**Департамент соціальної та ветеранської політики**



**Інформаційно-аналітична довідка**

**щодо соціального захисту окремих категорій населення м. Києва**

**(станом на 01.07.2025)**

Київ 2025

**Зміст**

[**Скорочення по тексту** 3](#_Toc164675442)

[**I.** **Вступ - статистична інформація** 4](#_Toc164675443)

**[II.](#_Toc164675444)****[Інформація про стан виконання програмз за рахунок державного](#_Toc164675444)**

**[бюджету](#_Toc164675444)** [5](#_Toc164675444)

[**III.** **Інформація про стан виконання міських цільових програм** 8](#_Toc164675445)

[3.1. «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки» 8](#_Toc164675446)

[3.2.](#_Toc164675447) [«Підтримка киян - Захисників та Захисниць України» на 2023-2025 роки 22](#_Toc164675449)

[3.3. «Запобігання та протидія насильству та/або домашньому насильству за ознаками статі на 2022-2024» 29](#_Toc164675450)

[**IV.** **Програма «Пільгове медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»** 30](#_Toc164675451)

[**V.** **Інформація про надані соціальні послуги підвідомчими установами Департаменту соціальної та ветеранської політики** 31](#_Toc164675452)

[**VI.** **Інформація про надані реабілітаційні послуги підвідомчими установами Департаменту соціальної та ветеранської політики** 36](#_Toc164675453)

[**VII.** **Гендерна політика, запобігання та протидія домашньому насильству та насильству за ознакою статі** 39](#_Toc164675454)

[**VIII.Інформація про діяльність громадських та волонтерських об’єднань** 43](#_Toc164675455)

[**IX.** **Інформація про отримання вантажів в якості гуманітарної допомоги** 43](#_Toc164675456)

[**X.** **Облік та забезпечення осіб з інвалідністю автомобілями** 44](#_Toc164675457)

[**XI.** **Робота із зверненнями громадян** 44](#_Toc164675458)

**Скорочення по тексту**

Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент), (в таблиці, далі – ДСВП).

Департамент житлово-комунальної інфраструктури (далі – ДЖКІ).

Управління соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій (далі – Управління).

Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Розпорядження).

Міська цільова програма «Турбота. Назустріч киянам» на 2022 - 2024 роки, затверджена рішенням Київської міської ради від 07.10.2021 № 2726/2767

(далі- програма «Турбота. Назустріч киянам»).

Міська цільова програма «Соціальне партнерство» на 2022-2024 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.10.2022 № 2725/2766, (далі – програма «Соціальне партнерство»).

Міська цільова програма «Київ – місто рівних можливостей» на 2022-2024 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 17.02.2022 № 4347/4388, (далі – програма «Київ – місто рівних можливостей»).

Антитерористична операція (далі – АТО).

Внутрішньо переміщені особи (далі – ВПО).

Районні територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри).

Районні в місті Києві державні адміністрації (далі – РДА).

Київська міська рада (далі – КМР).

Служба у справах дітей та сім'ї (далі – Служба).

1. **Вступ - статистична інформація**

Станом на 01.07.2025 року на обліку в органах соціального захисту населення міста Києва перебуває:

46 372 одержувачів державної допомоги сім’ям з дітьми, що на 5% (2617 осіб) менше, ніж за аналогічний період минулого року;

2 551 одержувачів державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям, що на 15% (324 осіб) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

29 649 одержувачів державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, що на 8% (2309 осіб) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

229 одержувачів тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, що на 1 особу більше, ніж за аналогічний період минулого року;

51 одержувач державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що на 7% (4 особи) менше, ніж за аналогічний період минулого року;

1 254 одержувачів грошової допомоги особам, які проживають разом з особою з інвалідністю 1 та 2 групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею, що на 14% (207 осіб) менше, ніж за аналогічний період минулого року;

2 277 одержувачів компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги, що на 29% (514 осіб) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

10 870 одержувачів державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю, що на 8% (763 особи) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

33 одержувачів тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату, що на 55% (41 особу) менше, ніж за аналогічний період минулого року;

7 864 одержувачів допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях, що на 5% (361 особу) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

107 одержувачів компенсаційної послуги «муніципальна няня», що на 123% (59 осіб) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

12 одержувачів допомоги дітям щодо яких встановлено факт відсутності батьківського піклування та які тимчасово влаштовані в сім’ю родичів, знайомих, прийомну сім’ю або дитячий будинок сімейного типу, «Дитина не одна»;

1 одержувач соціальної допомоги на утримання дитини в сім’ї патронатного вихователя.

Станом на 01.07.2025 у місті Києві проживає **65 019** громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, із них:

* 31 932 особи – учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС;
* 20 214 осіб – потерпілі від Чорнобильської катастрофи;
* 7 110 осіб – потерпілі діти від Чорнобильської катастрофи;
* 180 осіб – учасники інших ядерних аварій;
* 5 583 особи – вдови (вдівці), опікуни дітей-чорнобильців.

Станом на 01.07.2025 на квартирному обліку у Реєстрі громадян, які внаслідок Чорнобильської катастрофи перенесли променеву хворобу будь-якого ступеня або стали особами з інвалідністю та сімей, що втратили годувальника з числа осіб, віднесених до категорії 1 перебуває – **1 137** осіб.

У Реєстрі сімей, що мають дітей з інвалідністю, пов'язаною з наслідками Чорнобильської катастрофи, які потребують особливого догляду перебуває – **9** осіб. У Реєстрі громадян, які переселилися із радіоактивно забруднених територій перебуває – **7** осіб.

В період з 01.01.2025 по 01.07.2025 проведено 6 засідань Комісії з визначення статусу осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та інших категорій громадян (в 2024 році за цей же період проведено 6 засідань Комісії з визначення статусу осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та інших категорій громадян). Розглянуто **378** особових справ, що на **59** справ менше ніж у минулому році (**437** особових справ).

Станом на 01.07.2025 на облік взято 427328 осіб відповідно до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, в т.ч. за 1 півріччя 2025 року – 244521 особи.

1. **Інформація про стан виконання програм за рахунок державного бюджету**

В місті Києві надаються такі державні допомоги і компенсації:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Назва допомоги | Кількість отримувачів, осіб | Сума виплаченої допомоги, тис. грн |
| 1 | допомога у зв’язку з вагітністю та пологами; | 366 | 2 968,0 |
| 2 | допомога при народженні дитини; | 42 823 | 157 594,5 |
| 3 | допомога при усиновленні дитини; | 196 | 989,9 |
| 4 | допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування | 1417 | 41 147,3 |
| 5 | допомога на дітей одиноким матерям; | 623 | 3 163,4 |
| 6 | допомога малозабезпеченим сім’ям; | 2 267 | 39 805,2 |
| 7 | допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю; | 28 970 | 316 603,7 |
| 8 | допомога особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю; | 10 606 | 76 992,5 |
| 9 | допомога особам, які постраждали від торгівлі людьми; | 6 | 32,33 |
| 10 | тимчасова допомога на дітей, батьки яких ухиляються від сплати аліментів; | 248 | 2 513,6 |
| 11 | державна соціальна допомога на дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які перебувають в прийомних сім’ях та дитячих будинках сімейного типу за принципом «гроші ходять за дитиною»; | 51 | 8 452,7 |
| 12 | грошова допомога особам, які здійснюють догляд за інвалідами І і ІІ групи внаслідок психічного розладу, який за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує стороннього догляду, на догляд за ним | 1 468 | 12 937,8 |
| 13 | допомога військовослужбовцям, звільненим з військової служби | 0 | 0 |
| 14 | допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату; | 37 | 372,5 |
| 15 | одноразова натуральна допомога при народженні дитини «пакунок малюка»; | 1 125 пакунків |  |
| 16 | грошова компенсація вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка»; | 2 809 |  |
| 17 | послуга з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»; | 90 | 2 409,2 |
| 18 | допомога на дітей, які виховуються в багатодітних сім’ях; | 7 507 | 222 066,9 |
| 19 | компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на професійній/непрофесійній основі; | 2 389 | 30 347,4 |
| 20 | одноразова грошова допомога на дітей з малозабезпечених сімей для проходження зимового періоду 2024/25 року | 74 | 481,0 |
| 21 | одноразова грошова допомога дітям та особам з інвалідністю І групи з числа внутрішньо переміщених осіб для проходження зимового періоду 2024/25 року «Тепла зима»; | 223 | 1 443,8 |
| 22 | допомога на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, на дитину, яка отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, паліативної допомоги, та яким не встановлено інвалідність | 128 | 2 823,9 |
| 23 | допомога дітям щодо яких встановлено факт відсутності батьківського піклування та які тимчасово влаштовані в сім’ю родичів, знайомих, прийомну сім’ю або дитячий будинок сімейного типу, «Дитина не одна»; | 8 | 817,9 |
| 24 | допомога на утримання дитини в сім’ї патронатного вихователя | 1 | 339,9 |
| 25 | оплата послуги помічника патронатного вихователя | 1 | 61,9 |

Станом на 01.07.2025 на облік взято 424116 осіб відповідно до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, в т.ч. за 1 квартал 2025 рік – 3033 особи.

На початок 2025 року на обліку для отримання санаторно-курортної путівки за кошти державного бюджету перебувало:

744 особи з числа постраждалих учасників Революції Гідності та учасників антитерористичної операції, та осіб, які супроводжують осіб з інвалідністю 1 групи;

1545 постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесених до категорії 1, в тому числі 4 дитини з інвалідністю, інвалідність яких пов’язана з наслідками Чорнобильської катастрофи;

8294 особизінвалідністю з дитинства, загального захворювання та осіб, які супроводжують осіб з інвалідністю 1 групи.

***Санаторно-курортне лікування постраждалих учасників Революції Гідності та учасників антитерористичної операції***

Згідно з пунктом 3 Прикінцевих положень Закону України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» зупинено на 2025 рік дію:

[пункту 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#n200) частини першої статті 12, [пункту 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#n263) частини першої статті 13, [пункту 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#n340) частини першої статті 14, [пункту 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#n384) частини першої статті 15, [пункту 6](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#n443) частини першої статті 16 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» щодо санаторно-курортного лікування.

***Санаторно-курортне лікування постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесених до категорії 1***

Згідно з пунктом 3 Прикінцевих положень Закону України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» зупинено на 2025 рік дію:

[пункту 4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/796-12#n184) частини першої статті 20, [пункту 10](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/796-12#n375) частини третьої статті 30 Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» щодо санаторно-курортного лікування.

