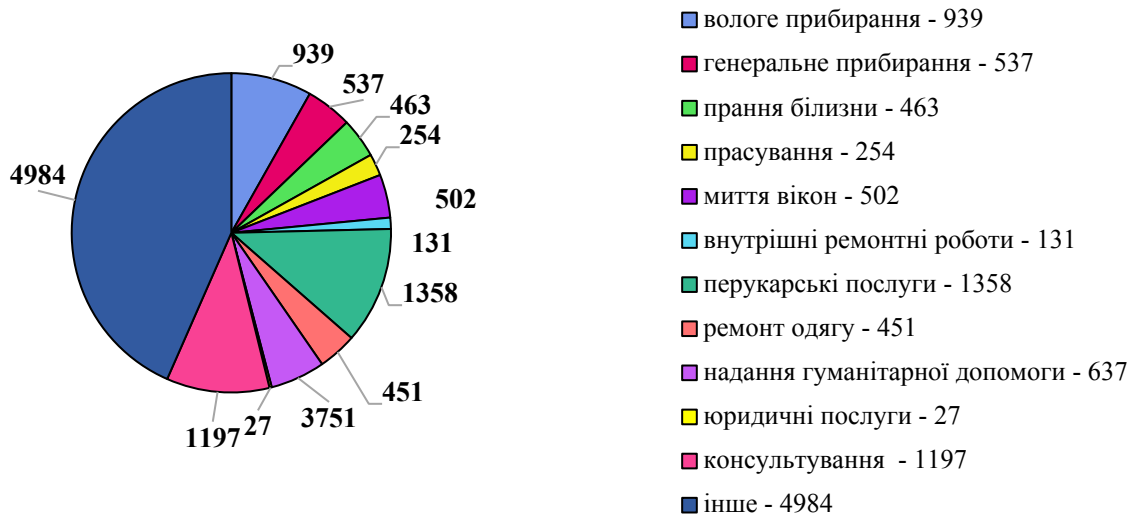


Мультидисциплінарний підхід у наданні соціальних послуг мультидисциплінарними командами Київського міського та районних територіальних центрах соціального обслуговування за 2025 рік

Мультидисциплінарний підхід є сучасним інструментом, який передбачає надання різноманітних соціальних послуг командами фахівців, що складаються щонайменше з трьох працівників територіального центру. До таких команд входять: соціальний працівник, соціальний робітник, медичний працівник, юрист, психолог, медична сестра з масажу чи лікувальної фізкультури, а також майстри-практики, такі як перукар, швачка, столяр та інші. Робота мультидисциплінарних команд ґрунтується на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору щодо отримання або відмови від послуг, гуманності, комплексності, ефективного використання бюджетних ресурсів, дотримання законодавства та стандартів якості, конфіденційності та соціальної справедливості. Виїзди мультидисциплінарної команди сприяють підвищенню якості надання соціальних послуг для отримувачів, які через стан здоров'я або похилий вік не можуть самотійно звертатися до потрібних спеціалістів. Мультидисциплінарна команда надає комплекс соціальних послуг залежно від індивідуальних потреб особи. Залежно від виду послуги, вона може бути надана безпосередньо під час виїзду мультидисциплінарної команди за місцем проживання особи, яка потребує допомоги. До таких послуг належать придбання та доставка продуктів харчування, медикаментів, надання перукарських послуг, проведення профілактичних і санітарно-гігієнічних заходів, а також консультування психолога. Якщо ж надання послуги неможливе одразу під час виїзду, територіальний центр приймає замовлення на її виконання, наприклад, ремонт одягу або прання білизни.

За 2025 рік працівниками 155 мультидисциплінарних команд міського та районних територіальних центрів надано 1490 громадянам (з них з IV групою рухової активності - 1016 осіб, особам з V групою рухової активності – 474 особи). Було проведено 11 480 різноманітних заходів, а саме: вологе прибирання, генеральне прибирання, прання білизни, прасування, миття вікон, внутрішні ремонтні роботи, перукарські послуги, ремонт одягу, надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, одягу, взуття б/в та інших предметів першої необхідності, юридичні послуги, консультування, інші.

Основні заходи соціальних послуг, наданих мультидисциплінарними командами



Мультидисциплінарні команди відіграють важливу роль у наданні комплексної соціальної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, завдяки спільній роботі фахівців, які допомагають покращити життя.