**Департамент соціальної політики**

**Інформаційно-аналітична довідка**

**щодо соціального захисту окремих категорій населення м. Києва**

**(станом на 01.04.2016)**

Київ 2016

Зміст

[Скорочення по тексту: 4](#_Toc449348633)

[І. Вступ 5](#_Toc449348634)

[ІІ. Соціальний захист інвалідів, учасників АТО та ВПО 6](#_Toc449348635)

[2.1 Реабілітація інвалідів 6](#_Toc449348636)

[2.2. Облік та забезпечення інвалідів автомобілями. 6](#_Toc449348637)

[2.3. Облік та забезпечення інвалідів, дітей-інвалідів та інших окремих категорій громадян технічними та іншими засобами реабілітації 7](#_Toc449348638)

[2.4. Санаторно-курортне лікування інвалідів 8](#_Toc449348639)

[2.5. Соціальний захист учасників АТО 8](#_Toc449348640)

[2.6. Соціальний захист ВПО 9](#_Toc449348641)

[ІІІ. Соціальний захист ветеранів, жертв нацистських переслідувань, дітей війни 9](#_Toc449348642)

[3.1. Робота комісій по встановленню статусу ветерана війни 9](#_Toc449348643)

[3.2. Виплата щорічної разової допомоги до 5 травня ветеранам війни **Ошибка! Закладка не определена.**](#_Toc449348644)

[3.3. Санаторно-курортне лікування 10](#_Toc449348645)

[3.4. Судові справи та виконання рішень суду 10](#_Toc449348646)

[ІV. Соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи 10](#_Toc449348647)

[4.1. Робота комісій по встановленню статусу. 10](#_Toc449348648)

[4.2. Медичне забезпечення за рахунок міського бюджету. 11](#_Toc449348649)

[4.3. Виплата компенсацій 11](#_Toc449348650)

[4.4. Судові справи та виконання рішень суду 12](#_Toc449348651)

[V. Державна соціальна допомога 13](#_Toc449348652)

[5.1. Допомога сім’ям з дітьми 13](#_Toc449348653)

[5.2. Допомога малозабезпеченим сім’ям 13](#_Toc449348654)

[5.3. Компенсації та допомоги інвалідам, в тому числі інвалідам з дитинства 13](#_Toc449348655)

[5.4. Судові справи та виконання рішень суду 14](#_Toc449348656)

[VІ. Пільги, житлові субсидії та компенсації 15](#_Toc449348657)

[6.1 Житлові субсидії 15](#_Toc449348658)

[6.2. Відшкодування коштів за надані послуги (пільги) 16](#_Toc449348659)

[VII. Соціально-трудові відносини та зайнятість населення 17](#_Toc449348660)

[VІІІ. Оплата праці 19](#_Toc449348661)

[8.1 Заробітна плата 19](#_Toc449348662)

[8.2 Стан виплати заробітної плати станом на 01.03.2016 19](#_Toc449348663)

[ІХ. Надання соціальних послуг в установах, підпорядкованих Департаменту 20](#_Toc449348664)

[9.1 Надання соціальних послуг в інтернатних установах та спецбудинках 20](#_Toc449348665)

[9.2. Надання соціальних послуг в територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) 21](#_Toc449348666)

[9.3 Соціальні послуги бездомним 22](#_Toc449348667)

[X. Виконання програми Турбота 23](#_Toc449348668)

[XI. Робота із зверненнями громадян та з громадськістю 24](#_Toc449348669)

[11.1. Робота із зверненнями громадян 24](#_Toc449348670)

## Скорочення по тексту:

Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі–Департамент).

Управління праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій (далі–Управління).

Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної) (далі – Розпорядження)

Міська цільова програма «Турбота. Назустріч киянам» на 2011-2015 роки (далі- програма Турбота)

Антитерористична операція (далі–АТО)

Внутрішньо переміщені особи (далі–ВПО)

Районні територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі–Районні територіальні центри)

### І. Вступ

Станом на 01.04.2016 в місті Києві, за даними Єдиного державного автоматизованого реєстру пільговиків (без перетину категорій), зареєстровано та проживає **512,6 *тисяч*** *громадян*, які мають право на пільги за соціальною ознакою, що ***на 2,47 % (13,00 тис. осіб) менше****,* ніж в аналогічному періоді минулого року, з них:

* пенсіонерів – **48,8 тис.** осіб (на **1,46 %** ***більше***, ніж станом на 01.04.2015);
* інвалідів – **15,9 тис.** осіб (на **1,9 %** ***менше***, ніж станом на 01.04.2015);
* громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи – **26,8 тис.** осіб (на **1,9%** ***менше***, ніж станом на 01.04.2015);
* ветеранів війни – **68,8 тис.** осіб (на **1,8 %** ***більше***, ніж станом на 01.04.2015);
* ветеранів військової служби – **14,2 тис.** осіб (на **3,65 %** ***більше***, ніж станом на 01.04.2015);
* діти війни – **177,4 тис.** осіб (на **5,5%** ***менше***, ніж станом на 01.04.2015);
* жертви нацистських переслідувань – **10** осіб (на **30 %** ***менше***, ніж станом на 01.04.2015).

Станом на 01.04.2016 року на обліку в органах праці та соціального захисту населення міста Києва перебуває:

**104 534** одержувача державної допомоги сім’ям з дітьми, що на **13%** (**15 934** особи) **менше** ніж за аналогічний період минулого року;

**3 476** одержувача державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям, що на **31%** ( **832** особи) більше ніж за аналогічний період минулого року;

**18 222** одержувача державної соціальної допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам, що на **5%** (**909** осіб) більше ніж за аналогічний період минулого року;

**222** одержувача тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, що на **83%** (**1 108** осіб) менше ніж за аналогічний період минулого року;

**59** одержувачів державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що на **5%** (**3** сім’ї) менше ніж за аналогічний період минулого року;

**1 763** одержувача грошової допомоги малозабезпеченим особам, які проживають разом з інвалідом 1 та 2 групи внаслідок психічного розладу, який за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за ним, що на **10%** (**166** осіб) більше ніж за аналогічний період минулого року;

**2 284** одержувача компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги, що на **5%** (**114** осіб) менше ніж за аналогічний період минулого року;

**3 225** одержувачів державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та інвалідам, що на **14 %** (**406** осіб) більше ніж за аналогічний період минулого року;

**945** одержувачів компенсації непрацюючій працездатній особі, яка доглядає за інвалідом першої групи, а також за престарілим, який досяг 80-річного віку, що на **36%** (**248** осіб) більше ніж за аналогічний період минулого року;

**47 358** одержувачів компенсації на продукти харчування учасникам ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС 1 та 2 категорії, що на **3%** (**1 678** осіб) менше ніж за аналогічний період минулого року.

### ІІ. Соціальний захист інвалідів, учасників АТО та ВПО

### 2.1 Реабілітація інвалідів

Протягом 2016 року Управліннями було направлено **13** дітей-інвалідів для проходження реабілітації в реабілітаційних установах сфери управління Міністерства соціальної політики України.

### 2.2. Облік та забезпечення інвалідів автомобілями.

 Станом на 01.04.2016 року в Департаменті на обліку для забезпечення автомобілями перебувають **3 806** інвалідів.

Із загальної кількості інвалідів (**3 806** особи), які перебувають на обліку для забезпечення автомобілями:

**52** особи мають першочергове право на забезпечення автомобілем, із них:

* **1** особа, яка має особливі заслуги перед Батьківщиною;
* **51** інвалід війни з числа осіб, які брали безпосередню участь у бойових діях під час Великої Вітчизняної війни та війни з Японією.

**652** особи мають позачергове право на отримання автомобіля, із них:

* **380** інвалідів війни;
* **260** інваліда ЧАЕС І та ІІ групи;
* **9** сімей, в яких проживають двоє і більше інвалідів.
* **3** інваліди з куксами обох ніг і рук або з ампутацією обох ніг, які постійно працюють.

**3102** особи мають право на забезпечення автомобілем у порядку загальної черги:

* **2 129** інваліда ЧАЕС ІІ групи без медичних показань;
* **518** інвалідів з дитинства;
* **357** інваліда від загального захворювання;
* **79** дітей-інвалідів;
* **16** інвалідів з числа військовослужбовців, які стали інвалідами внаслідок захворювання, отриманого під час проходження військової служби;
* **4** інваліда ЧАЕС ІІІ групи з медичними показаннями.

Протягом 2016 року автомобілі для забезпечення інвалідів м. Києва, придбані за кошти державного бюджету, до Департаменту не надходили.

### 2.3. Облік та забезпечення інвалідів, дітей-інвалідів та інших окремих категорій громадян технічними та іншими засобами реабілітації

За І квартал 2016 року потреба інвалідів, дітей-інвалідів, та інших окремих категорій населення м. Києва у засобах реабілітації складала **8 412** одиниць, що майже на **23 %** **(1 910** одиниці) більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (**6 502** одиниці за 2015 рік).

За І квартал 2016 року з метою задоволення існуючої потреби інвалідам, дітям-інвалідам та іншим окремим категоріям населення м. Києва через Управління видано **7 809** направлень на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації за рахунок коштів державного бюджету.

З них:

* **6 851** – направлення на отримання протезно-ортопедичних виробів;
* **6** – направлень на отримання допоміжних засобів для особистого догляду та захисту (подушки протипролежневі, чохли на крісла колісні);
* **169** – направлень на отримання допоміжних засобів для особистої гігієни;
* **218** – направлень на отримання крісел колісних різних типів;
* **331** – направлення на отримання засобів для ходіння керовані однією рукою (палиці та милиці);
* **27** – направлень на отримання засобів для ходіння керовані обома руками (ходунки);
* **155** – направлень для отримання спеціальних меблів, допоміжних засобів для підйому та оснащень;
* **52** - направлення на спеціальні засоби орієнтування, спілкування та обміну інформацією.
* Окрім цього, за І квартал 2016 року безпосередньо видано інвалідам, дітям-інвалідам та іншим окремим категоріям населення - **603** одиниці технічних та інших засобів реабілітації, придбаних за кошти державного та місцевого бюджетів.

Із них:

* **241** одиниця засобів видано через Управління (**181 -** засоби для ходіння керовані однією рукою (палиці та милиці); **5 -** засобів для ходіння керовані обома рукою (ходунки); **20** - крісел колісних різних типів; **1 -** ліжко; **34** – спеціальних засоби орієнтування, спілкування та обміну інформацією (аудіоплеєри та годинники).
* **362** одиниці засобів видано Департаментом (**139** - одиниць допоміжних засобів для особистої гігієни (крісла-стільці, сидіння для ванни та східці для ванни); **93 -** крісел колісних різних типів; **60 -** засобів для ходіння керовані обома рукою (ходунків); **70 -** спеціальних меблів, допоміжних засобів для підйому та оснащень (ліжка, проти пролежневі матраци та стінки шведські).

###

### 2.4. Санаторно-курортне лікування інвалідів

У І кварталі 2016 році було забезпечено санаторно-курортним лікуванням **1 038** інвалідів різних категорій. На початок 2016 року на черзі на санаторно-курортне лікування в Управліннях перебуває **17 143** інваліда різних категорій.

### 2.5. Соціальний захист учасників АТО

Рішенням Київради від 09.10.2014 № 271/271 у рамках програми Турбота затверджено Порядок надання допомоги киянам - учасникам АТО та сім’ям киян, які загинули під час проведення АТО.

Зазначеним Порядком встановлено, зокрема, такі соціальні гарантії:

* одноразова матеріальна допомога киянам – учасникам АТО;
* одноразова матеріальна допомога членам сімей киян, які загинули під час проведення АТО**;**
* одноразова матеріальна допомога на поховання членам сімей киян, які загинули під час проведення АТО. Станом на 01.04.2016 прийнято **10 254** заяви на виплату вищезазначених допомог;
* надання киянам – учасникам АТО проїзних квитків на всі види комунального транспорту загального користування, затвердженого рішенням Київради від 09.10.2014 № 271/271 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2015 року №454/1318). Видано **1 330** квитків.

За бюджетною програмою **КПКВК** **250150** відповідно до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів щодо психологічної реабілітації постраждалих учасників АТО затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.03.2015 № 221 Управліннями направлено на проходження курсу психологічної реабілітації **50** учасників АТО.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31.03.2015
№ 179 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із соціальної та професійної адаптації учасників антитерористичної операції (крім військовослужбовців, звільнених у запас або відставку)» Департаментом укладено договір на надання послуг з професійного навчання учасників АТО та здійснюється професійне навчання **23** осіб за спеціальністю підготовка водіїв транспортних засобів категорії В.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 05.04.2012
№ 321 «Про затвердження Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації інвалідів, дітей-інвалідів та інших окремих категорій населення, переліку таких засобів» на обліку в Управліннях для отримання технічних та інших засобів реабілітації перебувають **15** учасників АТО.

###

### 2.6. Соціальний захист ВПО

Департамент відповідно до Порядку про облік осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України, районів проведення АТО та населених пунктів, розташованих на лінії зіткнення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509, здійснює облік та видачу довідок ВПО.

До Єдиної інформаційної бази даних про взятих на облік осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення АТО внесено **132 422** особи (**101 992** сім’ї).

Із тих сімей, які стали на облік до органів соціального захисту населення за призначенням грошової допомоги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 505 звернулись **106 160** сімей.

Зазначену грошову допомогу виплачено на суму **114 782,0 тис.** грн.

Відповідно до Порядку використання коштів, що надійшли від фізичних та юридичних осіб для надання одноразової грошової допомоги постраждалим особам та ВПО, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 535 виплачено **386** особам на суму **527,9 тис.** гривень.

### ІІІ. Соціальний захист ветеранів, жертв нацистських переслідувань, дітей війни

На надання пільг ветеранам війни та ветеранам військової служби на придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу на 2016 рік передбачено кошти за рахунок субвенції з державного бюджету на суму **357,9 тис.** грн, що на **404 %** (на **286,9 тис.** грн) більше, ніж на 2015 рік.

Станом на 01.04.2016 для отримання пільг з придбання твердого палива та скрапленого газу готівкою до Управлінь звернень не надходило.

### 3.1. Робота комісій по встановленню статусу ветерана війни

В І кварталі 2016 року подання про розгляд спірних питань на засіданні Київської міської комісії для розгляду питань, пов’язаних із встановленням статусу учасника війни відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, затвердженої Розпорядженням від 15.09.2006 № 1374 “Про затвердження Положення про Київську міську комісію для розгляду питань, пов’язаних із встановленням статусу учасника війни відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, не надходили.

###

### 3.2. Санаторно-курортне лікування

**Категорії осіб, які мають право на забезпечення безкоштовною путівкою**

* Інваліди війни
* Учасники бойових дій
* Учасники війни
* Особи, на яких поширюється Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (члени сімей загиблих або померлих ветеранів війни)
* Особи, на яких поширюється Закон України «Про жертви нацистських переслідувань»
* Інваліди різних категорій
* Учасники АТО

Станом на 01.04.2016 у підвідомчих Мінсоцполітики санаторіях було оздоровлено **638** ветеранів війни, та осіб, на яких поширюються дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та «Про жертви нацистських переслідувань» та інвалідів.

З числа учасників АТО було оздоровлено **21** учасник бойових дій.

### 3.3. Судові справи та виконання рішень суду

За **3** місяці 2016 року до центру надійшло **3** позовні заяви, які знаходяться на розгляді у первинних судових інстанціях та апеляційних судах вищого рівня з питань виплати разової грошової допомоги до **5** Травня ветеранам війни відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”.

Виплата разової грошової допомоги до **5** травня по рішенням судів не здійснювалась за відсутності коштів.

Заборгованість по судовим рішенням складає **2 229,4 тис.** гривень.

### ІV. Соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

### 4.1. Робота комісій по встановленню статусу.

В період з 01.01.2016 по 01.04.2016 проведено 3 засідання Комісії для розгляду питань, пов’язаних із встановленням статусу осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи(в 2015 році за цей же період проведено 2 засідання Комісії). Розглянуто **647** особових справ, що на **102** справи більше ніж у минулому році (**545** особові справи).

За рішеннями Комісії направлено:

- **3** особові справи направлено на розгляд Комісії зі спірних питань визначення статусу осіб, які брали участь у ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС Міністерства соціальної політики (в 2015 направлено – **12** особових справ).

### 4.2. Медичне забезпечення за рахунок міського бюджету.

Рішенням Київської міської ради “Про бюджет міста Києва на 2016 рік” від 22.12.2016 № 61/61 на виконання програми “Пільги на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” виділено **8 462,8 тис.** грн.

Відповідний договір по безоплатному відпуску лікарських засобів за рецептами лікарів був укладений в межах виділених коштів з Комунальним підприємством ”Фармація” (загальна сума договору **7 204,9 тис.** грн).

Станом на 01.04.2016 забезпечено лікарськими засобами **4 005** осіб на суму **1 515, 7 тис.** грн**.**

Що стосується пільгового зубопротезування. Укладено **12** договорів з поліклініками та стоматполіклініками міста Києва, що надають послуги пільговим категоріям населення. Станом на 01.04.2016 надано послуг з пільгового зубопротезування **112** особам на суму **152,9 тис.** грн.

Укладений договір з Київським міським центром радіаційного захисту населення міста Києва від наслідків Чорнобильської катастрофи для забезпечення додатковим харчуванням громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи під час лікування в стаціонарі спеціалізованого лікувального закладу (сума договору **150,0 тис.** грн).

### 4.3. Санаторно-курортне лікування (чорнобильців)

* Особи, постраждалі внаслідок Чорнобильської катастрофи (І категорія)
* Діти інваліди, інвалідність яких пов’язана з Чорнобильською катастрофою

### 4.4. Виплата компенсацій

Протягом **3** місяців 2016 року здійснювалась виплата, а саме:

**47 358** одержувачам компенсації за пільгове забезпечення продуктами харчування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на загальну суму **42 874,9 тис.** гривень**;**

**118** одержувачам одноразової компенсації учасникам ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, які стали інвалідами внаслідок Чорнобильської катастрофи, дітям-інвалідам, сім'ям, які втратили годувальника із числа осіб, віднесених до учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою, батькам померлого на загальну суму **438,8 тис.** гривень;

**3** одержувачам відшкодування у встановленому законодавством порядку втраченого заробітку, який вони мали до ушкодження здоров'я, якщо захворювання або каліцтво, що виникли у зв'язку з виконанням робіт, пов'язаних з ліквідацією наслідків аварії на ЧАЕС, призвели до стійкої втрати професійної працездатності (без встановлення інвалідності), що встановлено уповноваженою медичною комісією на загальну суму **10,4 тис.** гривень;

**3 854** одержувачам щорічної допомоги на оздоровлення громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на загальну суму **229,4 тис.** гривень;

**3** одержувачам компенсації сім'ям з дітьми та видатки на безплатне харчування дітей, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на загальну суму **5,2 тис.** гривень;

 Станом на 01.04.2016 заборгованість по виплатах Чорнобильських компенсацій складає:

* заборгованість щомісячної грошової компенсації виплата, якої передбачена постановою Кабінету Міністрів України від 8 лютого 2006 року №155 “Про порядок та розміри компенсаційних виплат дітям, які потерпіли внаслідок Чорнобильської катастрофи” складає **0,6 тис.** гривень;
* заборгованість по виплаті допомоги на оздоровлення – **204,0 тис.** гривень;
* заборгованість по виплаті одноразової компенсації за шкоду, заподіяну здоров’ю – **5,2 тис.** гривень;

Станом на 01.04.2016 року заборгованість по виплаті компенсації на проїзд, фінансування якої провадиться з місцевого бюджету за рахунок субвенцій з державного бюджету, складає **458,7 тис.** гривень.

### 4.5. Судові справи та виконання рішень суду

За 3 місяці 2016 року до центру надійшло 3 позовні заяви, які знаходяться на розгляді у первинних судових інстанціях та апеляційних судах вищого рівня з питань збільшення суми допомоги на оздоровлення та компенсацій громадянам відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”.

Виплата допомоги та компенсацій відповідно до Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” по рішенням суду не здійснюється за відсутності коштів.

Заборгованість по судовим рішенням складає **13 776,1 тис.** гривень.

###

### V. Державна соціальна допомога

### 5.1. Допомога сім’ям з дітьми

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Види допомоги | Кількість одержувачів допомоги | Загальна сума видатків з початку року (тис.грн) |
| **Допомога сім'ям з дітьми - всього** | **104 534** | **378 402,3** |
| в тому числі: допомога у зв'язку з вагітністю та пологами | **682** | **3 976,9** |
| допомога при народженні дитини | **83 894** | **339 489,3** |
| щомісячна допомога  | **13 955** | **5 456,0** |
| на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування | **1 364** | **14 822,3** |
| на дітей одиноким матерям | **4 449** | **13 743,0** |
| допомога при усиновленні дитини  | **190** | **914,8** |
| Тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів | **222** | **572,3** |
| Постанова КМУ від 30.01.2008р. № 26 ”Про продовження строку дії Постанови КМУ від 31.01.2007 №81 “Про затвердження Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги дітям – сиротам та дітям, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім’ях за принципом “гроші ходять за дитиною” | **59** | **1 970,8** |

### 5.2. Допомога малозабезпеченим сім’ям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Види допомоги  | Кількість отримувачів допомоги  | Загальна сума видатків з початку року (тис.грн) |
| Державна допомога малозабезпеченим сім’ям | **3 476** | **21 768,2** |

### 5.3. Компенсації та допомоги інвалідам, в тому числі інвалідам з дитинства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Види допомоги (компенсаційної виплати) | Кількість отримувачів допомоги (компенсаційної виплати)  | Загальна сума видатків з початку року (тис.грн.) |
| 5.3.1 | Державна соціальна допомога інвалідам з дитинства та дітям–інвалідам | **18 222** | **75 957,5** |
| 5.3.2 | Державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію та інвалідам  | **3 225** | **11 565,1** |
| 5.3.3 | Грошова допомога малозабезпеченій особі, яка проживає разом з інвалідом І чи ІІ групи внаслідок психічного розладу (постанова Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 № 1192) | **1 763** | **9 147,0** |
| 5.3.4 | Компенсаційна виплата по догляду за інвалідом І групи ,а також за престарілим, який досяг 80-річного віку (постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.96 №832)  | **945** | **57,1** |
| 5.3.5 | Компенсація за невикористану санаторно-курортну путівку | **18** | **52,4** |
| 5.3.6 | Компенсація на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів, запасні частини до них та транспортні видатки  | **1 129** | **160,3** |
| 5.3.8 | Довічні державні стипендії | **29** | **112,8** |
| 5.3.9 | Одноразова матеріальна допомога інвалідам та непрацюючим малозабезпеченим особам | **168** | **108,1** |
| 5.4.0 | Одноразова грошова допомога особам, смерть яких пов’язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 р. по 21 лютого 2014 року | **0** | **0** |
| 5.4.1 | Одноразова грошова допомога особам, які отримали тілесні ушкодження під час участі в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 р. по 21 лютого 2014 року | **0** | **0** |
| 5.4.2 | Щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг | **31 577** | **110 375,3** |

### 5.4. Судові справи та виконання рішень суду

За 3 місяці 2016 року до центру не надійшла жодна позовна заява,з питань збільшення сум допомоги по догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку відповідно до Закону України “Про державну допомогу сім’ям з дітьми”.

 Виплата допомоги відповідно до Закону України “Про державну допомогу сім’ям з дітьми” по рішенням суду не здійснюється за відсутності коштів.

Заборгованість по судовим рішенням з питань збільшення сум допомоги по догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку відповідно до Закону України “Про державну допомогу сім’ям з дітьми” складає **717,4 тис.** гривень.

###

### VІ. Пільги, житлові субсидії та компенсації

### 6.1 Житлові субсидії

В місті Києві організовано **58** відділень по прийому громадян за призначенням житлових субсидії, за спрощеним порядком.

З початку 2016 року за призначенням житлової субсидії звернулася **45 591** родин. Призначено житлових субсидій **45591** родинам, що складає **100 %** від загальної кількості звернень.

Загальна сума призначених субсидій станом на 01.04.2016 склала **182 378,8 тис.** грн, що майже в сім разів більше ніж за аналогічний період 2015 року.

У березні 2016 року у місті Києві зафіксовано майже **196 314 тис.** родин, які отримують державну допомогу у вигляді субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, що становить **18,6 %** від загальної кількості сімей в місті Києві. Середній розмір житлової субсидії у березні 2016 року склав **929,0 грн**. Середньомісячний розмір житлової субсидії складає **955,7** грн.

З метою організації та координації діяльності всіх структурних підрозділів з питань надання населенню субсидії для відшкодування витрат на оплату комунальних послуг, в місті Києві забезпечено проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, надання консультацій та роз'яснень серед населення та представників житлово-комунальних організацій.

Профільні спеціалісти Департаменту регулярно беруть участь у прямих ефірах та брифінгах на телебаченні і виступають з коментарями в засобах масової інформації щодо призначення житлових субсидій.

З метою забезпечення отримання споживачами в повному обсязі державної соціальної допомоги, виходячи із встановлених соціальних нормативів, та своєчасного нарахування пільг та житлових субсидій населенню, в Управліннях постійно працюють телефони гарячої лінії, на офіційних WEB-сайтах, а також на дошках оголошень Управлінь та у **58** відділеннях по прийому громадян за призначенням житлових субсидії, за спрощеним порядком розміщено інформацію щодо внесення змін до державних соціальних нормативів споживання житлово-комунальних послуг.

Керівництвом Управлінь постійно проводяться міжвідомчі наради за участі представників організацій житлово-комунального господарства на яких розглядаються питання щодо призначення житлових субсидій за оновленим порядком.

У Департаменті та у всіх **10** Управліннях, організовано роботу телефонних "гарячих ліній" де надаються ґрунтовні роз'яснення та консультації щодо призначення субсидії на оплату комунальних послуг.

Управліннямизабезпечено обмін даними з Державною фіскальною службою, Пенсійним фондом України та підприємствами надавачами житлово-комунальних послуг, щодо отримання інформації необхідної для призначення житлової субсидії.

Громадяни з обмеженими фізичними можливостями, які за станом здоров’я або з інших поважних причин не можуть особисто звернутися до органів соціального захисту, отримують допомогу в оформленні документів на призначення субсидії на дому від соціальних працівників Київського міського територіального центру та **11** Районних територіальних центрів.

Інформація про Порядок призначення і надання населенню субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, телефони «гарячих ліній», поштові адреси районних управлінь розміщені на офіційних веб-сайтах Департаменту та районних в місті Києві державних адміністрацій. Оновлення інформації знаходиться на постійному контролі у Департаменті.

### 6.2. Відшкодування коштів за надані послуги (пільги)

Станом на 01.04.2016(за січень-березень 2016)в місті Києві всього профінансовано коштів по пільгах за рахунок субвенції з державного бюджету на загальну суму **93 735,3 тис.** гривень, що на **51 %** (**48 560,8 тис.** грн) менше, ніж у аналогічному періоді 2015 року, зокрема:

* житлово-комунальні послуги – **93 733,24 тис.** грн (на **28,6 %** менше, ніж станом на 01.04.2015);
* придбання твердого палива та скрапленого газу – **2,08 тис.** грн (на **25 %** більше, ніж станом на 01.04.2015).

Станом на 01.04.2016(за січень-березень 2016 року) в місті Києві всього профінансовано коштів по пільгах за рахунок міського бюджету (бюджет м. Києва):

* компенсаційні виплати підприємствам перевізникам за пільговий проїзд окремих категорій громадян у міському пасажирському транспорті – **42 337,8 тис.** грн (на **69 %** більше, ніж станом на 01.04.2015).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Види компенсаційної виплати | Кількість отримувачів компенсаційної виплати  | Загальна сума видатків з початку року (тис.грн) | Заборгованість на 01.01.2016тис.грн  |
| Пільги ветеранам війни та праці реабілітованим громадянам, які стали інвалідами внаслідок репресій на придбання твердого палива | **0** | **0** | **0** |
| Пільги ветеранам військової служби та ветеранам органів внутрішніх справ на придбання твердого палива та скрапленого газу  | **0** | **0** | **0** |
| Пільги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на придбання твердого палива | **3** | **2,1** | **0** |
| Субсидій населенню для відшкодування витрат на придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу | **9** | **11,1** | **0** |

### VII. Соціально-трудові відносини та зайнятість населення

Процеси, які відбуваються в політичній та соціально-економічній сферах в країні, впливають на стан столичного ринку праці.

Однак, завдяки реалізації заходів Програми зайнятості населення м. Києва на період до 2017 року, затвердженої рішенням Київської міської ради від 02.10.2013 № 27/9615 (із змінами, внесеними рішенням Київради від 08.10.2015 № 114/2017), загальна ситуація на ринку праці столиці залишається однією з найкращих серед регіонів України.

Місто Київ характеризується у середньому за 2015 рік (останні наявні статистичні дані) найвищим серед регіонів України **рівнем зайнятості населення у віці 15-70 років** – **62,0 %**, що на **5,3 % більше**, ніж у середньому по Україні (**56,7 %**); зменшення на **0,6** відсоткових пункти порівняно з показником 2014 року.

**За 2015 рік** в порівнянні з попереднім роком **відбулось зменшення** **кількості працівників,** які:

* з економічних причин**працювали в режимі неповного робочого дня** (тижня), на **20,3 %** або **на 12,8 тис.** осіб **до 50,5 тис.** осіб;

За видами економічної діяльності найбільше працюючих було переведено на неповний робочий день (тиждень) в таких галузях:

транспорт, складське господарство, поштова та кур’єрська діяльність – **13,3 тис.** осіб (на **1,9 % більше** відповідного показника 2014 року);

промисловість – **11,9 тис.** осіб (на **36,6 % менше** відповідного показника 2014 року);

професійна, наукова та технічна діяльність – **11,5 тис.** осіб (на **23,6% більше** відповідного показника 2014 року).

* **перебували** у відпустках без**збереження заробітної плати** - **на 46,8% до 4,5 тис.** осіб**.**

Із цієї кількості майже **48,6 %** осіб, що перебували у відпустках без збереження заробітної плати, припадає на промислові підприємства, проте в порівнянні з відповідним періодом 2014 року в цій галузі спостерігалось зменшення показника на **37,1 %**. Також суттєве зменшення відбулось у таких галузях як будівництво – на **79,3%**, фінансова та страхова діяльність – на **74,9%**, державне управління й оборона, обов’язкове соціальне страхування – на **84,4%**. Загалом, зменшення кількості працівників у відпустках без збереження заробітної плати (на період припинення виконання робіт) у 2015 році відбулось у всіх галузях, крім галузі інформації та телекомунікації.

У січні 2016 року в м. Києві відповідно до Методики моніторингу створення нових робочих місць (затверджена наказом Міністерства соціальної політики України від 23.09.2013 № 611), прийнято на роботу на створені нові робочі місця **4,8 тис.** осіб (у т.ч. у юридичних осіб – **3,2 тис.** осіб, у фізичних осіб – **1,6 тис.** осіб), що на **7,5 % менше**, ніж у відповідному періоді 2015 року, однак є найкращим показником серед регіонів.

За даними районних в місті Києві державних адміністрацій протягом січня-березня 2016 року промисловими підприємствами міста створено 74 нових робочих місць, з них: 25 робочих місць у ПАТ «Київський завод шампанських вин «Столичний», 15 робочих місць у ВАТ «Меридіан ім. С. П. Корольова», 7 робочих місць у ПАТ «Фармак».

Станом на 01.04.2016 в загальноміській базі даних налічувалось понад **4,3** **тисячі вільних робочих місць** переважно для професіоналів, осіб без професій, фахівців, кваліфікованих робітників з інструментом.

Протягом І кварталу 2016 року на обліку в службі зайнятості столиці перебувало **22,8 тис.** безробітних осіб (на **8,7 % менше** ніж за І квартал 2015 р.), з яких **5,9 тис.** осі**б** зареєстровано у звітному році (на **22,7 % менше**). Станом на 01.04.2016 залишилось на обліку **15,4 тис.** безробітних (на **12,9 % менше**, ніж на 01.04.2015).

Протягом січня-березня 2016 року за допомогою служби зайнятості працевлаштовані **2,6 тис.** безробітних громадян.

Понад **1,9 тис.** безробітних проходили професійне навчання, перепідготовку або підвищення кваліфікації за професіями, які користуються попитом на ринку праці (на **13,3 % менше**, ніж за І квартал 2015 року).

Протягом І кварталу 2016 року брали участь у роботах тимчасового характеру **0,2 тис.** осіб.

Завдяки наявному попиту на робочу силу та розширенню сфери прикладання праці в столиці один з **найнижчих показників рівня безробіття за 2015 рік**, визначений **за методологією Міжнародної організації праці** – **7,0 %** до економічно активного населення у віці 15-70 років (по Україні – 9,1%); найнижчий показник **навантаження на 10 вільних робочих місць (вакантних посад)** *–* 36 осіб у січні-березні 2016 року.

Незважаючи на складну соціально-економічну ситуацію в Україні та зменшення попиту на робочу силу, реалізація положень Закону України “Про зайнятість населення” та завдань Програми зайнятості населення м. Києва на період до 2017 року дає змогу тримати ситуацію в сфері зайнятості населення під постійною увагою.

###

### VІІІ. Оплата праці

### 8.1 Заробітна плата

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показник** **(одиниця виміру)** | **Звітний період** | **Значення показника** | **Темп зростання/ зниження 2016 р. до** **2015 р., у %** |
| **За звітний період** | **За відповідний****період попереднього року** |
| Нарахований фонд оплати праці, млн. грн. | січень-лютий 2016 року | **17 342,5** | **14  039,1** | **123,5** |
| Заробітна плата штатного працівника, грн  | лютий 2016 року | **7 886** | **6 099** | **129,3** |
| Середньомісячна заробітна плата штатного працівника, грн. | січень-лютий 2016 року | **7 491** | **5 727** | **130,8** |
| Індекс реальної заробітної плати, (темп росту/зниження), % | лютий 2016 року до січня 2016 року | **110,9** |  |
| лютий 2016 року до лютого 2015 року | **99,4** |
| січень-лютий 2016 року до січня-лютого 2015 року | **97,1** |
| Кількість працівників, які повністю відпрацювали місяць та мали нарахування в межах мінімальної заробітної плати (1378 грн), тис. осіб  | грудень 2015 року | **2,8** | **2,8** | **-** |
| у % до загальної кількості штатних працівників, які повністю відпрацювали місяць | **0,3** | **0,3** | **-** |

### 8.2 Стан виплати заробітної плати станом на 01.03.2016

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показник** **(одиниця виміру)** | **Значення показника****станом на 01.03.2016** | **Значення показника****станом на 01.03.2015** | **Темп зростання/ зниження абсолютного значення** **2016 р. до** **2015 р., у %** |
| абсолютне | у % до загального значення | абсолютне | у % до загального значення |
| Сума боргу із виплати заробітної плати, млн грн | **87,4** | **100** | **70,7** | **100** | **123,6** |
| **у т. ч.:**  |
| ***в розрізі категорій підприємств-боржників:*** |
| економічно активні | **73,7** | **84,3** | **61,0** | **86,3** | **120,8** |
| банкрути | **6,2** | **7,1** | **5,6** | **7,9** | **110,7** |
| економічно неактивні | **7,6** | **8,6** | **4,1** | **5,8** | **185,4** |
| ***в розрізі організаційно-правових форм господарювання:*** |
| державні  | **49,5** | **56,6** | **50,4** | **71,3** | **98,2** |
| комунальні | **1,6** | **1,8** | **3,6** | **5,1** | **44,4** |
| інші (приватні)  | **36,3** | **41,5** | **16,7** | **23,6** | **у 2,2 р.більше** |
|  |  |  |  |  |  |
| Кількість підприємств-боржників, одиниць | **81** | **100** | **131** | **100** | **61,8** |
| **у т. ч.:** |
| ***в розрізі категорій:*** |
| економічно активні | **68** | **84,0** | **124** | **94,7** | **54,8** |
| банкрути | **4** | **4,9** | **5** | **3,8** | **80,0** |
| економічно неактивні | **9** | **11,1** | **2** | **1,5** | **у 4,5 р.більше** |
| ***в розрізі організаційно-правових форм господарювання:*** |
| державні  | **37** | **45,7** | **37** | **28,2** | **-** |
| комунальні | **3** | **3,7** | **7** | **5,3** | **42,9** |
| інші (приватні) | **41** | **50,6** | **87** | **66,4** | **47,2** |
|  |  |  |  |  |  |
| Кількість працівників економічно активних підприємств, яким не виплачено заробітну плату, тис. осіб | **4,3** | **7,3** | **58,9** |
| у % до середньооблікової кількості штатних працівників | **0,4** | **0,6** | **-** |
| Сума боргу в середньому на одного працівника, грн | **16 942** | **8 306** | **у 2 р.більше** |
| у % до середньої заробітної плати за лютий | **214,8** | **136,2** | **-** |

### ІХ. Надання соціальних послуг в установах, підпорядкованих Департаменту

### 9.1 Надання соціальних послуг в інтернатних установах та спецбудинках

Департаменту підпорядковані **4** психоневрологічні інтернати (**1** – для жінок, **3** – для чоловіків), **2** будинки-інтернати (пансіонати) загального типу та 2 дитячих будинки-інтернати ІІ профілю (**1**- для дівчаток та **1** - для хлопчиків).

Протягом І кварталу 2016 року до інтернатних установ були виписані путівки для поселення громадян похилого віку та інвалідів 1-ї та 2-ї групи, які, за станом здоров’я, потребують стороннього догляду, побутового обслуговування, медичної допомоги, яким згідно з медичним висновком не протипоказане перебування в будинку-інтернаті:

- до будинків-інтернатів (пансіонатів) загального типу – **16** особам,

- до психоневрологічних інтернатів – **33 о**собам (**19 –** жінок, **14 –** чоловіків),

- до дитячих будинків-інтернатів - **2** (для **1** дівчаток та **1** хлопчиків).

Станом на 01.04.2016 року в підпорядкованих будинках-інтернатах (пансіонатах) проживали **2 332** осіби.

### 9.2. Надання соціальних послуг в територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

В місті функціонують міський та **11** Районних територіальних центрів. На даний час на обліку перебуває **30 015** користувачів соціальних послуг, що на **1,3 %** (**410** осіб) **менше** ніж за аналогічний період 2015 року.

Домінуючою формою обслуговування є надання соціально-побутової допомоги одиноким непрацездатним громадянам в домашніх умовах. У **33** відділеннях допомоги вдома, обслуговуються **10 908** одиноких непрацездатних громадянин, що на **1,6 %** (**184** особи) **менше** ніж у 2015 році.

У складі Районних територіальних центрів працюють відділення соціально-побутової адаптації (**13** відділень) та соціально-медичних послуг (**5** відділень). Станом на 01.04.2016 року вказані відділення відвідали **8140** осіб, що на **2,5%** (**210** осіб) **менше** ніж у 2015 році.

Територіальним центром соціального обслуговування Деснянського району надаються платні соціальні послуги. Протягом звітного періоду **18** підопічним було надано **189** послуг (придбання та доставка продуктів харчування, продовольчих, промислових та господарських товарів, вологе та генеральне прибирання, оплата платежів, організації харчування). Це на **100%** (**9** осіб) і на **60,1 %** (**71** послугу) **більше**, ніж у 2015 році. Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних послуг за цей період, складає – **5 100** гривень, що більше на **184 %** та (**2 330**гривень) ніж у 2015 році.

В територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району функціонує відділення паліативної допомоги вдома, в якому 18 соціальними робітниками надаються послуги невиліковно хворим громадянам на дому. На даний час на обслуговувані перебуває **101** особа. Це на **11,4 % менше** (**13** осіб) ніж у 2015 році.

З метою реалізації Указів Президента України від 11.07.2005 № 1086 "Про першочергові заходи щодо захисту прав дітей" та від 12.11.1999 № 1460/99 "Про заходи щодо поліпшення становища багатодітних сімей" районними територіальними центрами соціального обслуговування приділяється особлива увага дітям, що проживають в складних і надзвичайних умовах. Це насамперед, діти-інваліди, діти-сироти, діти, що залишилися без піклування батьків, що утримуються непрацездатними батьками або опікунами, багатодітні сім’ї.

На обліку в Районних територіальних центрах, станом на 01.04.2016, перебуває **366** сімей, в яких **594** дитини проживає в складних життєвих умовах, це на **56,7%** (**481** сімей) та на **59,8%** (**885** дітей) **менше** ніж у 2015 році. Діти зазначених категорій отримали допомогу на суму **102 706** гривень у вигляді продуктів харчування, промислових товарів, подарунків до свят тощо за рахунок коштів районних бюджетів та спонсорів. Це **більше** на **36,4 %** (**27 428** гривень) ніж у 2015 році.

В місті Києві станом на 01.04.2016 функціонує 11 відділень соціально-медичної реабілітації дітей з дитячим церебральним паралічем, розумово - відсталих дітей та дітей з органічним ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки (денного перебування), які щоденно протягом дня відвідують **216** дітей з особливими потребами. Це менше на **10 %** (**24** дитини) ніж у 2015 році.

Відповідно до Закону України "Про психіатричну допомогу" соціальний захист та обслуговування осіб з розладами психіки забезпечує спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями при Київському міському територіальному центрі соціального обслуговування.

Станом на 01.04.2016 у спеціалізованому відділенні перебуває на надомному обслуговуванні **682** інвалідів з психічними захворюваннями, це **менше** на **5,6%** (**41** особу). Інвалідам надано **79 808** соціально-побутові послуги, що **менше** на **3,7%** (**3 116** **послуг**).

Через відділення організації надання адресної побутової та натуральної допомоги Київського міського територіального центру **206** малозабезпечених інвалідів спеціалізованого відділення за звітний період отримали натуральну допомогу (у вигляді продуктових наборів та речей б/в) на суму **10 335** гривень, що **менше** на **38,5 %** (**6 476** гривень) за минулий рік.

Відділення транспортного обслуговування інвалідів з порушенням опорно-рухового апарату Київського міського територіального центру соціального обслуговування забезпечує доступ осіб з обмеженими фізичними можливостями до об'єктів соціальної інфраструктури. На сьогоднішній день транспортні соціальні послуги надаються 14 автомобілями для перевезення інвалідів з порушенням опорно-рухового апарату, з яких 12 обладнані спецпідйомниками. Станом на 01.04.2016 року виконано **1652** заявки, це **більше** на **47,6 %** (**533** заявки), перевезено **339** інвалідів, **більше** на **13,7 %** (**41** особу), при цьому здійснено **2171** перевезення, це більше на **59,7 %** (**812** перевезень) ніж у 2015 році.

### 9.3 Соціальні послуги бездомним

В підпорядкуванні Департаменту функціонують **3** заклади, що надають соціальні послуги бездомним особам та особам, звільненим з місць позбавлення волі.

 - Київський центр соціальної адаптації престарілих, інвалідів та осіб, що не мають постійного місця проживання (с. Ясногородка Вишгородського району Київської області) (далі - Центр). Протягом січня- березня 2016 року Центром надано соціальні послуги **129** особам.

 - Будинок соціального піклування (вул. Суздальська, 4/6), у складі якого є відділення нічного перебування та соціальний готель для бездомних осіб. За звітний період Будинком надано соціальні послуги **191** особам.

 - Центр обліку бездомних громадян (Суздальська, 4/6) та філія Центру обліку бездомних громадян (пров. Лобачевського, 8-А. За звітний період Центром обліку та філією Центру обліку взято на облік **193** осіби, відновлено документів – **65** особам, оформлена реєстрація місця перебування – **311** особам.

### X. Виконання програми Турбота

Програма Турбота на 2016-2018 роки затверджена рішенням Київської міської ради від 03.03.2016 № 116/116.

За **3** місяці 2016 року на виконання заходів програми Турбота за рахунок місцевого бюджету профінансовано кошти (касові видатки) в сумі **56 448,0 тис.** грн., в тому числі:

* Матеріальна допомога киянам-учасникам АТО, членам сімей загиблих (померлих) киян, які брали участь у проведенні АТО, членам сімей Героїв Небесної Сотні, а також щомісячної адресної матеріальної допомоги киянам- учасникам АТО, членам їх сімей та членам сімей загиблих (померлих) киян, які брали участь у проведенні АТО, членам сімей Героїв Небесної Сотні для покриття витрат на оплату ними житлово-комунальних послуг заборгованість за 2015 рік – в сумі **616,8 тис.** грн**.** (погашення кредиторської заборгованості за 2015 рік)
* Забезпечення безоплатного поховання киян-учасників АТО, на яких не поширюється дія статті 14 Закону України "Про поховання та похоронну справу" – в сумі **24,7 тис.** грн. Кількість отримувачів – **5** осіб.
* Допомога на поховання особи, яка не досягла пенсійного віку та на момент смерті не працювала, не перебувала на службі, не зареєстрована у Центрі зайнятості як безробітна, виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов’язалась поховати померлого – в сумі **435,7 тис.** грн. Кількість отримувачів – **217** осіб.
* Матеріальна допомога на придбання твердого палива ветеранам війни та малозабезпеченим сім’ям, які отримують субсидії – в сумі **6,1 тис.** грн. Кількість отримувачів – **5** осіб.
* Забезпечення надання соціальних послуг установами, закладами соціального захисту, створеними за рішеннями місцевих органів влади – в сумі **12539,95 тис.** грн.
* Підтримка діяльності структурного підрозділу комунального підприємства "Госкомобслуговування" Центр правової допомоги киянам, які опинились у складних життєвих обставинах – в сумі **385,6 тис.** грн.
* Надання комплексної соціально-психологічної допомоги киянам-учасникам антитерористичної операції, членам їх сімей та членам сімей загиблих (померлих) киян, які брали участь у проведенні АТО – в сумі **101,3 тис.** грн.
* Забезпечення компенсації витрат КП "Київпастранс" та КП "Київський метрополітен" за пільговий проїзд міським пасажирським транспортом окремих категорій громадян, право безоплатного проїзду для яких встановлено рішеннями Київської міської ради, а також студентам вищих навчальних закладів I-IV рівнів акредитації та учнів професійно-технічних навчальних закладів – в сумі **42337,8 тис**. грн.
* оздоровлено **160** ветеранів війни, ветеранів праці, дітей війни, та громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

На даний час розроблені (або розробляються) порядки реалізації заходів Програми та проходять погодження у відповідних структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської адміністрації).

У відповідності з чинним законодавством проводяться процедури закупівель товарів.

