

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ТА ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
щодо базового оцінювання рівня інтеграції
внутрішньо переміщених осіб
у територіальну громаду міста Києва

за результатами опитування у міському застосунку «Київ Цифровий»

Звітний період	вересень 2026 рік
Кількість учасників	21,6 тис. респондентів
Статус даних	Базові значення для подальшого моніторингу

Київ 2026

Короткий висновок

Результати опитування 21,6 тис. внутрішньо переміщених осіб у застосунку «Київ Цифровий» доцільно визначити базовим оцінюванням рівня інтеграції ВПО у територіальну громаду міста Києва у 2026 році. Масив даних є достатнім для фіксації основних тенденцій, виявлення проблемних сфер і формування управлінських рішень. Проведення повторного загальноміського опитування у 2026 році не є доцільним. Наступне вимірювання слід провести через рік із максимальним збереженням формулювань запитань, шкал та способу збору даних.

Отримані результати свідчать про наявність у значної частини опитаних стійкого зв'язку з Києвом: 44% хотіли б залишитися жити у місті, 17% уже почувалися тут як удома, ще 40% — здебільшого комфортно. Водночас базове оцінювання виявило системні бар'єри: нестабільність житла, упереджене ставлення, труднощі психологічної адаптації, працевлаштування, доступу до соціальної підтримки та недостатню поінформованість про міські послуги.

1 Правові та організаційні підстави

Оцінювання проведено в межах реалізації Програми заходів з підтримки, інтеграції та адаптації внутрішньо переміщених осіб у місті Києві на 2026–2028 роки, затвердженої розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 04 листопада 2025 року № 77.

Наказом Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 09 вересня 2026 року № 623 затверджено Методику оцінювання рівня інтеграції внутрішньо переміщених осіб у територіальну громаду міста Києва. Методика передбачає оцінювання за п'ятьма взаємопов'язаними сферами: житлова стабільність; зайнятість та економічна самостійність; доступ до міських і соціальних послуг; соціальні зв'язки та включеність у життя громади; суб'єктивне відчуття інтегрованості та належності до міста.

Підхід відповідає Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення на період до 2030 року та операційному плану заходів з її реалізації у 2026–2028 роках, схваленим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 червня 2026 року № 598-р. Для Києва ключове значення має стратегічна ціль щодо сприяння адаптації та інтеграції ВПО у приймаючі громади через посилення самостійності, підтримку громад і адресну підтримку людей.

2 Джерело даних і статус базового оцінювання

Інформаційною основою звіту є результати тематичного опитування внутрішньо переміщених осіб у міському застосунку «Київ Цифровий», у якому

взяли участь 21,6 тис. респондентів. Результати використовуються як вихідні значення для подальшого відстеження змін у становищі та самовідчутті ВПО у Києві.

З огляду на добровільний цифровий формат участі результати характеризують передусім думки користувачів застосунку, які долучилися до опитування. Водночас значний обсяг відповідей дає належну аналітичну основу для визначення основних тенденцій, пріоритетів і бар'єрів. Показники не слід механічно поширювати на всю сукупність ВПО як дані статистично репрезентативного дослідження.

Базове оцінювання не обмежується одним узагальненим числом. Його практична цінність полягає у фіксації набору вихідних показників, які надалі порівнюватимуться з результатами наступних хвиль моніторингу.

3 Основні базові показники

Показник	Базове значення 2026 року
Тривалість проживання у Києві	34% — понад 10 років; 26% — понад 4 роки; 29% — від 1 до 4 років
Намір залишитися	44% хотіли б залишитися жити у Києві
Відчуття належності та комфорту	17% почуваються як удома; 40% — здебільшого комфортно; 33% — скоріше або зовсім некомфортно
Упереджене ставлення	37% стикалися з упередженим ставленням після переїзду
Житлова ситуація	67% орендують житло; 8% мають власне; 6% живуть у родичів; 3% — у гуртожитку; 16% не мають стабільного житла
Обізнаність про міські послуги	26% не знали про наявні у Києві міські послуги для ВПО

4 Аналіз за сферами інтеграції

4.1 Житлова стабільність

Житло є найбільш вираженим бар'єром інтеграції. Дві третини опитаних — 67% — орендують житло, а 16% не мають стабільного житла. Лише 8% повідомили про власне житло у Києві. Пошук житла 22% респондентів назвали найбільшою складністю після переїзду, а забезпечення доступного житла визначили головним напрямом посилення міської підтримки 35% опитаних.

Висновок: житлова нестабільність безпосередньо впливає на готовність людини пов'язувати майбутнє з містом, можливість працевлаштування, доступ дітей до освіти та психоемоційний стан сім'ї. Житловий блок потребує міжвідомчих рішень, а не лише соціальних виплат.

4.2 Зайнятість та економічна самостійність

Пошук роботи визначили однією з головних труднощів 11% респондентів. Посилення допомоги у працевлаштуванні та професійному розвитку очікують 13% опитаних. Дані підтверджують необхідність поєднання вакансій, професійного навчання, ваучерів, грантової підтримки підприємництва та індивідуального супроводу до зайнятості.

Висновок: економічну інтеграцію доцільно оцінювати не тільки кількістю наданих консультацій або направлень, а й часткою осіб, які отримали стабільну зайнятість, дохід або започаткували власну справу.

