**Департамент соціальної та ветеранської політики**



**Інформаційно-аналітична довідка**

**щодо соціального захисту окремих категорій населення м. Києва**

**(станом на 01.01.2025)**

Київ 2025

**Зміст**

[**Скорочення по тексту** 3](#_Toc164675442)

[**I.** **Вступ - статистична інформація** 4](#_Toc164675443)

**[II.](#_Toc164675444)****[Інформація про стан виконання програмз за рахунок державного](#_Toc164675444)**

**[бюджету](#_Toc164675444)** [5](#_Toc164675444)

[**III.** **Інформація про стан виконання міських цільових програм** 8](#_Toc164675445)

[3.1. «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки» 8](#_Toc164675446)

[3.2. «Соціальне партнерство» на 2022-2024 роки» 12](#_Toc164675447)

[3.3. «Київ - місто рівних можливостей» на 2022-2024 роки» 13](#_Toc164675448)

[3.4. «Підтримка киян - Захисників та Захисниць України» на 2023-2025 роки 15](#_Toc164675449)

[3.5. «Запобігання та протидія насильству та/або домашньому насильству за ознаками статі на 2022-2024» 21](#_Toc164675450)

[**IV.** **Програма «Пільгове медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»** 23](#_Toc164675451)

[**V.** **Інформація про надані соціальні послуги підвідомчими установами Департаменту соціальної та ветеранської політики** 22](#_Toc164675452)

[**VI.** **Інформація про надані реабілітаційні послуги підвідомчими установами Департаменту соціальної та ветеранської політики** 31](#_Toc164675453)

[**VII.** **Гендерна політика, запобігання та протидія домашньому насильству та насильству за ознакою статі** 33](#_Toc164675454)

[**VIII.Інформація про діяльність громадських та волонтерських об’єднань** 41](#_Toc164675455)

[**IX.** **Інформація про отримання вантажів в якості гуманітарної допомоги** 41](#_Toc164675456)

[**X.** **Облік та забезпечення осіб з інвалідністю автомобілями** 41](#_Toc164675457)

[**XI.** **Робота із зверненнями громадян** 42](#_Toc164675458)

**Скорочення по тексту**

Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент), (в таблиці, далі – ДСВП).

Департамент житлово-комунальної інфраструктури (далі – ДЖКІ).

Управління соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій (далі – Управління).

Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Розпорядження).

Міська цільова програма «Турбота. Назустріч киянам» на 2022 - 2024 роки, затверджена рішенням Київської міської ради від 07.10.2021 № 2726/2767

(далі- програма «Турбота. Назустріч киянам»).

Міська цільова програма «Соціальне партнерство» на 2022-2024 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.10.2022 № 2725/2766, (далі – програма «Соціальне партнерство»).

Міська цільова програма «Київ – місто рівних можливостей» на 2022-2024 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 17.02.2022 № 4347/4388, (далі – програма «Київ – місто рівних можливостей»).

Антитерористична операція (далі – АТО).

Внутрішньо переміщені особи (далі – ВПО).

Районні територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри).

Районні в місті Києві державні адміністрації (далі – РДА).

Київська міська рада (далі – КМР).

Служба у справах дітей та сім'ї (далі – Служба).

1. **Вступ - статистична інформація**

Станом на 01.01.2025 року на обліку в органах соціального захисту населення міста Києва перебуває:

46 177 одержувачів державної допомоги сім’ям з дітьми, що на 12%  
(5382 особи) менше, ніж за аналогічний період минулого року;

2 292 одержувачів державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям, що на 28% (502 особи) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

28 602 одержувачів державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, що на 7% (1785 осіб) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

244 одержувачів тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, що на 38% (147 осіб) менше, ніж за аналогічний період минулого року;

56 одержувачів державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що на 2% (1 особу) менше, ніж за аналогічний період минулого року;

1428 одержувачів грошової допомоги особам, які проживають разом з особою з інвалідністю 1 та 2 групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею, що на 31% (652 особи) менше, ніж за аналогічний період минулого року;

2433 одержувачів компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги, що на 76% (1048 осіб) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

10 338 одержувачів державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю, що на 9% (819 осіб) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

52 одержувачів тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату, що на 59% (74 особи) менше, ніж за аналогічний період минулого року;

7 442 одержувачів допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях, що на 0,1 % (7 осіб) менше, ніж за аналогічний період минулого року;

69 одержувачів компенсаційної послуги «муніципальна няня», що на 53%  
(24 особи) більше, ніж за аналогічний період минулого року;

11 537 одержувачів одноразової грошової допомоги дітям та особам з інвалідністю І групи з числа внутрішньо переміщених осіб для проходження зимового періоду 2024/25 року «Тепла зима».

Станом на 01.10.2024 у місті Києві проживає 68 235громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, із них:

* 33 717 осіб – учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС;
* 20 893 особи – потерпілі від Чорнобильської катастрофи;
* 7 634 особи – потерпілі діти від Чорнобильської катастрофи;
* 190 осіб – учасники інших ядерних аварій;
* 5 801 особа – вдови (вдівці), опікуни дітей-чорнобильців.

Станом на 01.01.2025 у місті Києві проживає 67 723 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, із них:

 33 339 осіб – учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС;

 20 898 осіб – потерпілі від Чорнобильської катастрофи;

 7 448 осіб – потерпілі діти від Чорнобильської катастрофи;

 190 осіб – учасники інших ядерних аварій;

 5 848 осіб – вдови (вдівці), опікуни дітей-чорнобильців.

Станом на 01.01.2025 на квартирному обліку у Реєстрі громадян, які внаслідок Чорнобильської катастрофи перенесли променеву хворобу будь-якого ступеня або стали особами з інвалідністю та сімей, що втратили годувальника з числа осіб, віднесених до категорії 1 перебуває – 1 156 осіб.

У Реєстрі сімей, що мають дітей з інвалідністю, пов'язаною з наслідками Чорнобильської катастрофи, які потребують особливого догляду перебуває – 9 осіб. У Реєстрі громадян, які переселилися із радіоактивно забруднених територій перебуває – 5 осіб.

В період з 01.01.2024 по 01.01.2025 проведено 12 засідань Комісії з визначення статусу осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та інших категорій громадян (в 2023 році за цей же період проведено 12 засідань Комісії з визначення статусу осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та інших категорій громадян). Розглянуто 917 особових справ, що на 194 справи менше ніж у минулому році (1 111 особових справ).

1. **Інформація про стан виконання програм за рахунок державного бюджету**

В місті Києві надаються такі державні допомоги і компенсації:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Назва допомоги | Кількість отримувачів, осіб | Сума виплаченої допомоги, тис. грн |
| 1 | допомога у зв’язку з вагітністю та пологами; | 321 | 12 250,5 |
| 2 | допомога при народженні дитини; | 43 475 | 674 971,6 |
| 3 | допомога при усиновленні дитини; | 185 | 3 330,9 |
| 4 | допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування | 1 348 | 163 073,3 |
| 5 | допомога на дітей одиноким матерям; | 732 | 18 593,7 |
| 6 | допомога малозабезпеченим сім’ям; | 2 292 | 147 560,7 |
| 7 | допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю; | 28 602 | 1 202 522,8 |
| 8 | допомога особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю; | 10 338 | 284 563,8 |
| 9 | допомога особам, які постраждали від торгівлі людьми; | 16 | 144,96 |
| 10 | тимчасова допомога на дітей, батьки яких ухиляються від сплати аліментів; | 244 | 10 026,0 |
| 11 | державна соціальна допомога на дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які перебувають в прийомних сім’ях та дитячих будинках сімейного типу за принципом «гроші ходять за дитиною»; | 56 | 34 197,5 |
| 12 | грошова допомога особам, які здійснюють догляд за інвалідами І і ІІ групи внаслідок психічного розладу, який за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує стороннього догляду, на догляд за ним | 1 428 | 55 408,5 |
| 13 | допомога військовослужбовцям, звільненим з військової служби | 169 | 703,6 |
| 14 | допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату; | 52 | 2 339,4 |
| 15 | одноразова натуральна допомога при народженні дитини «пакунок малюка»; | 5 197 пакунків |  |
| 16 | грошова компенсація вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка»; | 11 841 |  |
| 17 | послуга з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»; | 69 | 4 801,7 |
| 18 | допомога на дітей, які виховуються в багатодітних сім’ях; | 7 442 | 222 066,9 |
| 19 | компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на професійній/непрофесійній основі; | 2 433 | 81 603,1 |
| 20 | одноразова грошова допомога дітям та особам з інвалідністю І групи з числа внутрішньо переміщених осіб для проходження зимового періоду 2024/25 року «Тепла зима». | 13 159 | 117 377,4 |
| 21 | допомога на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, на дитину, яка отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, паліативної допомоги, та яким не встановлено інвалідність | 116 | 9 496,6 |
| 22 | допомога дітям щодо яких встановлено факт відсутності батьківського піклування та які тимчасово влаштовані в сім’ю родичів, знайомих, прийомну сім’ю або дитячий будинок сімейного типу, «Дитина не одна»; | 15 | 770,7 |
| 23 | допомога на утримання дитини в сім’ї патронатного вихователя | 4 | 1 603,7 |

На початок 2024 року на обліку для отримання санаторно-курортної путівки за кошти державного бюджету перебувало:

579 осіб з числа постраждалих учасників Революції Гідності та учасників антитерористичної операції, та осіб, які супроводжують осіб з інвалідністю 1 групи;

1777 постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесених до категорії 1, в тому числі 10 дітей з інвалідністю, інвалідність яких пов’язана з наслідками Чорнобильської катастрофи;

8586 осіб з інвалідністю з дитинства, загального захворювання та осіб, які супроводжують осіб з інвалідністю 1 групи.

***Санаторно-курортне лікування постраждалих учасників Революції Гідності та учасників антитерористичної операції***

Згідно з пунктом 3 Прикінцевих положень Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік» зупинено на 2024 рік дію:

пункту 3 частини першої статті 12, пункту 3 частини першої статті 13, пункту 3 частини першої статті 14, пункту 3 частини першої статті 15, пункту 6 частини першої статті 16 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» щодо санаторно-курортного лікування.

***Санаторно-курортне лікування постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесених до категорії 1***

Згідно з пунктом 3 Прикінцевих положень Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік» зупинено на 2024 рік дію:

пункту 4 частини першої статті 20, пункту 10 частини третьої статті 30 Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» щодо санаторно-курортного лікування.

***Санаторно-курортне лікування осіб з інвалідністю загального захворювання та з дитинства***

Згідно з пунктом 3 Прикінцевих положень Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік» зупинено на 2024 рік дію:

частини шостої статті 38 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» щодо санаторно-курортного лікування.

***Оздоровлення і відпочинок дітей, які потребують особливої уваги і підтримки***

Відповідно до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для організації оздоровлення і відпочинку дітей, які потребують особливої уваги і підтримки, в дитячих оздоровчих таборах державних підприємств «Міжнародний дитячий центр «Артек», «Український дитячий центр «Молода гвардія» і в дитячих закладах вищої категорії, що містяться в Державному реєстрі майнових об’єктів оздоровлення та відпочинку дітей та розташовані в карпатському регіоні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 09.05.2023 № 462 (зі змінами) бюджетні кошти у 2024 році спрямовуються на організацію оздоровлення та відпочинку дітей, які потребують особливої уваги і підтримки, шляхом придбання путівок до дитячого центру «Артек».

Станом на 01.01.2025 до ДПУ МДЦ «Артек» на оздоровлення і відпочинок направлено 210 дітей з числа дітей, які потребують особливої уваги і підтримки, а саме:

* діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування – 30;
* діти осіб, визнаних учасниками бойових дій відповідно до пунктів 19-24 частини першої статті 6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» – 89;
* діти, один із батьків яких загинув (пропав безвісти) у районі проведення антитерористичної операції, бойових дій чи збройних конфліктів або помер внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних у районі проведення антитерористичної операції, бойових дій чи збройних конфліктів, а також внаслідок захворювання, одержаного в період участі в антитерористичній операції – 14;
* діти з малозабезпечених сімей – 15;
* діти, зареєстровані як внутрішньо переміщені особи, які отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам – 62.

