

Звіт про виконання Плану заходів на 2023-2024 роки
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року в м. Києві станом на 01.05 2024

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Імплементація або технічна допомога	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)		
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність									
Стратегічна ціль 3.2. Доступність усіх громадян до здобуття цифрової освіти									
3.2.2. Запровадження обов'язкового навчання соціальних робітників базовим цифровим навичкам для надання підтримки особам похилого віку та особам з інвалідністю	3.2.2.1. Провести навчання соціальних робітників базовим цифровим навичкам для надання підтримки особам похилого віку та особам з інвалідністю	Проведення навчання соціальних робітників базовим цифровим навичкам для надання підтримки особам похилого віку та особам з інвалідністю	01.06.2023	31.12.2024	Центр соціальних служб, Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		Київським міським центром соціальних служб станом на 01.04.2024 р. організовано та проведено 201 навчальний захід для спеціалістів з підвищення професійної компетенції працівників соціальної сфери недержавного секторів, зокрема навичкам з надання підтримки особам похилого віку та особам з інвалідністю. державного і недержавного секторів, (семінари, тренінгові практичні заняття, супервізії, інтервізії, навчальні курси тощо), в яких взяли участь: -працівники структурних підрозділів з питань соціального захисту населення – 7 осіб; -працівники надавачів соціальних послуг (комунальних) – 696 осіб; -представники недержавних надавачів соціальних послуг – 527 осіб; -працівники служби у справах дітей та сім'ї – 18 осіб; -спеціалісти мережі центрів соціальних служб, закладів соціальної підтримки для сімей, дітей та молоді – 261 особа. В тому числі було проведено 14 навчальних заходів для 278 спеціалістів державного і недержавного секторів щодо особливостей надання підтримки та соціальних послуг особам похилого віку та особам з інвалідністю. Загалом за звітний період навчальними заходами було охоплено 1509 осіб.
Стратегічна ціль 3.3. Доступність для усіх громадян до цифрових послуг, а також державних веб-сайтів та додатків									
3.3.1. Розроблення спеціальних електронних додатків для забезпечення осіб з інвалідністю з порушеннями зору, слуху, функцій верхніх кінцівок доступом до цифрових послуг	3.3.1.1.Розроблення, створення, впровадження та здійснення модернізації автоматизованої цифрової інформаційно-телекомунікаційної системи сервісів єдиного ветеранського простору міста Києва за принципом "Єдиного вікна"	Створено програмний модуль "Інформаційна база об'єктів соціальної сфери та безбар'єрних маршрутів в місті Києві" та інформаційного шару "Мапа доступності міста Києва" інформаційно-аналітичної системи "Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва"	01.06.2023	31.12.2024	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій Департамент соціальної політики, Департамент фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), КП «Головний інформаційно обчислювальний центр»	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		Департаментом соціальної та ветеранської політики та його підпорядкованими підприємствами забезпечено надання інформації щодо об'єктів соціальної сфери та безбар'єрних маршрутів в місті Києві до КП "ГІОЦ"

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання 2	Ресурсне/фінансове забезпечення		Імпліація а техніч на площ	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)		
		Створено сервіс Електронний кабінет Захисника, який працюватиме за принципом "єдиного вікна"	01.01.2024	31.12.2024	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій, Департамент соціальної політики, Департамент молоді і спорту, Департамент освіти і науки, Департамент культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), КБУ "Київський міський центр допомоги учасникам Антитерористичної операції"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		Наразі в тестовому режимі працює Портал Захисників та Захисниць, який є віртуальним містком для комунікації Захисників з муніципальними установами для отримання консультації та послуг за принципом Єдиного вікна. Найближчим часом Портал запрацює в повному обсязі.
Напрям 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність									
Стратегічна ціль 4.1 Забезпечення усіх груп населення рівними правами та можливостями для соціального залучення та громадянської участі									
4.1.3.Заохочення та впровадження у політичне, суспільне, культурне життя практик діалогу між різними групами населення та суб'єктами прийняття рішень	4.1.3.2. Організувати та провести Київський Форум рівних прав та можливостей "Сила у рівності"	Організовано та проведено Київський Форум рівних прав та можливостей "Сила у рівності"	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		Проведення заходу передбачено в рамках виконання міської цільової програми «Київ – місто рівних можливостей» на 2022-2024 роки (на 2023 рік Програмою було передбачено 750,00 тис.грн, 2024 рік – 950,00 тис.грн). Враховуючи пріоритетність інших напрямків для фінансування під час воєнного стану, питання проведення заходу за бюджетні кошти не розглядається, здійснюється пошук благодійних/донорських коштів.
