

МОНІТОРИНГ ГЕНДЕРНОЇ ЧУТЛИВОСТІ МУНІЦИПАЛЬНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Науково-дослідний інститут соціально-
економічного розвитку міста

НДВ соціологічних досліджень, моніторингу та
прогнозування

МЕТОДОЛОГІЯ

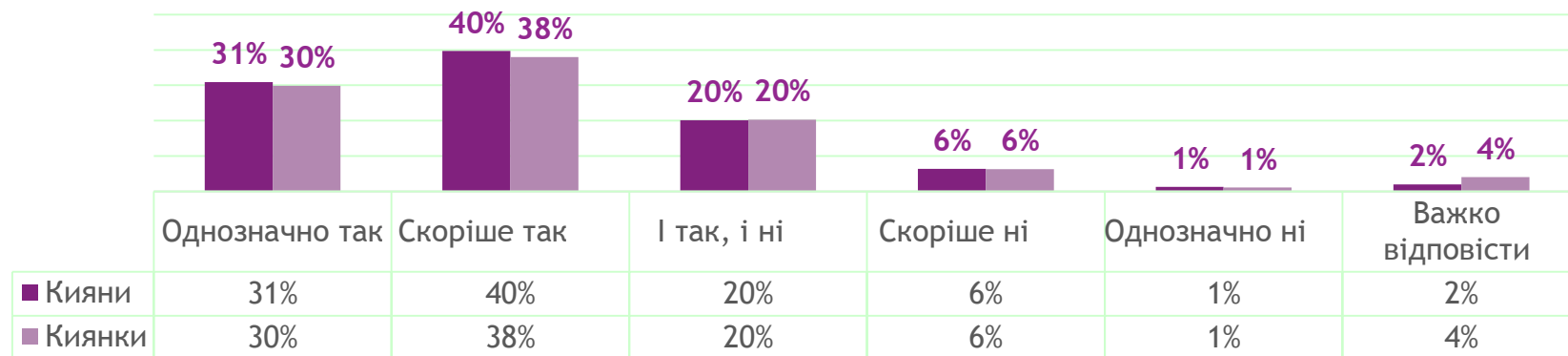
- ▶ **Мета:** аналіз гендерної чутливості, доступності та якості муніципальних послуг та сервісів у столиці в умовах широкомасштабної агресії РФ проти України.
- ▶ **Метод опитування:** опитування киян методом віч-на-віч за місцем мешкання респондентів
- ▶ **Терміни:** з 11 по 18 грудня 2022 року
- ▶ **Обсяг та характеристики вибірки:** 1208 респондентів у віці 18 років та старше, які постійно проживають у столиці
- ▶ **Похибка вибірки:** стандартні відхилення при достовірних 95% співвідношенні змінних від 0,1:0,9 до 0,5:0,5 складають 1,7-2,9%
- ▶ **Гендерне порівняння оцінок доступності та якості послуг та сервісів у столиці** здійснювалося на підставі аналізу сукупних соціально-демографічних характеристик населення Києва, зокрема статі, віку, соціально-економічного статусу та району проживання. У разі наявності статистично значущих відмінностей між статтями за вказаними характеристиками їх аналіз є присутнім.

ОЦІНКА КОМФОРТНОСТІ МІСТА В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

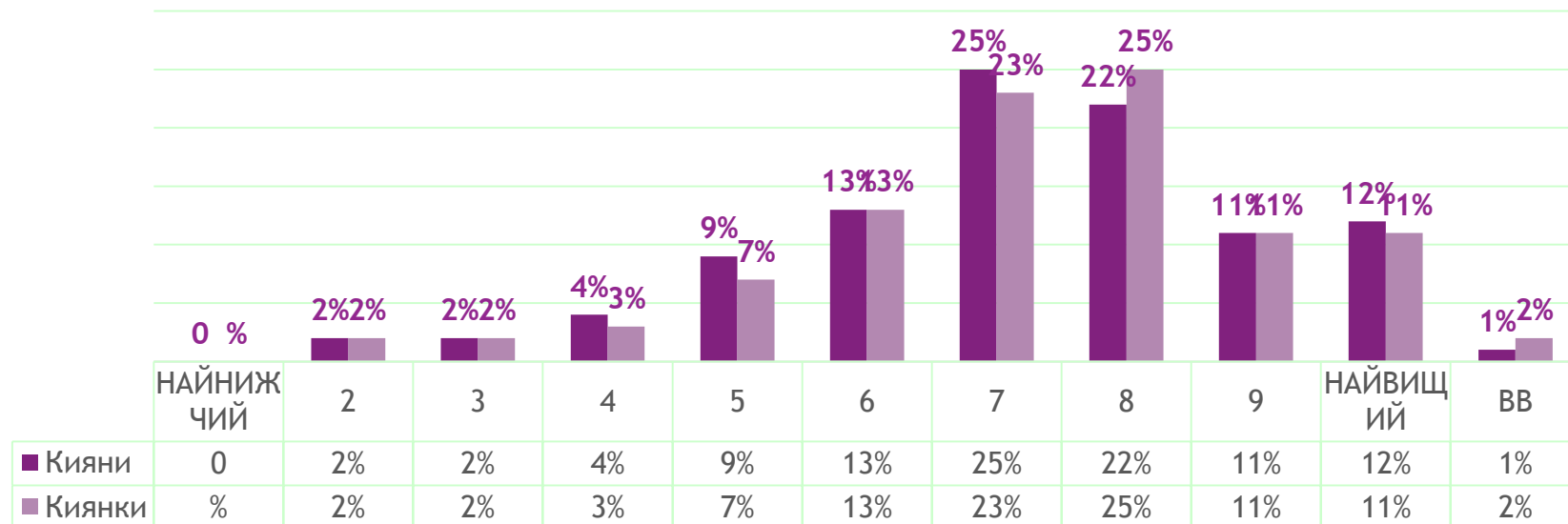
Чоловіки (71%) та жінки (68%) майже рівною мірою вважають Київ комфортним містом, незважаючи на воєнний стан. І, так само, рівень комфортності проживання у місті за 10 бальною шкалою представники обох статей оцінюють відносно симетрично: від 1 до 4 балів - до 8%, від 5 до 7 балів - до 47% кияни, 43% киянки. 45% містян - жінок та 47% чоловіків оцінюють рівень комфортності міста на 8-10 балів

В розрізі вікових груп більш високі оцінки рівню комфортності надають кияни/киянки до 46 років і, відповідно, менші оцінки - після 46 років. Неодружені та одружені кияни та киянки більш комплементарні в оцінках комфортності проживання в столиці, на відміну від розлучених та вдівців/вдів.

Чи могли б ви сказати, що Київ є комфортним містом для життя, навіть з огляду на воєнний стан?



Як би Ви оцінили рівень комфортності проживання в Києві з огляду на умови воєнного стану?



ОЦІНКА КОМФОРТНОСТІ МІСТА В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

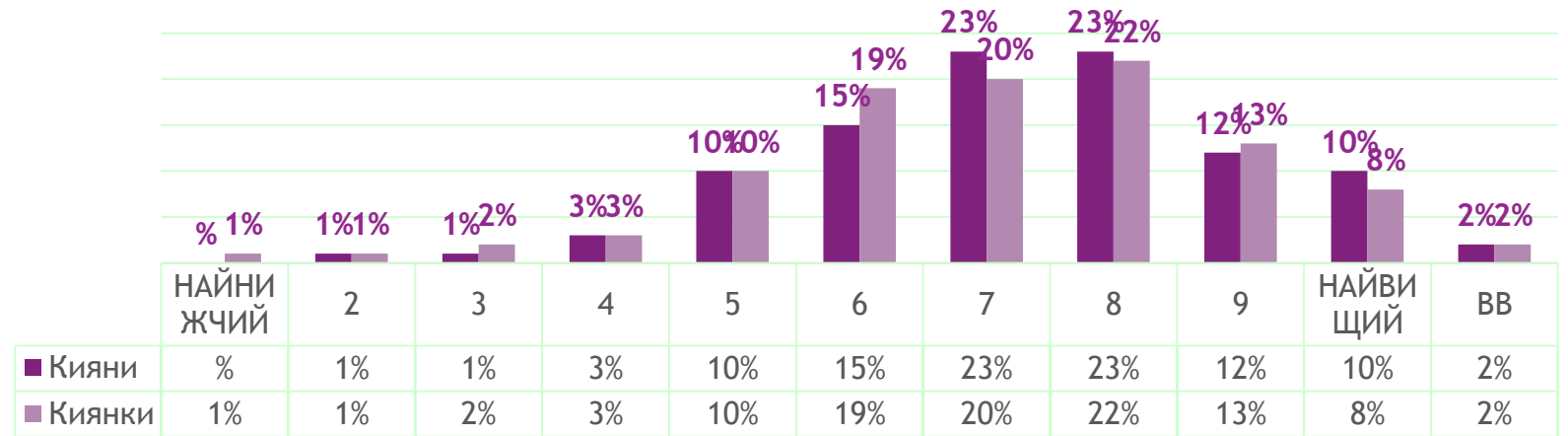
Спостерігається статистично незначуща різниця в оцінках киянами та киянками рівня комфортності проживання на рівні районів та мікрорайонів міста.

Частіше за інших респонденти/респондентки, які проживають у Подільському (65%) та Голосіївському (62%) районах, вважають свої мікрорайони найкомфортнішими з огляду на умови воєнного стану.

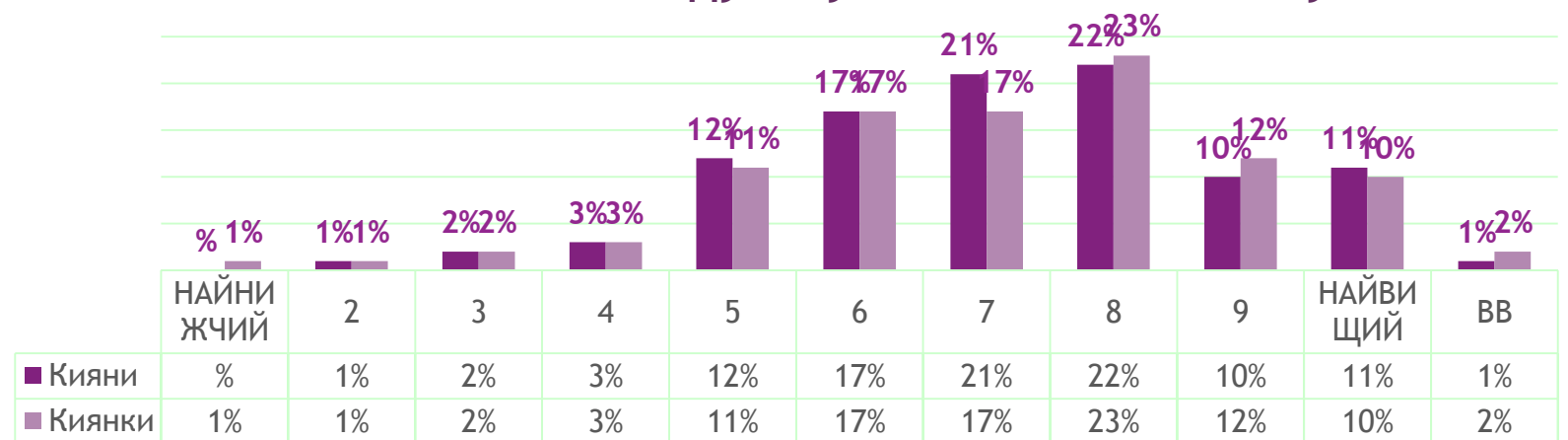
Рейтинг районів міста, залежно від комфортності проживання в них, в умовах воєнного часу виглядає наступним чином: представники обох статей рідше називають комфортним для проживання - Печерський, Дарницький та Деснянський.

Натомість частіше за інших комфортними районами міста називаються Подільський, Шевченківський, Святошинський.

Як би Ви оцінили рівень комфортності вашого РАЙОНУ з огляду на умови воєнного стану?



Як би Ви оцінили рівень комфортності Вашого МІКРОРАЙОНУ з огляду на умови воєнного стану?



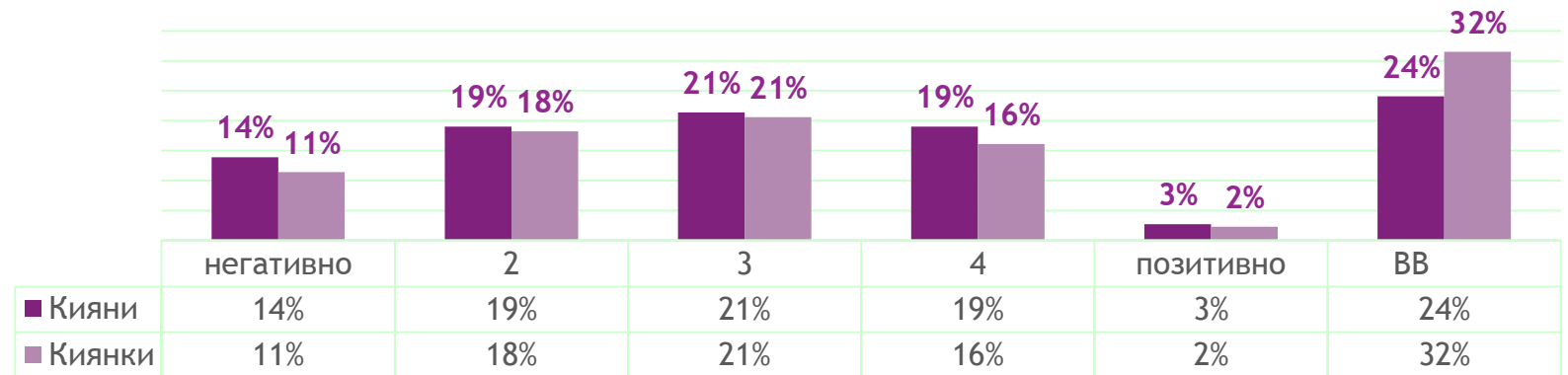
ОЦІНКА КОМФОРТНОСТІ МІСТА В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Як київці, так і киянки стримано та критично оцінюють зусилля влади міста щодо відновлення роботи підприємств для забезпечення робочими місцями киян.

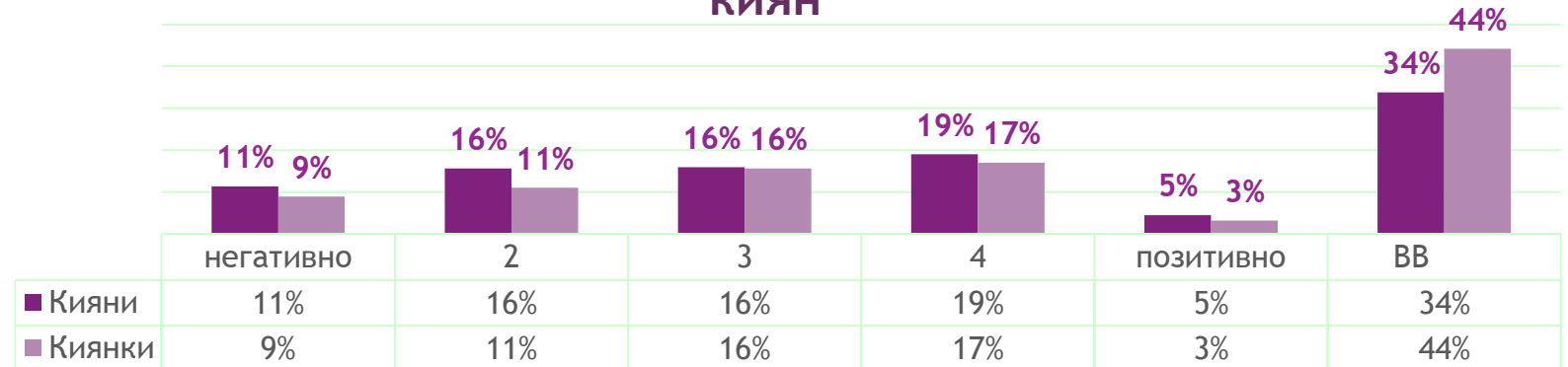
Чоловіки більш критично (26%), на відміну від жінок (20%), оцінюють перспективи щодо можливостей оволодіння новими професіями для безробітних; і, у той же час, за результатами дослідження киянки вагаються з відповіддю на питання щодо таких можливостей оволодіння новими професіями в умовах воєнного стану. Це може бути не прямим свідченням того, що саме киянки гірше поінформовані про наявні можливості для безробітних киян, або їх незацікавленості чи неготовності розглядати таку перспективу.

Ймовірно, у даному випадку можна говорити про усталені гендерні стереотипи киянок щодо неперспективності або труднощів оволодіння новими професіями під час війни.

Оцініть зусилля міської влади щодо Відновлення роботи підприємств для забезпечення киян робочими місцями



Оцініть зусилля міської влади щодо Можливостей оволодіння новими професіями для безробітних киян



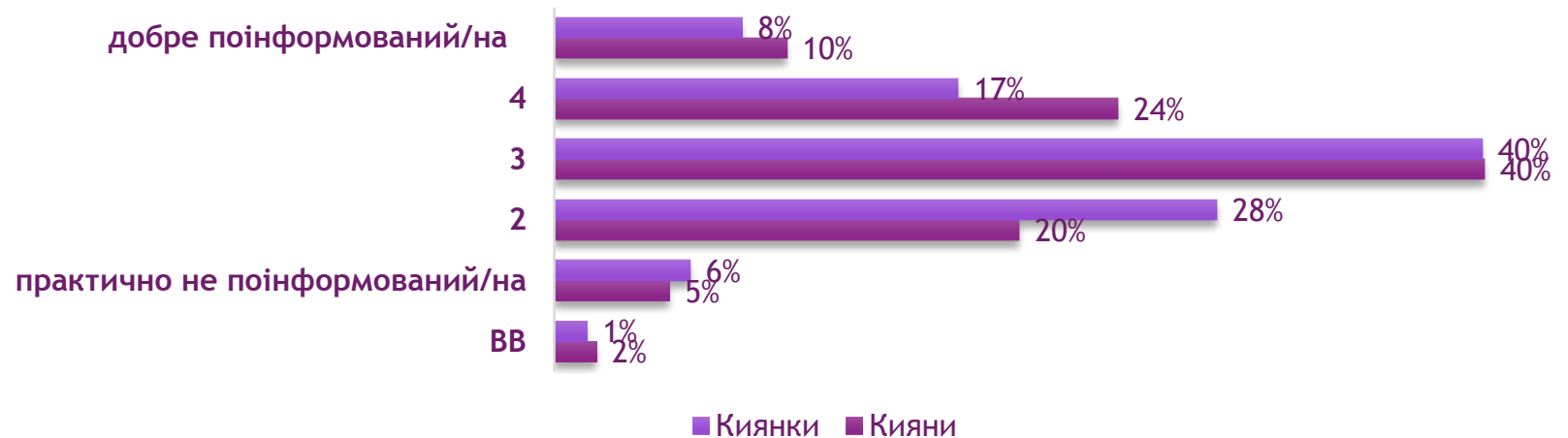
ОЦІНКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Кияни - чоловіки (34%), на відміну від киянок (25%), вважають себе більшою мірою поінформованими про діяльність міської влади.

Такий гендерний розрив у самооцінках киян та киянок щодо власної поінформованості може свідчити про проблеми інформування саме жіночої аудиторії у столичному мегаполісі та наявність у них актуалізованих запитів в період воєнного стану, які потребують інформаційно-консультативної роботи та підтримки.

З іншого боку констатуємо порівняно високу самооцінку чоловіків, щодо своєї компетентності щодо діяльності міської влади в період воєнного стану.