Станом на 01.01.2025 відповідно до програми 2507110 «Соціальний захист осіб з інвалідністю» напрям «Відшкодування вартості реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю» Постанови Кабінету Міністрів України від 27.03.2019 № 309 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю»

(грн)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Напрямки використання коштів** | **Складені акти на суму** | **Касові видатки** | |
| **Кількість договорів** | **Сума** |
| Реабілітації дітей з інвалідністю | **32 806 699,38** | **1 639** | **32 806 699,38** |

1. **Інформація про стан виконання міських цільових програм**

# 3.1. «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки»

Програма «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки затверджена рішенням Київської міської ради від 07.10.2021 № 2726/2767,

За 2024 рік на виконання заходів програми профінансовано кошти

(касові видатки) в сумі **3 680 498,1** т**ис. грн.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва заходу | Вико-  навці | Профінансовано (касові видатки) тис. грн | Стан виконання |
| Забезпечення надання одноразової адресної матеріальної допомоги малозабезпеченим киянам, які опинилися в складних життєвих обставинах та адресної матеріальної допомоги окремим категоріям населення міста Києва з нагоди відзначення державних свят та визначних дат | **ДСВП** | **590948,0** | Отримали матеріальну допомогу 453,6 тис.осіб |
| Забезпечення надання:  Щорічної матеріальної допомоги киянам – учасникам антитерористичної операції, киянам (особам з інвалідністю внаслідок війни І та ІІ групи), які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією російської федерації проти України, членам сімей киян-учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зникли безвісти. | **ДСВП** | **147 440,0** | Отримали допомогу  29,5 тис. осіб |
| Забезпечення надання допомоги на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого | **ДСВП** | **11630,1** | Одержувачів допомоги –  1961 особа |
| Сприяння забезпеченню осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку та жінок, які зазнали мастектомію протезами, (у тому числі молочних залоз для занять фізкультурою та плаванням, ліфами та компресійними рукавами) меблями (ліжка, шафи тощо) та допоміжними засобами (матраци, стільчики у ванну тощо), засобами пересування, реабілітації та складного протезування;  киян із числа малозабезпечених громадян, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, дітей з малозабезпечених та багатодітних сімей, передчасно народжених дітей, вагою при народжені до 1500 грамів засобами особистої гігієни (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками тощо); киян, в першу чергу осіб з інвалідністю, ортопедичним взуттям та ортезами на стопу. | **ДСВП** | **146 947,9** | Закуплено :  засобів складного протезування для 75 осіб;  протези молочної залози для 1560 осіб;  Засоби реабілітації та пересування для 610 осіб;  ортопедичного взуття для  634 особи;  засобів гігієни для 7458 осіб |
| Здійснення привітання мешканців м. Києва, які відзначають свій 100-річний ювілей, з врученням матеріальної допомоги, квітів, адреса та подарунку | **ДСВП** | **507,2** | Одержувачів допомоги -  72 особи |
| Забезпечення надання щомісячної адресної соціальної матеріальної допомоги дітям-сиротам та окремим категоріям осіб з інвалідністю м. Києва | **ДСВП** | **772 286,6** | Отримали допомогу  33,3 тис. осіб |
| Надання щомісячної матеріальної допомоги громадянам, яким присвоєно звання "Почесний громадянин міста Києва" та які досягли пенсійного віку | **ДСВП** | **4060,9** | Одержувачів допомоги  33 особи |
| Надання одноразової матеріальної допомоги киянам - уповноваженим членам сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції внаслідок участі в антитерористичній операції за належні для одержання або одержані ними земельні ділянки для будівництва і обслуговування жилого будинку, господарських будівель і споруд | **ДСВП** | **23 012,8** | Одержувачів допомоги  19 осіб. |
| Забезпечення надання соціальних послуг установами, закладами соціального захисту, створеними за рішеннями місцевих органів влади | **ДСВП, РДА** | **138 658,7** | Забезпечено належне функціонування установ. |
| Забезпечення санаторно-курортним лікуванням ветеранів війни та праці, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (яким виповнилося 18 років), постраждалих учасників Революції Гідності, осіб з інвалідністю, дітей війни, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, м. Києва | **ДСВП** | **55 844,5** | Одержувачів 3273 особи |
| Забезпечення оздоровлення з курсом реабілітації у супроводі одного із батьків або законного представника дітей з інвалідністю, інвалідність яких пов'язана із захворюванням нервової системи, що супроводжується руховими порушеннями | **ДСВП** | **362,1** | Одержувачів  10 дітей та 10 супровід |
| Забезпечення проведення заходів по вшануванню працівників соціальної сфери | **ДСВП** | **396,1** | 150 осіб матеріальна допомога та 96,1 тис грн проведення заходу |
| Сприяння забезпеченню безкоштовним гарячим харчуванням та/або продуктовими наборами малозабезпечених одиноких громадян та інших верств населення міста Києва | **ДСВП** | **34 523,8** | Продуктових наборів  14 402 (осіб)  Отримали гаряче харчування 382осіб |
| Забезпечення:  миючими засобами малозабезпечених громадян, які не здатні до самообслуговування та перебувають на обліку в міському та/або районних територіальних центрах соціального обслуговування м. Києва;  комплектами постільної білизни громадян, які не здатні до самообслуговування, мають V групу рухової активності та перебувають на обліку в міському та/або районних територіальних центрах соціального обслуговування м. Києва | **ДСВП** | **1 331,2** | Придбано:  наборів мийних засобів для 1611 осіб ;  комплектів постільної білизни для 496 осіб . |
| Фінансування організації громадських робіт, до яких залучаються зареєстровані безробітні та/або працівники, які втратили частину заробітної плати | **ДПРП Київсь кий міськ. центр зайнятості,**  **РДА** | **3039,9** | Кількість залучених 217 осіб, (в тому числі за рахунок коштів Фонду соціального страхування 2763,1 тис. грн) |
| Забезпечувати компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій громадян | **ДСВП;**  **ДТІ** | **755 471,8** | Кількість громадян, які використали своє право на пільговий проїзд за рахунок програми "Турбота. Назустріч киянам" становить 637,7 тис. осіб. |
| Надання інших пільг окремим категоріям громадян відповідно до законодавства | **ДСВП, РДА** | **1432,8** | Отримали:  - компенсацю витрат на бензин - 50 осіб  (на суму 1119,6 тис. грн).- компенсацію за проїзд (ЧАЕС) 303 особи на суму 313,2 тис. грн; |
| Забезпечення надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг, наданих отримувачам соціальних послуг на безоплатній основі | **ДСВП** | **250 862,8** | 10 соціальних послуг. |
| Забезпечення виплати компенсації за харчування дітей пільгових категорій, які навчаються у комунальних закладах загальної середньої та дошкільної освіти міста Києва, право безоплатного/пільгового харчування для яких установлено законами України та іншими нормативно-правовими актами. | **ДСВП** | **565 600,9** | Отримали компенсацію 59 775 осіб |
| Додаткове грошове забезпечення за утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя у місті Києві | **ДСВП** | **381,9** | Одержувачів допомоги  3 сім’ї. |
| Забезпечення надання одноразової матеріальної допомоги багатодітним сім"ям м. Києва, які виховують троє і більше дітей | **ДСВП** | **80759,8** | Одержувачів допомоги  9572 сімей |
| .Надання постраждалим внаслідок надзвичайної ситуації, яка склалася внаслідок руйнування житлового будинку № 1/5 на вул. Соломії Крушельницької у Дарницькому районі міста Києва одноразової адресної матеріальної допомоги для проведення ремонтних робіт та придбання мінімально необхідної побутової техніки та меблів у квартири, надані в порядку забезпечення житлом постраждалих від надзвичайної ситуації | ДСВП, РДА | **312,1** | Одержувачів 1 особа |
| Надання компенсації витрат за зубопротезування та стоматологічні послуги киянам пільгових категорій населення відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», Закону України «Про жертви нацистських переслідувань», Закону України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років». | **ДСВП** | **5 675,6** | Одержувачів 641 особа |
| Створення мережі закладів з надання соціальних і реабілітаційних послуг для осіб з інвалідністю та спеціалізованого закладу психоневрологічного профілю для осіб з інвалідністю | **ДСВП, РДА** | **89 010,6** | Кількість об’єктів 6 |
|  |  | **3 680 498,1** |  |

На обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням за рахунок коштів місцевого бюджету відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки станом на 01.01.2024 року перебувало:

1216 осіб з числа ветеранів війни, осіб, на яких поширюються дія Законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;

13773 громадян із числа ветеранів війни та праці, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (яким виповнилось 18 років), постраждалих учасників Революції Гідності, дітей війни, осіб з інвалідністю, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та осіб, які супроводжують осіб з інвалідністю 1 групи.

Місцевим бюджетом на забезпечення санаторно-курортним лікуванням у 2024 році ветеранів війни та праці, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (яким виповнилось 18 років), постраждалих учасників Революції Гідності, дітей війни, осіб з інвалідністю, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, м. Києва було передбачено 56 040 000 грн.

Станом на 01.01.2025 путівки на санаторно-курортне лікування отримали 3273 особи зазначених пільгових категорій.

Відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки», затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.10.2021 № 2726/2767 та до Порядку забезпечення киян допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації), засобами особистої гігієни, який затверджено наказом Департаменту від 12.05.2022 № 66, зареєстрований в Центральному міжрегіональному управлінні міністерства юстиції у місті Києві 25.05.2022 № 95/756.

В період з 01.01.2024 по 31.12.2024 за рахунок коштів, передбачених міською цільовою програмою «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки»

киян та осіб з інвалідністю було забезпечено такими засобами реабілітації:

спеціальні засоби для самообслуговування та особистого догляду   
(крісла-стільці, сидіння для ванни, східці, підставки для ванни, подушки протипролижневі) – **25** шт.;

допоміжні засоби для особистої рухомості, переміщення та підйому (палиці, милиці, ходунки) – **26** шт.;

засоби для пересування (крісла колісні різних типів, допоміжні засоби для підіймання) – **62** шт.;

меблі та оснащення (ліжка функціональні з протипролежневим матрацом, поручні, стінки шведські та похилі (вертикалізатори) – **26** шт.

В загальній кількості було видано **139** шт. технічних засобів реабілітації.

# 3.2. «Соціальне партнерство» на 2022-2024 роки»

Рішенням Київської міської ради від 14 грудня 2023 року № 7531/7572 «Про бюджет міста Києва на 2024 рік» виділено 2000 тис. грн на реалізацію міської цільової програми «Соціальне партнерство» на 2022-2024 роки по КПКВК 3192 «Надання фінансової підтримки громадським організаціям ветеранів і осіб з інвалідністю, діяльність яких має соціальну спрямованість» та 400 тис. грн по КПКВК 3242 «Інші заходи у сфері соціального захисту і соціального забезпечення» в частині фінансування громадських об’єднань, проєкти яких направлені на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків та надання соціальних послуг окремим верствам населення міста Києва.

Протягом звітного періоду проведено **3** засідання міської конкурсної комісії з визначення проєктів, розроблених громадськими об’єднаннями, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка з бюджету міста Києва у 2024 році.

Відповідно до рішення міської конкурсної комісії передбачено надання фінансової підтримки 10 громадським об’єднанням ветеранів і осіб з інвалідністю та 3 громадським об’єднанням з питань забезпечення гендерної рівності на реалізацію розроблених ними проєктів.

За 2024 рік фінансову підтримку з бюджету м. Києва на реалізацію розроблених проектів отримали **10** громадських об’єднань ветеранів і осіб з інвалідністю, діяльність яких має соціальну спрямованість, у сумі **1 953,4** тис. грн.

Відповідно до міської цільової програми «Соціальне партнерство» на 2022-2024 роки Департаментом станом на 01.01.2025 було проведено наступні заходи з відзначення державних свят та визначних дат, а саме:

З нагоди відзначення **Дня вшанування учасників бойових дій на території інших держав** проведено:

13 лютого 2024 року урочисту зустріч керівництва міста Києва з учасниками бойових дій на території інших держав та сім’ями воїнів, загиблих в Афганістані у приміщенні Київської міської ради. У заході взяли участь понад **100** осіб.

15 лютого 2024 року:

церемонію покладання квітів до Меморіалу (пам’ятника) воїнам України, полеглим в Афганістані, за участю керівництва міста Києва, воїнів-афганців, громадськості. У заході взяли участь понад **500** осіб;

зустріч бойових друзів – воїнів-афганців на вулиці Лаврській, 17. У заході взяли участь понад **300** осіб.

З нагоди відзначення **Міжнародного дня визволення в’язнів фашистських таборів** 11 квітня 2024 року проведено церемонію покладання квітів до Пам’ятного знаку «Пам’ять заради майбутнього» та до Меморіалу пам’яті загиблих у Бабиному Яру за участю керівників міста, громадськості. У заході взяли участь понад **50** осіб.

26 квітня 2024 року в зв’язку із відзначенням **38-х роковин** **Чорнобильської катастрофи** проведено церемонії покладання квітів до пам’ятного знаку «Воїнам Чорнобиля» та Меморіального кургану «Героям Чорнобиля» на території Меморіального комплексу жертвам Чорнобильської катастрофи (проспект Миру, 16). У заході взяли участь понад **70 осіб**.

08 травня 2024 року в зв’язку із відзначенням **Дня пам’яті та перемоги над нацизмом у Другій світовій війні 1939 - 1945 років** проведено церемонію покладання квітів до могили Невідомого солдата у парку Вічної Слави за участю керівників міста, громадських об’єднань ветеранів. У заході взяли участь понад **70** осіб.

22 червня 2024 року в зв’язку із відзначенням **Дня скорботи і вшанування пам’яті жертв війни в Україні** встановлено вінок з квітів до могили Невідомого солдата у парку Вічної Слави.

15 липня 2024 року з нагоди відзначення **Дня українських миротворців** проведено урочисту церемонію покладання квітів до пам’ятного каменю, закладеного з нагоди відкриття Алеї ООН в Києві у Наводницькому парку. У заході взяли участь понад **60** осіб.

