

**Узагальнена інформація щодо подання та заповнення примірних форм, передбачених додатками до наказу Мінінфраструктури від 28.03.2024 № 262  
«Про забезпечення моніторингу стану розрахунків за житлово-комунальні послуги та інших показників у сфері житлово-комунального господарства»**

| № додатку | Назва примірної форми                                                                                                                                                                       | Терміни подання звітів (ОВА до Мінінфраструктури)                    | Звітний період                              | Примітки                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | про витрати виробництва та фінансові показники діяльності суб'єктів господарювання від реалізації теплової енергії, надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води | до 30 числа після звітного періоду,<br>за рік - до 25 лютого         | I квартал,<br>I півріччя,<br>9 місяців, рік | 1) показники відображаються наростаючим підсумком з початку року (окрім даних, які надаються на кінець звітного періоду);                                                                                                                                                                                |
| 2         | про витрати виробництва та фінансові показники діяльності суб'єктів господарювання від надання послуги з централізованого водопостачання                                                    | до 30 числа після звітного періоду,<br>за рік - до 25 лютого         | I квартал,<br>I півріччя,<br>9 місяців, рік | 2) показники у грошовому виразі <u>розділу I</u> (доходи) та <u>розділу II</u> (витрати) зазначаються без ПДВ; показники <u>розділу III</u> :                                                                                                                                                            |
| 3         | про витрати виробництва та фінансові показники діяльності суб'єктів господарювання від надання послуги з централізованого водовідведення                                                    | до 30 числа після звітного періоду,<br>за рік - до 25 лютого         | I квартал,<br>I півріччя,<br>9 місяців, рік | щодо дебіторської заборгованості та кредиторської заборгованості - зазначаються з ПДВ, щодо заборгованості державного бюджету з відшкодування різниці в тарифах та заборгованості місцевого бюджету з відшкодування різниці в тарифах - зазначаються без ПДВ,                                            |
| 4         | про витрати виробництва та фінансові показники діяльності суб'єктів господарювання від надання послуги з поводження з побутовими відходами / послуги з управління побутовими відходами      | до 30 числа після звітного періоду,<br>за рік - до 25 лютого         | I квартал,<br>I півріччя,<br>9 місяців, рік | щодо втрат, які виникли протягом періоду розгляду уповноваженим органом розрахунків, їх встановлення та оприлюднення - зазначаються без ПДВ; показники у грошовому виразі <u>розділу IV</u> зазначаються без ПДВ;                                                                                        |
| 5         | про витрати виробництва та фінансові показники діяльності суб'єктів господарювання від надання послуги з управління багатоквартирним будинком                                               | до 30 числа після звітного періоду,<br>за рік - до 25 лютого         | I квартал,<br>I півріччя,<br>9 місяців, рік | 3) показники рядків 29 - 60 Примірної форми 1 зазначаються в одиниці виміру "тис.грн"                                                                                                                                                                                                                    |
| 6         | про фінансові результати, дебіторську та кредиторську заборгованість суб'єктів господарювання у сфері житлово-комунального господарства                                                     | до 30 числа після звітного періоду                                   | щомісячно                                   | 1) у графах 11 та 12 "інші" зазначаються показники щодо суб'єктів господарювання багатогалузевих підприємств, підприємств благоустрою, зеленого господарства тощо;<br>2) показники <u>розділу II</u> "Дебіторська заборгованість" та <u>розділу III</u> "Кредиторська заборгованість" зазначаються з ПДВ |
| 7         | про тарифи на теплову енергію, послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води                                                                                             | до 10 числа місяця, станом на перше число якого подається інформація | щомісячно                                   | 1) у графах 5, 10, 11, 22 інформація зазначається із запропонованого списку;<br>2) під органом, який прийняв рішення про встановлення тарифу (колонка 17), розуміється відповідний орган місцевого самоврядування або НКРЕКП, якими встановлено тарифи для відповідного підприємства                     |
| 8         | про тарифи на послуги з централізованого водопостачання та / або централізованого водовідведення                                                                                            | до 10 числа місяця, станом на перше число якого подається інформація | щомісячно                                   | 1) у графах 5, 6 інформація зазначається із запропонованого списку;<br>2) під органом, який прийняв рішення про встановлення тарифу (графа 10), розуміється відповідний орган місцевого самоврядування або НКРЕКП, якими встановлено тарифи для відповідного підприємства                                |
| 9         | про тарифи на послугу з управління побутовими відходами                                                                                                                                     | до 10 числа місяця, станом на перше число якого подається інформація | щомісячно                                   | під органом, який прийняв рішення про встановлення тарифу (графа 17), розуміється відповідний орган місцевого самоврядування, яким встановлено тарифи для відповідного підприємства                                                                                                                      |
