

Модель організації надання соціальних послуг догляду

Новий дизайн соціальних послуг стаціонарного догляду,
підтриманого проживання

Модель організації надання соціальних послуг догляду

1. Надання **послуги догляду вдома** у житлі, де проживає людина, або, за його відсутності — у соціальному житлі.
 2. Надання **послуги підтриманого проживання** у збудованому/орендованому для цього житлі або, за бажання, у житлі одного з отримувачів; послуга надається надавачем послуги будь-якої форми власності (зокрема, недержавними надавачами)
 3. Надання **послуги стаціонарного догляду** — два *окремі* підходи до організації надання послуги для ліжково хворих осіб та для людей похилого віку з деменцією та іншими когнітивними розладами.
- + Надання доглядових та інших соціальних послуг для літніх людей з організацією проживання у **спеціалізованих житлових (“клубних”) будинках**

Пропонований дизайн надання послуги стаціонарного догляду для ліжко хворих осіб та осіб, що потребують догляду

- основна ціль — покращити якість життя отримувачів послуги наскільки це можливо;
- організація проживання в індивідуальних кімнатах;
- цілодобовий догляд;
- перегляд посад фахівців, які будуть надавати соціальну послугу;
- оновлення державних стандартів надання соціальних послуг;
- навчання для персоналу, програми супервізії та протидії вигоранню;
- оновлення устаткування приміщень надавачів послуг, зокрема, встановлення сучасного обладнання (ліжка, тумби, вертикалізатори, устаткування ванних кімнат та вбиралень, тривожні кнопки тощо);
- організація надання медичної допомоги закладами охорони здоров'я в рамках пакетів медичних гарантій.

Пропонований дизайн надання послуги стаціонарного догляду для осіб похилого віку з деменцією та іншими когнітивними порушеннями

- основна ціль — покращити якість життя отримувачів послуги та забезпечити можливість реалізації того рівня самостійності, який такі особи можуть реалізувати;
- організація проживання у невеликих поселеннях / житлових комплексах, облаштованих відповідно до індивідуальних потреб таких осіб;
- житловий комплекс розташовується у громаді, у доступності до всієї необхідної інфраструктури (зокрема, до закладів охорони здоров'я);
- проживання в індивідуальних кімнатах, облаштованих відповідно до бажання мешканця та адаптованих до його/її потреб;
- вільне пересування мешканців в межах комплексу

Пропонований дизайн надання послуги стаціонарного догляду для осіб похилого віку з деменцією та іншими когнітивними порушеннями

- на території подібного комплексу розташовуються принаймні кілька закладів, що надають інші послуги (кафе, невеликий магазин, перукарня, майданчик)
- на вихідні (або будь-коли за бажання) мешканці можуть залишити комплекс та відвідати родичів/близьких — у супроводі родичів або ж може бути організована послуга соціального таксі