02.11.2026 11:39

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з по

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	64	50	14	0	0	43	21	0	0	8	0	30	0	26	0	78
2	За допомогою засобів телефонного	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
3	З використанням Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	3	3	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0	3
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	38	32	6	0	0	24	14	0	0	3	1	17	0	17	0	256
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	106	86	20	0	1	70	35	1	0	11	1	48	0	45	0	338

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.