інформацією та вимоги щодо дизайну текстових матеріалів для покращення читабельності відповідно до наказу Департаменту охорони здоров’я м. Києва від 02.02.2024 № 101 «Про забезпечення вільного доступу пацієнтів до вичерпної інформації щодо медичних послуг в рамках програми медичних гарантій та муніципальних програм». |
| 23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів  місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування | 1) проведення спеціалізованих тренінгів  для персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю | 2025 рік | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення тренінгів | Участь у тренінгах забезпечено. |
|  | 2) проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого  самоврядування щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання | 2025 рік | державний та місцеві бюджети, інші  джерела, не заборонені законо-давством | НАДС інші центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення навчання не менше 500 державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування | Забезпечується участь працівників Департаменту охорони здоров’я міста Києва за наявності пропозицій. |
|  | 5) забезпечення проведення навчання  державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань створення безбар’єрного простору | 2025—  2026 роки | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | НАДС обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) всеукраїнські асоціації органів місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації  населених пунктів (за згодою) | забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення навчання | Забезпечується участь працівників Департаменту охорони здоров’я міста Києва за наявності пропозицій. |
|  | 6) проведення роботи серед працівників системи  охорони здоров’я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн- додатків безоплатного перекладу на жестову мову | 2025—  2026 роки | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення роботи | Забезпечується в межах наказу Департаменту охорони здоров’я м. Києва від 02.02.2024 № 101 «Про забезпечення вільного доступу пацієнтів до вичерпної інформації щодо медичних послуг в рамках програми медичних гарантій та муніципальних програм». |
| Забезпечено | 7) розміщення інформації щодо безбар’єрності на  офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у медіа та соціальних мережах | 2025—  2026 роки | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації  населених пунктів (за згодою) | забезпечено розміщення щокварталу інформації на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у засобах масової інформації та соціальних мережах | Інформація з питань безбар’єрності оприлюднюється на веб-сайті Департаменту охорони здоров’я м. Києва за рубрикою «ГРОМАДЯНАМ» (підрубрика «БЕЗБАР’ЄРНІСТЬ»: <https://health.kyivcity.gov.ua/bezbariernist> |
| 24. Забезпечення доступності  інформаційних матеріалів для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування, зокрема під час виборчого та референдного процесу, під час оповіщення і евакуації осіб старшого віку і осіб з інвалідністю, батьків дітей, які повернулися з депортації, батьків і дітей на територіях можливих бойових дій і деокупованих територіях, про мінну небезпеку і правила поведінки | 7) розроблення чек-листів для проведення аналізу інформаційної доступності в приміщеннях закладів освіти, охорони здоров’я та культури  роздаткових інформаційних матеріалів (брошур), інформації на стендах, моніторах, наявності вказівників до кабінетів та інших кімнат для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування та проведення відповідного аналізу | січень — травень 2025 р. |  | МКСК МОЗ МОН  обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | підготовлено звіт щодо результатів проведення аналізу | Забезпечено виконання в рамках наказу Департаменту охорони здоров’я м. Києва від 30.05.2025 № 521 «Про забезпечення запровадження принципів безбар’єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров’я».  Відповідно до наказу Департаменту охорони здоров’я м. Києва від 02.02.2024 № 101 «Про забезпечення вільного доступу пацієнтів до вичерпної інформації щодо медичних послуг в рамках програми медичних гарантій та муніципальних програм» забезпечено щомісячний моніторинг стану його виконання.  Активність профілактичного спрямування серед пацієнтів та відвідувачів комунальних закладів охорони здоров’я в середньому складає 1500 (розповсюджено поліграфічні/відеоматеріали/дописи на інформаційних стендах, на сайтах, в соціальних мережах тощо). |
