

Надання соціальних послуг у територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Києва за 2024 рік

У місті Києві функціонують Київський міський територіальний центр соціального обслуговування (далі – міський територіальний центр) та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри) - бюджетні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного перебування.

Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до Конституції та Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади», від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги», від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку встановлення диференційованої плати за надання соціальних послуг», указів Президента України, постанов Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, наказів Міністерства соціальної політики України, розпоряджень Київської міської державної адміністрації, рішень Київської міської ради та ін.

Міський та районні територіальні центри здійснюють свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Установами надають такі соціальні послуги: догляд вдома, паліативний догляд, денний догляд, соціальна адаптація, натуральна допомога, транспортні послуги, представництво інтересів, інформування, консультування, фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями, для дітей з інвалідністю надається послуга денний догляд, соціальна, психологічна, педагогічна, фізична реабілітації та медичний супровід, а також у територіальному центрі соціального обслуговування Шевченківського району м. Києва надається фізична реабілітація для осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам'яті, осіб з хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років.

Протягом 2024 року у міському та районних територіальних центрах на обслуговуванні перебувало 26 087 осіб, які одночасно отримували по декілька

соціальних послуг у різних відділеннях та надано майже 5,7 млн. заходів різноманітних соціальних послуг.

Громадяни, які перебувають на обліку в територіальних центрах

■ відділення соціальної допомоги вдома

■ відділення паліативної допомоги вдома

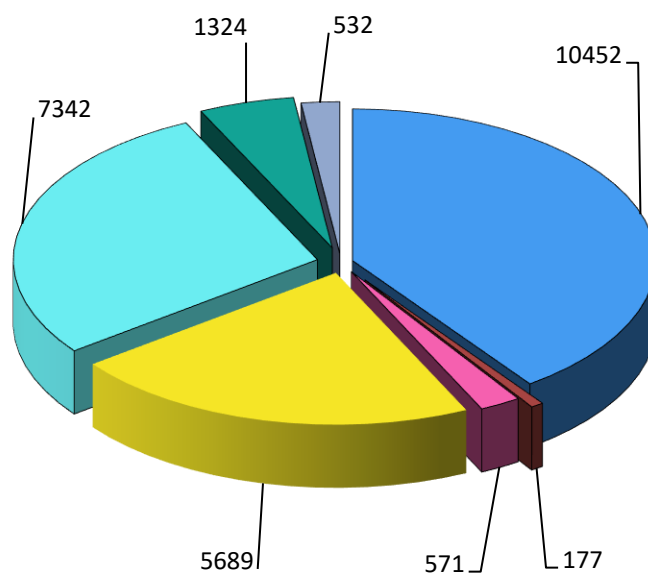
■ спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями

■ відділення денного перебування

■ відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

■ відділення надання транспортних послуг

■ інші підрозділи територіальних центрів (Центр активного довголіття, відділення соціально-культурних послуг, відділення фізичної реабілітації, відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю)



Переважною формою обслуговування є надання соціальних послуг догляду вдома та паліативного догляду, що надаються 34 відділеннями (з них 31 відділення соціальної допомоги вдома районних територіальних центрів, 1 спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського територіального центру, 1 відділення паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва та 1 відділення паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва), на обслуговуванні в яких перебуває 11 200 осіб.

Соціальна послуга догляду вдома надається спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського та відділеннями соціальної допомоги вдома 10 районних територіальних центрів.

Соціальна послуга паліативного догляду надається відділенням паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, відділенням паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району міста Києва, спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського та відділеннями соціальної допомоги вдома 7 районних територіальних центрів.

Соціальні послуги догляду вдома, паліативного догляду передбачають здійснення соціальними робітниками таких заходів: придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, допомога у самообслуговуванні (обмивання, обтирання, купання, допомога в користуванні туалетом), допомога у приготуванні їжі, прибирання житла, надання допомоги в оплаті комунальних послуг, оформленні документів, супровід на прогулянку, поліклініку та різні організації тощо.

За 2024 рік соціальні робітники міського та районних територіальних центрів надали 10 473 громадянам 4 275 333 заходи соціальної послуги догляду вдома, 397 громадянам – 343 854 заходи соціальної послуги паліативного догляду.