| 10        | про тарифи на послугу з поводження з побутовими відходами                                                                                                                                   | до 10 числа місяця, станом на перше число якого подається інформація | щомісячно                                   | під органом, який прийняв рішення про встановлення тарифу (графа 13), розуміється відповідний орган місцевого самоврядування, яким встановлено тарифи для відповідного підприємства                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                  |                                                                                                |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | про ціни на послугу з управління багатоквартирним будинком                                                       | до 10 числа першого місяця звітного кварталу, станом на перше число якого подається інформація | щоквартально | <p>1) у графі 10 інформація зазначається із запропонованого списку;</p> <p>2) середня ціна на послугу з управління у населеному пункті (графа 10) - середнє арифметичне значення ціни на послугу з управління багатоквартирним будинком по всіх багатоквартирних будинках населеного пункту (територіальної громади) де надається вказана послуга. Розраховується як відношення суми цін на послугу з управління багатоквартирним будинком до загальної кількості багатоквартирних будинків, де застосовуються ці ціни</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12 | про розміри внесків/платежів на управління багатоквартирним будинком, що застосовуються у будинках ОСББ/ЖБК      | до 10 числа першого місяця звітного кварталу, станом на перше число якого подається інформація | щоквартально | <p>1) розмір мінімального та максимального розміру внесків/платежів на управління багатоквартирним будинком (графи 3 та 8) - розміри, визначені у встановленому законодавством порядку для відповідного багатоквартирного будинку;</p> <p>2) середній розмір внеску/платежу на управління по населеному пункту, територіальної громади (графа 13) - середнє арифметичне значення по всіх багатоквартирних будинках населеного пункту (територіальної громади) де створено ОСББ/ЖБК та застосовуються внески/платежі. Розраховується як відношення суми внесків/платежів на управління до загальної кількості багатоквартирних будинків, де створено ОСББ/ЖБК та застосовуються внески/платежі</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13 | про заборгованість з виплати заробітної плати суб'єктів господарювання у сфері житлово-комунального господарства | до 25 числа після звітного періоду                                                             | щомісячно    | <p>1) у табл. 2 інформація зазначається лише по підприємствах галузі, які мають заборгованість;</p> <p>2) у графі 3 табл. 2 інформація зазначається із запропонованого списку</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14 | про середньомісячну заробітну плату працівників, які працюють у сфері житлово-комунального господарства          | до 25 числа першого місяця звітного кварталу, станом на перше число якого подається інформація | щоквартально | <p>розрахункова середньомісячна заробітна плата штатного працівника (графа 4) визначається шляхом ділення показника граfi 2 на показник граfi 3 з урахуванням періоду звітності (квартал - 3 календарних місяців);</p> <p>для прикладу, розрахунок середньомісячної заробітна плата штатного працівника: <math>\frac{300/10 \times 1000}{3} = 10\,000</math>,</p> <p>де 300 - значення граfi 2,<br/>10 - значення граfi 3,<br/>3 - кількість календарних місяців у кварталі</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15 | про заборгованість населення за послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води                 | до 25 числа місяця після звітного періоду                                                      | щомісячно    | <p>1) під абонентом розуміється споживач відповідної послуги (з категорії "населення"), з яким укладено договір про надання послуги відповідно до Закону України "Про житлово-комунальні послуги";</p> <p>2) у графах 7 та 8 зазначається загальна кількість абонентів підприємства (з категорії "населення") як сумарне значення абонентів послуги з постачання теплової енергії та абонентів послуги з постачання гарячої води (за наявності цієї послуги);</p> <p>3) у графах 17-21 відображається інформація щодо абонентів (з категорії "населення") послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води (за наявності цієї послуги) та їх розрахунків за абонентське обслуговування (сумарні значення за послугою з постачання теплової енергії та послугою з постачання гарячої води);</p> <p>4) показники щодо заборгованості, нарахування та оплати за послуги, а також плати за абонентське обслуговування зазначаються з ПДВ</p> |

|    |                                                                                                                                                                           |                                           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | про заборгованість населення за послуги з централізованого водопостачання та / або централізованого водовідведення                                                        | до 25 числа місяця після звітного періоду | щомісячно    | <p>1) під абонентом розуміється споживач відповідної послуги (з категорії "населення"), з яким укладено договір про надання послуги відповідно до Закону України "Про житлово-комунальні послуги";</p> <p>2) у графах 7 та 8 зазначається загальна кількість абонентів підприємства (з категорії "населення") як сумарне значення абонентів послуги з централізованого водопостачання та абонентів послуги з централізованого водовідведення (за наявності цієї послуги);</p> <p>3) у графах 17-21 відображається інформація щодо абонентів (з категорії "населення") послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (за наявності цієї послуги) та їх розрахунків за абонентське обслуговування (сумарні значення за послугою з централізованого водопостачання та послугою з централізованого водовідведення);</p> <p>4) показники щодо заборгованості, нарахування та оплати за послуги, а також плати за абонентське обслуговування зазначаються з ПДВ</p> |
| 17 | про заборгованість населення за послугу з поводження з побутовими відходами / управління побутовими відходами                                                             | до 25 числа місяця після звітного періоду | щомісячно    | <p>1) під абонентом розуміється споживач відповідної послуги (з категорії "населення"), з яким укладено договір про надання послуги відповідно до Закону України "Про житлово-комунальні послуги";</p> <p>2) показники щодо заборгованості, нарахування та оплати за послугу, а також плати за абонентське обслуговування зазначаються з ПДВ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18 | про заборгованість населення за послугу з управління багатоквартирним будинком                                                                                            | до 25 числа місяця після звітного періоду | щомісячно    | <p>1) під абонентом розуміється споживач відповідної послуги (з категорії "населення"), з яким укладено договір про надання послуги відповідно до Закону України "Про житлово-комунальні послуги";</p> <p>2) показники щодо заборгованості, нарахування та оплати за послугу, а також плати за абонентське обслуговування зазначаються з ПДВ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19 | про впровадження