|  | 8) надання рекомендацій щодо встановлення в закладах охорони здоров’я, освіти тактильних знаків і вказівників із шрифтом Брайля, а також звичайним текстом з використанням об’ємних літер відповідно до державних будівельних норм для підвищення рівня інформаційної доступності для осіб з порушеннями зору | січень — жовтень 2025 р. | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) МОЗ МОН МКСК | підготовлено звіт щодо вжитих заходів, спрямованих на встановлення в закладах охорони здоров’я, освіти тактильних знаків і вказівників із шрифтом Брайля, а також звичайним текстом з використанням об’ємних літер відповідно до державних будівельних норм для підвищення рівня інформаційної доступності для осіб з порушеннями зору | Департамент охорони здоров’я міста Києва листом від 17.06.2025 № 061-5214 направив лист Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 13.06.2025 № 25724/30/14-25 (вх. від 16.06.2025  № 25942) до методичних рекомендацій зі створення безбар'єрних маршрутів з метою врахування в роботі під час облаштування безбар’єрних маршрутів у населених пунктах.    Здійснюється відповідно до наказу Департаменту охорони здоров’я м. Києва від 02.02.2024 № 101 «Про забезпечення вільного доступу пацієнтів до вичерпної інформації щодо медичних послуг в рамках програми медичних гарантій та муніципальних програм».  <https://health.kyivcity.gov.ua/bezbariernist> |
| Напрям 3. Цифрова безбар’єрність  Стратегічна ціль “Швидкісний Інтернет є доступним для всіх” | | | | | | |
| 32. Проведення моніторингу щодо доступу до Інтернету закладів освіти, охорони здоров’я, соціального обслуговування | проведення опитування щодо стану доступу до Інтернету закладів освіти, охорони здоров’я, соціального обслуговування | 2025 рік |  | Мінцифри Мінрозвитку МКСК Мінсоцполітики Мінекономіки МОЗ МОН МЗС МВС Мінветеранів Міноборони обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) | підготовлено звіт про результати опитування | Згідно з щоквартальним моніторингом Департаменту охорони здоров’я м. Києва стану виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24.01.2020 № 35 «Про реалізацію експериментального проекту щодо проведення щокварталу моніторингу та оцінки ефективності діяльності голів обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій» (з змінами) та щомісячним моніторингом стану виконання наказу Департаменту охорони здоров’я м. Києва від 30.05.2025 № 521 «Про забезпечення запровадження принципів безбар’єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров’я» забезпечено 100% доступ закладів охорони здоров’я до Інтернету (65 закладів). |
| 34. Підвищення якості надання  послуг та їх доступності | 7) збільшення кількості місць надання публічних послуг з безоплатного доступу до Інтернету за допомогою мережі WI-FI | 2025—  2026 роки | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено підготовку щокварталу переліку місць надання публічних послуг з безоплатного доступу до Інтернету за допомогою мережі  WI-FI | Згідно з щоквартальним моніторингом Департаменту охорони здоров’я м. Києва стану виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24.01.2020 № 35 «Про реалізацію експериментального проекту щодо проведення щокварталу моніторингу та оцінки ефективності діяльності голів обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій» (з змінами) та щомісячним моніторингом стану виконання наказу Департаменту охорони здоров’я м. Києва від 30.05.2025 № 521 «Про забезпечення запровадження принципів безбар’єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров’я» забезпечено 100% доступ закладів охорони здоров’я до Інтернету (65 закладів). |
| Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші” | | | | | | |
| 57. Розроблення нормативно-  правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоровʼя, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг | 11) створення умов для доступу пацієнтів, які очікують на заміну великих суглобів, до безоплатної послуги з ендопротезування | січень — травень 2025 р. | місцеві бюджети, інші  джерела, не заборонені законодавством | МОЗ обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації)  для доступу пацієнтів, які очікують на заміну великих суглобів, до безоплатної послуги з ендопротезування | оприлюднено звіт про здійснення заходів щодо створення умов | На виконання наказів Міністерства охорони здоров’я України від 01.10.2024 № 1666 «Про затвердження переліку закладів охорони здоров’я, які надають послуги з безоплатного ендопротезування суглобів», від 26.12.2024 № 2180 «Деякі питання функціонування електронної черги з ендопротезування пацієнтів» та листів Міністерства охорони здоров’я України Департаментом охорони здоров’я міста Києва організовано роботу з ендопротезування пацієнтів в комунальних закладах охорони здоров’я, м. Києва та ведення Електронної черги пацієнтів.  Згідно з наказом Департаменту охорони здоров’я міста Києва від 03.04.2025  № 324 «Про функціонування електронної черги з безоплатного ендопротезування пацієнтів» здійснюється моніторингу ведення Електронної системи Міністерства охорони здоров’я України з планового ендопротезування пацієнтів та щомісячного оприлюднення відомостей щодо результатів роботи на офіційних сайтах КНП «Київська міська клінічна лікарня № 1», КНП «Київська міська клінічна лікарня № 7», КНП «Київська міська клінічна лікарня № 12», КНП «Київська міська клінічна лікарня швидкої медичної допомоги» та на офіційному вебсайті Департаменту охорони здоров’я міста Києва (рубрика «ГРОМАДЯНАМ», підрубрика «ВІДОМОСТІ ЩОДО ЕНДОПРОТЕЗУВАННЯ СУГЛОБІВ» <https://health.kyivcity.gov.ua/vidomosti-shchodo-endoprotezuvannia-suhlobiv> |
