

**Надання соціальних послуг у територіальних центрах соціального  
обслуговування (надання соціальних послуг)  
міста Києва за 2025 рік**

У місті Києві функціонують Київський міський територіальний центр соціального обслуговування (далі – міський територіальний центр) та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри) - бюджетні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного перебування.

Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до Конституції та Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (далі – Постанова № 1417), від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади», від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» (далі – Постанова № 587), від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги», від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг», указів Президента України, постанов Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, наказів Міністерства соціальної політики України, розпоряджень Київської міської державної адміністрації, рішень Київської міської ради та ін.

Міський та районні територіальні центри здійснюють свою діяльність на принципах дотримання прав людини, прав дитини та прав осіб з інвалідністю; гуманізму; забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків; поваги до честі та гідності; толерантності; законності; соціальної справедливості; доступності та відкритості; неупередженості та безпечності; добровільності; індивідуального підходу; комплексності; конфіденційності; максимальної ефективності та прозорості використання надавачами соціальних послуг бюджетних та інших коштів; забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

Установами надаються такі соціальні послуги: догляд вдома, паліативний догляд, денний догляд, соціальна адаптація, натуральна допомога, транспортні послуги, представництво інтересів, інформування, консультування, фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями, для дітей з інвалідністю надається послуга денний догляд, соціальна, психологічна, педагогічна, фізична реабілітації та медичний супровід, а також у територіальному центрі соціального обслуговування Шевченківського району м. Києва надається фізична реабілітація для осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам'яті, осіб з хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та дітей з

інвалідністю віком від 3 до 18 років. Крім того, в жовтні 2025 року в міському територіальному центрі було запроваджено соціальну послугу підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома) (далі - соціальна послуга підтриманого проживання).

Протягом 2025 року у міському та районних територіальних центрах на обслуговуванні перебувало 26 085 осіб, з яких 25 122 особи одночасно отримували по декілька соціальних послуг у різних відділеннях та яким надано майже 6,8 млн. заходів різноманітних соціальних послуг.

### Громадяни, які перебувають на обліку в територіальних центрах

■ відділення соціальної допомоги вдома

■ відділення паліативної допомоги вдома

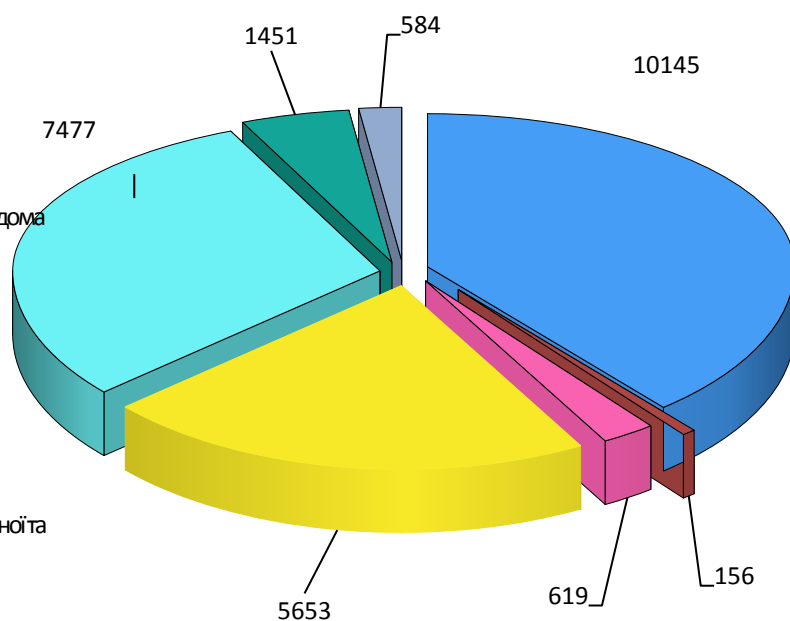
■ спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями

■ відділення денного перебування

■ відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

■ відділення надання транспортних послуг

■ інші підрозділи територіальних центрів (Центр активного довголіття, відділення соціально-культурних послуг, відділення фізичної реабілітації, відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю)



Переважною формою обслуговування є надання соціальних послуг догляду вдома, паліативного догляду та підтриманого проживання, що надаються 34 відділеннями (з них 31 відділення соціальної допомоги вдома районних територіальних центрів, 1 спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома

інвалідам з психічними захворюваннями міського територіального центру, 2 відділення паліативної допомоги вдома територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського, Солом'янського районів м. Києва, на обслуговуванні в яких перебуває 10 920 осіб.