Територіальними центрами соціального обслуговування Голосіївського, Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Святошинського, Солом'янського та Шевченківського районів м. Києва протягом 2024 року надавалися платні соціальні послуги та послуги зі встановленням диференційованої плати. За 2024 рік 136 підопічним було надано 6 718 заходів платних соціальних послуг. Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних послуг складає 321 367,86 грн. Також 383 підопічним було надано 30 799 заходів соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати. Сума коштів, що надійшла від отримувачів соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати складає 739 019,81 грн.

Також 695 громадянам надано 5 093 заходи соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

Соціальні послуги консультування та соціальної адаптації надаються відділеннями денного перебування для громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі, потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань особи, підтримки її здоров'я, соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

Соціальні послуги соціальної адаптації та консультування надаються районними територіальними центрами у 13 відділеннях денного перебування, у відділенні соціально-культурних послуг та у Центрі активного довголіття

територіального центру (надання соціальних послуг) Голосіївського району м. Києва, на обслуговуванні в яких перебуває 6 053 особи. За звітний період 4 284 особи отримали 198 221 захід соціальної адаптації та 1 600 осіб – 7 924 заходи соціальної послуги консультування.

Також на виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 25.08.2011 № 326 «Про впровадження соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» при відділеннях денного перебування у 9 районних територіальних центрах були організовані та функціонують Університети. У Територіальному центрі соціального обслуговування Подільського району міста Києва отримувачі соціальних послуг мають можливість відвідувати гуртки.

Люди похилого віку відвідують Університет безкоштовно, навчання проводять волонтери з числа викладачів, студентів вищих навчальних закладів м. Києва, запрошені професіонали (працівники бібліотек, музеїв тощо), фахівці територіальних центрів або самі ж люди старшого віку, що мають певний досвід у викладанні.

У 2024 році на 76 факультетах та у 81 гуртку навчалось 2 835 осіб, з них 490 осіб з інвалідністю. За поточний період працівниками територіальних центрів, запрошеними професіоналами та волонтерами проведено 16 048 занять.

Значна кількість слухачів виявили бажання навчатися на декількох факультетах, гуртках та клубах одночасно.

Соціальна послуга денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю запроваджена у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом'янського району м. Києва та у відділенні фізичної реабілітації соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва. Соціальна послуга денного догляду передбачає надання відвідувачам комплексу заходів, а саме спостереження за станом здоров'я, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку; забезпечення харчуванням, організацію денного відпочинку, дозвілля, реабілітаційні послуги, тощо, який здійснюється протягом робочого дня і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність/не набули здатності до самообслуговування, без надання їм місця постійного проживання.

У відділенні фізичної реабілітації територіального центру соціального обслуговування Шевченківського району є можливість отримати необхідну реабілітацію для отримувачів соціальних послуг на сучасному обладнанні та забезпечує комфортне перебування. Відділенням надається реабілітація за напрямками: реабілітація опорно-рухової системи; кардіореабілітація; неврологічна реабілітація; реабілітація дихальної системи; оздоровчий масаж тощо. Основними завданнями відділення є проведення комплексу заходів, спрямованих на відновлення фізичного, психологічного, соціального благополуччя осіб, які постраждали внаслідок бойових дій, осіб з інвалідністю, осіб з частковою втратою рухової активності, пам'яті, осіб з хворобами, що потребують тривалого лікування, осіб та дітей з інвалідністю віком від 3 до 18 років. Відділення оснащене сучасним обладнанням: гідромасажними

ваннами, спортзалом з реабілітаційними тренажерами, соляною кімнатою, фізіотерапевтичним кабінетом, кабінетом психолога.

Також у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом'янського району м. Києва підопічні отримували сеанси ароматерапії, кисневі пінки, спостереження за станом здоров'я (вимірювання тиску, консультації медичної сестри), допомогу у виконанні фізичних вправ, психологічна підтримка, організація денної зайнятості, організація харчування, проведення сеансів масажу та гідромасажу. Разом з цим, для якісного надання послуги та забезпечення умов для денного відпочинку організовано 15 ліжок місць.