|  | 12) створення умов для доступу пацієнтів, які очікують на окопротезування, до безоплатної послуги з окопротезування | січень — травень 2025 р. | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | МОЗ обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) | оприлюднено звіт про здійснення заходів щодо створення умов для доступу пацієнтів, які очікують на окопротезування, до безоплатної послуги з окопротезування | Забезпечується робота згідно з наказом Департаменту охорони здоров’я міста Києва від 14.02.2025 № 141 **«**Про організацію надання офтальмологічної допомоги особам, які мають захворювання органів зору, що виникли внаслідок бойових дій, вогнепального та іншого поранення»(зі змінами від 03.03.2025  № 193):  <https://health.kyivcity.gov.ua/npasearch?&category=180&from=01.1.2025> |
| 60. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн- платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування | 1) забезпечення доступності інформації про послуги для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування та різними ступенями обмеження здатності до спілкування через усі відповідні канали комунікації | 2025 рік | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Мінрозвитку МКСК Мінсоцполітики Мінекономіки МОЗ МОН МЗС МВС Мінветеранів Міноборони Мінмолодь спорт інші центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) Міннац’єдності | оприлюднено звіт про результати проведених заходів із забезпечення доступності інформації | Здійснюється відповідно до наказу Департаменту охорони здоров’я м. Києва від 02.02.2024 № 101 «Про забезпечення вільного доступу пацієнтів до вичерпної інформації щодо медичних послуг в рамках програми медичних гарантій та муніципальних програм».  <https://health-2023.kyivcity.gov.ua/files/2024/2/5/101.PDF> |
| Стратегічна ціль “Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоровʼя, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту” | | | | | | |
| 64. Забезпечення залучення всіх суспільних груп до оздоровчої рухової активності, зокрема осіб з інвалідністю та/або осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, до адаптивного спорту | 3) підготовка матеріалів для проведення інформаційно- просвітницької кампанії щодо зміцнення здоров’я населення, раннього виявлення захворювань, формування  навичок здорового способу життя, зокрема щодо зниження рівня поширеності тютюнокуріння, відповідальної самозбережувальної поведінки | 2025 рік | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | МОЗ Мінмолодьспорт МОН МКСК обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | підготовлено інформаційні матеріали та подано МКСК | Згідно з міською цільовою програми «Громадське здоров'я» на 2022 - 2025 роки, затвердженою рішенням Київської міської ради від 07.10.2021 № 2722/2763, завершується підготовка для виготовлення відповідних тематичних інформаційних матеріалів за 12 напрямками профілактичного характеру, у тому числі за тематиками: «Чим небезпечні електронні сигарети?» (поліграфічна продукція) та «Альтернативне куріння: електронні сигарети, калян тощо» (відеорлик). |
|  | 4) проведення інформаційно- просвітницької кампанії щодо зміцнення здоров’я населення, раннього виявлення захворювань, формування навичок здорового способу життя, зокрема щодо зниження рівня поширеності тютюнокуріння, відповідальної самозбережувальної поведінки | 2026 рік |  | МКСК МОЗ МОН  Мінмолодьспорт обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено опублікування інформації про проведені щоквартальні заходи (зазначено кількість учасників, кількість проведених заходів, типи та тематику заходів, дати проведення тощо) | Забезпечено проведення заходів в рамках Всесвітніх днів, присвячених охороні здоров’я.  Всього профілактичними заходами охоплено майже 4000 осіб та 3025 осіб – в рамках постійної тематичної підготовки медичних працівників з питань проведення та документування результатів медичного обстеження постраждалих осіб та надання їм медичної допомоги. |
| 65. Забезпечення надання  психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп | 3) забезпечення надання психологічної допомоги всім суспільним групам | 2025—  2026 роки | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати надання психологічної допомоги | Забезпечено заходи згідно з наказом Департаменту охорони здоров’я м. Києвавід 24.01.2024 № 65[«Щодо Плану заходів з надання психологічної реабілітаційної допомоги в місті Києві»](https://health.kyivcity.gov.ua/files/2023/9/6/980.PDF) на всіх етапах медичної допомоги за зверненням.  Забезпечено впровадження Всеукраїнської програми ментального здоров’я «Ти як?» (лекції, інформаційний супровід тощо).  Забезпечено надання послуг з підтримки психічного (ментального) здоров’я від первинного до спеціалізованого етапів.  Окрім спеціалізованих закладів – КНП «Клінічний заклад з надання психіатричної допомоги «Психіатрія» та КНП «Міський заклад з надання психіатричної допомоги», відділення «Соціотерапія» КНП «Київська міська клінічна лікарня №10», з початку року в столиці відкрито та працюють 9 Центрів ментального (психічного) здоров’я.  У 2025 році в умовах центрів вже надано понад 5 тис. послуг особам з ментальними порушеннями, з яких понад 40% - це послуги дітям до 17 років, зокрема психіатричну допомогу надано в – 55% випадків, психологічну – 30%. Майже 140 особам з ментальними порушеннями була надана допомога мобільними мультидисциплінарними командами.  Послуги з підтримки психічного (ментального) здоров’я надаються безвідмовно, безоплатно та в повному обсязі в межах Програми медичних гарантій. |