27 вересня 2024 року з нагоди відзначення Дня ветерана **проведено зустріч Київського міського голови з учасниками бойових дій** **з врученням сертифікатів на квартири.** У заході взяли участь понад **80** осіб.

28 жовтня 2024 року з нагоди відзначення **80 річниці вигнання нацистів з України** проведено церемонію покладання квітів до могили Невідомого солдата у парку Вічної Слави за участю керівників міста, громадських об’єднань ветеранів. У заході взяли участь понад **50** осіб.

06 листопада 2024 року з нагоди відзначення **81 річниці вигнання нацистів з міста Києва** проведено церемонію покладання квітів до могили Невідомого солдата у парку Вічної Слави за участю керівників міста, громадських об’єднань ветеранів. У заході взяли участь понад **50** осіб.

29 листопада 2024 року у Колонній залі Київської міської ради проведено урочисту зустріч керівництва міста Києва з активістами волонтерського руху з нагоди відзначення **Міжнародного дня волонтера.** У заході взяли участь понад **100** осіб.

14 грудня 2024 року з нагоди відзначення **Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС** проведено церемонію покладання квітів до пам’ятного знака «Воїнам Чорнобиля» та Меморіального кургану «Героям Чорнобиля» на території Меморіального комплексу жертвам Чорнобильської катастрофи (проспект Миру, 16). У заході взяли участь понад **70** осіб.

# 3.3. «Київ - місто рівних можливостей» на 2022-2024 роки»

Міська цільова програма «Київ – місто рівних можливостей» на 2022–2024 роки затверджена рішенням Київської міської ради від 17 лютого 2022 року № 4347/4388.

Програма спрямована на забезпечення рівних прав і можливостей жінок та чоловіків в усіх сферах життєдіяльності територіальної громади міста Києва шляхом впровадження ґендерного підходу у міські політики відповідно до потреб, інтересів та можливостей жінок і чоловіків та/або їх груп.

Ключові напрями діяльності у 2024 році:

Підвищення рівня обізнаності та компетенцій державних службовців, працівників комунальних установ щодо забезпечення рівних прав і можливостей жінок і чоловіків.

Проведення комплексного аналізу ролі громадських організацій у впровадженні гендерної рівності.

Інформаційно-комунікаційна діяльність щодо рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, подолання гендерних стереотипів.

Реалізація заходів у рамках виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека».

Заходи та обсяги фінансування заходів

На проведення заходів міської цільової програми у 2024 році рішенням Київської міської ради від 17 лютого 2022 року № 4347/4388 «Про затвердження міська цільової програми «Київ – місто рівних можливостей» на 2022–2024 роки передбачено 5600,00 тис.грн,

рішенням Київської міської ради від 14.12.2023 № 7531/7572 «Про бюджет міста Києва на 2024 рік» виділено 1000,00 тис. грн. по КПКВК 0813122 «Заходи державної політики із забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків),

фактичні обсяги склали 897,533 тис.грн.

Основні заходи:

1. Навчальні заходи для державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, працівників бюджетних установ та членів консультативно-дорадчих органів.

Заплановано: 302,0 тис. грн., витрати склали: 302,0 тис. грн.

Проведено 15 навчальних заходів, охоплено 343 особи. 2. Комплексне соціологічне дослідження «Інституційний аналіз впливу громадських організацій на просування гендерної рівності та розширення прав і можливостей жінок».

Заплановано: 320,0 тис. грн., витрати склали: 288,333 тис. грн.

Охоплено 105 експертів та представників громадських організацій, 2870 фахівців, які співпрацюють із громадськими організаціями.

2. Інформаційно-комунікаційна кампанія щодо рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

Заплановано 20000,0 тис.грн., витрати склали 20000,0 тис.грн.

Створено цифровий контент (журнал) «Гендерні практики міста Києва» (https://www.geo-kyiv.com/), проведена кампанія у Facebook

Охоплено 122 152 особи.

3.Проведення інформаційних та навчальних заходів щодо реалізації резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на місцевому рівні.

Заплановано 178,00 тис.грн, витрати склали 107,197 тис.грн.

Проведено 2 заходи, охоплено 107 осіб.

Виконання програми «Київ – місто рівних можливостей» у 2024 році підтвердило важливість системного підходу до забезпечення гендерної рівності та необхідність посилення міжсекторальної співпраці для досягнення сталих змін.

# 3.4. «Підтримка киян - Захисників та Захисниць України» на 2023-2025 роки

Програма «Підтримка киян – Захисників та Захисниць України» на 2023-2025 роки затверджена рішенням Київської міської ради від 23.03.2023 № 6254/6295

За оперативними даними в 2024 році на виконання заходів програми профінансовано кошти (касові видатки) в сумі **969 016,5** **тис. грн.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва заходу | Виконавці | Профінансовано (касові видатки) тис. грн | Стан виконання |
| Надання соціальних послуг киянам - Захисникам та Захисницям України, членам їх сімей та киянам - членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, зокрема забезпечення невідкладного реагування на звернення, які надходять на гарячу лінію, та надання комплексної кваліфікованої підтримки мобільними бригадами під час екстреного та кризового реагування | **ДСВП, комунальна бюджетна установа «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ»** | **23 749.5** | Надано видів  послуг - 9 |
| Проведення капітального ремонту приміщень Комунальної бюджетної установи "Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій "КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ". | **ДСВП, комунальна бюджетна установа «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ»** | **15 763,5** | 2 приміщення |
| Компенсація за надання стоматологічних послуг киянам — Захисникам та Захисницям України, членам їх сімей та киянам - членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України | **ДСВП** | **329,6** | Одержувачів  допомоги – 70 осіб |
| Надання одноразової матеріальної допомоги киянам — членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, які посмертно відзначені винагородою "Честь. Слава. Держава" | **ДСВП** | **650,0** | Одержувачів  допомоги – 130 осіб |
| Забезпечення надання часткової компенсації за придбаний автомобіль киянам - особам з інвалідністю 1 та 2 групи, які внаслідок поранення та/ або каліцтва одержаного під час участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв"язку з війсковою агресією російської федерації проти України, отримали ушкодження, що призвели до необоротної втрати верхніх та/або нижніх кінцівок (їх частин) | **ДСВП** | **1 635,1** | Одержувачів  допомоги – 3 особи |
| Надання коштів на придбання лікарських засобів та медичних виробів при лікуванні в стаціонарних умовах, в тому числі ендопротезуванні, слухопротезуванні, протезуванні ока, киянам - учасникам антитерористичної операції, членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, та киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні, або зникли безвісти, членам сімей киян - Героїв Небесної Сотні та киянам - постраждалим учасникам Революції Гідності; киянам, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, членам сімей загиблих (померлих) киян - Захисників та киянок-Захисниць України, членам сімей киян-Захисників і киянок-Захисниць України, які перебувають в полоні або зникли безвісти;  компенсація витрат на придбання лікарських засобів та медичних виробів при лікуванні в амбулаторних та/або стаціонарних умовах, ендопротезуванні, слухопротезуванні, протезуванні ока, киянам - учасникам антитерористичної операції, членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих  (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, та киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зникли безвісти, членам сімей киян - Героїв Небесної Сотні; киянам - постраждалим учасникам Революції Гідності;  киянам, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та членам сімей загиблих (померлих) киян-Захисників і киянок-Захисниць України, членам сімей киян - Захисників і киянок-Захисниць України, які перебувають в полоні або зникли безвісти. | **ДСВП** | **5 672,5** | Одержувачів  допомоги – 244 особи |
| Забезпечення надання одноразової адресної матеріальної допомоги киянам - учасникам АТО, членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, та киян-учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зникли безвісти, членам сімей киян - Героїв Небесної Сотні та киянам - постраждалим учасникам Революції Гідності, киянам, які приймали (приймають) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв`язку з військовою агресією російської федерації проти України та членів сімей загиблих (померлих) киян-Захисників і киянок-Захисниць України з нагоди відзначення державних свят та визначних дат | **ДСВП** | **58 488,8** | Одержувачів  допомоги –  42 870 осіб |
| Забезпечення надання:  щорічної матеріальної допомоги киянам - особам з інвалідністю І та ІІ групи, які брали участь в антитерористичній операції, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зникли безвісти (які навчаються за денною або дуальною формами здобуття освіти у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, до закінчення цих закладів освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років), членам сімей загиблих (померлих) киян-Захисників і киянок-Захисниць України та членам сімей киян-Захисників і киянок-Захисниць України, які перебувають в полоні або зникли безвісти;  щомісячної адресної матеріальної допомоги непрацездатним батькам; дружинам (чоловікам) та повнолітнім дітям, які мають статус особи з інвалідністю I, II, III групи; малолітнім та неповнолітнім дітям, пасинкам, падчеркам учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зникли безвісти та киянам, інвалідність яких пов’язана з військовою агресією Російської Федерації;  щомісячної адресної матеріальної допомоги непрацездатним: батькам, дружинам (чоловікам); батькам, дружинам (чоловікам) та неодруженим повнолітнім дітям, які мають статус особи з інвалідністю I, II, III групи; малолітнім та неповнолітнім дітям, пасинкам, падчеркам загиблих (померлих) киян-Захисників і киянок-Захисниць України, киян-Захисників і киянок-Захисниць України, які перебувають в полоні або зникли безвісти;  щомісячної адресної матеріальної допомоги киянам - учасникам антитерористичної операції, членам їх сімей, членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, та киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зникли безвісти, для покриття витрат на оплату ними житлово-комунальних послуг;  виплати матеріальної допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг учасникам війни з числа киян - учасників антитерористичної операції, яким встановлено статус згідно з Законом України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", розмір середньомісячного сукупного доходу сім'ї яких у розрахунку на одну особу за попередні шість місяців перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України;  щорічної матеріальної допомоги членам сімей киян - Героїв Небесної Сотні та киянам - постраждалим учасникам Революції Гідності; щомісячної адресної матеріальної допомоги непрацездатним батькам, дружинам (чоловікам), неодруженим повнолітнім дітям, визначеним інвалідами з дитинства I та II груп або інвалідами I групи, неповнолітнім дітям, пасинкам, падчеркам киян - Героїв Небесної Сотні;  щомісячної адресної матеріальної допомоги членам сімей киян - Героїв Небесної Сотні та киянам - постраждалим учасникам Революції Гідності для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг. | **ДСВП** | **803 407,0** | Одержувачів  допомоги -  11 630 осіб |
| Надання матеріальної допомоги на часткову компенсацію членам сімей киян - учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції та членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України на виготовлення та встановлення надгробків киянам - учасникам антитерористичної операції, загиблим (померлим) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції та загиблим (померлим) киянам - Захисникам та Захисницям України;  Наданя матеріальної допомоги на поховання киян - учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції та киян - загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України | **ДСВП** | **9 920,9** | Надгробки - 206, поховання - 0 |
| Забезпечення оздоровлення у супроводі одного з батьків або іншого законного представника: дітей киян-учасників антитерористичної операції, дітей киян- Захисників та-Захисниць України віком до 14 років; дітей киян-військовослужбовців військових частин №№ 2260, 2269, 3027, 3030, 3066, 3078, 1465, 1498, 2428, АО222, АО525, А 1799, А1937, А2299, А0351, А2167, які дислокуються на території міста Києва, віком до 14 років;  дітей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції віком до 18 років; дітей загиблих (померлих) киян-Захисників та Захисниць України віком до 18 років; дітей киян-учасників антитерористичної операції, які перебувають в полоні або зниклі безвісти, віком до 18 років; дітей киян-постраждалих учасників Революції Гідності віком до 14 років; дітей киян-Героїв Небесної Сотні віком до 18 років. | **ДСВП** | **40 439,3** | Супровідних - 983 дітей - 1265 |
| Забезпечення надання одноразової матеріальної допомоги при пораненні киянам - Захисникам та Захисницям України, які отримали поранення в зонах бойових дій | **ДСВП** | **7425,0** | Одержувачів  допомоги – 165 осіб |
| Проведення соціально-адаптаційних заходів із соціальної профілактики з запобігання потрапляння у складні життєві обставини сімей Захисників та Захисниць України, спрямованих на подолання сімейних криз, поновлення емоційних зв'язків між членами родини | **ДСВП, Київський міський центр соціальних служб** | **440,0** | Одержувачів  допомоги – 2144 особи |
| Проведення урочистих та пам'ятних заходів з нагоди державних свят за участю Захисників та Захисниць України, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України | **ДСВП, комунальна бюджетна установа «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ»** | **1095,3** | Проведено наступні заходи:  20.02.2024 – до дня Героїв Небесної Сотні;  14.03.2024 – до Дня українського добровольця;  21.05.2024 – до Дня Героїв;  29.08.2024 – до Дня пам’яті Захисника та Захисниці;  05.09.2024 – з нагоди відзначення Міжнародного дня жертв насильницьких зникнень  30.09.2024 року -Другий Київський Форум ветеранів  01.10.2024 року -захід з нагоди відзначення Дня Захисників і Захисниць  21.11.2024 року - з нагоди відзначення Дня Гідності та Свободи  06.12.2024 року - до Дня Збройних Сил |
|  |  | **969 016,5** |  |

Щорічну матеріальну допомогу відповідно до Програми «Підтримка киян – Захисників та Захисниць України» на 2023–2025 роки» в 2024 року отримали:

з числа учасників АТО: 29 437 учасників АТО у розмірі 5 000,00 грн;

60 осіб з інвалідністю внаслідок війни І групи у розмірі 30 000,00 грн,

1177 осіб з інвалідністю внаслідок війни ІІ групи у розмірі 20 000,00 грн;

кияни – учасники оборони України: 54 особи з інвалідністю внаслідок війни І групи у розмірі 30 000,00 грн, 435 особа з інвалідністю внаслідок війни ІІ групи у розмірі 20 000,00 грн;

члени сімей загиблих (померлих) киян, які брали участь в проведенні АТО: допомогу надано 586 особам у розмірі 30 000,00 грн;

члени сімей загиблих (померлих) киян, які загинули під час оборони України: допомогу надано 4 227 особам у розмірі 30 000,00 грн;

члени сімей загиблих (померлих) киян, які перебувають в полоні або зникли безвісти: допомогу надано 292 особам у розмірі 5 000,00 грн;

неповнолітні діти, пасинки, падчерки, батьки із сімей загиблих (померлих) киян, які брали участь в проведенні антитерористичної операції та учасників оборони України: допомогу надано 1 708 особам.

