

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Департаменті територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у I півріччі 2026 року

У Департаменті територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) робота зі зверненнями громадян проводиться у порядку визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядженнями виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2026 по 30.06.2026 на розгляд до Департаменту надійшло 4171 звернення від 33023 громадян, що на 312 звернень більше, ніж у I півріччі 2025 року.

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 3980 (95,4%);
- колективних – 191 (4,6%);
- анонімних – 0.

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 2 (0,04%);
- заяв (клопотань) – 3923 (94,0%);
- скарг – 147 (5,96%).

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у I півріччі 2026 року з I півріччям 2025 року

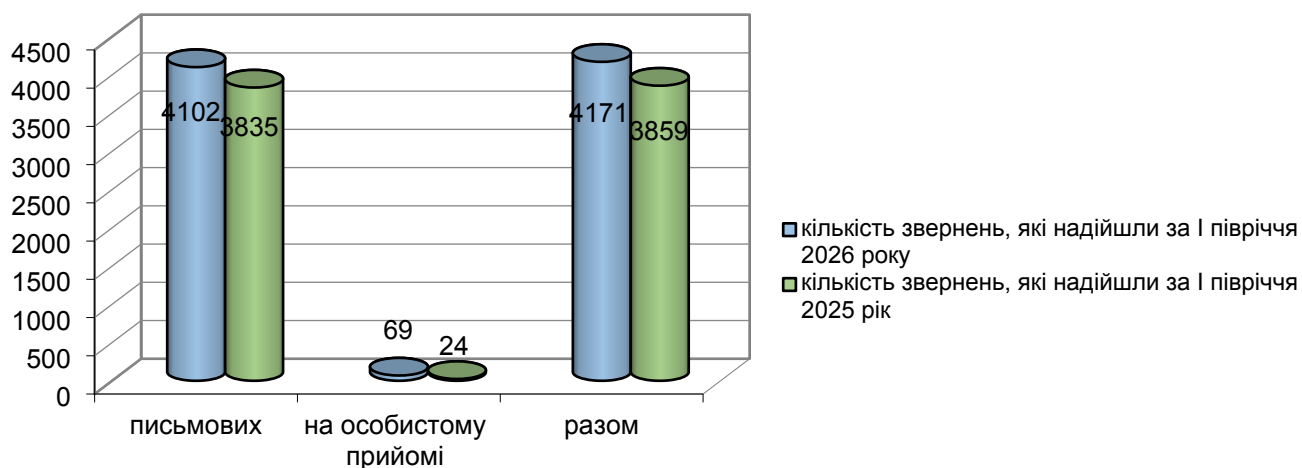


Рис. 1

За звітний період надійшли звернення від таких категорій громадян:

- учасників війни – 1;
- осіб з інвалідністю внаслідок війни – 6;
- учасників бойових дій – 30;
- ветеранів праці – 2;
- ветеранів військової служби – 1;
- інвалідів I, II, III групи – 79;
- осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 7;
- учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 1;
- внутрішньо переміщених осіб – 3.

Усі звернення, зазначені вище, взято під мій особистий контроль.

За ознакою надходження:

- первинних – 2665 (63,9%);
- повторних – 0;
- дублетних – 38 (0,9%);
- неодноразових – 1468 (35,2%).

На виконання до Департаменту за звітний період надійшло: із Київської міської державної адміністрації – 919 звернень, Офісу Президента України – 19, Кабінету Міністрів України – 29, Верховної Ради України – 24, з органів прокуратури – 24, з інших органів державної влади – 114, безпосередньо від громадян – 3042.

У I півріччі 2026 року у Департаменті розглянуто 3802 звернень (91,2% від загальної кількості звернень) із загальної кількості, на розгляді залишається 369 звернень (8,8%). За результатами розгляду, зокрема:

- вирішено позитивно – 235;
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 3280;
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 85;
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 571.

Звернення, які не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян», взято до відома (не розглядалися) у зв'язку з тим, що вони мали інформативний характер.

Протягом звітного періоду усі звернення громадян перебували на контролі.

За територіальною ознакою більшість звернень надійшло від мешканців Солом'янського (439), Дарницького (414), Святошинського (319) та Деснянського (311) районів. Найменше – з Печерського району (221). З інших регіонів України або не вказано район – 782.