Оцініть свій рівень поінформованості про діяльність міської влади в період воєнного стану



Оцініть свій рівень поінформованості про діяльність міської влади в період воєнного стану

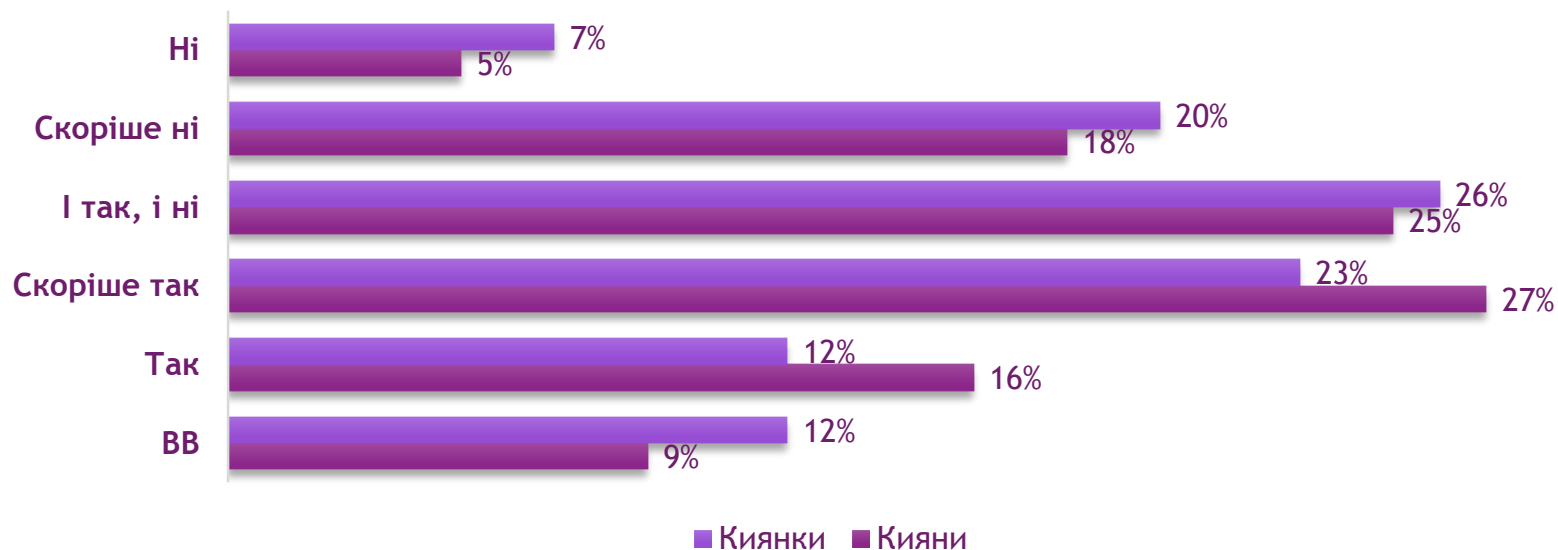


ОЦІНКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

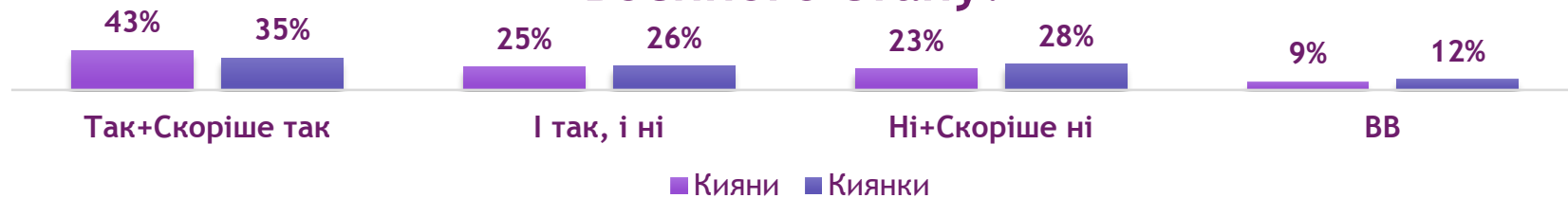
Киянки (35%), на відміну від киян (43%), більш критично ставляться до зусиль міської влади задля того, щоб ознайомити киян зі своєю діяльністю в період воєнного стану.

За результатами дослідження, саме з віком пропорційно зростає запит і чоловіків, і жінок на надання інформації щодо рішень/політик/процедур/сервісів/послуг або/та позитивних дій на підтримку киян в період воєнного стану.

Чи достатньо робить міська влада, аби ознайомити киян зі своєю діяльністю в період воєнного стану?



Чи достатньо робить міська влада, аби ознайомити киян зі своєю діяльністю в період воєнного стану?

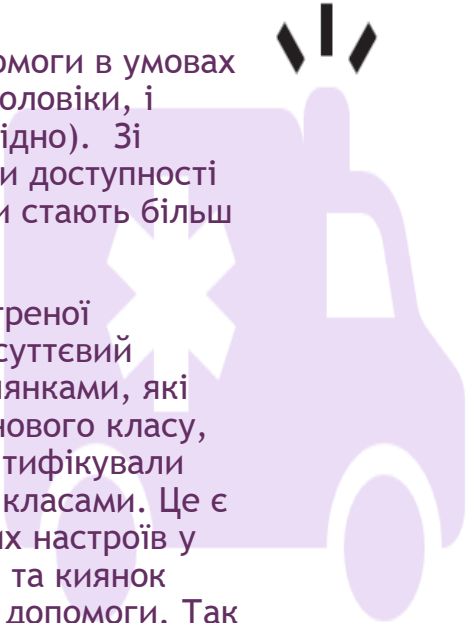


ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ СЕРВІСІВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

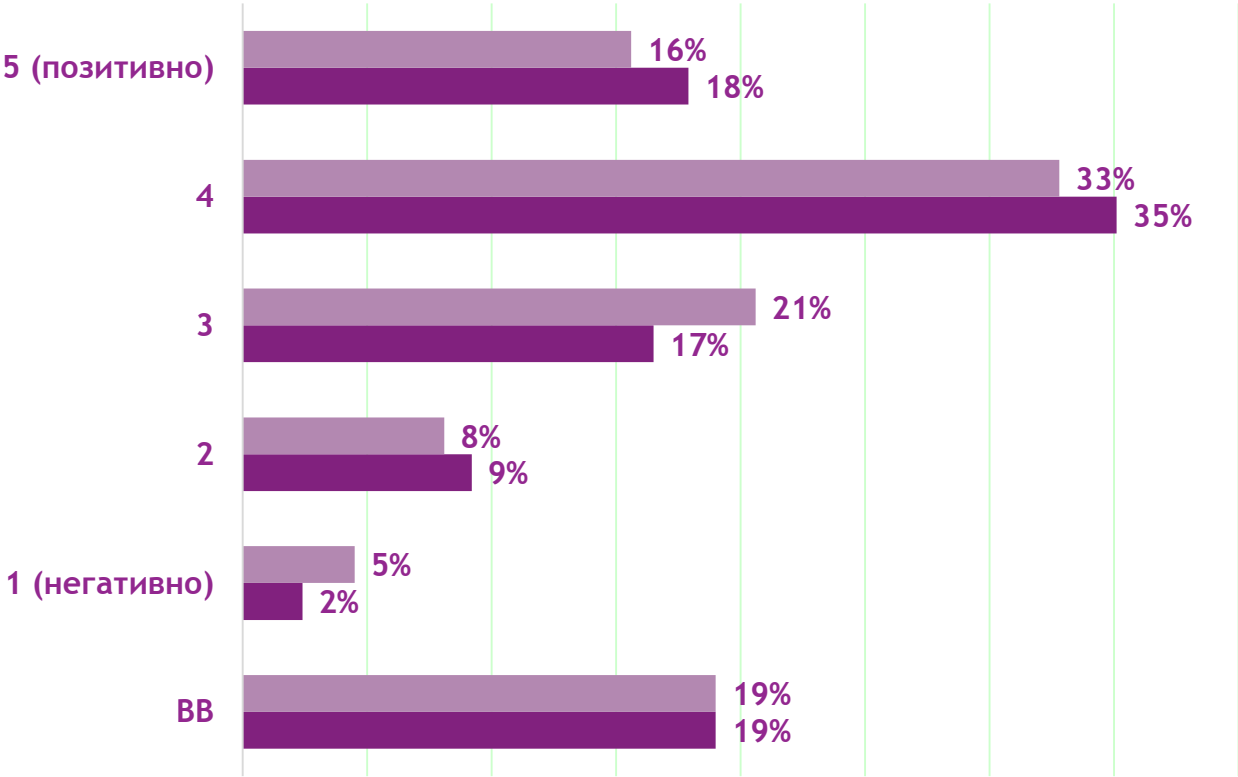
Киянки в два рази частіше (13%), порівняно із киянами (7%), кажуть про те, що незадовільні якість та доступність медичних послуг ускладнюють їхнє життя в столиці.

Доступність екстреної медичної допомоги в умовах воєнного часу оцінюють однаково і чоловіки, і жінки - позитивно (49% та 51% відповідно). Зі збільшенням віку і тих, і інших оцінки доступності сервісу екстреної медичної допомоги стають більш критичними.

Важливо - в оцінках доступності екстреної медичної допомоги спостерігається суттєвий гендерний розрив між киянами та киянками, які відносять себе до найбіднішого майнового класу, та киянами й киянками, що самоідентифікували себе з більш заможними майновими класами. Це є свідченням поширення песимістичних настроїв у середовищі найменш заможних киян та киянок щодо отримання екстреної медичної допомоги. Так серед найбідніших киян/киянок 29% кажуть про недоступність екстреної медичної допомоги, серед тих, хто відносять себе до майнового класу нижче середнього - 14%, середнього класу - 8%, і лише 4% киян та киянок, які належать до вище середнього класу, вважають екстрену медичну допомогу недоступною.



Оцініть в умовах воєнного стану Доступність екстреної медичної допомоги



	ВВ	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)
Киянки	19%	5%	8%	21%	33%	16%
Кияни	19%	2%	9%	17%	35%	18%

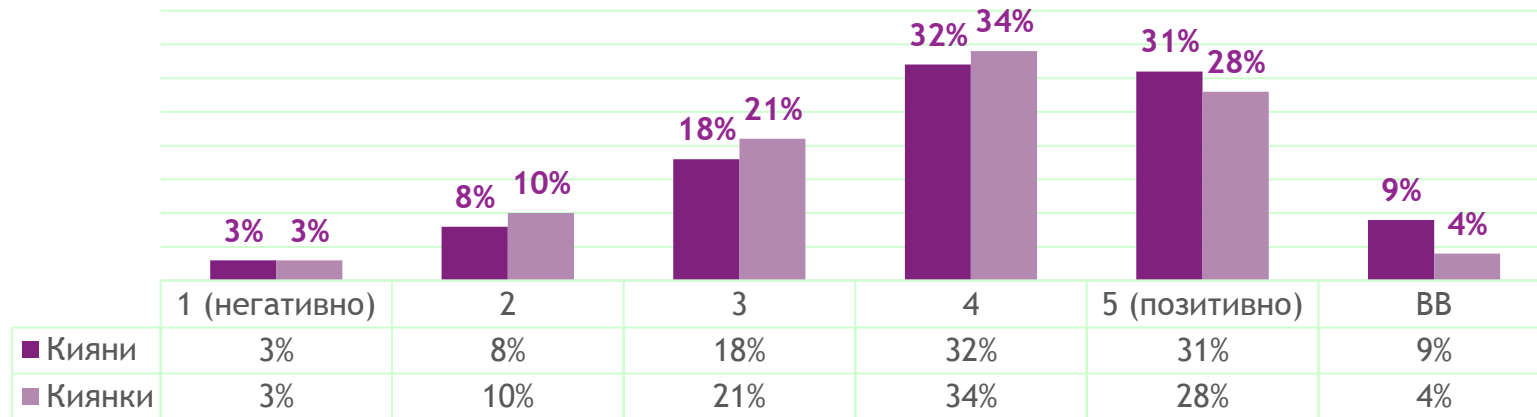
ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ СЕРВІСІВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Киянки частіше за киян надають стримані оцінки доступності первинної медичної допомоги та більш схвально оцінюють роботу сімейних лікарів/лікарок.

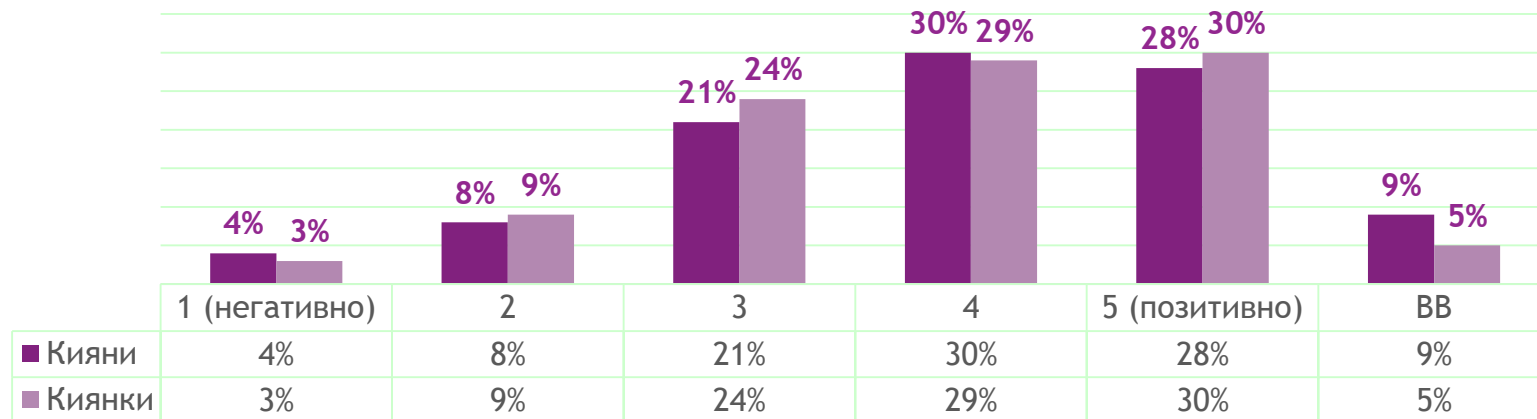
В той же час, представники чоловічої статі частіше вагаються зі своїми оцінками первинного рівня медичної допомоги в столиці, що може свідчити про їх нижчу «контактність»/частоту звернень до лікарів, зважаючи на наявні маскулінні стереотипи щодо потреб звернення про медичну допомогу.



Оцініть в умовах воєнного стану Доступність первинної медичної допомоги



Оцініть в умовах воєнного стану Роботу сімейних лікарів

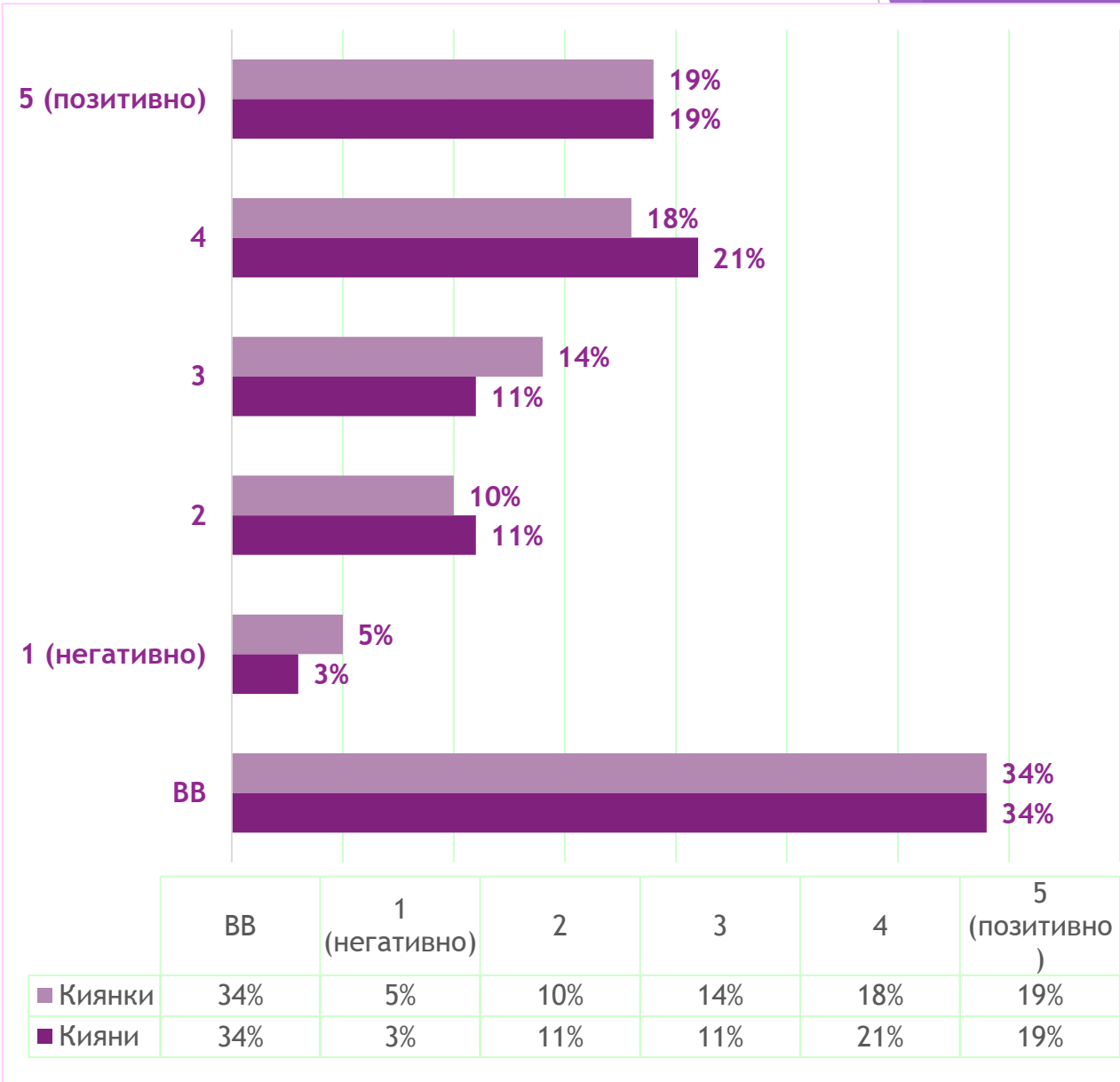


ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ СЕРВІСІВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Не спостерігається значних відмінностей щодо оцінок можливості отримання медичних послуг через систему Helsi між киянами та киянками;

водночас, як чоловіки, так і жінки старшого віку більш критично оцінюють (46%) таку можливість, як і кияни та киянки, які живуть в Києві все життя, та кияни, які відносять себе до найбільш киян.

Така ситуація свідчить про наявність певних гендерних бар'єрів щодо користування Helsi, і, відповідно, доступності медичних послуг первинного та вторинного рівнів у столиці.



