

Статистичний звіт
про звернення громадян, що надійшли до Департаменту житлово-комунальної інфраструктури
у першому півріччі 2026 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2025 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1 - 1, 1.3 - 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 - 9.6	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1000	1819	939	1751	61	68	5	0	0	0	833	1350	162	469
Перевірка													
1000	1819												

* вказані пункти - із Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
0	0	161	269	18	17	27	27	18	11	0	2	4	1	7	2

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
1338	2250	16	4	1	7	0	1	9	5	4	1	0	4	1125	2051	8	5	4	9	13	7
Перевірка																					
1338	2250																				

у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини		інші			
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
0	1	0	5	0	1	0	0	23	40	6	13	5	2	124	94	6	4