

Звіт про надання соціальних послуг мультидисциплінарними командами Київського міського та районних територіальних центрів соціального обслуговування за 9 місяців 2025 року

У часи соціальних викликів багато людей не можуть самостійно отримати необхідні соціальні послуги. Робота мультидисциплінарних команд забезпечують доступ до таких послуг за місцем проживання. Особливо важливим є забезпечення допомоги людям похилого віку, особам з інвалідністю та тим, хто опинився у складних життєвих обставинах, оскільки вони найчастіше мають обмежений доступ до фахової підтримки. На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 26.12.2011 № 568 «Про Порядок організації мультидисциплінарного підходу з надання соціальних послуг у територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» у Київському міському та районних територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – міський та районні територіальні центри) для надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, утворені та функціонують мультидисциплінарні команди.

Мультидисциплінарний підхід є сучасним інструментом, який передбачає надання різноманітних соціальних послуг командами фахівців, що складаються щонайменше з трьох працівників територіального центру. До таких команд можуть входити соціальний працівник, соціальний робітник, медичний працівник, юрист, психолог, медична сестра з масажу чи лікувальної фізкультури, а також майстри-практики, такі як перукар, швачка, взуттєвик, столяр та інші.

Робота мультидисциплінарних команд ґрунтується на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору щодо отримання або відмови від послуг, гуманності, комплексності, ефективного використання бюджетних ресурсів, дотримання законодавства та стандартів якості, конфіденційності та соціальної справедливості. Організація нового підходу забезпечує доступність соціальних послуг, розширення їх спектра, охоплення більшої чисельності осіб. Виїзди мультидисциплінарної команди сприяють підвищенню якості надання комплексних соціальних послуг для отримувачів соціальних послуг, які через стан здоров'я або похилий вік не можуть самостійно звертатися до потрібних спеціалістів. Мультидисциплінарна команда надає комплекс соціальних послуг залежно від індивідуальних потреб особи. Залежно від виду послуги, вона може бути надана безпосередньо під час виїзду мультидисциплінарної команди за місцем проживання особи, яка потребує допомоги. До таких послуг належать придбання та доставка продуктів харчування, медикаментів, надання перукарських послуг, проведення профілактичних і санітарно-гігієнічних заходів, а також консультування психолога та юридичні послуги. Якщо ж надання послуги неможливе одразу під час виїзду, територіальний центр приймає замовлення на її виконання, наприклад, ремонт одягу та взуття або прання білизни.

Міський та районні територіальні центри соціального обслуговування силами 128 мультидисциплінарних команд за 9 місяців 2025 року надали соціальні послуги 1257 громадянам (з IV групою рухової активності – 867 осіб, особам з V групою рухової активності – 390 осіб). Було проведено 8 552 різноманітні заходи, а саме: вологе прибирання, генеральне прибирання, прання білизни, прасування, миття вікон, внутрішні ремонтні роботи, перукарські послуги, ремонт одягу, надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, одягу і взуття (б/в, інших предметів першої необхідності, юридичні послуги, консультування, допомога у веденні домашнього господарства, інші (спостереження за станом здоров'я, купання, гігієнічні процедури, масаж, столярні роботи, заміна натільної та постільної білизни, тощо).

Мультидисциплінарні команди відіграють важливу роль у наданні комплексної соціальної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, завдяки спільній роботі фахівців, які допомагають покращити життя.

Основні заходи соціальних послуг, наданих мультидисциплінарними командами



