



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 01135,

тел.: (044) 351-40-96, (044) 351-40-35, (044) 351-40-01,

E-mail: miu@mtu.gov.ua, сайт: www.mtu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37472062

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Обласні та Київська міська
військові адміністрації

Міністерство розвитку громад та територій України надає роз'яснення щодо визначення обсягів спожитої теплової енергії при відсутності електроживлення вузлів комерційного обліку та просить обласні та Київську міську військову адміністрації довести до відома та використання тепlopостачальним підприємствам, що провадять свою господарську діяльність з постачання теплової енергії на підпорядкованій території.

Наразі країна зіткнулася з ситуацією форс-мажорного характеру, яка пов'язана з погодинною відсутністю електроживлення комерційних вузлів обліку комунальних послуг у будівлях/будинках.

Чинне законодавство України, зокрема Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі - Закон), Правила надання послуги з постачання теплової енергії, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1022), Методика розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затверджена наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 22 листопада 2018 р. № 315 (у редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 28 грудня 2021 р. № 358) не містять прямої норми, яка б регулювала порядок визначення загального обсягу спожитої у будівлі/будинку (або її частині з окремим інженерним вводом) теплової енергії у періоди, коли тепlopостачання здійснюється безперервно, але комерційний вузол обліку тимчасово не фіксує споживання через відсутність електроживлення 220 В та/або розряд резервних акумуляторів.

Мінрозвитку роз'яснює, що у такому випадку, зокрема, коли послуга з постачання теплової енергії надається, але у зв'язку із тимчасовим відключенням електроживлення відсутні показники фіксації споживання вузлом комерційного обліку теплової енергії декілька годин на добу, то суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання теплової енергії (тепlopостачальне підприємство) має застосовувати **розрахунковий метод середньогодинного споживання у розрахунковому періоді** для визначення загального обсягу спожитої у будівлі/будинку (або її частині з окремим інженерним вводом) теплової енергії.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Ковальчук Костянтин Олексійович

Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000098C7010066030600

Дійсний з 03.02.2025 12:38:00 по 03.02.2026 12:38:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



37045/25/14-25 від 16.12.2025

Метод середньогодинного споживання у розрахунковому періоді полягає у визначенні кількості обсягу спожитої теплової енергії будівлею/будинком за розрахунковий період (календарний місяць) шляхом його коригування (приведення), а саме:

як сума фактично зафіксованих вузлом комерційного обліку показань за розрахунковий період (календарний місяць) та добутку середньогодинного фактичного споживання (за час роботи вузла комерційного обліку теплової енергії) на кількість годин відсутності електроживлення.

Такий підхід відповідає принципам безперервного обліку, який є основою Закону, загальним методам визначення обсягів «при збоях» у роботі приладів та аналогічним підходам у сфері обліку електроенергії та газу, коли «при збоях» застосовуються розрахункові методи.

Також зазначаємо, що у розумінні частини другої статті 9 Закону відсутність електроживлення 220 В та/або розряд резервного акумулятора не є «виходом з ладу вузла комерційного обліку», а тому не є підставою для неврахування або анулювання його показань.

Отже, при коригуванні (приведенні) кількості спожитої теплової енергії будівлею/будинком за розрахунковий період для уникнення непорозумінь з боку споживачів, контролюючих органів, органів місцевого самоврядування рекомендуємо теплопостачальним підприємствам мати підтверджуючі документи щодо проміжків часу відсутності електроживлення вузлів комерційного обліку, якими можуть бути:

- зняття даних про облік часу роботи та часу відключення вузла комерційного обліку за його внутрішнім журналом;
- фіксація періодів відсутності електроживлення у будівлях/будинках відповідними актами підприємства (за можливістю);
- інші підтверджуючі документи щодо цього (наприклад, листи-повідомлення від енергокомпаній із зазначенням у них періодів відключення електроживлення будівель/будинків).

Повідомляємо, що вищезазначене роз'яснення було опубліковано на офіційному вебсайті Мінрозвитку у розділі

Головна >> Діяльність >> Напрями >> Сфера комунальних послуг >> Теплопостачання та постачання гарячої води

за наступним посиланням:

<https://mindev.gov.ua/diialnist/napriamy/sfera-komunalnykh-posluh/teplopstachannia-ta-postachannia-hariachoi-vody>

Крім того зазначимо, що позицію Мінрозвитку буде доведено Держпродспоживслужбі, як центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів.

Заступник Міністра

Костянтин КОВАЛЬЧУК



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Ковальчук Костянтин Олексійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000098C7010066030600
Дійсний з 03.02.2025 12:38:00 по 03.02.2026 12:38:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



37045/25/14-25 від 16.12.2025

Ганна Демяненко 351 46 27



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Ковальчук Костянтин Олексійович

Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000098C7010066030600

Дійсний з 03.02.2025 12:38:00 по 03.02.2026 12:38:00

Міністерство розвитку громад
та територій України



37045/25/14-25 від 16.12.2025