|  | 5) забезпечення функціонування центрів психічного здоров’я в кластерних/надкластерних закладах охорони здоров’я із дотриманням вимог законодавства щодо прав людини, забезпечення безбар’єрного доступу пацієнтів до стаціонарної психіатричної допомоги | 2025 рік | місцеві бюджети | обласні, Київська міська держадміністрації (військові  адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | розміщено інформацію про функціонування центрів психічного здоров’я в кластерних/надкластер- них закладах охорони здоров’я із дотриманням вимог законодавства щодо прав людини, забезпечення безбар’єрного доступу пацієнтів до стаціонарної психіатричної допомоги | Згідно з наказом Департаменту охорони здоров’я  м. Києва від 10.09.2025 № 892 **«**Про організацію надання медичної допомоги особам з ментальними порушеннями в закладах охорони здоров’я, що засновані на комунальній власності територіальної громади міста Києва» наразі на базі 9 комунальних закладів міста створено та функціонують Центри ментального (психічного) здоров’я:  <https://health.kyivcity.gov.ua/acts/nakaz-892-vid-10092025-pro-orhanizatsiiu-nadannia-medychnoi-dopomohy-osobam-z-mentalnymy-porushenniamy-v-zakladakh-okhorony-zdorovia-shcho-zasnovani-na-komunalnii-vlasnosti-terytorialnoi-hrom>  Послуги надаються за пакетом медичних послуг за договорами, укладеними з НСЗУ в рамках Програми медичних гарантій (сайт НСЗУ: <https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmg-psychiatry>).  Забезпечено виконання в межах повноважень розпорядження Кабінету Міністрів України від 21.06.2024 № 572-р щодо Плану заходів на 2024-2026 роки з реалізації Концепції розвитку охорони психічного здоров’я в Україні на період до 2030 року та розпорядження Київського міського голови від 16.10.2024 № 1206 «Про затвердження Плану дій з виконання у місті Києві Плану заходів на 2024–2026 роки з реалізації Концепції розвитку психічного здоров’я в Україні на період до 2030 року». Документ розміщено на порталі КМДА за рубрикою «Рішення та розпорядження». |
|  | 6) забезпечення розвитку мережі субʼєктів надання послуг з охорони психічного здоров’я та психосоціальної підтримки, забезпечення їх координації | 2025—  2026 роки | державний та місцеві бюджети | Мінветеранів МОЗ НСЗУ Нацсоцслужба обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації  населених пунктів (за згодою) | забезпечено щороку оприлюднення оновленого переліку суб’єктів, що надають послуги з охорони психічного здоров’я та психосоціальної підтримки | Забезпечено постійне оновлення переліку надавачів послуг з психічного здоров’я.Надавачі медичної допомоги за напрямом «Психологічна та психіатрична допомога», які надають амбулаторну, стаціонарну та медичну допомогу в Центрах ментального (психічного) здоров’я, оприлюднено на сайті НСЗУ за посиланням:<https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmg-psychiatry> |
|  | 7) забезпечення доступності населення до послуг з психіатричної допомоги, яка надається шляхом виїзду мобільних мульти дисциплінарних команд | 2025—  2026 роки | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | МОЗ обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) | забезпечено підготовку щокварталу звіту про діяльність мобільних мульти дисциплінарних команд | Перелік надавачів психологічної та психіатричної допомоги, що організовується в Центрах ментального (психічного) здоров’я та мультидисциплінарними командами за пакетом медичних послуг за договорами, укладеними з НСЗУ в рамках Програми медичних гарантій, оприлюднено на сайті НСЗУ:  <https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmg-psychiatry> |
|  | 10) визначення серед психологів таких, які потребують підвищення кваліфікації | 2025—  2026 роки | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації  населених пунктів (за згодою) МОН Мінсоцполітики МОЗ | забезпечено підготовку щороку звіту про проведення курсів підвищення кваліфікації психологів | Видано накази Департаменту охорони здоров’я  м. Києва, в рамках яких здійснюються навчальні заходи для медичних працівників. |
