



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

04.11.2025

№ 77

Про затвердження Програми заходів
з підтримки, інтеграції та адаптації
внутрішньо переміщених осіб у
місті Києві на 2026–2028 роки

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», розпорядження Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2023 року № 312-р «Про схвалення Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення на період до 2025 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2023–2025 роках», на виконання протоколу наради Віце-прем'єр-міністра з відновлення України – Міністра розвитку громад та територій України щодо розгляду проблемних питань, що виникають під час евакуаційних заходів, та шляхів їх вирішення від 13 серпня 2025 року та з метою забезпечення захисту прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб, подальшої їх підтримки, інтеграції та адаптації в місті Києві:

1. Затвердити Програму заходів з підтримки, інтеграції та адаптації внутрішньо переміщених осіб у місті Києві на 2026–2028 роки, що додається.

2. Структурним підрозділам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районним в місті Києві державним адміністраціям забезпечити виконання Програми заходів з підтримки, інтеграції та адаптації внутрішньо переміщених осіб у місті Києві на 2026–2028 роки та інформувати про стан виконання її заходів Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щокварталу до 05 числа наступного місяця.

3. Це розпорядження оприлюднити на Єдиному вебпорталі територіальної громади міста Києва.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень Хонду М. П.

Київський міський голова

Віталій КЛИЧКО



046237

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження виконавчого
органу Київської міської ради
(Київської міської державної
адміністрації)

від 04 листопада 2025 року № 77

Програма заходів з підтримки, інтеграції та адаптації внутрішньо переміщених осіб у місті Києві на 2026–2028 роки

Вступ. Визначення завдання, на вирішення якого спрямована
Програма заходів з підтримки, інтеграції та адаптації внутрішньо переміщених осіб в місті Києві

Збройна агресія Російської Федерації проти України спричинила масштабне внутрішнє переміщення населення України. За даними Інформаційно-обчислювального центру Міністерства соціальної політики України станом на 05 червня 2025 року Київ входить у п'ятірку областей з найбільшою кількістю прийнятих внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО), з кількістю 426 290 осіб. Масовий потік ВПО суттєво вплинув на соціально-економічну ситуацію в столиці: посилюється дефіцит житла, зросло навантаження на соціально-гуманітарну сферу, зокрема заклади освіти, охорони здоров'я та соціального захисту; актуалізувалися проблеми працевлаштування, психологічної підтримки та інтеграції в громаду. Підтримка ВПО у громаді має враховувати потреби різних вікових груп, а також гендерні особливості. Наприклад, для дітей потрібно організовувати програми психологічної реабілітації та освітньої інтеграції, які сприяють забезпеченню стабільності в нових умовах. Дорослі потребують допомоги у формуванні життєвих стратегій та професійній реалізації, а для літніх людей важливою стає підтримка в розв'язанні медичних та соціальних питань, а також у формуванні нових соціальних зв'язків.

Програма заходів з підтримки, інтеграції та адаптації ВПО у місті Києві базується на сучасних дослідженнях, проведених громадськими організаціями та науковцями у 2023–2025 роках.

Так, у результаті комплексного опитування, організованого Радою ВПО міста Києва на початку 2024 року виявлено, що: 76 % сімей ВПО належать до вразливих груп, 40 % перебувають за межею бідності, 26 % не працевлаштовані, а 85 % вважають оплату оренди основною статтею витрат, водночас 50 % стикаються з труднощами у сплаті комунальних послуг. Також виявлено значущі відмінності у відповідях щодо самооцінки рівня інтегрованості у життя міста Києва за віковим розподілом. Так, найбільш інтегрованими відчують себе опитувані віком до 30 років, а найменш інтегрованими – опитувані віком понад 60 років. Також одним з факторів інтегрованості визначено термін перебування внутрішньо переміщеної особи у

громаді. Цікавим результатом дослідження є те, що 78 % опитаних готові долучатися до покращення процесу інтеграції ВПО.