***Санаторно-курортне лікування осіб з інвалідністю загального захворювання та з дитинства***

Згідно з пунктом 3 Прикінцевих положень Закону України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» зупинено на 2025 рік дію:

частини шостої статті 38 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» щодо санаторно-курортного лікування.

***Оздоровлення і відпочинок дітей, які потребують особливої уваги і підтримки***

Відповідно до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для організації оздоровлення і відпочинку дітей, які потребують особливої уваги і підтримки, в дитячих оздоровчих таборах державних підприємств «Міжнародний дитячий центр «Артек», «Український дитячий центр «Молода гвардія» і в дитячих закладах вищої категорії, що містяться в Державному реєстрі майнових об’єктів оздоровлення та відпочинку дітей та розташовані в карпатському регіоні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2025 № 276 бюджетні кошти у 2025 році спрямовуються на організацію оздоровлення та відпочинку дітей, які потребують особливої уваги і підтримки, шляхом придбання путівок до дитячого центру «Артек».

Станом на 01.07.2025 до ДПУ МДЦ «Артек» на оздоровлення і відпочинок направлено 21 дитину з числа дітей, які потребують особливої уваги і підтримки, а саме:

* діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування – 9;
* діти осіб, визнаних учасниками бойових дій відповідно до пунктів 19-24 частини першої статті 6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» – 6;
* діти, один із батьків яких загинув (пропав безвісти) у районі проведення антитерористичної операції, бойових дій чи збройних конфліктів або помер внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних у районі проведення антитерористичної операції, бойових дій чи збройних конфліктів, а також внаслідок захворювання, одержаного в період участі в антитерористичній операції – 1;
* діти, зареєстровані як внутрішньо переміщені особи – 5.

Станом на 01.07.2025 відповідно до програми 2507110 «Соціальний захист осіб з інвалідністю» напрям «Відшкодування вартості реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю» Постанови Кабінету Міністрів України від 27.03.2019 № 309 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю»

* (грн)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Напрямки використання коштів** | **Складені акти на суму** | **Касові видатки** | |
| **Кількість договорів** | **Сума** |
| Реабілітації дітей з інвалідністю | **19 345 361,33** | **1 328** | **19 345 361,33** |

1. **Інформація про стан виконання міських цільових програм**

# 3.1. «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки»

Програма «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки затверджена рішенням Київської міської ради від 04.07.2024 № 1651/9617.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Заходи** | **Виплачено (касові видатки) станом на  01.07.2025 р** | **Стан виконання** |
| **тис. грн** |  |
|  | 1. Забезпечення надання:  - одноразової адресної матеріальної допомоги малозабезпеченим киянам, які опинилися в складних життєвих обставинах відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації);  - одноразової адресної матеріальної допомоги окремим категоріям населення міста Києва з нагоди відзначення державних свят, відповідно до розпоряджень Київського міського голови;  - одноразової адресної матеріальної допомоги у розмірі 10000 грн киянам, які опинилися в складних життєвих обставинах в результаті пошкодження чи руйнування житлового будинку (квартири) в місті Києві, спричиненого збройною агресією Російської Федерації проти України, відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за погодженням районних в місті Києві державних адміністрацій; - одноразової адресної матеріальної допомоги у розмірі 40000 грн киянам, які опинилися в складних життєвих обставинах в результаті пошкодження чи руйнування житлового будинку (квартири) в місті Києві спричиненого збройною агресією Російської Федерації проти України в звʼязку з необхідністю тимчасового відселення відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за погодженням районних в місті Києві державних адміністрацій; - щомісячної (терміном не більше 12 місяців) адресної матеріальної допомоги у розмірі 20000 грн киянам, які опинилися в складних життєвих обставинах в результаті пошкодження чи руйнування житлового будинку (квартири) в місті Києві спричиненого збройною агресією Російської Федерації проти України в звʼязку з необхідністю тимчасового відселення відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за погодженням районних в місті Києві державних адміністрацій. | 413 827,3 | Отримали матеріальну допомогу 142,0 тис осіб. |
|  |
|  | 2. Забезпечення надання допомоги на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого | 5 038,9 | Отримали матеріальну допомогу 838 осіб |
|  | 3. Сприяння забезпеченню: осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку засобами пересуванням, реабілітації, складним протезуванням, у тому числі жінок, які зазнали мастектомію (протезами молочних залоз, ліфами та компресійними рукавами),киян та осіб з інвалідністю ортопедичним взуттям відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 0,0 |  |
|  | 4. Здійснення привітання мешканців м. Києва, які відзначають свій 100-річний ювілей, з врученням матеріальної допомоги, адреса, квітів та подарунку | 245,0 | 35 осіб |
|  | 5. Забезпечення надання щомісячної адресної соціальної матеріальної допомоги відповідно до наказу Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації): - дітям-сиротам, дітям з інвалідністю, над якими встановлено опіку чи піклування або які виховуються у прийомних сімях чи дитячих будинках сімейного типу, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю віднесеним до підгрупи А у розмірі 2 500 грн;  - дітям з інвалідністю, дітям над якими встановлено опіку чи піклування або які виховуються у прийомних сімях чи дитячих будинках сімейного типу,дітям щодо яких встановлено факт відсутності батьківського піклування та які тимчасово влаштовані в сім’ю родичів, знайомих, прийомну сім’ю або дитячий будинок сімейного типу, «Дитина не одна», окремим категоріям осіб з інвалідністю І групи, особам, які є одержувачами допомоги на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, на дитину, яка отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, паліативної допомоги, та яким не встановлено інвалідність у розмірі 2 000 грн;   - особам з інвалідністю ІІ групи - одержувачам державної соціальної допомоги у розмірі 1 200 грн; | 409 730,5 | Отримали матеріальну допомогу 34453 особи. |
|  | 6. Надання матеріальної допомоги жінкам, зареєстрованим у місті Києві, які народили трійню і більше дітей, за поданням Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 0,0 | 0,0 |
|  | 7. Надання щомісячної матеріальної допомоги громадянам, яким присвоєно звання "Почесний громадянин міста Києва" та які досягли пенсійного віку відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 2 290,2 | Отримали матеріальну допомогу 33 особи. |
|  | 8. Забезпечення надання одноразової матеріальної допомоги киянам - уповноваженим членам сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції внаслідок участі в антитерористичній операції за належні для одержання або одержані ними земельні ділянки для будівництва і обслуговування жилого будинку, господарських будівель і споруд заяви яких подані до 28.02.2025 року. | 0,0 | 0,0 |
|  | 9. Надання адресної матеріальної допомоги на навчання учням та студентам, які навчаються в комунальних закладах професійно-технічної, фахової передвищої та вищої освіти м. Києва, сиротам, позбавленим батьківського піклування, із сімей Героїв Небесної Сотні, загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, осіб з інвалідністю І та ІІ групи внаслідок війни та із сімей учасників бойових дій відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 0,0 | 0,0 |
|  | 10. Забезпечення санаторно-курортним лікуванням ветеранів війни та праці, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (яким виповнилося 18 років), постраждалих учасників Революції Гідності, осіб з інвалідністю, дітей війни, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, міста Києва відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 11 243,8 | Кількість одержувачів - 1059 осіб |
|  | 11. Забезпечення оздоровленням з курсом реабілітації дітей та осіб з інвалідністю Дарницького дитячого будинку-інтернату та Святошинського дитячого будинку-інтернату відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 0,0 | 0,0 |
|  | 12. Забезпечення оздоровленням з курсом реабілітації у супроводі одного із батьків або законного представника дітей з інвалідністю, інвалідність яких пов'язана із захворюванням нервової системи, що супроводжується руховими порушеннями відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 892,2 | Кількість одержувачів 24 дитини 24 супровід |
|  | 13. Забезпечення проведення заходів по відзначенню працівників соціальної сфери | 17,8 | Закуплено рамки |
|  | 14. Сприяння забезпеченню безкоштовним гарячим харчуванням та/або продуктовими наборами малозабезпечених одиноких громадян та інших верств населення міста Києва відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 18 539,6 | проднабори - 13026 осіб, харчувалися - 195 осіб |
|  | 15. Забезпечення:  мийними засобами малозабезпечених громадян, які не здатні до самообслуговування та перебувають на обліку в міському та/або районних територіальних центрах соціального обслуговування м. Києва та комплектами постільної білизни громадян, які не здатні до самообслуговування, мають V групу рухової активності та перебувають на обліку в міському та/або районних територіальних центрах соціального обслуговування м. Києва відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 932,3 | Придбано: наборів мийних засобів для 379 осіб ; комплектів постільної білизни для 274 осіб . |
|  | 16. Забезпечення надання соціальних послуг установами, закладами соціального захисту, створеними за рішеннями місцевих органів влади | 58 561,6 | Забезпечено належне фінансування установ |
|  | 17. Забезпечувати компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій громадян | 354 053,5 | Кількість громадян, які використали своє право на пільговий проїзд за рахунок програми "Турбота. Назустріч киянам" становить 638,3 тис. осіб. |
|  | 18. Надання інших пільг окремим категоріям громадян відповідно до законодавства | 838,8 | Отримали щомісячну виплату грошової компенсації витрат на автомобільне пальне з розрахунку 50 літрів високооктанового бензину на місяць - 53 особи (на суму 726,1 тис. грн).Проведено капітальний ремонт пільговим категоріям громадян 1 особа на суму 20,4 тис.грн;Отримали компенсацію за проїзд (ЧАЕС)102 особи на суму 92,3 тис.грн |
|  | 19. Забезпечення надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг, наданих отримувачам соціальних послуг на безоплатній основі | 72 160,4 | 8 соціальних послуг |
|  | 20. Забезпечення виплати компенсації за харчування дітей пільгових категорій, які навчаються у комунальних закладах загальної середньої та дошкільної освіти міста Києва, право безоплатного/пільгового харчування для яких установлено законами України та іншими нормативно-правовими актами відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за погодженням Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 10 280,4 | Кількість отримувачів 19355 осіб |
|  | 21. Додаткове грошове забезпечення за утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя у місті Києві відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 247,7 | одержувачів допомоги - 3 сім'ї |
|  | 22. Забезпечення надання одноразової матеріальної допомоги багатодітним сім"ям м. Києва, які виховують троє і більше дітей у розмірі 7 500 грн на дитину відповідно до наказу Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації); | 74 594,8 | одержувачів допомоги - 8772 сімей; 9935 дітей. |
|  | 23. Забезпечення надання пільговим категоріям населення, які постійно проживають у місті Києві, медичних послуг із зубопротезування, відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», Закону України «Про жертви нацистських переслідувань», Закону України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років» відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 4 160,0 | кількість отримувачів 435 осіб |
|  | 24. Забезпечення медичними виробами (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками) окремих категорій мешканців міста Києва відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 47 947,6 | Засоби гігієни 6180 осіб |
|  | 25. Забезпечення надання одноразової матеріальної допомоги для придбання медичних виробів (підгузків, пелюшок, урологічних прокладок) дітям з інвалідністю, дітям з малозабезпечених та багатодітних сімей, а також Захисникам та Захисницям України, які отримали поранення, контузію, каліцтво, травми або мають інвалідність внаслідок війни відповідно до порядку визначеного Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 0,0 | 0,0 |
|  | 26. Заходи з підтримки внутрішньо переміщених осіб, що постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації у розв’язані їх нагальних проблем, сприяння їх адаптації й інтеграції на новому місці проживання в межах територіальної громади міста Києва | 703,7 | Кількість проведених заходів 7; кількість осіб, охоплених заходами 1450 осіб. |
|  | 27. Створення мережі закладів з надання соціальних і реабілітаційних послуг для осіб з інвалідністю, будівництво (реконструкція) споруд подвійного призначення (укриттів) на території закладів соціального захисту з дотриманням вимог безбар'єрності та доступності відповідно до державних будівельних норм України. | 9 874,6 | кількість об'єктів - 4 |
|  | 28. Сприяння реалізації проєктів соціального спрямування, розроблених громадськими об’єднаннями осіб з інвалідністю та ветеранів війни, визначених за результатами конкурсного відбору, шляхом надання їм фінансової підтримки | 0,0 |  |
|  | 29. Сприяння реалізації проєктів соціального спрямування направлених на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків та надання соціальних послуг окремим верствам населення міста Києва, розроблених громадськими об’єднаннями, визначених за результатами конкурсного відбору, шляхом надання їм фінансової підтримки | 0,0 |  |
|  | 30. Вшанування визначних, пам’ятних та історичних дат, пов’язаних з увічненням пам’яті ветеранів війни, жертв нацистських переслідувань | 723,2 | заходами охоплено 3802 особи |
|  | **Всього МЦП ТУРБОТА** | **1 496 903,9** |  |

Відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки», затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.10.2021 № 2726/2767 та до Порядку забезпечення киян допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації), засобами особистої гігієни, який затверджено наказом Департаменту від 12.05.2022 № 66, зареєстрований в Центральному міжрегіональному управлінні міністерства юстиції у місті Києві 25.05.2022 № 95/756.

В період з 01.01.2025 по 01.07.2025 за рахунок коштів, передбачених міською цільовою програмою «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки»

киян та осіб з інвалідністю було забезпечено такими засобами реабілітації:

спеціальні засоби для самообслуговування та особистого догляду   
(крісла-стільці, сидіння для ванни, східці, підставки для ванни, подушки протипролижневі) – **75** шт.;

допоміжні засоби для особистої рухомості, переміщення та підйому (палиці, милиці, ходунки) – **134** шт.;

засоби для пересування (крісла колісні різних типів, допоміжні засоби для підіймання) – **80** шт.;

меблі та оснащення (ліжка функціональні з протипролежневим матрацом, поручні, стінки шведські та похилі (вертикалізатори) – **35** шт.

В загальній кількості було видано **324** шт. технічних засобів реабілітації.

Рішенням Київської міської ради від 05.12.2024 № 426/10234 «Про бюджет міста Києва на 2025 рік» виділено 2000,0 тис. грн на реалізацію МЦП «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки по КПКВК 3192 «Надання фінансової підтримки громадським організаціям ветеранів і осіб з інвалідністю, діяльність яких має соціальну спрямованість» та 400,0 тис. грн по КПКВК 3242 «Інші заходи у сфері соціального захисту і соціального забезпечення» в частині фінансування громадських об’єднань, проєкти яких направлені на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків та надання соціальних послуг окремим верствам населення міста Києва.

Відповідно до міської цільової «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки Департаментом у І кварталі 2025 року було проведено наступні заходи з відзначення державних свят та визначних дат, а саме:

З нагоди відзначення Дня вшанування учасників бойових дій на території інших держав проведено:

12 лютого 2025 року урочисту зустріч керівництва міста Києва з учасниками бойових дій на території інших держав та сім’ями воїнів, загиблих в Афганістані у приміщенні Київської міської ради. У заході взяли участь понад 120 осіб.

15 лютого 2025 року:

церемонію покладання квітів до Меморіалу (пам’ятника) воїнам України, полеглим в Афганістані, за участю керівництва міста Києва, воїнів-афганців, громадськості. У заході взяли участь понад 500 осіб;

зустріч бойових друзів – воїнів-афганців на вулиці Лаврській, 17. У заході взяли участь понад 300 осіб.

На обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням за рахунок коштів місцевого бюджету відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки станом на 01.01.2025 року перебувало:

1453 особи з числа ветеранів війни, осіб, на яких поширюються дія Законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;

15248 громадян із числа ветеранів війни та праці, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (яким виповнилось 18 років), постраждалих учасників Революції Гідності, дітей війни, осіб з інвалідністю, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та осіб, які супроводжують осіб з інвалідністю 1 групи.

Місцевим бюджетом на забезпечення санаторно-курортним лікуванням у 2025 році ветеранів війни та праці, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (яким виповнилось 18 років), постраждалих учасників Революції Гідності, дітей війни, осіб з інвалідністю, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, м. Києва було передбачено 60 579 200 грн.

Станом на 01.07.2025 путівки на санаторно-курортне лікування отримали 1059 осіб зазначених пільгових категорій.

Рішенням Київської міської ради від 05.12.2024 № 426/10234 «Про бюджет міста Києва на 2025 рік» виділено 2000,0 тис. грн на реалізацію МЦП «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки по КПКВК 3192 «Надання фінансової підтримки громадським організаціям ветеранів і осіб з інвалідністю, діяльність яких має соціальну спрямованість» та 400,0 тис. грн по КПКВК 3242 «Інші заходи у сфері соціального захисту і соціального забезпечення» в частині фінансування громадських об’єднань, проєкти яких направлені на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків та надання соціальних послуг окремим верствам населення міста Києва.

Відповідно до міської цільової «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки Департаментом у І півріччі 2025 року було проведено наступні заходи з відзначення державних свят та визначних дат, а саме:

З нагоди відзначення Дня вшанування учасників бойових дій на території інших держав проведено:

12 лютого 2025 року урочисту зустріч керівництва міста Києва з учасниками бойових дій на території інших держав та сім’ями воїнів, загиблих в Афганістані у приміщенні Київської міської ради. У заході взяли участь понад 120 осіб.

15 лютого 2025 року церемонію покладання квітів до Меморіалу (пам’ятника) воїнам України, полеглим в Афганістані, за участю керівництва міста Києва, воїнів-афганців, громадськості. У заході взяли участь понад 500 осіб;

зустріч бойових друзів – воїнів-афганців на вулиці Лаврській, 17. У заході взяли участь понад 300 осіб.

З нагоди відзначення Міжнародного дня визволення в’язнів фашистських таборів 11 квітня 2025 року проведено церемонію покладання квітів до Пам’ятного знаку «Пам’ять заради майбутнього» та до Меморіалу пам’яті загиблих у Бабиному Яру за участю керівників міста, громадськості. У заході взяли участь понад 70 осіб.

З нагоди відзначення 39-х роковин пам’яті жертв Чорнобильської катастрофи 25 квітня 2025 року на території Меморіального комплексу жертвам Чорнобильської катастрофи у місті Києві проведено церемонію покладання квітів до пам’ятного знаку «Воїнам Чорнобиля» та меморіального кургану «Героям Чорнобиля». У заході взяли участь понад 70 осіб.

08 травня 2025 року в зв’язку із відзначенням Дня пам’яті та перемоги над нацизмом у Другій світовій війні 1939 - 1945 років проведено церемонію покладання квітів до могили Невідомого солдата у парку Вічної Слави за участю керівників міста, громадських об’єднань ветеранів. У заході взяли участь понад 70 осіб.

22 червня 2025 року в зв’язку із відзначенням Дня скорботи і вшанування пам’яті жертв війни в Україні проведено церемонію покладання квітів до могили Невідомого солдата у парку Вічної Слави. У заході взяли участь понад 30 осіб.

# 3.2. «Підтримка киян - Захисників та Захисниць України» на 2023-2025 роки

Програма «Підтримка киян – Захисників та Захисниць України» на 2023-2025 роки затверджена рішенням Київської міської ради від 23.03.2023 № 6254/6295

