**Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ», згідно коду ЄЗС ДК 021:2015 – 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою**

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі,
його очікуваної вартості, конкурентної процедури закупівель або повідомлення
про намір укласти договір про закупівлю за результатами переговорної
процедури закупівель**

(відповідно до постанови КМУ від 11.10.2016 № 710

«Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**27.12.2022**

**1. ID номер:**UA-2022-12-26-019038-a

**2. Найменування предмету закупівлі із зазначенням коду ЄЗС:**

Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ», згідно коду ЄЗС ДК 021:2015 – 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою

**3. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Предмет закупівлі передбачає комплекс наступних послуг:

1. Консультаційні послуги з функціонування та налаштування програмного забезпечення «Master:Комплексний облік для бюджетних установ»;

2. Послуга з технічної підтримки, постачання оновлень для програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ» (релізи/нові версії) на 2023 рік;

3. Послуга з підтримки системи, постачання програмного рішення для автоматичної інсталяції оновлень  «MASTER:Updater» на 2023 рік.

Якісні характеристики послуг було визначено виходячи з потреб працівників, а також кількості робочих місць з встановленим програмним забезпечення у Департаменті, яке потребує  постійного обслуговування та оновлення.

**4. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Очікувана вартість закупівлі визначена з урахуванням положень Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом  Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275.

У зв’язку з  неможливістю  отримання достатньої кількості інформації щодо актуальних ринкових цін розрахунок очікуваної вартості  послуг здійснено на підставі закупівельних цін попередніх закупівель, які міститься в електронній системі закупівель «Prozorro» за посиланням (<https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2021-01-22-012416-b> ) та укладеного договору № 14 від 08.02.2022 з ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СОЛАРСОФТ" на аналогічні послуги у 2022 році з  урахуванням індексу інфляції.

Для визначення індексу інфляції, як джерела використовується  офіційний вебсайт Державної служби статистики України..