Департамент бере участь у виплаті грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, відповідно до Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2018 року№ 280 (далі – постанова № 280); у виплаті грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей, відповідно до Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 19 жовтня 2016 року № 719 (далі – постанова № 719); у виплаті грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей відповідно до Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 року № 214 (далі – постанова № 214).

Для реалізації постанови № 280 в 2024 році згідно з розпорядженнями Кабінету Міністрів України від 02.07.2024 № 772, від 19.11.2024 № 1146-р та від 20.12.2024  
№ 1285-р виділено кошти для міста Києва в сумі 1 320 103,675 тис. грн для 516 осіб.

Для реалізації постанови № 719 в 2024 році згідно з розпорядженнями Кабінету Міністрів України від 02.07.2024 № 773, від 19.11.2024 № 1146-р та від 20.12.2024  
№ 1285-р виділено кошти для міста Києва в сумі 609 273,971 тис. грн для 216 осіб.

Для реалізації постанови № 214 в 2024 році згідно з розпорядженнями Кабінету Міністрів України від 02.07.2024 № 774 та від 22.10.2024 № 1025-р виділено кошти для міста Києва в сумі 94 128,057 тис. грн для 35 осіб.

На обліку для забезпечення у 2024 році оздоровленням за рахунок коштів місцевого бюджету відповідно до міської цільової програми «Підтримка киян-Захисників та Захисниць України» на 2023 – 2025 роки станом на 01.01.2024 перебувало:

1398 родин (1742 дитини) дітей киян - учасників антитерористичної операції, дітей киян-Захисників і киянок-Захисниць України віком до 14 років, дітей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, віком до 18 років, дітей загиблих (померлих) киян-Захисників і киянок-Захисниць України віком до 18 років, дітей киян-учасників антитерористичної операції, які перебувають у полоні або зникли безвісти, віком до 18 років, дітей киян-Захисників і киянок-Захисниць України, які перебувають у полоні або зникли безвісти, віком до 18 років, дітей киян-постраждалих учасників Революції Гідності, віком до 14 років, дітей киян - Героїв Небесної Сотні, віком до 18 років.;

102 родини (134 дитини) дітей киян - військовослужбовців військових частин №№ 2260, 2269, 3027, 3030, 3066, 3078, 1465, 1498, 2428, А0222, А0525, А1799, А1937, А2299, А0351, А4193, які дислокуються на території міста Києва, віком до 14 років.

На оздоровлення у 2024 році дітей киян-учасників антитерористичної операції, дітей киян-Захисників і киянок-Захисниць України та дітей військовослужбовців військових частин, які дислокуються на території міста Києва, у супроводі одного з батьків або іншого законного представника за рахунок коштів місцевого бюджету відповідно до міської цільової програми «Підтримка киян-Захисників та Захисниць України» на 2023 – 2025 роки передбачено 42 154 800 грн.

Станом на 01.01.2025 оздоровлено 1265 дітей зазначених пільгових категорій у супроводі 983 осіб.

Міською цільовою програмою «Підтримка киян – Захисників та Захисниць України» на 2023 – 2025 роки затвердженою рішенням Київської міської ради від 23.03.2023 № 6254/6295 передбачено надання матеріальної допомоги на часткову компенсацію за придбаний автомобіль киянам – особам з інвалідністю 1 та 2 групи, які внаслідок поранення та/або каліцтва, одержаного під час участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією російської федерації проти України, отримали ушкодження, що призвели до необоротної втрати верхніх та/або нижніх кінцівок (їх частин). Наказом Департаменту від 23.08.2024 № 297 (зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 30.08.2024 за № 154/1246) затверджено Порядок надання зазначеної матеріальної допомоги.

В період з 01.01.2024 по 31.12.2024 було проведено три засідання Комісії, за результатами яких надано матеріальну допомогу на часткову компенсацію за придбаний автомобіль **3 (трьом)** особам з інвалідністю внаслідок війни.

# 3.5. «Запобігання та протидія насильству та/або домашньому насильству за ознаками статі на 2022-2024»

Рішенням Київської міської ради від 27 травня 2021 року № 1238/1279 затверджено міської цільової програми «Запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі на 2022-2024 роки».

На виконання заходів Програми в 2024 році передбачено – 84 229,2 тис. грн. Планові асигнування на фінансування заходів Програми у бюджеті міста Києва на 2024 рік становлять – 72 893,9 тис. грн, з них: 50 710,4 тис. грн – загальний фонд, 22 183,4 тис. грн – спеціальний фонд (з урахуванням рішення Київської міської ради від 11.04.2024 № 350/8316 «Про внесення змін до рішення Київської міської ради від 27 травня 2021 року № 1238/1279 «Про затвердження міської цільової програми «Запобігання та протидія домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі на 2022 – 2024 роки»).

Фактичні обсяги фінансування за 2024 рік становлять 59 844,7 тис. грн, в т.ч. загальний фонд – 46 152,1 тис. грн, спеціальний фонд бюджету м. Києва –  
13 692,5 тис. грн.

По пункту 1.1 Надання соціальних послуг особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Забезпечення діяльності спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб (мобільних бригад соціально-психологічної допомоги, денного центру соціально-психологічної допомоги, цілодобової служби «телефону довіри», кризових кімнат, притулків для постраждалих) профінансовано 44300,1 тис. грн., кількість охоплених осіб понад 23,0 тис. осіб

По пункту 1.2. Розширення переліку соціальних послуг шляхом створення спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб (Денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, кімнати дружньої до опитування дитини (діти, які постраждали від насильства) профінансовано кошти у сумі 12 687,8 тис. грн.

З метою відкриття спеціалізованої служби для осіб постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі - Денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, Київському міському Центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству, договором оренди від 12.02.2024 № 3854 виділено приміщення за адресою: вул. Стельмаха, 6 літ.А, загальною площею 506,3 м2.

В зв’язку з документально підтвердженими об’єктивними обставинами, подовжено строк дії договору про закупівлю та виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконанню робіт та послуг спеціалізованої служби для осіб постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі - Денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, на сьогоднішній день ремонтні роботи тривають.

По пункту 1.3 Забезпечення невідкладного реагування на звернення, які надійшли до кол-центру, щодо випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі; проведення моніторингу звернень, які надходять до кол-центру профінансовано кошти у сумі 244,4 тис. грн, проведено моніторинг 16,8 тис. звернень, що надійшли до кол-центру, надано 4765 консультацій мобільними бригадами соціально-психологічної допомоги для постраждалих від домашнього насильства осіб.

По пункту 3.1 Організація проведення соціологічних, психолого-педагогічних та інших досліджень у сфері домашнього насильства, його причини та наслідки (причини розлучень серед сімейних пар; чинники, що стають відправною точкою для постраждалих осіб звернутися по допомогу, зокрема дослідження по соціальних групах, що найчастіше стають постраждалими особами від домашнього насильства та насильства за ознакою статі і ін.) профінансовано кошти у сумі 200,0 тис. грн, проведено 2 дослідження, зокрема «Дослідження психологічних аспектів виникнення сімейних конфліктів у молодого подружжя» та «Дослідження відношення до проблеми домашнього насильства жінок і чоловіків, різних соціальних груп населення».

По пункту 3.3 Навчання та підвищення рівня професійної компетентності суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі (соціальних працівників та інших спеціалістів, які надають соціальні послуги особам, які постраждали від домашнього насильства, з урахуванням стандартів щодо надання необхідної допомоги зазначеній категорії осіб; психологів міської Служби «телефону довіри», консультативної групи та притулків (супервізія)) профінансовано кошти у сумі 284,6 тис. грн, проведено 11 навчань, охоплено 28 осіб.

По пункту 3.4 Підготовка сертифікованих спеціалістів за напрямками: домашнє насильство; насильство за ознакою статі; робота з дітьми, постраждалими від домашнього насильства; робота з постраждалими від домашнього насильства, що мають суїцидальні наміри; робота з кривдником; інші напрямки. Проведення тренінгів для тренерів з питань протидії і запобіганню домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі з метою підвищення кваліфікації та підтвердження категорії профінансовано кошти у сумі 229,0 тис. грн, проведено 12 навчань та 6 тренінгів, охоплено 30 осіб.

По пункту 3.6 Організація і проведення Форуму з питань гендерної рівності та протидії домашньому насильству профінансовано кошти у сумі 851,0 тис. грн, проведено Форум з питань гендерної рівності та протидії домашньому насильству, яким охоплено 160 осіб.

По пункту 3.8 Розробка методичних матеріалів, тренінгових програм та проведення тренінгів з ненасильницького розв’язання конфліктів у сімейних та міжособистісних відносинах для сімей, які перебувають в процесі розлучення профінансовано кошти у сумі 243,0 тис. грн, проведено 5 тренінгів, охоплено 112 осіб.

По пункту 4.1 Проведення круглих столів, конференцій, форумів, конгресів, спрямованих на підвищення рівня обізнаності населення у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, руйнацію негативних стереотипів та формування нетерпимого ставлення до насильницької моделі сімейних відносин профінансовано кошти у сумі 497,7 тис. грн, проведено 10 заходів, зокрема: симпозіум для науковців, спеціалістів з питань гендерної рівності запобігання та протидії домашньому насильству для представників вищих навчальних закладів, науковців та студентів; круглі столи для суб’єктів, відповідальних за здійснення заходів із запобігання та протидії насильству щодо комунікації з постраждалими особами; пресконференції та тренінги щодо формування ненасильницького розв’язання конфліктів у сімейних та міжособистісних відносинах для сімей, які перебувають в процесі розлучення та викорінення стереотипів гендерної нерівності серед молоді. Заходами охоплено понад 2,0 тис. осіб.

По пункту 4.2 Забезпечення розповсюдження відповідно до законодавства інформації про домашнє насильство суб’єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі; про права, заходи та соціальні послуги, які надають різні суб’єкти; категорії осіб, які можуть ними скористатися, та порядок отримання таких послуг; про відповідальність кривдників (виготовлення поліграфічної/книжкової продукції, інформаційних, довідкових, іміджевих, презентаційних, просвітницьких друкованих матеріалів, посібників тощо, для проведення інформаційно-просвітницьких та комунікаційних кампаній і акцій з питань запобігання та протидії дискримінації за ознакою статі, та домашнього насильства) профінансовано кошти у сумі 165,1 тис. грн.

По пункту 4.8 Проведення інноваційних заходів із залучення відомих осіб у рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» (флешмоби, семінари, зустрічі) профінансовано кошти у сумі 142,0 тис. грн., охоплено понад 3,0 тис. осіб.

1. **Програма «Пільгове медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»**

Для забезпечення додатковим харчуванням громадян, які постраждали Згідно рішення Київської міської ради «Про бюджет міста Києва на 2024 рік» від 14.12.2023 № 7531/7572 на виконання програми «Пільгове медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» виділено 59 534,4 тис. грн.

Для забезпечення ліками громадян, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, в межах виділених коштів на 2024 рік, укладений договір з Комунальним підприємством «Фармація» від 25.01.2024 № 4 на суму 47 434,4 тис. грн (додаткова угода про збільшення суми договору та терміну дії договору від 18.03.2024 № 1 та додаткова угода про збільшення суми договору та терміну дії договору від 12.11.2024 № 2).

Станом на 01.01.2025 забезпечено лікарськими засобами 31 190 осіб на суму  
47 434,4 тис. грн.