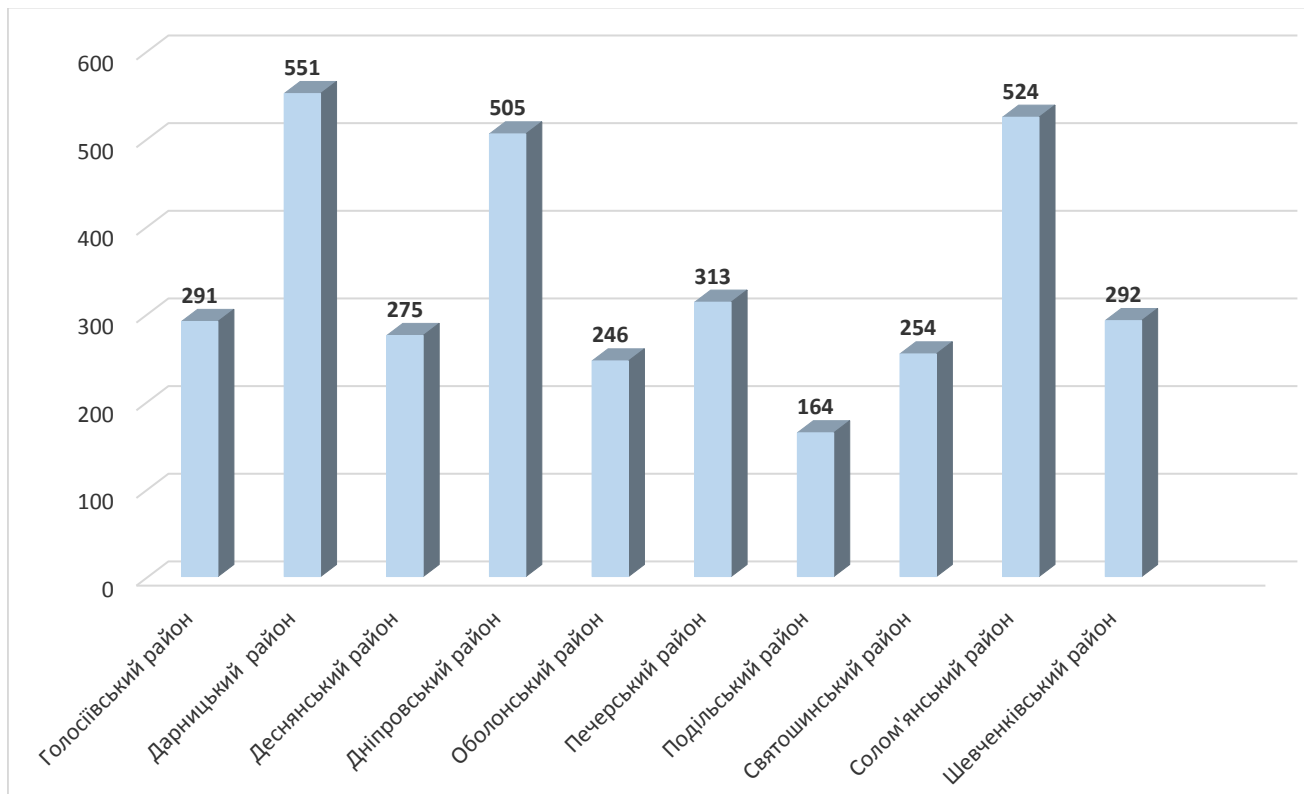


Рис. 2

Щодо тематики та проблем у зверненнях громадян, слід зазначити, що порушені у зверненнях питання найбільше стосувалися:

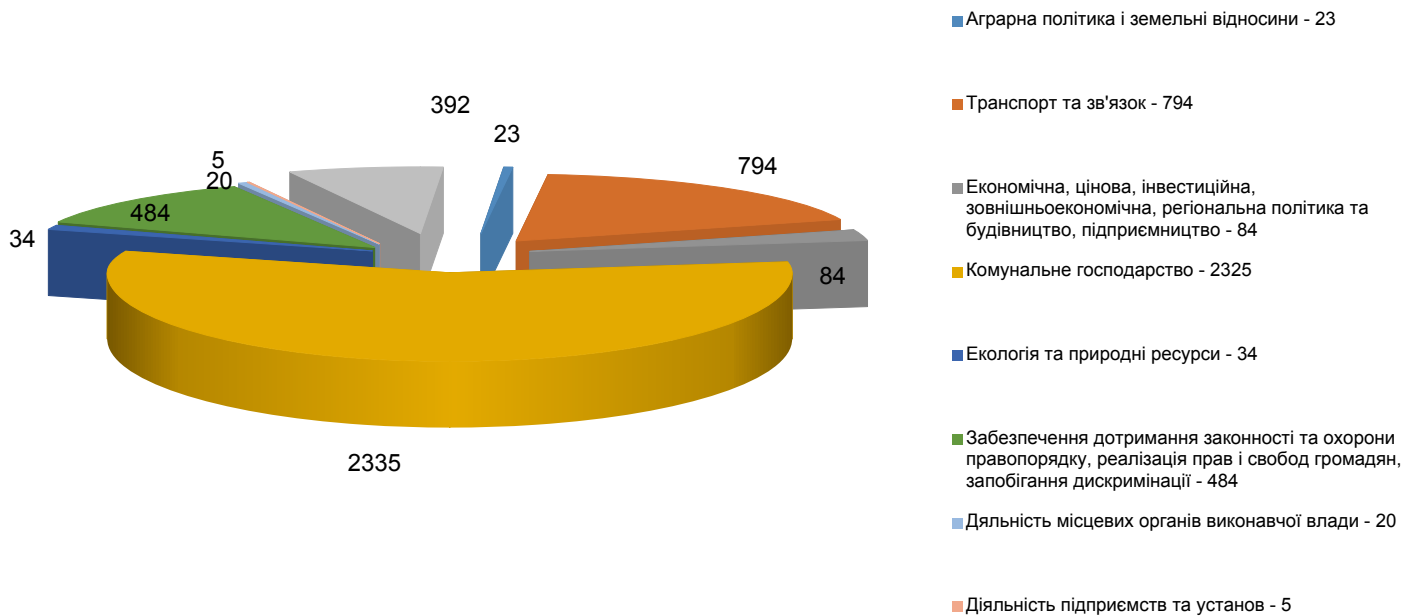


Рис. 3

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2025 року, порівняно з I півріччям 2024 року, надано в таблиці 1.

Таблиця 1

Назва питання	I півріччя 2025 року	I півріччя 2026 року	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	20	23	+3
Транспорту та зв'язку	960	794	-166
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	164	84	-80
Соціального захисту	1	0	-1
Охорони здоров'я	1	0	-1
Комунального господарства	1744	2325	+581
Екології та природних ресурсів	14	34	+20
Забезпечення дотриманості законності та правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	354	484	+130
Молодість. Фізична культура і спорт	10	18	+8
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	2	0	-2
Діяльність центральних органів виконавчої влади	1	0	-1
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	25	20	-5
Діяльність органів місцевого самоврядування	6	2	-4
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	1	1	0
Інші питання	556	386	-170
Всього питань	3859	4171	+312

Аналіз питань, з якими звертаються громадяни, свідчить про різноманітний характер причин для звернення, однак, найчастіше дописувачі зверталися із заявами щодо комунального господарства, будівництва, підприємницької діяльності, а також з питань дотримання правил паркування та дотримання законності та правопорядку.

При здійсненні контролю за дотриманням Правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 №1051/1051 (далі

– Правил) у I півріччі 2026 року вжито заходів щодо покращення благоустрою території міської інфраструктури. За вказаний період інспекторами з благоустрою видано 18 239 приписів на усунення виявлених порушень Правил та складено 2 751 протокол про адміністративне правопорушення за статтею 152 «Порушення державних стандартів, норм і правил у сфері благоустрою населених пунктів, правил благоустрою територій населених пунктів» Кодексу України про адміністративні правопорушення. Переважна більшість приписів вносилися порушникам у зв'язку з самовільним встановленням МАФів, літніх майданчиків та гаражів, порушень Правил благоустрою міста Києва на прибудинкових територіях: несвоєчасне прибирання снігу та накриження, несвоєчасне прибирання та вивіз відходів тощо.

Проведено 84 засідань робочої групи щодо розгляду питань демонтажу самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнороздрібної торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва та надано 89 доручень на демонтаж самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнороздрібної торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва.

З 01.01.2026 по 30.06.2026 на виконання доручень Департаменту КП «Київблагоустрій» демонтовано 923 об'єкти благоустрою.