Соціальні послуги догляду вдома, паліативного догляду передбачають здійснення соціальними робітниками таких заходів: придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, допомога у самообслуговуванні (обмивання, обтирання, купання, допомога в користуванні туалетом), допомога у приготуванні їжі, прибирання житла, надання допомоги в оплаті комунальних послуг, оформленні документів, супровід на прогулянку, поліклініку та різні організації тощо.

Соціальна послуга підтриманого проживання надається спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського спрямована на створення умов для незалежного та автономного проживання отримувачів послуги у звичному для них середовищі. На відміну від соціальних послуг догляду вдома та паліативного догляду, головною метою соціальної послуги підтриманого проживання є розвиток, підтримка та відновлення навичок самостійного життя.

У 2025 році соціальні робітники міського та районних територіальних центрів надали 10 175 громадянам 5 185 616 заходів соціальної послуги догляду вдома, 366 громадянам – 440 180 заходи соціальної послуги паліативного догляду, 19 громадянам – 185 заходів соціальної послуги підтриманого проживання.

Територіальними центрами соціального обслуговування Голосіївського, Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Печерського, Святошинського, Солом'янського та Шевченківського районів м. Києва протягом 2025 року надавалися платні соціальні послуги та послуги зі встановленням диференційованої плати. У 2025 році 181 підопічному було надано платних соціальних послуг та 407 громадянам - соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати.

Також 680 громадянам надано 4 784 заходи соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

Соціальні послуги консультування та соціальної адаптації надаються відділеннями денного перебування для громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі, потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань особи, підтримки її здоров'я, соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

Соціальні послуги соціальної адаптації та консультування надаються районними територіальними центрами у 13 відділеннях денного перебування, у відділенні соціально-культурних послуг та у Центрі активного довголіття територіального центру (надання соціальних послуг) Голосіївського району м. Києва, на обслуговуванні в яких перебуває 6 021 особа. За звітний період 4 074 особи отримали 229 977 заходів соціальної адаптації та 2 778 осіб – 9 169 заходів соціальної послуги консультування.

Також соціальна послуги консультування надається у спеціалізованому відділенні соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського територіального центру. За звітний період 67 осіб отримали 280 послуг консультування.

Разом з цим на виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 25.08.2011 № 326 «Про впровадження соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» при відділеннях денного перебування у 9 районних територіальних центрах були організовані та функціонують Університети. У Територіальному центрі соціального обслуговування Подільського району міста Києва отримувачі соціальних послуг мають можливість відвідувати гуртки.

Люди похилого віку відвідують Університет безкоштовно, навчання проводять волонтери з числа викладачів, студентів вищих навчальних закладів м. Києва, запрошені професіонали (працівники бібліотек, музеїв тощо), фахівці територіальних центрів або самі ж люди старшого віку, що мають певний досвід у викладанні.

За 2025 рік на 77 факультетах та у 84 гуртках навчалось 2 800 осіб, з них 526 осіб з інвалідністю. За поточний період працівниками територіальних центрів, запрошеними професіоналами та волонтерами проведено 26 468 занять.

Значна кількість слухачів виявили бажання навчатися на декількох факультетах, гуртках та клубах одночасно.

Соціальна послуга денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю запроваджена у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом'янського району м. Києва та у відділенні фізичної реабілітації соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва. Соціальна послуга денного догляду передбачає надання відвідувачам комплексу заходів, а саме спостереження за станом здоров'я, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку; забезпечення харчуванням, організацію денного відпочинку, дозвілля, реабілітаційні послуги, тощо, який здійснюється протягом робочого дня і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність/не набули здатності до самообслуговування, без надання їм місця постійного проживання.

У відділенні фізичної реабілітації територіального центру соціального обслуговування Шевченківського району є можливість отримати необхідну реабілітацію для отримувачів соціальних послуг на сучасному обладнанні та забезпечує комфортне перебування. Відділенням надається реабілітація за напрямками: реабілітація опорно-рухової системи; кардіореабілітація; неврологічна реабілітація; реабілітація дихальної системи; оздоровчий масаж

тощо. Основними завданнями відділення є проведення комплексу заходів, спрямованих на відновлення фізичного, психологічного, соціального благополуччя осіб, які постраждали внаслідок бойових дій, осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам'яті, осіб з хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років. Відділення оснащене сучасним обладнанням: гідромасажними ваннами, спортзалом з реабілітаційними тренажерами, соляною кімнатою, фізіотерапевтичним кабінетом, кабінетом психолога.

Також у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом'янського району м. Києва підопічні отримували сеанси ароматерапії, кисневі пінки, спостереження за станом здоров'я (вимірювання тиску, консультації медичної сестри), допомогу у виконанні фізичних вправ, психологічна підтримка, організація денної зайнятості, організація харчування, проведення сеансів масажу та гідромасажу. Разом з цим, для якісного надання послуги та забезпечення умов для денного відпочинку організовано 15 ліжок місць.