У дослідженнях науковців, зокрема викладачів Бердянського державного педагогічного університету «Соціально-психологічна адаптація як ключ до інтеграції», розкрито, що адаптація ВПО залежить не лише від забезпечення базових потреб (житло, працевлаштування, освіта, медицина), але й від психологічної підтримки, залучення приймаючих громад, доступу до освітніх і соціальних послуг. Схожі висновки представлені в дослідженні 2025 року Світлани Атаманської, доцентки кафедри соціально-гуманітарних дисциплін Приватного вищого навчального закладу «Європейський університет». Зокрема науковиця відзначає, що успішна адаптація ВПО у Київському регіоні залежить від створення інтеграційних хабів, психосоціального супроводу, освітніх програм та професійної перекваліфікації.

Крім того, аналітичний звіт БФ «РОКАДА» висвітлює роль рад ВПО в адвокації, налагодженні діалогу з місцевою громадою та формуванні ефективної інтеграції за рахунок використання даних опитувань, фокус-груп і подальших рекомендацій.

Основними викликами для переселенців є: пошук житла, доступ до працевлаштування, психологічна підтримка, інклюзивна освіта та включеність у громаду. Успішна адаптація залежить від створення інтеграційних хабів, системи перекваліфікації та освітніх програм, а також розвитку культурного та соціального діалогу.

Програма заходів з підтримки, інтеграції та адаптації ВПО у місті Києві спрямована на створення сталих умов для самозарадності ВПО та їх повноцінної участі в соціальному, економічному й культурному житті столиці.

Мета Програми заходів з підтримки, інтеграції та адаптації ВПО у місті Києві – забезпечення реалізації прав і задоволення потреб ВПО, зокрема у доступі до житла, працевлаштування, освіти, медичних і соціальних послуг, а також сприяння їх подальшій інтеграції через формування згуртованого міського середовища, яке гарантує рівні права та можливості для ВПО і місцевих мешканців.

Мета розкривається в таких напрямках:

- житлове забезпечення – розширення можливостей для тимчасового та довгострокового проживання ВПО;
- економічна інтеграція – працевлаштування, перекваліфікація, підтримка підприємництва;
- освітня інклюзія – забезпечення доступу осіб з числа ВПО до якісної освіти, створення інклюзивного середовища;
- медична та психосоціальна підтримка – доступ до охорони здоров'я, програм ментального здоров'я та реабілітації;
- соціальна інтеграція та згуртованість – культурні та громадські ініціативи, що сприяють об'єднанню місцевих мешканців і ВПО;
- системний моніторинг та коригування політики – регулярне вивчення потреб переселенців, опора на дослідження ГО й академічних установ.

Адресне та якісне інформування про можливості працевлаштування, покращення житлових умов, соціальні послуги та програми, можливості психологічної підтримки, які пропонуються для ВПО різними установами, дасть змогу підвищити рівень їх адаптації та інтеграції. Програми психологічної допомоги та соціальної адаптації допоможуть ВПО подолати наслідки травми, зміцнити стійкість і сприятимуть їх соціалізації в новому середовищі. Потрібно максимально залучати потенціал ВПО до співучасті та організації інтеграційних заходів.

Програма заходів є інструментом для перетворення гуманітарних викликів на можливості розвитку, використовуючи потенціал ВПО для економічного, соціального та культурного збагачення столиці.

Програма заходів базується на законах України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про столицю України – місто-герой Київ», «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», «Про соціальні послуги», «Про державну допомогу сім'ям з дітьми», «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», «Про систему громадського здоров'я», Указі Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», постанові Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2014 року № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб» (зі змінами), розпорядженні Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2023 року № 312-р «Про схвалення Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення на період до 2025 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2023–2025 роках», Бюджетному кодексі України, постанові Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 252 «Деякі питання формування та виконання місцевих бюджетів у період воєнного стану», Методичних рекомендаціях щодо проведення оцінювання потреб внутрішньо переміщених осіб на місцевому рівні громади, затверджених наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 13 вересня 2024 року № 288 та інших нормативно-правових актах.