У сфері благоустрою протягом звітного періоду було забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів. Впродовж I півріччя 2026 року Департамент вживав заходів з відновлення благоустрою територій, на яких виконувалися ремонтні роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів:

- видано 1354 та закрито 899 аварійних контрольних карток;
- видано 316 та закрито 224 контрольних карток у зв'язку з проведенням планових робіт.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 31.03.2010 № 777-р у I півріччі 2026 року в рамках проведення щорічної всеукраїнської акції з благоустрою «За чисте довкілля», Дня благоустрою, весняного двомісячника двомісячників з благоустрою вжито заходів щодо прибирання прибережних смуг річок і водоймищ, доріг і вулиць, парків, скверів, цвинтарів, ринків, дитячих та спортивних майданчиків, підвалів і горищ житлових будинків, контейнерних майданчиків, зупинок громадського транспорту, прибудинкових територій і територій підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності.

За період проведення весняного двомісячника у 2026 році:

- ліквідовано стихійних сміттєзвалищ – 787;
- кількість розглянутих звернень до комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» 1551 в категорії «Сміття» - 84%;
- по виконанню звернень громадян до КБУ 1551 в категорії «Прибирання дерев, гілок, листя з закріпленої території» – 73%;
- кількість розглянутих звернень до комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» 1551 в категорії «Прибудинкова територія» - 72%;
- кількість розглянутих звернень до комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» 1551 в категорії «Стихійне сміттєзвалище» - 64%;
- складено протоколів про адміністративне правопорушення – 1648;
- очищення будівель та споруд від графіті – 6886;
- висаджено саджанців дерев - 14822;
- видалено омели, сухостою (сухих та аварійних дерев і гілок) - 12397
- кількість усунутих порушень паркування на зелених зонах - 811;
- організовано місць (локацій) з проведення толок - 2466;
- кількість створених оголошень в інформаційно-аналітичній системі «Стоп-спам» та кількість складених протоколів про адміністративні правопорушення – 4490/380;
- приведено до належного санітарного-технічного стану входних груп житлових будинків – 3499;
- приведено до належного (санітарного та технічного) стану дитячих та спортивних майданчиків – 1987;
- відновлено благоустрій після проведення робіт з демонтажу тимчасових споруд – 638;
- залучено громадян до проведення загальноміської толоки – 18361;

Взято участь в організації та проведенні 2 засідань Комісії з питань розміщення тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства.

Окрім того, Управлінням проведено 51 нараду щодо вирішення питань з покращення благоустрою та надано відповідні доручення.

Протягом звітного періоду до інспекції з паркування надходили звернення громадян щодо нібито неналежного паркування транспортних засобів на вулицях та дорогах міста та з проханням вжити відповідних заходів реагування до порушників. Враховуючи, що основні зусилля інспекції з паркування зосереджено на проведенні планових періодичних перевірок дотримання правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів (далі – правила паркування)

на окремих маршрутах і локаціях на найбільш завантажених ділянках вулиць та доріг міста Києва й магістральних вулицях, виїзні перевірки за вище зазначеними зверненням проводились за можливості у найкоротші строки. Громадяни інформувались про проведення перевірок та їх результати.

Разом, зокрема з урахуванням відпрацьованих звернень громадян, інспекторами з паркування у першому півріччі 2026 року році винесено 158147 постанов про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу за порушення правил паркування, тимчасово затримано з доставкою для зберігання на спеціальний майданчику чи стоянку 31002 транспортні засоби.

Водночас від громадян надходили звернення з незгодою із постановою про накладення на них штрафом та вимогою скасувати постанову. У відповідь громадянам роз'яснювались причини накладення на них штрафів, обставини скоєння правопорушення, надавались на вимогу копії постанов та матеріали справ про адміністративне правопорушення, а також положення законодавства, якими передбачено, що постанову інспектора з паркування може бути оскаржено виключно в суді. За результатами роботи інспекторів з паркування до бюджету міста Києва сплачено штрафів на суму 54 087 218,34 грн, в рахунок оплати послуг з користування платними майданчиками для паркування до бюджету надійшло 49 476 432,50 грн.

Протягом звітнього періоду заявники зверталися також з питання внесення змін до постанов інспекторів з паркування щодо суб'єкта правопорушення, що передбачає проведення певної процедури відповідно до законодавства та надання відповіді автору звернення про результати. Так, до Департаменту надійшло 193 таких звернення, з них 183 вирішено позитивно та внесено відповідні зміни.

