

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту житлово – комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в період з 01.01.2024 по 31.12.2024 року в порівняння з аналогічним періодом 2023 року

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1,1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2023
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.		
1.	Департамент житлово-комунальної інфраструктури	1939	1945	1827	1801	112	144	134	47	0	0	1736	1763	69	135	169504	105884

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

[illegible]

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																				забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації
			аграрної політики і земельних відносин		транспортів і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів				
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.	
1.	1883	2500	6	3	4	2	3	2	21	9	5	2	4	6	2147	2185	13	17	18	12	13	22	
	2584																						

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральных органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
	2024	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	53.	54.	55.	56.	57.	58.	59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.
1.	0	4	2	6	0	0	0	0	33	18	9	8	4	13	222	191	6	6

Начальник відділу звернень громадян,
доступу до публічної інформації та
інформаційної політики



Ірина Кравц-Тарнавська

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту житлово – комунальної інфраструктури
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	881	47	789	0	8	37	0
	- доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голови	19	2	17	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	38	0	38	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	51	0	49	0	0	2	0
4*	Верховна Рада України	9	0	9	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	8	0	7	0	0	1	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	52	0	50	0	0	2	0
8*	Громадян	906	0	821	0	69	16	0
9	Всього	1945	47	1763	0	77	58	0

Начальник відділу звернень громадян,
доступу до публічної інформації та
інформаційної політики



Ірина Кравз-Тарнавська

Інформація щодо розгляду звернень громадян
Директором Департаменту житлово – комунальної інфраструктури
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Начальник відділу звернень громадян,
доступу до публічної інформації та
інформаційної політики



Ірина Кравз-Тарнавська

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній
Директором Департаменту житлово – комунальної інфраструктури
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Департамент житлово-комунальної інфраструктури	28	28	45	1	1	1	12	12	8

Начальник відділу звернень громадян,
доступу до публічної інформації та
інформаційної політики



Ірина Кравз-Тарнавська

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту житлово – комунальної інфраструктури
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	778	64	0	0	11	5	772	1	1	0	692	0	65	0	0	20	2000
2	Від громадян на особистому прийомі	144	15	0	0	8	0	143	1	2	0	132	0	8	0	0	2	370
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	1023	196	0	0	132	0	938	85	44	0	939	0	3	1	0	36	103514
5	з них від КМУ	51	9	0	0	13	0	49	2	0	0	50	0	0	0	0	1	1398
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	1945	275	0	0	151	5	1853	87	47	0	1763	0	76	1	0	58	105884

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник відділу звернень громадян,
доступу до публічної інформації та
інформаційної політики



Ірина Кравч-Тарнавська

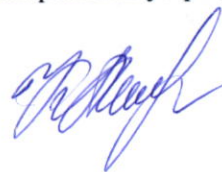
ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту житлово – комунальної інфраструктури
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/ п	Звідки надійшли звернення	Кількіс ть звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулис я
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	778	0	0	0	0	0	0	0	0	0	738	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	2000
2	Від громадян на особистому прийомі	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	370
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	1023	0	3	2	25	2	9	2	2	6	869	13	12	22	4	0	6	6	1	0	0	0	18	8	0	13	0	0	103514
5	з них від КМУ	51	0	1	0	6	0	0	0	0	1	32	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	1398
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	1945	0	3	2	25	2	9	2	2	6	1739	17	12	22	4	0	6	6	1	0	0	0	18	8	0	13	0	48	105884

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Начальник відділу звернень громадян,
доступу до публічної інформації та
інформаційної політики



Ірина Кравч-Тарнавська