	4.1.3.3. Провести інформаційно-навчальні заходи для коаліції громадських об'єднань "Коаліція 1325.Київ"	Проведено інформаційно-навчальні заходи для коаліції громадських об'єднань "Коаліція 1325.Київ"	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		Протягом 2023 року організовано та проведено 9 заходів для членів Коаліції 1325.Київ. У 2024 році продовжено роботу щодо підтримки роботи Коаліції 1325.Київ: проведення навчальних заходів, підтримка Українським Жіночим Фондом проєктів громадських об'єднань, що входять до Коаліції, що будуть спрямовані на подолання гендерних розривів / виявлених проблем за результатами підготовки Гендерного профілю міста Києва (н-д, допомога ВПО, економічна спроможність жінок, надання послуги з першої психологічної допомоги цивільному населенню Києва, зокрема: дружинам військовослужбовців, родинам загиблих на війні; інформаційні заходи щодо гендерно зумовленого насильства/СНПК тощо).
Стратегічна ціль 4.3. Забезпечення усіх громадян рівним правами та можливостями політичної участі та доступу до правосуддя									
4.3.1.Забезпечення збору та аналізу статистичних даних щодо участі жінок та чоловіків у виборчому процесі та щодо їх представництва на виборних посадах на місцевому рівні	4.3.1.1. Провести збір, узагальнення та аналіз кадрового складу структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та органів місцевого самоврядування за гендерно дезагатованими показниками та підготовка відповідних рекомендацій	Проведено збір, узагальнення та аналіз кадрового складу структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та органів місцевого самоврядування за гендерно дезагатованими показниками та підготовка відповідних рекомендацій	01.01.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		У рамках підготовки Гендерного профілю м. Києва у 2024 році проведено статистичний збір кадрового складу структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та органів місцевого самоврядування за гендерно дезагатованими показниками. Проводиться аналіз та буде виконаний у ІІ кв.2024 року.

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Імпліація а техніч на лого	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)		
4.3.2. Забезпечення паритетної участі Захисників та Захисниць України у складі дорадчих органів у сфері ветеранської політики міста Києва, а також забезпечення на місцевому рівні рівних прав та можливостей особам обох статей, що передбачені Конституцією, законами України та місцевими нормативно-правовими актами	4.3.2.1. Забезпечити паритетну участь Захисників та Захисниць України у складі дорадчих органів у сфері ветеранської політики міста Києва, а також забезпечення на місцевому рівні рівних прав та інших можливостей особам обох статей, що передбачені Конституцією, законами України та місцевими нормативно-правовими актами	Забезпечено паритетну участь Захисників та Захисниць України у складі дорадчих органів у сфері ветеранської політики міста Києва, а також забезпечення на місцевому рівні рівних прав та інших можливостей особам обох статей, що передбачені Конституцією, законами України та місцевими нормативно-правовими актами	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальна бюджетна установа «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій «Київ мілітарі хаб», районні в місті Києві державні адміністрації, структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		До складу Київської міської координаційної ради з питань реінтеграції та підтримки киян-Захисників та Захисниць України та членів їх сімей входять учасники бойових дій
Стратегічна ціль 4.4. Сфокусованість державної політики на підвищенні рівня здоров'я, забезпеченні фізичної активності населення									
4.4.1. Запровадження комплексних реабілітаційних та абілітаційних послуг, спрямованих на підвищення якості життя, активності, працездатності та залучення в усі форми суспільного життя	4.4.1.1. Впровадити інтегровані комплексні послуги для дітей з інвалідністю та осіб з інвалідністю	Завершено реконструкцію Центру комплексної реабілітації та надання соціальних послуг в Подільському районі міста Києва		31.12.2023	Подільська районна в місті Києві державна адміністрація, Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	В межах фінансування	За наявності	Рішенням Київської міської ради від 05.10.2023 № 7113/7154 Центр комплексної реабілітації та надання соціальних послуг для дітей та осіб з інвалідністю (далі-Центр) передано до сфери управління виконавчого органу Київської міської ради в підпорядкування Департаменту соціальної та ветеранської політики. Розпорядженням Київського міського голови від 25.10.2023 № 1036 затверджено Положення про Центр . Завершуються роботи з реконструкції основної будівлі Центру, за адресою: проспект Правди, 4, Центр тимчасово здійснює основну діяльність в орендованому приміщенні за адресою: м. Київ, проспект Правди, 33 у звичному режимі. Після отримання сертифікату готовності та введення в експлуатацію основної будівлі, Центр гарантує надання соціальних послуг тим отримувачам, з якими укладені договори за адресою: просп. Правди, 4.