№	Назва заходу	Виконавець	Термін виконання 2026–2028 роки	Інформація про фінансування	Очікувані результати
1. Забезпечення доступу внутрішньо переміщених осіб до соціальних послуг та психосоціальна підтримка					
1.1	Впровадження системної періодичної оцінки потреб внутрішньо переміщених осіб на рівні громади на всіх етапах внутрішнього переміщення	Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство «Київський міський центр комплексної допомоги внутрішньо переміщеним особам»	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Запроваджено щорічну оцінку потреб внутрішньо переміщених осіб з урахуванням критеріїв вразливості та відповідну методику проведення оцінки потреб. Проводиться 1 раз на рік з охопленням не менше ніж 2 тисяч респондентів
1.2	Впровадження періодичного моніторингу та оцінки стану інтеграції внутрішньо переміщених осіб у м. Києві	Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство «Київський міський центр комплексної допомоги внутрішньо переміщеним особам»	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Підготовлено та оприлюднено на офіційному сайті Київської міської державної адміністрації аналітичний звіт з результатами моніторингу. Проводиться 1 раз на рік з охопленням не менше ніж 2 тисяч респондентів
1.3	Надання інтегрованих соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам відповідно до індивідуальних потреб з метою їх адаптації до нових умов проживання	Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	2026–2028	Бюджет міста Києва	Надано соціальних послуг / заходів: у 2026 році – 170 тис. у 2027 році – 200 тис. у 2028 році – 250 тис.
1.4	Організація надання першої психологічної допомоги	Департамент соціальної та ветеранської політики	2026–2028	Додаткового фінансування	Охоплено осіб: у 2026 році – 20 тис.

	внутрішньо переміщеним особам, зокрема і дітям (із залученням громадських та благодійних організацій, які проводять свою діяльність в місті Києві)	виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство «Київський міський центр комплексної допомоги внутрішньо переміщеним особам» Служба у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Районні в місті Києві державні адміністрації		не потребує	у 2027 році – 25 тис. у 2028 році – 25 тис.
1.5	Організація надання первинної та вторинної правової допомоги внутрішньо переміщеним особам (із залученням громадських та благодійних організацій, які проводять свою діяльність в місті Києві)	Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство «Київський міський центр комплексної допомоги внутрішньо переміщеним особам»	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Надання фахових консультацій юристів щодо нагальних проблем, пов'язаних з вимушеним переміщенням. Зростання обізнаності внутрішньо переміщених осіб Охоплено, осіб: у 2026 році – 5 тис. у 2027 році – 8 тис. у 2028 році – 10 тис.
1.6	Створення умов для соціальної інтеграції дітей внутрішньо переміщених осіб, які постраждали від війни	Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Департамент молоді і спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Районні в місті Києві державні адміністрації Комунальне некомерційне	2026–2028	Бюджет міста Києва	Створено (пристосовано) безпечний простір (центр, гурток або клуб) для дітей Залучено дітей: у 2026 році – 5 тис. у 2027 році – 6 тис. у 2028 році – 7 тис.

		підприємство «Київський міський центр комплексної допомоги внутрішньо переміщеним особам»			
1.7	Заходи формування стійкості та згуртованості громади міста Києва із залученням внутрішньо переміщених осіб (мотивація до залученості громадянської активності, участь у соціокультурних і спортивно-адаптаційних заходах)	Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство «Київський міський центр комплексної допомоги внутрішньо переміщеним особам»	2026–2028	Бюджет міста Києва	Щорічно проведено не менше ніж 20 заходів (програм, фестивалів та ін.) соціальної згуртованості за участю внутрішньо переміщених осіб та мешканців столиці
1.8	Створення та функціонування «гарячої телефонної лінії» та мобільної бригади соціальної допомоги для надання оперативних консультацій, психосоціальної підтримки та екстреної допомоги внутрішньо переміщеним особам	Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство «Київський міський центр комплексної допомоги внутрішньо переміщеним особам»	2026–2028	Бюджет міста Києва	Створено гарячу телефонну лінію. Створено та функціонує мобільна бригада у складі психолога, соціального працівника, юрисконсульта та інших фахівців (за потребою). Надано не менше ніж 1 тис. консультацій протягом року
1.9	Інформаційна кампанія щодо актуальних пропозицій та доступних сервісів для внутрішньо переміщених осіб	Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство «Київський	2026–2028	Бюджет міста Києва	Проведено щорічну інформаційну кампанію для внутрішньо переміщених осіб. У рамках кампанії проведено 4 інформаційні заходи (зустрічі, презентації та ін.) з розповсюдженням інформаційних матеріалів (листівки, буклети, публікації у соціальних