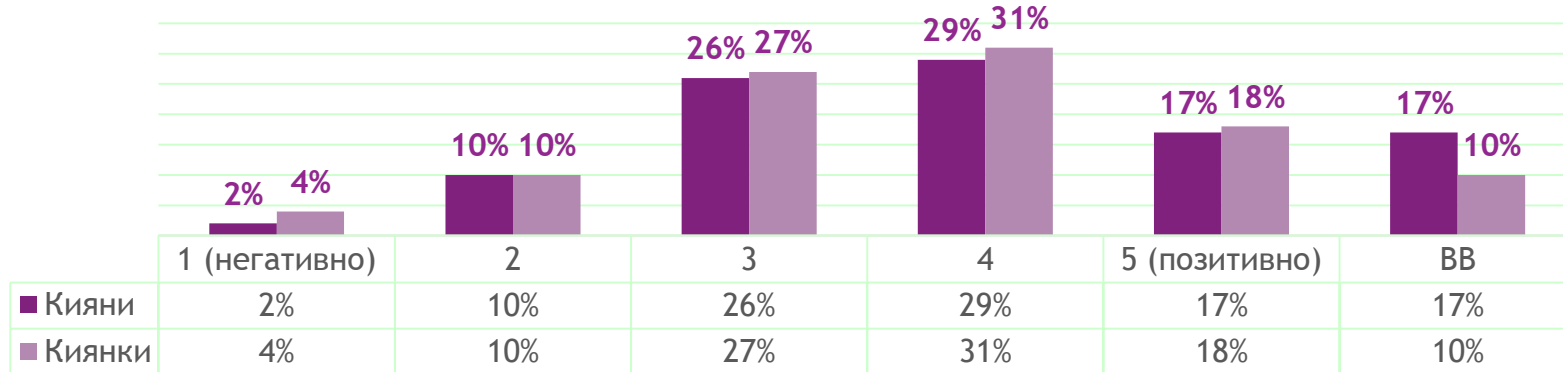
ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ СЕРВІСІВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Киянки більш оптимістично оцінюють доступність вторинної медичної допомоги та третинної медичної допомоги, порівняно з киянами - чоловіками.

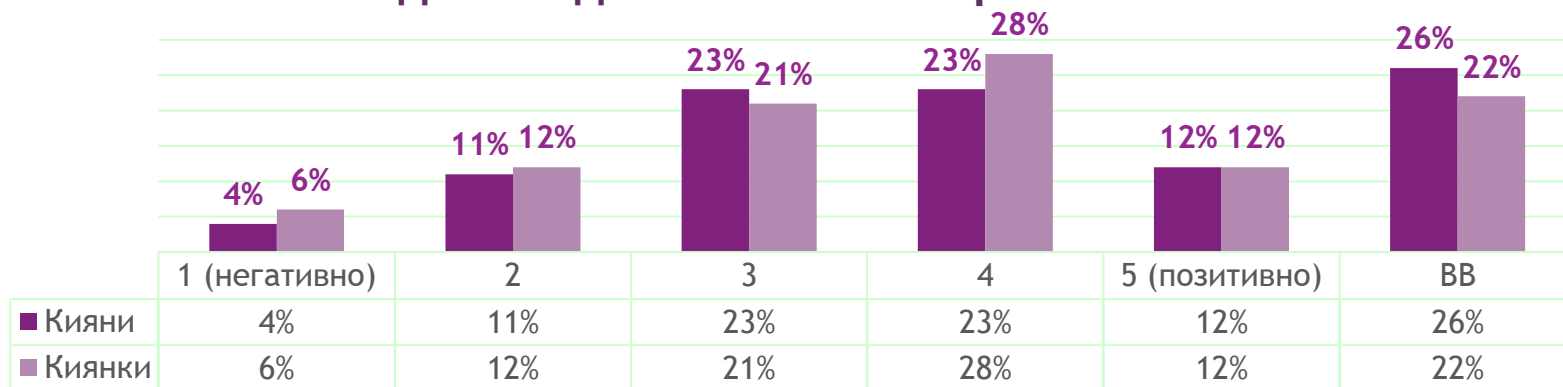
Представники обох статей у віці старше за 60 років позитивно оцінюють доступність вторинної та третинної медичної допомоги, на відміну від киян та киянок середнього віку.



Оцініть в умовах воєнного стану Доступність вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги за направленням



Оцініть в умовах воєнного стану Доступність третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги за направленням



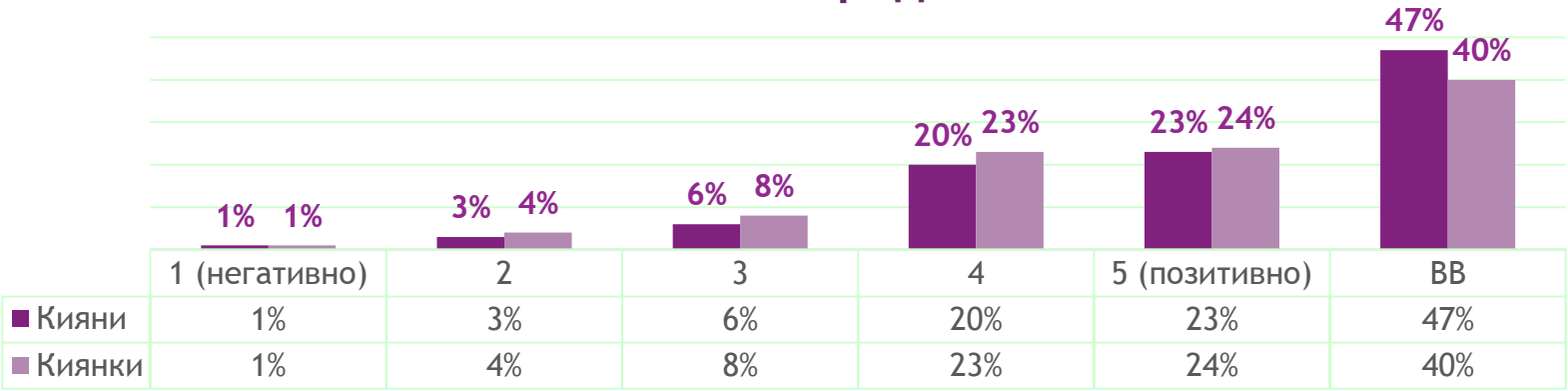
ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ СЕРВІСІВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Доступність медичної допомоги дітям, вагітним та породіллям киянками (47%) та киянами (43%) оцінюється в 2 рази позитивніше, ніж забезпечення хворих життєвонеобхідними лікарськими засобами - кияни чоловіки 25%, киянки- 24%.

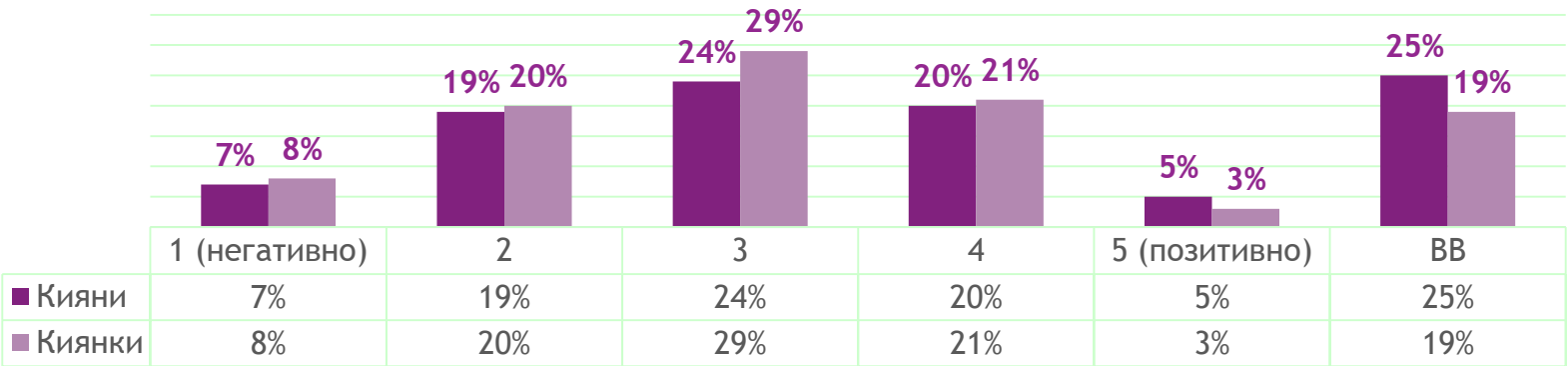
51% киян/киянок, які представляють багатодітні сім'ї з неповнолітніми дітьми, позитивно оцінили доступність медичної допомоги дітям, вагітним та породіллям в умовах воєнного стану. І так само 43% киян/киянок, які є ВПО, схвалили дані послуги та сервіси у столиці.



Оцініть в умовах воєнного стану Доступність медичної допомоги дітям, вагітним та породіллям



Оцініть в умовах воєнного стану Забезпечення хворих життєвонеобхідними лікарськими засобами та ін.



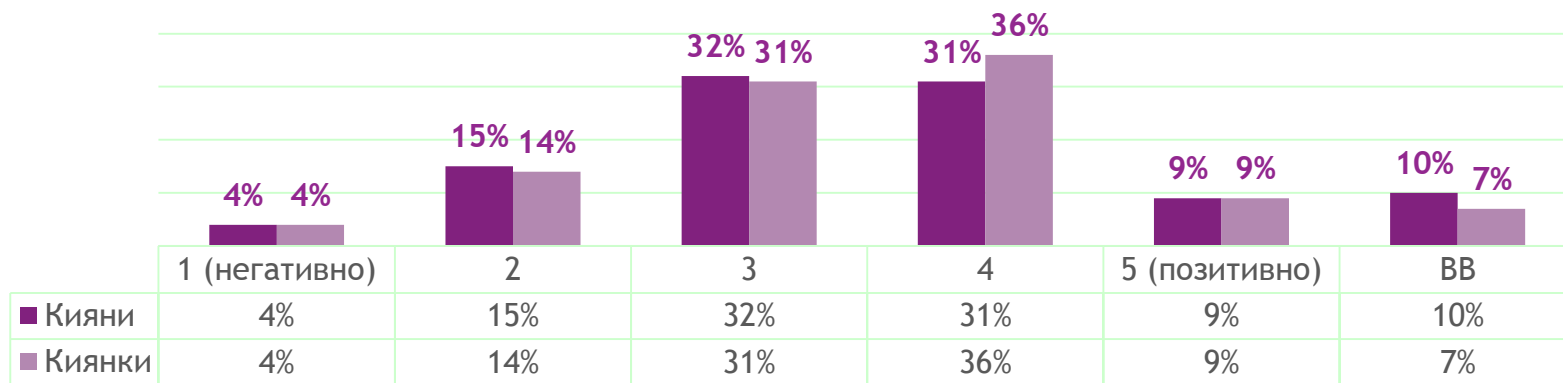
ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ СЕРВІСІВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

67% киянок та 63% киян - чоловіків оцінюють якість медичних послуг, що надають державні та муніципальні медичні заклади міста, на «3» та «4» бали, і лише по 9% - на «5» балів;

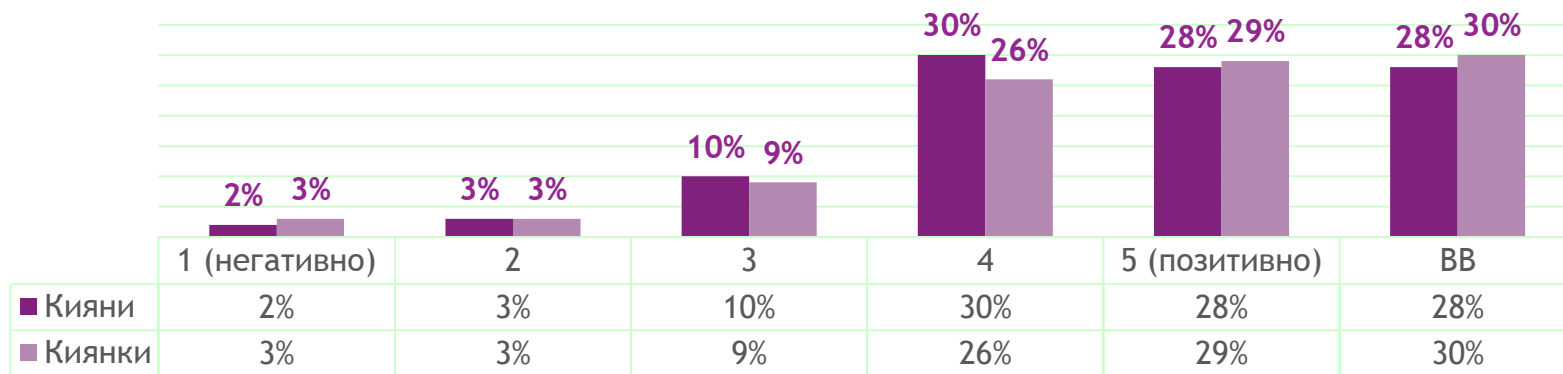
Проте, якість послуг приватних медичних закладів оцінюють переважно на «4» та «5» балів - 55% киянок та 58% киян.



Оцініть в умовах воєнного стану Якість медичних послуг, що надають державні та муніципальні медичні заклади в місті Києві



Оцініть в умовах воєнного стану Якість медичних послуг, що надають приватні медичні заклади в місті Києві



ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ СОЦІАЛЬНИХ СЕРВІСІВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Кияни та киянки однаково оцінюють зусилля міської влади щодо допомоги вимушено переміщеним особам: оцінки або позитивні, або стримані. Звертає на себе увагу, що 44% представників обох статей не знають, у чому саме полягає така допомога (респондентам важко оцінити таку роботу влади міста).

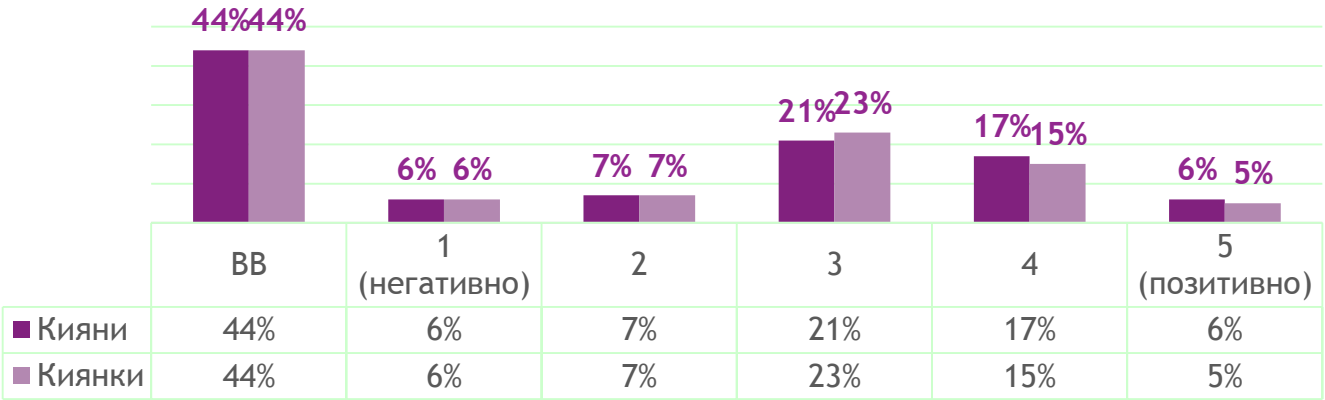
Лише 9% ВПО у столиці (в межах частки опитаних в дослідженні) негативно оцінюють зусилля міської влади щодо допомоги ВПО.

22% ВПО оцінюють таку допомогу позитивно, але водночас 41% з них важко дати відповідь на запитання.

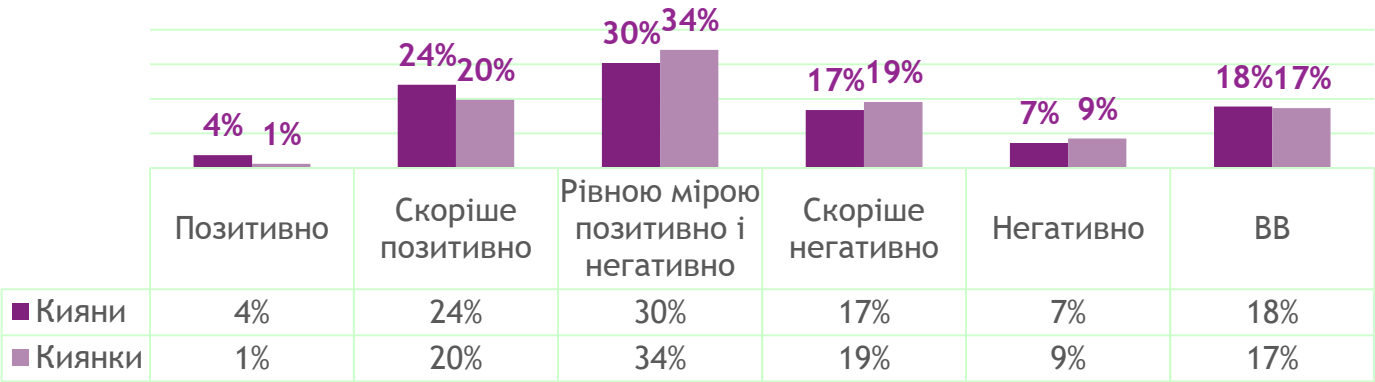
Кияни-чоловіки (28%) більш позитивно оцінюють надання гуманітарної допомоги за часів війни, порівняно з киянками (21%).



Оцініть зусилля міської влади щодо Допомоги вимушено переміщеними особами (ВПО)



Оцініть зусилля міської влади щодо Організації та надання гуманітарної допомоги



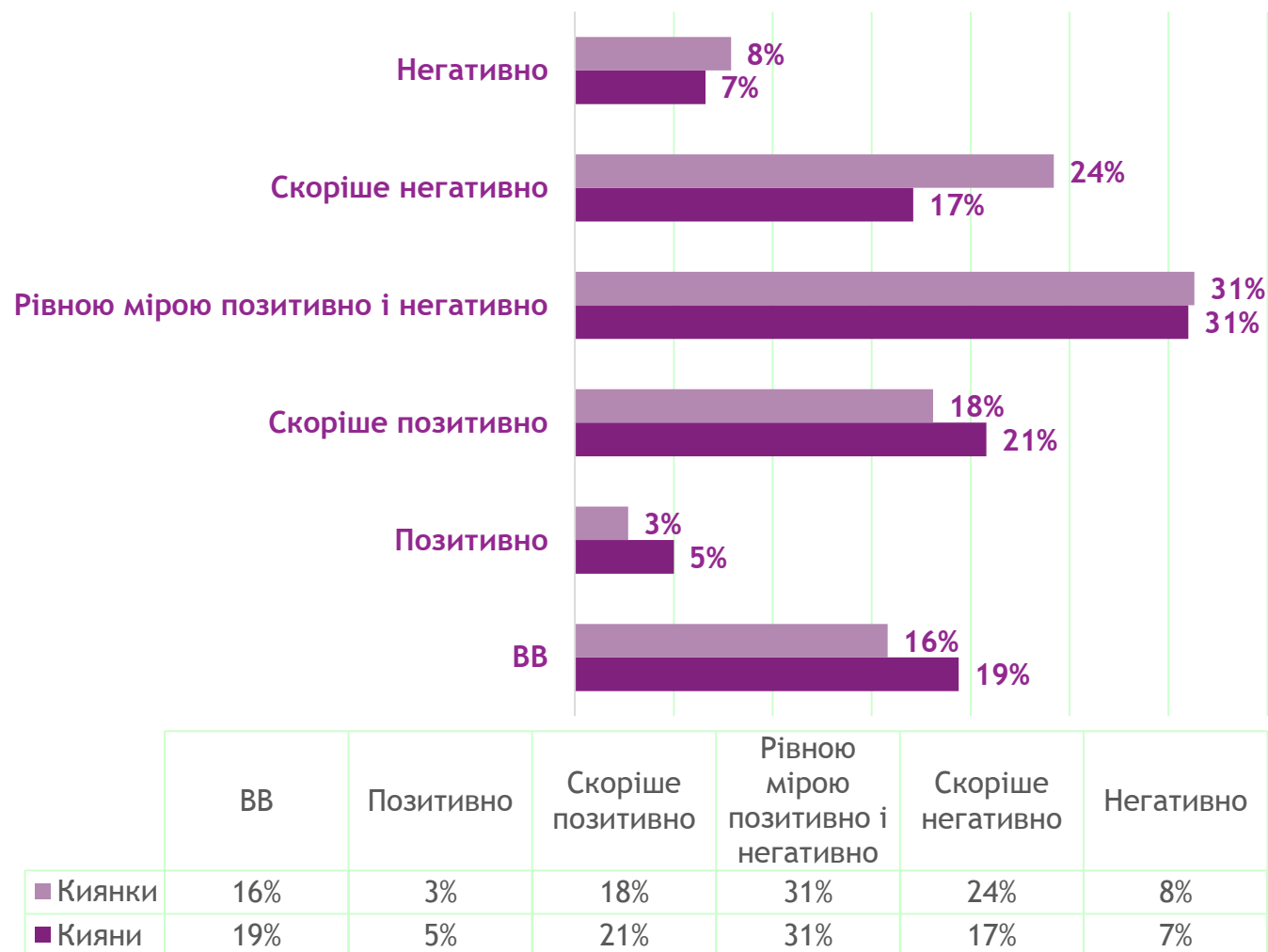
ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ СОЦІАЛЬНИХ СЕРВІСІВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

32% киянок негативно оцінюють надання соціальної підтримки та допомоги городянам в умовах воєнного часу, серед киян таких 24%. Така ситуація сигналізує про необхідність створення відповідних політик/процедур/ресурсів/сервісів для її започаткування/надання для містян, і в першу чергу, ймовірно, для киянок.