Стратегічна ціль 4.5. Спрямованість філософії соціального захисту та гарантій на створення можливостей та реалізації досягнень (зокрема участі у спортивних змаганнях, параолімпійських та дефолімпійських іграх)									
4.5.1.Створення умов для реалізації соціальних гарантій	4.5.1.5. Створити центр комплексної підтримки учасників бойових дій «Київ мілітарі хаб», який працюватиме за принципом «єдиного вікна» та надаватиме комплекс послуг необхідних для захисників та захисниць	Створено центр комплексної підтримки учасників бойових дій «Київ мілітарі хаб», який працюватиме за принципом «єдиного вікна» та надаватиме комплекс послуг необхідних для захисників та захисниць	01.06.2023	31.12.2024	Київський міський центр допомоги учасникам антитерористичної операції, Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		Створено центр комплексної підтримки учасників бойових дій «Київ мілітарі хаб», що працює за принципом «єдиного вікна» та надає комплекс послуг необхідних для захисників та захисниць

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		4 Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Міжнародна а технічна допомога	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)		
	4.5.1.6. Створити Київський міський Центр стресостійкості, орієнтований на запобігання стресовим травматичним станам у людей, надання психологічної підтримки різним соціальним та професійним верствам населення	Створено Київський міський Центр стресостійкості, орієнтований на запобігання стресовим травматичним станам у людей, надаванні психологічної підтримки різним соціальним та професійним верствам населення	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва та міжнародні організації	В межах фінансування		01.04.2023 року за підтримки Посольства Канади, Посольства Ізраїлю, Фонду народонаселення ООН відкрито Київський центр стресостійкості (вул. Басейна 1/2А), де впроваджується пілотний проєкт – тренінгова платформа психологічної підтримки. З квітня по грудень 2023 року проведено навчання для понад 5 000 тисяч киян-фахівців першої контрактної лінії. У 2024 році проведено тренінги для 1500 тисяч киян-фахівців першої контрактної лінії пройшли навчання щодо першої психологічної допомоги у кризових ситуаціях, профілактики вигорання та виснаження, неконфліктної комунікації: фахівці соціальної сфери, закладів охорони здоров'я, закладів освіти, зокрема психологи дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів; фахівців критичної інфраструктури (Київтеплоенерго, Київводоканал, Київський метрополітен) тощо.
	4.5.1.7. Розробити та затвердити міську цільову програму "Підтримка киян–Захисників та Захисниць України" на 2023-2025 роки, яка забезпечить підтримку та комплексну допомогу киянам і киянкам, які сьогодні захищають нашу країну від російського агресора, а також членам їхніх сімей та сімей загиблих	Розроблено та затверджено міську цільову програму "Підтримка киян–Захисників та Захисниць України" на 2023-2025 роки, яка забезпечить підтримку та комплексну допомогу киянам і киянкам, які сьогодні захищають нашу країну від російського агресора, а також членам їхніх сімей та сімей загиблих	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		Програма «Підтримка киян – Захисників та Захисниць України» на 2023-2025 роки затверджена рішенням Київської міської ради від 23.03.2023 № 6254/6295. Обсяг фінансування на 2024 рік складає 1075375,20 тис. грн. Програмою уніфіковано та систематизовано всі муніципальні додаткові пільги та гарантії для киян – учасників бойових дій, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій, а заходи та завдання зазначеної програми направлені на підвищення ефективності існуючої системи соціального захисту в місті Києві шляхом розширення кола отримувачів соціальних послуг із числа ветеранів війни та членів їх сімей шляхом включення додаткових заходів щодо соціальної підтримки громадян для забезпечення їм гідного існування, вирішення проблем матеріально-технічного, соціально-побутового, культурно-масового характеру, здійснення конкретних заходів, спрямованих на надання соціально-правової та трудової реабілітації ветеранам війни, залучення до співробітництва громадських організацій, поліпшення становища ветеранів війни та членів їх сімей.