4.3 Доступ до міських і соціальних послуг

Труднощі з отриманням пільг і соціальних послуг назвали 10% опитаних; ще 10% вказали на недостатню поінформованість про можливості підтримки. Окремо 26% респондентів повідомили, що не знали про наявні у Києві міські послуги для ВПО. Серед очікуваних напрямів підтримки 21% назвали оформлення виплат і соціальної допомоги, по 11% — підтримку сімей із дітьми та доступ до освіти, а також медичну і психологічну допомогу.

Висновок: проблема полягає не лише у наявності послуг, а й у зрозумілості інформації, доступності маршруту отримання допомоги та координації між надавачами. Потрібен єдиний міський маршрут підтримки ВПО з первинним оцінюванням потреб і подальшим супроводом складних випадків.

4.4 Соціальні зв'язки та включеність у життя громади

Формування нового кола спілкування визначили складністю 9% респондентів. Водночас 37% опитаних стикалися з упередженим ставленням після переїзду. Такий показник є суттєвим ризиком для соціальної згуртованості та може стримувати участь ВПО у житті громади, звернення по допомогу й формування довіри до місцевих інституцій.

Висновок: інтеграційні заходи мають бути спрямовані не лише на ВПО, а й на спільну участь переміщених осіб та інших мешканців Києва. Доцільно підтримувати районні простори взаємодії, культурні та освітні ініціативи, діяльність Ради ВПО, релокованих громад і громадських організацій.

4.5 Суб'єктивне відчуття інтегрованості

Про сформоване відчуття належності свідчить те, що 17% опитаних почуваються у Києві як удома, а 40% — здебільшого комфортно. Разом із тим 33% почуваються скоріше або зовсім некомфортно. Намір залишитися жити у Києві висловили 44% респондентів.

Висновок: наявний потенціал довгострокової інтеграції є значним, однак комфорт проживання ще не означає повної інтегрованості. Намір залишитися, відчуття належності та можливий намір добровільного повернення слід аналізувати окремо, не протиставляючи інтеграцію праву людини на безпечне повернення.

5 Найбільш гострі проблеми та запити

Основні труднощі	%	Пріоритети посилення підтримки	%
Пошук житла	22%	Доступне житло	35%
Психологічна адаптація	15%	Оформлення виплат і соціальної допомоги	21%
Пошук роботи	11%	Працевлаштування та професійний розвиток	13%
Отримання пільг і соціальних послуг	10%	Підтримка сімей із дітьми та доступ до освіти	11%
Недостатня поінформованість	10%	Медична і психологічна допомога	11%
Формування нового кола спілкування	9%	Інформування та допомога з адаптацією	7%

6 Відповідність Державній стратегії до 2030 року

Використання результатів опитування як базового оцінювання відповідає державному підходу до формування цілісної та скоординованої політики щодо внутрішнього переміщення. Дані дають змогу перейти від обліку заходів і послуг до оцінювання змін у житті людини.

Напрямок державної політики	Застосування на рівні Києва
Координація політики	Єдина система базових показників, визначення відповідальних виконавців і щорічний моніторинг.
Адаптація та інтеграція	Рішення щодо житла, зайнятості, послуг, соціальних зв'язків і суб'єктивного відчуття належності.

Напрям державної політики	Застосування на рівні Києва
Самостійність і адресність	Спрямування ресурсів на виявлені бар'єри та персональні маршрути підтримки замість однакового набору заходів для всіх.
Добровільне повернення	Окреме відстеження намірів щодо залишення або повернення без зниження оцінки інтегрованості людини.

7 Управлінські висновки

1. Визнати результати опитування у застосунку «Київ Цифровий» базовим оцінюванням рівня інтеграції ВПО у територіальну громаду міста Києва у 2026 році.
2. Не проводити повторне загальноміське опитування у 2026 році. Наступне вимірювання провести у 2027 році в порівнюваний період із максимальним збереженням запитань, шкал і цифрового каналу збору даних.
3. Використати зафіксовані показники як вихідні значення для моніторингу виконання міської Програми на 2026–2028 роки та підготовки пропозицій щодо її уточнення.
4. Визначити першочерговими напрямами міжвідомчої роботи житлову стабільність, економічну самостійність, доступність інформації і послуг, психологічну адаптацію та запобігання упередженому ставленню.
5. Сформувати матрицю відповідності між показниками Методики, заходами міської Програми, заходами операційного плану Державної стратегії та відповідальними структурними підрозділами.
6. Запровадити через КНП «Київський міський центр комплексної допомоги внутрішньо переміщеним особам» єдиний маршрут первинного оцінювання потреб, перенаправлення до послуг і супроводу складних випадків.
7. Під час наступної хвилі моніторингу забезпечити порівнянність із базовими показниками та, за можливості, аналіз результатів за тривалістю проживання, віком, статтю, наявністю дітей, інвалідністю і районом проживання без порушення вимог захисту персональних даних.

8 Пропоновані подальші рішення

- підготувати та оприлюднити стислий виклад результатів базового оцінювання на Єдиному вебпорталі територіальної громади міста Києва;
- направити профільним структурним підрозділам результати за відповідними сферами для опрацювання конкретних заходів;

- використовувати звіт як аналітичне обґрунтування під час формування бюджетних запитів і залучення міжнародної технічної та грантової допомоги.

Директор Департаменту соціальної та ветеранської політики Максим БУЧЕНКО

Дата: «__» _____ 2026 року