Такі негативні оцінки надання соціальної підтримки та допомоги городянам в умовах воєнного стану зберігаються незалежно від віку, соціально-економічного становища та тривалості проживання у столиці.



Як Ви оцінюєте Надання соціальної підтримки та допомоги городянам в умовах воєнного стану?

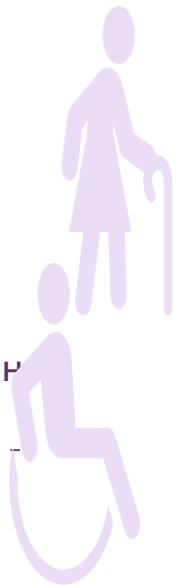


ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ СОЦІАЛЬНИХ СЕРВІСІВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

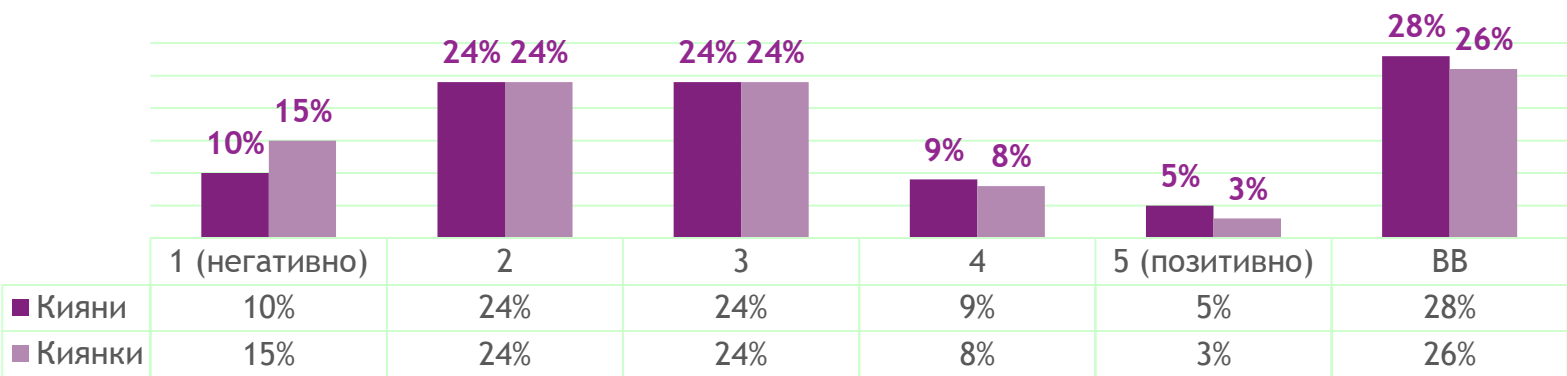
Критично та негативно киянки (39%) та кияни - чоловіки (34%) оцінюють зусилля міської влади щодо допомоги пенсіонерам. Так само критично оцінюють зусилля міської влади і чоловіки, і жінки у віці старші 60 років (54%).

Оцінки зусиль міської влад щодо піклування про громадян з особливими потребами переважно є помірними («3») - кияни (21%) та киянки (19%).

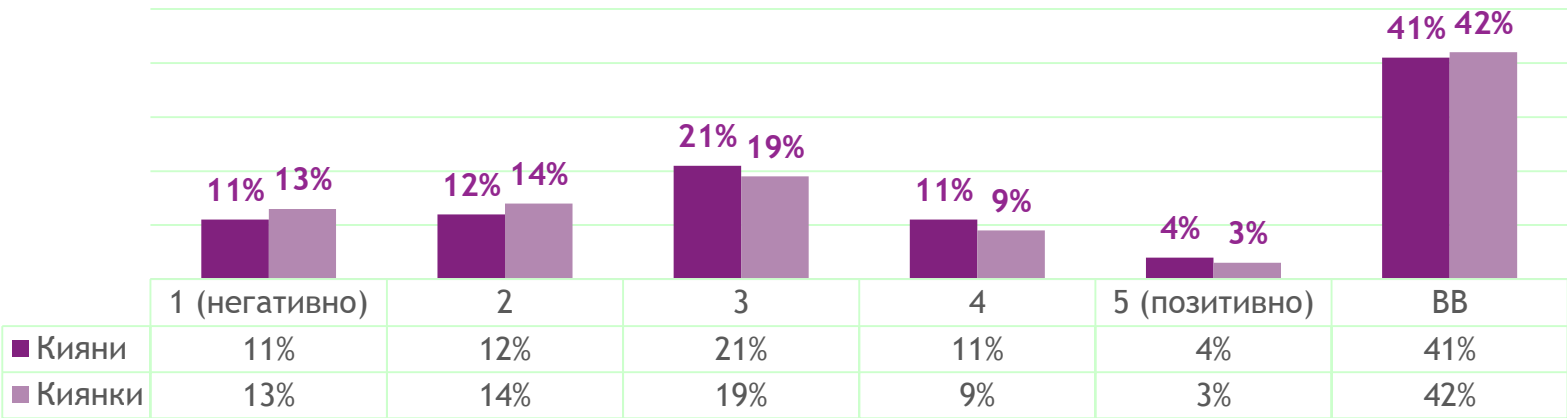
Серед чоловіків та жінок, в родинях яких є особи з інвалідністю, критичні оцінки (35%) переважають оцінками зусиль міської влади щодо піклування про громадян з особливими потребами.



Оцініть зусилля міської влади щодо Допомоги пенсіонерам



Оцініть зусилля міської влади щодо Піклування про громадян з особливими потребами



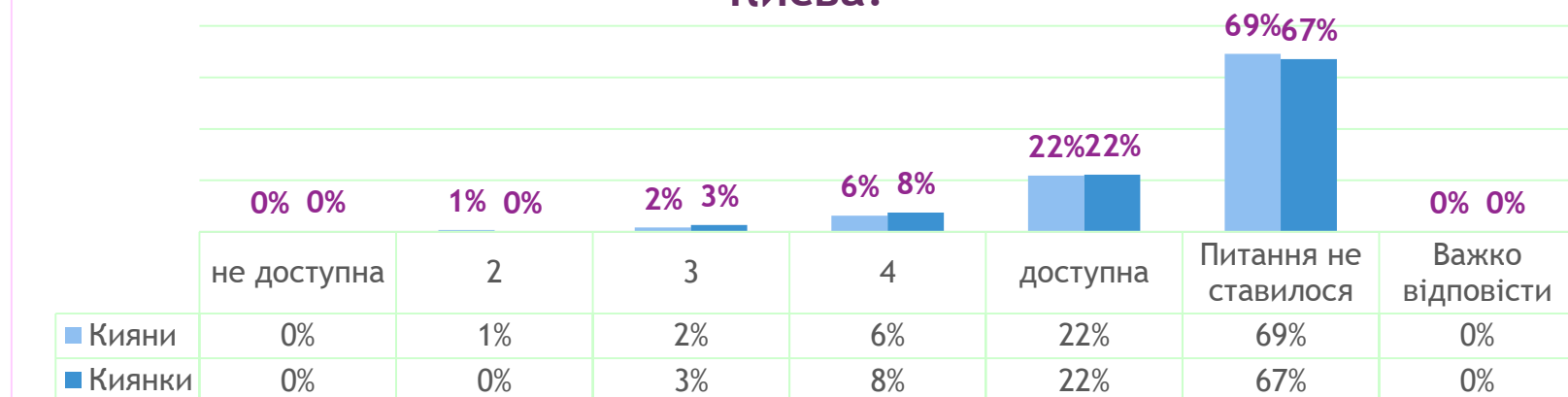
ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЦНАПів В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Серед опитаних користувалися послугами Центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) за останні 12 місяців 31% чоловіків та 33% жінок.

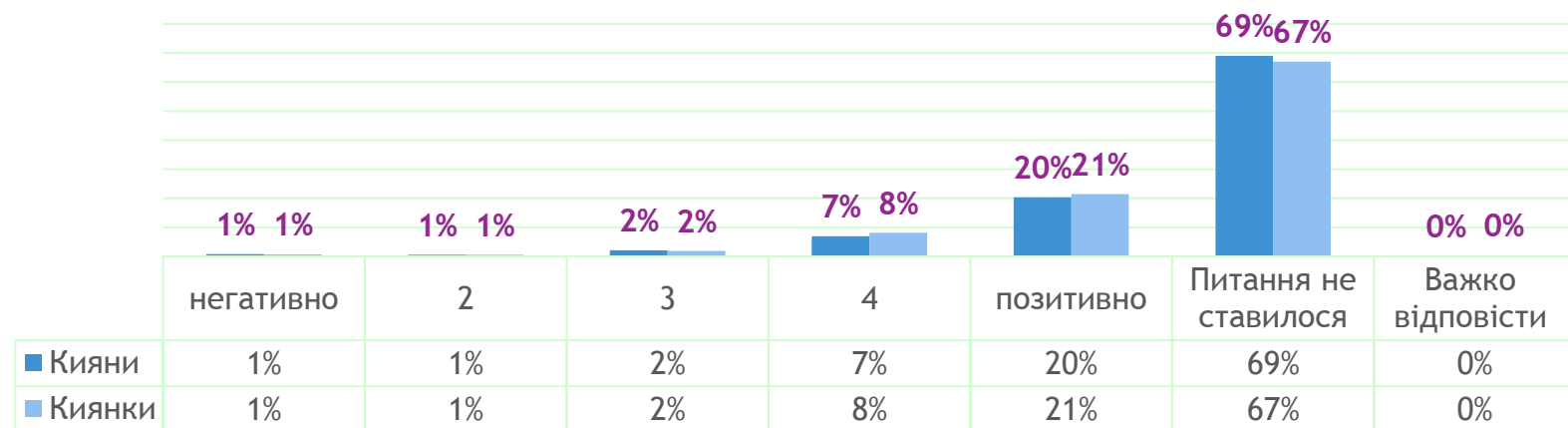
Кияни та киянки рівною мірою оцінюють переважно позитивно доступність та якість послуг в ЦНАПах міста Києва.



Наскільки доступними для Вас виявилися можливості отримання послуг в ЦНАПах міста Києва?



Оцініть якість отриманих Вами послуг в ЦНАПах міста Києва?



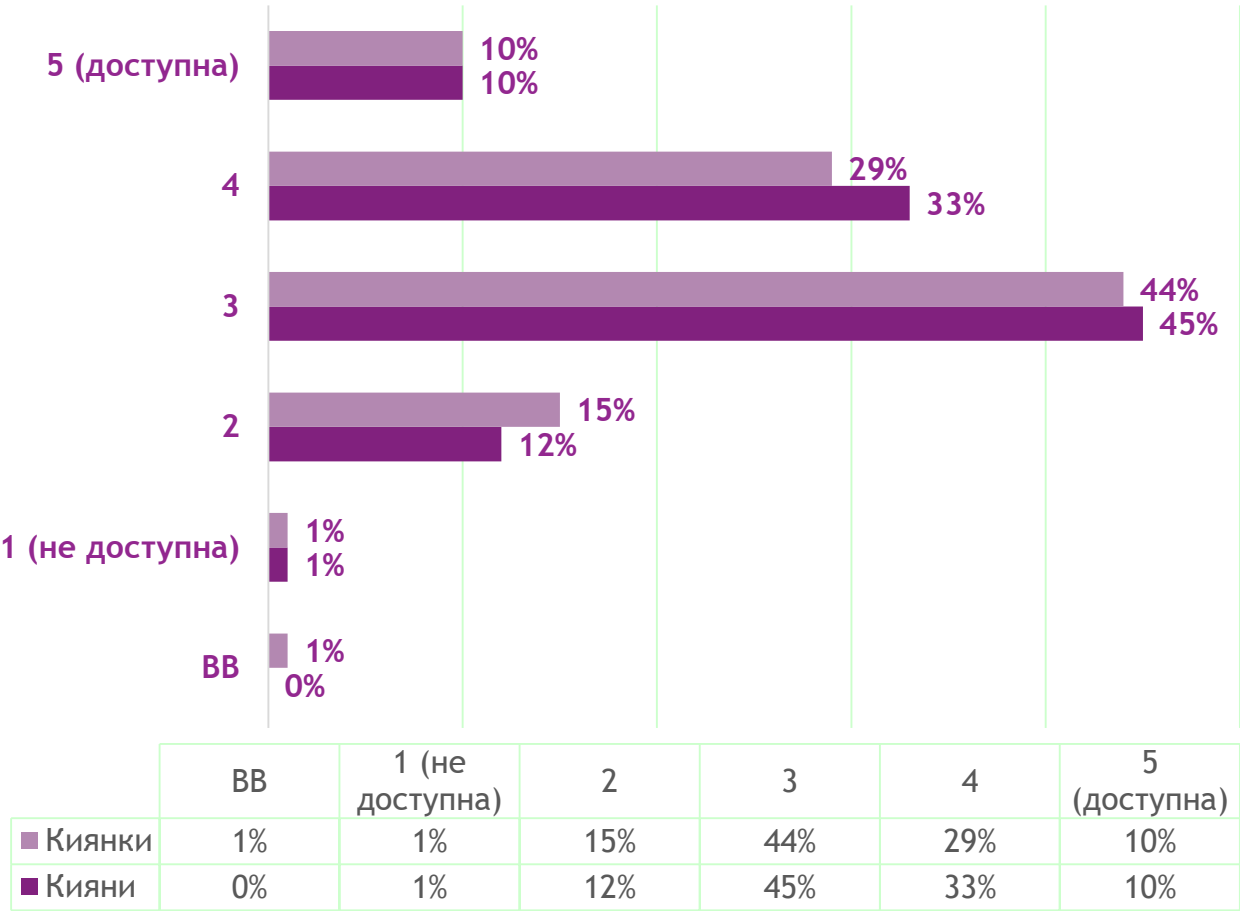
ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Кияни (9%) та киянки (8%) рівною мірою, - мінімалістично, кажуть що їх життя в місті ускладнює незадовільна якість послуг ЖК служб, не пов'язаних з руйнацією критичної інфраструктури. На складності, які виникають у зв'язку з тривалими вимкненнями електроенергії звертають увагу як чоловіки (38%) так і жінки (35%) - рівною мірою.

Однак серед киянок менше позитивних оцінок доступності послуг електропостачання з огляду на ракетні удари та воєнний стан в місті (39%), порівняно з киянами чоловіками (43%).



Наскільки доступною є для Вас послуга електропостачання з огляду на ракетні удари та воєнний стан в місті?

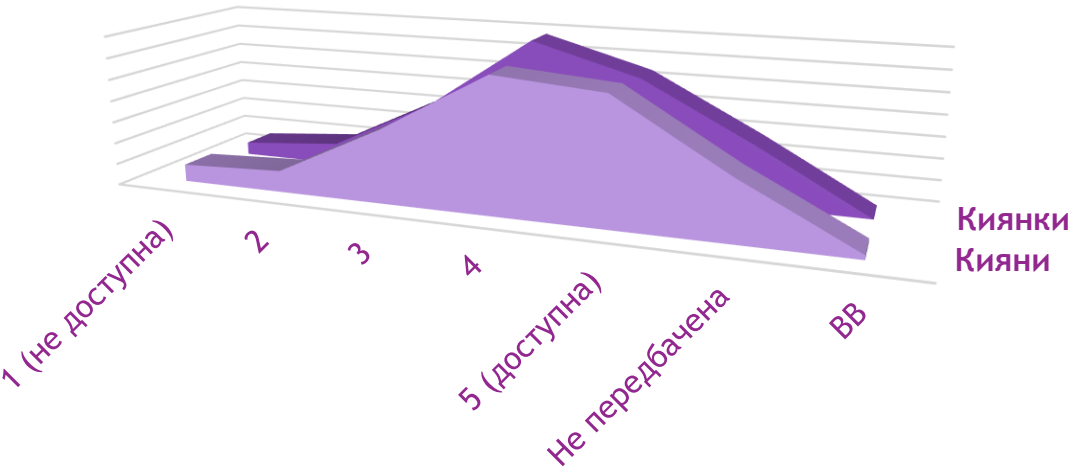


ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Доступність послуг ліфту як кияни - чоловіки, так і киянки оцінюють позитивно, переважно на «4» бали - 31% киян та 34% киянок. Якість роботи ліфту в будинку також частіше оцінюється у «4» бали - 31% киян та 33% киянок.

