

Додаток 1.

Відділ соціального супроводу

Соціальний супровід – комплексна соціальна послуга спрямована на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин отримувача соціальних послуг шляхом активізації його ресурсів та найближчого оточення.

Термін обробки до 3 діб

Години - з понеділка по п'ятницю з 9-00 до 18-00

Метою надання послуги соціального супроводу є подолання чи мінімізація негативних наслідків складних життєвих обставин, в яких перебуває сім'я (особа)

Вид допомоги	Опис послуг	Офлайн/ Виїзд	Кому надається	Які документи	Порядок отримання
Соціальний супровід	-Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначення основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; -Мінімізація негативних наслідків потрапляння в складні життєві обставини; -Посередництво (допомога у врегулювання конфліктів); -Представництво інтересів (ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням; допомога в оформленні або відновленні документів)	+ + + +	Учасникам бойових дій та членам їх сімей, особам з інвалідністю внаслідок війни та членам їх сімей, постраждалим учасникам Революції Гідності та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, родинам Героїв Небесної Сотні.	1. Паспорт громадянина України (ID картка з довідкою про внесення відомостей до ЄДДР); 2. Посвідчення учасника бойових дій або посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни; 3. Документи, які підтверджують родинні стосунки з учасником бойових дій (свідоцтво про шлюб, свідоцтво про народження тощо)	Телефон: 0800300633 Адреса: вул. Бастіонна, 11