|  | 12) організація проведення заходів з підвищення кваліфікації, тренінгів, семінарів тощо для працівників надавачів соціальних послуг, зокрема для соціальних працівників, з надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг | 2025—  2026 роки | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) Нацсоцслужба | забезпечено опублікування щокварталу звіту щодо проведених тренінгів, семінарів тощо для соціальних працівників з надання першої психологічної допомоги | Здійснюється згідно з розпорядженням Київського міського голови від 16.10.2024 № 1206 «Про затвердження Плану дій з виконання у місті Києві Плану заходів на 2024–2026 роки з реалізації Концепції розвитку психічного здоров’я в Україні на період до 2030 року». Документ розміщено на порталі КМДА за рубрикою «Рішення та розпорядження».  Вжито організаційних заходів з підготовки спеціалістів для надання психологічної та психосоціальної допомоги. Згідно з наказом Департаменту охорони здоров’я міста Києва від 01.09.2023 № 971 на базі зазначеного закладу працює тренінговий центр для працівників столичних закладів охорони здоров’я з питань надання психологічної допомоги та психосоціальної підтримки під час кризової ситуації і травматичних подій.  Відповідно до наказу Департаменту охорони здоров’я міста Києва від 18.10.2024 № 1122 організовано серію навчань на постійній основі за онлайн-курсом «Ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги з використанням керівництва mhGAP. |
|  | 15) забезпечення проведення інформаційно- просвітницької кампанії серед вагітних жінок, породіль та батьків дітей раннього віку щодо способів отримання психологічної допомоги | 2025—  2026 роки | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) Координаційний центр з психічного здоровʼя (за згодою) громадські об’єднання та іноземні неурядові організації (за згодою) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення кампанії | При плануванні заходів в рамках міської цільової програми «Громадське здоров’я» буде враховано виготовлення друкованої продукції або анімаційних відеороликів за даною тематикою для забезпечення проведення міських інформаційних кампаній на належному рівні за участю зазначеної категорії населення. |
| 66. Забезпечення розвитку системи надання послуг раннього втручання в кожній територіальній громаді | 1) створення та поширення інформативних матеріалів (буклети, плакати, довідники) з детальною інформацією про те, що таке раннє втручання і як отримати доступ до послуги | 2025—  2026 роки |  | Державна служба у справах дітей Нацсоцслужба МОЗ МОН обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено оприлюднення щокварталу переліку розроблених інформативних матеріалів (буклети, плакати, довідники) з детальною інформацією про те, що таке раннє втручання і як отримати доступ до послуги | В разі отримання таких матеріалів – забезпечено їх розповсюдження.  На офіційному вебсайті Департаменту охорони здоров’я м. Києва <https://health.kyivcity.gov.ua/> розміщено інформацію щодо раннього розвитку дітей до інформаційної кампанії Міністерством освіти і науки України та Представництва Дитячого фонду Організації О`бєднаних Націй (ЮНІСЕФ) в Україні спільно «НУМО гратися і розвиватися» (постери, аудіо- та відеоматеріали) (мета - підвищення обізнаності серед батьків та опікунів дітей дошкільного віку щодо важливості розвитку ключових навичок, які сприятимуть підвищенню рівня знань батьків щодо раннього розвитку та освіти дітей). |
|  | 2) розроблення мультимедійного контенту (відео, аудіо, анімації) для поширення через різні платформи (соціальні мережі, YouTube, вебінари) інформації щодо послуг раннього втручання | 2025—  2026 роки |  | Державна служба у справах дітей Нацсоцслужба МОЗ МОН обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено оприлюднення щороку мультимедійного контенту (відео, аудіо, анімації) для поширення через різні платформи (соціальні мережі, YouTube, вебінари) інформації щодо послуг раннього втручання | При плануванні заходів в рамках міської цільової програми «Громадське здоров’я» буде враховано виготовлення друкованої продукції або анімаційних відеороликів за даною тематикою для забезпечення проведення міських інформаційних кампаній на належному рівні щодо послуг раннього втручання. |
| 67. Забезпечення надання  Реабілітаційних послуг, педіатричної реабілітації, зокрема за місцем проживання в територіальній громаді | 11) формування концептуальних підходів щодо розвитку реабілітаційних послуг за місцем проживання/перебування особи в рамках розвитку амбулаторної реабілітаційної послуги/реабілітації у громаді (зокрема в рамках реабілітаційної монопослуги) та забезпечення системи інтегрованої допомоги | 2025—  2026 роки |  | МОЗ обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) Адміністрація Держприкордон-служби Національна гвардія ДСНС | затверджено нові підходи до розвитку реабілітаційних послуг за місцем проживання/перебування особи в рамках розвитку амбулаторної реабілітаційної послуги/реабілітації у громаді | Договори з НСЗУ з надання реабілітаційної допомоги хворим уклали 30 закладів охорони здоров’я для дітей та дорослих:   * за пакетом медичних послуг «Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в стаціонарних умовах» - 16 закладів * за пакетом «Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в амбулаторних умовах» - 28 закладів, з них 15 закладів мають два пакети * за пакетом «Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя» - 16 закладів, з них 15 – мають ще інші пакети.   В усіх закладах створено умови для безперешкодного отримання послуг хворими та є кабінети асистивних технологій, створено мультидисциплінарні реабілітаційні команди.  Заклади, які уклали договір з НСЗУ на стаціонарну реабілітацію, забезпечені необхідним обладнанням для відновлення когнітивних, сенсорних та рухових функцій.  