		міський центр комплексної допомоги внутрішньо переміщеним особам»			мережах, відео)
1.10	Розробка і впровадження просвітницької програми розвитку стресостійкості в умовах військового стану для фахівців соціально-гуманітарного сектору, які працюють з внутрішньо переміщеними особами	Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Київський міський центр соціальних служб Комунальне некомерційне підприємство «Київський міський центр комплексної допомоги внутрішньо переміщеним особам»	2026–2028	Бюджет міста Києва	Розроблено та затверджено методичну програму розвитку стресостійкості в умовах військового стану для фахівців соціально-гуманітарного сектору. Щонайменше 100 фахівців працівників (психологів, соціальних педагогів / працівників, та ін.) пройшли навчання за програмою. Проведено щонайменше 50 заходів, залучено 1000 осіб
1.11	Підвищення рівня лідерських компетенцій жінок-ВПО для реагування на безпекові виклики	Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Управління з питань гендерної рівності	2026–2028	Бюджет міста Києва	Щороку не менше ніж 30 жінок з числа внутрішньо переміщених осіб взяли участь у навчаннях за програмою підвищення лідерських компетенцій
1.12	Забезпечення зовнішньої супервізії для психологів надавачів соціальних послуг внутрішньо переміщених осіб	Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Київський міський центр соціальних служб	2026–2028	Бюджет міста Києва	Проведено освітніх (навчальних) супервізій щоквартально (не менше ніж 4 рази на рік) Проведено підтримувальних супервізійних / інтервізійних зустрічей щомісячно (не менше ніж 10 разів на рік)
2. Забезпечення громадян тимчасовим житлом, зокрема і внутрішньо переміщених осіб					
2.1	Забезпечення громадян	Департамент будівництва та	2026–2028	Бюджет міста	Забезпечено громадян

	тимчасовим житлом, зокрема і внутрішньо переміщених осіб	житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)		Києва	тимчасовим житлом, зокрема і внутрішньо переміщених осіб. Орієнтовно кількість квартир: у 2026 році – 20 квартир у 2027 році – 20 квартир у 2028 році – 20 квартир
3. Сприяння професійної адаптації внутрішньо переміщених осіб на новому місці проживання після внутрішнього переміщення					
3.1	Забезпечення організації оплачуваних громадських робіт, до яких залучаються зареєстровані безробітні, зокрема і внутрішньо переміщені особи	Департамент промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Київський міський центр зайнятості	2026–2028	Бюджет міста Києва, Фонд загально-обов'язкового державного соціального страхування на випадок безробіття	Залучено осіб: у 2026 році – 18 у 2027 році – 20 у 2028 році – 25
3.2	Сприяння підвищенню конкурентоспроможності громадян / громадянок з числа внутрішньо переміщених осіб на ринку праці з урахуванням їх потреб шляхом: видачі ваучерів для проведення перепідготовки, підготовки, спеціалізації та підвищення кваліфікації за затвердженим переліком професій та спеціальностей; видачі сертифікатів на професійне навчання особам, які мають статус безробітного	Київський міський центр зайнятості	2026–2028	Фонд загально-обов'язкового державного соціального страхування на випадок безробіття	Кількість осіб, які отримали ваучер: у 2026 році – 180 у 2027 році – 185 у 2028 році – 188 Кількість осіб, які отримали сертифікат на навчання: у 2026 році – 190 у 2027 році – 195 у 2028 році – 200
3.3	Сприяння розширенню сфери малого та середнього підприємництва шляхом	Київський міський центр зайнятості	2026–2028	Фонд загально-обов'язкового державного	Кількість осіб, які отримали гранти: у 2026 році – 14