За І півріччя 2025 року на виконання заходів програми профінансовано коштів (касові видатки) в сумі **747 472,8тис. грн.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва заходу | Виконавці | Профінансовано (касові видатки) тис. грн | Стан виконання |
| Надання соціальних послуг киянам - Захисникам та Захисницям України, членам їх сімей та киянам - членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, зокрема забезпечення невідкладного реагування на звернення, які надходять на гарячу лінію, та надання комплексної кваліфікованої підтримки мобільними бригадами під час екстреного та кризового реагування | **ДСВП, комунальна бюджетна установа «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ»** | **15 598,1** | Надано видів  послуг – 9 для 20 797 осіб |
| Забезпечення поліпшення умов надання соціальних послуг з підтримки та реінтеграції киян-Захисників та Захисниць України, членів їх сімей та киян-членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України шляхом технічного оснащення та переоснащення матеріально-технічної бази установ | **ДСВП, "Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій "КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ"** | **2591,7** | Підписана і зареєстрована в казначействі додаткова угода №3 до Договору про закупівлю робіт від 10.06.2024 р. №10/06/24/1 від 12.05.2025 року. Підписаний і зареєстрований договір №12/05/25/01 про надання інженерно-консультаційних послуг по об'єкту: "Капітальний ремонт об'єкту "Громадський будинок (Літ А), за адресою: м. Київ, вул. Бастіонна, 11"Коригування від 12.05.2025р. Зареєстровані в казначействі договори на 2025 рік про здійснення технічного нагляду №09/07/24 від 09.07.2024 року та про здійсненняавторського нагляду №09/07/24/01 від 09.07.2024 року.  Придбано 80 одиниць обладнання для установ. |
| Компенсація за надання стоматологічних послуг киянам — Захисникам та Захисницям України, членам їх сімей та киянам - членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України | **ДСВП** | **18,0** | Одержувачів  допомоги – 4 особи |
| Надання одноразової матеріальної допомоги киянам — членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, які посмертно відзначені винагородою "Честь. Слава. Держава" | **ДСВП** | **95,0** | Одержувачів  допомоги – 19 осіб |
| Забезпечення надання часткової компенсації за придбаний автомобіль киянам - особам з інвалідністю 1 та 2 групи, які внаслідок поранення та/ або каліцтва одержаного під час участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв"язку з війсковою агресією російської федерації проти України, отримали ушкодження, що призвели до необоротної втрати верхніх та/або нижніх кінцівок (їх частин) | **ДСВП** | **10 718,4** | Одержувачів  допомоги – 20 осіб |
| Надання коштів на придбання лікарських засобів та медичних виробів при лікуванні в стаціонарних умовах, в тому числі ендопротезуванні, слухопротезуванні, протезуванні ока, киянам - учасникам антитерористичної операції, членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, та киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні, або зникли безвісти, членам сімей киян - Героїв Небесної Сотні та киянам - постраждалим учасникам Революції Гідності; киянам, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, членам сімей загиблих (померлих) киян - Захисників та киянок-Захисниць України, членам сімей киян-Захисників і киянок-Захисниць України, які перебувають в полоні або зникли безвісти;  компенсація витрат на придбання лікарських засобів та медичних виробів при лікуванні в амбулаторних та/або стаціонарних умовах, ендопротезуванні, слухопротезуванні, протезуванні ока, киянам - учасникам антитерористичної операції, членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих  (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, та киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зникли безвісти, членам сімей киян - Героїв Небесної Сотні; киянам - постраждалим учасникам Революції Гідності;  киянам, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та членам сімей загиблих (померлих) киян-Захисників і киянок-Захисниць України, членам сімей киян - Захисників і киянок-Захисниць України, які перебувають в полоні або зникли безвісти. | **ДСВП** | **3 619,8** | Одержувачів  допомоги – 155 осіб |
| Забезпечення надання одноразової адресної матеріальної допомоги киянам - учасникам АТО, членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, та киян-учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зникли безвісти, членам сімей киян - Героїв Небесної Сотні та киянам - постраждалим учасникам Революції Гідності, киянам, які приймали (приймають) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв`язку з військовою агресією російської федерації проти України та членів сімей загиблих (померлих) киян-Захисників і киянок-Захисниць України з нагоди відзначення державних свят та визначних дат | **ДСВП** | **510,1** | Одержувачів  допомоги –  323 особи |
| Забезпечення надання:  щорічної матеріальної допомоги киянам - особам з інвалідністю І та ІІ групи, які брали участь в антитерористичній операції, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зникли безвісти (які навчаються за денною або дуальною формами здобуття освіти у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, до закінчення цих закладів освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років), членам сімей загиблих (померлих) киян-Захисників і киянок-Захисниць України та членам сімей киян-Захисників і киянок-Захисниць України, які перебувають в полоні або зникли безвісти;  щомісячної адресної матеріальної допомоги непрацездатним батькам; дружинам (чоловікам) та повнолітнім дітям, які мають статус особи з інвалідністю I, II, III групи; малолітнім та неповнолітнім дітям, пасинкам, падчеркам учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зникли безвісти та киянам, інвалідність яких пов’язана з військовою агресією Російської Федерації;  щомісячної адресної матеріальної допомоги непрацездатним: батькам, дружинам (чоловікам); батькам, дружинам (чоловікам) та неодруженим повнолітнім дітям, які мають статус особи з інвалідністю I, II, III групи; малолітнім та неповнолітнім дітям, пасинкам, падчеркам загиблих (померлих) киян-Захисників і киянок-Захисниць України, киян-Захисників і киянок-Захисниць України, які перебувають в полоні або зникли безвісти;  щомісячної адресної матеріальної допомоги киянам - учасникам антитерористичної операції, членам їх сімей, членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, та киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зникли безвісти, для покриття витрат на оплату ними житлово-комунальних послуг;  виплати матеріальної допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг учасникам війни з числа киян - учасників антитерористичної операції, яким встановлено статус згідно з Законом України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", розмір середньомісячного сукупного доходу сім'ї яких у розрахунку на одну особу за попередні шість місяців перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України;  щорічної матеріальної допомоги членам сімей киян - Героїв Небесної Сотні та киянам - постраждалим учасникам Революції Гідності; щомісячної адресної матеріальної допомоги непрацездатним батькам, дружинам (чоловікам), неодруженим повнолітнім дітям, визначеним інвалідами з дитинства I та II груп або інвалідами I групи, неповнолітнім дітям, пасинкам, падчеркам киян - Героїв Небесної Сотні;  щомісячної адресної матеріальної допомоги членам сімей киян - Героїв Небесної Сотні та киянам - постраждалим учасникам Революції Гідності для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг. | **ДСВП** | **673 368,3** | Одержувачів  допомоги -  14 329осіб |
| Надання матеріальної допомоги на часткову компенсацію членам сімей киян - учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції та членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України на виготовлення та встановлення надгробків киянам - учасникам антитерористичної операції, загиблим (померлим) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції та загиблим (померлим) киянам - Захисникам та Захисницям України;  Наданя матеріальної допомоги на поховання киян - учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції та киян - загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України | **ДСВП** | **3 464,4** | Надгробки – 71 особа, поховання - 0 |
| Забезпечення оздоровлення у супроводі одного з батьків або іншого законного представника: дітей киян-учасників антитерористичної операції, дітей киян- Захисників та-Захисниць України віком до 14 років; дітей киян-військовослужбовців військових частин №№ 2260, 2269, 3027, 3030, 3066, 3078, 1465, 1498, 2428, АО222, АО525, А 1799, А1937, А2299, А0351, А2167, які дислокуються на території міста Києва, віком до 14 років;  дітей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції віком до 18 років; дітей загиблих (померлих) киян-Захисників та Захисниць України віком до 18 років; дітей киян-учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зниклі безвісти, віком до 18 років; дітей киян-постраждалих учасників Революції Гідності віком до 14 років; дітей киян-Героїв Небесної Сотні віком до 18 років | **ДСВП** | **9 219,9** | оздоровлено 646 дітей в супроводі 511 батьків |
| Забезпечення надання одноразової матеріальної допомоги при пораненні киянам - Захисникам та Захисницям України, які отримали поранення в зонах бойових дій | **ДСВП** | **27 630,0** | Одержувачів  допомоги – 614 осіб |
| Надання матеріальної допомоги на часткову компенсацію переоблаштування автомобілів для осіб з інвалідністю внаслідок війни І та ІІ групи з числа киян-Захисників та Захисниць України | **ДСВП** | **28,0** | Одержано допомогу 1 особою |
| Проведення соціально-адаптаційних заходів із соціальної профілактики з запобігання потрапляння у складні життєві обставини сімей Захисників та Захисниць України, спрямованих на подолання сімейних криз, поновлення емоційних зв'язків між членами родини | **Київський міський центр соціальних служб, ДСВП** | **166,1** | проведено:  25.05.2025 - «Фестиваль сімейної спортивної рибної ловлі для сімей Захисників та Захисниць» для 300 відвідувачів |
| Проведення урочистих та пам'ятних заходів з нагоди державних свят за участю Захисників та Захисниць України, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України | **ДСВП, "Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій "КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ"** | **445,0** | проведено 4 заходи:  -20.02.2025 року захід вшанування пам’яті Героїв Небесної Сотні та учасників Революції Гідності.  -14.03.2025 року захід, присвячений Дню українського добровольця.  -12.04.2025 року- Подія-фестиваль «Сталева Варта»,  -23.05.2025 року захід присвячений Дню Героїв: вшанування пам’яті загиблих воїнів російсько-української війни та вручення дітям полеглих Героїв пам’ятних оберегів «Батьківське серце».  -26.05.2025 року захід присвячений Дню Героїв: вручення військовим і волонтерам 48 відзнак від столиці (Медалі «Честь. Слава. Держава.» та Подяки Київського міського голови — за мужність, професіоналізм і незламність). |
|  |  | **747 472,8** |  |

Відповідно до Програми «Підтримка киян – Захисників та Захисниць України» на 2023–2025 роки» за І півріччя 2025 року отримали допомогу 14 329 осіб:

- щорічну матеріальну допомогу:

2 085 киян-Захисників та Захисниць України;

5 800 членів сімей загиблих (померлих) киян;

1 476 киян, які перебувають в полоні або зниклі безвісті;

287 киянина-постраждалих учасників Революції Гідності;

- щомісячну адресну матеріальну допомогу:

2 154 неповнолітніх дітей;

2 527 непрацездатних батьків, дружин (чоловіків), неодружених повнолітніх дітей, визначених особами з інвалідністю з дитинства 1 та 2 груп, або особами з інвалідністю 1 групи).

Департамент також бере участь у виплаті грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, відповідно до Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2018 року№ 280 та у виплаті грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей, відповідно до Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 19 жовтня 2016 року № 719.

Для реалізації постанови Кабінету Міністрів України від 07.03.2025 № 253 «Про затвердження Порядку та умов надання у 2025 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію публічного інвестиційного проекту із виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей"  відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 27.05.2025 № 505-р «Про розподіл у 2025 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію публічного інвестиційного проекту із виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей» в 2025 році м. Києву виділено обсяг субвенції з державного бюджету в сумі   
340 396,626 тис. грн, що дасть змогу забезпечити житлом 116 осіб.

Станом на 01.07.2025 виплачено грошову компенсацію на особисті рахунки одержувачів відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 27.05.2025   
№ 505-р 32 особам на суму 95 228,668 тис. грн.

Департаментом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.08.2024  
 № 881 «Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб» проводяться засідання комісій з відбору фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб. За результатами проведення засідань комісій (11.02.2025 та 12.02.2025) з урахуванням методичних рекомендацій щодо організації проведення відбору кандидатів на посаду фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі - фахівець із супроводу) до Комунальної бюджетної установи «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ» (далі- Центр) було рекомендовано 20 кандидатів.

Станом на 01.07.2025 в Центрі згідно з штатним розписом введено 50 посад фахівців із супроводу, з них працевлаштовано 11 кандидатів.

Міською цільовою програмою «Підтримка киян – Захисників та Захисниць України» на 2023 – 2025 роки затвердженою рішенням Київської міської ради від 23.03.2023 № 6254/6295 передбачено надання матеріальної допомоги на часткову компенсацію за придбаний автомобіль киянам – особам з інвалідністю І та ІІ групи, які внаслідок поранення та/або каліцтва, одержаного під час участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією російської федерації проти України, отримали ушкодження, що призвели до необоротної втрати верхніх та/або нижніх кінцівок (їх частин). Наказом Департаменту від 23.08.2024 № 297 (зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 30.08.2024 за № 154/1246) затверджено Порядок надання зазначеної матеріальної допомоги.

В період з 01.01.2025 по 01.07.2025 було проведено вісім засідання Комісії, за результатами яких надано матеріальну допомогу на часткову компенсацію за придбаний автомобіль **20 (двадцятьом)** особам з інвалідністю внаслідок війни.