Протягом першого півріччя 2026 року у сфері житлово-комунальних послуг здійснювався контроль за дотриманням норм, правил, установлених стандартів, нормативів і порядків щодо кількості і якості житлово-комунальних послуг.

Проводились заходи комісійного обстеження стану утримання житлових будинків та прибудинкових територій, внутрішньо-будинкових мереж централізованого опалення житлових будинків, індивідуальних теплових пунктів, взято участь в обстеженні житлових будинків щодо незадовільної температури гарячої води, перевірки правомірності під'єднання прибудинкових нежитлових приміщень до внутрішньобудинкової системи централізованого опалення та працездатності вузла обліку теплової енергії, перевірки підвальних приміщень, під'їздів житлових будинків стосовно обмеження доступу сторонніх осіб та виявлення можливого самовільного переобладнання внутрішньобудинкових мереж з постачання гарячої води та теплової енергії. Загалом за перше півріччя 2026 року обстежено 3094 житлових будинків, складено 1007 актів.

За результатами перевірок санітарно-технічного стану прибудинкових територій та житлових будинків підготовлені та направлені листи до районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств щодо вжиття заходів по усуненню недоліків в утриманні житлового фонду та прибудинкових територій. Для визначення наявних проблем в наданні неякісних житлово-комунальних послуг проводилася відповідна робота з їх постачальниками на території відповідних районів міста Києва.

Організація роботи зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності підпорядкованого Департаменту комунального підприємства «Київблагоустрій» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Упродовж першого півріччя 2026 року у КП «Київблагоустрій» зареєстровано та опрацьовано 1118 звернень громадян, по кожному надавалася письмова відповідь заявнику або надавалася інформація головному виконавцю в установлені законодавством терміни.

За звітний період на виконання доручень Департаменту демонтовано 923 самовільно встановлених елементи благоустрою, а саме:

Категорія об'єкту	1 півріччя 2026 року
ТС (МАФ)	687
СТС	90
Огорожі	13
Інші елементи благоустрою	133

Зафіксовано наступні результати демонтажів у районах столиці:

№ п/п	Район	Кількість демонтованих об'єктів
1.	Голосіївський	58
2.	Дарницький	46
3.	Деснянський	38
4.	Дніпровський	11
5.	Оболонський	13
6.	Печерський	19
7.	Подільський	33
8.	Святошинський	30
9.	Солом'янський	308
10.	Шевченківський	367

Зокрема, найбільше тимчасових споруд було демонтовано на вулиці Героїв Маріуполя та проспекті Академіка Глушкова (Голосіївський район); на

Харківському шосе (Дарницький район); на проспекті Червоної Калини (Деснянський район); на вулиці Андрія Малишка (Дніпровський район); на бульварі Вацлава Гавела, проспекті Відрадного, вулиці Академіка Шалімова, вулиці Авіаконструктора Антонова, вулиці Гарматній та проспекті Повітряних Сил (Солом'янський район).

Інформація про усі заходи, що проводилися КП «Київблагоустрій», висвітлювалася на офіційному сайті підприємства.

Заслужують на увагу приклади позитивного вирішення проблем, з якими звертаються у зверненнях громадяни.

Прізвище, і'мя та по-батькові	Суть питання	Результат вирішення
Дейнеко Ігор Володимирович	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул. Зодчих, 36, під'їзд № 3.	роботу ліфта відновлено
Кужель Марина Сергіївна	Прохання скасувати штрафи за паркування	постанови скасовані
Гомоляко Мілан Вікторович	Щодо прибирання доріжок та тротуарів на просп. Відрадного, Солом'янський р-н. від льоду.	доріжка розчищена від снігу та накриження
Чубар Наталія Іванівна	Прохання відновити водопостачання за адресою вул. О. Теліги, 7-Б, Шевченківський р-н .	житловий будинок забезпечено послугою з постачання холодної води
Пасюта Ірина Миколаївна	Про чищення від накрижень сходів поруч з вул. Приозерною, 2-А та вул. Володимира Івасюка, 4-А, Оболонський р-н	сходи почищені від накрижень, а територію приведено до належного санітарнотехнічного стану
Кравченко Людмила	Про надання інформацію про працюючі ліфти в сусідніх будинках та непрацюючі ліфти за адресою: вул. Тростянецька, 8Б Дарницький р-н	відновлено роботу ліфта
Грушкевич Ярослав Станіславович	Про підтвердження скасування постанови серії 2 КІ № 0001150679	постанова скасована
Міхолоп Олена Святославівна	Про непрацюючий ліфт в будинку вул. Сержа Лифаря, 1 а 4-й під'їзд Деснянський рн.	пошкодження усунуто, електроштитову відремонтовано, роботу ліфтового обладнання відновлено
Наконечна Людмила	Щодо прибирання сміття на прибудинковій території за адресою пр. Ясинуватський, 10. відповідь надати на електронну пошту:lyudmylago@gmail.com	сміття з прибудинкової території вивезено
Беллоніна Надія	Прохання Ініціювати перевірку діяльності відповідальних організацій: • КП ЖЕД №2 • ТОВ «Юніт?Л» (технічне обслуговування ліфтів) щодо адекватності та обґрунтованості причин зупинки ліфта, а також фактичних дій з ремонту. 3. Забезпечити негайне відновлення роботи ліфта або надати детальний технічний акт із конкретними строками та переліком робіт. 4. Провести перевірку укладення договорів на постачання запчастин: з якою компанією, дата укладення, строки поставки, фактичні дії щодо замовлення та доставки.	ліфт за цією адресою працює