За звітний період 277 особам з інвалідністю було надано 41 617 заходів соціальної послуги денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

Соціальна послуга представництва інтересів надається у всіх відділеннях соціальної допомоги вдома міського і районних територіальних центрів, у відділенні паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, відділенні паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва та у п'яти відділеннях денного перебування територіальних центрів Голосіївського, Деснянського, Подільського, Святошинського і Шевченківського районів м. Києва. За 2024 рік 6 510 громадянам надано 141 815 заходів соціальної послуги представництва інтересів.

Соціальна послуга натуральної допомоги надається міським та районними територіальними центрами у 11 відділеннях організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, на обслуговуванні в яких перебуває 7 342 особи. За звітний період 20 485 отримувачам соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надано 321 201 захід соціальної послуги натуральної допомоги, а саме забезпечення продуктовими наборами, гарячим харчуванням, промисловими товарами, вживаними одягом, взуттям, предметами домашнього використання, засобами особистої гігієни, послуги перукаря, ремонту одягу, послуги тесляра тощо.

Також натуральна допомога надається відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки.

Зокрема, за рахунок коштів міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки 14 402 особи були забезпечені щоквартальними (I-IV кв.) продуктовими наборами та пасхальними виробами, 382 особи – гарячими обідами, 7 458 осіб – засобами особистої гігієни (підгузки, пелюшки), 2 498 осіб – щоквартальними (I-IV кв.) мийними засобами, 357 осіб – комплектами медичних засобів гігієни для догляду за лежачими хворими, 940 комплектами постільної білизни.

Також міським та районними територіальними центрами до співпраці залучаються благодійні громадські організації для надання різних видів допомог.

Допомогою від благодійників було забезпечено 7 341 особу продуктовими наборами, 212 осіб – гарячими обідами, 518 осіб – засобами особистої гігієни (підгузки, пелюшки), 366 осіб – дезінфікуючими засобами;

908 осіб – речами домашнього вжитку, 2 916 осіб –мийними засобами (зубні щітки і паста, порошок, шампунь, мило, серветки тощо. Разом з тим 21 особі було видано електричні лампи, 11 особам – термоси, 75 особам – подовжувачі, 251 особі засоби реабілітації, 55 особам - наволочки, 45 особам - термоковдри, 8 особам – сечоприймачі, 21 особі –окуляри для зору, 14 особам - крем від пролежнів, 89 особам - манна крупа. Також 624 особи були забезпечені вітамінами; 104 особи медикаментами, 4 особи –рукавичками; 20 осіб – наборами засобів гігієни, 1028 осіб – пасхальними виробами, 55 осіб – молоком; 12 осіб - помідорами та 204 особи отримали корм для тварин. Крім цього 3 124 особам з банку одягу було видано теплі речі та взуття.

Також 8 610 отримувачам соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надано 29 937 послуг перукаря, 3 737 підопічним 7 територіальних центрів (Дарницького, Дніпровського, Оболонського, Печерського, Подільського, Солом'янського та Шевченківського районів) – 10 803 послуги з ремонту одягу, 121 особі (Солом'янського району) - 556 послуг з ремонту взуття, 707 особам (Шевченківського району) – 1 913 послуг пральні, 326 особам у 2 територіальних центрах (Деснянського та Подільського) – 1 016 послуг тесляра, 318 особам (Шевченківського району) - 318 послуг з комплексного обслуговування і ремонту будинків та у 4 територіальних центрах (Деснянського, Дніпровського, Печерського, Святошинського районів) 1 003 особам – 6 937 послуг манікюрниці (педикюрниці).

Також у територіальному центрі соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва, функціонує гладильно - сушильна майстерня, яка надає, за потреби, отримувачам соціальних послуг догляд вдома та паліативного догляду вдома, які мають IV, V групу рухової активності і за станом здоров'я не можуть себе обслуговувати та прикуті до ліжка, послуги прання та прасування постільної білизни, текстильних виробів багаторазового застосування (простирадло, підковдра, наволочка, рушник). До гладильно - сушильної майстерні соціальні робітники приносять брудні речі отримувачів, де їх перуть, сушать та прасують. Постільна білизна кожної особи переться окремо. Після прання та прасування чисту білизну соціальні робітники повертають підопічним. За звітний період 289 особам було надано 2 616 послуг прання та прасування.