На обліку для забезпечення у 2025 році оздоровленням за рахунок коштів місцевого бюджету відповідно до міської цільової програми «Підтримка киян-Захисників та Захисниць України» на 2023 – 2025 роки станом на 01.01.2025 перебувало:

1535 родин (1990 дітей) дітей киян - учасників антитерористичної операції, дітей киян-Захисників і киянок-Захисниць України віком до 14 років, дітей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, віком до 18 років, дітей загиблих (померлих) киян-Захисників і киянок-Захисниць України віком до 18 років, дітей киян-учасників антитерористичної операції, які перебувають у полоні або зникли безвісти, віком до 18 років, дітей киян-Захисників і киянок-Захисниць України, які перебувають у полоні або зникли безвісти, віком до 18 років, дітей киян-постраждалих учасників Революції Гідності, віком до 14 років, дітей киян - Героїв Небесної Сотні, віком до 18 років.;

92 родини (120 дітей) дітей киян - військовослужбовців військових частин №№ 2260, 2269, 3027, 3030, 3066, 3078, 1465, 1498, 2428, А0222, А0525, А1799, А1937, А2299, А0351, А4193, які дислокуються на території міста Києва, віком до 14 років.

На оздоровлення у 2025 році дітей киян-учасників антитерористичної операції, дітей киян-Захисників і киянок-Захисниць України та дітей військовослужбовців військових частин, які дислокуються на території міста Києва, у супроводі одного з батьків або іншого законного представника за рахунок коштів місцевого бюджету відповідно до міської цільової програми «Підтримка киян-Захисників та Захисниць України» на 2023 – 2025 роки передбачено 70 766 000 грн.

Станом на 01.07.2025 оздоровлено 646 дітей зазначених пільгових категорій у супроводі 511 осіб.

# 3.3. «Запобігання та протидія насильству та/або домашньому насильству за ознаками статі на 2022-2024»

Рішенням Київської міської ради від 29 серпня 2024 року № 1764/9730 затверджено міську цільову програму «Запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі на 2025-2027 роки».

На виконання заходів Програми у бюджеті міста Києва на 2025 рік (зі змінами) передбачено – 73 689,9 тис. грн, з них: 63 155,5 тис. грн – загальний фонд, 10 534,4 тис. грн – спеціальний фонд.

Фактичні обсяги фінансування за І півріччя 2025 року становлять 23 393,0 тис. грн, в т.ч. загальний фонд – 23 393,0 тис. грн, спеціальний фонд бюджету м. Києва – 0,0 тис. грн.

По пункту 1.1 Надання соціальних послуг особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі шляхом забезпечення діяльності спеціалізованих служб та інших служб підтримки постраждалих осіб (мобільних бригад соціально-психологічної допомоги, денних центрів соціально-психологічної допомоги, цілодобової служби «телефону довіри», кризових кімнат; притулків для постраждалих, спеціалізованих служб первинного соціально-психологічного консультування осіб та ін.) з дотриманням вимог фізичної безбар'єрності профінансовано 23 358,7 тис. грн., кількість охоплених осіб 12 тис осіб.

По пункту 1.3 Забезпечення невідкладного реагування на звернення, які надійшли до кол-центру, щодо випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі; проведення моніторингу звернень, які надходять до кол-центру профінансовано кошти у сумі 34,3 тис. грн, надано 677 консультацій мобільними бригадами соціально-психологічної допомоги для постраждалих від домашнього насильства осіб.

1. **Програма «Пільгове медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»**

Згідно рішення Київської міської ради «Про бюджет міста Києва на 2025 рік» від 05.12.2024 № 426/10234 на виконання програми «Пільгове медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» виділено 59 534,4 тис. грн.

Для забезпечення ліками громадян, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, в межах виділених коштів на 2025 рік, укладений договір з Комунальним підприємством «Фармація» від 04.02.2025 № 9 на суму 44 145,11 тис. грн.

Станом на 01.07.2025 забезпечено лікарськими засобами 10 836 осіб на суму 16 719,86 тис. грн.

Для надання послуг з пільгового зубопротезування, відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» особам, віднесеним до: категорії 1, категорії 2 постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи та, які мають право на безплатне позачергове зубопротезування (за винятком зубопротезування із дорогоцінних металів та прирівняних по вартості до них) укладено 2 договори, а саме:

- з Комунальним некомерційним підприємством «Київська стоматологія» від 04.02.2025 № 10 на суму 8 000,0 тис. грн;

- з Комунальним некомерційним підприємством «Консультативно-діагностичний центр Деснянського району» від 11.02.2025 № 14 на суму

1 600,0 тис. грн.;

Станом на 01.07.2025 надано послуг з пільгового зубопротезування 279 осіб на суму 3 492,75 тис. грн.

Для забезпечення додатковим харчуванням громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи під час лікування в стаціонарі спеціалізованого лікувального закладу укладено договір з Комунальним некомерційним підприємством «Київський міський центр радіаційного захисту населення міста Києва від наслідків Чорнобильської катастрофи» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 05.02.2025 № 12 на суму 650,0 тис. грн.

Станом на 01.07.2025 забезпечено додатковим харчуванням 622 особам на суму 70,36 тис. грн.

1. **Інформація про надані соціальні послуги підвідомчими установами Департаменту соціальної та ветеранської політики**

**Соціальні послуги, які надаються інтернатними установами.**

У підпорядкуванні Департаменту перебувають 8 інтернатних установ, які засновані на комунальній формі власності, а саме:

• будинки-інтернати для людей похилого віку та осіб з інвалідністю:

* Київський геріатричний пансіонат (м. Київ, вул. Українського відродження, 11);
* Київський пансіонат ветеранів праці (м. Київ, вул. Кубанської України, 2);

• будинки інтернати для дітей з інвалідністю:

* Святошинський дитячий будинок-інтернат (м. Київ, вул. М. Котельникова, 51);
* Дарницький дитячий будинок-інтернат (м. Київ, вул. Ялинкова, 58/60);

• психоневрологічні інтернати для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, які мають інтелектуальні та/або психічні порушення:

* Ново-Білицький психоневрологічний інтернат для чоловіків (м. Київ, вул. Підлісна, 8),
* Пуща-Водицький психоневрологічний інтернат (м. Київ, вул. Міська, 2),
* Київський психоневрологічний інтернат (м. Київ, вул. М. Юнкерова, 37),
* Святошинський психоневрологічний інтернат (м. Київ, вул. І. Крамського, 16).

Станом на 01.04.2025 у вищезазначених установах проживають 2289 громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які потребують стороннього догляду і допомоги, осіб із стійкими інтелектуальними та психічними порушеннями, а також дітей з інвалідністю з порушенням фізичного, інтелектуального розвитку та психічними розладами, які за станом здоров’я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів.

На підставі наданих управліннями соціальної та ветеранської політики районних в місті Києві державних адміністрацій Рішень про надання / відмову в наданні соціальних послуг, в період з 01.01.2025 по 01.04.2025 до інтернатних установ було влаштовано   
24 особи, а саме:

- Святошинський дитячий будинок-інтернат – 1 особа,

- Дарницький дитячий будинок-інтернат – 1 особа,

- Київський геріатричний пансіонат – 8 осіб,

- Київський пансіонат ветеранів праці – 6 осіб,

- Пуща-Водицький психоневрологічний інтернат – 1 особа,

- Київський психоневрологічний інтернат – 2 особи,

- Ново-Білицький психоневрологічний пансіонат – 3 особи,

- Святошинський психоневрологічний інтернат – 2 особи.

Підопічні установи забезпечуються м’яким і твердим інвентарем (одягом, взуттям, постільною білизною, засобами особистої гігієни, столовим посудом), раціональним не менш як чотириразовим харчуванням, у тому числі дієтичним, лікарськими засобами, технічними та іншими засобами реабілітації.

**Соціальні послуги, які надаються міським та районними територіальними центрами.**

У місті Києві функціонують міський територіальний центр та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри) - бюджетні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного перебування.

Міський та районні територіальні центри надають такі соціальні послуги: догляд вдома, паліативний догляд, денний догляд, соціальна адаптація, натуральна допомога, транспортні послуги, представництво інтересів, інформування, консультування, фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями, для дітей з інвалідністю надається послуга денний догляд, соціальна, психологічна, педагогічна, фізична реабілітації та медичний супровід, а також у територіальному центрі соціального обслуговування Шевченківського району м. Києва надається фізична реабілітація для осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам’яті, осіб з хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років.

Протягом І півріччя 2025 року у міському та районних територіальних центрах на обслуговуванні перебувало 24 741 особа, з яких 22 671 особа одночасно отримували по декілька соціальних послуг у різних відділеннях та яким надано понад 3,6 млн.

Переважною формою обслуговування є надання соціальних послуг догляду вдома та паліативного догляду, що надаються 34 відділеннями (з них 31 відділення соціальної допомоги вдома районних територіальних центрів, 1 спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського територіального центру, 1 відділення паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва та 1 відділення паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом’янського району м. Києва), на обслуговуванні в яких перебуває 10 212 особи.

За звітній період соціальні робітники міського та районних територіальних центрів надали 9 554 громадянам 2 809 288 заходів соціальної послуги догляду вдома, 332 громадянам – 219 660 заходів соціальної послуги паліативного догляду, а також 436 громадянам – 2 804 заходи соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

Територіальними центрами соціального обслуговування Голосіївського, Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Святошинського, Солом’янського та Шевченківського районів м. Києва протягом І півріччя 2025 року надавалися платні соціальні послуги та послуги зі встановленням диференційованої плати. За звітній період 2025 року 135 підопічним було надано 3 880 заходів платних соціальних послуг. Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних послуг складає 206 755,79 грн. Також 330 підопічним було надано 15 354 заходи соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати. Сума коштів, що надійшла від отримувачів соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати складає 375 776,11 грн.

Соціальні послуги соціальної адаптації та консультування надаються районними територіальними центрами у 13 відділеннях денного перебування, у відділенні соціально-культурних послуг та у Центрі активного довголіття територіального центру (надання соціальних послуг) Голосіївського району м. Києва, на обслуговуванні в яких перебуває 5 861 особа. За звітний період 3 773 особи отримали 122 867 заходів соціальної адаптації та 1 158 осіб – 5 320 заходів соціальної послуги консультування.

Соціальна послуга представництва інтересів надається у всіх відділеннях соціальної допомоги вдома міського і районних територіальних центрів, у відділені паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, відділені паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом’янського району м. Києва та у трьох відділеннях денного перебування територіальних центрів Голосіївського, Подільського і Шевченківського районів м. Києва. За І півріччя 2025 року 5 199 громадянам надано 82 958 заходів соціальної послуги представництва інтересів.