Липовецька Марина Ігорівна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул. Будищанська, 6-А. Деснянський р-н	пасажи́рський ліфт за вищевказаною адресою справний та працює у паспортному режимі
Мельниченко Лілія Вікторівна	Про відновлення електропостачання у будинку № 1 на вул. Олександра Лазаревського, Дніпровський р-н	послуги з постачання електричної енергії до житлового будинку відновлено
Волокушина Марія Володимирівна	Щодо відновлення опалення за адресою вул. Освіти, 10/2.	проведені ремонтно-відновлювальні роботи внутрішньобудинкової системи централізованого опалення (зокрема в межах квартири № 2), централізованим опаленням забезпечений, внутрішньобудинкова система опалення працює відповідно до параметрів теплоносія
Коваленко Олександр Костянтинович	Щодо відновлення опалення за адресою вул. Велика Васильківська, 58/87, кв. 36.	внутрішньобудинкова система централізованого опалення зазначеного будинку функціонує згідно параметрів
Курмаз Альона Вікторівна	Щодо відновлення водопостачання за адресою вул. Полкова, 55.	послуги з постачання гарячої та холодної води до будинку за зазначеною адресою відновлено
Карлишев Олександр Олександрович	Щодо проведення ремонту щитової в яку поступає електрика з ТП за адресою вул. Йорданська, 11Б.	головний розподільчий щит, включно з контактними з'єднаннями, перебуває в задовільному технічному стані
Черниш Вікторія Леонідівна	Щодо порушення Правил благоустрою за адресою пров. Ясинуватський, 10, Голосіївський р-н. Прохання провести перевірку дотримання правил благоустрою та зобов'язати відповідальних осіб усунути порушення..	міття з прибудинкової території вивезено
Маліков Олександр Вячеславович	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул.Олега Мудрака, 19.	роботу ліфта відновлено
Линник Аліна Анатоліївна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул. Тростянецька , 3.	роботу ліфта відновлено
Веклич Тетяна Андріївна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул. Тростянецька, 3.	роботу ліфта відновлено
Григор'єва Ірина Петрівна	Незадовільне прибирання снігу за адресою вул. Сосницька вул., 19.	здійснено розчищення тротуарів від снігу та накрижень
Волошина Тетяна Петрівна	ВІДНОВЛЕННЯ РОБОТИ ЛІФТА ЗА АДРЕСОЮ ВУЛ. НОВОДАРНИЦЬКА, 27а.	роботу ліфта відновлено
Свтушенко Наталія Михайлівна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул. Новодарницька, 27А.	роботу ліфта відновлено
Денисова Світлана Сергіївна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул. Новодарницька, 27А	роботу ліфта відновлено
Скриль Людмила Іванівна	Щодо відновлення гарячого водопостачання за адресою пр. Берестейський , 39.	роботу ліфта відновлено
Дорош Любов Миколаївна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул.Новодарницька, 27А.	роботу ліфта відновлено
Баннікова Юлія Анатоліївна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою пр. Леся Курбаса, 10Г,	роботу ліфта відновлено
Баннікова Юлія	Щодо відновлення роботи ліфта за	роботу ліфта відновлено