### XI. Робота із зверненнями громадян та з громадськістю

### 11.1. Робота із зверненнями громадян

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” (далі - Указ) в Департаменті створено всі необхідні умови для реалізації конституційних прав інвалідів, ветеранів війни та праці, пенсіонерів, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших малозабезпечених громадян.

В першому кварталі 2016 року працівниками Департаменту розглянуто **4460** звернень громадян: з них письмових – **3969** та **491** – усних; а також **6773** документи службової кореспонденції, що надійшла з Київської міської державної адміністрації, від народних депутатів України, Міністерства соціальної політики України, поштовими листівками та на особистих прийомах.

Із загальної кількості звернень безпосередньо від громадян надійшло **491** звернення.

Крім того **7411** звернень, отримано на особистому прийомі, від учасників антитерористичної операції та членів їх сімей, які звернулися для отримання одноразової матеріальної допомоги.

Для розгляду за належністю до Департаменту передано: із Київської міської державної адміністрації – **3259** звернень, Міністерства соціальної політики України – **9**8, Верховної Ради України –**51**, органів прокуратури - **3**2, від народних депутатів - **78**, з інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування – **115** звернень.

Із загальної кількості звернень **2174** - були взяті на контроль.

До Департаменту надійшло **10** колективних звернень. З урахуванням колективних звернень за звітний період звернулось **4520** громадян, які в своїх листах порушили **4974** питання.

Крім того, спеціалістами Департаменту розглянуто **1033** звернення, які надійшли через Комунальну бюджетну установу „Контактний центр міста Києва” та **825** звернень - на урядову телефонну „гарячу лінію ”.

Результати аналізу звернень показують, що громадяни зверталися передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань. Серед основних питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях, чільне місце займають: питання надання матеріальної допомоги на лікування, оздоровлення, придбання ліків та продуктів харчування, на ремонт квартир /**2 136**/, оплата квартир та комунальних послуг, призначення субсидій /**153**/, виплати соціальних допомог /**132**/, надомне обслуговування та безкоштовне харчування /**108**/, санаторно-курортне лікування /**87**/, та влаштування в будинки-інтернати /**32**/, забезпечення засобами пересування **/218**/, питання праці та заробітної плати /**24**/.

На виконання вимог Указу в Департаменті затверджено відповідні плани роботи та графіки перевірок структурних підрозділів та підвідомчих установ з розгляду звернень інвалідів, ветеранів війни та праці, пенсіонерів, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших малозабезпечених громадян.

Відповідно до затвердженого графіку, директором Департаменту проводилися особисті, виїзні прийоми громадян та „гарячі ” телефонні лінії. Було заплановано провести: 6 - особистих прийомів, проведено - 6; 6 - виїзних прийоми, проведено – 6; 3 –„гарячих” телефонних ліній, 3– проведено.

Під час проведення особистих прийомів директором Департаменту було прийнято **45** громадян, на виїзних прийомах - **24**; при проведенні „гарячих ” телефонних ліній отримано **19** телефонних дзвінків з порушеними питаннями, на які надано роз’яснення.

Особлива увага приділяється розгляду звернень пільгових категорій героїв України, інвалідів та ветеранів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєне звання „Мати - героїня ”.

Усі звернення вищезазначених категорій розглядаються особисто директором Департаменту та надаються відповідні доручення по розгляду цих звернень, виконання яких контролюється до розв’язання проблем, що спричинили звернення. За звітний період таких звернень надійшло: **160**1 - від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій та 3 звернення – від жінок, яким присвоєно звання „Мати-героїня”. Серед громадян пільгових категорій до Департаменту частіше надходять звернення від інвалідів, ветеранів Великої Вітчизняної війни, учасників бойових дій та «дітей війни». Звернення надходять з Київської міської державної адміністрації, від народних депутатів України, Міністерства праці та соціальної політики України, поштовими листівками та на особистих прийомах.

Питання надання матеріальної допомоги порушило **135** громадян пільгових категорій. З них: виділено матеріальну допомогу – Іванченко Н.С. – **2 500** грн., Баркалова М.С. – **2 500** грн., Богінська С.І. – **2 500** грн., Боярчук М.А.- **2 500** грн., Войналович В.М. – **2 500** грн., Рєзнік Н.О. – **2 500** грн., Шостаківський Б.Ф. - 2500 грн., та іншим, яка буде виплачена при надходженні коштів.

З питання надомного обслуговування, безкоштовного обслуговування та забезпечення гуманітарною допомогою звернулося **24** малозабезпечених громадяни, з них **12** громадян, які тимчасово переміщенні із зони проведення антитерористичної операції. За звітній період надано гуманітарної допомоги 21 особі у вигляді продуктів харчування, б/в одягу, взуття, постільної білизни, рушників, посуду, тощо.

Питання забезпечення засобами пересування та пільговими автомобілями у зазначений період порушило **25** інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, яким надано аргументовані роз’яснення щодо порядку зарахування на чергу та отримання пільгових автомобілів та засобів реабілітації. Інваліди війни – Решетніков Л.Ф.,отримав крісло колісне універсальне, стілець з санітарним оснащенням, ходунки - рамки та сидіння для ванни, Павленко І.С. – отримав ходунки - рамки.

**Департамент спільно з громадськими ветеранськими організаціями проводив роботу з ветеранами та учасниками Великої Вітчизняної війни, зокрема: підготовлені та проведені загальноміські заходи, у яких було задіяні**

 **3 584 особи.**

 **15 лютого цього року відбулися загальноміські заходи із відзначення Дня вшанування учасників бойових дій на території інших держав:**

Ритуал Пам’яті із покладанням квітів до пам’ятника воїнам, загиблим в Афганістані. Мітинг-реквієм та панахида за загиблими воїнами у церкві Воскресіння Христового, яка є храмом – пам'ятником жертвам “афганської” війни.

З нагоди Міжнародного жіночого дня відбулося вручення відзнак «Киянка року» 2 березня 2016 року в Київському академічному Молодому театрі.

 **В Департаменті відпрацьована дієва система контролю за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни та розгляд звернень громадян готується щотижня та доповідається на нарадах у директора Департаменту та виробничих нарадах. Спеціалістами відділу документального забезпечення та звернень громадян постійно надається методична і практична допомога працівникам Департаменту, Управлінь та підвідомчих установ. Відпрацьована система попередніх нагадувань, адресованих начальникам структурних підрозділів Департаменту**.

В Департаменті постійно проводиться робота, спрямована на підвищення рівня правової освіти киян, роз’яснення конституційних прав і свобод людини, повноважень органів державної влади, інформування про стан реалізації Указів Президента України, відповідних дій уряду та діяльності Київської міської державної адміністрації шляхом проведення прямих телефонних ліній, виступів на телебаченні та радіо, публікацій коментарів та роз’яснень в пресі.