Соціальна послуга натуральної допомоги надається міським та районними територіальними центрами у 11 відділеннях організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, на обслуговуванні в яких перебуває 7 125 осіб. За звітний період 18 613 отримувачам соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надано 161 841 захід соціальної послуги натуральної допомоги, а саме: забезпечення продуктовими наборами, гарячим харчуванням, промисловими товарами, вживаними одягом, взуттям, предметами домашнього використання, засобами особистої гігієни (підгузки, прокладки, пелюшки), послуги перукаря, ремонту одягу, тесляра, манікюрниці (педикюрниці), прання та прасування тощо.

Крім цього 4 121 малозабезпеченому мешканцю міста, з числа людей похилого віку, осіб з інвалідністю та сімей, в яких виховуються діти з інвалідністю, які не перебувають на обліку в територіальних центрах та 1 889 внутрішньо переміщеним особам також надавалася гуманітарна допомога. Громадяни за потреби були забезпечені одягом та взуттям з банку одягу, продуктовими наборами, засобами особистої гігієни (підгузки, прокладки, пелюшки) тощо.

Натуральна допомога надається відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки. Також міським та районними територіальними центрами до співпраці залучаються для надання різних видів допомог благодійні і громадські організації.

Соціальна послуга денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю запроваджена у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом’янського району м. Києва та у відділенні фізичної реабілітації соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва. Соціальна послуга денного догляду передбачає надання відвідувачам комплексу заходів, а саме спостереження за станом здоров’я, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку; забезпечення харчуванням, організацію денного відпочинку, дозвілля, реабілітаційні послуги, тощо, який здійснюється протягом робочого дня і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність/не набули здатності до самообслуговування, без надання їм місця постійного проживання.

У відділенні фізичної реабілітації територіального центру соціального обслуговування Шевченківського району є можливість отримати необхідну реабілітацію для отримувачів соціальних послуг на сучасному обладнанні та забезпечує комфортне перебування. Відділенням надається реабілітація за напрямками: реабілітація опорно-рухової системи; кардіореабілітація; неврологічна реабілітація; реабілітація дихальної системи; оздоровчий масаж тощо. Основними завданнями відділення є проведення комплексу заходів, спрямованих на відновлення фізичного, психологічного, соціального благополуччя осіб, які постраждали внаслідок бойових дій, осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам’яті, осіб з хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років. Відділення оснащене сучасним обладнанням: гідромасажними ваннами, спортзалом з реабілітаційними тренажерами, соляною кімнатою, фізіотерапевтичним кабінетом, кабінетом психолога.

Також у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом’янського району м. Києва підопічні отримували сеанси ароматерапії, кисневі пінки, спостереження за станом здоров’я (вимірювання тиску, консультації медичної сестри), допомогу у виконанні фізичних вправ, психологічна підтримка, організація денної зайнятості, організація харчування, проведення сеансів масажу та гідромасажу. Разом з цим, для якісного надання послуги та забезпечення умов для денного відпочинку організовано 15 ліжко місць.

За звітний період 171 особі з інвалідністю було надано 22 957 заходів соціальної послуги денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

Соціальна послуга денного догляду для дітей з інвалідністю надається у відділеннях надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю у 2 районних територіальних центрів (Голосіївський та Шевченківський райони) та у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування населення Солом’янського району м. Києва. За звітний період 97 дітей з інвалідністю отримали 56 371 захід соціальної послуги денного догляду. Крім цього 50 дітей з інвалідністю, які відвідують відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю отримали 14 370 заходів із соціальної, педагогічної, психологічної, фізичної реабілітації та медичного супроводу.

У структурі міського територіального центру функціонує єдине в місті Києві відділення надання транспортних послуг (далі- відділення), яке здійснює перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату до об’єктів міської інфраструктури на спеціалізованих автомобілях, обладнаних підйомниками та пандусами, на обслуговуванні в якому перебуває 1 349 осіб. Протягом звітного періоду відділенням було здійснено 21 334 перевезення 745 осіб з інвалідністю.

Також транспортні послуги надаються усіма районними територіальними центрами. Зокрема здійснюються перевезення дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю та людей похилого віку до Центрів надання адміністративних послуг, медичних та реабілітаційних установ. За звітній період 615 осіб отримали 5 157 послуг з перевезення.

З ціллю охоплення більшої кількості громадян соціальними послугами, зокрема інформуванням, у міському територіальному функціонує Гаряча лінія з питань надання соціальних послуг (044) 500 23 23 на яку надійшло 4 018 дзвінків.

Основними категоріями дозвонювачів були одинокі/одиноко проживаючі літні кияни, особи з інвалідністю та внутрішньо переміщені особи, військовослужбовці, матері дітей з інвалідністю, особи з багатодітних сімей, тощо.

Звернення стосувалися питань отримання продуктових наборів, матеріальної допомоги, засобів особистої гігієни за рахунок коштів міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2025-2027 роки, призначення соціального робітника, надання транспортних та інших соціальних послуг для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, тощо. Всі звернення були передані для відповідного реагування до територіальних центрів та проконтрольовано хід їх виконання.

Також соціальна послуга інформування надається в усіх територіальних центрах, так за звітний період було надано для 37 795 громадян 101 548 заходів соціальної послуги інформування.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» у міському та 3 територіальних центрах (Голосіївського, Оболонського, Святошинського районів) за звітній період надано соціальні послуги екстрено (кризово) 13 особам, які одночасно мали змогу отримати по декілька соціальних послуг зокрема, 5 особам було надано догляд вдома, 1 особі – натуральну допомогу, 1 особі – представництво інтересів, 3 особам – інформування та 11 особам – транспортні послуги.

Також інформуємо, що в підпорядкуванні Департаменту функціонують два заклади що надають соціальні послуги бездомним особам та особам, звільненим з місць позбавлення волі:

1. Київський міський центр комплексного обслуговування бездомних осіб (с. Ясногородка Вишгородського району Київської області) (далі - Центр). Станом на сьогодні року в Центрі на обслуговуванні перебувають 159 особи, яким надаються соціальні послуги. За звітний період були виписані путівки для поселення до Центру 27 особам.

2. Будинок соціального піклування (далі – Будинок) є закладом соціального захисту для проживання, ночівлі бездомних осіб, діяльність якого спрямована на виявлення та ведення обліку осіб та подальшого надання соціальних послуг з урахуванням індивідуальних потреб бездомних осіб.

Структурними підрозділами Будинку є нічліжне відділення, відділення «соціальний готель», правобережне та лівобережне відділення виявлення та обліку бездомних осіб.

Станом на сьогодні Будинок соціального піклування надав соціальні послуги бездомним особам, а саме:

- нічліжне відділення - 199 особам;

- відділення «соціальний готель» - 19 особам;

- правобережне відділення виявлення та обліку бездомних осіб – 1109 особам;

- лівобережне відділення виявлення та обліку бездомних осіб - 576 особам.

- здійснено 153 виїзди на соціальне патрулювання, виявлено 102 бездомні особи, вивезено 18000 порцій гарячих обідів.

За цей період відновлено документи 90 бездомним особам, взято на облік 295 осіб, оформлено реєстрацію місця проживання 253 особам.

Всім були надані послуги, які передбачені «Положенням про Будинок соціального піклування», затвердженим розпорядженням Київської міської державної адміністрації від 15.11.2002 р. № 2080 в редакції розпорядження від 26.11.2021 № 2448 та Регламентом Будинку соціального піклування.

01.04.2024 завершено реорганізацію спеціалізованих будинків та зареєстровано юридичну особу «Спеціалізований будинок для ветеранів війни та праці, осіб похилого віку та інвалідів на вул. Будищанській, 4» та дані про юридичних осіб, правонаступником яких є зареєстрована юридична особа: Спеціалізований будинок для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів на вул. М. Котельникова, 32/11 та Спеціалізований будинок для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів на вул. І. Їжакевича, 3.

У підпорядкуванні Департаменту функціонує Спеціалізований будинок для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів по вул. Будищанській, 4 (далі – спеціалізований будинок).

За звітний період 2025 року були надані соціальні послуги:

- Спеціалізованим будинком для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів по вул. Будищанській, 4 – 66 особам;

Філія спеціалізованого будинку по вул. Івана Їжакевича, 3 – 12 особам;

Філія спеціалізованого будинку по вул. Михайла Котельникова, 32/11 – 40 особам.

1. **Інформація про надані реабілітаційні послуги підвідомчими установами Департаменту соціальної та ветеранської політики**

Київський міський комунальний центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Трамплін» (далі – КМКЦ «Трамплін») за адресою м. Київ, просп. Свободи, 26-А.

КМКЦ «Трамплін» є реабілітаційною установою для осіб з інвалідністю (функціонує з 1998 року) цільовим призначенням якої є здійснення комплексу реабілітаційних заходів для створення умов всебічного розвитку осіб з інвалідністю які досягли повноліття, спрямованих на попередження (запобігання), зменшення або подолання фізичних, психічних розладів, коригування порушень розвитку особи з інвалідністю, навчання основним соціальним та побутовим навичкам, розвиток здібностей, соціально – професійної адаптації, створення передумов для їхньої інтеграції у суспільство.

КМКЦ «Трамплін» розрахований для надання послуг комплексної реабілітації для 124 осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень.

На сьогодні послуги з комплексної реабілітації отримують 102 особи з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень.

Послуга комплексної реабілітації складається із наступних заходів: із соціальної, психолого-педагогічної, фізичної реабілітації та працетерапії.

Кількість заходів, наданих у відділеннях КМКЦ «Трамплін» протягом першого півріччя 2025 року, складає 52002, з них заходів із:

- соціальної реабілітації –19112,

- психолого-педагогічної реабілітації – 12662,

- фізичної реабілітації – 6795,

- працетерапії (трудові майстерні) - 13433.

Комунальна соціальна установа «Київський реабілітаційний комплекс змішаного типу для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень» (далі – Комплекс) за адресою м. Київ, вул. Сиваська 16.

Комплекс утворено для розвитку навичок автономного проживання в суспільстві з необхідною підтримкою, формування стереотипів безпечної поведінки, опанування навичок захисту власних прав, інтересів і позитивного сприйняття себе та оточуючих. Також, проводиться підготовка батьків або законних представників осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень до продовження (у разі потреби) реабілітаційних заходів поза межами реабілітаційної установи. Реабілітаційні заходи проводяться відповідно до індивідуальних планів реабілітації, складених із залученням до участі в цьому процесі осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень (в разі потреби) та їх батьків або законних представників.