	надання грантових коштів на створення або розвиток власного бізнесу			соціального страхування на випадок безробіття	у 2027 році – 18 у 2028 році – 20 Кількість осіб, які отримали мікрогранти: у 2026 році – 130 у 2027 році – 140 у 2028 році – 150
3.4	Сприяння зайнятості шукачів роботи та зареєстрованих безробітних із числа внутрішньо переміщених, зокрема і шляхом застосування програм сприяння зайнятості, передбачених законодавством України про зайнятість населення	Київський міський центр зайнятості	2026–2028	Фонд загально-обов'язкового державного соціального страхування на випадок безробіття	Кількість осіб, забезпечених зайнятістю у 2026 році – 2,1 тис. у 2027 році – 2,2 тис. у 2028 році – 2,3 тис.
4. Забезпечення доступу та залучення внутрішньо переміщених осіб до інформаційних послуг					
4.1	Інформування населення через Єдиний вебпортал територіальної громади міста Києва щодо соціальних послуг, передбачених державою та органами місцевої влади для внутрішньо переміщених осіб	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	На Єдиному вебпорталі територіальної громади міста Києва розміщено інформацію про соціальні послуги для внутрішньо переміщених осіб
4.2	Всебічне висвітлення Заходів щодо соціальної адаптації та інтеграції внутрішньо переміщених осіб	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне підприємство Київської міської ради «Телекомпанія «Київ» Комунальне підприємство «Радіостанція «Голос Києва», Комунальне підприємство	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	На платформах підпорядкованих комунальних підприємств розміщено матеріали щодо заходів, направлених на соціальну адаптацію та інтеграцію внутрішньо переміщених осіб

		Київської міської ради «Київінформ»			
4.3	Організаційна підтримка проведення тематичних заходів для внутрішньо переміщених осіб у відкритих Громадських просторах Vcentri HUB міста Києва спільно з профільними громадськими організаціями та релокованими громадами	Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Центр комунікації»	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Забезпечено проведення заходів для внутрішньо переміщених осіб у відкритих громадських просторах Vcentri HUB міста Києва: у 2026 році – 14 у 2027 році – 18 у 2028 році – 20
5. Забезпечення доступу та залучення внутрішньо переміщених осіб до освітніх послуг					
5.1	Забезпечення вільного та безперешкодного доступу дітей з числа внутрішньо переміщених осіб до безкоштовних освітніх послуг у закладах дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти комунальної власності територіальної громади міста Києва	Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Районні в місті Києві державні адміністрації	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	У закладах загальної середньої освіти навчається дітей: 2025/2026 навчальному році – 20 тис. 2026/2027 навчальному році – 21 тис. 2027/2028 навчальному році – 22 тис. У закладах дошкільної освіти перебуває дітей: 2025/2026 навчальному році – 5 тис. 2026/2027 навчальному році – 6 тис. 2027/2028 навчальному році – 7 тис.

5.2	Здійснення заходів щодо отримання документів/дублікатів документів про освіту, отриманих на тимчасово окупованій території	Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Забезпечено отримання внутрішньо переміщеними особами документів про освіту за їх запитом, осіб: 2025/2026 навчальному році – 100 2026/2027 навчальному році – 110 2027/2028 навчальному році – 120
5.3	Здійснення заходів зі сприяння соціальної адаптації, інтеграції дітей та учнівської молоді з числа внутрішньо переміщених осіб через систему позашкільної освіти та національно-патріотичного виховання	Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Департамент молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Комунальна установа виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київський молодіжний центр»	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Створено цілісну екосистему підтримки, в якій кожна дитина зможе знайти своє місце, подолати труднощі та повноцінно інтегруватися у нову громаду. Проведено заходів: 2025/2026 навчальному році – 10 2026/2027 навчальному році – 15 2027/2028 навчальному році – 20
6. Забезпечення доступу та залучення внутрішньо переміщених осіб до культурно-мистецьких заходів					
6.1	Забезпечення участі внутрішньо переміщених осіб у мистецьких проєктах та заходах, які проводять Департамент культури	Департамент культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації),	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Проведення щонайменше 5 заходів щороку. Кількість осіб, залучених до заходів, – 250 щороку

	виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та заклади культури, які належать до його сфери управління	заклади культури, які належать до сфери управління Департаменту культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)			
6.2	Проведення заходів з психологічної підтримки	Департамент культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Мережа комунальних бібліотек	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Проведено щонайменше 20 заходів щороку
6.3	Організація проведення безоплатних екскурсій та лекторій для внутрішньо переміщених осіб	Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) і комунальне некомерційне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київський центр розвитку туризму»	2025–2028	Бюджет міста Кисва	Кількість внутрішньо переміщених осіб, залучених до безоплатних екскурсій та лекторій, визначається залежно від сезонності та попиту. Щонайменше 450 осіб щороку
7. Забезпечення доступу та залучення внутрішньо переміщених осіб до фізкультурно-оздоровчих заходів та медичних послуг					
7.1	Залучення внутрішньо переміщених осіб до фізкультурно-оздоровчих та спортивних заходів	Департамент молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Залучено до фізкультурно-оздоровчих заходів, осіб: у 2026 році – 800 у 2027 році – 900 у 2028 році – 1000
7.2	Забезпечення доступу внутрішньо переміщених осіб до медичної допомоги через комунальні заклади охорони здоров'я міста Києва	Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Кількість внутрішньо переміщених осіб, які отримали консультації: Первинна: у 2026 році – 10 00 у 2027 році – 12 000

					у 2028 році – 15 000 Вторинна: у 2026 році – 10 00 у 2027 році – 12 000 у 2028 році – 15 000
7.3	Запровадження онлайн-консультування лікарями психотерапевтами та психологами особам, які потребують психологічної допомоги, зокрема і дітям	Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Кількість внутрішньо переміщених осіб, які отримали консультації: у 2026 році – 1 00 у 2027 році – 1 200 у 2028 році – 1 500
7.4	Запровадження заходів з психологічної реабілітації підтримки особам, що пережили стрес, стали свідком бойових дій, пережили втрату близьких, евакуацію, стали жертвою фізичного або сексуального насильства чи були свідками насильницьких дій над іншими та потребують спеціалізованої допомоги	Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Центр ментального здоров'я на базі КМКЛ № 6 Державна установа «Київський міський центр контролю та профілактики хвороб Міністерства охорони здоров'я України»	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	За запитом одержувача послуг
7.5	Забезпечення обстеження мобільним флюорографом у місцях компактного розміщення осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах, з числа ВПО	Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) КМО «Фтизіопульмонологічний центр»	2026–2028	Додаткового фінансування не потребує	Проведено щонайменше 12 заходів щороку

Висновок. Очікуваний вплив Програми заходів з підтримки, інтеграції та адаптації внутрішньо переміщених осіб у місті Києві

Програма заходів з підтримки, інтеграції та адаптації ВПО у місті Києві є важливим комплексним документом, спрямованим на створення умов для адаптації, соціальної згуртованості та повноцінної участі ВПО у житті громади столиці. В умовах війни та масового внутрішнього переміщення населення місто Київ стає одним з ключових центрів прийому, підтримки та інтеграції ВПО, що вимагає системного підходу до розв'язання нагальних соціальних, економічних і психологічних проблем.

Завдяки реалізації Програми заходів забезпечується:

формування інклюзивного середовища, де ВПО мають рівні права та можливості разом з місцевими мешканцями;

доступ до базових послуг – житла, освіти, охорони здоров'я, соціальної та правової допомоги;

розширення можливостей працевлаштування, професійної підготовки та самозайнятості для ВПО;

впровадження програм психосоціальної підтримки з урахуванням вікових та гендерних особливостей.

Програма заходів має не лише соціальний, але й стратегічний вимір. Вона спрямована на зменшення соціальної напруженості, попередження конфліктів між різними групами населення, підвищення довіри до органів влади та створення умов для стійкого розвитку міської громади. Її виконання сприятиме формуванню позитивного іміджу Києва як міста, що підтримує своїх громадян, демонструє готовність до солідарності та відкритість до нових викликів.

Очікуваним результатом стане:

зростання рівня соціальної згуртованості між місцевим населенням та ВПО;

підвищення рівня задоволеності ВПО якістю наданих послуг та умовами життя у столиці;

формування сталої системи реагування на потреби ВПО, яка може стати зразком для інших громад України;

розвиток культури взаємопідтримки, співпраці та соціальної відповідальності.

Таким чином, Програма заходів з підтримки, інтеграції та адаптації ВПО у місті Києві має на меті не лише подолання наслідків війни та внутрішнього переміщення, але й створення нових можливостей для розвитку міста як сучасної, інклюзивної та стійкої європейської столиці.

Директор Департаменту
соціальної та ветеранської
політики



Максим БУЧЕНКО