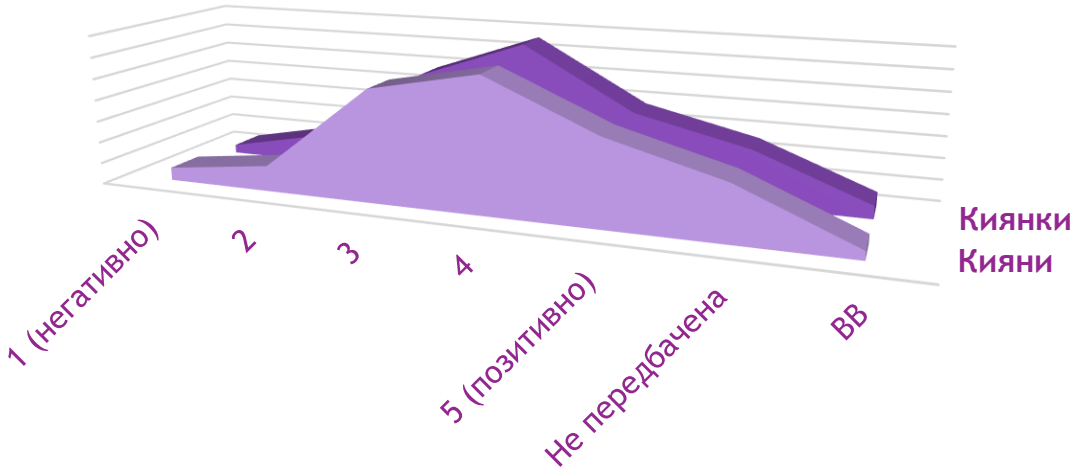


Оцініть ДОСТУПНІСТЬ послуг
Ліфт у будинку



	1 (не доступна)	2	3	4	5 (доступна)	Не передбачена	BB
Кияни	4%	5%	17%	31%	29%	14%	1%
Киянки	3%	5%	17%	34%	27%	14%	0%

Оцініть ЯКІСТЬ послуг
Робота ліфта в будинку



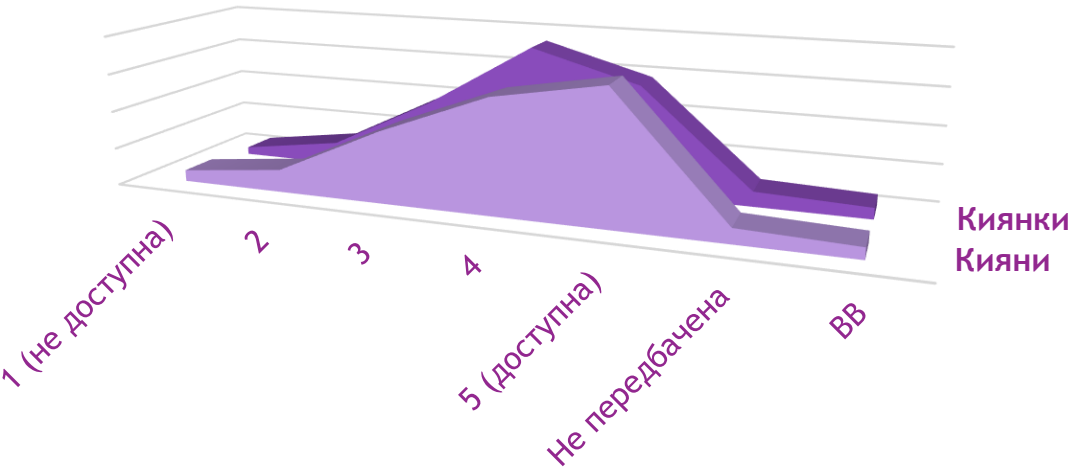
	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)	Не передбачена	BB
Кияни	3%	6%	26%	31%	20%	13%	2%
Киянки	2%	7%	24%	33%	19%	13%	3%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Доступність послуг гарячого водопостачання позитивно (у «5» балів) оцінюють менше киянок (29%) порівняно із киянами - чоловіками (35%). Серед жінок переважають оцінки доступності цих послуг на рівні «4» балів (37%). Якість послуги гарячого водопостачання оцінюється представниками обох статей переважно у «4» бали (36% жінки, 34% чоловіки).

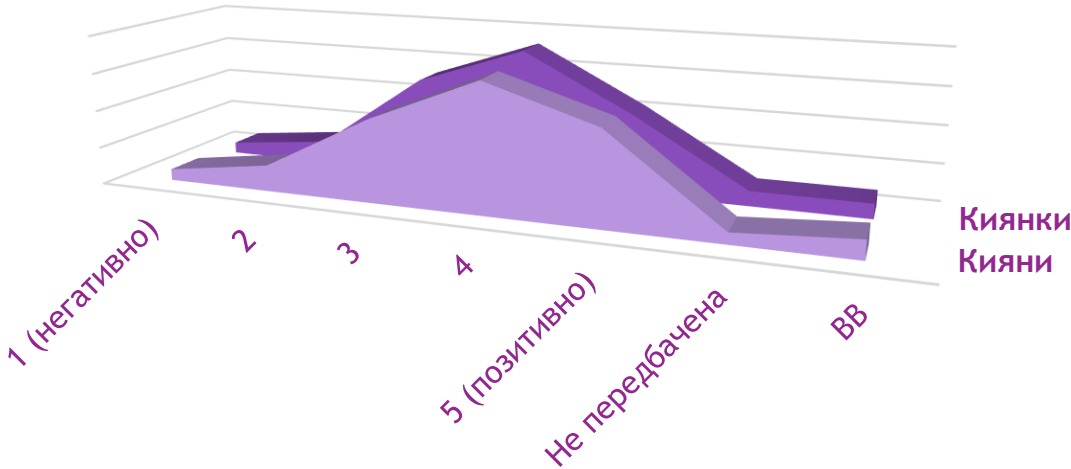


Оцініть ДОСТУПНІСТЬ послуг
Гаряче водопостачання



	1 (не доступна)	2	3	4	5 (доступна)	Не передбачена	BB
Кияни	3%	6%	19%	30%	35%	4%	3%
Киянки	2%	6%	20%	37%	29%	4%	3%

Оцініть ЯКІСТЬ послуг
Гаряче водопостачання



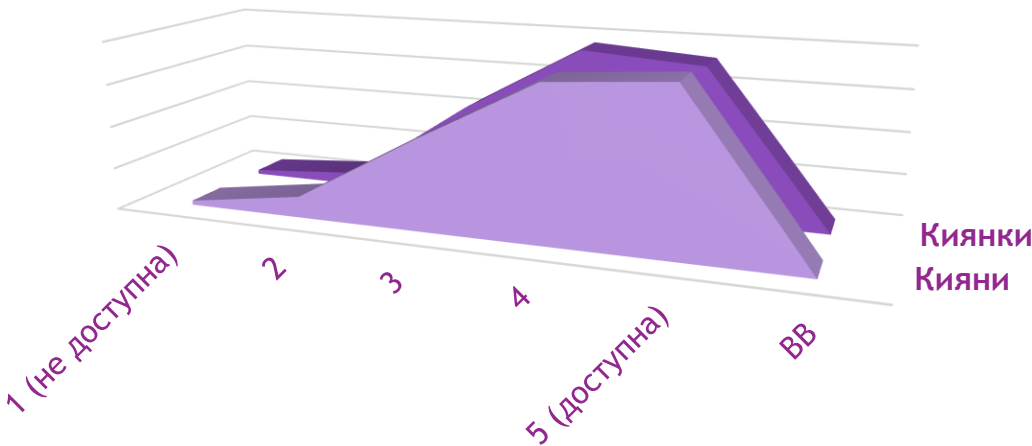
	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)	Не передбачена	BB
Кияни	3%	7%	22%	34%	25%	3%	5%
Киянки	3%	6%	26%	36%	21%	4%	4%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Оцінки доступності та якості послуг опалення містянами обох статей приблизно тотожні - оцінки рівною мірою розподілені між «4» та «5» балами.

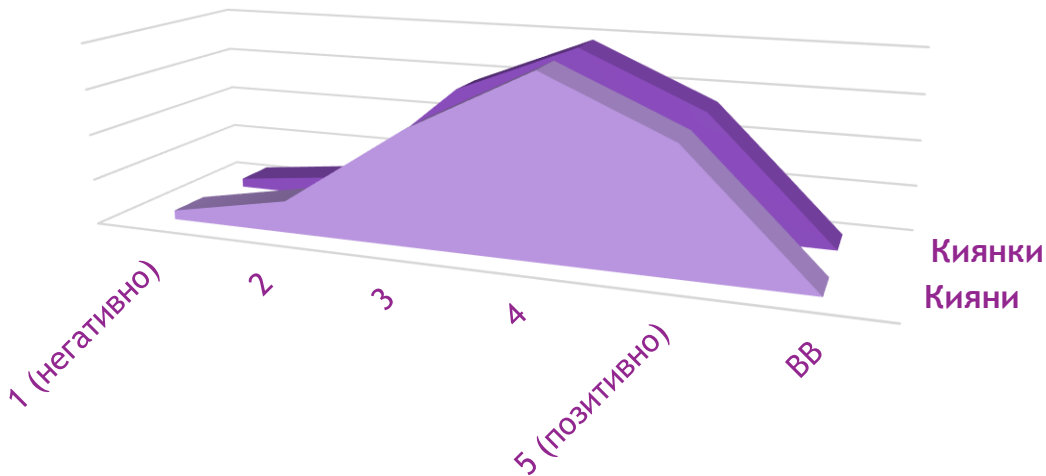


Оцініть ДОСТУПНІСТЬ послуг Опалення



	1 (не доступна)	2	3	4	5 (доступна)	BB
Кияни	1%	5%	21%	36%	38%	0%
Киянки	1%	3%	22%	38%	36%	0%

Оцініть ЯКІСТЬ послуг Опалення



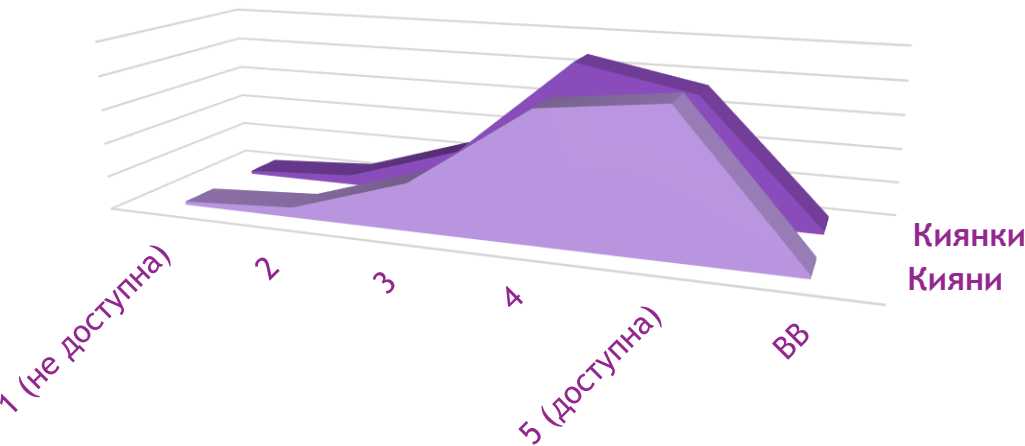
	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)	BB
Кияни	2%	7%	25%	39%	27%	0%
Киянки	2%	5%	28%	39%	27%	0%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Послуга «утримання будинків» оцінюється як більш доступна киянами - чоловіками в «5» балів (42%), а киянками у «4» бали (44%). Якість послуг з утримання будинків жінки й чоловіки оцінюють однаково - у «4» бали.

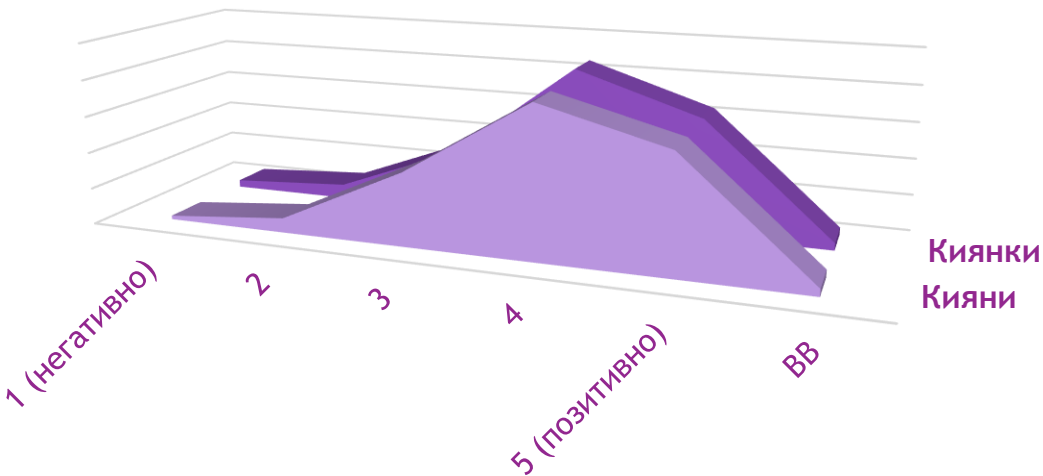


Оцініть ДОСТУПНІСТЬ послуг Утримання будинків



	1 (не доступна)	2	3	4	5 (доступна)	BB
Кияни	1%	3%	14%	38%	42%	1%
Киянки	1%	3%	14%	44%	37%	1%

Оцініть ЯКІСТЬ послуг Утримання будинків



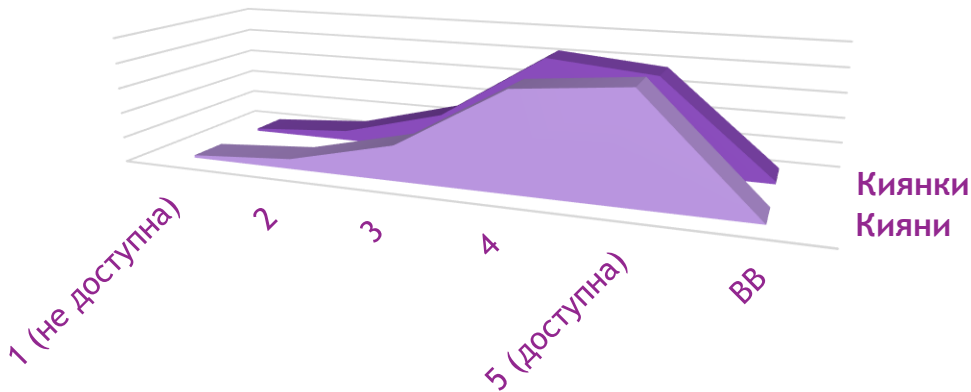
	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)	BB
Кияни	1%	4%	20%	41%	32%	2%
Киянки	2%	4%	17%	43%	32%	2%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Послуга «утримання територій спільного користування» оцінюється як більш доступна киянками - переважно у «5» балів (42%), а киянами - чоловіками у «4» бали (43%). Якість послуг з утримання територій спільного користування оцінюють однаково і ті, й інші - у «4» бали.

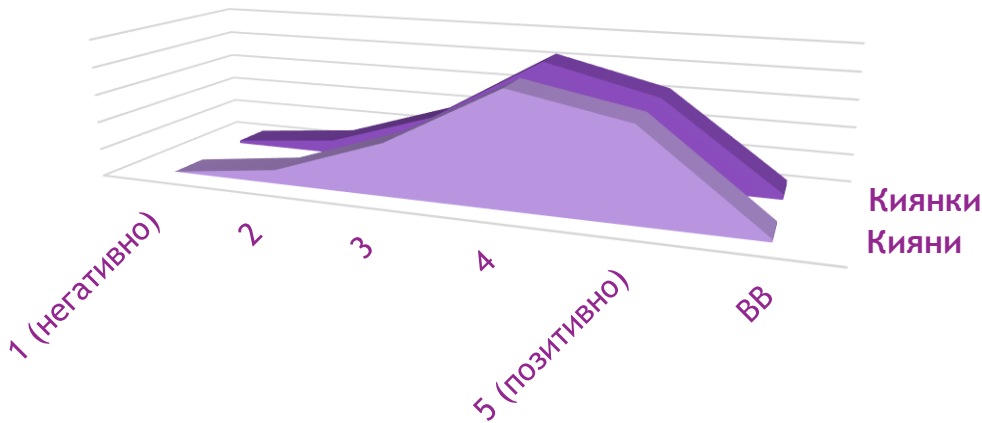


Оцініть ДОСТУПНІСТЬ послуг Утримання територій спільного користування



	1 (не доступна)	2	3	4	5 (доступна)	BB
Киянки	1%	4%	14%	39%	43%	0%
Кияни	1%	4%	15%	42%	38%	1%

Оцініть ЯКІСТЬ послуг Утримання територій спільного користування



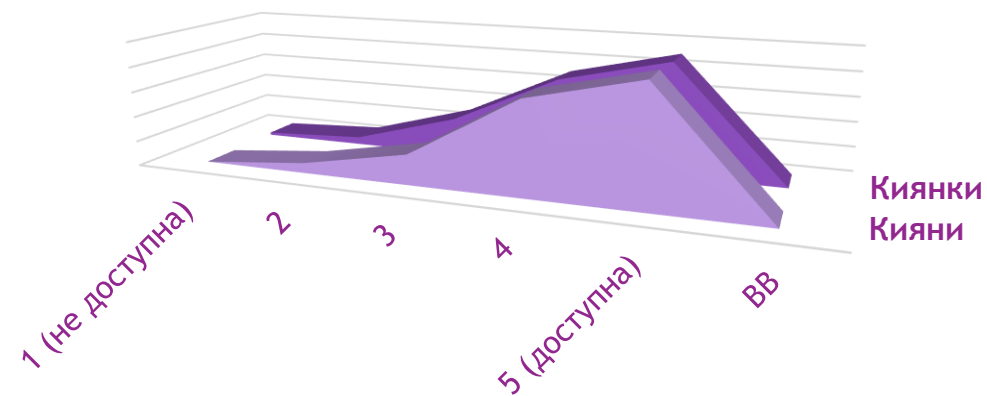
	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)	BB
Киянки	0%	5%	19%	41%	33%	1%
Кияни	1%	5%	18%	42%	32%	2%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ



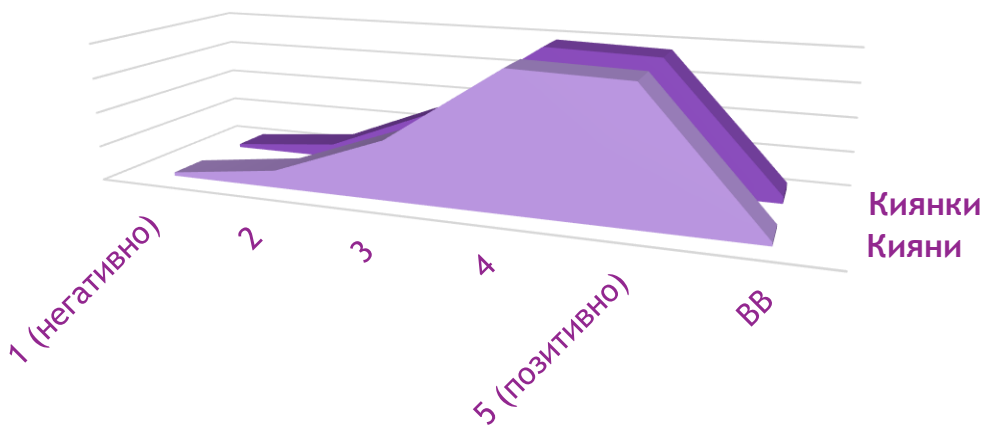
Доступність та якість послуги утримання прибудинкових територій як жінки, так і чоловіки оцінюють переважно на 4 та 5 балів. Найбільший бал доступності до послуг поставили 47% чоловіків та 45% жінок. Якість таких послуг на відмінно (5 балів) оцінили по 38% представників обох статей, й по 39% поставили 4 бали.

Оцініть ДОСТУПНІСТЬ послуг Утримання прибудинкових територій



	1 (не доступна)	2	3	4	5 (доступна)	BB
■ Кияни	0%	4%	12%	37%	47%	0%
■ Киянки	1%	3%	15%	35%	45%	0%

Оцініть ЯКІСТЬ послуг Утримання прибудинкових територій



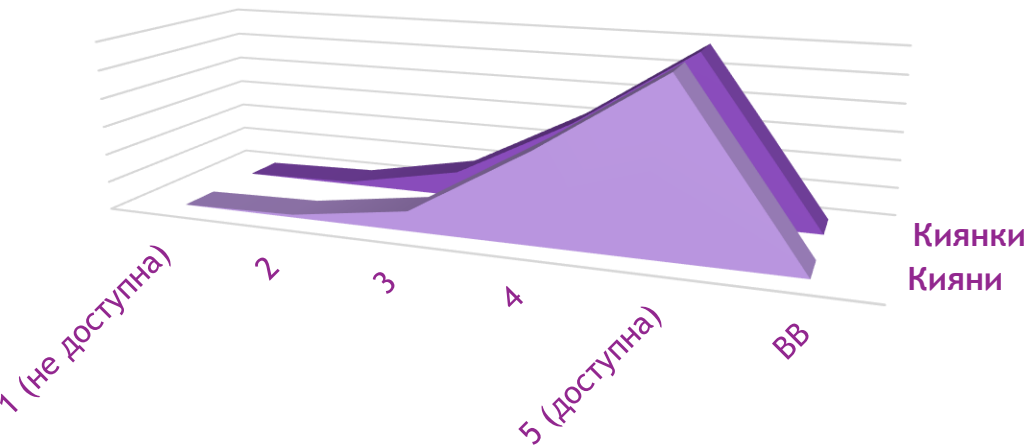
	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)	BB
■ Кияни	1%	5%	17%	39%	38%	1%
■ Киянки	1%	4%	17%	39%	38%	2%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Доступність послуги «вивезення сміття» оцінюється і киянами чоловіками (60%) і киянками (59%) однаково позитивно. Якість послуги вивезення сміття жінки оцінюють критичніше за чоловіків, але також позитивно - 52% та 57% відповідно.