За І півріччя 2025 року було надано послуг у відділенні стаціонарного перебування - 1673 послуга, у відділенні соціальної реабілітації (абілітації) - 726.

Центр соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями (вул. Миропільська, 8). За звітній період 2 894 послуг отримали 23 особи. Центр надає комплекс соціальних та абілітаційних послуг, для підтримки та розвитку особистісних та соціальних навичок відвідувачів (від 18 років).

Київський міський центр реабілітації дітей з інвалідністю (далі – Центр) (вул. О. Теліги, 37-Г) здійснює комплекс реабілітаційних заходів для дітей з інвалідністю, а також дітей віком до 2 років, які мають ризик отримати інвалідність, спрямованих на попередження (запобігання), зменшення або подолання фізичних, психічних розладів, коригування порушень розвитку, навчання основним соціальним та побутовим навичкам, розвиток здібностей, створення передумов для їхньої інтеграції у суспільство.

Щороку Центр надає комплекс послуг понад 1 800 дітям з інвалідністю та або високим ризиком її набуття.

Протягом І півріччя 2025 року до Центру надійшло 1 417 звернень, з них 1257 від офіційних представників дітей з інвалідністю та або з високим ризиком її набуття щодо організації реабілітаційних послуг в умовах київського міського центру реабілітації дітей з інвалідністю.

Протягом І півріччя Центр надав 818 дітям з інвалідністю комплексні послуги з реабілітації. В межах курсу реабілітації кількість послуг сягає від 40 до 70 послуг на 1 дитину.

Центр комплексної реабілітації та надання соціальних послуг для дітей та осіб з інвалідністю (далі – Центр) (пр-т Європейського Союзу, 4) Основним цільовим призначенням діяльності Центру є реалізація комплексу заходів, спрямованих на створення умов для всебічного розвитку дітей та осіб з інвалідністю, їх соціальної інтеграції, розвитку фізичних, психічних, когнітивних та професійних здібностей, підвищення рівня самостійності та незалежності, а також максимальної реалізації особистісного потенціалу.

Центр є надавачем таких послуг:

• соціальна послуга денного догляду дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років;

• соціальна послуга соціально-трудової адаптації для осіб з інвалідністю;

• послуги з комплексної реабілітації дітей та осіб з інвалідністю.

Соціальна послуга соціально-трудової адаптації спрямована на формування та розвиток у клієнтів Центру необхідних соціальних, комунікативних, когнітивних, фізичних та трудових навичок. Вона передбачає навчання самообслуговуванню, розвиток соціальної компетентності, підтримку соціально-побутових навичок, психологічну підтримку, організацію дозвілля, а також залучення до трудової діяльності. Станом на сьогодні року цією послугою скористались 8 дітей та осіб з інвалідністю, загальна кількість відвідувань склала 150.

Послуга денного догляду дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років спрямована на створення безпечних та комфортних умов для перебування дітей у Центрі. Особлива увага приділяється розвитку їхньої самостійності, інтеграції у суспільство та підтримці їхньої життєдіяльності. Завдяки наданню цієї послуги батьки або офіційні представники дітей отримують можливість займатися професійною діяльністю, вирішувати особисті питання або відпочити, знаючи, що їхні діти перебувають під наглядом фахівців. Станом на 01.07.2025 року послугу денного догляду отримують 9 дітей з інвалідністю, загальна кількість відвідувань склала 175.

Послуга з комплексної реабілітації, передбачає проведення широкого спектру індивідуальних та групових заходів з фізичної, психосоціальної, психологічної, педагогічної та соціально-побутової орієнтації. За перше півріччя 2025 року цією послугою скористалися 137 дітей та осіб з інвалідністю, яким було проведено 7936 реабілітаційних заходів.

Важливою складовою роботи Центру є діяльність консультативної комісії, до якої залучаються спеціалісти різних напрямків, отримувачі послуг та їх законні представники. Протягом звітного періоду було розглянуто 174 справи дітей та осіб з інвалідністю, за результатами яких визначено індивідуальні потреби клієнтів у реабілітаційних послугах.

Особлива увага у Центрі приділяється створенню безбар’єрного та доступного середовища, як у фізичному, так і в соціальному аспекті. На території Центру облаштовано пандуси, тактильні елементи для людей з порушеннями зору, спеціалізовані санітарні кімнати, а також доступні та комфортні приміщення для проведення занять та реабілітаційних процедур. Крім архітектурної доступності, Центр активно впроваджує принципи соціальної інклюзії через організацію різноманітних заходів, програм та майстер-класів.

Центр комплексної реабілітації та надання соціальних послуг є потужною та ефективною ланкою у системі соціального захисту міста Києва, яка забезпечує якісну підтримку, розвиток та інтеграцію дітей та осіб з інвалідністю у суспільне життя. Постійне вдосконалення матеріально-технічної бази, розширення спектру послуг, застосування індивідуального підходу до кожного отримувача та високий професіоналізм працівників Центру сприяють покращенню якості життя його клієнтів та їх соціальній адаптації.

1. **Гендерна політика, запобігання та протидія домашньому насильству та насильству за ознакою статі**

У підпорядкуванні Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) знаходиться Київський міський центр гендерної рівності, протидії та запобігання насильству (далі – Центр), метою якого є діяльність спрямована на реалізацію рівних прав та можливостей жінок і чоловіків шляхом забезпечення гендерної рівності в усіх сферах суспільного життя, реалізації соціально-освітніх програм та курсів, надання соціальних послуг особам, що постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов’язаного зі збройним конфліктом.

На базі Центру забезпечено роботу спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб, а саме:

міська цілодобова служба «Телефон довіри» з попередження та належного реагування на випадки звернень стосовно домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі у місті Києві, на яку протягом І півріччя 2025 року надійшло 6,5 тис. звернень;

2 кімнати кризового реагування для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, послугами яких за січень-червень 2025 року скористались 116 особи;

2 притулки для жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, в яких з початку року перебувало 16 осіб;

денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, в якому за І півріччя 2025 року надано послуги 1217 особам;

мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, що постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі та 4 мобільні бригади соціально-психологічної підтримки постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, які створені у співпраці міської влади та Фонду ООН у галузі народонаселення, які за звітний період прийняли 677 викликів постраждалих від домашнього насильства, в т. ч. сексуального та психологічного.

Протягом звітного періоду Центром проведено наступні заходи:

8 січня на базі Центру відбулася зустріч із т.в.о. Представника UNFPA Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні Каріною Нерсесян. Під час зустрічі було проведено екскурсію, а також детально висвітлено роботу Центру та спеціалізованих сервісів в столиці.

17 січня на базі простору «Вільна» відбулася зустріч з громадськими об’єднаннями, в ході якої обговорено питання важливості ментального здоров’я. Зокрема, надано інформацію про Мапу ментального здоров’я у застосунку Київ Цифровий та її можливості для користувачів.

23 січня для відвідувачок простору «Вільна» було проведено заняття «Як захистити дитину від булінгу», де матері дітей могли почути відповіді на важливі запитання: як розпізнати, що дитина страждає від булінгу, який алгоритм дій в такій ситуації та як найкраще підтримати дитину.

28 січня проведено стратегічну сесію для працівників Центру та спеціалізованих сервісів, які працюють на його базі, зокрема кімнат кризового реагування, притулків, центрів допомоги врятованим (далі – ЦДВ), мобільних бригад, Денного центру соціально-психологічної допомоги. В ході сесії розробляли стратегічний план роботи Центру, генерували творчі ідеї по реалізації заходів у рамках міської цільової програми та шукали шляхи ефективного донесення інформації, щодо запобігання та протидії насильства в м. Києві.

Протягом січня також відбувались виїзди фахівців мобільних бригад соціально-психологічної допомоги в заклади освіти та установи, які працюють в соціальній сфері з метою інформування цільових груп щодо протидії насильству, булінгу та запобіганню таких явищ у колективах, зокрема, дитячих.

5 лютого фахівці мобільних бригад провели зустріч з медичними працівниками Київської міської туберкульозної лікарні №1, метою якої було інформування про спеціалізовані сервіси Києва, розповсюдження інформаційних матеріалів щодо запобігання та протидії домашньому насильству і налагодження взаємодії у випадку виявлення постраждалих від домашнього насильства медичними працівниками.

14 лютого з учнями гімназії «Троєщина» представники мобільних бригад провели захід «Світ без образ: вчимося повазі та емпатії». Метою заняття було сформувати уявлення про особисті кордони та важливість дотримання правил позитивної комунікації. За допомогою практичних справ сформували мотиваційну готовність до дружньої взаємодії один між одним. Провели обговорення «що треба робити, щоб почувати себе комфортно у школі»

14 лютого команда Центру представила свою розробку: буклет для молоді «Ти заслуговуєш на любов». Це своєрідний путівник для молодих людей, який допомагає розібратись із важливими питаннями: як не потрапити у пастку маніпуляцій та насильства у стосунках, як цінувати себе та вибудовувати власні кордони.

17 лютого відбулась зустріч з представниками Агентства Швеції з надзвичайних ситуацій у Центрі допомоги врятованим. Гості дізнались про роботу сервісу з підтримки для постраждалих від війни та інших сервісів, які підтримують постраждалих від домашнього насильства в Києві.

18 лютого мобільні бригади провели зустріч зі студентами НУБІПу, під час зустрічі було обговорене питання щодо неприпустимості сексуальних домагань, зокрема в навчальних закладах та як розпізнати небезпеку і шляхи безпечного виходу зі складних ситуацій, пов’язаних із насильством.

18-19 лютого у просторі «Вільна» відбувся терапевтичний концерт  «Оновлена», який зібрав понад 120 жінок.

21 лютого мобільні бригади відвідали спеціалізовану школу 322 м. Києва, де провели групове заняття з елементами тренінгу «Територія доброти. Як зробити школу місцем безпеки» з учнями третіх класів. Метою заходу було створити дружню атмосферу та позитивну взаємодію.

21 лютого директор Центру Тетяна Зотова взяла участь в зустрічі із Надзвичайним та Повноважним послом Австрії Арадом Бенкьо в межах Київської Академії жіночого лідерства. Під час зустрічі було обговорено питання про роль жінок, її посилення в умовах кризи.

25 лютого мобільні бригади спільно із фахівцями ЦДВ провели спільний захід у бібліотеці ім. Шептицького для працівників та відвідувачок бібліотеки. Фахівцями було надано інформацію про домашнє насильство, роботу мобільних бригад, Денного центру, ЦДВ. Домовились про подальшу співпрацю та залишили інформаційні матеріали.

