

ДОВІДКА

щодо звернень громадян
за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	550	477	73	0	8	539	3	0	0	349	0	164	0	37	0	3939
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	7	7	0	0	0	7	0	0	0	4	0	2	0	1	0	7
3	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	34	23	11	0	0	34	0	0	0	20	0	8	0	6	0	135
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	362	289	70	3	3	337	22	0	0	305	0	0	0	57	0	24363
7	з них від КМУ	16	15	1	0	0	13	3	0	0	14	0	0	0	2	0	28
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	76	75	1	0	0	76	0	0	0	73	0	2	0	1	0	77
Разом		1029	871	155	3	11	993	25	0	0	751	0	176	0	102	0	28521

1.Індивідуальні; 2.Колективні; 3.Анонімні; 4. Пропозиції; 5.Заяви,клопотання; 6.Скарги; 7.Вирішено позитивно; 8.Відмовлено у задоволенні; 9.Дано роз'яснення; 10.Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян";11.Звернення, що пересилаються за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян";12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян";13. У стадії розгляду;14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів