

**Надання соціальних послуг у територіальних центрах соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)
міста Києва за 9 місяців 2025 року**

У місті Києві функціонують Київський міський територіальний центр соціального обслуговування (далі – міський територіальний центр) та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри) - бюджетні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного перебування.

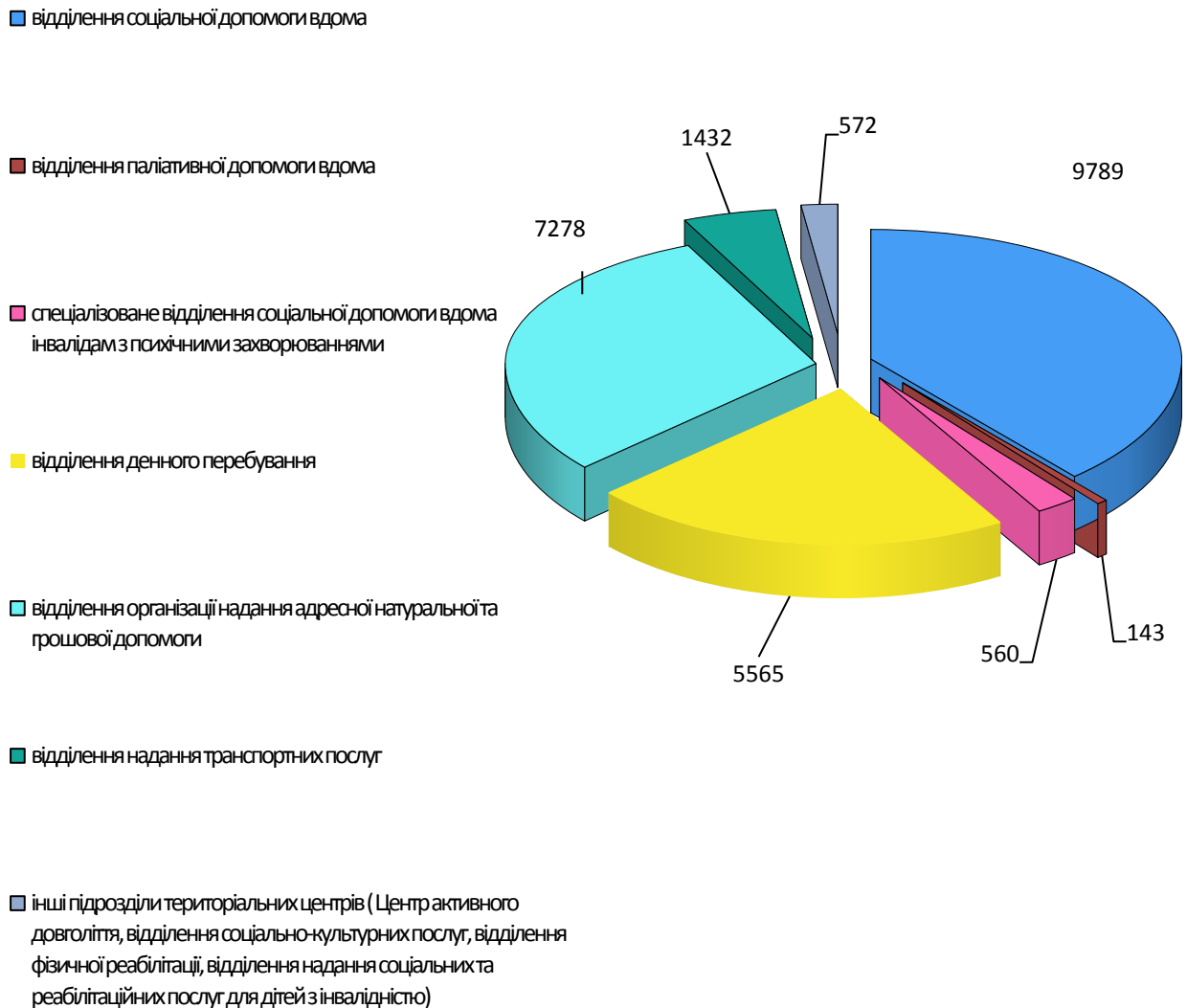
Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до Конституції та Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (далі – Постанова № 1417), від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади», від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» (далі – Постанова № 587), від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги», від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг», указів Президента України, постанов Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, наказів Міністерства соціальної політики України, розпоряджень Київської міської державної адміністрації, рішень Київської міської ради та ін.