інвестиційних проєктів у сфері комунальних послуг                                                                                                        | до 1 лютого після звітного періоду        | щорічно      | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20 | про стан розрахунків суб'єктів господарювання у сфері теплопостачання за послугу з розподілу природного газу                                                              | до 25 числа місяця після звітного періоду | щомісячно    | показники щодо заборгованості за послугу з розподілу природного газу, вартості наданої цієї послуги та її оплати зазначаються з ПДВ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 21 | про стан розрахунків суб'єктів господарювання у сфері теплопостачання за природний газ                                                                                    | до 25 числа місяця після звітного періоду | щомісячно    | показники щодо заборгованості за спожитий природний газ, вартості споживання природного газу та оплати зазначаються з ПДВ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 22 | про стан розрахунків суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та / або централізованого водовідведення за послугу з розподілу електричної енергії | до 25 числа місяця після звітного періоду | щомісячно    | показники щодо заборгованості за послугу з розподілу електричної енергії, вартості наданої цієї послуги та її оплати зазначаються з ПДВ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 23 | про стан розрахунків суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та / або централізованого водовідведення за електричну енергію                      | до 25 числа місяця після звітного періоду | щомісячно    | показники щодо заборгованості за електроенергію, вартості споживання електроенергії та її оплати зазначаються з ПДВ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 24 | про показники діяльності суб'єктів господарювання, що виробляють теплову енергію на установках з використанням альтернативних джерел енергії (АДЕ)                        | до 25 числа місяця після звітного періоду | щоквартально | <p>1) у графах 10-13 відображається інформація про обсяг виробленої теплової енергії у звітному періоді - кварталі;</p> <p>2) у графах 14-31 відображається інформація за підсумками звітного періоду - кварталу;</p> <p>3) у графах 14-16 зазначається інформація про фактичну собівартість виробництва теплової енергії за підсумками звітного періоду - кварталу</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 25 | про впровадження окремого та роздільного збирання побутових відходів (ПВ)                                                                                                 | до 30 березня після звітного періоду      | щорічно      | у графах 3, 5, 7, 9, 11 інформація зазначається із запропонованого списку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 26 | про існуючі об'єкти відновлення побутових відходів (сортувальні, переробні та спалювальні станції (заводи, комплекси))                                                    | до 30 березня після звітного періоду      | щорічно      | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 27 | про об'єкти відновлення та видалення побутових відходів, які будуються                                                                                                    | до 30 березня після звітного періоду      | щорічно      | у графах 15, 17 інформація зазначається із запропонованого списку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                                           |                                                                                    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | про придбання контейнерів для побутових відходів та сміттєвозів у поточному році          | до 30 березня після звітного періоду                                               | щорічно                                         | –                                                                                                                                                                                                               |
| 29 | про кількість полігонів побутових відходів, які відповідають державним будівельним нормам | до 30 березня після звітного періоду                                               | щорічно                                         | у графах 7, 8, 9, 10 інформація зазначається із запропонованого списку                                                                                                                                          |
| 30 | про ліфтове господарство                                                                  | до 15 січня та до 15 липня після звітного періоду                                  | щопівроку                                       | –                                                                                                                                                                                                               |
| 31 | про гуртожитки                                                                            | до 5-го числа наступного за звітним періодом / до 25 лютого після звітного періоду | табл. 1 - щоквартально/<br>табл. 2 - щорічно    | табл. 1 - за зростанням                                                                                                                                                                                         |
| 32 | про управління житловим фондом                                                            | до 5-го числа наступного за звітним періодом / до 25 лютого після звітного періоду | табл. 1 - щоквартально/<br>табл. 2, 3 - щорічно | 1) табл. 1 - за зростанням;<br>2) табл. 2, 3 - щорічні                                                                                                                                                          |
| 33 | про перебування на квартирному обліку                                                     | до 10 числа місяця після звітнього періоду                                         | щопівроку                                       | 1) значення клітинки графи 3 рядка 2 не є сумою значень клітинок графи 3 рядків 3, 4, 5, 6, 7, 8;<br>2) значення клітинки графи 3 рядка 9 не є сумою значень клітинок графи 3 рядків 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 |
| 34 | про зняття з квартирної обліку у зв'язку з отриманням житла                               | до 10 числа місяця після звітнього періоду                                         | щопівроку                                       | 1) значення клітинки графи 3 рядка 2 не є сумою клітинок графи 3 рядків 3, 4, 5, 6, 7, 8;<br>2) значення клітинки графи 3 рядка 9 не є сумою значень клітинок графи 3 рядків 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16         |