В закладах охорони здоров’я до роботи з надання медичних послуг з реабілітації залучені працівники соціальних служб міста.  В 12 закладах охорони здоров’я укладені договори на співпрацю з працівниками протезно-ортезних підприємств міста.  До кінця 2025 року на базі 2 – 3 кластерних комунальних закладів охорони здоров’я м. Києва планується відкриття нових підрозділів з реабілітації, для чого виділено кошти з міського бюджету на проведення ремонтних робіт та закупівлю обладнання.  На базі КНП «Київська міська клінічна лікарня  № 12» в серпні 2025 року відкрито протезний центр (далі – центр), який надаватиме допомогу пораненим та цивільним, які потребують сучасного протезування та реабілітації. Центр оснащено сучасним медичним обладнанням, а саме 3D-сканером для виготовлення високоточних протезів. Укомплектований 6-ма техніками-протезистами, які пройшли навчання в м. Берлін (Німеччина). В рамках спільного проєкту 60 військових з ампутаціями нижніх кінцівок різних ступенів складності вже отримали протезування у шпиталі Бундесверу. Протягом тестового періоду на базі центру протезування отримало понад 10 осіб – ветеранів з різних регіонів України.  На базі КНП «Київська міська дитяча клінічна лікарня № 1» з 01 липня 2025 року розпочато роботу відділення з надання психіатричної допомоги для дітей молодшого віку та відділення з надання психіатричної допомоги для дітей старшого віку. З міського бюджету виділено кошти для створення комфортних умов перебування дітей на стаціонарному лікуванні відповідно до сучасних стандартів (проведення ремонту, облаштування реабілітаційних залів, створення басейнів, закупівлі необхідного обладнання). За цей час було проліковано 336 дітей. |
|  | 12) імплементація реабілітаційних інструментів обстеження, запровадження документування оцінки функціонування та якості надання реабілітаційних послуг | 2025—  2026 роки | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законо-давством | МОЗ обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати імплементації реабілітаційних інструментів обстеження, запровадження документування оцінки функціонування та якості надання реабілітаційних послуг | Медичні послуги з реабілітації населенню надаються в закладах охорони здоров’я комунальної власності територіальної громади міста Києва всіх типів надання медичної допомоги в рамках Програми державних гарантій медичного обслуговування населення за пакетами медичних послуг за договорами, укладеними з НСЗУ.  <https://nszu.gov.ua/>  За 9 місяців 2025 року у відділеннях реабілітації проліковано:  - в умовах стаціонару - понад 10 тис. хворих, з них 40% (4 тис. осіб) - військові  - в амбулаторних умовах – 25 тис. осіб: з них майже 1300 - військовослужбовців (5%)  - проліковано дітей раннього віку, які народилися передчасно та/або хворими, – 2500. |
|  | 14) забезпечення навчання у закладах охорони здоров’я для молодших сестер медичних (молодших братів медичних) з догляду за хворими з питань догляду за пацієнтом, безпечного переміщення, профілактики пролежнів, застійних пневмоній та інших ускладнень | 2025—  2026 роки |  | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) | забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведене навчання | Згідно з наказом Департаменту охорони здоров’я  м. Києва від 16.10.2024 № 917 **«**Про організацію надання медичної допомоги при травмах спинного мозку постраждалим внаслідок збройної агресії російської федерації» передбачено організацію медичного забезпечення та відповідний супровід за затвердженим клінічним маршрутом щодо зазначеної категорії хворих, у т.ч. у випадку застійної пневмонії тощо:  <https://health-2023.kyivcity.gov.ua/files/2024/10/17/917.PDF> |
|  | 15) забезпечення надання консультативних послуг для призначення/зміни/підбору технічного засобу мультидисциплінарною реабілітаційною командою/фахівцем з реабілітації | 2025 рік |  | МОЗ Мінсоцполітики обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) | опубліковано інформацію щодо доступності послуги для призначення/зміни/ підбору технічного засобу мульти-дисциплінарною реабілітаційною командою/фахівцем з реабілітації | Згідно з наказом Департаменту охорони здоров’я  м. Києва від 26.11.2024 № 1094 **«**Про організаційні заходи щодо виконання постанови Кабінету Міністрів України від 15.11.2024 № 1338 «Про деякі питання запровадження оцінювання повсякденного функціонування особи»(зі змінами від 05.09.2025 № 878) на базі закладів охорони здоров’я комунальної власності територіальної громади міста Києва функціонують експертні команди фахівців з проведення оцінювання повсякденного функціонування особи за напрямками за договорами, укладеними з НСЗУ.  У травні поточного року відповідно до листа Міністерства охорони здоров’я України від 19.05.2025 № 28/16194/2-25 отримано роз’яснення щодо направлення на проведення оцінювання повсякденного функціонування особи дітей з інвалідністю, яким виповнилося 18 років. Закладами охорони здоров’я (за посиланнями, вказаними у листі) отримано також інформаційні матеріали для лікуючих лікарів стосовно роботи в електронній системі:  Забезпечено оприлюднення інформаційних та відеоматеріалів для громадян та медичних працівників на вебсайті Департаменту охорони здоров’я м. Києва за рубрикою «ФАХІВЦЯМ» (підрубрика «Реформа МСЕК та нова система оцінювання ЕКОПФО») та для громадян за рубрикою «ГРОМАДЯНАМ» (підрубрика «Реформа МСЕК: нова система оцінювання повсякденного функціонування людини»): <https://health.kyivcity.gov.ua/reforma-msek-nova-systema-otsiniuvannia-povsiakdennoho-funktsionuvannia-liudyny> |