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Імплементація а технічних заходів	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)		
	4.5.1.9. Забезпечити осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку та жінок, які зазнали мастектомії, протезами (у тому числі молочних залоз для занять фізкультурою та плаванням, ліфами та компресійними рукавами), меблями (ліжка, шафи тощо) та допоміжними засобами (матраци, стільчики у ванну тощо), засобами пересування, реабілітації та складного протезування; киян із числа малозабезпечених громадян, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, дітей з малозабезпечених і багатодітних сімей, передчасно народжених дітей, з вагою при народженні до 1500 грамів засобами особистої гігієни (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками тощо); киян, у першу чергу осіб з інвалідністю, ортопедичним взуттям та ортезами на стопу	Забезпечено осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку та жінок, які зазнали мастектомії, протезами (у тому числі молочних залоз для занять фізкультурою та плаванням, ліфами та компресійними рукавами), меблями (ліжка, шафи тощо) та допоміжними засобами (матраци, стільчики у ванну тощо), засобами пересування, реабілітації та складного протезування; киян із числа малозабезпечених громадян, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, дітей з малозабезпечених і багатодітних сімей, передчасно народжених дітей, з вагою при народженні до 1500 грамів засобами особистої гігієни (підгузками, пелюшками, урологічними прокладками тощо); киян, у першу чергу осіб з інвалідністю, ортопедичним взуттям та ортезами на стопу	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		У 2024 році на зазначений захід МЦП "Турбота" передбачено 53314,70 тис. грн. Забезпечено у 2024 році: жінок, які зазнали мастектомії, протезами (у тому числі молочних залоз для занять фізкультурою та плаванням, ліфами та компресійними рукавами) 159 осіб; протезами нижніх кінцівок 40 осіб; ортопедичним взуттям 278 осіб; технічними засобами реабілітації та пересування - 45 осіб (50 технічними засобами).
	4.5.1.10. Забезпечити санаторно-курортним лікуванням ветеранів війни та праці, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (яким виповнилося 18 років), постраждалих учасників Революції Гідності, осіб з інвалідністю, дітей війни, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи в місті Києві	Забезпечено санаторно-курортним лікуванням ветеранів війни та праці, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (яким виповнилося 18 років), постраждалих учасників Революції Гідності, осіб з інвалідністю, дітей війни, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи в місті Києві	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		Відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки, затвердженою рішенням Київської міської ради від 07.10.2021 № 2726/2767 місцевим бюджетом для забезпечення санаторно-курортним лікуванням у 2023 році ветеранів війни та праці, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (яким виповнилося 18 років), постраждалих учасників Революції Гідності, дітей війни, осіб з інвалідністю, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, м. Києва було передбачено 30 180 000 грн. Станом на 01.01.2024 забезпечено санаторно-курортним лікуванням 1844 осіб. У 2024 році на виконання вказаного заходу передбачено 56 040 000 грн. Станом на 01.05.2024 забезпечено санаторно-курортним лікуванням 265 осіб цих пільгових категорій.