Для надання послуг з пільгового зубопротезування, відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» особам, віднесеним до: категорії 1, категорії 2 постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи та, які мають право на безплатне позачергове зубопротезування (за винятком зубопротезування із дорогоцінних металів та прирівняних по вартості до них) укладено 2 договори, а саме:

- з Комунальним некомерційним підприємством «Київська стоматологія» від 25.01.2024 № 7 на суму 10 000,0 тис. грн (додаткова угода про збільшення суми договору та терміну дії договору від 15.03.2024 № 1);

- з Комунальним некомерційним підприємством «Консультативно-діагностичний центр Деснянського району» від 25.01.2024 № 5 на суму

1 600,0 тис. грн (додаткова угода про збільшення суми договору та терміну дії договору від 21.03.2024 № 1);

Станом на 01.01.2025 надано послуг з пільгового зубопротезування 593 особам на суму 7 431,2 тис. грн.

внаслідок Чорнобильської катастрофи під час лікування в стаціонарі спеціалізованого лікувального закладу укладено договір з Комунальним некомерційним підприємством «Київський міський центр радіаційного захисту населення міста Києва від наслідків Чорнобильської катастрофи» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 25.01.2024 № 6 на суму 500,0 тис. грн (додаткова угода про збільшення суми договору та терміну дії договору від 18.03.2024 № 1).

Станом на 01.01.2025 забезпечено додатковим харчуванням 1 520 осіб на суму 122,8 тис. грн.

1. **Інформація про надані соціальні послуги підвідомчими установами Департаменту соціальної та ветеранської політики**

**Соціальні послуги, які надаються інтернатними установами.**

У підпорядкуванні Департаменту перебувають 8 інтернатних установ, які засновані на комунальній формі власності, а саме:

• будинки-інтернати для людей похилого віку та осіб з інвалідністю:

* Київський геріатричний пансіонат (м. Київ, вул. Українського відродження, 11);
* Київський пансіонат ветеранів праці (м. Київ, вул. Кубанської України, 2);

• будинки інтернати для дітей з інвалідністю:

* Святошинський дитячий будинок-інтернат (м. Київ, вул. Михайла Котельникова, 51);
* Дарницький дитячий будинок-інтернат (м. Київ, вул. Ялинкова, 58/60);

• психоневрологічні інтернати для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, які мають інтелектуальні та/або психічні порушення:

* Ново-Білицький психоневрологічний інтернат для чоловіків (м. Київ,   
  вул. Підлісна, 8),
* Пуща-Водицький психоневрологічний інтернат (м. Київ, вул. Міська, 2),
* Київський психоневрологічний інтернат (м. Київ, вул. М. Юнкерова, 37),
* Святошинський психоневрологічний інтернат (м. Київ, вул. Івана Крамського, 16).

Станом на 01.01.2025 у вищезазначених установах проживають 2318 громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які потребують стороннього догляду і допомоги, осіб із стійкими інтелектуальними та психічними порушеннями, а також дітей з інвалідністю з порушенням фізичного, інтелектуального розвитку та психічними розладами, які за станом здоров’я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів.

На підставі наданих управліннями соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій Рішень про надання / відмову в наданні соціальних послуг, в період з 01.01.2024 по 31.12.2024 до інтернатних установ було влаштовано 219 осіб, а саме:

- Святошинський дитячий будинок-інтернат – 22 особи,

- Дарницький дитячий будинок-інтернат – 44 особи,

- Київський геріатричний пансіонат – 55 осіб,

- Київський пансіонат ветеранів праці – 60 осіб,

- Пуща-Водицький психоневрологічний інтернат – 10 осіб,

- Київський психоневрологічний інтернат – 6 осіб,

- Ново-Білицький психоневрологічний пансіонат – 11 осіб,

- Святошинський психоневрологічний інтернат – 11 осіб.

Підопічні установи забезпечуються м’яким і твердим інвентарем (одягом, взуттям, постільною білизною, засобами особистої гігієни, столовим посудом), раціональним не менш як чотириразовим харчуванням, у тому числі дієтичним, лікарськими засобами, технічними та іншими засобами реабілітації.

**Соціальні послуги, які надаються міським та районними територіальними центрами.**

У місті Києві функціонують міський територіальний центр та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри) - бюджетні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного перебування.

Міський та районні територіальні центри надають такі соціальні послуги: догляд вдома, паліативний догляд, денний догляд, соціальна адаптація, натуральна допомога, транспортні послуги, представництво інтересів, інформування, консультування, фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями, для дітей з інвалідністю надається послуга денний догляд, соціальна, психологічна, педагогічна, фізична реабілітації та медичний супровід, а також у територіальному центрі соціального обслуговування Шевченківського району м. Києва надається фізична реабілітація для осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам’яті, осіб з хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років.

Протягом 2024 року у міському та районних територіальних центрах на обслуговуванні перебувало 26 087 осіб, які одночасно отримували по декілька соціальних послуг у різних відділеннях та надано майже 5,7 млн. заходів різноманітних соціальних послуг.

Переважною формою обслуговування є надання соціальних послуг догляду вдома та паліативного догляду, що надаються 34 відділеннями (з них 31 відділення соціальної допомоги вдома районних територіальних центрів, 1 спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського територіального центру, 1 відділення паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва та 1 відділення паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом’янського району м. Києва), на обслуговуванні в яких перебуває 11 200 осіб.

За звітній період соціальні робітники міського та районних територіальних центрів надали 10 473 громадянам 4 275 333 заходи соціальної послуги догляду вдома, 397 громадянам – 343 854 заходи соціальної послуги паліативного догляду, а також 695 громадянам – 5 093 заходи соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

Територіальними центрами соціального обслуговування Голосіївського, Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Святошинського, Солом’янського та Шевченківського районів м. Києва протягом 2024 року надавалися платні соціальні послуги та послуги зі встановленням диференційованої плати. За 2024 рік 136 підопічним було надано 6 718 заходів платних соціальних послуг. Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних послуг складає 321 367,86 грн. Також 383 підопічним було надано 30 799 заходів соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати. Сума коштів, що надійшла від отримувачів соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати складає 698 484,09 грн.

Соціальні послуги соціальної адаптації та консультування надаються районними територіальними центрами у 13 відділеннях денного перебування, у відділенні соціально-культурних послуг та у Центрі активного довголіття територіального центру (надання соціальних послуг) Голосіївського району м. Києва, на обслуговуванні в яких перебуває 6 053 особи. За звітний період 4 284 особи отримали 198 221 захід соціальної адаптації та 1 600 осіб – 7 924 заходи соціальної послуги консультування.

Соціальна послуга представництва інтересів надається у всіх відділеннях соціальної допомоги вдома міського і районних територіальних центрів, у відділені паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, відділені паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом’янського району м. Києва та у п’яти відділеннях денного перебування територіальних центрів Голосіївського, Деснянського, Подільського, Святошинського і Шевченківського районів м. Києва. За 2024 рік 6 510 громадянам надано 141 815 заходів соціальної послуги представництва інтересів.

Соціальна послуга натуральної допомоги надається міським та районними територіальними центрами у 11 відділеннях організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, на обслуговуванні в яких перебуває 7 342 особи. За звітний період 20 485 отримувачам соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надано 321 201 захід соціальної послуги натуральної допомоги, а саме забезпечення продуктовими наборами, гарячим харчуванням, промисловими товарами, вживаними одягом, взуттям, предметами домашнього використання, засобами особистої гігієни, послуги перукаря, ремонту одягу, послуги тесляра тощо.

Також натуральна допомога надається відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки.

Зокрема, за рахунок коштів міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки 14 402 особи були забезпечені 33 810 продуктовими наборами, з них 744 ВПО отримали 1 173 продуктових наборів; 382 особи – 53 857 гарячими обідами, з них 13 ВПО – 1 658 гарячих обідів; 7 458 осіб – 3 688 818 шт засобів особистої гігієни (підгузки, пелюшки), з них 362 ВПО – 238 757 шт засобів особистої гігієни ( підгузки, пелюшки); 1 611 осіб – 6 444 наборів мийних засобів, з них 12 ВПО – 33 набори мийних засобів, 496 особам було видано 496 комплектів постільної білизни, з них 6 ВПО – 6 комплектів постільної білизни.

Також міським та районними територіальними центрами до співпраці залучаються благодійні громадські організації для надання різних видів допомог.

Допомогою від благодійників було забезпечено 7 341 особу у вигляді 12 632 продуктових наборів, з них 386 ВПО отримали 751 продуктовий набір; 212 осіб – 17 842 гарячими обідами. Також 518 особам було надано 29 199 шт засобів особистої гігієни (підгузки, пелюшки), з них 36 ВПО отримали 2 623 шт засобів особистої гігієни (підгузки, пелюшки); 366 особам – 366 дезінфікуючих засобів; 908 особам – 2 887 речей домашнього вжитку, з них 54 ВПО – 351 одиницю речей домашнього вжитку; 2 916 особам – 10 228 мийних засобів (зубні щітки і паста, порошок, шампунь, мило, серветки тощо), з них 57 ВПО – 330 мийних засобів. Разом з тим 21 особі було видано 21 електричну лампу; 11 особам - 11 термосів; 75 осіб – 150 шт подовжувачів; 251 особі –325 засобів реабілітації, з них 3 ВПО отримали 3 засоби реабілітації; 55 особам - 550 шт наволочок, з них 18 ВПО отримали 180 шт наволочок; 45 особам - 45 термоковдр, з них 13 ВПО - 13 термоковдр; 8 особам – 15 шт сечоприймачів; 21 особі – 21 шт окулярів для зору; 14 особам- 14 кремів від пролежнів; 89 особам - 89 уп. манної крупи, з них 23 ВПО отримали 23 уп. манної крупи; 55 особам - 155 пакетів молока; 12 особам - по 0,5 кг. помідорів. Також 624 особи були забезпечені 624 шт. вітамінів; 104 особи –122 уп. медикаментів, з них 2 ВПО - 2 уп медикаментів; 4 особи – 200 парами рукавичок; 20 осіб – 20 наборами засобів гігієни;134 особи -192 комплекти медичних засобів гігієни для догляду за лежачими хворими, з них 2 ВПО – 2 комплекти медичних засобів гігієни для догляду за лежачими хворими, 1028 осіб отримали 1028 шт. пасхальних виробів, з них 154 ВПО отримали 154 шт пасхальних виробів та 204 особи отримали 1 182 кг корму для тварин. Крім цього 3 124 особам з банку одягу було видано 14 432 од. одягу, взуття, з них 344 ВПО отримали 1 892 од. одягу, взуття.

Крім цього 8 610 отримувачам соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надано 29 937 послуг перукаря, 3 737 підопічним 7 територіальних центрів (Дарницького, Дніпровського, Оболонського, Печерського, Подільського, Солом’янського та Шевченківського районів) – 10 803 послуги з ремонту одягу, 121 особі (Солом’янського району) – 556 послуг з ремонту взуття, 707 особам (Шевченківського району) – 1 913 послуг пральні, 326 особам у 2 територіальних центрах (Деснянського та Подільського) – 1 016 послуг тесляра, 318 особам (Шевченківського району) - 318 послуг з комплексного обслуговування і ремонту будинків та у 4 територіальних центрах (Деснянського, Дніпровського, Печерського, Святошинського районів) 1 003 особам – 6 937 послуг манікюрниці (педикюрниці).

Також у територіальному центрі соціального обслуговування населення Солом’янського району м. Києва, функціонує гладильно - сушильна майстерня, яка надає, за потреби, отримувачам соціальних послуг догляд вдома та паліативного догляду вдома, які мають ІV, V групу рухової активності і за станом здоров’я не можуть себе обслуговувати та прикуті до ліжка, послуги прання та прасування постільної білизни, текстильних виробів багаторазового застосування (простирадло, підковдра, наволочка, рушник). До гладильно - сушильної майстерні соціальні робітники приносять брудні речі отримувачів, де їх перуть, сушать та прасують. Постільна білизна кожної особи переться окремо. Після прання та прасування чисту білизну соціальні робітники повертають підопічним. За звітний період 289 особам було надано 2 616 послуг прання та прасування.

Крім цього 8 213 внутрішньо переміщеним особам, які не перебувають на обліку в міському та районних територіальних центрах, також надавалася гуманітарна допомога. Зокрема 3 915 осіб було забезпечено 3 915 продуктовими наборами, 741 особа – 150 303 засобами особистої гігієни (підгузки, прокладки, пелюшки), 2 особи – 2 дезінфікуючими засобами, 4 717 осіб – 9 103 мийними засобами (зубні щітки, паста, порошок, шампунь, мило, серветки тощо), 78 осіб - 221 річчю домашнього вжитку (рушники, постільна білизна, ковдри, матраци, посуд тощо), 30 дітей - 30 подарунковими наборами, 50 осіб – 50 медичними аптечками і т.д. Крім цього було надано 60 уп. збалансованого харчування для 60 ліжко хворих осіб. Також 6 611 осіб отримали 20 996 од. одягу, взуття з банку одягу.

Соціальна послуга денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю запроваджена у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом’янського району м. Києва та у відділенні фізичної реабілітації соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва. Соціальна послуга денного догляду передбачає надання відвідувачам комплексу заходів, а саме спостереження за станом здоров’я, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку; забезпечення харчуванням, організацію денного відпочинку, дозвілля, реабілітаційні послуги, тощо, який здійснюється протягом робочого дня і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність/не набули здатності до самообслуговування, без надання їм місця постійного проживання.