Анатоліївна	адресою пр. Леся Курбаса, 10Г, Прохання надати відповідь на попереднє звернення.	
Баннікова Юлія Анатоліївна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою пр. Леся Курбаса, 10Г,	роботу ліфта відновлено
Баннікова Юлія Анатоліївна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою пр. Леся Курбаса, 10Г,	роботу ліфта відновлено
Воробей Катерина Сергіївна	Щодо благоустрою в підземному переході по пр. Лобановського. Щодо непрацюючих ліфтів в переході на Лобановського.	підземний перехід розчищено від снігу та талої води
Бордакова Оксана Михайлівна	Не вирішене питання про затоплення підвалу каналізацією у будинку № 29-Г на вул. Ніжинській, Солом'янський р-н. Прохання зібрати повторно комісію та усунути причину.	водовідведення у підвальному приміщенні житлового будинку № 29-Г на вулиці Ніжинській проведено. Підвальне приміщення вищевказаного житлового будинку перебуває в задовільному санітарному стані, сухе та продезінфіковане.
Туманенко Юлія Володимирівна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул. Мрії, 17/19	роботу ліфта відновлено
Заїка Ангеліна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул. Мрії , 17/19.	роботу ліфта відновлено
Губіна Ірина Георгіївна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул. Святошинська, 6. Зробити перерахунок за 2 місяці так, як ліфт не працював.	роботу ліфта відновлено
Стукалець Ірина Володимирівна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою пр. Червоної Калини, 81.	роботу ліфта відновлено
Макієнко Євгеній Юрійович	Щодо бездіяльності працівників Керуючої компанії Оболонського району м.Києва та відсутності реагування на постійні скарги мешканців будинку 12 по вул. Приозерній у м. Києві щодо прориву каналізаційної труби у підвалі першого під'їзду	виконано роботи з ремонту мережі водовідведення в технічному підпіллі під'їзду № 1 житлового будинку № 12 на вулиці Приозерній
Конопкіна Наталія Олександрівна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою бул. Шамо Ігоря, 19/1\	роботу ліфта відновлено
Головатенко Наталія Анатоліївна	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул. Деміївська, 39	роботу ліфта відновлено
Федченко Мирослава Віталіївна	Щодо демонтажу кондиціонера самовільно встановленого в арці секції № 6 багатоквартирного будинку на вул. Юлії Здановської, 46/1, Голосіївський р-н (відповідь на поштову та електронну адреси)	виконано роботи з ремонту мережі водовідведення в технічному підпіллі під'їзду № 1 житлового будинку № 12 на вулиці Приозерній
Бондаренко Ігор	Про порушення благоустрою під час знесення тимчасових споруд 13 березня 2026 року за адресою: м.Київ, вул. Юрія Іллєнка, 75,	зазначену територію прибрано від сміття
Коваленко Юрій Михайлович	Освітлення відновлено будинку № 148 на Харківському шосе,Дарницький р-н. але заявник не задоволений роботою.	проведено роботи з відновлення освітлення вхідної групи під'їзду №
Павленко Олена Євгенівна	Про демонтаж дзеркала у ліфті 12 під'їзду на вул Празькій, 3, Дніпровський р-н.	розбите дзеркало в кабіні ліфта демонтовано
Орлова Ніна Григорівна	Щодо відновлення гарячого водопостачання за адресою вул. Тростянецька, 3.	послуга з постачання гарячої води відновлена

