

ДАНІ

Про звернення громадян, що надійшли до Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у травні 2025 року в порівняння з аналогічним періодом 2024 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1)*		Кількість звернень га особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. .9.1		відмовлено у задоволені п. 9.2		дано роз’яснення п. 9.3		інше п. 9.4-9.6	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1366	1419	1018	1213	348	206	167	269	0	0	1189	143	10	1007

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від «дітей війни» (п. 7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
0	0	2	1	601	432	199	240	9	33	11	4	3	9	11	7

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дис.-кримінації	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
1392	1474	0	1	1	5	1	0	1302	1317	0	2	54	102	7	6	4	6	0	0	2	4

у тому числі питання:																	
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльність центральних органів виконавчої влади		діяльність місцевих органів виконавчої влади		діяльність органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин		інші		штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
0	1	0	0	1	0	0	0	3	4	0	1	4	3	13	22	4	4