	4.5.1.11. Забезпечити оздоровлення з курсом реабілітації у супроводі одного із батьків або законного представника дітей з інвалідністю, інвалідність яких пов'язана із захворюванням нервової системи, що супроводжується руховими порушеннями	Забезпечено оздоровлення з курсом реабілітації у супроводі одного із батьків або законного представника дітей з інвалідністю, інвалідність яких пов'язана із захворюванням нервової системи, що супроводжується руховими порушеннями	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		У 2023 році забезпечено оздоровлення з курсом реабілітації у супроводі одного із батьків 11 дітей (+11 супроводжувачих). У 2024 році на цей захід у МЦП "Турбота" передбачено 4756,0 тис. грн

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Імпліація а техніч на лого	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)		
	4.5.1.12. Забезпечити надання комплексної соціально-психологічної допомоги учасникам антитерористичної операції, членам їх сімей та членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) унаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають у полоні або зникли безвісти	Забезпечено надання комплексної соціально-психологічної допомоги учасникам антитерористичної операції, членам їх сімей та членам сімей учасників антитерористичної операції, загиблих (померлих) унаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час участі у антитерористичній операції, киян - учасників антитерористичної операції, які перебувають у полоні або зникли безвісти	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		Київський міський центр соціальних служб у 1 кварталі 2024 року проводить організаційно-методичні наради, організовував семінари, тренінги і супервізії для надавачів соціальних послуг мережі центрів соціальних служб та партнерських організацій, які працюють з сім'ями Захисників і Захисниць, всього 10 заходів різного характеру. У комунальний бюджетний установа «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ» практичні психологи надають індивідуальні консультації та комплексну психологічну допомогу учасникам бойових дій, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій, проводять інформаційно-просвітницьку діяльність з питань відновлення, збереження та зміцнення психічного та соціального здоров'я учасниками бойових дій та членами їх сімей.
	4.5.1.13. Створити спеціалізовані служби підтримки киян -Захисників та Захисниць України, членів їх сімей та киян - членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України (центри соціально-психологічної допомоги, центри фізкультурно-спортивної реабілітації, центру арт-терапії і творчої реалізації та ін)	Створено спеціалізовані служби підтримки киян -Захисників та Захисниць України, членів їх сімей та киян - членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України (центри соціально-психологічної допомоги, центри фізкультурно-спортивної реабілітації, центру арт-терапії і творчої реалізації та ін)	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Департамент культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Київський міський центр народної творчості та культурологічних досліджень, КБУ «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій "Київ мілітарі хаб"	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		Центр комплексної підтримки учасників бойових дій«Київ мілітарі хаб» забезпечує єдиний простір для Захисників та Захисниць, а також членів їхніх родин, де вони отримують базові соціальні послуги, безкоштовну кваліфіковану первинну і вторинну юридичну допомогу та психологічну підтримку, фізкультурно-спортивну реабілітацію, інформацію про працевлаштування, пройти процедуру профорієнтації, курси підвищення кваліфікації чи опанувати нову професію. На базі КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБУ створено: - ветеранський спортивний простір з фізкультурно спортивної реабілітації для Захисників та Захисниць України, членів їх сімей та киян членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, який включає кардіо зону, зону для силових тренувань та реабілітаційні тренажери. Також реалізовується програма водної реабілітації на базі Палацу "Підводного плавання" та тренування з легкої атлетики в рамках фізкультурно-спортивної реабілітації; - відділ надання соціально-психологічної допомоги, який сприяє розвитку обізнаності ветеранської громади міста Києва щодо аспектів психічного здоров'я при переході до цивільного життя. Практичні психологи та психолог відділу надають індивідуальні консультації та комплексну психологічну допомогу учасникам бойових дій, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій, проводять інформаційно-просвітницьку діяльність з питань відновлення, збереження та зміцнення психічного та соціального здоров'я учасниками бойових дій та членами їх сімей; - сектор екстреного втручання (мобільна бригада), основним завданням якого є надання послуг кризового та екстреного втручання, першої психологічної допомоги, сприяння в подоланні кризової ситуації та конфліктів учасникам бойових дій за методом «рівний-рівному» та членам їх сімей. Це дозволяє оперативно зреагувати та швидко надати підтримку тим, хто її потребує, або, у разі необхідності, перенаправити до інших служб.