У відділенні фізичної реабілітації територіального центру соціального обслуговування Шевченківського району є можливість отримати необхідну реабілітацію для отримувачів соціальних послуг на сучасному обладнанні та забезпечує комфортне перебування. Відділенням надається реабілітація за напрямками: реабілітація опорно-рухової системи; кардіореабілітація; неврологічна реабілітація; реабілітація дихальної системи; оздоровчий масаж тощо. Основними завданнями відділення є проведення комплексу заходів, спрямованих на відновлення фізичного, психологічного, соціального благополуччя осіб, які постраждали внаслідок бойових дій, осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам’яті, осіб з хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років. Відділення оснащене сучасним обладнанням: гідромасажними ваннами, спортзалом з реабілітаційними тренажерами, соляною кімнатою, фізіотерапевтичним кабінетом, кабінетом психолога.

Також у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом’янського району м. Києва підопічні отримували сеанси ароматерапії, кисневі пінки, спостереження за станом здоров’я (вимірювання тиску, консультації медичної сестри), допомогу у виконанні фізичних вправ, психологічна підтримка, організація денної зайнятості, організація харчування, проведення сеансів масажу та гідромасажу. Разом з цим, для якісного надання послуги та забезпечення умов для денного відпочинку організовано 15 ліжко місць.

За звітний період 277 особам з інвалідністю було надано 41 617 заходів соціальної послуги денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

Соціальна послуга денного догляду для дітей з інвалідністю надається у відділеннях надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю у 2 районних територіальних центрів (Голосіївський та Шевченківський райони) та у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування населення Солом’янського району м. Києва. За звітний період 94 дитини з інвалідністю отримали 103 755 заходів соціальної послуги денного догляду. Крім цього 52 дитини з інвалідністю, які відвідують відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю отримали 24 156 заходів із соціальної, педагогічної, психологічної, фізичної реабілітації та медичного супроводу.

У структурі міського територіального центру функціонує єдине в місті Києві відділення надання транспортних послуг, яке здійснює перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату до об’єктів міської інфраструктури на спеціалізованих автомобілях, обладнаних підйомниками та пандусами. Протягом звітного періоду здійснено 36 714 перевезень 1 223 осіб з інвалідністю.

Також транспортні послуги надаються усіма районними територіальними центрами. Зокрема здійснюються перевезення дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю та людей похилого віку до районних територіальних центрів, медичних та реабілітаційних установ. За звітній період 500 осіб отримали 5 636 послуг з перевезення.

З ціллю охоплення більшої кількості громадян соціальними послугами, зокрема інформуванням, у міському територіальному функціонує Гаряча лінія з питань надання соціальних послуг (044) 500 23 23 на яку надійшло 8114 дзвінків.

Основними категоріями дозвонювачів були одинокі/одиноко проживаючі літні кияни, особи з інвалідністю та внутрішньо переміщені особи. Звернення стосувалися питань отримання продуктових наборів, матеріальної допомоги, засобів особистої гігієни за рахунок коштів міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки, призначення соціального робітника, надання транспортних та інших соціальних послуг для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, тощо.

Більшості громадянам були надані роз’яснення з порушених питань, а звернення 71 особи передані до відділень Київського міського та районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) для оперативного вирішення. Операторами Гарячої лінії було забезпечено контроль за виконанням вказаних звернень. Громадянам, в залежності від їхніх потреб, було екстрено надано натуральну допомогу у вигляді речей, взуття б/у, інших предметів першої необхідності, послуги з перевезення, забезпечено засобами особистої гігієни, засобами реабілітації, надано допомогу в оформленні документів для отримання соціальних послуг у територіальному центрі та розпочато їх надання, відповідно до укладених договорів.

Також до Гарячої лінії надійшло 1578 дзвінків з інших питань, які були переадресовано за належністю.

Також соціальна послуга інформування надається в усіх територіальних центрах, так за звітний період було надано для 88 393 громадянина 153 864 заходи соціальної послуги інформування.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» міський та 3 територіальних центра (Святошинського, Солом’янського, Шевченківського районів) за звітній період надали соціальні послуги екстрено (кризово) 57 особам, які одночасно мали змогу отримати по декілька соціальних послуг зокрема, 1 особі було надано догляд вдома, 7 особам – денний догляд, 10 особам – натуральну допомогу, 2 особам – представництво інтересів та 48 особам – транспортні послуги.

Також інформуємо, що в підпорядкуванні Департаменту функціонують два заклади, що надають соціальні послуги бездомним особам та особам, звільненим з місць позбавлення волі:

1. Київський міський центр комплексного обслуговування бездомних осіб (с. Ясногородка Вишгородського району Київської області) (далі - Центр). Станом на сьогодні року в Центрі на обслуговуванні перебуває 151 особа, яким надаються соціальні послуги. За звітний період були виписані путівки для поселення до Центру 44 особам.

2. Будинок соціального піклування (далі – Будинок), що є закладом соціального захисту для проживання, ночівлі бездомних осіб, діяльність якого спрямована на виявлення та ведення обліку осіб та подальшого надання соціальних послуг з урахуванням індивідуальних потреб бездомних осіб.

Структурними підрозділами Будинку є нічліжне відділення, відділення «соціальний готель», правобережне та лівобережне відділення виявлення та обліку бездомних осіб.

Станом на сьогодні Будинок соціального піклування надав соціальні послуги бездомним особам, а саме:

- нічліжне відділення – 292 особам;

- відділення «соціальний готель» - 20 особам;

- правобережне відділення виявлення та обліку бездомних осіб – 1966 особам;

- лівобережне відділення виявлення та обліку бездомних осіб - 1123 особам.

- здійснено 305 виїздів на соціальне патрулювання, виявлено 1057 бездомних осіб, вивезено 24400 порцій гарячих обідів.

За цей період відновлено документи 155 бездомній особі, взято на облік 656 осіб, оформлено реєстрацію місця проживання 401 особам.

Всім були надані послуги, які передбачені «Положенням про Будинок соціального піклування», затвердженим розпорядженням Київської міської державної адміністрації від 15.11.2002 р. № 2080 в редакції розпорядження від 26.11.2021 № 2448 та Регламентом Будинку соціального піклування.

У підпорядкуванні Департаменту функціонує Спеціалізований будинок для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів по вул. Будищанській, 4 (далі – спеціалізований будинок).

За звітний період 2024 року 400 отримувачам було надано соціальні послуги:

- інформування – 160;

- консультування – 120;

- підтримане проживання – 120.

Центр соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями (вул. Миропільська, 8). За звітній період послуги отримали 23 особи. Центр надає комплекс соціальних та абілітаційних послуг, для підтримки та розвитку особистісних та соціальних навичок відвідувачів (від 18 років).

Кількість відвідувань за 2024 рік становить 2445 осіб.

На даний час працівники Центру проводять заходи для відвідувачів поза територією закладу. Відвідують музеї, виставки, проводять мастер класи та виставки своїх робіт.

1. **Інформація про надані реабілітаційні послуги підвідомчими установами Департаменту соціальної та ветеранської політики**

Київський міський комунальний центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень «Трамплін» (далі – КМКЦ «Трамплін») за адресою м. Київ, просп. Свободи, 26-А.

КМКЦ «Трамплін» утворений для здійснення комплексу реабілітаційних заходів, спрямованих на попередження (запобігання), зменшення або подолання фізичних, психічних розладів, коригування порушень розвитку, навчання основним соціальним та побутовим навичкам, розвиток здібностей, створення передумов для інтеграції у суспільство особам з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень віком від 18 років.

КМКЦ «Трамплін» розрахований для надання послуг комплексної реабілітації для 124 осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень.

За звітний період в установі отримали послуги комплексної реабілітації 100 осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень.

Послуга комплексної реабілітації складається з наступних заходів: із соціальної, психолого-педагогічної, фізичної реабілітації та працетерапії. Проведено 49 засідань реабілітаційної комісії щодо надання реабілітаційних послуг, перегляду індивідуальних планів тощо. Протягом 2024 року до КМКЦ «Трамплін» було прийнято 3 нових клієнтів для надання послуги комплексної реабілітації.

Кількість заходів наданих протягом 2024 року складає 133 270 реабілітаційних заходів, з них: соціальна реабілітація – 45 808 заходів, психолого-педагогічна реабілітація - 25 335 заходів, фізична реабілітація - 12 923 заходів, працетерапія (трудові майстерні) - 49 204 заходів.

Комунальна соціальна установа «Київський реабілітаційний комплекс змішаного типу для осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень» (далі – Комплекс) за адресою м. Київ, вул. Сиваська, 16.

Комплекс утворений для розвитку навичок автономного проживання в суспільстві з необхідною підтримкою, формування стереотипів безпечної поведінки, опанування навичок захисту власних прав, інтересів і позитивного сприйняття себе та оточуючих. Також, проводиться підготовка батьків або законних представників осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень до продовження (у разі потреби) реабілітаційних заходів поза межами реабілітаційної установи. Реабілітаційні заходи проводяться відповідно до індивідуальних планів реабілітації, складених із залученням до участі в цьому процесі осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень (в разі потреби) та їх батьків або законних представників.

Протягом 2024 року було надано послуг у відділенні стаціонарного перебування - 3051 послуга, у відділенні соціальної реабілітації (абілітації) - 964.

Київський міський центр реабілітації дітей з інвалідністю (вул. О. Теліги, 37-Г) надає послуги з комплексної реабілітації дітей з інвалідністю, або високим ризиком її набути, у віці від 2 до 18 років, в окремих випадках після 18 років. До комплексної реабілітації входять психолого-педагогічна, фізична, соціально-побутова, професійні напрями реабілітації.

За звітний період кількість відвідувань 2 300, надано 2 300 послуг.

Центр комплексної реабілітації та надання соціальних послуг для дітей та осіб з інвалідністю (просп. Європейського Союзу, 4) надає соціальні та реабілітаційні послуги, які спрямовані на створення умов для всебічного розвитку осіб з інвалідністю, які досягли повноліття, та дітей з інвалідністю, та дітей віком до трьох років. Метою Центру є подальша інтеграція у суспільство – створення умов для зменшення фізичних, психічних, інтелектуальних, сенсорних порушень та створення умов для запобігання та недопущення дискримінації Осіб.

За 2024 рік Центром були надані соціальні послуги для 51 дитини та осіб з інвалідністю в кількості 3289 послуг, з них:

- соціальна адаптація - 1714;

- консультування – 923;

- соціально-трудова адаптація - 6;

- денний догляд дітей з інвалідністю – 18.

1. **Гендерна політика, запобігання та протидія домашньому насильству та насильству за ознакою статі**

У підпорядкуванні Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) знаходиться Київський міський центр гендерної рівності, протидії та запобігання насильству (далі – Центр), метою якого є діяльність спрямована на реалізацію рівних прав та можливостей жінок і чоловіків шляхом забезпечення гендерної рівності в усіх сферах суспільного життя, реалізації соціально-освітніх програм та курсів, надання соціальних послуг особам, що постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов’язаного зі збройним конфліктом.

На базі Центру забезпечено роботу спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб, а саме:

міська цілодобова служба «Телефон довіри» з попередження та належного реагування на випадки звернень стосовно домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі у місті Києві, на яку протягом 2024 року надійшло 16,8 тис. звернень;

2 кімнати кризового реагування для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, послугами яких за 2024 рік скористались 229 осіб;

2 притулки для жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, в яких з початку року перебувало 50 осіб;

денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, в якому за 2024 рік надано послуги понад 2125 особам;

мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, що постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі та 4 мобільні бригади соціально-психологічної підтримки постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, які створені у співпраці міської влади та Фонду ООН у галузі народонаселення, які за звітний період прийняли більше 4765 викликів постраждалих від домашнього насильства, в т. ч. сексуального та психологічного.

01.03.2024 на базі Центру за підтримки Фонду Народонаселення ООН в Україні – UNFPA Ukraine розпочав роботу дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»  
(вул. Іллєнка, 20).

Протягом звітного періоду Центром проведено наступні заходи:

У січні поточного року проведено робочу зустріч із співробітниками Національного університету біоресурсів і природокористування України, на якій було проаналізовано спільні заходи, проведені у 2023 році, а також обговорили план посилення взаємодії і ефективне виховання майбутніх фахівців, які безпосередньо контактуватимуть з постраждалими особами.

07 лютого 2024 року керівництвом Центру організовано та проведено зустріч з телеканалом «Суспільне», під час якої журналістам продемонстровано роботу спеціалізованих служб, алгоритм надання допомоги постраждалим особам, та як організована взаємодія із суб’єктами. Також взято участь у зйомці сюжету телеканалу «Київ 24» щодо проблематики домашнього насильства, його наслідків, причин та розповсюдження в соціумі, обговорили роботу щодо запобігання домашньому та гендерно зумовленому насильству, зокрема шляхом роботи з молоддю, дітьми та новоствореними родинами.

Директором центру взято участь у панельній дискусії щодо доступності місць тимчасового безпечного перебування для жінок з інвалідністю, які опинилися у складних життєвих обставинах. У ході дискусії ділилися досвідом створення безбарʼєрного доступу до «кризових кімнат» та притулків для постраждалих осіб, які звернулися до Центру за допомогою.