|  | 23) забезпечення розвитку послуги реабілітації дітей віком до трьох років | 2025—  2026 роки | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законо-давством | МОЗ НСЗУ обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) | забезпечено підготовку щокварталу звіту про здійснені заходи з розвитку послуги реабілітації дітей віком до трьох років з інформацією про кількість дітей, які отримали таку послугу | За 9 місяців 2025 року у відділеннях реабілітації 2500 проліковано дітей раннього віку, які народилися передчасно та/або хворими. |
|  | 27) забезпечення створення та функціонування в реабілітаційних відділеннях закладів охорони здоров’я кабінетів асистивних технологій для здійснення  підбору, налаштування, виготовлення та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації, зокрема проведення протезування пацієнтів з ампутаціями у закладах охорони здоров’я, визначених у рамках реабілітаційного маршруту | 2025—  2026 роки | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) МОЗ | підготовлено звіт про створення та функціонування в реабілітаційних відділеннях закладів охорони здоров’я кабінетів асистивних технологій для здійснення підбору, налаштування, виготовлення та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації, зокрема проведення протезування пацієнтів з ампутаціями у закладах охорони здоров’я, визначених у рамках реабілітаційного маршруту (з фотографіями) | В усіх закладах створено умови для безперешкодного отримання послуг хворими та є кабінети асистивних технологій, створено мультидисциплінарні реабілітаційні команди.  В 12 закладах охорони здоров’я укладені договори на співпрацю з працівниками протезно-ортезних підприємств міста.  На базі КНП «Київська міська клінічна лікарня  № 12» в серпні 2025 року відкрито протезний центр (далі – центр), який надаватиме допомогу пораненим та цивільним, які потребують сучасного протезування та реабілітації. Центр оснащено сучасним медичним обладнанням, а саме 3D-сканером для виготовлення високоточних протезів. Укомплектований 6-ма техніками-протезистами, які пройшли навчання в м. Берлін (Німеччина). В рамках спільного проєкту 60 військових з ампутаціями нижніх кінцівок різних ступенів складності вже отримали протезування у шпиталі Бундесверу. Протягом тестового періоду на базі центру протезування отримало понад 10 осіб – ветеранів з різних регіонів України. |
|  | 32) забезпечення координації та доступності в територіальних громадах послуг у сфері  охорони здоров’я, зокрема реабілітації немовлят, які народилися з порушеннями розвитку передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя | 2025 рік | державний та місцеві бюджети | МОЗ Державна служба у справах дітей,  обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено підготовку щокварталу звіту про кількість дітей з порушеннями розвитку, які отримують соціальні, освітні послуги та послуги у сфері охорони здоров’я в територіальних громадах | Договори з НСЗУ за пакетом «Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя» укладено 16 закладами.  <https://nszu.gov.ua/>  В усіх закладах створено умови для безперешкодного отримання послуг хворими та є кабінети асистивних технологій, створено мультидисциплінарні реабілітаційні команди. |
|  | 33) забезпечення доступності послуги реабілітаційної допомоги  дітям у амбулаторних та стаціонарних умовах | 2025 рік | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | МОЗ, НСЗУ обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послугу | Договори з НСЗУ з надання реабілітаційної допомоги хворим уклали 30 закладів охорони здоров’я для дітей та дорослих:   * за пакетом медичних послуг «Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в стаціонарних умовах» - 16 закладів * за пакетом «Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в амбулаторних умовах» - 28 закладів, з них 15 закладів мають два пакети * за пакетом «Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя» - 16 закладів, з них 15 – мають ще інші пакети.   <https://nszu.gov.ua/> |