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Імпліація а техніч на допо	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)		
	4.5.1.14. Розробити дорожню карту та впровадити механізм міжвідомчої взаємодії щодо надання соціальних послуг киянами - Захисниками та Захисницями України та киянами - членами сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України; створити періодично-інформаційний бюлетень щодо отримання соціальних пільг та послуг киянами - Захисниками та Захисницями України та киянами-членами сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України	Розроблено дорожню карту та впроваджено механізм міжвідомчої взаємодії щодо надання соціальних послуг киянами - Захисниками та Захисницями України та киянами - членами сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України; створено періодично-інформаційний бюлетень щодо отримання соціальних пільг та послуг киянами - Захисниками та Захисницями України та киянами-членами сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальна бюджетна установа «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій «Київ мілітарі хаб»	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		Інформаційні бюлетені щодо отримання соціальних пільг та послуг киянами-Захисниками та Захисницями України та киянами-членами сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій надруковані та розповсюджуються через районні територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, управління соціального захисту населення м.Києва та громадські організації.
	4.5.1.15. Забезпечити функціонування Київської міської координаційної ради з питань реінтеграції та підтримки киян - Захисників та Захисниць України та членів їх сімей	Забезпечено функціонування Київської міської координаційної ради з питань реінтеграції та підтримки киян - Захисників та Захисниць України та членів їх сімей	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальна бюджетна установа «Київський міський центр комплексної підтримки учасників бойових дій «КИЇВ МІЛІТАРІ ХАБ»	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		Розпорядженням Київського міського голови від 09.02.2023 № 85 створено Київську міську координаційну раду з питань реінтеграції та підтримки киян- Захисників і Захисниць України та членів їх сімей. До складу Координаційної ради входять представники депутатських фракцій Київради, місцевих органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій незалежно від форми власності, діяльність яких пов'язана з питаннями соціального захисту населення. Основним завданням Координаційної ради є забезпечення координації дій місцевих органів виконавчої влади, в тому числі територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності з питань координації дій щодо вирішення проблемних питань реінтеграції та соціальної підтримки Захисників і Захисниць України та підтримки членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) киян - Захисників і Захисниць України.
									Також Координаційна рада працює над впровадженням комплексного підходу подолання бар'єрів, з якими стикаються ветерани після повернення з війни, зокрема: працевлаштування, професійний розвиток, підтримка психічного та фізичного здоров'я, а також по питанням соціальної підтримки учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, членів їх сімей та членів сімей загиблих Захисників, Захисниць України. З моменту створення Координаційною радою проведено 10 засідань.
	4.5.1.17. Збільшити кількість отримувачів соціальної послуги "транспортні послуги" в місті Києві	Збільшення кількості отримувачів соціальної послуги "транспортні послуги" в місті Києві	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		Транспортне перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями здійснюється Київським міським територіальним центром та 10 районними територіальними центрами соціального обслуговування. Окрім того, відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 забезпечується надання додаткових соціальних послуг шляхом соціального замовлення, у т.ч. надання соціальних транспортних послуг. Кількість осіб, які отримали соціальну транспортну послугу в 2023 році, становить 1710 осіб. Станом на 01.05.2024 кількість осіб, які отримали соціальну транспортну послугу протягом 2024 року становить 751 особа.

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Імпліації а техніч на	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)		
	4.5.1.18. Забезпечити закупівлю додаткових соціальних послуг (у т.ч. соціальної адаптації дітей та осіб з інвалідністю, тощо)	Забезпечено закупівлю додаткових соціальних послуг (у т.ч. соціальної адаптації дітей та осіб з інвалідністю, тощо)	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		Відповідно до міської цільової програми «Турбота. Насустріч киянам» на 2022-2024 забезпечується надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг, наданих отримувачам соціальних послуг на безоплатній основі. У 2023 році 9 додатковими соціальними послугами було забезпечено 1337 осіб. Станом на 01.05.2024 надаються 9 соціальних послуг 1042 особам щомісячно.
	4.5.1.21. Забезпечити надання соціальних послуг установами, закладами соціального захисту територіальної громади міста Києва	Забезпечено надання соціальних послуг установами, закладами соціального захисту територіальної громади міста Києва	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Районні в місті Києві державні адміністрації	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		У підпорядкуванні Департаменту перебувають 8 інтернатних установ, які засновані на комунальній формі власності. Станом на 01.04.2024 у вищезазначених установах проживають 2 335 громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які потребують стороннього догляду і допомоги, а також дітей з інвалідністю з порушенням фізичного, інтелектуального розвитку та психічними розладами. В Київському міському територіальному центрі соціального обслуговування та 10 районних територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) а обліку перебуває 23 902 отримувача соціальних послуг. Міський та районні територіальні центри надають такі соціальні послуги: догляд вдома, паліативний догляд, соціальна адаптація, консультування, денний догляд, інформування, натуральна допомога, транспортні послуги, представництво інтересів, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями, а також для дітей з інвалідністю надається соціальна, психологічна, педагогічна, фізична реабілітація та медичний супровід. Громадяни одночасно отримують по декілька соціальних послуг у різних відділеннях установ.

