ДАНІ

Про звернення громадян, що надійшли до Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у жовтні 2026 року в порівняння з аналогічним періодом 2025 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1)*		Кількість звернень га особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. .9.1		відмовлено у задоволені п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4-9.6	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1240	2017	378	414	862	1603	140	1	0	0	1082	2	18	2014

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від «дітей війни» (п. 7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	1	5	428	1156	202	70	21	6	7	3	9	3	5	5

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечен-ня дотри-мання за-конності та охорони правопорядку, запобі-гання дис.-кримінації	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
1302	3560	2	0	2	3	0	0	1171	3453	1	3	57	53	16	6	10	23	0	0	8	5

у тому числі питання:																	
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльність центральних органів виконавчої влади		діяльність місцевих органів виконавчої влади		діяльність органів місцевого самоврядування		обороноздат-ності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональ-них відносин		інші		штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
3	2	1	2	0	0	0	0	10	1	0	0	1	0	20	9		