Лабунець Марина Віталіївна	Про прибирання сміття біля ТП-1132 , яка розташована за адресою вул. О. Гончара, 82, Шевченківський р-н	сміття прибрано
Ленінська Наталія Степанівна	Про направлення інспектора для фіксації на місці несанкціонованих сміттєзвалищ будівельного та великогабаритного сміття у дворах будинків по вул. Бажова-9а,12, вул. Попудренка 18,18а, бульвар Праці-5, бульварі Верховної Ради 27/2, 26, 22, 16, 14, 12, та складання протоколу за систематичне порушення правил благоустрою	сміття прибрано
Семенюк Наталія	Щодо відновлення роботи ліфта за адресою вул. Нестайка Всеволода, 5,	роботу ліфта відновлено
Матюшенко Таміла Валеріївна	Прохання демонтувати холодильник вітрину за адресою вул. Севастопольська, 11/27.	холодильне обладнання місток, а також прилегла до нього територія перебувають у задовільному санітарнотехнічному стані прибрано
Чигарьова Наталія	Щодо прибирання сміття за адресою вул. Ніжинська, М. Голего та вул. Комбайнерів..	Сміття прибрано
Сумленна Наталія	Прохання- посприяти вирішенню питання з освітленням в під'їзді та при вході за адресою вул. Сергія Берегового, 8 .	Освітлення оновлено
Золіна Катерина Василівна	Про відновлення асфальтного покриття на прибудинковій території за адресою вул. Тростянецька, 47.	відновлено асфальтне покриття
ГАЛІМСЬКИЙ ОЛЕКСІЙ ВАЛЕРІЙОВИЧ	Щодо несанкціонованого звалища сколу асфальту. Вимога здійснити обстеження виділеної території фахівцями Державної екологічної інспекції,	скол асфальту прибрано
Дерев'янчук Владислав Едуардович	Про ремонт ям по вул. Тетянинській між будинками 6 та 8, Солом'янський р-н	відновлено асфальтне покриття
Чайковська Н. І	(Депутат КМР Зубрицька О. М.) Щодо відновлення благоустрою прибудинкової території біля житлового будинку № 1 А на вулиці Якуба Коласа, Святошинський р-н	здійснено асфальтування
Деджиролома Наталія Юріївна	Про неналежний стан території після демонтажу МАФ між житловими будинками 13, 19 та гаражним кооперативом (№ 12) на вул. Карела Чапека, Солом'янський р-н	вжито заходів з приведення зазначеної території до належного стану.
Лось Юлія Анатоліївна	Щодо порушення вимог благоустрою та відсутності відновлення асфальтового покриття після ремонтних робіт по вул. Гаврилишина Богдана, 16.	благоустрій території відновлено
Кравченко Оксана Юріївна	Щодо тривалого неприбирання сміття, неналежного утримання прибудинкової території та бездіяльності відповідальних осіб	виконані роботи по прибиранню великогабаритних та будівельних відходів. Прибудинкова територія житлових будинків за адресами: вулиця Паньківська, 19 та вулиця Саксаганського, 68 приведена до належного санітарного стану
Кисіль Людмила Анатоліївна	Щодо неналежного відновлення асфальтового покриття після проведення ремонтних робіт на інженерних мережах за адресою вул. Парково-Сирецька 6,	Благоустрій відновлено
Везденьова Олена Євгенівна	Про відсутність гарячого водопостачання на вул. Миколи Василенка, 4, Солом'янський р-н	Послугу з постачання гарячої води відновлено
Кривобок Анна Володимирівна	Про направлення для розгляду звернення Анни Кривобок стосовно відновлення асфальтового покриття на прибудинковій території за адресою: вул. Михайла Омеляновича-Павленка, 11, Печерський р-н	асфальтне покриття після проведення ремонтних робіт відновлено
Сарнецький А В	Про питання прибирання повалених дерев	проведено санітарну обрізку аварійних зелених насаджень

Особистий прийом громадян у Департаменті проводять керівники Департаменту у встановлені графіком дні. Інформація щодо проведення особистого прийому – графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній розміщено у приміщеннях Департаменту та оновлюється на офіційному сайті Департаменту.

Слід зазначити, що прийом громадян протягом робочого часу здійснюється незалежно від затвердженого графіку, що в значній мірі сприяє оперативному вирішенню питань та упередженню виникнення скарг.

Упродовж звітного періоду мною проведено 25 особистих прийомів, під час яких прийнято 9 осіб. Керівниками Департаменту 28 особистих прийомів. З метою оперативного розгляду проблемних питань у проведенні зазначених прийомів громадян постійно беруть участь керівники структурних підрозділів або відповідальні виконавці.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, надання роз'яснення для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом у Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання відповіді та допомоги за звітний період звернувся 17 громадян.

У Департаменті відпрацьовано систему попередніх щотижневих нагадувань керівникам структурних підрозділів, яка включає в себе письмові та усні попередження про наближення термінів виконання контрольних доручень.

Відповідальні працівники за роботу зі зверненнями громадян постійно надають консультації та рекомендації виконавцям щодо удосконалення роботи з якісного та своєчасного опрацювання звернень та дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян».

Враховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником для підвищення довіри громадян до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі, особливо в умовах воєнного стану, Департамент продовжує удосконалювати роботу з розгляду звернень громадян.

З повагою

Директор

Михайло БУДІЛОВ

Оксана Васи́лець
Тетя́на Каба́нова 293 11 99