Міський та районні територіальні центри здійснюють свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Установами надаються такі соціальні послуги: догляд вдома, паліативний догляд, денний догляд, соціальна адаптація, натуральна допомога, транспортні послуги, представництво інтересів, інформування, консультування, фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями, для дітей з інвалідністю надається послуга денний догляд, соціальна, психологічна, педагогічна, фізична реабілітації та медичний супровід, а також у територіальному центрі соціального обслуговування Шевченківського району м. Києва надається фізична реабілітація для осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам'яті, осіб з хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років.

Протягом 9 місяців 2025 року у міському та районних територіальних центрах на обслуговуванні перебувало 25 339 осіб, з яких 23 958 осіб одночасно отримували по декілька соціальних послуг у різних відділеннях та яким надано майже 5,2 млн. заходів різноманітних соціальних послуг.

Громадяни, які перебувають на обліку в територіальних центрах



Переважною формою обслуговування є надання соціальних послуг догляду вдома та паліативного догляду, що надаються 34 відділеннями (з них 31 відділення соціальної допомоги вдома районних територіальних центрів, 1 спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського територіального центру, 1 відділення паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва та 1 відділення паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва), на обслуговуванні в яких перебуває 10 492 особи.

Соціальна послуга догляду вдома надається спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського та відділеннями соціальної допомоги вдома 10 районних територіальних центрів.

Соціальна послуга паліативного догляду надається відділенням паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, відділенням паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району міста Києва, спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського та відділеннями соціальної допомоги вдома 7 районних територіальних центрів.

Соціальні послуги догляду вдома, паліативного догляду передбачають здійснення соціальними робітниками таких заходів: придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, допомога у самообслуговуванні (обмивання, обтирання, купання, допомога в користуванні туалетом), допомога у приготуванні їжі, прибирання житла, надання допомоги в оплаті комунальних послуг, оформленні документів, супровід на прогулянку, поліклініку та різні організації тощо.

За III квартали 2025 року соціальні робітники міського та районних територіальних центрів надали 9 804 громадянам 3 991 441 захід соціальної послуги догляду вдома, 344 громадянам – 328 404 заходи соціальної послуги паліативного догляду.

Територіальними центрами соціального обслуговування Голосіївського, Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Святошинського, Солом'янського та Шевченківського районів м. Києва протягом звітного періоду 2025 року надавалися платні соціальні послуги та послуги зі встановленням диференційованої плати. За III квартали 2025 року 161 підопічному було надано 5 483 заходи платних соціальних послуг. Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних послуг складає 346 540,69 грн. Також 361 підопічному було надано 24 111 заходів соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати. Сума коштів, що надійшла від отримувачів соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати складає 561 675,21 грн.

Також 552 громадянам надано 3 788 заходів соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

Соціальні послуги консультування та соціальної адаптації надаються відділеннями денного перебування для громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі, потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань особи, підтримки її здоров'я, соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

Соціальні послуги соціальної адаптації та консультування надаються районними територіальними центрами у 13 відділеннях денного перебування, у відділенні соціально-культурних послуг та у Центрі активного довголіття територіального центру (надання соціальних послуг) Голосіївського району м. Києва, на обслуговуванні в яких перебуває 5 933 особи. За звітний період 3 900 осіб отримали 169 512 заходів соціальної адаптації та 1 799 осіб – 7 274 заходи соціальної послуги консультування.