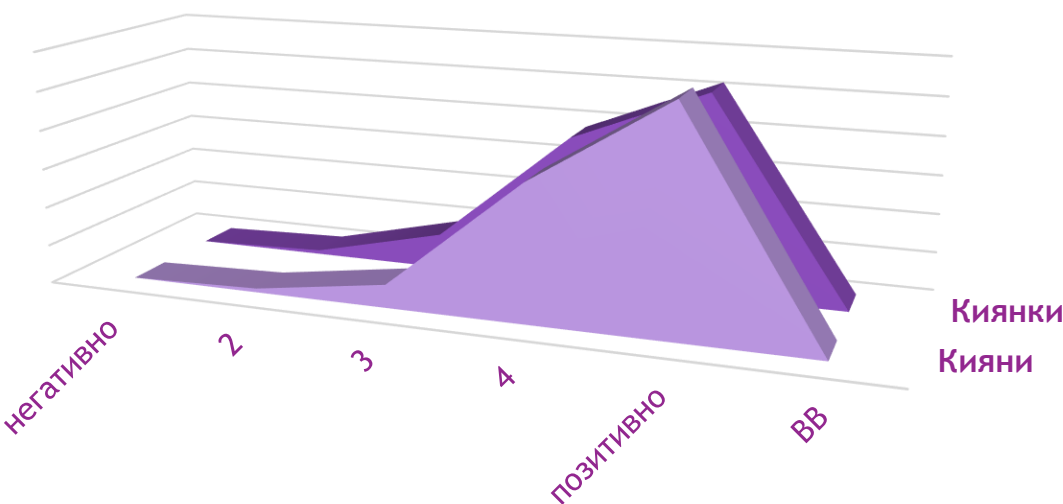


Оцініть ДОСТУПНІСТЬ послуг Вивезення сміття



	1 (не доступна)	2	3	4	5 (доступна)	BB
Кияни	0%	1%	7%	32%	60%	0%
Киянки	0%	1%	9%	31%	59%	0%

Оцініть ЯКІСТЬ послуг Вивезення сміття



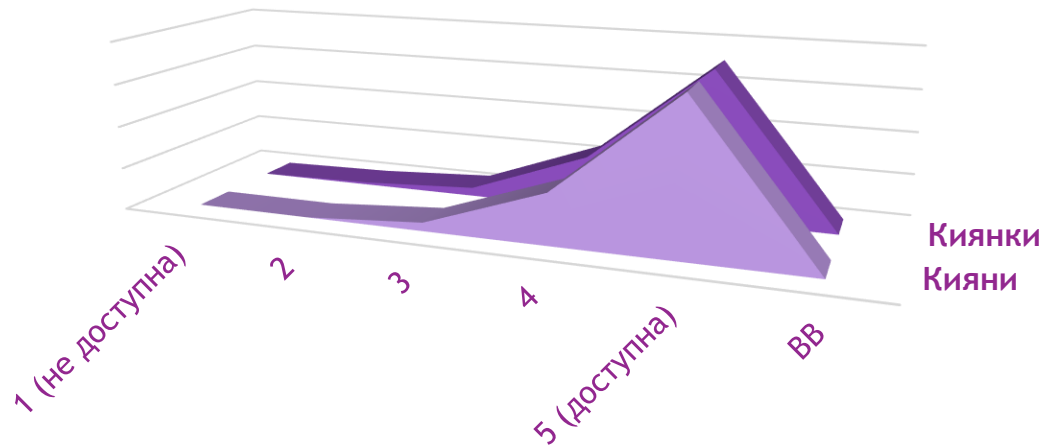
	негативно	2	3	4	позитивно	BB
Кияни	0%	1%	6%	35%	57%	0%
Киянки	0%	1%	9%	38%	52%	0%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ



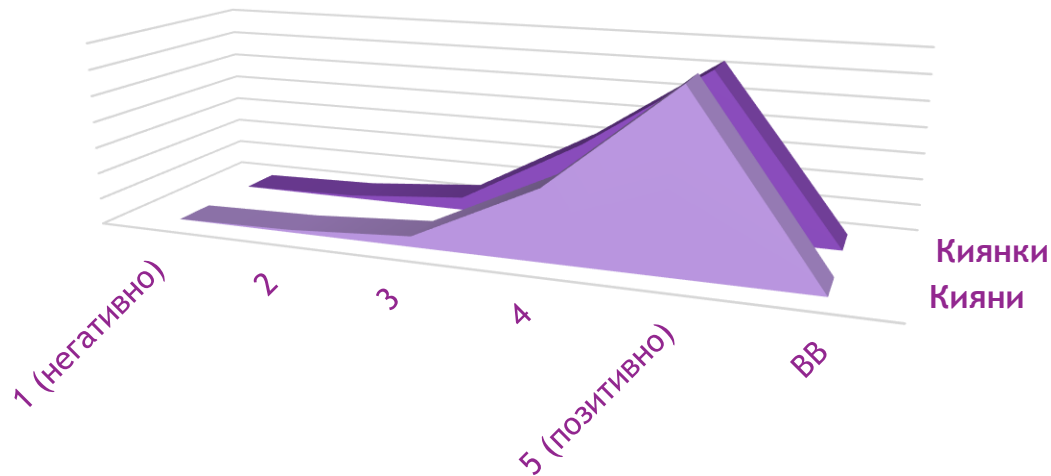
Показники доступності послуги холодного водопостачання є найбільшими серед усіх послуг ЖКГ столиці в умовах воєнного часу; оцінки киянками (71%) та киянами (72%) є тотожними. Якість цієї послуги на 5 білів оцінили 63% жінок та 67% чоловіків.

Оцініть ДОСТУПНІСТЬ послуг Холодне водопостачання



	1 (не доступна)	2	3	4	5 (доступна)	BB
Кияни	0%	0%	4%	24%	72%	0%
Киянки	0%	1%	4%	25%	71%	0%

Оцініть ЯКІСТЬ послуг Холодне водопостачання



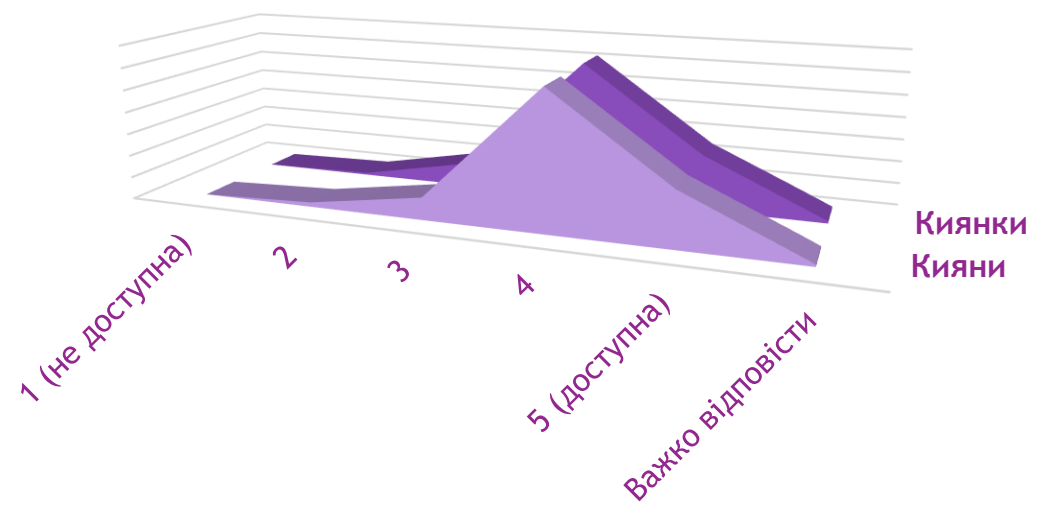
	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)	BB
Кияни	0%	1%	4%	27%	67%	0%
Киянки	0%	1%	5%	31%	63%	0%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Доступність та якість послуги газопостачання оцінюється містянами обох статей однаково: її доступність оцінена переважно на «4» бали(по 62%) та якісною на «5» балів (67% чоловіки та 64% - жінки).

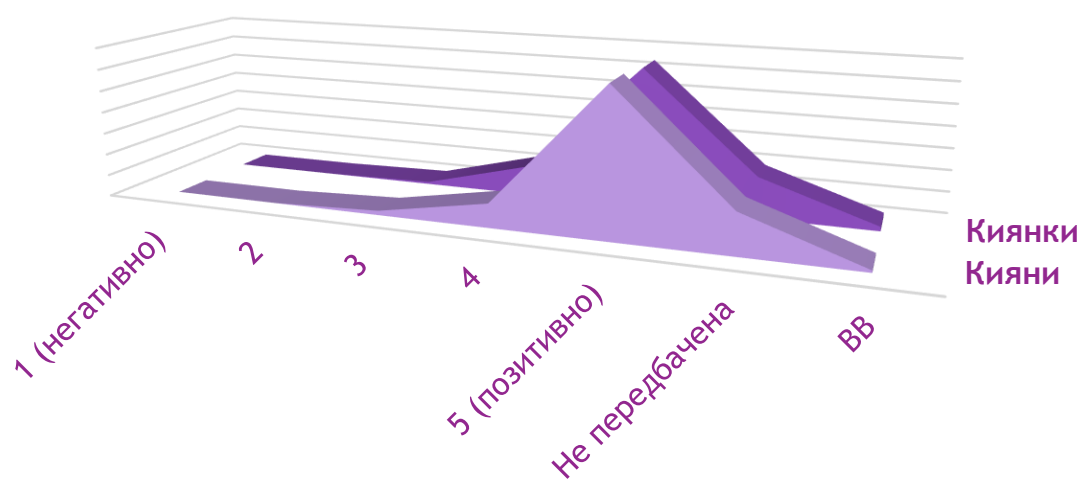


Оцініть ДОСТУПНІСТЬ послуг Газопостачання



	1 (не доступна)	2	3	4	5 (доступна)	Важко відповісти
Кияни	0%	2%	10%	62%	25%	1%
Киянки	0%	1%	11%	62%	25%	1%

Оцініть ЯКІСТЬ послуг Газопостачання



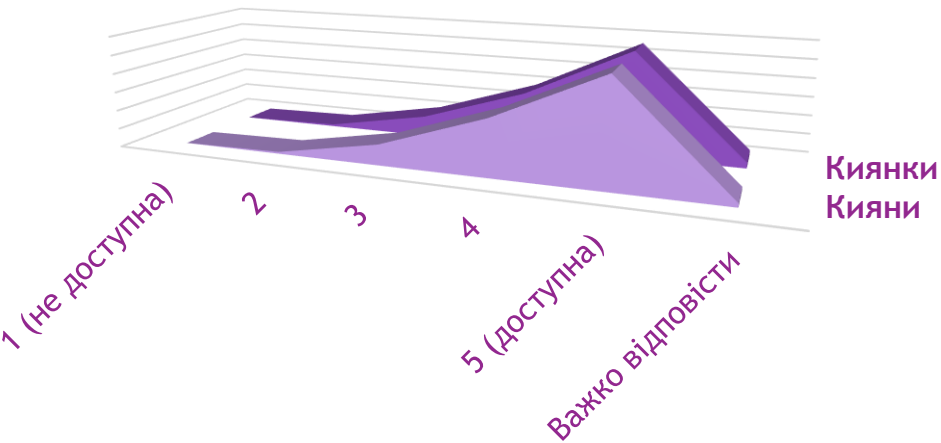
	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)	Не передбачена	ВВ
Кияни	0%	0%	2%	11%	67%	19%	1%
Киянки	0%	0%	1%	14%	64%	19%	2%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Доступність та якість послуг водовідведення та обслуговування водопровідних комунікацій за оцінками киян та киянок є доступною та якісною - переважають оцінки у «5» та «4» бали.

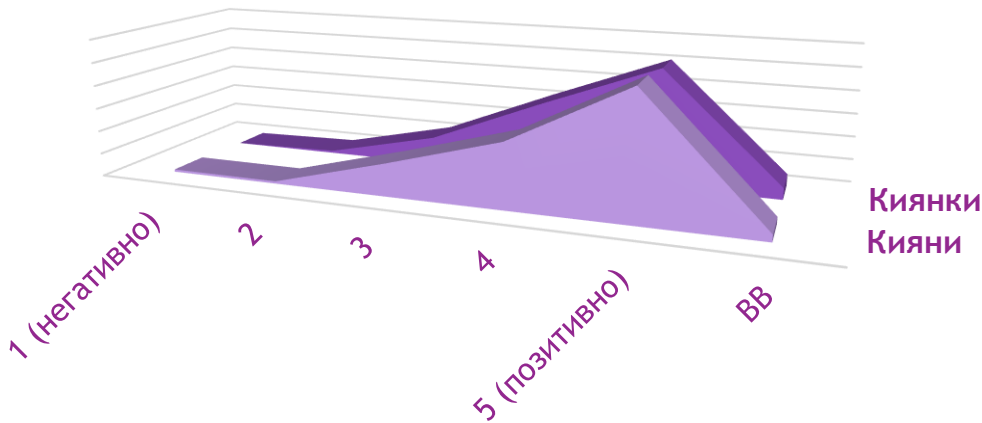


Оцініть ДОСТУПНІСТЬ послуг Водовідведення/обслуговування водопровідних комунікацій



	1 (не доступна)	2	3	4	5 (доступна)	Важко відповісти
Кияни	0%	1%	11%	30%	56%	2%
Киянки	0%	1%	11%	29%	56%	3%

Оцініть ЯКІСТЬ послуг Водовідведення/обслуговування водопровідних комунікацій



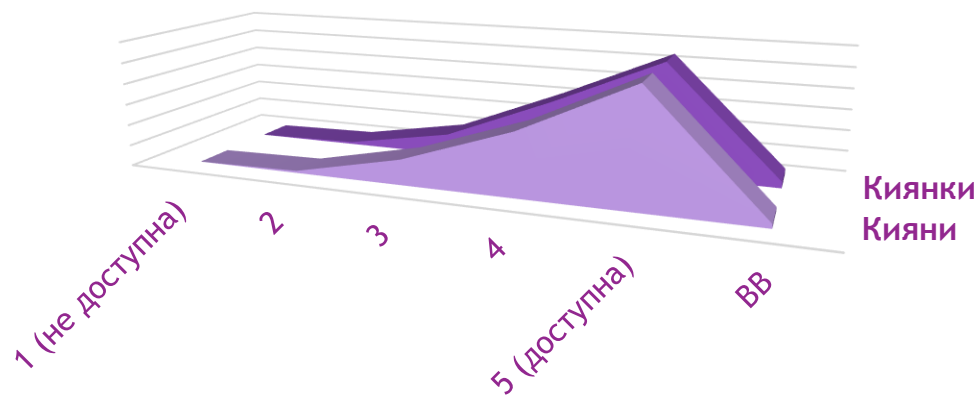
	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)	ВВ
Кияни	1%	1%	14%	28%	54%	3%
Киянки	0%	1%	12%	32%	51%	5%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЖКГ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Послуга обслуговування каналізаційних комунікацій, її доступність та якість оцінюється киянками та киянами однаково, - у «5» балів.

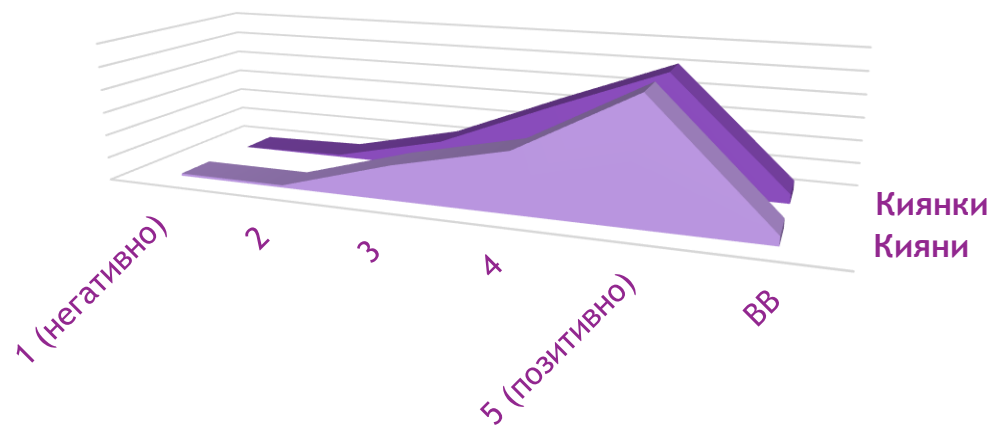


Оцініть ДОСТУПНІСТЬ послуг Обслуговування каналізаційних комунікацій



	1 (не доступна)	2	3	4	5 (доступна)	BB
Кияни	0%	1%	12%	30%	55%	2%
Киянки	0%	1%	10%	31%	54%	3%

Оцініть ЯКІСТЬ послуг Обслуговування каналізаційних комунікацій



	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)	BB
Кияни	1%	1%	15%	26%	53%	4%
Киянки	0%	1%	12%	32%	51%	4%

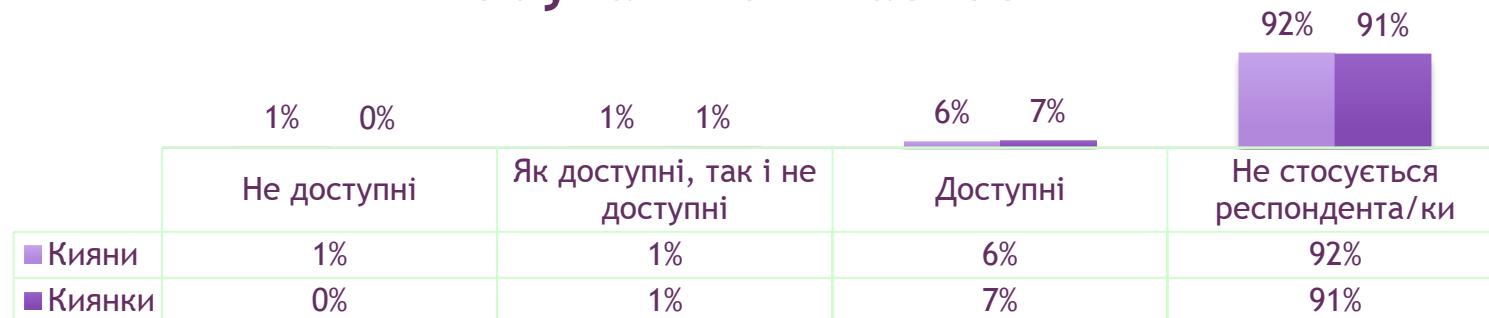
ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ОСВІТНІХ СЕРВІСІВ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ*

Послуги, що надаються
Дошкільними навчальними
закладами комунальної власності,
кияни та киянки оцінюють як
доступні, якість послуг в їх оцінках
коливається між «5» та «4»
балами.