28 лютого 2024 року керівництвом взято участь у засіданні круглого столу, присвяченого реалізації Державної соціальної програми запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі. Під час заходу було проведено обговорення якості надання спеціалізованих послуг постраждалим особам, а також презентовано діяльність Центру.

08 березня 2024 року Директором Центру взято участь у публічній лекції «Освітній маркер у зародженні та еволюції фемінизму ВГС «Спілка жінок України»

13 березня 2023 року проведено робочу зустріч із представниками USAID - US Agency for International Development та Фондом Народонаселення ООН в Україні. Під час зустрічі було продемонстровано простір «Вільна», який розпочав роботу на базі Центру на правому березі. Під час зустрічі було обговорено питання надання послуг постраждалим особам в умовах воєнного стану.

15 березня 2024 року фахівцями Центру проведено лекцію з елементами гри для учнів 3-х класів школи-гімназії №143 на тему: «Що таке насильство та як йому запобігти».

18 березня 2024 року фахівцями Центру проведено тренінг на тему: «Правила спілкування з військовими» для учнів 9-х класів школи з поглибленим вивченням економіки і права № 234.

Протягом березня Директором та фахівцями Центру організовано зйомки для включення до національного телемарафону «Єдині новини». Під час зустрічі представникам ЗМІ презентовано спеціалізовані послуги, які надаються у столиці постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Психологами, фахівцями Центру проведено тренінги для студентів Національного університету біоресурсів і природокористування України та Національного університету менеджменту освіти в рамках навчальної практики. Також проведено ряд зустрічей, тренінгів, «груп підтримки» по методу «тілесної терапії» для родин військовослужбовців, які перебувають у зоні бойових дій, у полоні або зниклих без вісті, з метою запобігання домашнього насильства в таких сім’ях, навчанню комунікації з учасниками бойових дій та наданню підтримки тим, хто цього потребує.

24 квітня 2024 року фахівцями Центру проведено лекцію для викладачів та студентів Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана з метою формування нульової толерантності до насильства серед молоді.

19 червня 2024 року відбулося відзначення першого року роботи простору дружнього до жінок та дівчат «Вільна» (лівобережний простір «Вільна»). Під час заходу відвідувачки та тренерки отримали подяки за активну позицію та підтримку жінок в умовах війни.

З метою запобігання домашньому насильству у родинах військовослужбовців, Центром розроблено проєкт Підтримки сімей військовослужбовців.

В серпні місяці було проведено робочу зустріч з керівництвом Київської міської студентської поліклініки, Центральної районної поліклініки Шевченківського району м. Києва, керівництвом Центральної районної поліклініки Голосіївського району м. Києва з питань профілактики та попередження домашнього та гендерного насильства.

Також фахівці Центру провели інформаційну зустріч з головною лікаркою Центру первинної медико-санітарної допомоги Дарницького району щодо співпраці, зокрема про поетапне навчання лікарів різних відділень центру щодо шляхів виявлення та реагування на випадки домашнього насильства.

В серпні місяці фахівцями Центру проведено інформаційно-профілактичний захід запобігання та протидії домашньому насильству з лікарями та відвідувачами КНП «Консультативно-діагностичного центру» Печерського району м. Києва та КНП «Центру первинної медико-санітарної допомоги» Печерського району м. Києва. Надано інформацію про діяльність мобільних бригад соціально-психологічної допомоги, а також інших спеціалізованих служб, які функціонують у місті. Роздані інформаційні матеріали для розміщення у встановлених місцях та розповсюдження серед цільової аудиторії.

Проведено також захід із соціальної профілактики з відвідувачами Центральної районної поліклініки Оболонського району. Роздані інформаційні матеріали щодо роботи мобільних бригад соціально-психологічної допомоги та надані інформаційні послуги.

В вересні місяці продовжена просвітницька діяльність серед учнівських колективів. Так, організовано та проведено заходи для учнів 6 класів гімназії 101 м. Києва та учнів 4 класів, міської гімназії №139 на тему «Особисті кордони та безпека».

Під час участі у фестивалі «Майстерня міста 2.0: Безпека та сталий розвиток». фахівцями Центру було проведено низку заходів, спрямованих на підвищення обізнаності мешканців столиці щодо гендерної рівності та важливості запобігання насильству. Зокрема, були організовані психологічні тренінги, де учасники мали можливість отримати практичні знання з питань боротьби з насильством і розвитку толерантних стосунків; кожен охочий міг відвідати індивідуальні консультації фахівців. Однією з ключових цілей участі Центру було інформування громадян про проблеми гендерної дискримінації та методи її подолання. Під час фестивалю спеціалісти Центру поширювали інформаційні матеріали, провели тематичні дискусії та відповідали на запитання відвідувачів.

У жовтні 2024 року Центром було організовано та проведено відзначення другої річниці Центру допомоги врятованим Києва.

Також у жовтні 2024 року фахівцями Центру проведено просвітницьку онлайн-лекцію до Європейського дня протидії торгівлі людьми для студентської молоді столиці. Про форми торгівлі людьми, шляхи залучення людей до незаконних схем, про міфи навколо цього явища, про ризики для України та про способи захистити себе говорили зі студентами Національного університету біоресурсів і природокористування України.

25 листопада 2024 року для громадськості, державних органів, міністерств, громадських організацій та суб’єктів, які здійснюють заходи з запобігання та протидії насильству Центром було організовано документальну виставку «Брикси» про жінок, що пережили насильство.

26 листопада 2024 року круглий стіл на тему: «Взаємодія між суб’єктами в сфері запобігання та протидії домашньому та ґендерно зумовленому насильству»

У грудні 2024 року у готелі «Україна» Центром було проведено круглий стіл для суб'єктів взаємодії, відповідальних із здійснення заходів із запобігання та протидії насильству, на якому обговорювали питання покращення алгоритмів взаємодії.

Психологинями Центру у грудні поточного року проведено тренінг щодо викорінення стереотипів гендерної нерівності серед молоді Києва. Під час тренінгів молоді люди вчилися навичкам ненасильницького спілкування, розбиралися з темою гендерних стереотипів та з наслідками, до яких вони призводять.

Також 10 грудня 2024 року Центром проведено «Форум з питань гендерної рівності та протидії домашньому насильству», на якому було розглянуто питання проблеми домашнього насильства та шляхів її подолання. На заході були присутні представники міської влади, Київської міської ради, іноземних представництв, громадського сектору та суб’єктів взаємодії.

Департаментом в рамках співпраці з Всеукраїнською благодійною організацією «КОНВІКТУС УКРАЇНА» протягом листопада-грудня 2024 року були проведені інформаційні сесії на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству та насильству за ознакою статі» для спеціалістів в медичній і освітній галузях, а також супервізії для психологів.

Заходи були спрямовані на підвищення рівня обізнаності з питань запобігання та протидії домашньому та гендерно зумовленому насильству, зокрема розглядалися поняття ґендер та стать, міфи про домашнє насильство, розвінчувалися найпоширеніші стереотипи, розбиралися види насильства та основні способи запобігання домашньому насильству.

На супервізії розглянули основні симптоми вигорання, перші їх ознаки та методи/шляхи подолання.

* *Діяльність у рамках виконання Меморандуму про партнерство та ділове співробітництво з Міжнародним благодійним фондом «Український жіночий фонд», виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека»:*

10 жовтня 2024 року організовано брифінг з підведення підсумків роботи в рамках Меморандуму про співпрацю КМДА з Українським Жіночим Фондом за участі заступниці голови КМДА Марини Хонди: відбулось підведення підсумків роботи за рік, окреслення планів на майбутнє та обговорення дорожньої карти підтримки жінок та зміцнення жіночих громадських організацій міста Києва.

За результатами окреслених планів 19.10.2024 та 29.10.2024 організовано зустрічі з громадськими об'єднаннями Коаліції 1325 Київ та директоркою Українського Жіночого Фонду О.Бондар з обговорення напрямків адвокаційної діяльності в рамках виконання заходів Гендерного плану дій міста Києва в межах проєкту «Їі сила: підтримка жінок України в часи війни та відновлення», що впроваджується Українським Жіночим Фондом.

*Гендерний план дій розроблений для розуміння гендерних аспектів та пріоритезації основних проблеми, з якими стикаються жінки та чоловіки під час війни, для подальшої інтеграції цих питань у місцеві програми та проєкти.*

Проведено навчання «Створення безпечного простору у громаді: Методика проведення аудитів безпеки» в рамках виконання Плану заходів з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» для фахівців Дарницької та Голосіївської районних в місті Києві державних адміністрацій від МБФ «Українська фундація громадського здоров’я» за сприяння Українського Жіночого Фонду. 15-18.10.2024, охоплено 10 осіб.

На виконання завдань МЦП «Київ – місто рівних можливостей» щодо проведення заходів з реалізації резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» у м. Києві організовано та проведено:

04.11.2024 – онлайн тренінг «Особливості локалізації Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на період до 2025 року» від національної гендерної експертки М.Колодій, охоплено 42 особи.

15.11.2024 – тренінг «Захист прав дівчат та жінок у збройних конфліктах та допомога постраждалим від СНПК», тренерка – гендерна експертка М. Дмитрієва. Охоплено 16 осіб.

  22.11.2024 – онлайн тренінг «Захист дівчат і жінок під час збройних конфліктів», тренерка – гендерна експертка М.Дмитрієва. Охоплено охоплено 26 осіб;

11.12.2024 –тренінг «Як реагувати на безпекові виклики під час війни» для фахівців закладів професійної (професійно-технічної) освіти міста Києва. Охоплено 24 особи.

27.11.2024 організовано засідання Коаліції «1325. Київ», під час якого відбулася презентація книги «Україна не мовчить. Хроніки протидії СНПК» та фільму про жінок ДСНС. Взяли участь 18 представниць громадських оргнаізацій.

* *Розвиток жіночого лідерства*

В рамках Київської Академії жіночого лідерства організовано та проведено гостьові лекції для учасниць Київської Академії жіночого лідерства за участі заступниці голови КМДА Марини Хонди

Олени Єни, старшої директорки програм Національного Демократичного Інституту, – «Жіноче лідерство в публічному управлінні: як посилити вплив жінок у прийнятті рішень під час війни». Охоплено 25 осіб;

29.11.2024 – Надзвичайного і Повноваженого посла Іспанії в Україні. Охоплено 20 осіб.

* *Партнерство та адвокація щодо просування гендерної рівності:*

За підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні (проєкт «ТатоХаб») організовано проведення навчальних заходів для студентів та студенток Київського електромеханічного фахового коледжу та Київського столичного університету імені Бориса Грінченка з подолання гендерних стереотипів, поширення практик відповідального батьківства (08.10.2024 11.10.2024, охоплено 29 осіб).

Також взято участь у круглому столі щодо співпраці з ГО «Клуб рибалок України» в рамках проекту «ТатоХаб. Київ».

Спільно з [ГО «Ґендерний креативний простір»](https://www.facebook.com/gendercreativespace?__cft__%5b0%5d=AZU2TVy0jdRVDokuIv1K_fyl6ovy7lR0zVazBTT0cmHBwwYjq2syj_8aPukCgqwCb-W4WlTpZtYbvg3Zeg3lonYgI_ipeVQvkrFORswMZrHNAG9gGOovpwqPZ6Tc4h8rJUQTk7TSkRZisCYJPGMEYr_-9xKad9Qa4SPLDhx6WdEZnrJjZhHI6qG4zk3c1W8s9IxZpH4m9Qkef9UaGllTN1S8&__tn__=-%5dK-R) 15 жовтня організовано та проведено фокус-групу за участю жінок 60+ щодо дотримання принципів гендерної чутливості у громадському транспорті м. Києва, обговорено питання щодо поліпшення умов громадського транспорту для більш комфортного та безпечного користування. За рузельтатами підготовлено листа від обєднання «Коаліція 1325Київ».

Надано сприяння в реалізації проєктів ГО «Спілка жінок міста Києва» ‒ «Майстерня оптимізму», ГО «Новий соціальний вектор» ‒ «Голос жінок заради безпеки»,  ГО «Яворина» ‒ «ЯВОРИНА ‒ вплітаймо історію Перемоги» (виконання заходів на виконання МЦП «Соціальне партнерство»).

За сприяння ГО «Центр «Жіночі перспективи» у рамках Проєкту «Жінки. Мир. Безпека: діємо разом», що реалізується Українським Жіночим Фондом в межах проєкту «Жінки. Мир. Безпека: діємо разом» проведено 28-29.11.2024 другий, заключний тренінг з мобілізації ресурсів та розбудови спроможності зацікавлених сторін в громадах і в окремих секторах для просування порядку денного жінки, мир, безпека із залученям фахівців Голосіївського та Дарницького районів міста. Охоплено 8 осіб.