Також соціальна послуги консультування надається у спеціалізованому відділенні соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського територіального центру. За звітний період 42 особи отримали 174 послуги консультування.

Разом з цим на виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 25.08.2011 № 326 «Про впровадження соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» при відділеннях денного перебування у 9 районних територіальних центрах були організовані та функціонують Університети. У Територіальному центрі соціального обслуговування Подільського району міста Києва отримувачі соціальних послуг мають можливість відвідувати гуртки.

Люди похилого віку відвідують Університет безкоштовно, навчання проводять волонтери з числа викладачів, студентів вищих навчальних закладів м. Києва, запрошені професіонали (працівники бібліотек, музеїв тощо), фахівці територіальних центрів або самі ж люди старшого віку, що мають певний досвід у викладанні.

За навчальний 2024 - 2025 рік на 77 факультетах та у 84 гуртках навчалася 2 741 особа, з них 513 осіб з інвалідністю. За поточний період працівниками територіальних центрів, запрошеними професіоналами та волонтерами проведено 24 399 занять.

Значна кількість слухачів виявили бажання навчатися на декількох факультетах, гуртках та клубах одночасно.

Соціальна послуга денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю запроваджена у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом'янського району м. Києва та у відділенні фізичної реабілітації соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва. Соціальна послуга денного догляду передбачає надання відвідувачам комплексу заходів, а саме спостереження за станом здоров'я, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку; забезпечення харчуванням, організацію денного відпочинку, дозвілля, реабілітаційні послуги, тощо, який здійснюється протягом робочого дня і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність/не набули здатності до самообслуговування, без надання їм місця постійного проживання.

У відділенні фізичної реабілітації територіального центру соціального обслуговування Шевченківського району є можливість отримати необхідну реабілітацію для отримувачів соціальних послуг на сучасному обладнанні та забезпечує комфортне перебування. Відділенням надається реабілітація за напрямками: реабілітація опорно-рухової системи; кардіореабілітація;

неврологічна реабілітація; реабілітація дихальної системи; оздоровчий масаж тощо. Основними завданнями відділення є проведення комплексу заходів, спрямованих на відновлення фізичного, психологічного, соціального благополуччя осіб, які постраждали внаслідок бойових дій, осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам'яті, осіб з хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років. Відділення оснащене сучасним обладнанням: гідромасажними ваннами, спортзалом з реабілітаційними тренажерами, соляною кімнатою, фізіотерапевтичним кабінетом, кабінетом психолога.

Також у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом'янського району м. Києва підопічні отримували сеанси ароматерапії, кисневі пінки, спостереження за станом здоров'я (вимірювання тиску, консультації медичної сестри), допомогу у виконанні фізичних вправ, психологічна підтримка, організація денної зайнятості, організація харчування, проведення сеансів масажу та гідромасажу. Разом з цим, для якісного надання послуги та забезпечення умов для денного відпочинку організовано 15 ліжко місць.

За звітний період 191 особі з інвалідністю було надано 34 435 заходів соціальної послуги денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

Соціальна послуга денного догляду для дітей з інвалідністю надається у відділеннях надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю у двох районних територіальних центрів (Голосіївський та Шевченківський райони) та у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва. За звітний період 102 дитини з інвалідністю отримали 80 854 заходи соціальної послуги денного догляду. Крім цього 55 дітей з інвалідністю, які відвідують відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю отримали 16 691 захід із соціальної, педагогічної, психологічної, фізичної реабілітації та медичного супроводу.

Соціальна послуга представництва інтересів надається у всіх відділеннях соціальної допомоги вдома міського і районних територіальних центрів, у відділенні паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, відділенні паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва та у трьох відділеннях денного перебування територіальних центрів Голосіївського, Подільського і Шевченківського районів м. Києва. За III квартали 2025 року 5 357 громадянам надано 120 669 заходів соціальної послуги представництва інтересів.

