**Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ», згідно коду ЄЗС ДК 021:2015 – 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою**

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі,
його очікуваної вартості, конкурентної процедури закупівель або повідомлення
про намір укласти договір про закупівлю за результатами переговорної
процедури закупівель**

(відповідно до постанови КМУ від 11.10.2016 № 710

«Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**20.12.2024**

**1. ID номер:**UA-2024-12-20-020174-a

**2. Найменування предмету закупівлі із зазначенням коду ЄЗС:**

Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ», згідно коду ЄЗС ДК 021:2015 – 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою

**3. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Предмет закупівлі передбачає комплекс наступних послуг:

3.1. Консультаційні послуги з функціонування та налаштування програмного забезпечення «MASTER:Комплексний облік для бюджетних установ» відповідно до функціональних вимог Замовника;

3.2. Послуга з постачання оновлень для програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» (релізи/нові версії);

3.3. Послуга з постачання програмного рішення для автоматичної інсталяції оновлень «MASTER:Updater».

Технічні та якісні характеристики послуг визначено виходячи з потреб працівників, а також кількості робочих місць з встановленим програмним забезпечення у Департаменті, яке потребує постійного обслуговування та оновлення.

**4. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість ***Закупівлі*** визначена з урахуванням положень Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої Наказом Міністерства економіки України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі», на підставі закупівельних цін попередніх закупівель, які міститься в електронній системі закупівель «Prozorro» за посиланням (<https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2023-12-20-021600-a> ) та укладеного договору № 202401-01 від 04.01.2024 з ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОЛАРСОФТ» на аналогічні послуги в 2024 році з урахуванням індексу інфляції та загальної економічної ситуації в Україні, становить – 191 810 грн з ПДВ.