* *Підвищення гендерних компетенцій*

В рамках виконання МЦП «Київ – місто рівних можливостей» організовано проведення тренінги:

06-07 листопада 2024 року - «Сутність та складові гендерного підходу у роботі органів влади на місцевому рівні» для фахівців Департаменту освіти і науки. Програму тренінгу розроблено на замовлення управління з питань гендерної рівності. Навчанням охоплено 33 особи;

11.11.2024 – «Застосування гендерного підходу під час розроблення та реалізації стратегічних, програмних та бюджетних документів». Охоплено   
11 осіб – фахівці структурних підрозділів/підвідомчих установ та Коаліції «1325 Київ»;

13-14 листопада 2024 - тренінг «Сутність та складові гендерного підходу у роботі органів влади на місцевому рівні» для фахівців Департаменту транспортної інфраструктури (на виконання МЦП «Київ – місто рівних можливостей»). Охоплено 14 осіб;

14-15.11.2024 - навчання для фахівців/фахівчинь секретаріату Київської міської ради з питань запобігання та протидії гендерній дискримінації. Охоплено 43 особи;

25.11.2024 та 04.12.2024 - тренінг «Особливості застосування гендерного підходу у сфері соціальної політики на місцевому рівні» для фахівців Управління соціальної та ветеранської політики Дніпровської РДА (охоплено 17 осіб); 10.12.2024 - для фахівців Управління соціальної та ветеранської політики Печерської РДА (охоплено 18 осіб); 12-13.12.2024 - для фахівців/ фахівчинь Управління соціальної та ветеранської політики Подільської та Дніпровської РДА (охоплено 28 осіб).

28.11.2024 та 29.11.2024 - заключні тренінги з адвокації для фахівців Голосіївської та Дарницької РДА.

Також організовано серію тренінгів з щодо застосування гендерних підходів у роботі, зокрема, тренінг «Застосування гендерного підходу під час розроблення та реалізації стратегічних, програмних та бюджетних документів» (охоплено 15 осіб) та «Сутність та складові гендерного підходу у роботі органів влади на місцевому рівні» (охоплено 25 осіб).

За розробленою управлінням з питань гендерної рівності та погодженою Національним агенством державної служби України загальну короткострокової програми підвищення кваліфікації «Запобігання та протидія дискримінації на робочому місці» для Київського регіонального центру підвищення кваліфікації 30-31.10. 2024 року проведено тренінг для державних службовців структурних підрозділів КМДА та РДА (охоплено 45 осіб);

20-21.11.2024 організовано спільно з Вищою школою публічного управління тренінг «Потенціал цифрових технологій та ШІ для публічного службовця» (охоплено 20 осіб).

За результатами проведеного моніторингу навчальних сертифікованих програм Київського регіонального центру підвищення кваліфікації оновлено загальну короткострокову програму підвищення кваліфікації «Гендерна політика в публічному управлінні», яку погоджено Національним агенством державної служби України.

 Взято участь у:

тренінгу від Інституту розвитку регіональної преси та платформа «Жінки ‒ це 50% успіху України» в межах проєкту Національного демократичного інституту (НДІ), 21-23.10.2024;

* тренінговому курсі з гендерного мейнстримінгу «PROГендер», організоване ГО «Бюро гендерних стратегій і бюджетування» за підтримки Ради Європи (31.10.2024, охоплено 3 особи). Під час тренінгу обговорено міжнародні стандарти гендерної рівності – огляд прогресу в контексті Стратегії гендерної рівності Ради Європи на 2024-2029 роки;
* в установчій нараді з питань організації роботи Робочої групи по розробці нового Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» (лист Урядової Уповноваженої з питань ґендерної політики Катерини Левченко). Обговорено Рамку для оцінки виконання Національного плану дій України щодо виконання Резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на період до 2025 року та дорожню карту діяльності Робочої групи (15.10.2024);
* у засіданні Робочої групі по унормуванню проведення аудитів безпеки територій громад, укриттів, громадського транспорту (лист Урядової Уповноваженої з питань ґендерної політики Катерини Левченко) (16.10.2024)
* у тренінгу з подолання гендерно зумовленого насильства у надзвичайних ситуаціях (лист ГО «Жіночі перспективи»). Обговорено питання впровадження гендерного підходу у міські політики (16-18.10.2024);
* у регіональному круглому столі з представлення напрацювань проекту «Вистоїмо разом. Вдосконалення системи підтримки постраждалих від сексуального насильства, пов’язаного з війною». Обговорено питання відпрацювання моделей ефективного реагування на СНПК.  (10. 18.10.2024).
* у II Конгресі жінок Донеччини «Від рятування до миробудування. Участь жінок у процесах відновлення України в контексті виконання порядку денного «Жінки, мир, безпека» (11.10.2024);
* у тренінговому курсі з гендерного мейнстримінгу «PROГендер», організоване ГО «Бюро гендерних стратегій і бюджетування» за підтримки Ради Європи (07.11.2024);
* у презентації результатів Пілотного проєкту з надання невідкладних проміжних репарацій постраждалим від сексуального насильства, пов’язаного з конфліктом (СНПК) (лист Урядової уповноваженої з питань гендерної політики) (14.11.2024)
* *Тренінгова платформа - Київський центр стресостійкості.*

В рамках впровадження пілотного проєкту – тренінгової платформи психологічної підтримки «Київський центр стресостійкості» (далі – Центр) за підтримки Ізраїльської Коаліції по роботі з Травмою - в рамках підписаного Меморандуму про співробітництво щодо заходів зі зміцнення стійкості громади міста Києва від 30.01.2023 № 2 - організовано та проведено тренінги (групові та індивідуальні) з психосоціальної підтримка фахівців, які забезпечують життєдіяльність міста, та працюють у сфері критичної інфраструктури, надають послуги населенню (перша контактна лінія). Зокрема, у звітному періоді на базі Центру організовано та проведено навчання для:

медичних працівників первинної ланки (охоплено 133 фахівця);

фахівців критичної інфраструктури міста – КП «Київпастранс» та КП «Київтеплоенерго» (охоплено 93 особи); працівників [КО «Муніципальна Охорона](https://www.facebook.com/kyivmunguard?__cft__%5b0%5d=AZUUIrDEZkz0d_cpjWxC7WyTEUbPdrjaHgcsw_T1621ctl9lBcgh661vWRVYv4Brqtvu0y891rKuZOareffaRtAOIoo4eOqOkw1kBqQg2CQ2sovkmQNOPuFgvEbZ0pKqThbeecW5Rd7gsZkqGFkA9T_AKRC5FubNMxGOYAJD_h8EsQpzqkiuXIVJBBv-IizHkMy31KRdv5_wRhHnE0uu_3gm&__tn__=-%5dK-R)» (охоплено 110 особи);

для психологинь Державної служби України з надзвичайних ситуацій, які працюють безпосередньо з цивільним населенням у кризовій ситуації (охоплено 15 осіб)

працівників соціальної сфери (охоплено 103 особи);

освітян (вчителів загальноосвітніх навчальних закладів міста Києва, керівників управлінь освіти районних в місті Києві державних адміністрації та їх заступників, охоплено 78 осіб);

для працівників поліції – тренінг «Основи самодопомоги та підтримки ближньому у кризових станах» (охоплено 40 осіб);

для управителів багатоквартирних будинків (ОСББ) в рамках програми «Добре сусідство» (за участю активу житлових будинків; вивчення протоколів психологічної допомоги у кризових ситуаціях; взаємодія сусідів у багатоквартирному будинку). Навчальні тренінги проведено для шести ОСББ (охоплено 27 осіб).

Розроблено та затверджено План дій з виконання у м. Києві Плану заходів на 2024-2026 з реалізації Концепції розвитку охорони психічного здоров’я в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21.06.2024 № 572-р.

Проведено соціологічне дослідження «Фізичне та ментальне здоров᾽я   
жінок: нові виклики та ризики під час війни». Забезпечено проведення   
опитування киянок методом «face-to-face», опитано 805 жінок (50+ 60+, 70+).

Проведено засідання Координаційного центру з підтримки цивільного   
населення у м. Києві у форматі Zoom, на якому було представлено   
консультантів програми ментального здоров’я «Ти як?» у м. Києві, анонсовано старт роботи з виконання у м. Києві Плану заходів на 2024-2026 роки   
з реалізації Концепції розвитку охорони психічного здоров’я в Україні   
на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21.06.2024 № 572-р.

Розпорядженням Київської міської військової адміністрації від 16.09.2024   
№ 1075 утворено робочу групу з питань підтримки психічного здоров’я у складі  
Координаційного центру підтримки цивільного населення при Київській  
міській військовій адміністрації.

17 вересня 2024 року організовано проведення круглого столу з обговорення Плану дій на 2024-2026 рр. з реалізації Концепції розвитку охорони психічного здоров’я в Україні на період до 2030 р. у м. Києві під головуванням заступниці голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень М. Хонди та участі представників структурних підрозділів Київської міської державної адміністрації та представників громадських організацій.

20 вересня 2024 року проведено засідання робочої групи, на якому презентовано акцію до Всесвітнього дня психічного здоров’я «Об’єднані мріями», підведено підсумки щодо проходження працівниками-надавачами соціальних послуг дистанційного навчання циклу вебінарів «Стійкість громади» Всеукраїнської програми ментального здоров’я «Ти як?».

1. **Інформація про діяльність громадських та волонтерських об’єднань**

З метою партнерської взаємодії Департамент постійно залучає громадські об’єднання ветеранів та осіб з інвалідністю для спільного проведення святкових, пам’ятних та історичних дат, пов’язаних з вшануванням та увічненням пам’яті ветеранів війни, жертв нацистських переслідувань, захистом незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України; вшанування пам’яті загиблих захисників України.

1. **Інформація про отримання вантажів в якості гуманітарної допомоги**

Відповідно до статей 4 та 5 Закону України «Про гуманітарну допомогу», Порядку взаємодії центральних і місцевих органів виконавчої влади та Національного банку щодо реалізації Закону України «Про гуманітарну допомогу», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2013 року № 241 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 13 січня 2016 року № 9), розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 08 грудня 2016 року № 1241 «Про робочу групу з питань гуманітарної допомоги при виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації)».

Департаментом соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) підготовлено та проведено 13 засідань Робочої групи.

Підготовлено, погоджено та відпрацьовано 23 розпорядження начальника Київської міської військової адміністрації щодо визнання вантажів вагою до 5-ти тон гуманітарною допомогою та розпорядження щодо безоплатної передачі автомобілів, визнаних гуманітарною допомогою.

Також опрацьовано 172 звіта про отримання та розподіл гуманітарної допомоги по наказам Міністерства соціальної політики України та Розпорядженням КМДА та 56 звітів по постанові Кабінету Міністрів України від 1 березня 2022 року № 174. Зведена звітність щомісячно подавалась до Міністерства соціальної політики України.

1. **Облік та забезпечення осіб з інвалідністю автомобілями**

Забезпечення осіб з інвалідністю транспортними засобами здійснюється відповідно до «Порядку забезпечення інвалідів автомобілями», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.07.2006 № 999).

Станом на 01.01.2025 в Департаменті на обліку для забезпечення автомобілями перебувають 3 930 осіб з інвалідністю, а саме:

Загальна черга – 3191 особи;

Поза чергою – 697 особи;

Першочергові – 42 особи.

В якості гуманітарної допомоги автомобілями була забезпечена 1 (одна) особа з інвалідністю.

Також автомобілі для забезпечення осіб з інвалідністю міста Києва придбані за кошти державного бюджету до Департаменту не надходили.

Відповідно до пункту 14 Порядку виплати грошових компенсацій на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.02.2007 № 228 в період з 01.01.2024 по 01.31.2024 компенсацію на бензин було нараховано 5 особам та 4 особам на транспортне обслуговування автомобілів.

1. **Робота із зверненнями громадян**

За 2024 рік працівниками Департаменту розглянуто 17 032 звернення громадян, що надійшли з виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), від народних депутатів України, Міністерства соціальної політики України, Національної соціальної сервісної служби України, депутатів Київської міської ради, поштовими листівками та на особистому прийомі.

Крім того, спеціалістами Департаменту розглянуто 9 946 звернень, які надійшли через Комунальну бюджетну установу „Контактний центр міста Києва” зокрема, 4 768 звернень - на урядову телефонну „гарячу лінію”.

Відповідно до затвердженого графіку, директором Департаменту проведено 12 „гарячих” телефонних ліній, отримано 36 телефонних дзвінка, на які надано роз’яснення з порушених питань.

Особлива увага приділяється розгляду звернень пільгових категорій громадян: Героїв України, інвалідів та ветеранів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєне звання „Мати - героїня”.

Усі звернення вищезазначених категорій розглядаються особисто директором Департаменту та надаються відповідні доручення по розгляду цих звернень, виконання яких контролюється до розв’язання проблем, що спричинили звернення.

Серед громадян пільгових категорій до Департаменту частіше надходять звернення від пенсіонерів, ветеранів праці, інвалідів, учасників бойових дій та дітей війни.

Результати аналізу звернень показують, що громадяни зверталися передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань. Серед основних питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях, чільне місце займають: питання надання матеріальної допомоги на лікування, оздоровлення, придбання ліків та продуктів харчування, призначення соціальних виплат, надомне обслуговування, санаторно-курортне лікування, влаштування в будинки-інтернати.