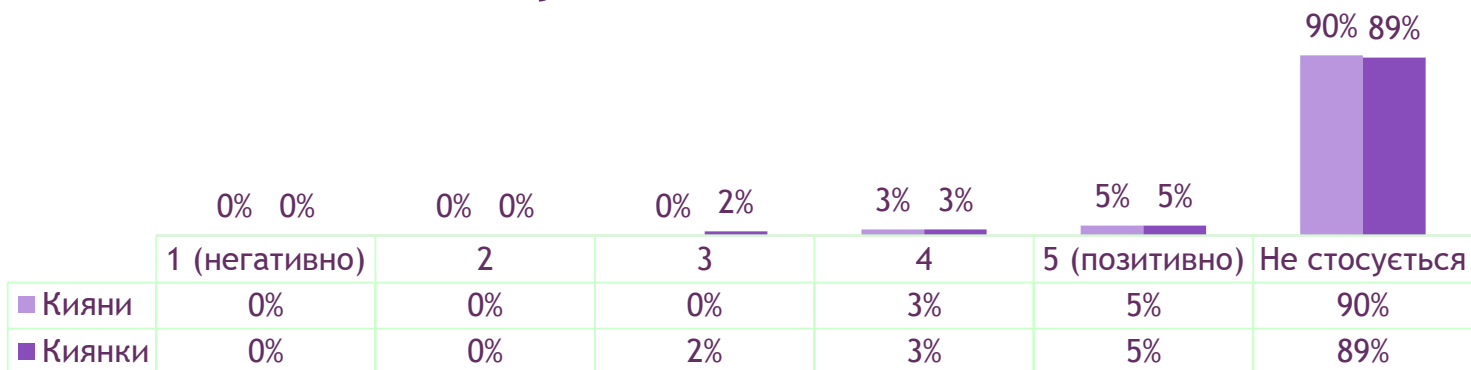
* - для киян - чоловіків та киянок,
які мають дітей і перебувають у
Києві на момент дослідження



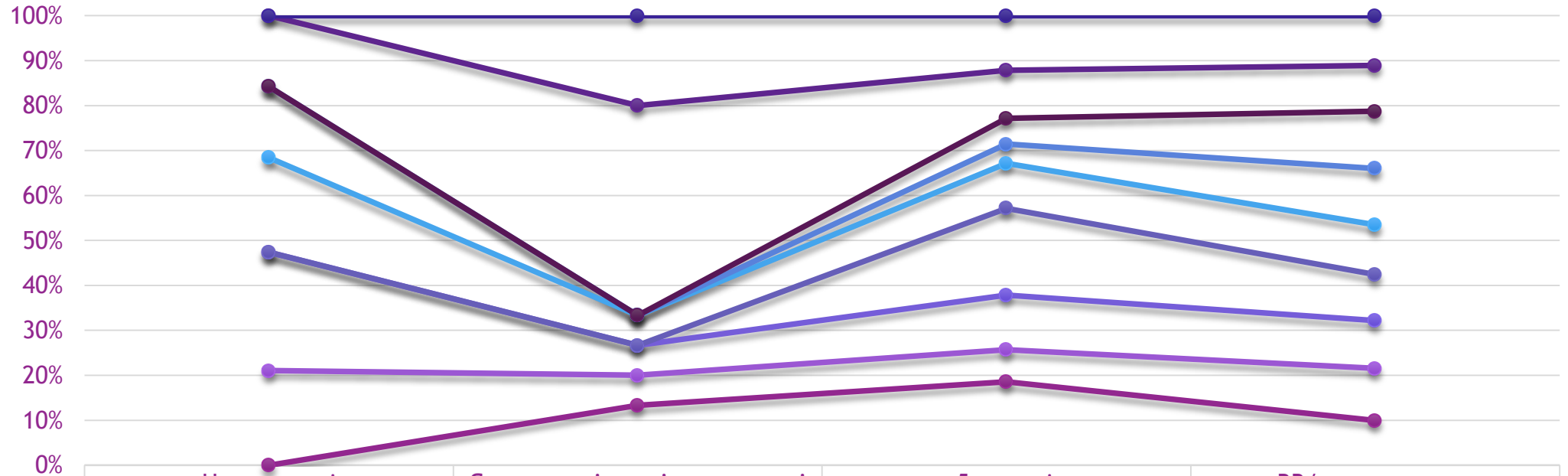
Оцінка ДОСТУПНОСТІ Дошкільних навчальних закладів комунальної власності



Оцінка ЯКОСТІ надання освітніх послуг у Дошкільних навчальних закладах комунальної власності



Оцінка ДОСТУПНОСТІ дошкільних навчальних закладів комунальної власності за районами міста



	Не доступні	Як доступні, так і не доступні	Доступні	ВВ/не стосується
Соломянський	0%	3%	17%	80%
Святошинський	3%	7%	15%	74%
Подільський	0%	0%	8%	92%
Печерський	3%	0%	6%	91%
Оболонський	4%	1%	14%	80%
Дніпровський	0%	0%	27%	74%
Деснянський	5%	1%	17%	77%
Дарницький	4%	1%	10%	84%
Голосіївський	0%	2%	26%	72%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ОСВІТНІХ СЕРВІСІВ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

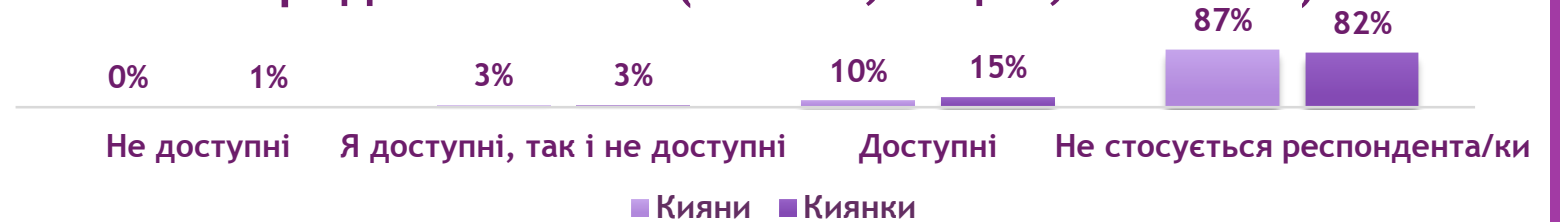
Освітні послуги, що надають Заклади середньої освіти, кияни - чоловіки та киянки оцінюють як доступні, якість послуг закладів середньої освіти оцінюється частіше представниками і тієї, й іншої статі у «4» бали. Частіше позитивні відгуки щодо якості освітніх послуг закладів освіти комунальної власності виказують кияни та киянки, які мешкають у Печерському, Дніпровському та Подільському районах міста.

Схвальні відгуки щодо якості послуг шкільного онлайн-навчання виказують респондентки та респонденти з Подільського та Солом'янського районів столиці.

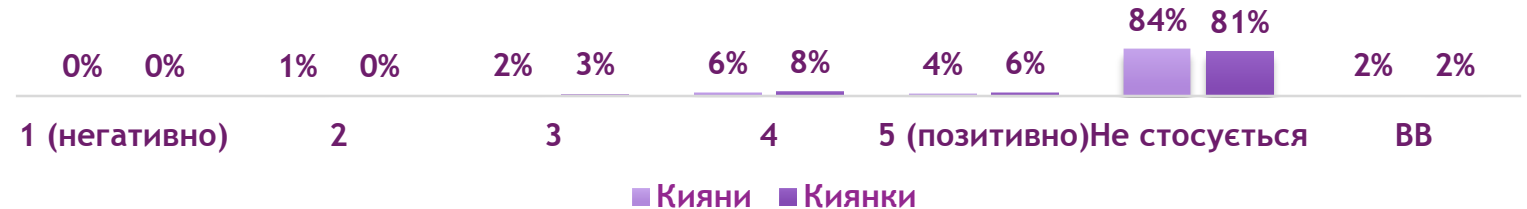
Доступність та якість надання освітніх послуг Вишів також оцінюється переважно схвально

* - для киян - чоловіків та киянок, які мають дітей та перебувають у Києві на момент опитування

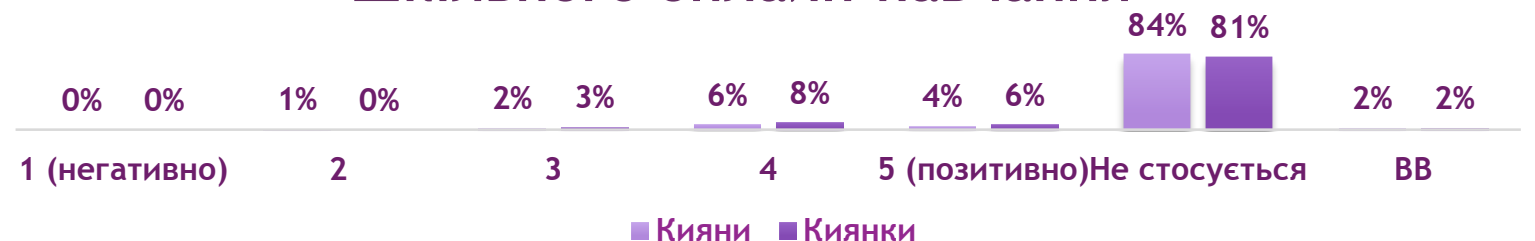
Оцінка ДОСТУПНОСТІ освітніх послуг Закладів середньої освіти (Школа, Ліцей, Гімназія)



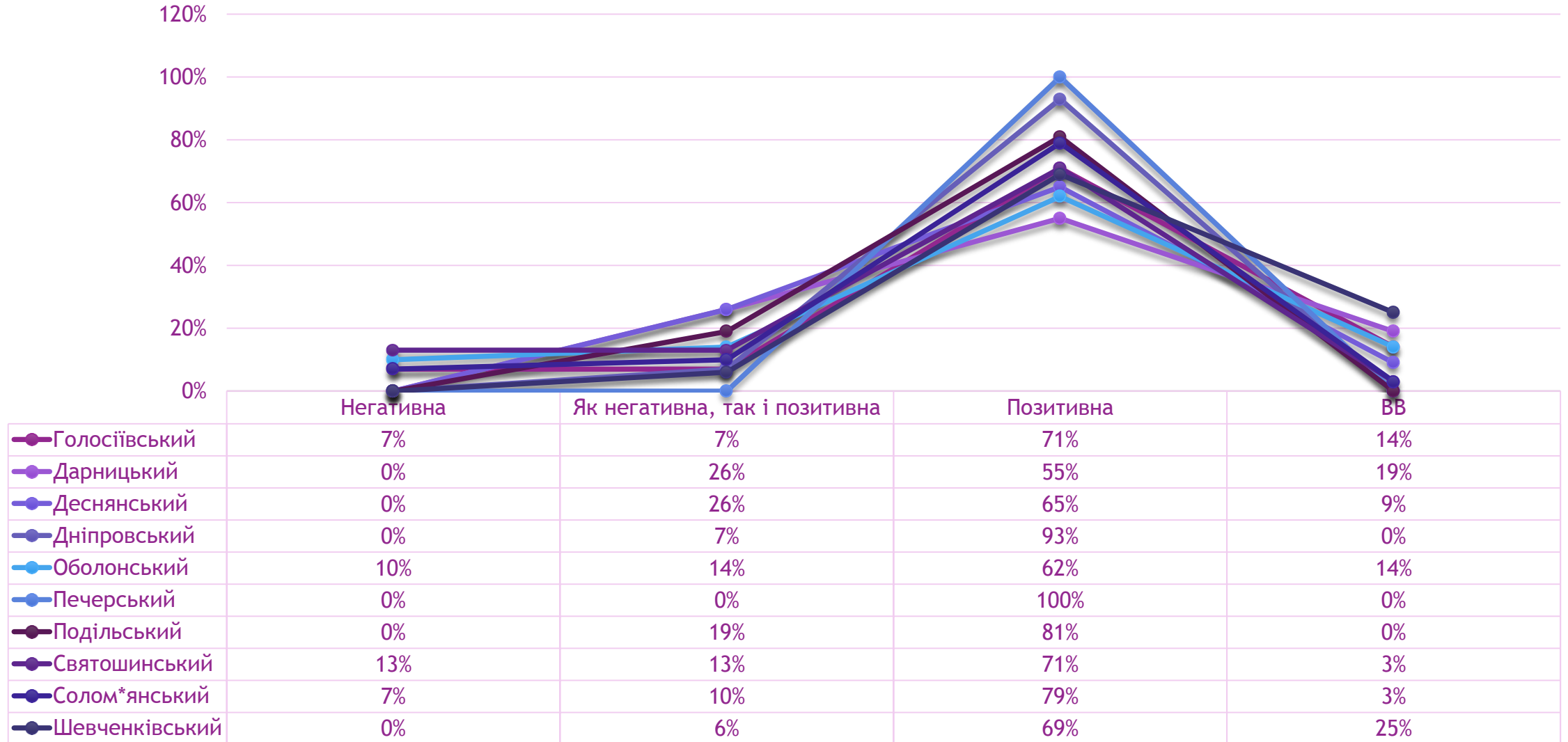
Оцінка ЯКОСТІ надання освітніх послуг у Школах (Ліцелях, Гімназіях) комунальної власності



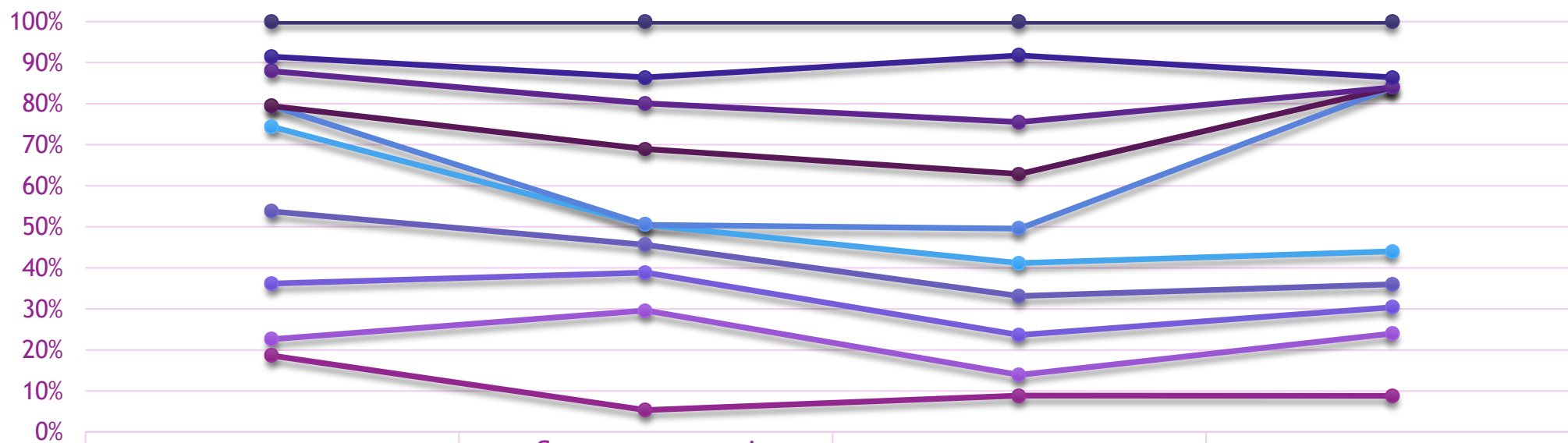
Оцінка ЯКОСТІ надання освітніх послуг Шкільного онлайн-навчання



Оцінка ЯКОСТІ надання освітніх послуг у Школах (Ліцеях, Гімназіях) комунальної власності за районами міста



Оцінка ЯКОСТІ надання освітніх послуг Шкільного онлайн-навчання за районами міста



	Негативна	Як негативна, так і позитивна	Позитивна	BB
Шевченківський	17%	28%	39%	17%
Соломянський	7%	13%	77%	3%
Святошинський	17%	23%	60%	0%
Подільський	0%	38%	63%	0%
Печерський	10%	0%	40%	50%
Оболонський	41%	10%	38%	10%
Дніпровський	35%	14%	45%	7%
Деснянський	27%	19%	46%	8%
Дарницький	8%	50%	24%	19%
Голосіївський	37%	11%	42%	11%

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ та ЯКОСТІ ОСВІТНІХ СЕРВІСІВ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Оцінка доступності та якості послуг позашкільної освіти за результатами опитування з боку киян та киянок є позитивною.

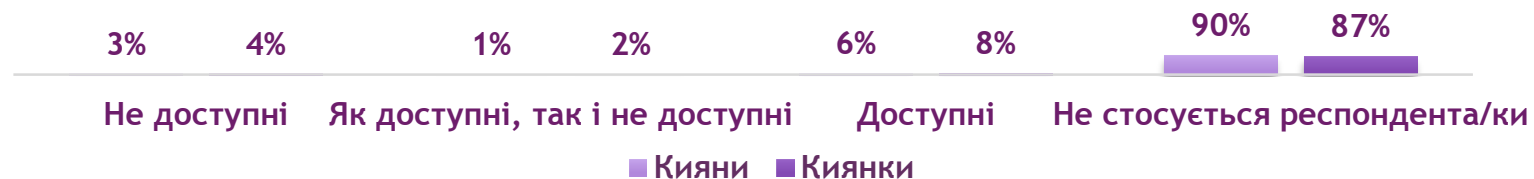
Однак за районами міста при оцінці доступності послуг спостерігаються значні розриви.

На недоступність позашкільної освіти скаржаться як жінки, так і чоловіки, які мешкають у Святошинському та Шевченківському районах.

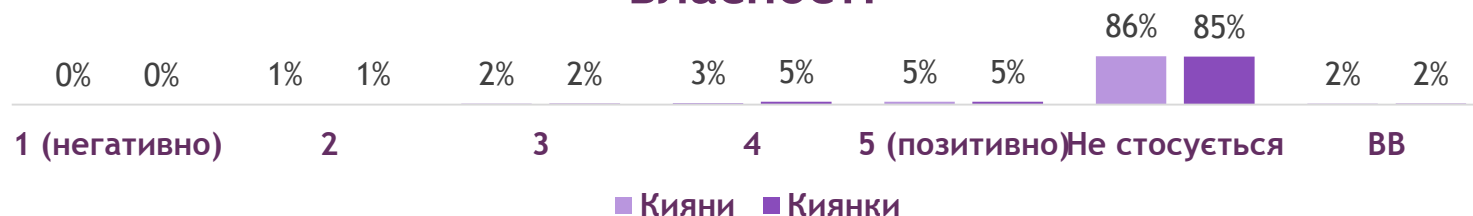
Щодо доступності гуртків та секцій для дітей шкільного віку - позитивні оцінки отримані у Подільському, Печерському, Голосіївському, Деснянському та Дніпровському районах міста.