Напрям 5. Освітня безбар'єрність

Стратегічна ціль 5.1. Можливість дорослих, молоді та дітей використовувати всі види та форми освіти									
5.1.2. Забезпечення підвищення рівня якості надання освітніх послуг в спеціальних закладах загальної середньої освіти або спеціальних класах (групах) закладів освіти	5.1.2.1. Підвищити рівень якості надання освітніх послуг в спеціальних закладах загальної середньої освіти або спеціальних класах (групах) закладів освіти	Збільшено в межах потреби кількість отримувачів соціальної послуги із супроводження під час інклюзивного навчання в закладах освіти територіальної громади міста Києва	01.06.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районні в місті Києві державні адміністрації	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		Відповідно до річного плану проведення конкурсів з надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення у 2023 році двічі було оголошено про проведення конкурсів на надання вказаної соціальної послуги , але в не було надано жодної конкурсної пропозиції. Відповідно до міської цільової програми «Турбота. Насустріч киянам» на 2022-2024 роки у 2024 році планується проведення конкурсу на надання соціальної послуги «супровід під час інклюзивного навчання» Виділені додаткові кошти та очікується Оголошення про проведення конкурсу надання соціальної послуги, що буде розміщено на сайті Департаменту.
Стратегічна ціль 5.2. Задоволення особливих освітніх потреб всіх учасників освітнього процесу									

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Імпліація а техніч на дод	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)		
5.2.8. Безпечення харчової безбар'єрності у всіх закладах освіти шляхом запровадження моніторингу харчових потреб та популяризації здорового харчування	5.2.8.2. Безпечити надання додаткової пільги щодо оплати за харчування дітей киян-Захисників та Захисниць України та дітей-членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України у закладах дошкільної освіти, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва	Надано додаткову пільгу щодо оплати за харчування дітей киян-Захисників та Захисниць України та дітей-членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України у закладах дошкільної освіти, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва	01.06.2023	31.12.2024	Районні в місті Києві державні адміністрації, Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), дошкільні заклади освіти комунальної власності територіальної громади міста Києва	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		Рішенням Київської міської ради від 15.12.2022 № 5892/5933 (в редакції рішення Київської міської ради від 13.07.2023 № 6879/6920) затверджено Порядок надання додаткових пільг та гарантій киянам, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, (далі—Порядок). Порядком передбачено надання додаткових пільг та гарантій у сфері освіти киянам, які брали (беруть) участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України: - першочергове влаштування дітей киян-Захисників та киянок-Захисниць України до закладів дошкільної освіти, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва; - додаткова пільга щодо плати за харчування дітей зазначеної категорії осіб у закладах дошкільної освіти, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва; - додаткова пільга щодо плати за харчування учнів 1-11 класів закладів загальної середньої освіти із числа дітей киян-Захисників та Захисниць України та дітей-членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України у закладах загальної середньої освіти, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва
	5.2.8.3. Безпечити надання додаткової пільги щодо оплати за харчування учнів 1-11 класів закладів загальної середньої освіти із числа дітей киян-Захисників та Захисниць України та дітей-членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України у закладах загальної середньої освіти, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва	Надано додаткову пільгу щодо оплати за харчування учнів 1-11 класів закладів загальної середньої освіти із числа дітей киян-Захисників та Захисниць України та дітей-членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України у закладах загальної середньої освіти, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва	01.06.2023	31.12.2024	Районні в місті Києві державні адміністрації, заклади загальної середньої освіти комунальної власності територіальної громади міста Києва, Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	Згідно з кошторисом відповідної міської цільової програми		- додаткова пільга щодо плати за харчування учнів 1-11 класів закладів загальної середньої освіти, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва; - додаткова пільга щодо навчання дітей у закладах позашкільної освіти, заснованих на комунальній власності територіальної громади міста Києва. <i>Організаційне та методичне забезпечення реалізації додаткових гарантій та пільг у сфері освіти здійснюють Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та управління освіти районних в місті Києві державних адміністрацій.</i>