26 лютого відбулася зустріч з представницями іноземних ЗМІ, зокрема з Німеччини та Колумбії. Під час зустрічі проведено екскурсію Денним Центром, представлено сервіси, які працюють в сфері запобігання та протидії насильству в столиці, надано відповіді на запитання журналісток щодо нових викликів, пов’язаних із війною.

28 лютого на базі ЦДВ відбулась зустріч із представниками громадських організацій, в якій взяла участь Тетяна Зотова. До зустрічі також долучилась Катерина Левченко, Урядова уповноважена з питань гендерної політики та інші почесні гості. Головною метою зустрічі було посилення взаємодії між різними громадськими інституціями, щоб надавати людям якісні, своєчасні послуги.

4 березня Київський міський центр гендерної рівності, запобігання та протидії насильству запустив друковані матеріали зі шрифтом Брайля. Відтепер брошура «Руки для обіймів, а не для побоїв», що містить інформацію про спеціалізовані сервіси, доступна й для людей із порушенням зору. Ініціатива спрямована на підвищення інклюзивності та доступності допомоги.

5 березня команди мобільних бригад соціально-психологічної допомоги та Центру допомоги врятованим Києва відвідали Координаційний хаб підтримки бахмутян. У межах зустрічі презентовано напрямки діяльності Центру, ЦДВ, мобільних бригад, а також простору «Вільна». Обговорено подальші спільні дії щодо інформування громад про недопустимість насильства і доступну допомогу.

6 березня у спеціалізованій школі №263 мобільні бригади разом із ЦДВ провели тренінг для учнів 5-х класів під назвою «Територія доброти: як зробити школу місцем безпеки». Учні обговорили, як створити комфортне середовище в колективі, поділилися власними тривогами та сформували бачення дружньої атмосфери в навчальному закладі.

7 березня для ВПО на базі Торецького хабу відбувся захід «Ресурси. Потреби. Мотивація», де було обговорено ієрархію потреб Маслоу і як компенсувати незадоволену нині потребу в безпеці. Визначено особливості зовнішніх та внутрішніх ресурсів. Також відвідувачів заходу було проінформовано про діяльність мобільних бригад, ЦДВ, Денного центру та простору «Вільна».

11 березня фахівці мобільних бригад соціально-психологічної допомоги взяли участь у робочій зустрічі з фахівцями гуманітарного ХАБу для внутрішньо переміщених осіб в Києві «Луганщина моя». Відбулася презентація спеціалізованих сервісів, роз’яснено алгоритм дій у випадках домашнього насильства, можливості звернення до Центру допомоги врятованим та ролі мобільних бригад у системі реагування. Досягнуто домовленості про подальшу співпрацю. Під час зустрічі було обговорено наступні питання: поняття домашнього насильства та алгоритм дії у випадку його виявлення; функції та послуги, які надає Київський міський центр гендерної рівності, запобігання та протидії насильству; функції мобільних бригад та шляхи звернення до спеціалізованої служби.

12 березня фахівці мобільних бригад для учнів школи №263 м. Києва провели захід щодо профілактики булінгу в дитячому колективі.

17 березня проведено зустріч для дружин військовослужбовців на тему «Кохання, сім’я, війна, відстань: як зберегти стосунки, відновити комунікацію та підтримати тих, хто поруч». Лекцію провів лікар-психіатр і психотерапевт Микола Неміш, волонтер громадської організації «Як ти, брате?». Учасниці дізналися, як ефективно спілкуватися з чоловіками, які перебувають на службі або повертаються з фронту, а також як уникати комунікативних помилок. Додаткові практичні кейси надала Ірина Хома, консультантка лінії допомоги ветеранам #ВАРТОЖИТИ. Під час заходу було презентовано Всеукраїнську програму ментального здоров’я «Ти як?» та цифрові сервіси ментального супроводу в Києві.

26 березня у Денному центрі соціально-психологічної допомоги на лівому березі Києва відбувся дитячий захід «Секрети безпеки для супергероїв», організований психологинею Людмилою Бурцевою. У рамках заходу діти ознайомилися з основами безпечної поведінки вдома, на вулиці та у випадках відсутності дорослих поруч. Інформація подавалася в інтерактивній формі за допомогою психологічної гри «Вирішуємо складні ситуації легко». Завершенням заходу стало творче заняття, під час якого діти виготовляли мило, обираючи форму, колір і запах на власний розсуд.

Також протягом березня працівники Центру взяли участь у тренінгах:

17 березня «Алгоритм виявлення туберкульозу серед ВПО та родин, які опинились у складних життєвих обставинах, як один з напрямків соціальної роботи в умовах воєнного часу»;

24 березня «Запобігання суїциду в рамках надання соціальних послуг (безпека отримувача послуг та спеціаліста)».

Протягом квітня 2025 року проведено наступні заходи:

фахівцями спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб проведено інформаційні зустрічі із працівниками та відвідувачами бібліотек Голосіївського та Солом’янського районів міста;

спільно із журналістами телеканалу «Київ 24» Центром проведено зйомки інформаційних сюжетів про роботу спеціалізованих служб Києва;

фахівцями Центру організовано та проведено ряд заходів для студентів Київського столичного університету імені Бориса Грінченка щодо формування ненасильницького спілкування, соціальної роботи у громаді.

У травні 2025 року Центром проведено зустріч з делегацією GREVIO – групою експертів із протидії насильству щодо жінок та домашньому насильству Ради Європи. Під час зустрічі представлено роботу спеціалізованих служб підтримки осіб, які постраждали від насильства, а також систему надання допомоги від першого звернення до відновлення та соціальної адаптації постраждалої особи.

Протягом червня 2025 року на базі Центру в рамках практики для студентів 1–2 курсу спеціальності «Соціальна робота» НУБіП України відбулися наступні заходи:

11 червня – лекція на тему домашнього насильства, де розглянуто основні форми, причини і наслідки домашнього насильства, психологічну допомогу постраждалим та алгоритм дій у кризових ситуаціях.

12 червня – лекція-тренінг з теми взаємодії психолога із клієнтом.

13 червня – зустріч студентів з психологом Центру у форматі Q&A. Студенти мали можливість обговорити реальні кейси та отримати рекомендації з професійного розвитку.

16 червня – лекція-дискусія на тему протидії домашньому насильству в контексті законодавства.

17 червня – лекція з елементами тренінгу, на якій психологи поділилися інструментами самодопомоги, вправами на підвищення стресостійкості та відновлення внутрішнього ресурсу у професійній діяльності соціального працівника.

18 червня – пройшло обговорення фільму «Покинь, якщо кохаєш» із застосуванням метафоричних асоціативних карт для глибшого аналізу емоційних станів, внутрішніх конфліктів.

19 червня – відбувся тренінг до Міжнародного дня протидії сексуальному насильству, пов'язаному з війною (СНПК).

1. **Інформація про діяльність громадських та волонтерських об’єднань**

З метою партнерської взаємодії Департамент постійно залучає громадські об’єднання ветеранів та осіб з інвалідністю для спільного проведення святкових, пам’ятних та історичних дат, пов’язаних з вшануванням та увічненням пам’яті ветеранів війни, жертв нацистських переслідувань, захистом незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України; вшанування пам’яті загиблих захисників України.

1. **Інформація про отримання вантажів в якості гуманітарної допомоги**

Відповідно до статей 4 та 5 Закону України «Про гуманітарну допомогу», Порядку взаємодії центральних і місцевих органів виконавчої влади та Національного банку щодо реалізації Закону України «Про гуманітарну допомогу», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2013 року № 241 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 13 січня 2016 року № 9), розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 08 грудня 2016 року № 1241 «Про робочу групу з питань гуманітарної допомоги при виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації)».

Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) підготовлено та проведено 6 засідань Робочої групи.

Підготовлено 13 проектів розпоряджень начальника КМВА про визнання вантажу гуманітарною допомогою та безоплатної передачі автомобілів, визнаних гуманітарною допомогою, з них погоджено та відпрацьовано 5 розпоряджень.

Також опрацьовано 16 звітів про отримання та розподіл гуманітарної допомоги по наказам Міністерства соціальної політики Зведена звітність щомісячно подавалась до Міністерства соціальної політики України.

1. **Облік та забезпечення осіб з інвалідністю автомобілями**

Забезпечення осіб з інвалідністю транспортними засобами здійснюється відповідно до «Порядку забезпечення інвалідів автомобілями», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.07.2006 № 999).

Станом на 01.07.2025 в Департаменті на обліку для забезпечення автомобілями перебувають 3 921 особа з інвалідністю, а саме:

Загальна черга – 3 176 особи;

Поза чергою – 703 особи;

Першочергові – 42 особи.

Також автомобілі для забезпечення осіб з інвалідністю міста Києва придбані за кошти державного бюджету до Департаменту не надходили.

Відповідно до пункту 14 Порядку виплати грошових компенсацій на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.02.2007 № 228 в період з 01.01.2025 по 01.07.2025 компенсацію на бензин було нараховано 1 особі та 2 особам на транспортне обслуговування автомобілів

1. **Робота із зверненнями громадян**

В період з 01.01.2025 по 30.06.2025 рік працівниками Департаменту розглянуто 8882 звернення громадян, що надійшли з виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), від народних депутатів України, Міністерства соціальної п олітики України, Національної соціальної сервісної служби України, депутатів Київської міської ради, поштовими листівками та на особистому прийомі.

Крім того, спеціалістами Департаменту розглянуто 4023 звернень, які надійшли через Комунальну бюджетну установу „Контактний центр міста Києва” зокрема, 1925 звернень - на урядову телефонну „гарячу лінію”.

Відповідно до затвердженого графіку, директором Департаменту проведено 6 „гарячих” телефонних ліній, отримано 18 телефонних дзвінка, на які надано роз’яснення з порушених питань.

Особлива увага приділяється розгляду звернень пільгових категорій громадян: Героїв України, інвалідів та ветеранів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєне звання „Мати - героїня”.

Усі звернення вищезазначених категорій розглядаються особисто директором Департаменту та надаються відповідні доручення по розгляду цих звернень, виконання яких контролюється до розв’язання проблем, що спричинили звернення.

Серед громадян пільгових категорій до Департаменту частіше надходять звернення від пенсіонерів, ветеранів праці, інвалідів, учасників бойових дій та дітей війни.

Результати аналізу звернень показують, що громадяни зверталися передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань. Серед основних питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях, чільне місце займають: питання надання матеріальної допомоги на лікування, оздоровлення, придбання ліків та продуктів харчування, призначення соціальних виплат, надомне обслуговування, санаторно-курортне лікування, влаштування в будинки-інтернати.