За звітний період 255 особам з інвалідністю було надано 47 063 заходи соціальної послуги денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

Соціальна послуга денного догляду для дітей з інвалідністю надається у відділеннях надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю у двох районних територіальних центрів (Голосіївський та Шевченківський райони) та у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва. За звітний період 103 дитини з інвалідністю отримали 101 389 заходів соціальної послуги денного догляду. Крім цього 56 дітей з інвалідністю, які відвідують відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю отримали 23 027 заходів із соціальної, педагогічної, психологічної, фізичної реабілітації та медичного супроводу.

Соціальна послуга представництва інтересів надається у всіх відділеннях соціальної допомоги вдома міського і районних територіальних центрів, у відділенні паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, відділенні паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва та у трьох відділеннях денного перебування територіальних центрів Голосіївського, Подільського і Шевченківського районів м. Києва. За 2025 рік 5 595 громадянам надано 158 353 заходи соціальної послуги представництва інтересів.

Соціальна послуга натуральної допомоги надається міським та районними територіальними центрами у 11 відділеннях організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, на обслуговуванні в яких перебуває 7 477 осіб. За звітний період 21 620 отримувачам соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надано 321 585 заходів соціальної послуги натуральної допомоги, а саме: забезпечення продуктовими наборами, гарячим харчуванням, промисловими товарами, вживаними одягом, взуттям, предметами домашнього використання, засобами особистої гігієни (підгузки, прокладки,

пелюшки), послуги перукаря, ремонту одягу, тесляра, манікюрниці (педикюрниці), прання та прасування тощо.

Натуральна допомога надається відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки. Також міським та районними територіальними центрами до співпраці залучаються для надання різних видів допомог благодійні і громадські організації.

Також у територіальному центрі соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва, функціонує гладильно - сушильна майстерня, яка надає, за потреби, отримувачам соціальних послуг догляд вдома та паліативного догляду вдома, які мають IV, V групу рухової активності і за станом здоров'я не можуть себе обслуговувати та прикуті до ліжка, послуги прання та прасування постільної білизни, текстильних виробів багаторазового застосування (простирадло, підковдра, наволочка, рушник). До гладильно - сушильної майстерні соціальні робітники приносять брудні речі отримувачів, де їх перуть, сушать та прасують. Постільна білизна кожної особи переться окремо. Після прання та прасування чисту білизну соціальні робітники повертають підопічним. За звітний період 260 особам було надано 5 920 послуг прання та прасування.

У структурі міського територіального центру функціонує єдине в місті Києві відділення надання транспортних послуг (далі- відділення), яке здійснює перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату до об'єктів міської інфраструктури на спеціалізованих автомобілях, обладнаних підйомниками та пандусами, на обслуговуванні в якому перебуває 1 451 особа. Протягом звітного періоду відділенням було здійснено 43 825 перевезень 1 241 особи з інвалідністю.

Також транспортні послуги надаються усіма районними територіальними центрами. Зокрема здійснюються перевезення дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю та людей похилого віку до Центрів надання адміністративних послуг, медичних та реабілітаційних установ. За звітний період 1052 особи отримали 11 570 послуг з перевезення.

З ціллю охоплення більшої кількості громадян соціальними послугами, зокрема інформуванням, у міському територіальному функціонує Гаряча лінія з питань надання соціальних послуг (044) 500 23 23 на яку надійшло 8 132 дзвінка.

Основними категоріями дозвонювачів були одинокі/одинокі проживаючі літні кияни, особи з інвалідністю та внутрішньо переміщені особи, військовослужбовці, матері дітей з інвалідністю, особи з багатодітних сімей, тощо.

Звернення стосувалися питань отримання продуктових наборів, матеріальної допомоги, засобів особистої гігієни за рахунок коштів міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки, призначення соціального робітника, надання транспортних та інших соціальних послуг для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, тощо. Всі звернення були передані для відповідного реагування до територіальних центрів та проконтрольовано хід їх виконання.

Також соціальна послуга інформування надається в усіх територіальних центрах, так за звітний період було надано для 74 177 громадянам 204 782 заходи соціальної послуги інформування.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» у міському та 4 територіальних центрах (Голосіївського, Оболонського, Святошинського, Солом'янського районів) за звітний період надано соціальні послуги екстрено (кризово) 60 особам, які одночасно мали змогу отримати по декілька соціальних послуг зокрема, 8 особам було надано догляд вдома, 1 особі – денний догляд, 1 особі – натуральну допомогу, 1 особі – представництво інтересів, 41 особі – інформування та 13 особам – транспортні послуги.

Директор

Тетяна ЛАКТИОНОВА