Соціальна послуга натуральної допомоги надається міським та районними територіальними центрами у 11 відділеннях організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, на обслуговуванні в яких перебуває 7 278 осіб. За звітний період 19 798 отримувачам соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надано 235 617 заходів соціальної послуги натуральної допомоги, а саме: забезпечення продуктовими наборами, гарячим

харчуванням, промисловими товарами, вживаними одягом, взуттям, предметами домашнього використання, засобами особистої гігієни (підгузки, прокладки, пелюшки), послуги перукаря, ремонту одягу, тесляра, манікюрниці (педикюрниці), прання та прасування тощо.

Крім цього 4 604 малозабезпеченим мешканцям міста, з числа людей похилого віку, осіб з інвалідністю та сімей, в яких виховуються діти з інвалідністю, які не перебувають на обліку в територіальних центрах та 2 025 внутрішньо переміщеним особам також надавалася гуманітарна допомога. Громадяни за потреби були забезпечені одягом та взуттям з банку одягу, продуктовими наборами, засобами особистої гігієни (підгузки, прокладки, пелюшки) тощо.

Натуральна допомога надається відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки. Також міським та районними територіальними центрами до співпраці залучаються для надання різних видів допомог благодійні і громадські організації.

Також у територіальному центрі соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва, функціонує гладильно - сушильна майстерня, яка надає, за потреби, отримувачам соціальних послуг догляд вдома та паліативного догляду вдома, які мають IV, V групу рухової активності і за станом здоров'я не можуть себе обслуговувати та прикуті до ліжка, послуги прання та прасування постільної білизни, текстильних виробів багаторазового застосування (простирадло, підковдра, наволочка, рушник). До гладильно - сушильної майстерні соціальні робітники приносять брудні речі отримувачів, де їх перуть, сушать та прасують. Постільна білизна кожної особи переться окремо. Після прання та прасування чисту білизну соціальні робітники повертають підопічним. За звітний період 260 особам було надано 4 252 послуги прання та прасування.

У структурі міського територіального центру функціонує єдине в місті Києві відділення надання транспортних послуг (далі- відділення), яке здійснює перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату до об'єктів міської інфраструктури на спеціалізованих автомобілях, обладнаних підйомниками та пандусами, на обслуговуванні в якому перебуває 1 432 особи. Протягом звітної періоду відділенням було здійснено 32 115 перевезень 1 059 осіб з інвалідністю.

Також транспортні послуги надаються усіма районними територіальними центрами. Зокрема здійснюються перевезення дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю та людей похилого віку до Центрів надання адміністративних послуг, медичних та реабілітаційних установ. За звітний період 826 осіб отримали 8 099 послуг з перевезення.

З ціллю охоплення більшої кількості громадян соціальними послугами, зокрема інформуванням, у міському територіальному функціонує Гаряча лінія з питань надання соціальних послуг (044) 500 23 23 на яку надійшло 6 173 дзвінка.

Основними категоріями дозвонювачів були одинокі/одинокі проживаючі літні кияни, особи з інвалідністю та внутрішньо переміщені особи, військовослужбовці, матері дітей з інвалідністю, особи з багатодітних сімей, тощо.

Звернення стосувалися питань отримання продуктивних наборів, матеріальної допомоги, засобів особистої гігієни за рахунок коштів міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки, призначення соціального робітника, надання транспортних та інших соціальних послуг для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, тощо. Всі звернення були передані для відповідного реагування до територіальних центрів та проконтрольовано хід їх виконання.

Також соціальна послуга інформування надається в усіх територіальних центрах, так за звітний період було надано для 60 640 громадян 153 968 заходів соціальної послуги інформування.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» у міському та 3 територіальних центрах (Голосіївського, Оболонського, Святошинського районів) за звітний період надано соціальні послуги екстрено (кризово) 56 особам, які одночасно мали змогу отримати по декілька соціальних послуг зокрема, 6 особам було надано догляд вдома, 1 особі – натуральну допомогу, 1 особі – представництво інтересів, 40 особам – інформування та 12 особам – транспортні послуги.