Напрям 6. Економічна безбар'єрність									
Стратегічна ціль 6.2. Безпечення умов для працевлаштування									
6.2.1. Стимулювання розвитку просвітницьких ініціатив для роботодавців та колективів щодо прийняття на рівних колег будь-якого віку, статі та з будь-якими функціональними можливостями шляхом проведення конкурсів проектів та програм	6.2.1.1. Впровадити стандарти гендерно-чутливої поведінки щодо використання гендерно-чутливого та недискримінаційного мовлення для працівників/ць виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та підприємств, установ, організацій територіальної громади міста Києва шляхом розроблення та поширення рекомендацій з гендерно-чутливої поведінки та недискримінаційних практик	Впроваджено стандарти гендерно-чутливої поведінки щодо використання гендерно-чутливого та недискримінаційного мовлення для працівників/ць виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та підприємств, установ, організацій територіальної громади міста Києва шляхом розроблення та поширення рекомендацій з гендерно-чутливої поведінки та недискримінаційних практик	01.01.2023	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		Розроблено План дій з досягнення рівності та імплементації Європейської Хартії рівності жінок і чоловіків у житті територіальної громади міста Києва на 2024-2026 роки, який затверджено рішенням Київської міської ради від 14.12.2023 № 7535/7576. Проведено дослідження «Гендерний аналіз безпекових викликів у м. Києві: виявлення ресурсів та можливостей для запобігання та вчасного реагування на такі виклики», за результатами у 2024 році проведено: 3 практичні тренінги для фахівців відділів по роботі з персоналом структурних підрозділів КМДА та РДА, соціальних служб міста Києва "Протидія дискримінації на робочому місці та у професійних відносинах" (за підтримки ГО "Інноваційні соціальні рішення та ГО «Новий соціальний вектор»). Охоплено 78 осіб (лютий, березень); 2 тренінги для фахівців структурних підрозділів КМДА, соціальних служб та комунальних установ міста Києва – «Спількування цивільних людей з військовими під час воєнного стану» (охоплено 40 осіб)

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		10 Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Імплементація а технічних заходів	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)		
Стратегічна ціль 6.4. Підвищення рівня зайнятості вразливих на ринку праці категорій населення									
6.4.1. Створення реєстру підприємств, що надають соціальні послуги, працевлаштовують осіб з інвалідністю або забезпечують їх зайнятість	6.4.1.1. Створити реєстр підприємств, що надають соціальні послуги, працевлаштовують осіб з інвалідністю або забезпечують їх зайнятість, з якими підприємства можуть укладати договори на надання товарів/послуг	Створено реєстр підприємств, що надають соціальні послуги, працевлаштовують осіб з інвалідністю або забезпечують їх зайнятість, з якими підприємства можуть укладати договори на надання товарів/послуг	01.01.2024	31.12.2024	Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Київський міський центр зайнятості	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		ПЗ "Централізований банк даних з проблем інвалідності (ЦБІ) Міністерства соціальної політики України запроваджено та ведеться Реєстр підприємств, що забезпечують працевлаштування осіб з інвалідністю. Відповідно до ст 19 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» роботодавці, які використовують найману працю повинні забезпечити робочими місця для осіб з інвалідністю у розмірі чотирьох відсотків середньооблікової чисельності штатних працівників, а якщо працює від 8 до 25 осіб, – у кількості одного робочого місця. У 2023 році 18 982 підприємства, на яких згідно інформації ПФУ працевлаштовано 66 885 осіб з інвалідністю; також Розпорядженнями КМДА надано дозвіл на право користування пільгами на прибуток, на землю та на ПДВ надано 39 підприємствам заснованими громадськими організаціями осіб з інвалідністю, у 2023 році для 25 підприємств була надана державна допомога у розмірі понад 20 млн.грн.