|  | 34) забезпечення надання психіатричної допомоги дітям у багатопрофільних дитячих лікарнях шляхом відкриття відділень | 2025 рік | місцеві бюджети | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали допомогу | Згідно з наказом Департаменту охорони здоров’я м. Києва від 10.09.2025 № 892 **«**Про організацію надання медичної допомоги особам з ментальними порушеннями в закладах охорони здоров’я, що засновані на комунальній власності територіальної громади міста Києва» наразі на базі 2 дитячих комунальних закладів міста створено та функціонують Центри ментального (психічного) здоров’я. Послуги надаються за пакетом медичних послуг за договорами, укладеними з НСЗУ в рамках Програми медичних гарантій. Це: КНП «Київська міська дитяча клінічна лікарня № 1» та КНП «Київська міська дитяча клінічна лікарня № 2» (сайт НСЗУ: <https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmg-psychiatry>).  На базі КНП «Київська міська дитяча клінічна лікарня № 1» з 01 липня 2025 року розпочато роботу відділення з надання психіатричної допомоги для дітей молодшого віку та відділення з надання психіатричної допомоги для дітей старшого віку. З міського бюджету виділено кошти для створення комфортних умов перебування дітей на стаціонарному лікуванні відповідно до сучасних стандартів (проведення ремонту, облаштування реабілітаційних залів, створення басейнів, закупівлі необхідного обладнання). За цей час було проліковано 336 дітей. |
|  | 35) забезпечення розвитку програми місцевих стимулів фахівців з психічного здоров’я | 2025—  2026 роки | місцеві бюджети | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено оприлюднення щороку інформації про розвиток програми місцевих стимулів фахівців з психічного здоров’я | Відповідно до розпоряджень Київського міського голови від 29.05.2025 № 422 та ід 06.10.2025 № 802 забезпечено надання безповоротної фінансової допомоги у визначених межах за квітень/травень та вересень 2025 року відповідно працівникам комунальних закладів охорони здоров’я (у т.ч. молодший медичний персонал), які надають медичну допомогу (екстрену, спеціалізовану, паліативну) та/або реабілітаційну та молодшому медичному персоналу комунальних закладів охорони здоров’я, які надають первинну медичну допомогу за основним місцем роботи пропорційно відпрацьованому часу. |
|  | 36) забезпечення доступності послуг паліативної допомоги дітям (зокрема мобільної паліативної допомоги) | 2025 рік | місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено оприлюднення щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги | На сьогодні 13 столичних медичних закладів  м. Києва для дітей та дорослих надають послуги за пакетом «стаціонарна паліативна допомога» і 23 - за пакетом «мобільна паліативна допомога».  Кількість виїзних мультидисциплінарних бригад фахівців: 7 - для дітей та 59 - для дорослих.  На 307 ліжках паліативних відділень стаціонарних закладів для дорослих та дітей всього проліковано 2925 осіб, з них 165 дітей.  Мобільними бригадами здійснено 38410 виїздів, з них 8672 - до дітей.  Послуги паліативної допомоги надаються за пакетами медичних послуг за договорами, укладеними з НСЗУ в рамках Програми медичних гарантій.  <https://nszu.gov.ua/> |
| 68. Розвиток системи надання паліативних послуг в кожній територіальній громаді | 1) формування ліжкового фонду регіональної мережі паліативної допомоги відповідно до затвердженого розрахунку з урахуванням потреб мешканців всіх громад в стаціонарній паліативній допомозі та організація задоволення потреб пацієнтів у спеціалізованій паліативній допомозі за місцем їх перебування за пакетом медичних послуг у сфері охорони здоров’я програми медичних гарантій “Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям” | 2025—  2026 роки | державний та місцеві бюджети | обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) МОЗ | забезпечено підготовку щороку звіту формування мережі паліативної медичної допомоги | Послуги паліативної допомоги надаються за пакетами медичних послуг за договорами, укладеними з НСЗУ в рамках Програми медичних гарантій.  На сьогодні 13 за пакетом «стаціонарна паліативна допомога» і 23 столичних медичних закладів м. Києва надають послуги - за пакетом «мобільна паліативна допомога».  Кількість виїзних мультидисциплінарних бригад фахівців: 7 - для дітей та 59 - для дорослих.  Протягом 2025 року послугами стаціонарної паліативної допомоги за пакетами медичних послуг в межах реалізації Програми медичних гарантій охоплено 2925 осіб, з них: 2760 дорослих та 165 дітей.  Мобільними бригадами здійснено 38410 виїздів, з них: 29738 - до дорослих та 8672 - до дітей.  <https://nszu.gov.ua/> |
|  | 2) надання спеціалізованої паліативної допомоги за місцем перебування пацієнтів | 2025—  2026 роки | державний та місцеві бюджети | МОЗ обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою) | забезпечено підготовку щороку звіту про забезпечення надання паліативної допомоги в рамках програми медичних гарантій за пакетом “Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям” | Послуги паліативної допомоги надаються за пакетами медичних послуг за договорами, укладеними з НСЗУ в рамках Програми медичних гарантій.  На сьогодні 13 за пакетом «стаціонарна паліативна допомога» і 23 столичних медичних закладів м. Києва надають послуги - за пакетом «мобільна паліативна допомога».  Кількість виїзних мультидисциплінарних бригад фахівців: 7 - для дітей та 59 - для дорослих.  Протягом 2025 року послугами стаціонарної паліативної допомоги за пакетами медичних послуг в межах реалізації Програми медичних гарантій охоплено 2925 осіб, з них: 2760 дорослих та 165 дітей.  Мобільними бригадами здійснено 38410 виїздів, з них: 29738 - до дорослих та 8672 - до дітей.  <https://nszu.gov.ua/> |