* - для киян - чоловіків та киянок, які мають дітей та зараз перебувають у Києві

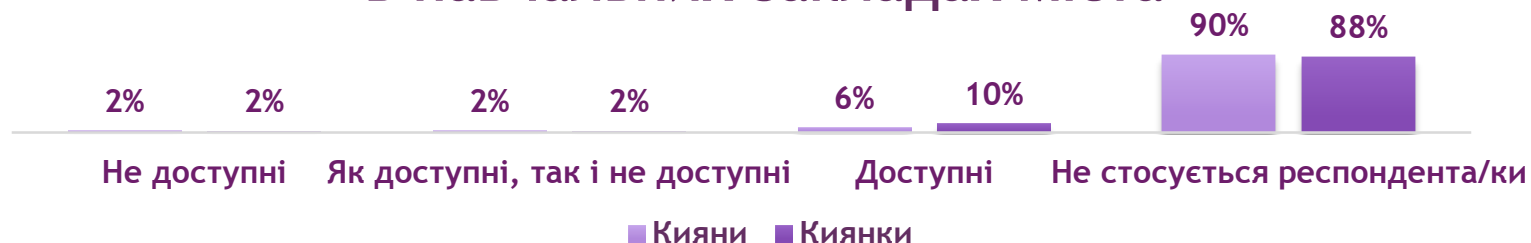
Оцінка ДОСТУПНОСТІ послуг Закладів позашкільної освіти, що надаються на безкоштовній основі



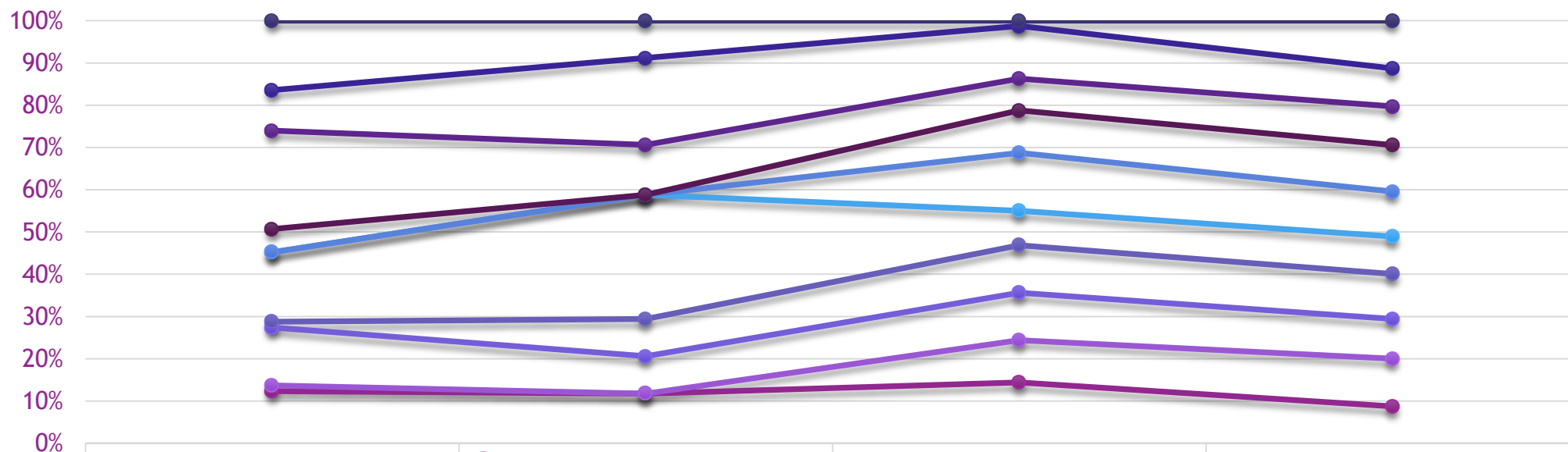
Оцінка ЯКОСТІ надання освітніх послуг у Зкладах позашкільної освіти комунальної власності



Оцінка ДОСТУПНОСТІ Гуртків та секцій в навчальних закладах міста

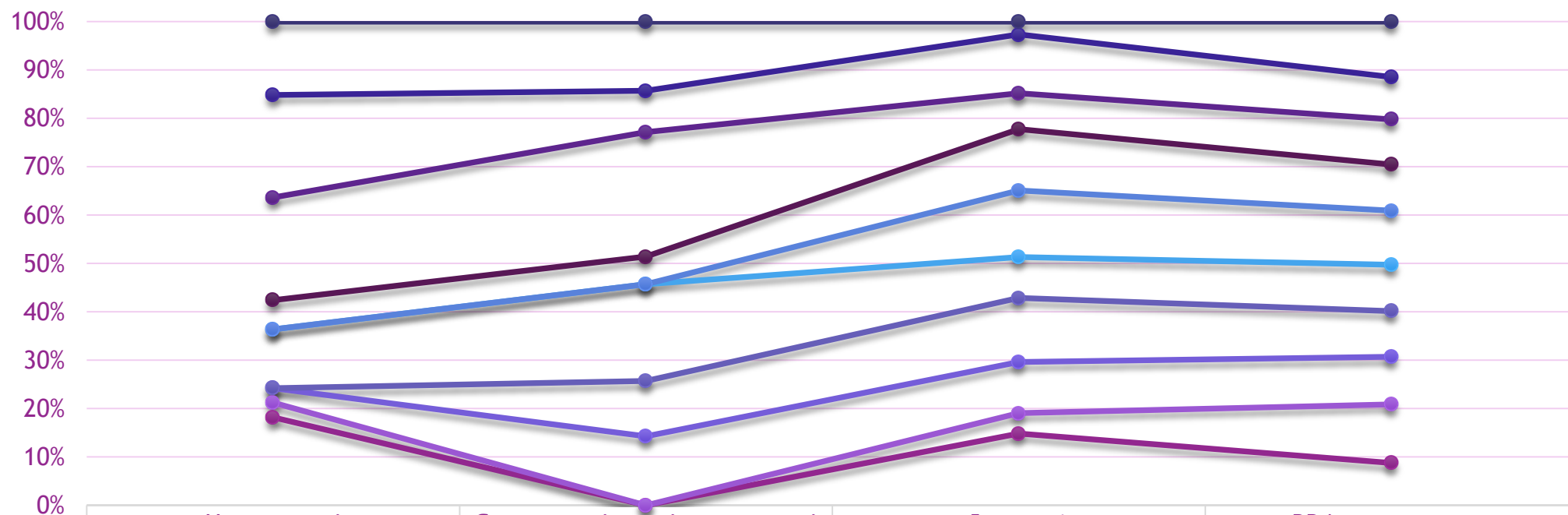


Оцінка ДОСТУПНОСТІ послуг Закладів позашкільної освіти на безкоштовній основі



	Не доступні	Як доступні, так і не доступні	Доступні	ВВ/не стосується
Шевченківський	12%	3%	2%	83%
Солом'янський	7%	7%	20%	66%
Святошинський	17%	4%	12%	67%
Подільський	4%	0%	16%	81%
Печерський	0%	0%	22%	78%
Оболонський	12%	10%	13%	65%
Дніпровський	1%	3%	18%	78%
Деснянський	10%	3%	18%	69%
Дарницький	1%	0%	16%	83%
Голосіївський	9%	4%	23%	64%

Оцінка ДОСТУПНОСТІ Гуртків та секцій в навчальних закладах за районами міста



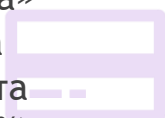
	Не доступні	Як доступні, так і не доступні	Доступні	ВВ/не стосується
Шевченківський	5%	5%	5%	86%
Солом'янський	7%	3%	23%	66%
Святошинський	7%	9%	14%	70%
Подільський	2%	2%	24%	72%
Печерський	0%	0%	26%	84%
Оболонський	4%	7%	16%	72%
Дніпровський	0%	4%	25%	71%
Деснянський	1%	5%	20%	74%
Дарницький	1%	0%	8%	91%
Голосіївський	6%	0%	28%	66%

ОЦІНКА РОБОТИ ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Роботу громадського транспорту в умовах воєнного стану як чоловіки (47%), так і жінки (46%) схильні оцінювати «скоріше позитивно».



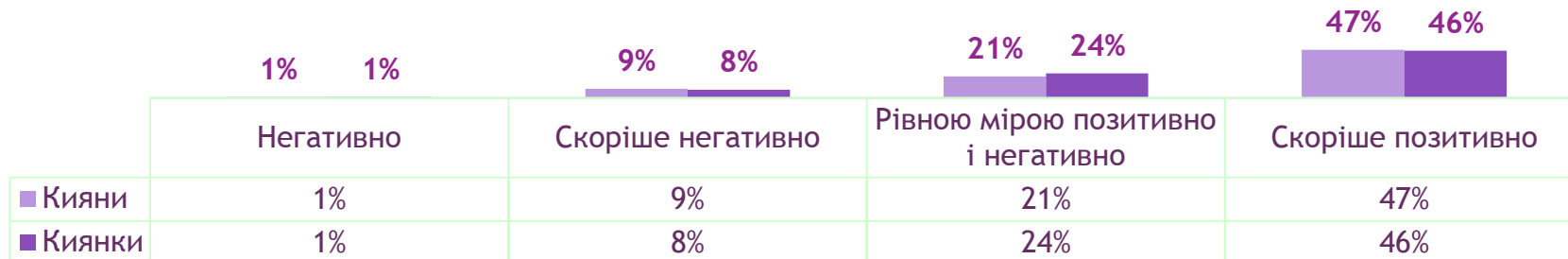
Оцінка ефективності роботи системи «Розумна зупинка» оцінюється в більшості на «5» балів киянкам (25%) та киянами - чоловіками (27%).



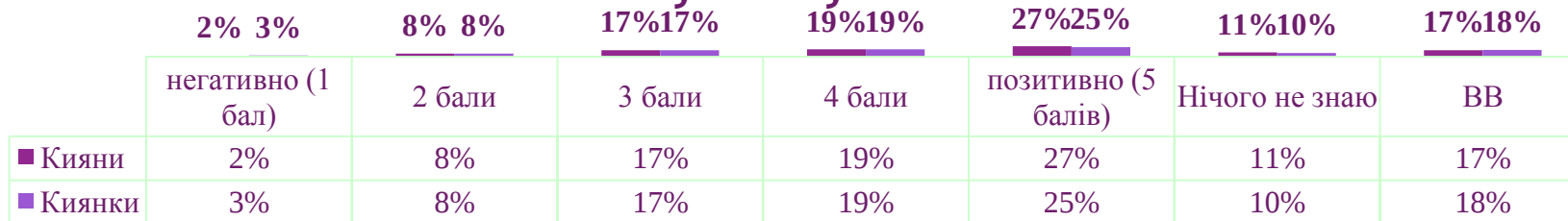
Сервіс «Єдиний електронний квиток» отримав найбільшу кількість позитивних відгуків у «5»балів: у жінок - 52%, у чоловіків - 56%.



Як Ви оцінюєте Забезпечення роботи громадського транспорту в умовах воєнного стану ?



Оцінка ефективності роботи системи «Розумна зупинка»



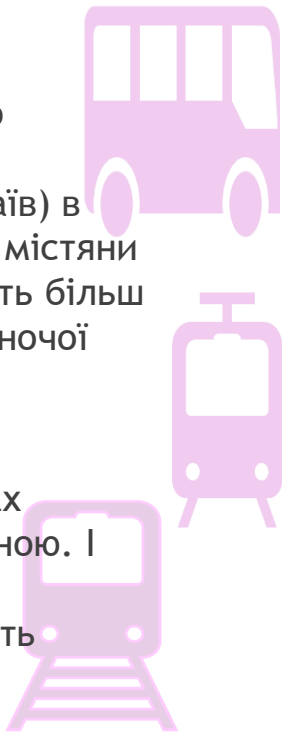
Оцінка ефективності роботи системи «Єдиний електронний квиток»



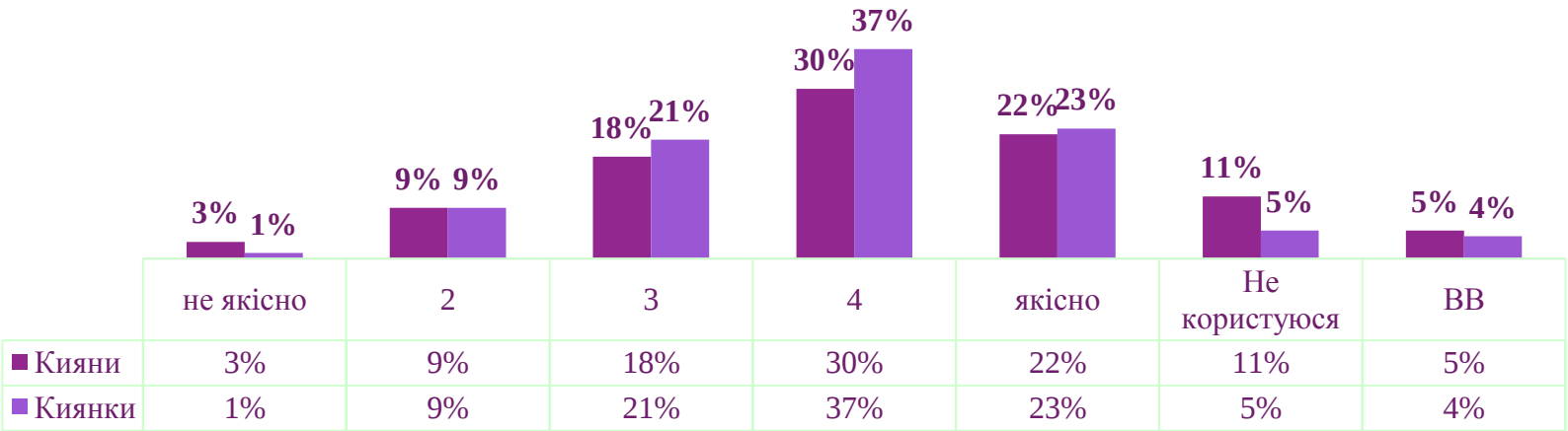
ОЦІНКА РОБОТИ
ГРОМАДСЬКОГО
ТРАНСПОРТУ В УМОВАХ
ВОЄННОГО СТАНУ

Якість роботи міського транспорту - автобусів (тролейбусів та трамваїв) в умовах воєнного часу містяни чоловічої статі оцінюють більш схвально (60%), ніж жіночої (52%).

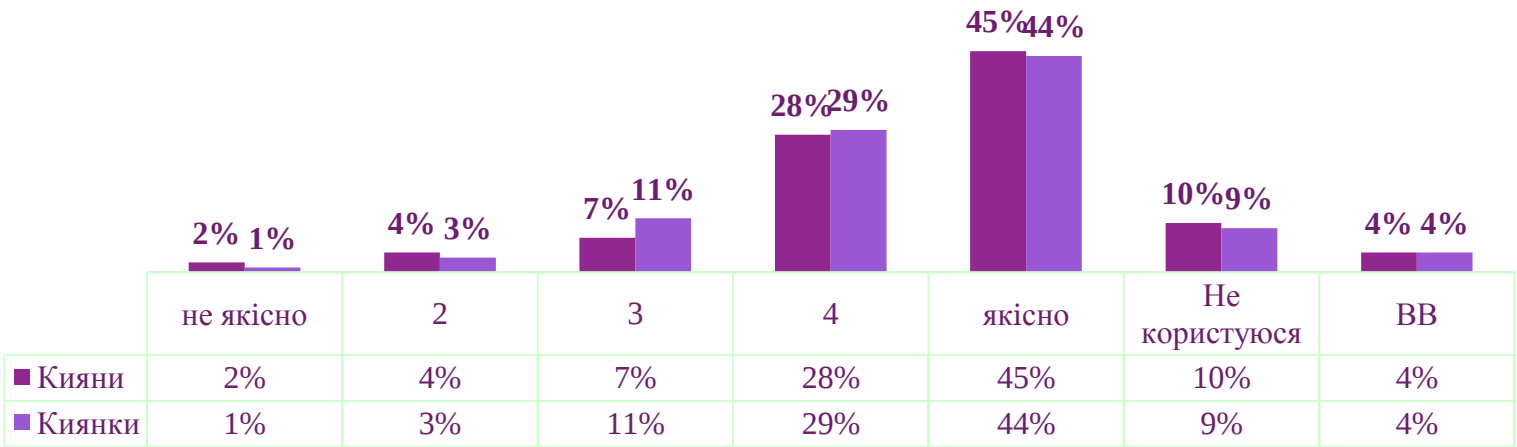
Оцінка якості роботи метрополітену в умовах воєнного часу є тотожною. І киянки (44%), і кияни - чоловіки (45%) вважають роботу метро якісною.



Оцінка якості роботи міського транспорту
Автобус/Тролейбус/Трамвай



Оцініть якість роботи міського транспорту
Метро

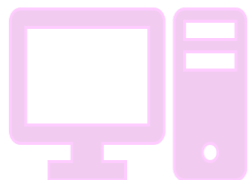


ОЦІНКА РОБОТИ МІСЬКИХ СЕРВІСІВ ЖИТТЄЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТОЛИЦІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

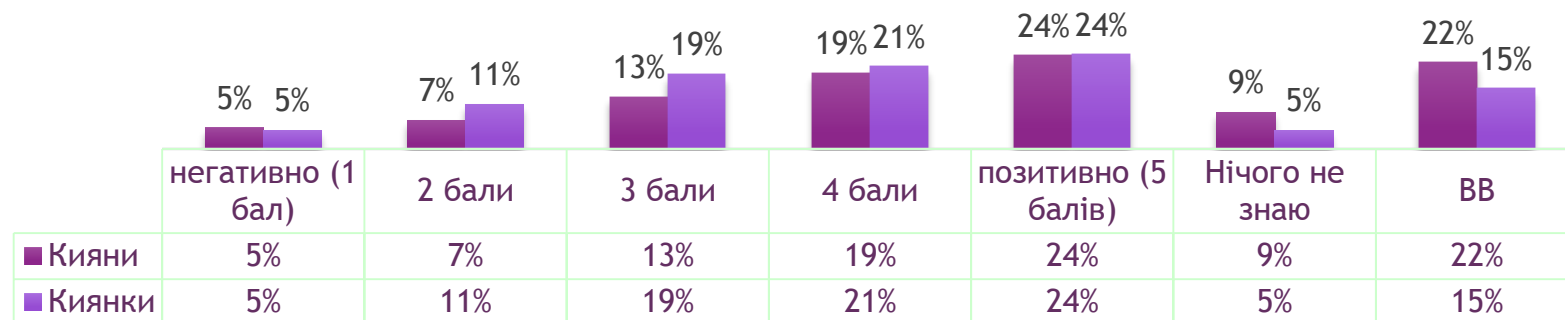
Служба 1551 - оцінюється симетрично позитивно киянками (45%) та киянами (43%) - переважно у «5» та «4» бали.

Сервіс «Київ цифровий» однаковою мірою підтримують кияни (67%) та киянки (63%).

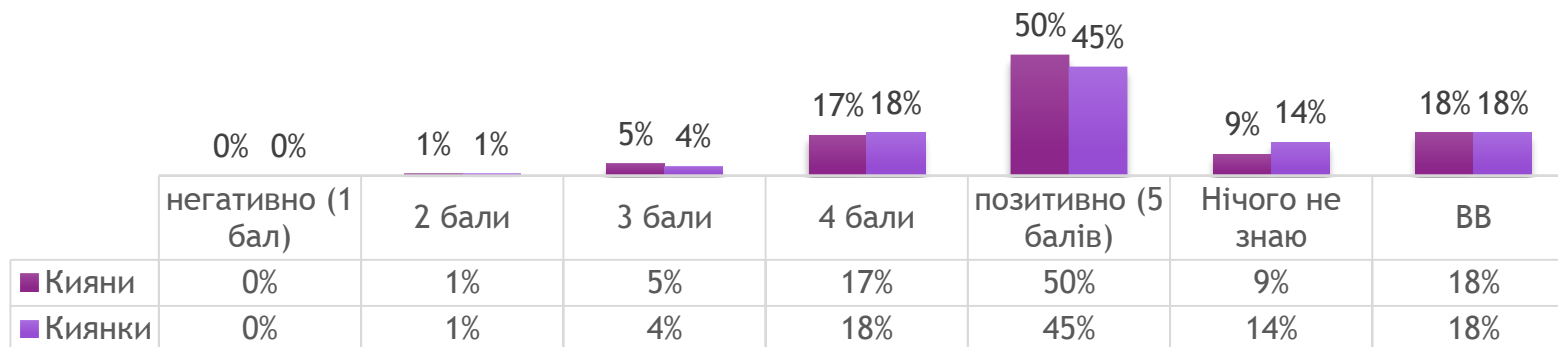
Карткою киянина більш є задоволені киянки (78%), порівняно з киянами (71%).



Оцінка ефективності роботи Служби мера - 1551



Оцінка ефективності роботи Сервісу «Київ цифровий»



Оцінка ефективності Картки киянина