Крім цього 8 213 внутрішньо переміщеним особам, які не перебувають на обліку в міському та районних територіальних центрах, також надавалася гуманітарна допомога. Громадяни за потреби були забезпечені продуктовими наборами, засобами особистої гігієни (підгузки, прокладки, пелюшки), дезінфікуючими засобами, мийними засобами (зубні щітки, паста, порошок, шампунь, мило, серветки тощо), медичними аптечками, теплими речами, взуттям з банку одягу і т.д.

Соціальна послуга денного догляду для дітей з інвалідністю надається у відділеннях надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю у 2 районних територіальних центрів (Голосіївський та Шевченківський райони) та у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва. За звітний період 94 дитини з інвалідністю отримали 103 755 заходів соціальної

послуги денного догляду. Крім цього 52 дитини з інвалідністю, які відвідують відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю отримали 24 156 заходів із соціальної, педагогічної, психологічної, фізичної реабілітації та медичного супроводу. Реабілітаційний процес здійснюють кваліфіковані спеціалісти: лікар-невролог, реабілітолог, логопед, дефектолог, психолог, медичні сестри з масажу та лікувальної фізкультури. Також у відділеннях для дітей організовуються та проводяться святково-розважальні заходи: концерти, вистави та конкурси-виставки робіт.

У структурі міського територіального центру функціонує єдине в м. Києві відділення надання транспортних послуг, яке здійснює перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату до об'єктів міської інфраструктури на спеціалізованих автомобілях, обладнаних підйомниками та пандусами. Послуги з перевезення надаються до лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих, реабілітаційних та навчальних закладів, протезно-ортопедичних підприємств та майстерень на соціальні, культурно-масові та спортивні заходи за замовленнями установ та організацій соціального захисту населення. Протягом звітного періоду здійснено 36 714 перевезень 1 223 осіб з інвалідністю.

Також транспортні послуги надаються усіма районними територіальними центрами. Зокрема здійснюються перевезення дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю та людей похилого віку до районних територіальних центрів, медичних та реабілітаційних установ. За звітній період 500 осіб отримали 5 636 послуг з перевезення.

З ціллю охоплення більшої кількості громадян соціальними послугами, зокрема інформуванням, у міському територіальному функціонує Гаряча лінія з питань надання соціальних послуг (044) 500 23 23 на яку надійшло 81 14 дзвінків.

Основними категоріями дозвонювачів були одинокі/одинокі проживаючі літні кияни, особи з інвалідністю та внутрішньо переміщені особи. Звернення стосувалися питань отримання продуктових наборів, матеріальної допомоги, засобів особистої гігієни за рахунок коштів міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки, призначення соціального робітника, надання транспортних та інших соціальних послуг для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку, тощо.

Більшості громадянам були надані роз'яснення з порушених питань, а звернення 71 особи передані до відділень Київського міського та районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) для оперативного вирішення. Операторами Гарячої лінії було забезпечено контроль за виконанням вказаних звернень. Громадянам, в залежності від їхніх потреб, було екстрено надано натуральну допомогу у вигляді речей, взуття б/у, інших предметів першої необхідності, послуги з перевезення, забезпечено засобами особистої гігієни, засобами реабілітації, надано допомогу в оформленні документів для отримання соціальних послуг у територіальному центрі та розпочато їх надання, відповідно до укладених договорів.

Крім цього до Гарячої лінії надійшло 1578 дзвінків з інших питань, які були переадресовано за належністю.

Також соціальна послуга інформування надається в усіх територіальних центрах, так за звітний період було надано для 88 393 громадянина 153 864 заходи соціальної послуги інформування.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» міський та 3 територіальних центра (Святошинського, Солом'янського, Шевченківського районів) за звітний період надали соціальні послуги екстрено (кризово) 57 особам, які одночасно мали змогу отримати по декілька соціальних послуг зокрема, 1 особі було надано догляд вдома, 7 особам – денний догляд, 10 особам – натуральну допомогу, 2 особам – представництво інтересів та 48 особам – транспортні послуги.